



Gestión empresarial mediante la aplicación de innovación de herramientas para el control y mejora en el área contable de empresas del sector de importaciones.

Modalidad: Proyecto de grado

Leiza Alejandra Patiño Peñuela

CC: 1098790043

Leidy Johanna Infante Rojas

CC: 1098813461

Silvia Juliana Romero Ávila

CC: 1095838610

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Contaduría Pública
Bucaramanga, 27 de marzo 2024



Gestión empresarial mediante la aplicación de innovación de herramientas para el control y mejora en el área contable de empresas del sector de importaciones.

Modalidad: Proyecto de grado

Leiza Alejandra Patiño Peñuela

CC: 1098790043

Leidy Johanna Infante Rojas

CC: 1098813461

Silvia Juliana Romero Ávila

CC: 1095838610

**Trabajo de Grado para optar al título de
Contador Publico**

DIRECTOR

Álvaro López Carvajal

Grupo de investigación – SERCONT

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Contaduría Publica
Bucaramanga, 27 de marzo 2024

Nota de Aceptación

APROBADO

ACTA 0013-2024 de 19 de Abril de 2024

Director: Álvaro López Carvajal

Evaluador: Patricia Méndez Suarez



Firma del Evaluador



Firma del Director

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios, que fue el que me permitió culminar con éxito esta hermosa etapa de mi vida.

A mi hijo que fue parte muy importante de toda esta etapa de mi vida, por cada momento en familia sacrificado para ser invertido en el desarrollo de esta, gracias por entender que el éxito demanda algunos sacrificios y que el compartir tiempo con ellos, hacia parte de estos sacrificios.

Leidy Johanna Infante Rojas

Primeramente, a Dios porque a él le debo todo lo que tengo y soy, porque me dio todas las herramientas para llegar donde estoy.

A mi madre que sin duda fue mi primordial apoyo, quien me enseñó a no darme por vencida en los momentos difíciles, y quien con su amor paciencia y sabiduría me permitió lograr una meta más.

A mi familia por todos sus consejos, palabras de aliento y sus oraciones.

A todas las personas que nos apoyaron y permitieron realizar y culminar esta etapa con éxito.

Leiza Alejandra Patiño Peñuela

Mi dedicatoria es para mi hijo, porque gracias a el pude tener esa fuerza que tanto necesitaba y que tanto le pedía a Dios para poder culminar mi carrera, no es fácil trabajar y estudiar y menos cuando te enteras que dentro de ti venia un vida una vida donde estabas un poco agotada del día a día, pero que Dios me envió esa fuerza en forma de hijo, recuerdo cuando te llevaba a la universidad y me acompañabas y te portabas juicioso, desde ahí supe el verdadero motivo de salir adelante, y este proyecto es por ti hijo mío porque nunca abandone mi carrera ni la

F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, MONOGRAFÍA,
EMPREDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 2.0

suspendí, solo quiero que siempre y toda la vida que te sientas orgullosa de tu mamá.

Silvia Juliana Romero Ávila

AGRADECIMIENTOS

Quisiera expresar mi agradecimiento a mi padre por ser tan paciente, por su amor, por su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos académicos, por darme fuerza para superar todos los obstáculos y alcanzar esta meta tan anhelada. También mi sincero agradecimiento a todos los docentes que han sido parte de mi camino universitario, por trasmitirme los conocimientos necesarios.

Leidy Johanna Infante Rojas

En primer lugar, quiero agradecer el apoyo recibido por parte de toda mi familia, amigos y compañeros de trabajo. A mi madre, que siempre ha estado apoyándome y a mi lado, desde que inicie a estudiar esta bonita carrera, y que siempre me ha sabido inyectar moral en mis peores momentos, no solo vividos a causa de mis estudios sino como consecuencia de la vida. Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mis compañeras de clase y amigas, que han hecho que este proceso de formación se llevara de forma más amena. También quiero agradecer a todos los docentes que hicieron parte de este bonito proceso, de cada uno me llevo lo mejor. Por último, agradecer a una persona que llego a mi vida a darme el apoyo necesario para finalizar este último paso, ya que sin duda no fue en las mejores circunstancias, por todo esto y más, mil gracias a todos y cada uno.

