

PÁGINA 1 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA AGROPUNTO CAMPO NUEVO

AUTORES

Diana Marcela Sandoval Ríos CC.: 1.098.770.582

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER FACULTAD DE CIENCIAS SOCIECONOMICAS Y EMPRESARIALES TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS BUCARAMANGA FECHA DE PRESENTACIÓN: 15/02/2018



PÁGINA 2 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO EN LA EMPRESA AGROPUNTO CAMPO NUEVO

AUTORES

Diana Marcela Sandoval Ríos CC.: 1.098.770.582

Trabajo de Grado para optar al título de TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS

DIRECTOR OMAR HERNÁN NOVA JAIMES C.P. - CEO

GRUPO DE INVESTIGACIÓN - I&Q FINANCIERO

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIECONOMICAS Y EMPRESARIALES
TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS
BUCARAMANGA
FECHA DE PRESENTACIÓN: 15/02/2018



PÁGINA 3 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

Nota de Aceptación
Firma del jurado
Firma del Jurado



PÁGINA 4 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

DEDICATORIA

Este logro lo quiero dedicar en primer lugar a mi familia quienes me ayudaron en los momentos más difíciles de la vida brindándome apoyo económico y moral, entre todos principalmente a mi madre que con su carisma y sencillez hizo de mí una persona noble e idealista que me hará siempre alcanzar todo lo que me proponga.

Dedico mi título a la experiencia y a la intención de siempre dar testimonio a todas las personas que me pregunten recordándoles que con dedicación todo es posible.



PÁGINA 5 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

AGRADECIMIENTOS

Todos los esfuerzos y los méritos que se hacen para conseguir una meta a nivel profesional son la satisfacción de creer en que siempre se puede lograr lo que uno se propone en la vida.

En constancia de ello agradezco en primera instancia a mi fuerza de voluntad y sentido de emprendimiento que siempre me ha ayudado a destacar y descubrir lo mejor de mí como persona íntegra y completa. También agradezco a mi madre quien no solo me dio la vida y la crianza sino que me inculco valores y me enseñó a ser independiente desde temprana edad a todos mis seres queridos (Familiares, pareja, amigos y compañeros) que me regalaron sabiduría y apoyo para salir adelante y de ultimo y no menos importante agradezco a mis profesores y coordinadores de curso, a mi coordinador Omar Nova Jaimes quien me oriento y me aporto todos los conocimientos necesarios para finalizar mis estudios en este título de tecnología en banca y finanzas.



PÁGINA 6 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

TABLA DE CONTENIDO

RESU	UMEN EJECUTIVO	8
INTR	RODUCCIÓN	9
<u>1.</u>	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
1.1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.2.	JUSTIFICACIÓN	11
1.3.	OBJETIVOS	
1.3.1.	020211 0 021 (2222	
1.3.2.		
1.4.	ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES	12
<u>2.</u>	MARCOS REFERENCIALES	13
<u>3.</u>	DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO	14
<u>4.</u>	RESULTADOS	16
<u>5.</u>	CONCLUSIONES	17
<u>6.</u>	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
<u>7.</u>	ANEXOS	19
7.1	INGRESO AL SISTEMA CONTABLE	
7.2	INFORME DEL ESTADO DE CUENTA DE LOS CLIENTES	
7.3	UTILIDADES MENSUALE	
7.4	CANCELACION O ABONO DE CLIENTES	
7.5	CARPETA ARCHIVO DE PAGOS	
7.6	FLUJO DE CAJA DIARIO	23



PÁGINA 7 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Fase 1	14	
Tabla 2.	Fase 2	14	
Tabla 3.	Fase 3	15	



PÁGINA 8 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de la realización de labores de apoyo administrativo en CAMPO NUEVO en

el municipio de Girón, es apoyar el proceso financiero permitiendo que la empresa se

mantenga organizada y constante crecimiento de su valor monetario, evitando un déficit en

los ingresos mensuales.

Básicamente, lo que se busca es que por medio del manejo contable "World Office" se

pueda generar un mayor control de la economía y utilidades de la empresa para óptimos

beneficios.

Para CAMPO NUEVO es importante el seguimiento de cobro de cartera, control de

inventarios de la mercancía que sale y entra, apertura de créditos, la facturación, compras a

proveedores y el pago de retenciones que darán como resultado un mayor avance para el

futuro de su compañía.

PALABRAS CLAVE. Organización, Crecimiento, Apoyo Administrativo, Control,

Emprendimiento



PÁGINA 9 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

INTRODUCCIÓN

El trabajo presentado tiene como propósito dar a conocer la importancia de las labores realizadas en la empresa Agropunto Campo Nuevo en el rol de auxiliar administrativo y contable evidenciando los procesos económicos y financieros como los presupuestos de cratera, manejo de nómina los estudios de mercado hacia el crecimiento económico de los clientes y los balances de egresos e ingresos que presenta esta micro empresa en desarrollo. La finalidad de poder brindar a los clientes un buen servicio y a la empresa un buen desarrollo a través del manejo de un sistema permite la rentabilidad no solo económica sino estandarizada para mantenerse como empresa en el tiempo.



