



**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO**

**APOYO A LOS PROCESOS DE AUDITORIA Y CONTROL INTERNO EN LAS  
ACTIVIDADES MISIONALES DE LAS MODALIDADES DE TRABAJO DE GRADO DEL  
PROGRAMA DE BANCA Y FINANZAS**

**AUTORES**

Eliecer David Sánchez Melo

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
FACULTAL A LA QUE PERTENECE EL PROGRAMA ACADÉMICO  
PROGRAMA DE ACADÉMICO  
BUCARAMNAGA  
FECHA DE PRESENTACIÓN: 14-12-2018**



**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO**  
APOYO A LOS PROCESOS DE AUDITORIA Y CONTROL INTERNO EN LAS  
ACTIVIDADES MISIONALES DE LAS MODALIDADES DE TRABAJO DE GRADO DEL  
PROGRAMA DE BANCA Y FINANZAS

**AUTORES**

Eliecer David Sánchez Melo  
(1098800363)

**Trabajo de Grado para optar al título de**  
Tecnólogo en banca y finanzas

**DIRECTOR**

Omar Hernán Nova Jaimes CP - CEO

**I&D FINANCIERO**

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**  
**FACULTAD CIENCIAS SOCIOECONOMICAS Y EMPRESARIALES**  
**(FCSEE)**

**TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS**  
**FECHA DE PRESENTACIÓN: 14-12-2018**

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

Firma del jurado

---

Firma del Jurado

## DEDICATORIA

A:

Dios primero que todo por darme la capacidad y la sabiduría por escoger este camino por mi futuro, agradecerle mucho a mis familiares y amigos que me apoyaron en todo este proceso a seguir mi futuro que han sido soporte, consejeros y ejemplos a seguir e mi carrera tecnológica.

A mi madre por todo el apoyo incondicional por parte de ella y toda mi familia, por dame esos valores y muy buena educación para salir adelante con todos los proyectos y meta que me proponga en la vida para ser un gran tecnólogo y un gran profesional

A mis profesores por sus particulares y mejores formas de enseñar tratando de desarrollar más nuestro conocimiento, especialmente al profesor Omar Nova Jaimes por tener paciencia, por trasmitirme sus conocimientos la cuales son las TICS que me incentivo en muchos sentidos a seguir adelante y sin su apoyo este proyecto no habría sido posible.

## AGRADECIMIENTOS

A:

Dios por darme sabiduría y llenarme de fuerzas para vencer los obstáculos que se presentaron en el transcurso de mi vida y mi carrera tecnológica.

A las Unidades Tecnológicas De Santander que me brindó la oportunidad de desarrollarme académicamente y me permitió desarrollar mi practica en la institución para obtener el título de Tecnólogo en Banca y finanzas.

Al director Omar Hernán Nova Jaimes docente de las Unidades Tecnológicas De Santander en la facultad de ciencias socioeconómicas y empresariales por su apoyo, conocimiento y guía en el proyecto.

GRACIAS.

Tabla de contenido.

<b><u>RESUMEN EJECUTIVO.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>INTRODUCCIÓN.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</u></b>	<b><u>11</u></b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	13
1.3. OBJETIVOS .....	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES .....	16
<b><u>2. MARCOS REFERENCIALES .....</u></b>	<b><u>19</u></b>
2.1. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1.1. ¿QUE ES LA INVESTIGACION? .....	19
2.1.2. ¿QUÉ ES UNA MONOGRAFÍA?.....	20
2.1.3. ¿QUÉ ES UNA PRACTICA EMPRESARIAL? .....	20
2.1.4. ¿QUÉ ES UN SEMINARIO ? .....	21
2.1.5. ¿QUÉ ES UN EMPRENDIMIENTO ? .....	22
2.1.6. ¿QUÉ ES UN DESARROLLO TECNOLÓGICO? .....	24
2.2. MARCO CONCEPTUAL .....	25
2.3. MARCO LEGAL.....	26
<b><u>3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO .....</u></b>	<b><u>29</u></b>
<b><u>4. RESULTADOS .....</u></b>	<b><u>34</u></b>
<b><u>5. CONCLUSIONES .....</u></b>	<b><u>36</u></b>
<b><u>6. RECOMENDACIONES.....</u></b>	<b><u>37</u></b>
<b><u>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</u></b>	<b><u>38</u></b>
<b><u>8. ANEXOS .....</u></b>	<b><u>39</u></b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Fase 1.....	30
Tabla 2. Fase 2.....	32
Tabla 3. Fase 3.....	33

## RESUMEN EJECUTIVO

La práctica empresarial como modalidad de grado va a ser realizada en el programa de la coordinación en tecnología de banca y finanzas de las Unidades Tecnológicas de Santander desempeñado las funciones operativas de apoyo a los procesos de auditoría y control interno en las actividades misionales de las modalidades de trabajos de grados del programa de Banca y Finanzas.

Por lo tanto se ha observado que la gestión que han realizado anteriormente en los proyectos de grado no ha sido tan satisfactoriamente como se esperaba, donde se ha encontrado un alto nivel de inconsistencias en los proyectos de grado, carencia de una base de datos en donde se evidencie cada proceso de los proyecto de grado y desconocimiento por parte de los estudiantes del debido proceso a seguir para la realización de este mismo, por lo cual se ha decido crear una base de datos en donde se evidencie cada proceso de los estudiantes que se encuentren realizando para proyectos de grado de su modalidad, su fecha de inicio y terminación, los documentos oficializados en acta y la implementación de sus respectivos proyectos; Además de implementar una herramienta tecnológica que exponga las modalidades de trabajo de grado y su respectivo proceso a seguir, y como llenar cada documento o formulario.



Con esta nueva implementación se espera mantener un orden y una claridad en el proceso que lleve cada estudiante, discernimiento por parte del alumno en procedimiento que debe llevar a cabo, como también se espera que baje la alta deserción sin culminar su proyecto. El proyecto se entregara en físico en cd regrabable a la coordinación de banca y finanzas.

Palabras Claves: Apoyo, Formatos, documentos, registro, modalidad, proyectos de grado, Investigaciones, Finanzas.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como finalidad realizar funciones de apoyo al comité de trabajo de grado de la coordinación de banca y finanzas en las unidades tecnológicas de Santander.

Las labores se realizarán mediante la gestión de los procesos de trabajo de grado nivel tecnológico, con el propósito de llevar, asesorar y guiar a los estudiantes en su proceso de proyecto de grado con el procedimiento más adecuado teniendo en primera instancia el reglamento de trabajo de grado de las unidades tecnológicas de Santander, se mejoraran estos procesos mediante las herramientas tecnológicas para simplificar los procedimientos a los estudiantes, el cual siendo el objetivo principal que los estudiantes culminen su proyecto de grado satisfactoriamente para poder obtener el título de tecnólogo en banca y finanzas.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la coordinación de banca y finanzas con respecto a la metodología utilizada en los proyectos de grado se ha evidenciado casos de falencias en la orientación del estudiante en los procesos de trabajos de grado en sus distintas modalidades de grado, además de la implementación de un sistema en donde se mantenga un registro y orden detallado de cada uno de los procesos de trabajo de grado en el cual se observe de manera práctica y organizada, el control de los proyectos que tienen a cargo cada profesor de tiempo completo y medio tiempo; por otro lado el comité encargado de asignar y evaluar proyectos de grado podrá tener un diagnóstico e historial de cada proyecto de grado respecto a sus modalidades.

También hay que resaltar que no existe proceso donde se evidencie las diferentes fases que debe llevar un estudiante; desde el momento de iniciar su proyecto de grado hasta terminarlo y poder sustentarlo; esto conlleva a que la comunidad académica cometa errores por falta de conocimiento por parte de los estudiantes al llenar los respectivos y adecuados formatos institucionales que se deben entregar conforme a su debido proceso, igualmente hay que resaltar que no tienen claro en que consiste cada modalidad de trabajo de grado.

Lo anterior se deriva del resultado del análisis desarrollado por parte del comité de trabajo de grado al proceso que se llevaba anteriormente, el cual se ve reflejado en los procesos anteriores con la presentación de algunos trabajos de grado mal elaborados el cual

es debido a la falta de comunicación que ocasiono desinformación en los respectivos procesos de trabajos de grados, que en algunos casos lleva al abandono del proyecto por parte del estudiante. Esto nos indica que producto de esta problemática formulemos la siguiente pregunta:

¿Cómo la implementación de un flujograma apoyara los procesos de controles misionales en las modalidades de trabajo de grado mediante el uso de las TIC en la coordinación de Banca y Finanzas?

## 1.2. JUSTIFICACIÓN

La práctica en las unidades tecnológicas de Santander me permite mejorar y adquirir los conocimientos durante el transcurso de la carrera. También fortalecer mis habilidades, con el propósito de formarme como una excelente profesional; aplicando lo aprendido en el aula de clases para así desarrollar mis capacidades y habilidades.

Como autor de este proyecto realizando las prácticas en la coordinación de banca y finanzas, busco aprender el cómo incorporar las tecnologías de la información para mejorar las gestiones de una empresa u organizaciones.