Leiza Alejandra Patiño Peñuela

Hoy primero que todo quiero agradecer a una persona que me apoyo, que me animo y que me brindo parte de su tiempo para haber podido culminar esta maravillosa etapa de mi vida, y esa es mi madre, una persona que me acompaño desde el primero momento que me inscribí a la universidad y que día a día estaba orgullosa de mi en cada semestre culminado. También quiero agradecer a mis compañeras

que nunca me dejaron sola y menos cuando estaba embarazada fueron un apoyo incondicional en esos meses, a los docentes por cada aprendizaje por cada clase recibida y por hacernos sentir que las clases y más de nocturnas también pueden ser amenas.

Silvia Juliana Romero Ávila

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	12
INTRODUCCIÓN.....	13
1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.2. JUSTIFICACIÓN	17
1.3. OBJETIVOS	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	18
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
1.4. ESTADO DEL ARTE	18
2. MARCO REFERENCIAL	22
2.1. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1.1. EMPRESAS DEL SECTOR DE IMPORTACIONES EN SANTANDER Y BUCARAMANGA	22
2.1.2. SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE EN COLOMBIA.....	23
2.1.3. TEORÍA DEL CONTROL INTERNO	24
2.1.4. ETAPAS PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE	25
2.1.5. CONTABILIDAD DE GESTIÓN.....	26
2.1.6. PLAN ÚNICO DE CUENTAS.....	27
2.2. MARCO CONCEPTUAL	28
2.2.1. CONTROL INTERNO	28
2.2.2. DESARROLLO ECONÓMICO.....	29
2.2.3. GESTIÓN EMPRESARIAL	30
2.2.4. INNOVACIÓN	30
2.2.5. MEJORA	31
2.2.6. PLANEACIÓN ORGANIZATIVA.....	32
2.2.7. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	33
2.3. MARCO LEGAL	33
3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1. ENFOQUE	37
3.2. TIPO DE ESTUDIO.....	37
3.3. MÉTODO	37
3.4. INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	38

3.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA	38
4.	<u>DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO.....</u>	40
4.1.	FASE 1	40
4.2.	FASE 2	40
4.3.	FASE 3.....	40
5.	<u>RESULTADOS.....</u>	42
5.1.	IDENTIFICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE INNOVACIÓN PARA EL CONTROL Y MEJORA EN EL ÁREA CONTABLE DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES.....	42
5.2.	DIAGNOSTICAR DEL ESTADO ACTUAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR IMPORTACIONES EN CUANTO A LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL USO DE HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL Y MEJORA EN EL ÁREA CONTABLE.....	45
5.3.	PLAN DE RECOMENDACIONES DONDE SE ESPECIFIQUEN LAS DISTINTAS HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL Y MEJORA EN EL ÁREA CONTABLE EN EMPRESAS DEL SECTOR IMPORTACIONES CON EL FIN DE GENERAR MEJORAS DENTRO DEL ÁREA ESTUDIADA.....	61
6.	<u>CONCLUSIONES.....</u>	67
7.	<u>RECOMENDACIONES.....</u>	69
8.	<u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	70
9.	<u>APENDICES.....</u>	84

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. <i>Gráfico del Contexto y los principales elementos de un sistema de información contable</i>	26
Figura 2. <i>Pregunta 1</i>	46
Figura 3. <i>Pregunta 2</i>	47
Figura 4. <i>Pregunta 3</i>	48
Figura 5. <i>Pregunta 4</i>	49
Figura 6. <i>Pregunta 5</i>	50
Figura 7. <i>Pregunta 6</i>	51
Figura 8. <i>Pregunta 7</i>	53
Figura 9. <i>Pregunta 8</i>	54
Figura 10. <i>Pregunta 9</i>	55
Figura 11. <i>Pregunta 10</i>	56
Figura 12. <i>Pregunta 11</i>	57
Figura 13. <i>Pregunta 12</i>	58
Figura 14. <i>Pregunta 13</i>	59
Figura 15. <i>Preguntar 14</i>	60

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Marco Legal	34
Tabla 2. Plan de mejora	62