PÁGINA 10 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En CAMPO NUEVO los clientes obtienen apertura de crédito o descuento de hasta un 5% por un monto significativo en compra, la cual su principal beneficio en un plan de fidelización en comparación con otras distribuidores de productos agropecuarios y además se les ofrece una asistencia técnica sobre el buen manejo de los productos y acompañamiento por parte de nutricionistas especializados en veterinaria, lo ideal es que puedan agregar valor a su empresa y darle una mayor utilidad a sus ingresos. ¿Cómo llevar el control de que dichos descuentos o créditos no afectaran el crecimiento de las ventas?



PÁGINA 11 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

1.2. JUSTIFICACIÓN

El principal objetivo de la apertura de créditos es que los clientes agreguen valor a su

empresa por lo cual CAMPO NUEVO concede un crédito en el que deberá se invertido en

pro de la empresa y atraer nuevos clientes para incrementar los ingresos.

En la toma de la compra, en el momento de su facturación se asesora al cliente para que

compre el tope máximo que se espera para otorgar el descuento, con el fin de obtener un

buen desarrollo micro empresarial, social y económico, pues estos tres factores afectan al

microempresario si no ha invertido correctamente ya que afectara sus ingresos y a su vez

representara una baja en las ventas del proveedor quien está facilitando crédito de compra a

fin de mantener clientes fieles y procurar nuevos que generen un equilibrio económico.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Apoyar a la empresa en su actividad financiera con el objeto de fortalecer sus falencias

promoviendo una mejora en su administración con mayor satisfacción para el cliente y la

empresa

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los clientes potenciales que puedan generar un crecimiento a la empresa

ofreciéndoles un mejor beneficio.



PÁGINA 12 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y

VERSIÓN: 01

- Organizar la información de cada cliente utilizando el programa World Office, con el fin de llevar una confiable contabilización.
- Verificar las entradas y salidas de la empresa, realizando diariamente un flujo de caja.

1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES

El Tecnólogo en Banca e Instituciones Financieras estará en capacidad de: Interpretar los Estados Financieros, anexos e indicadores financieros para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, maximizando el valor económico de las organizaciones. Realizar los procesos de planeación financiera a nivel intermedio en las organizaciones, buscando mejorar los resultados operacionales del negocio. Aplicar herramientas financieras a nivel operativo, administrativo y comercial en las entidades financieras, para la prestación de un mejor servicio al cliente, y entre otras funciones. Así que su objetivo fundamental es el desarrollo de competencias profesionales en los campos de las finanzas, mercados bursátiles, para dirigir, asesorar, gestionar, administrar y analizar recursos y negocios financieros en moneda nacional o extranjera.



PÁGINA 13 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

2. MARCOS REFERENCIALES

3.5.1 Marco Contextual

Reseña Histórica

Agro punto Campo Nuevo hace presencia en el mercado en el año 2001, en la zona

industrial de Girón, ubicada en Chimita en la vía que comunica al Palenque con Café

Madrid, como punto de distribución de la empresa Solla S.A., ofreciendo sus productos

como solución a las necesidades de alimentos balanceados para animales, tanto de cría

como cosméticos.

Su inicio fue difícil ya que todas las labores eran realizadas directamente por su propietario,

quien inicialmente, solo contaba con un pequeño local en la zona, en el cual, ofrecía sus

productos de forma un poco limitada por falta de capacidades de almacenamiento, sin

embargo, por estar ubicado bastante cerca de la planta de producción, le era fácil

reabastecerse rápidamente en caso de ser necesario.

Con el pasar del tiempo y un arduo trabajo, logra expandir sus canales de distribución así

como sus clientes locales y de poblaciones aledañas, haciéndose necesario una reubicación

dentro del mismo sector, pero con mayor capacidad en bodega y con acceso vehicular para

efectos de cargue, al igual que contar con personal de apoyo que poco a poco ha venido

vinculando.



PÁGINA 14 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

El desarrollo de la práctica fue realizada por fases las cuales están relacionadas previamente con los objetivos específicos. Desarrollo y cumplimiento del objetivo general.