Las funciones a desarrollar en la coordinación de banca y finanzas es el asesoramiento y acompañamiento a los estudiantes en todo el proceso de proyecto de grado. Es una parte clave que el estudiante tenga el debido asesoramiento y acompañamiento, por ende esto evitaría en muchos casos que el estudiante tarde en culminar sus estudios o la deserción. La base de datos que se pretende manejar traerá mejoras de información de cada modalidad de proyecto de grado y su proceso de una forma más sencilla y estructurada a realizar, permite un mayor control, flexibilidad y rapidez para obtener la información; igualmente para ir a la par con las tecnologías de la información, desarrollaremos una herramienta

tecnológica que permita que el estudiante tenga a la mano por medios digitales información clave que le permita la correcta ejecución de su proyecto.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Realizar labores para el apoyo a los procesos de auditoría y control interno en las actividades misionales de las modalidades de trabajo de grado del programa de Tecnología en Banca y Finanzas, además de apoyar la oferta del programa mediante el uso de las Redes Sociales – TIC.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Control al proceso de proyectos de grado en las diferentes modalidades.
- Registro en una matriz en Excel para el apoyo de auditoría a los proyectos de grado.
- Implementación de las Redes Sociales TIC para el apoyo al Marketing Digital al programa en Tecnología Banca y Finanzas.

#### 1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES

En 1963 fue creado el instituto tecnológico santandereano mediante la ordenanza departamental número 90, en 1964 se protocolizo el inicio de los estudios de las facultades intermedias de electrónica, instrumentación, termotecnia, y topografía. 1968-1973 fusiono el convenio de integración académica entre la universidad industrial de Santander , la fundación de la universidad de pamplona y el instituto tecnológico santandereano. 1981 la asamblea departamental ordeno la separación del Instituto Tecnológico Santandereano y el Instituto Superior Dámaso Zapata, se suprimió la categoría del Instituto, denominándose solo Tecnológico Santandereano. 1986 la Institución paso a llamarse Unidades Tecnológicas de Santander – UTS.

1997 se inauguraron las nuevas instalaciones ubicadas en ciudadela real de minas, 2000 se planteó la apertura de nuevos programas académicos y el aumento de cupos de cada uno de ellos como estrategia para evitar la clausura, 2007 el ministerio de educación nacional permitió ofrecer programas universitarios mediante la formación de ciclos propedéuticos, 2012 la institución se prepara para ofertar la tecnología en desarrollo de sistemas informáticos, la ingeniería ambiental y la profesional en deportes. De igual modo se trabajar para abrir las tecnologías en petróleo y gas, minería y turismo bilingüe. Se propone ampliar la planta física de 16 mil a más de 38 mil metros cuadrados.

Desde el 2007 las UTS, de acuerdo a la Ley 749 de 2002, inició un proceso de redefinición académica y a partir de 2008 comenzó a ofertar programas universitarios propios, el primero de ellos fue el de Ingeniería en Telecomunicaciones; actualmente, también se ofrecen los programas en



Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electromecánica, Administración de Empresas, Mercadeo y Contaduría Pública. Como estrategia de ampliación e integración.

Se planteó la firma de convenios con entes territoriales y con instituciones educativas colombianas para ofrecer en provincia programas tecnológicos y universitarios; proyecto que logró efectuarse en el 2008, atendiendo las necesidades educativas de San Gil y Vélez, y en el 2010 las de Barrancabermeja. Sin duda, las reformas administrativas, la ampliación de programas tecnológicos y universitarios, y el aumento de estudiantes, entre otros, han permitido subsanar falencias económicas con incidencia directa en un mejoramiento educativo.

Se han destinado mayores recursos para la constitución y adecuación de laboratorios y talleres, mejoramiento y ampliación de la planta física, incremento del cuerpo docente y dotación de medios educativos y recursos bibliográficos. Lo más significativo de la labor institucional durante los últimos años ha sido el mejoramiento de la calidad académica, a pesar del incremento sustancial de estudiantes; las pruebas ECAES y el reconocimiento de los egresados en los diferentes sectores productivos, son una muestra de ello. De ahí que se apremia la ampliación de la planta física; la cual se propone aumentar de 16 mil a más de 38 mil metros cuadrados. Se construirá un nuevo edificio y se ampliarán los existentes; se adecuarán espacios de encuentro y esparcimiento.

Con el cumplimiento de este proyecto se dejará de alquilar las instalaciones de los colegios contiguos, empleados para atender la demanda estudiantil de la jornada nocturna. La meta institucional a corto plazo es mejorar los procesos académicos y administrativos, logrando la certificación del Consejo Nacional de Acreditación; posesionarse en el sector educativo nacional y contribuir en una mayor proporción al sistema productivo del país, para lo cual la apertura de nuevos programas académicos es apremiante. En estos momentos, la Institución se prepara para

ofertar la Tecnología en Desarrollo de Sistemas Informáticos, la Ingeniería en Sistemas, la Ingeniería Ambiental y la Profesional en Deportes. De igual modo, se trabaja para abrir las Tecnologías en Petróleo y Gas, Minería y Turismo Bilingüe.

Se puede observar que la institución unidades tecnológicas de Santander ha tenido que implementar diversos cambios desde su apertura hasta su actualidad esto ha generado resultados positivos para la institución que se ven reflejados en el aumento de estudiantes, la ampliación y adecuación de su infraestructura, cuenta con personal calificado como docentes y administrativos, y los resultados más importantes para la institución se evidencian en los resultados académicos los cuales la poseionan el primer lugar en el Oriente Colombiano y el décimo en el país, en el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior. (UTS, 2015)

## 2. MARCOS REFERENCIALES

### 2.1. Marco teórico

#### 2.1.1. ¿QUE ES LA INVESTIGACION?

Según Trochim (2005), el diseño de la investigación "es el pegamento que mantiene el proyecto de investigación cohesionado. Un diseño es utilizado para estructurar la investigación, para mostrar como todas las partes principales del proyecto de investigación funcionan en conjunto con el objetivo de responder a las preguntas centrales de la investigación." El diseño de la investigación es como una receta. Así como una receta ofrece una lista de ingredientes y las instrucciones para preparar un platillo, el diseño de la investigación ofrece los componentes y el plan para llevar a cabo el estudio de manera satisfactoria. Se considera que el diseño de la investigación es la "columna vertebral" del protocolo de investigación.

El proyecto de investigación se refiere a un conjunto articulado y coherente de actividades orientadas a alcanzar uno o varios objetivos relacionados con la generación, adaptación o aplicación creativa de conocimientos. Todo proyecto de esta modalidad debe estar asociado a un proyecto de investigación del banco de proyectos formulado por un docente de la institución adscrito a un grupo de investigación.

(UTS, 2014)

### **2.1.2. ¿QUÉ ES UNA MONOGRAFÍA?**

Una monografía es un tratado sobre un tema específico. Monografía viene de “mono” que significa único, y “graphos” que significa escrito. Entonces, la monografía es un escrito sobre un tema único. Una monografía es un texto informativo y crítico donde se organizan datos sobre un tema, después de revisar diferentes fuentes bibliográficas. Si un profesor te pide que hagas una monografía sobre un tema de su curso, te está pidiendo que elabores un escrito informativo y crítico sobre ese tema, por lo que tendrás que leer mucha bibliografía, ubicar diversas fuentes, analizar y criticar esa información y luego organizar un escrito sintético en un documento llamado “monografía”.

La monografía como trabajo de grado, es un documento redactado en forma analítica, sistemática y crítica sobre un tema determinado de una ciencia o un campo del conocimiento. El tema debe presentarse en forma exploratoria o descriptiva. Nace del interés del estudiante para profundizar en alguno de los temas revisados en su proceso de formación disciplinar.

(UTS, 2014)

### **2.1.3. ¿QUÉ ES UNA PRACTICA EMPRESARIAL?**

Segun el reglamento de proyectos de grado de las Unidades Tecnologicas de santander las practicas “Las unidades tecnologicas de santander reconoce como practicas aquellos aprendizajes en contextos por fuera del aula que realiza el estudiante en entornos empresariales, sociales-comunitarias o al interior de la institucion, estrechamente relacionado con el curriculo del programa academico al que pertenece. Para optar por esta modalidad el estudiante debe tener a´probados al menos el 90% de los creditos del plan de estudio. Para realizar las practicas y realizar esta labor, la institucion gestionara acuerdos de practicas con entidades del sector publico o privado”(UTS, 2015)

Las Unidades Tecnológicas de Santander reconoce como practica aquellos aprendizajes en contextos fuera del aula que realiza el estudiante en entornos empresariales, sociales, comunitarios o al interior de la institución estrechamente relacionado con el currículo del programa académico al que pertenece.

(UTS, 2014)

#### **2.1.4. ¿QUÉ ES UN SEMINARIO ?**

El seminario es un espacio de formación ofrecido por las UTS en los estudiantes de nivel tecnológico y universitario, como modalidad de trabajo de grado, en el cual se presenta una temática específica inherente al programa académico del estudiante. En este seminario los estudiantes se familiarizarán con los conceptos, las herramientas y los métodos necesarios para profundizar el conocimiento científico y tecnológico relacionado con los programas académicos, enmarcados en algunos elementos de la metodología del marco lógico para la formulación de proyectos.