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto se realizó con el fin de poder caracterizar cómo se encuentra la gestión empresarial en cuanto a la aplicación de herramientas para el control y mejora del área contable en las organizaciones del sector importaciones. El tipo de enfoque utilizado en el proyecto de investigación fue de tipo mixto teniendo en cuenta contenido tanto cualitativo, como cuantitativo, con un tipo de estudio descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal. Inicialmente se llevó a cabo una búsqueda de información en las bases de datos y repositorios universitarios con el fin de poder identificar las principales herramientas de innovación utilizadas en el control y mejora en el área contable. Luego se llevó a cabo un diagnóstico a través de una encuesta que constó de 14 preguntas aplicada a 186 empresas del sector estudiado, esto con el fin de conocer cómo se encuentran actualmente las empresas con respecto a la gestión empresarial en la implementación de herramientas para el control y mejora en el área contable. Finalmente, se propuso un plan de recomendaciones especificando con el fin de mitigar las problemáticas encontradas en el tema estudiado. Es crucial que las organizaciones puedan comprender la importancia de poder contar con enfoque y procedimientos claros referente al área contable ya que esto permite asegurar una eficiente gestión financiera, todo esto implica que la planificación y definición de estos procesos son esenciales para alcanzar el éxito en los mercados actuales. La implementación de un plan de mejora como el propuesto permite de que se puedan solucionar desafíos cruciales para dicho sector estudiado, ya que permite tener un control de algunas secciones que se cuenta con una buena gestión contable.

PALABRAS CLAVE. Control, Gestión contable, mejora, sector importaciones.

INTRODUCCIÓN

Una adecuada gestión contable dentro de una organización se ha vuelto un desafío constante en los últimos años, mantener las regulaciones de forma rigurosa es una obligación para las distintas empresas (Mendoza et al., 2023). Actualmente el uso de herramientas y software avanzados permiten de que se pueda llevar una automatización de los procesos, pero su implementación presenta algunos desafíos debido a que se debe capacitar personal, además de mantenerse en el mercado cambiante (Atuesta et al., 2023). Una de las problemáticas principales es que en el sector de importaciones no cuentan con sistemas contables actualizados, lo que hace de que se atrasen la mayoría de procesos llevados a cabo dentro del mismo. Es por esto, que nació la necesidad de poder llevar a cabo una caracterización de la gestión empresarial con respecto a la aplicación de herramientas para el control y mejora contable.

Este documento se dividió en 8 secciones, inicialmente en el capítulo 1 se desarrolló la descripción del trabajo, teniendo en cuenta la justificación, los objetivos, el planteamiento del problema y el estado del arte. Seguidamente, en el capítulo 2 se propuso el marco referencial incluyendo los marcos teórico, conceptual y legal. Continuando se efectuó el capítulo 3 donde se expuso el diseño metodológico, desarrollando el enfoque, tipo de estudio, método, el instrumento de medición y la población a utilizar.

Por otro lado, en el capítulo 4 se realizaron las fases que en este caso fueron 3. Posteriormente, en el capítulo 5 se efectuaron los resultados dentro de los cuales se dio cumplimiento a los objetivos. Después, en el capítulo 6 y 7 se llevaron a cabo las conclusiones y recomendaciones, para así finalmente en el capítulo 8 y 9 se efectuaron las referencias bibliográficas utilizadas y los apéndices tenidos en cuenta.

Se pudo concluir que las empresas del sector importaciones tienen una gran oportunidad para poder aprovechar la innovación en el área contable adoptando

tecnologías avanzadas como sistemas de inteligencia artificial, además de la automatización de los procesos y el uso de plataformas de gestión contable en la nube. La integración de estas soluciones permite que se pueda agilizar además de optimizar los distintos procesos contables que están relacionados con las transacciones de importación, disminuyendo así tiempos y minimizando los despilfarros.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La gestión empresarial en una organización es un desafío complejo en un mundo empresarial en constante cambio (Marín et al., 2023). La necesidad de mantener registros financieros precisos y cumplir con regulaciones contables y fiscales rigurosas es crítica, ya que cualquier desviación podría tener consecuencias financieras significativas. Sin embargo, la falta de innovación en este proceso puede conducir a errores costosos y a una falta de visibilidad sobre el desempeño financiero. La aplicación de herramientas tecnológicas, como softwares avanzados, automatización de procesos y contabilidad de datos, emerge como una solución prometedora, pero su implementación plantea desafíos en términos de capacitación del personal, resistencia al cambio y ciberseguridad (Mendoza et al., 2023).

La gestión contable eficiente también es crucial para mantener un flujo de efectivo saludable y establecer relaciones sólidas con proveedores y socios comerciales internacionales, lo que influye directamente en la competitividad y en la capacidad de obtener condiciones comerciales favorables (Atuesta et al., 2023). Una de las principales problemáticas presentes en la investigación es que las organizaciones del sector de importaciones, en su mayoría cuentan con sistemas contables desactualizados, por ende, se decidió realizar esta investigación con el fin de proponer estrategias de mejora para la recomendación del uso de herramientas que permitan llevar a cabo la recopilación y análisis de datos financieros y puedan abrir oportunidades para pronosticar tendencias, optimizar tiempos, mejorar procesos, entre otros.

