

**DATOS GENERALES DEL CONTENIDO**

64 TITULO <a href="#">Info</a>	Apoyo en gestion de reembolsos recaudos, descuentos en el departamento financiero de las unidades tecnologicas de santander.		72 TITULO ALTERNATIVO <a href="#">Info</a>	
9 AUTOR (ES) <a href="#">Info</a>	Mercedes Herreño Patiño		1 COLABORADOR <a href="#">Info</a>	Edgar Luna Gonzales.
57 TEMA <a href="#">Info</a>	Devoluciones.		10 FECHA <a href="#">Info</a>	1/29/2020
			66 TIPO <a href="#">Info</a>	Trabajo de grado.
			37 IDIOMA <a href="#">Info</a>	Español
			33 FORMATO <a href="#">Info</a>	
67 RESUMEN <a href="#">Info</a>	practica empresarial realizada en el departamento financiero de las uniades tecnologicas de santander donde el principal objetivo fue brindar apoyo en el proceso de devoluciones.		31 TABLA DE CONTENIDO <a href="#">Info</a>	resumen ejecutivo, planteamiento del problema, justificacion, objetivos, desarrollo del trabajo de grado, conclusiones,, recomendaciones, anexos.
39 EDITOR <a href="#">Info</a>	55 FUENTE <a href="#">Info</a>		## DEPTO O UNIDAD ACADÉMICA <a href="#">Info</a>	Coor. Banca y finanzas.
26 DESCRIPCIÓN <a href="#">Info</a>			93 PROCESO INSTITUCIONAL <a href="#">Info</a>	
			40 RELACION <a href="#">Info</a>	
			7 COBERTURA ESPACIAL <a href="#">Info</a>	Santander

**PROPIEDAD INTELECTUAL**

68 DERECHOS DE ACCESO <a href="#">Info</a>	53 DERECHOS DE AUTOR <a href="#">Info</a>	113 DUEÑO DE LOS DERECHOS <a href="#">Info</a>
OPEN ACCES	Licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 Colombia cuyo texto completo se puede consultar en <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/">http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/</a>	

**CONTROL DE DOCUMENTOS**

133 REVISADO POR <a href="#">Info</a>	Edgar Luna Gonzalez	## CARGO DE QUIÉN REvisa <a href="#">Info</a>	Docente
132 APROBADO POR <a href="#">Info</a>	Edgar Luna Gonzalez	82 FECHA DE APROBACIÓN <a href="#">Info</a>	1/29/2020
123 VERSIÓN <a href="#">Info</a>	136 MOTIVO DE CAMBIO <a href="#">Info</a>	97 REEMPLAZADO POR <a href="#">Info</a>	

**REFERENTE A TRABAJOS DE GRADO**

128 OTORGANTE <a href="#">Info</a>	Unidades Tecnológicas de Santander	
129 TÍTULO DE GRADO <a href="#">Info</a>	Tec. En banca y finanzas.	
131 DISCIPLINA <a href="#">Info</a>	## NIVEL <a href="#">Info</a>	Proyecto de grado