(UTS, 2014)

### 2.1.5. ¿QUÉ ES UN EMPRENDIMIENTO ?

Las Unidades Tecnológicas de Santander reconocen como trabajo de grado de emprendimiento, aquella idea valida que converja la estructuración de un plan de negocios el cual puede materializarse mediante la asignación de recursos como una alternativa sostenible para el emprendedor, de acuerdo con la evaluación y el análisis objetivo y científico realizado mediante diferentes herramientas conceptuales. El emprendimiento en las UTS como modalidad de trabajo de grado sustenta su qué hacer en elaboración de un plan de negocios factible, bajo el rigor académico de los estudiantes sucesivos que permitan conocer el pro y el contra de la estructura económica del plan, de cara a la realidad que se presenta al ponerlo en marcha. La finalidad del plan de negocios es la búsqueda de financiación a través de las diferentes fuentes que para el efecto existen a nivel nacional como internacional.

(UTS, 2014)

### **2.1.6. ¿QUÉ ES UN DESARROLLO TECNOLÓGICO?**

La opción de desarrollo tecnológico permite a los estudiantes de las Unidades Tecnológicas De Santander llevar a la práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica, a través del desarrollo de proyectos que resuelvan problemáticas derivadas del uso de la tecnología. (UTS, 2014)



## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

**Análisis cualitativo:** análisis de datos no numéricos, propio de la metodología cualitativa.

**Análisis cuantitativo:** análisis de datos numéricos, propio de la metodología cuantitativa.

**Análisis de contenido:** método de investigación descriptivo basado en el análisis de documentos (materiales escritos u orales) con la finalidad de transformar las informaciones en datos cualitativos.

**Análisis de datos:** fase del proceso de investigación que consiste en organizar la información recogida para que pueda ser tratada, descrita e interpretada.

**Conocimiento:** acción o resultado de conocer.

**Conocimiento científico:** conocimiento adquirido mediante el método científico. Objetivo primordial de la investigación científica.

**Conocimiento filosófico:** conocimiento basado fundamentalmente en la reflexión sistemática como vía para descubrir y explicar los fenómenos.

**Conocimiento práctico:** conocimiento adquirido de la práctica por el método inductivo.

**Identificación del problema:** extracción y aislamiento del problema de investigación de un área problemática.

**Investigación:** actividad sistemática, rigurosa y continuada realizada con la finalidad de dar respuesta a un problema.

**Investigación acción:** investigación sistemática de una situación social orientada a mejorar y/o comprender dicha situación.

**Investigación acción crítica:** investigación acción orientada a transformar la realidad y a emancipar a los participantes.

**Marco conceptual:** sistema de conceptos que describe y explica el proyecto de investigación.

**Metodología cuantitativa:** metodología que se fundamenta en el paradigma Positivista, estudia los fenómenos sociales a través de la observación y experimentación, cuantifica la realidad y utiliza las pruebas estadísticas para el análisis de los datos.

**Metodología de investigación:** conjunto de supuestos que subyacen en las explicaciones e interpretaciones sobre los métodos de investigación que configuran las diferentes metodologías.

**Problema abierto:** problema de investigación de tipo inductivo.

**Problema de Investigación:** problemática surgida desde el conocimiento científico.

**Proceso de investigación:** descripción de los métodos, procedimientos y mecanismos de diseño que se emplean en un estudio. Conjunto de fases que configuran una investigación.

(Agustin, 2015)

### 2.3. MARCO LEGAL

**Reglamento de trabajo de grado de las Unidades Tecnológicas De Santander.** (Unidades Tecnológicas De Santander, 2015)

## **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**

### **REGLAMENTO DE TRABAJO DE GRADO**

**Aprobado por el Consejo Directivo de las Unidades Tecnológicas de Santander**

**Mediante Acuerdo N° 01-022 de Noviembre 25 de 2.015**

## **CAPÍTULO I**

### **CONSIDERANDO:**

ARTÍCULO N° 1. Denominase Trabajo de Grado a las actividades vinculadas a los procesos de docencia, investigación y proyección social que todo estudiante de un programa adscrito a las Unidades Tecnológicas de Santander debe realizar y presentar como requisito para optar al título respectivo tanto en el ciclo tecnológico como en el profesional.

ARTÍCULO N° 2. El estudiante podrá elegir una de las modalidades de Trabajo de Grado establecidas por la institución a través del presente reglamento; para esto, deberá presentar una propuesta preliminar de trabajo al Comité de Trabajo de Grado del programa, el cual está conformado por el coordinador académico (quien convoca y preside) y dos docentes adscritos al programa nombrados por el Consejo de Facultad.

Parágrafo. No se aceptarán como trabajos de grado, aquellas actividades realizadas por los estudiantes que previamente hayan sido evaluadas en el desarrollo de alguna asignatura.

ARTÍCULO N° 3. El Trabajo de Grado puede ser realizado en forma individual o en equipo; cuando se realice en equipo, este podrá estar integrado hasta por tres (3) estudiantes.

ARTÍCULO N° 4. En caso que el grupo sea mayor a tres estudiantes, se deberá presentar solicitud formal de aprobación al Comité de Trabajos de Grado del programa, para su posterior estudio y aprobación; a dicha solicitud se debe adjuntar la justificación y alcance del proyecto, y las consideraciones de carácter académico que argumenten la cantidad de miembros que conformarán el grupo.

Parágrafo 1: Las decisiones que tome el Comité de Trabajo de Grado de cada programa sobre la aprobación o no de las propuestas y solicitudes presentadas, deberán ser notificadas por escrito al interesado; para esto, el coordinador de programa dispondrá de tres (3) días hábiles contados a partir de la fecha de realización de la sesión del respectivo comité.

Parágrafo 2: El Comité de Trabajo de Grado de cada programa sesionará de forma ordinaria cada 15 días y extraordinaria cuando las condiciones académicas así lo requieran; para todos los casos se deben elaborar actas de las sesiones.

ARTÍCULO N° 5. Las propuestas de Trabajo de Grado de carácter interdisciplinario presentadas por un equipo de estudiantes pertenecientes a varios programas, deberán ser aprobadas por el Consejo de Facultad, quien definirá a que programa queda adscrita; la decisión tomada deberá ser notificada por escrito a los interesados durante los tres días hábiles posteriores a la sesión del Consejo y se deberá remitir copia del concepto emitido a las respectivas coordinaciones.

### 3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

El desarrollo del proyecto de grado se llevara a cabo por fases que corresponderán previamente a cada uno de los objetivos específicos planteados; para el desarrollo y cumplimiento de objetivo general.

**FASE 1. Control al proceso de proyectos de grado en las diferentes modalidades, para conocer los procedimientos que se llevan a cabo en la coordinación de banca y finanzas de las UTS.**

Tabla 1 FASE 1. Control al proceso de proyectos de grado en las diferentes modalidades, para conocer los procedimientos que se llevan a cabo en la coordinación de banca y finanzas de las UTS.

Tipo	Elementos
Actividades	Control al proceso de proyectos de grado en las diferentes modalidades.
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitio de trabajo: Unidades Tecnológicas De Santander coordinación de Banca y Finanzas.</li> <li>• Computador</li> <li>• Word</li> <li>• Navegador de Google.</li> </ul>
Resultados	Tener identificado las causas reales que ha llevado un bajo control en los procesos de trabajo de grado, y el por qué los estudiantes no culminan su proyecto de grado en el periodo establecido por el reglamento de trabajo de grado de las UTS o en algunos casos causando la deserción.

Fuente: Autor

**PRIMERA FASE:**

Análisis general del archivador de los trabajos de grado, en el cual se encontró que el procedimiento llevado anteriormente por los estudiantes no era el pertinente o el establecido por lineamientos de la institución, los formatos utilizados no eran de la última versión actualizada, también se encontró que no existe un control de los proyectos que actualmente se encuentran en ejecución, la alta deserción de los estudiantes con sus proyectos de grado; esto se evidencio principalmente en la modalidad de trabajo de grado Practicas, analizando este fenómeno se encontró que los estudiantes realizaban la apertura de su proyecto y en varios casos llegando hasta la entrega del ante-proyecto, y no regresaban o culminaban su proyecto, encontrándose que la causa más común de deserción en la modalidad practicas es la gestión del convenio de la empresa con las UTS.

Para esto en la coordinación de Banca y finanzas se ha puesto en ejecución la apertura de convenios MARCO con entidades financieras para así facilitar a los estudiantes la validación de las 600 horas en la modalidad de prácticas, siendo esto un requisito indispensable para la aprobación de esta.