FASE 1. Identificación de clientes potenciales

Tabla 1. Fase 1

Tipo	Fase 1		
Actividades	• Identificar los clientes potenciales que puedan generar un crecimiento a la empresa ofreciéndoles un mejor beneficio.		
	Empresa Agropunto Campo Nuevo		
Recursos	Computador		
Recuisos	• Excel		
	Navegador Google		
Resultados	Tener la información actualizada de cada cliente para saber su		
Resultatios	crecimiento actual en la empresa		

 PRIMERA FASE: Identificación de las compras mensuales de cada cliente sacando la información del programa contable World Office y generando un informe en Excel donde podamos descubrir a que cliente podemos darle mejores beneficios y así pueda seguir creciendo en la empresa.

FASE 2. Organizar la información

Tabla 2. Fase 2

Tipo	Fase 2
Actividades	Organizar la información de cada cliente utilizando el programa
Actividades	World Office, con el fin de llevar una confiable contabilización.
	Empresa Agropunto Campo Nuevo
	Computador
Recursos	Software contable World Office
	Impresora
	Carpeta
	Tener los soportes de manera organizada y clasificada para el registro
Resultados	de las operaciones, teniendo la información actualizada, lo cual
	permite que la toma de decisiones sea más rápida y eficiente.



PÁGINA 15 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

• SEGUNDA ETAPA: Registrar en forma clara y precisa, toda los soportes ya sean facturas de venta o compra, comprobantes de egreso, notas de contabilidad, consignaciones entre otros. Generando así que el programa contable nos muestre diariamente el estado de cuenta de cada cliente. (ver anexo ...)

FASE 3. Verificar las entradas y salidas de la empresa

Tabla 3. Fase 3

Tipo	Fase 3
Actividades	Verificar las entradas y salidas de la empresa, realizando diariamente
	un flujo de caja.
Recursos	Empresa Agropunto campo nuevo
	Computador
	Software contable World Office
	Impresora
	Internet
	Excel
	Cuaderno
	Esfero
Resultados	Presentar la información real y puntual diaria para lograr una
	planeación, evaluación y control exitoso, y así estar informados de
	una manera clara y detallada sobre la situación actual financiera.

• *TERCERA ETAPA:* Verificamos las entradas y salidas de la empresa realizando un flujo de caja, sacando los datos como, consignaciones, inventario actual, cuentas x cobrar, caja menor, caja mayor, ventas, obteniendo una información exacta de las utilidades que diariamente la empresa genera. (ver anexo...)



PÁGINA 16 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

4. RESULTADOS

CAMPO NUEVO es una empresa dedicada a la distribución de productos agropecuarios que ofrece créditos a sus clientes por compras representativas a fin de incrementar la fidelización de sus clientes y generar un mayor reconocimiento de la compañía en el mercado.

Se obtuvieron resultados en la organización y control de los ingresos mensuales enfocados en el potencial de aquellos clientes los cuales se les facilita crédito buscando un mayor aumento en sus compras proporcionándoles mayor información de calidad, de servicio y que los productos cumplan con satisfacción las necesidades que el cliente necesita.



PÁGINA 17 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

5. CONCLUSIONES

- La adecuada identificación de los clientes potenciales nos permitió obtener beneficio de manera tanto para el cliente como para la empresa, obteniendo como resultado un ingreso de aproximadamente 3 clientes nuevos por mes.
- La organización eficaz de dicha información obtenida mediante los clientes en el sistema, nos facilitó una mejor comprensión de datos y una información más confiable.
- Con un eficiente flujo de caja diario se pudo verificar con resultados el crecimiento real de la empresa y del cliente generando una mayor utilidad para el mismo.



PÁGINA 18 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- guillen, c. (2017). funciones de un auxiliar admmistrativo.
- Santander, U. T. (2017). *Perfil* . Bucaramanga.
- SOLLA. (2010). PUNTOS DE VENTA. ITAGUI.
- SOLLA. (solla). Organizacion solla. itagui.



PÁGINA 19 DE 23

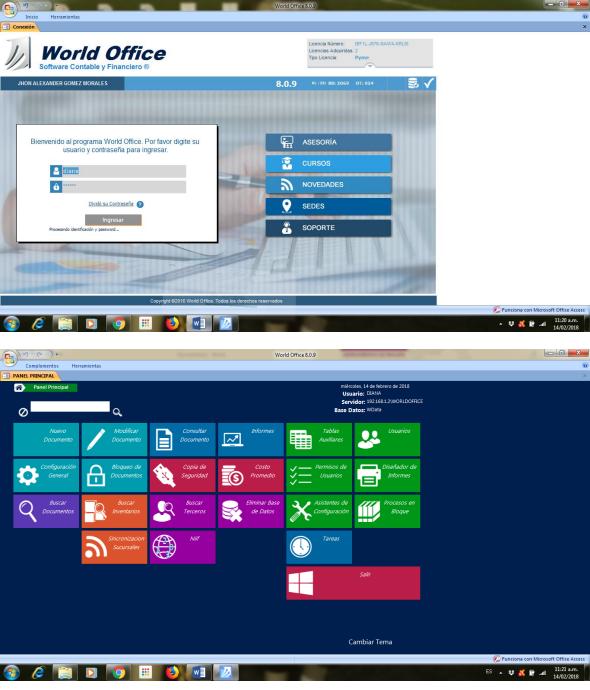
R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