#	Nombre del elemento	Descripción del elemento	Obligatoriedad de acuerdo al tipo de recurso								Repetible
			(O: Obligatorio, OA: Obligatorio si Aplica, DE: Deseable, OP: Opcional, NA: No aplica)								
			Artículo	Documento Institucional	Libro o capítulo de libro	Material audiovisual	Publicación seriada	Recurso Educativo	Trabajos de grado	Otro	
132	Aprobado por	Persona con autoridad, que aprueba el contenido. <a href="#">Ficha</a>	NA	O	NA	NA	NA	NA	NA	OA	
9	Autor	Persona o entidad responsable del contenido del recurso. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	NA	O	O	O	Si
134	Cargo de quién revisa	Cargo o título de la persona responsable de validar la calidad del contenido. <a href="#">Ficha</a>	NA	O	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
7	Cobertura espacial	Alcance geográfico del recurso. <a href="#">Ficha</a>	OP	OP	OP	OP	OP	OP	OP	OP	
1	Colaborador	Persona o entidad que ha hecho contribuciones significativas (intelectuales) al contenido del recurso. Para los proyectos de grado, el director se considera un colaborador. <a href="#">Ficha</a>	OP	OP	OP	OP	OP	OP	O	OP	Si
135	Departamento o unidad académica	Dependencia, ente o unidad académica responsable del contenido. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	O	O	O	O	
68	Derechos de acceso	Especifica quién puede acceder al recurso o una indicación de su estado de acceso según las siguientes recomendaciones: Se utilizarán 3 niveles válidos: Restricted: Para el caso de documentos restringidos en su totalidad. Limited Access: Para el caso de documentos parcialmente restringidos, y se permite el acceso a partes específicas del documento. Open Access: Si se permite acceso irrestricto a todo el objeto digital de información. Si no existe este elemento "dc.rights.accessRights" ó "dcterms.accessRights", se asumirá que el documento corresponde con el nivel más alto "Open Access" (Acceso Abierto) y será tratado como tal. <a href="#">Ficha</a>	DE	DE	DE	DE	DE	DE	DE	DE	
53	Derechos de autor	Contiene la descripción de las condiciones en las que el contenido del recurso puede ser utilizado, distribuido, reproducido, etc. Si el elemento está ausente, no se puede hacerse suposiciones acerca del estado de este. <a href="#">Ficha</a>	DE	DE	DE	DE	DE	DE	DE	DE	
26	Descripción	Descripción del recurso. Se usa para describir cualquier aspecto que no se contemple en los metadatos. <a href="#">Ficha</a>	DE	DE	DE	O	DE	DE	DE	DE	
131	Disciplina	Área de estudio del contenido intelectual del documento. Por lo general, este será el nombre de un programa o departamento. Aplica para Proyectos de grado o tesis. <a href="#">Ficha</a>	NA	NA	NA	NA	NA	NA	O	NA	
113	Dueño de los derechos	Persona u organización que posee o administra los derechos de propiedad del recurso. <a href="#">Ficha</a>	NA	NA	NA	O	NA	NA	NA	NA	
39	Editor	Entidad encargada de editar y hacer que el recurso se encuentre disponible en su formato actual. <a href="#">Ficha</a>	NA	OP	OP	OP	O	OP	NA	OP	Si
10	Fecha	Fecha de creación o, en su defecto la fecha de depósito del contenido. En el segundo caso debe especificarse en el campo de descripción. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	O	O	O	O	
82	Fecha de aprobación	Fecha de aprobación del documento institucional. <a href="#">Ficha</a>	NA	O	NA	NA	NA	NA	NA	OA	
33	Formato	Formato del recurso, utilizado para determinar el software o incluso el hardware que se necesitaría para visualizar o reproducir el recurso. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	O	O	O	O	
55	Fuente.	Contiene la referencia a un recurso, publicado o no, del que se deriva el recurso actual. <a href="#">Ficha</a>	OP	OP	OP	OP	OP	OP	NA	OP	
17	Identificador	Referencia inequívoca del recurso. Se genera automáticamente por el RI en el proceso de envío. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	O	O	O	O	
37	Idioma	Idioma principal del contenido del recurso. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	O	O	O	O	
136	Motivo de cambio	Motivo del cambio o actualización, aplica para documentos institucionales. <a href="#">Ficha</a>	NA	OA	NA	NA	NA	NA	NA	OA	
130	Nivel	Nivel educativo asociado con el documento. Tres niveles son válidos: 0 Pregrado (pre-masters) 1 Masters (predoctoral) 2 Doctorado (incluye post-doctoral). Aplica para Proyectos de grado o tesis. <a href="#">Ficha</a>	NA	NA	NA	NA	NA	NA	O	NA	
128	Otorgante	Institución que otorga el título asociado con el trabajo. Al igual que otros nombres e instituciones, este campo debe ser ingresado en forma de texto libre tal como aparece en la página de título o equivalente, con un enlace a un registro de autoridad si está disponible. Aplica para Proyectos de grado o tesis. <a href="#">Ficha</a>	NA	NA	NA	NA	NA	NA	O	NA	
93	Proceso	Proceso institucional que está soportado el documento. <a href="#">Ficha</a>	NA	O	NA	NA	NA	NA	NA	OA	
97	Reemplazado por	Un documento relacionado que suplanta, desplaza, o reemplaza el recurso descrito. <a href="#">Ficha</a>	OP	OA	OP	OP	OP	OP	OP	OP	
40	Relacion	Una referencia de un otros recursos alojados en el RI-UTS, relacionado con el recurso actual. <a href="#">Ficha</a>	OP	OP	OP	OP	OP	OP	NA	OP	Si
67	Resumen	Texto de máximo 500 palabras que describe brevemente los aspectos más importantes del contenido. <a href="#">Ficha</a>	O	OP	OP	O	OP	O	O	OA	
133	Revisado por	Persona que valida la calidad del contenido. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	O	O	O	O	
31	Tabla de contenido	Listado de los componentes del contenido, se incluyen títulos de primer y segundo.. <a href="#">Ficha</a>	NA	O	OA	OA	OA	OA	O	OA	
57	Tema	Keywords o palabras claves asociadas al contenido del recurso. <a href="#">Ficha</a>	O	O	DE	O	O	O	O	O	Si
66	Tipo	Clasificación del recurso entre las siguientes categorías: Artículo, Documento Institucional, Libro o capítulo de libro, Material audiovisual, Publicación seriada, Recurso Educativo, Trabajos de grado y Otro. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	O	O	O	O	
64	Título	Denominación principal del recurso, tal como aparece en el documento o recurso. <a href="#">Ficha</a>	O	O	O	O	O	O	O	O	
129	Título de grado	Nombre del título académico asociado con el trabajo tal como aparece en el trabajo. (Ejemplo: Ingeniería electrónica). Aplica para Proyectos de grado o tesis. <a href="#">Ficha</a>	NA	NA	NA	NA	NA	NA	O	NA	
72	Título alternativo	Subtítulo u otra denominación secundaria asignada al recurso. <a href="#">Ficha</a>	OP	OP	OP	OP	OP	OP	OP	OP	
123	Versión	Numero de actualización del recurso. <a href="#">Ficha</a>	NA	O	NA	OP	NA	OP	NA	OA	