**FASE 2. Registro en una matriz en Excel para el apoyo de auditoria a los proyectos de grado, con base a los documentos de trabajo de grado.**

**Tabla 2 Registro en una matriz en Excel para el apoyo de auditoria a los proyectos de grado, con base a los documentos de trabajo de grado.**

Tipo	Elementos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro en una matriz en Excel para el apoyo de auditoria a los proyectos de grado.</li> </ul>
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitio de trabajo: Unidades Tecnológicas De Santander.</li> <li>• Computador</li> <li>• Word</li> <li>• Excel.</li> <li>• Conexión a internet.</li> <li>• Navegador de Google.</li> </ul>
Resultados	Al momento de necesitar información inmediata de un proyecto en particular, esta se encontrara sin mayor dificultad en una sábana de Excel en donde se encuentra el estado actual del proyecto, en qué fase se encuentra y documentos entregados.

Fuente: Autor

**SEGUNDA FASE:**

Identificar y clasificar los proyectos de grado para así luego plasmarlos en una matriz de Excel, en la que se puede encontrar su año de ejecución, el director de proyecto de grado, su título, su fecha de inicio y culminación, datos de contacto del estudiante y su estado actual, como también se puede encontrar información de proyectos recientes en proceso y antiguos sin culminar, para la realización de este objetivo se dedicó 2 semanas del primer mes del inicio de la práctica.



### **FASE 3. Implementación de las Redes Sociales TIC para el apoyo al Marketing Digital al programa en Tecnología Banca y Finanzas.**

**Tabla 3 . Implementación de las Redes Sociales TIC para el apoyo al Marketing Digital al programa en Tecnología Banca y Finanzas.**

Tipo	Elementos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementación de las Redes Sociales TIC para el apoyo al Marketing Digital al programa en Tecnología Banca y Finanzas.</li> </ul>
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sitio de trabajo: Unidades Tecnológicas De Santander.</li> <li>● Computador</li> <li>● Conexión a internet</li> <li>● Excel</li> <li>● Navegador de Google.</li> </ul>
Resultados	Se implementó mediante las redes sociales y el uso de a tics la disfunción de las diferentes modalidades de trabajos de graos con el propósito de acercarse con la comunidad académica.

Fuente: Autor

#### 4. RESULTADOS

Con este proyecto se mejoró los procesos de gestión en los proyectos de grado, en donde:

Mediante el diagnóstico de los procesos de trabajo de grado se pudo encontrar las causas que derivaron los errores cometidos en anteriores procesos de trabajo de grado.

Hay un correcto orden de las carpetas de trabajos de grado, en donde se encuentran clasificadas en primera instancia por modalidad y posteriormente por antigüedad.

Se mantiene un orden y control de cada proyecto encontrándose al instante en una matriz de Excel la información de cada trabajo de grado su proceso, temática, fecha de inicio y culminación, docente director y evaluador, título del proyecto y observaciones.

Se mantiene una base de datos actualizada en Excel en donde se evidencie los formatos entregados por cada proyecto, el docente director, el docente evaluador, las fechas de inicio y finalización del proyecto, la fase en la que se encuentra y sus respectivas observaciones. Con esto se espera haya control y organización e información al instante de los proyectos de grado.

Los estudiantes realizan con claridad el proceso de trabajo de grado sin ocasionar que esto sea una tarea tediosa, y conocen del buen uso de la base documental haciendo uso de los recursos virtuales que ofrecen a la comunidad académica, ya que aquí no solo se

encuentran los formatos relacionados con los trabajos de grado si no también lo relacionado con vacacionales, cambios de jornada etc.

## 5. CONCLUSIONES

Con lo evidenciado en la coordinación de Banca y Finanzas es recomendable mejorar en aspectos relacionados con la documentación que se requiere en cada modalidad, por lo que es importante especificar la información, que sea clara y precisa para la comprensión de los estudiante, también se recomienda que los documento que los estudiante llevan a la coordinación, una vez revisados, que estén en orden y que hayan pasado por acta, los estudiantes posterior al proceso deben reclamarlos para dejar evidencia en la coordinación de ello se dejara copia de del formato R-DC-16 en el cual se ve evidenciado el proceso del estudiante que realizo una modalidad de grado que de igual manera se evidenciara en la base de datos que se alimenta con esta documentación y así no se acumularía tanta documentación y generaría mayor espacio en la coordinación.

Finalmente podemos concluir como recomendación final que todos los estudiantes deben seguir y cumplir con el reglamento de trabajos de grado que es una política institucional y que esta hablado por el PEI, deben guiarse por los proceso y sus respectivo flujo grama que se construyó para presentar de manera gráfica el proceso de trabajos de grado y llenar todos los formatos institucionales y cumplir a cabalidad con los tiempos establecidos.

## 6. RECOMENDACIONES

Con lo evidenciado en la coordinación de Banca y Finanzas es recomendable mejorar en aspectos relacionados con la documentación que se requiere en cada modalidad, por lo que es importante especificar la información, que sea clara y precisa para la comprensión de los estudiante, también se recomienda que los documento que los estudiante llevan a la coordinación, una vez revisados, que estén en orden y que hayan pasado por acta, los estudiantes posterior al proceso deben reclamarlos para dejar evidencia en la coordinación de ello se dejara copia de del formato R-DC-16 en el cual se ve evidenciado el proceso del estudiante que realizo una modalidad de grado que de igual manera se evidenciara en la base de datos que se alimenta con esta documentación y así no se acumularía tanta documentación y generaría mayor espacio en la coordinación.

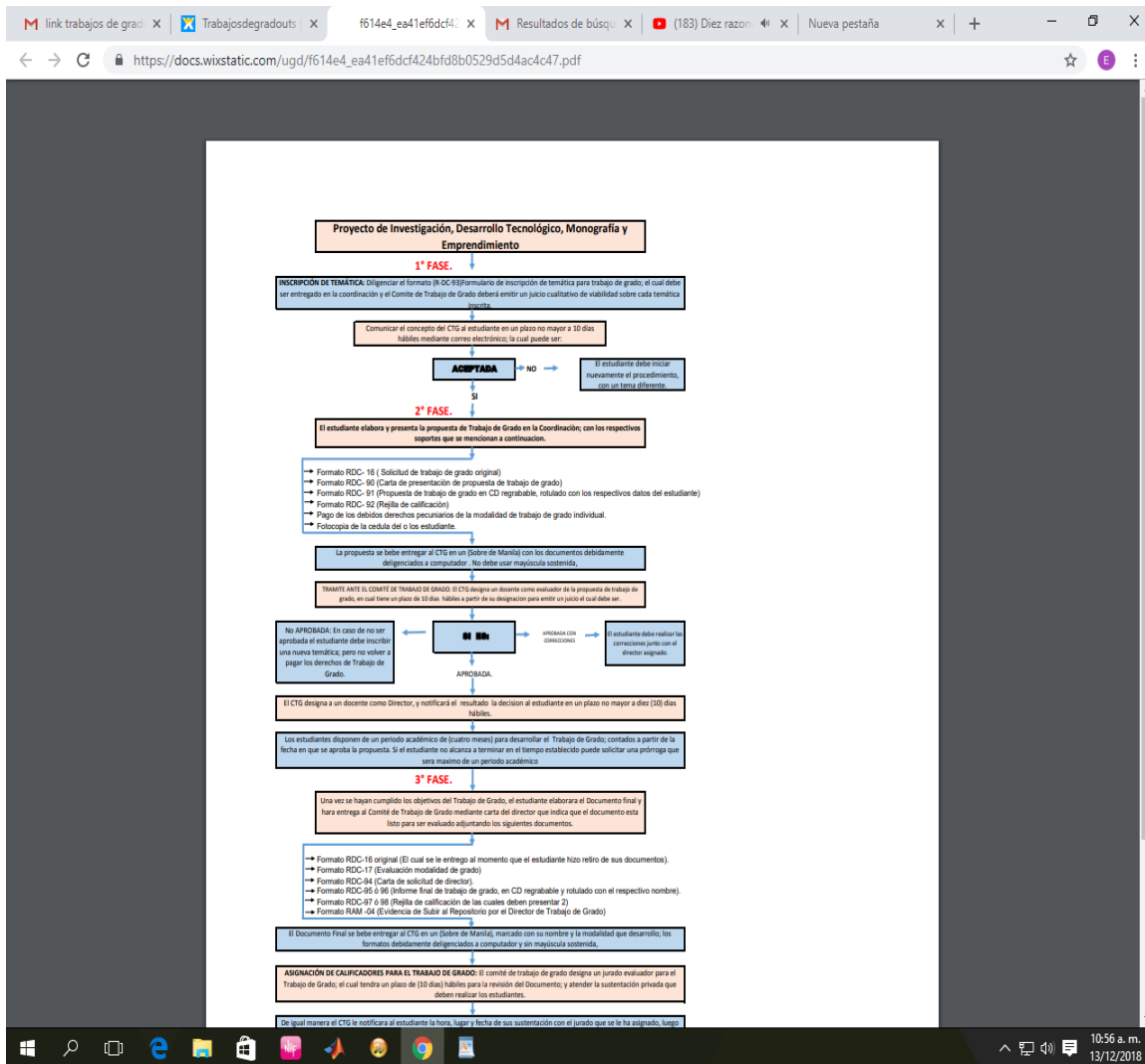
Finalmente podemos concluir como recomendación final que todos los estudiantes deben seguir y cumplir con el reglamento de trabajos de grado que es una política institucional y que esta hablado por el PEI, deben guiarse por los proceso y sus respectivo flujo grama que se construyó para presentar de manera gráfica el proceso de trabajos de grado y llenar todos los formatos institucionales y cumplir a cabalidad con los tiempos establecidos.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