7. ANEXOS

7.1 INGRESO AL SISTEMA CONTABLE WORLD OFFICE





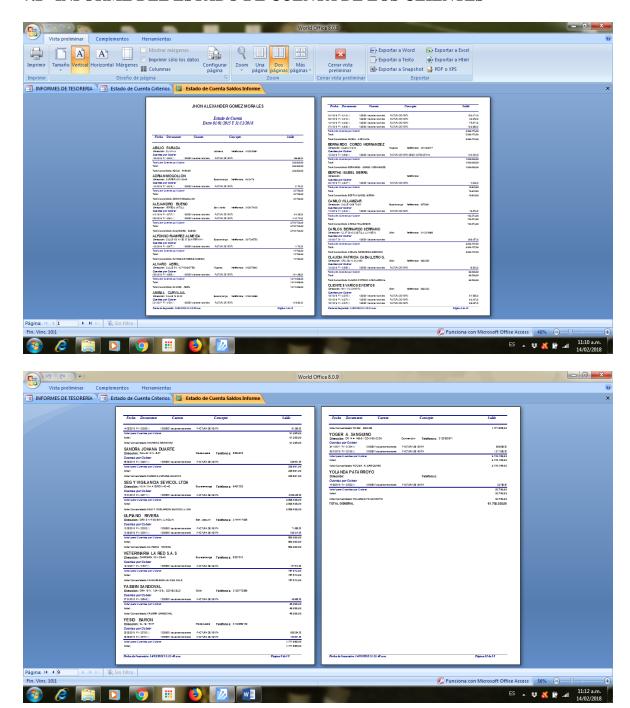
PÁGINA 20 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

7.2 INFORME DEL ESTADO DE CUENTA DE LOS CLIENTES



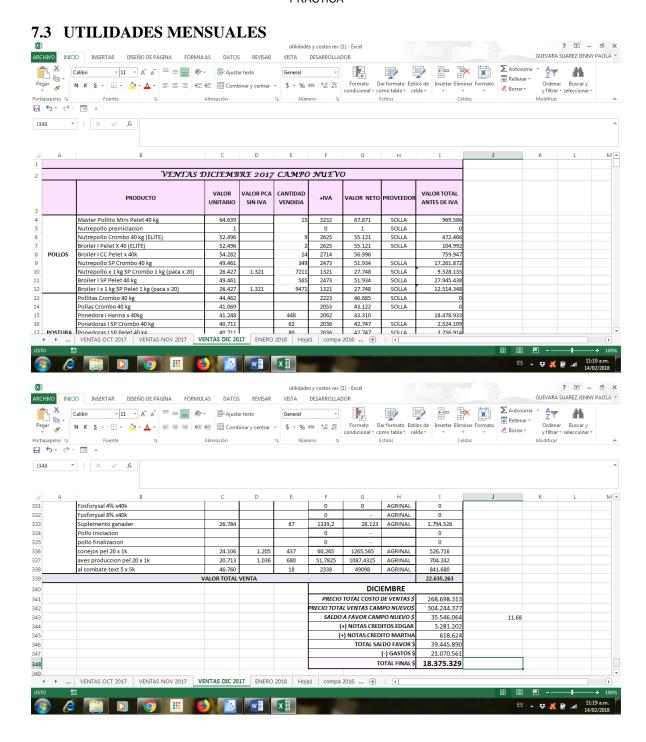


PÁGINA 21 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01





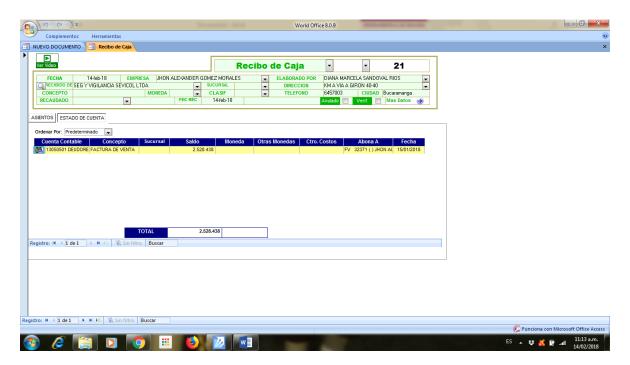
PÁGINA 22 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

7.4 CANCELACION O ABONO DE CLIENTES



7.5 CARPETA ARCHIVO DE PAGOS





PÁGINA 23 DE 23

R-DC-95

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRÁCTICA

VERSIÓN: 01

7.6 FLUJO DE CAJA DIARIO