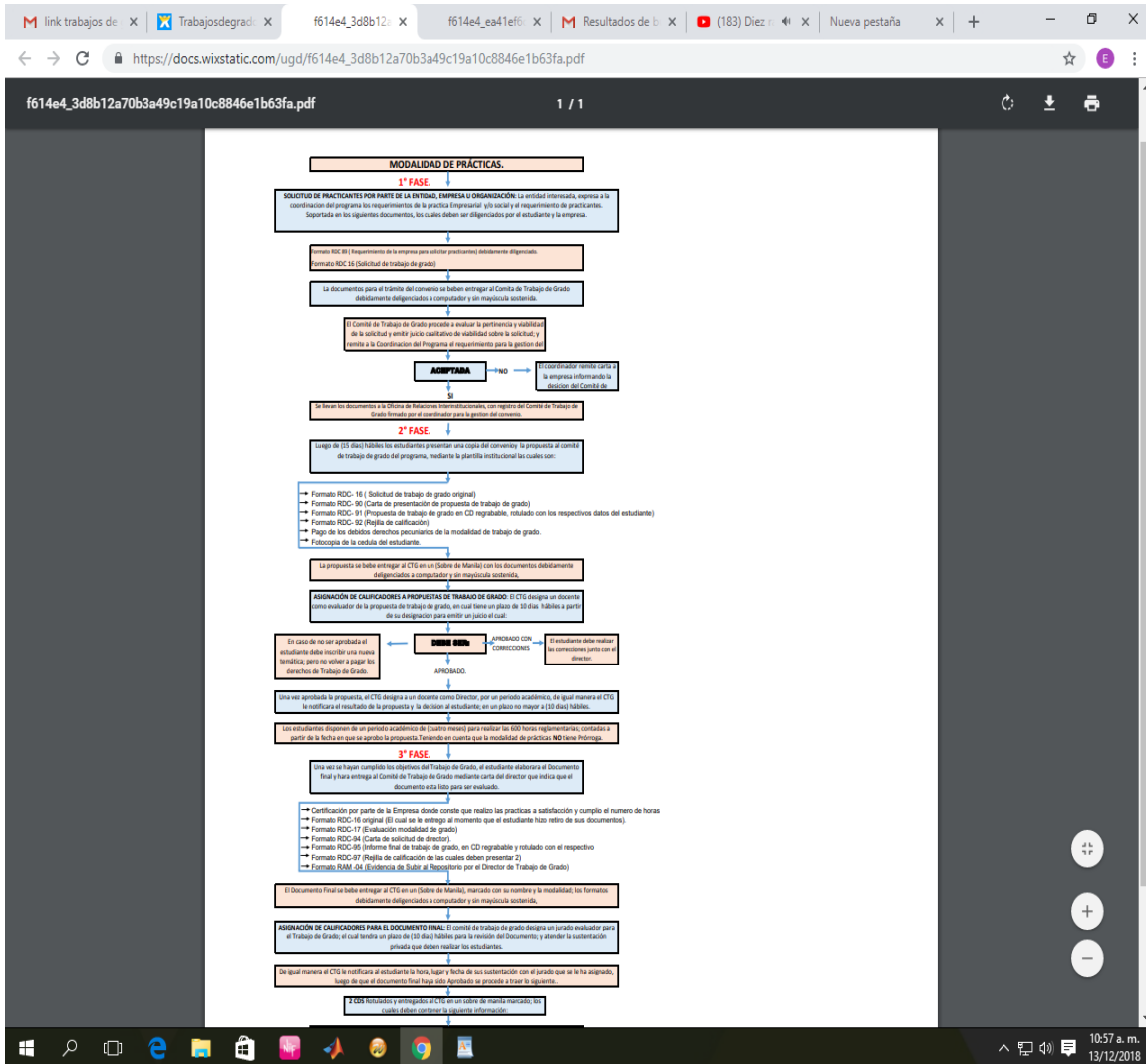
- Agustin, T. (Agosto de 2015). *lapaginadelprofe*. Obtenido de <http://www.lapaginadelprofe.cl/metodo/introdm metodologia/intrometodologiaglosario.htm>
- Perez, P. (08 de 2015). *scielo.com*. Recuperado el 26 de 09 de 2016, de [www.matinezave.com](http://www.matinezave.com)
- the office of research integrity. (23 de agosto de 2014). <https://ori.hhs.gov/content/m%C3%B3dulo-2-dise%C3%B1o-de-investigaciones>.
- Unidades Tecnológicas De Santander n. (s.f.).
- Unidades Tecnológicas De Santander. (25 de noviembre de 2015). [http://www.uts.edu.co/portal/files/reglamentos/Reglamento\\_Trabajo\\_Grado.pdf](http://www.uts.edu.co/portal/files/reglamentos/Reglamento_Trabajo_Grado.pdf).
- UTS. (octubre de 2015). Obtenido de <http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=24&key=acf1d8d4c004346a098f064cf6ff3a6a>
- Vara-Horna, D. A. (2012). <http://www.administracion.usmp.edu.pe/wp-content/uploads/sites/9/2014/02/manualmonografias2012.pdf>.
- Vara-Horna, D. A. (14 de marzo de 2012). <http://www.administracion.usmp.edu.pe/wp-content/uploads/sites/9/2014/02/manualmonografias2012.pdf>. Recuperado el 17 de 02 de 2018
- UTS. (2014). *uts.edu.co*. Recuperado el 15 de 11 de 2016, de [www.uts.edu.co](http://www.uts.edu.co)

## 8. ANEXOS

### ANEXO 1 PROCESO PARA MONOGRAFIA, P.INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLOGICO Y EMPRENDIMIENTO



ANEXO 2. PROCESO PARA PRÁCTICA



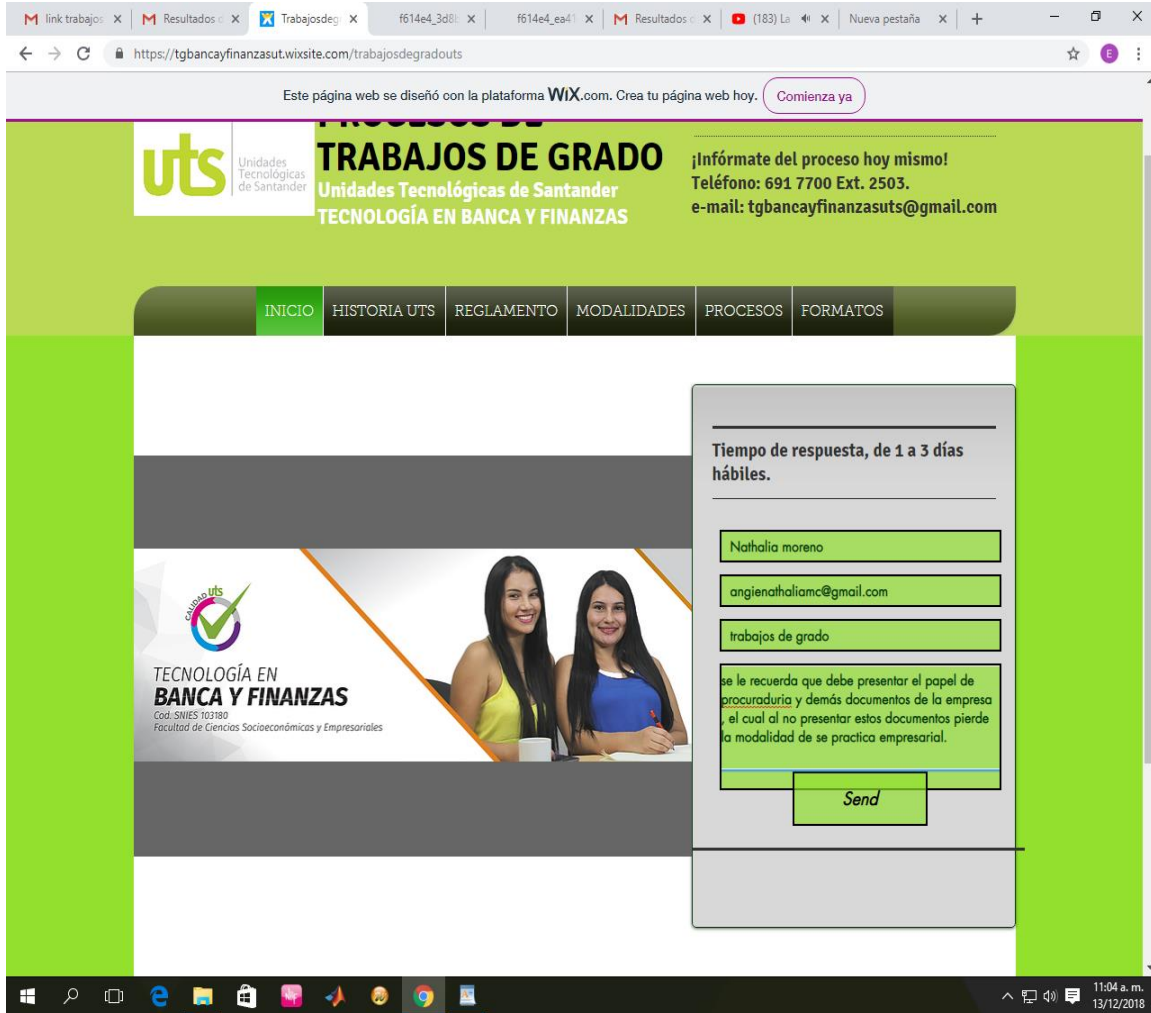
ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR : Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

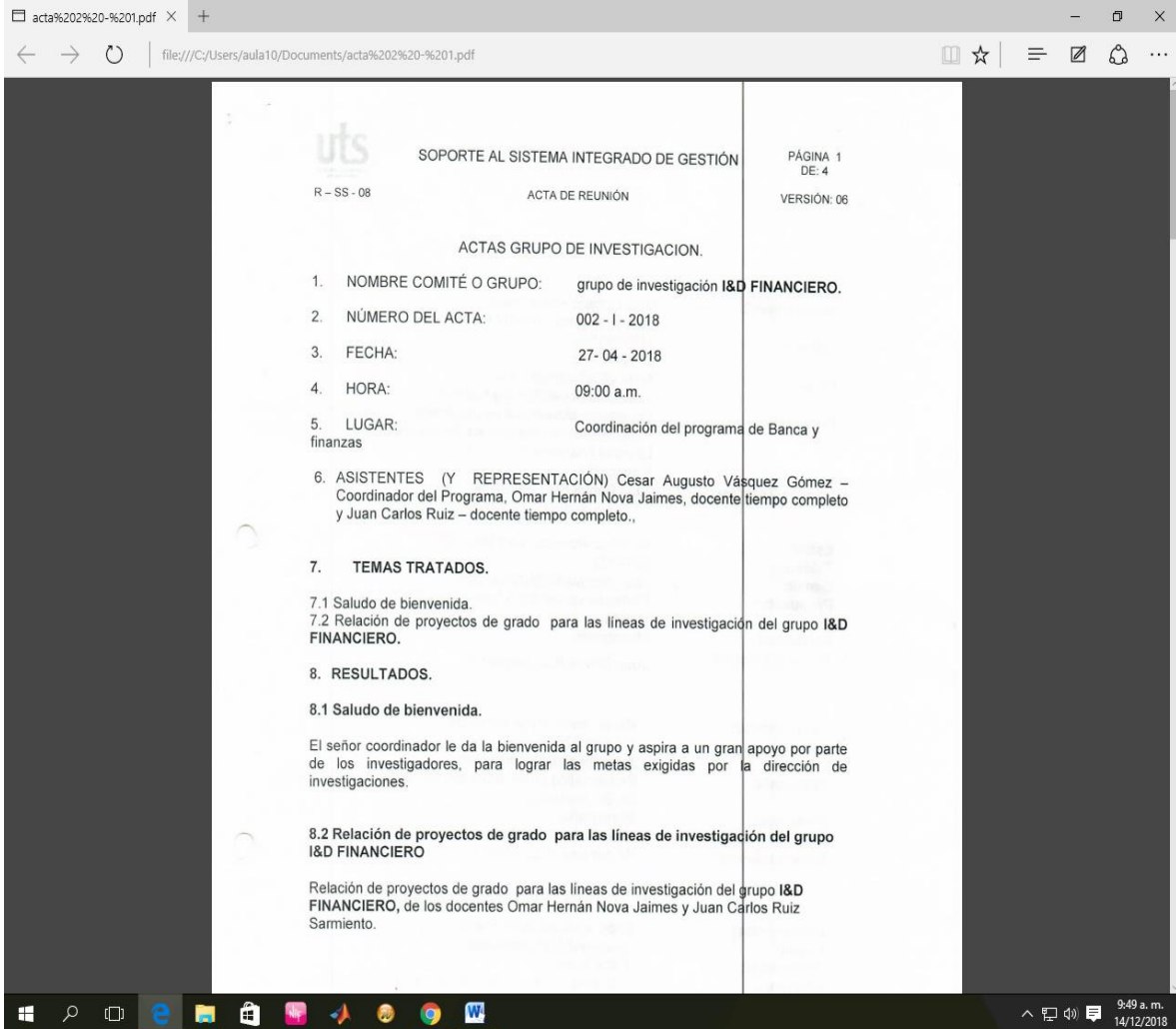


ANEXO 3. WEB SITE Y TRABAJOS DE GRADOS



ANEXO 4. ACTA COMITÉ TRABAJO DE GRADO.

Soporte Acta Comité Acta Trabajo Grado



ANEXO 5. ACTA COMITÉ TRABAJO DE GRADO.

Soporte Acta Comité Acta Trabajo Grado

acta%202%20-%201.pdf X +

file:///C:/Users/aula10/Documents/acta%202%20-%201.pdf

**Estudiante(s):** Díaz Tavera Juan Carlos  
Castillo Montañez Julián Enrique  
Almeida Barajas Sergio Andrés

**E-mail:** siendyparedes1512@hotmail.com  
julianecm54@gmail.com  
alemeidabarajas@gmail.com

**Teléfono(s):** 3178553769  
3165393594  
3013653154

**Propuesta:** Herramienta para la administración de cartera de una cooperativa de crédito para docentes y estudiantes de las Unidades Tecnológicas De Santander.


**Modalidad:** Desarrollo tecnológico


**Docente Director:** Omar Hernán Nova Jaimes.


COMPROMISOS - RECOMENDACIONES

-Los anteriores miembros que conformaban el grupo de investigación y el grupo de semilleros de investigación, ya no pertenecerán, por lo que actualmente no se encuentran laborando en la institución.

9. NOMBRE Y FIRMA ASISTENTES (No aplica a eventos masivos).

  
CESAR AUGUSTO VÁSQUEZ GÓMEZ  
Coordinador del Programa de Banca y Finanzas

  
OMAR HERNAN NOVA JAIMES  
Docente de tiempo completo.

  
JUAN CARLOS RUIZ  
Docente de Tiempo Completo

10:24 a. m.  
14/12/2018

ANEXO 6. BASE DE DATOS 2018

Cuadro en Excel donde se evidencia relación trabajo de grado.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
2	TRABAJOS DE GRADO LLEVADOS POR OMAR NOYA																								
3	NOMBRES												TITULO PROYECTO												
4																									
5																									
6	PRACTICA	KEVIN SEBASTIAN LOPEZ																							
7																									
8	PRACTICA	ELECER DAVID SANCHEZ																							
9																									
10	PRACTICA	JENNIFER CARVAJAL																							
11																									
12	PRACTICA	EDUARDO ANTONIO GOMEZ																							
13																									
14	PRACTICA	KONATHAN GARCIA PARADO																							
15																									
16	PRACTICA	ANGIE NATHALIA MORENA																							
17																									
18	PRACTICA	YANETH ROMAN ROJAS																							
19																									
20	PRACTICA	ANDRES CAMILO MERCHAN																							
21																									
22	PRACTICA	MARIA ISABEL CARDENAS																							
23																									
24	PRACTICA	KAREN GISELA RINCON																							
25																									
26	PRACTICA	EDDY CAROLINA HERNANDEZ																							
27																									
28	PRACTICA	MARILEY LUGO PINTO																							
29																									
30	PRACTICA	LAURA DANIELA AVNEDAÑO																							
31																									
32	PRACTICA	TANIA LORENA ALARCON																							
33																									
34	PRACTICA	JENNY LORENA BOMILLA																							
35																									
36	PRACTICA	JENNIFER LORENA CASTAÑE																							
37																									
38	PRACTICA	NEDIA RINCON																							
39																									
40	PRACTICA	PAOLA ANDREA NUÑEZ																							
41																									
42	PRACTICA	MARGITH LILIANA RAMPEZ																							
43																									
44	PRACTICA	LAURA PATRICIA MORA																							
45																									
46	PRACTICA	JULIAN ENRIQUE CASTILLO																							
47																									
48	PRACTICA	SERGIO ANDRES ALMEIDA																							
49																									
50	PRACTICA	JUAN CARLOS DIAZ																							
51																									

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR : Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

ANEXO 7. BASE DE DATOS 2018

Cuadro en Excel donde se evidencia relación trabajo de grado.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIECONOMICAS Y EMPRESARIALES -REGISTRO DE TRABAJOS DE GRADO -						
PROGRAMA: TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS						
PRIMER SEMESTRE 2018						
Programa	Semestre	Marca temporal	Numero de Acta:	Tipo de Solicitud	Modalidad de Trabajo de Grado:	Estudiante (s):
Banca y Finanzas	I-2018	12/02/2018	001-I-2018	Se aprueba solicitud de trabajo de grado y se asigna docente evaluado	Práctica	DIAZ RUEDA DANIEL FERNANDO
Banca y Finanzas	I-2018	12/02/2018	001-I-2018	se aprueba inscripción de temática.	monografía	Arcos Vargas Eliana Andrea Beltran Rueda Sandra Liliana Jaimes Villamizar Jhury Andrea
Banca y Finanzas	I-2018	12/02/2018	001-I-2018	Se aprueba solicitud de trabajo de grado y se asigna docente evaluado	desarrollo tecnologiaco	GUTIERREZ TORRADO YORGELYS ANDREA LUNA GONZALES ERIKA JOHANA
Banca y Finanzas	I-2018	26/02/2018	002-I-2018	se aprueba inscripción de temática.	monografía	Reales Carrillo Mery Tatiana Lopez Rojas Alfonso
Banca y Finanzas	I-2018	12/02/2018 26/02/2018	001-I-2018 002-I-2018	se aprueba inscripción de temática.se asigna docente evaluador, Se aprueba la propuesta y se asigna docente director.	monografía	TARAZONA RINCON NIDIA IRREÑO NUÑEZ PAOLA ANDREA HERNANDEZ RAMIREZ MARGIT LILIANA

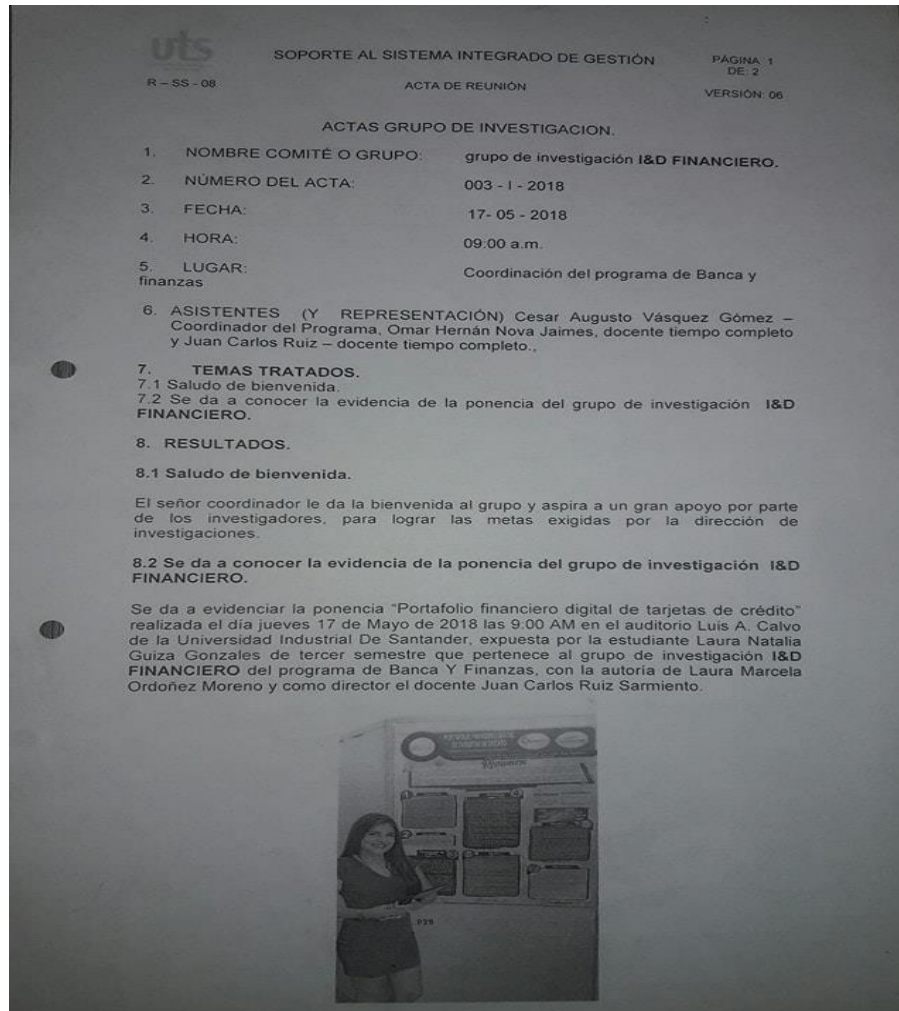
ANEXO 8. BASE DE DATOS 2018

Cuadro en Excel donde se evidencia relación trabajo de grado.

Cédula de Ciudadanía	Jornada	Celular (s):	E-mail:	Título de la Propuesta:	Institución:	Docente Evaluador de la propuesta
1.095.820.023	nocturna	3223735268	ddffdr@hotmail.com	practicas empresariales en el area de gestion humana del Banco Agrario de Colombia para el diseño de un mapa de procesos para contratación.	Banco Agrario de Colombia.	Omar Nova Jimes
1.151.940.650 1.098.667.000 1.098.696.310	nocturna		eliana.arcos21@hotmail.com sandy.beeltran@gmail.com andre-jaimes01@hotmail.com	Plan de negocios para la creacion de una entidad cooperativa de credito dedicada a la financiacion de las necesidades propias de los estudiantes y docentes de las UTS.	no aplica	Cesar Lizarazo
1095951445 1.095.952.656	diurna	3183947055 3183131809	andretorrado1@gmail.com erikajohanalu@gmail.com	herramienta tecnologica que administra la cartera de una cooperativa para estudiantes y docentes de las Unidades Tecnologicas De Santander.	no aplica	Omar Nova Jimes
1098769981 1.095.829.099	nocturna	3168272753 3008959108	Tatianareales_21@hotmail.com pocho_bucaro@hotmail.com	creacion de un portafolio comparativo de inversion de fiducias en colombia.	no aplica	Juan Carlos Ruiz
1101597130 1.095.941.548 1.098.664.734	nocturna	3007503062	nidiatarazonarincon@hotmail.com pao_andre_2302@gmail.com margithrnandez@hotmail.com	alternativas de inversion en cunicultura para una nueva cooperativa de cacaoteros.	no aplica	Omar Nova Jimes

ANEXO 9. ACTA GRUPO DE INVESTIGACION I&D FINANCIERO

Soporte Acta del Grupo de Investigación I&D Financiero.





ANEXO 10. ACTA GRUPO DE INVESTIGACION I&D FINANCIERO

Evidencia soporte de seguimiento ponencias para eventos de semillero.

**uts** SOPORTE AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PÁGINA 2  
DE: 2  
R - SS - 08 ACTA DE REUNIÓN VERSIÓN 06

**PORTAFOLIO FINANCIERO DIGITAL DE TALENTOS DE CREDITO**  
Unidad de Investigación y Desarrollo Tecnológico y Práctica  
Proyecto de Investigación, Desarrollo Tecnológico y Práctica  
Financiera y Bancaria  
Unidad de Investigación y Desarrollo Tecnológico y Práctica  
Financiera y Bancaria

**Resumen**  
El presente es un informe de avance de trabajo que muestra los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación, desarrollo tecnológico y práctica en el área de soporte al sistema integrado de gestión de la banca y finanzas, en el marco de la investigación, desarrollo tecnológico y práctica en el área de soporte al sistema integrado de gestión de la banca y finanzas.

**Introducción**  
El presente informe tiene como objetivo mostrar los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación, desarrollo tecnológico y práctica en el área de soporte al sistema integrado de gestión de la banca y finanzas.

**Metodología**  
El presente informe se desarrolló mediante el uso de métodos de investigación, desarrollo tecnológico y práctica en el área de soporte al sistema integrado de gestión de la banca y finanzas.

**Resultados**  
El presente informe muestra los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación, desarrollo tecnológico y práctica en el área de soporte al sistema integrado de gestión de la banca y finanzas.

**Plantamiento problema**  
El presente informe plantea el problema de la falta de soporte al sistema integrado de gestión de la banca y finanzas.

**Objetivos**  
El presente informe tiene como objetivos el desarrollo de la investigación, desarrollo tecnológico y práctica en el área de soporte al sistema integrado de gestión de la banca y finanzas.

**Justificación**  
El presente informe justifica la importancia de la investigación, desarrollo tecnológico y práctica en el área de soporte al sistema integrado de gestión de la banca y finanzas.

**Referencias**  
El presente informe incluye referencias bibliográficas de los autores consultados.

**COMPROMISOS - RECOMENDACIONES**  
-Los anteriores miembros que conformaban el grupo de investigación y el grupo de semilleros de investigación, ya no pertenecerán, por lo que actualmente no se encuentran laborando en la institución.

9. NOMBRE Y FIRMA ASISTENTES (No aplica a eventos masivos).

**CESAR AUGUSTO VÁSQUEZ GÓMEZ**  
Coordinador del Programa de Banca y Finanzas

**OMAR HERNAN NOVA JAIMES**  
Docente de tiempo completo.

**JUAN CARLOS RUIZ SARMIENTO**  
Docente de Tiempo Completo

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR : Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:



## ANEXO 11. ACTA GRUPO DE INVESTIGACION I&D FINANCIERO

### Soporte Acta del Grupo de Investigación I&D Financiero.

uts  
R - SS - 08

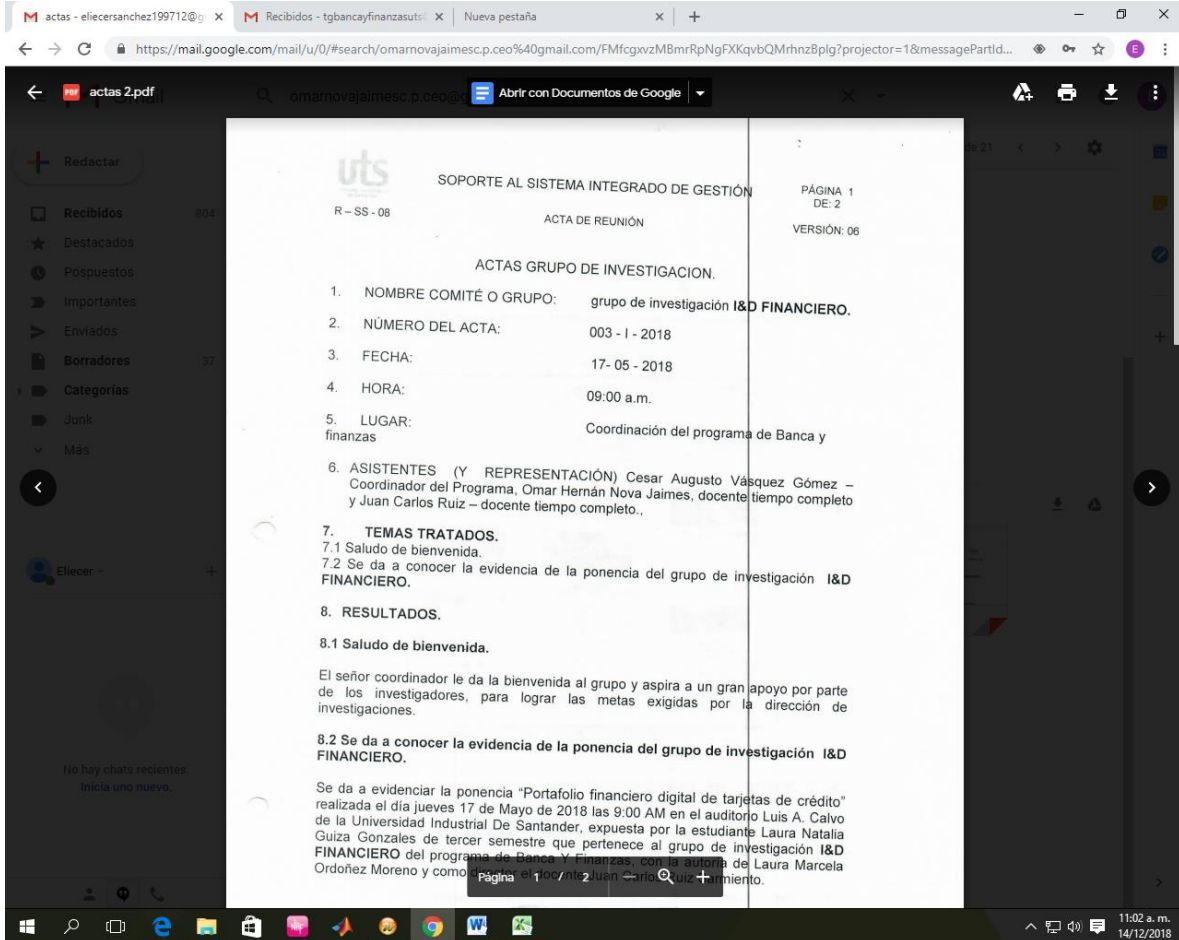
SOPORTE AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN  
PÁGINA 1  
DE: 4  
ACTA DE REUNIÓN  
VERSIÓN: 06

ACTAS GRUPO DE INVESTIGACION.

1. NOMBRE COMITÉ O GRUPO: grupo de investigación **I&D FINANCIERO.**
2. NÚMERO DEL ACTA: 002 - I - 2018
3. FECHA: 27- 04 - 2018
4. HORA: 09:00 a.m.
5. LUGAR: Coordinación del programa de Banca y finanzas
6. ASISTENTES (Y REPRESENTACIÓN) Cesar Augusto Vásquez Gómez – Coordinador del Programa, Omar Hernán Nova Jaimes, docente tiempo completo y Juan Carlos Ruiz – docente tiempo completo.,
7. TEMAS TRATADOS.  
7.1 Saludo de bienvenida.  
7.2 Relación de proyectos de grado para las líneas de investigación del grupo **I&D FINANCIERO.**
8. RESULTADOS.  
8.1 Saludo de bienvenida.  
El señor coordinador le da la bienvenida al grupo y aspira a un gran apoyo por parte de los investigadores, para lograr las metas exigidas por la dirección de investigaciones.  
8.2 Relación de proyectos de grado para las líneas de investigación del grupo **I&D FINANCIERO**  
Relación de proyectos de grado para las líneas de investigación del grupo **I&D FINANCIERO**, de los docentes Omar Hernán Nova Jaimes y Juan Carlos Ruiz Sarmiento.

ANEXO 12. ACTA GRUPO DE INVESTIGACION I&D FINANCIERO

Soporte Acta del Grupo de Investigación I&D Financiero.

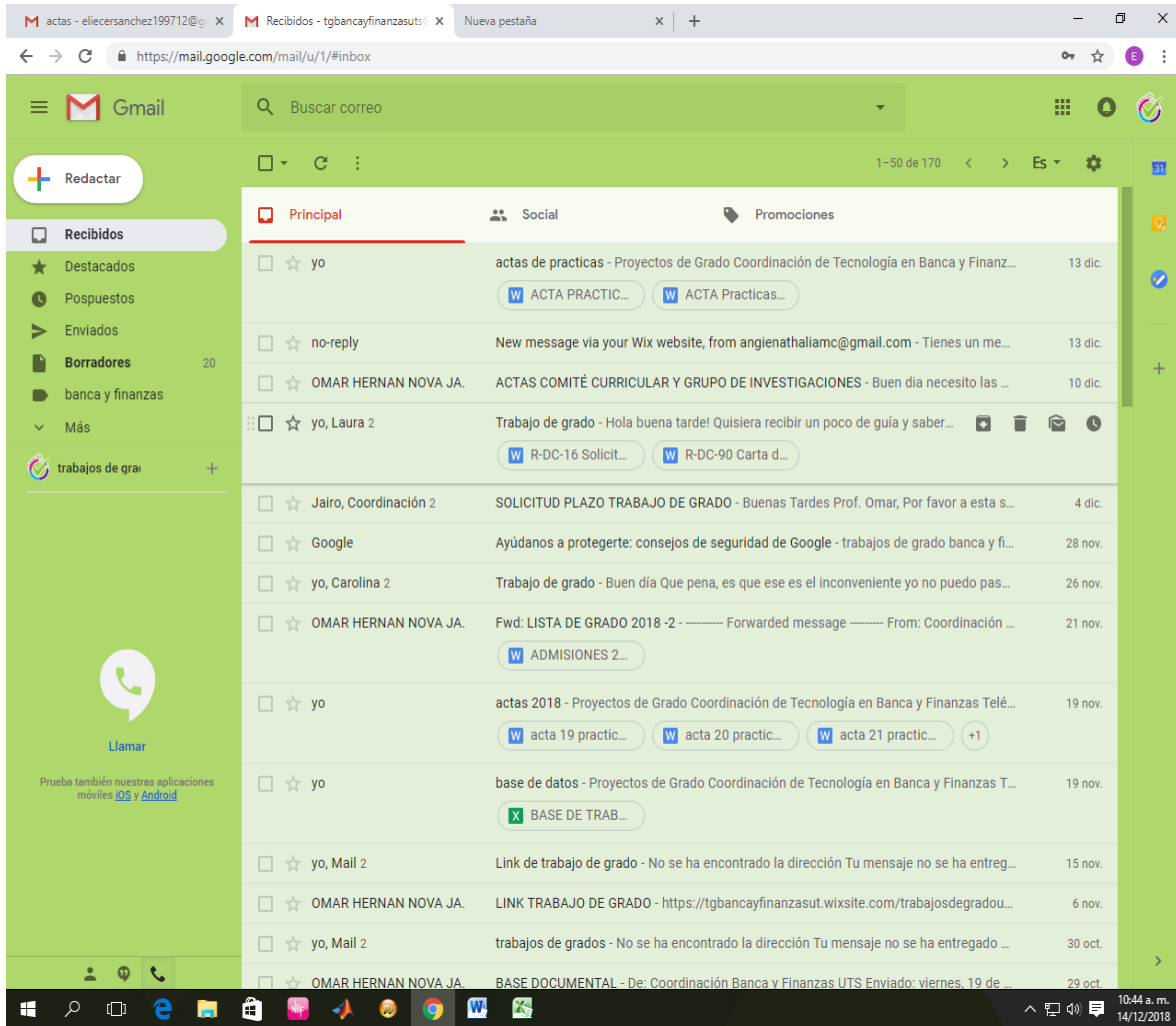


ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR : Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

ANEXO 13. MANEJO BASE CORREO ELECTRONICO  
TRAJABOS DE GRADOS



ANEXO 14. PROCESO PARA INGRESAR A LA BASE DOCUMENTAL

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR : Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

TRABAJOS DE GRADOS