De acuerdo con lo anterior, nace la pregunta problema ¿Cómo pueden las empresas del sector importaciones aprovechar la innovación en su área contable

F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, MONOGRAFÍA,
EMPRENDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 2.0

para mejorar la eficiencia, la transparencia financiera y la toma de decisiones
estratégicas?

ELABORADO POR:
Docencia

REVISADO POR:
Sistema Integrado de Gestión

APROBADO POR: Líder proceso Sistema Integrado de Gestión
FECHA APROBACIÓN: Octubre de 2023

1.2. JUSTIFICACIÓN

La gestión contable precisa y eficiente es esencial para garantizar la transparencia financiera, tomar decisiones estratégicas basadas en datos sólidos y cumplir con las normativas contables y fiscales en constante cambio (Molinai, 2023). La falta de innovación en este aspecto puede resultar en errores costosos y en la incapacidad de adaptarse a las demandas del mercado actual (Martínez et al., 2023).

Se decidió realizar esta investigación con el fin de conocer cómo se encuentran las organizaciones del sector de las importaciones actualmente y proponer estrategias de mejora para el área contable. Además, este proyecto de investigación tiene un valor intrínseco en la medida en que busca abordar los problemas reales que enfrentan estas empresas. Además, su aplicabilidad se extiende más allá del ámbito empresarial y ofrece contribuciones significativas tanto a la academia como a las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS). Desde una perspectiva académica, este estudio amplía el conocimiento en el campo de la gestión empresarial y la tecnología aplicada a la contabilidad, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones. Desde una perspectiva práctica, las soluciones propuestas pueden beneficiar directamente a las empresas en la región de Santander, mejorando su competitividad y capacidad para adaptarse a un entorno empresarial en constante cambio.

Además, esta investigación puede enriquecer la formación de los estudiantes de la UTS al ofrecer casos de estudio y lecciones prácticas actualizadas en gestión empresarial y contabilidad. Este proyecto de investigación fusiona la teoría y la práctica, creando un puente valioso entre la academia y las necesidades empresariales de la región, lo que resulta en un beneficio mutuo para ambas partes.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Caracterizar la gestión empresarial mediante la aplicación de innovación de herramientas para el control y mejora en el área contable de empresas del sector importaciones con el fin de generar propuestas de mejoras.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar una búsqueda de información académica a través de las distintas bases de datos especializadas con el objetivo de poder identificar las herramientas de innovación para el control y mejora en el área contable dentro de las organizaciones.
- Diagnosticar cómo se encuentra actualmente las empresas del sector importaciones en cuanto a la gestión empresarial en el uso de herramientas para el control y mejora en el área contable por medio de una encuesta con el fin de identificar cuáles son sus principales falencias.
- Proponer un plan de recomendaciones donde se especifiquen las distintas herramientas para el control y mejora en el área contable en empresas del sector importaciones con el fin de generar mejoras dentro del área estudiada.

1.4. ESTADO DEL ARTE

Inicialmente, se encontró la investigación realizada por Quispe (2020) titulada “Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la EPS MARAÑÓN S.R.L. JAÉN” dentro de la cual se diagnosticó el nivel de control interno en la EPS estudiada específicamente en el proceso de facturación, luego se analizaron los distintos procesos de facturación que se realiza dentro de la institución de salud, para así poder realizar el diseño de una propuesta para el

sistema de control interna, mejorando el proceso de facturación. Con respecto a la metodología, se implementó un estudio de tipo descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal y descriptivo, donde los datos se tomaron en una única vez. Luego del análisis de los datos, se pudo analizar que se debe mejorar el sistema de facturación actual, además que las actividades desarrolladas en las distintas áreas no se están ejecutando en una totalidad solo un 64% de lo establecido.

Seguidamente, Castellanos et al., (2020) realizaron una investigación titulada “Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas de tipo pymes” dentro de la cual se examinaron las principales dificultades que se presentan en las pymes en cuanto a la implementación de los sistemas de información contable, luego se identificaron los factores que se consideran más importante al momento de tener un uso exitoso de los sistemas contables, para así finalmente poder analizar las influencias de los resultados hallados. Con respecto al diseño metodológico se implementó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal no experimental, donde se aplicaron una serie de instrumentos de medición con el fin de la obtención de datos importantes. Luego del análisis de los resultados, se pudo concluir que a pesar de que un porcentaje significativo de las Pymes cuentan con sistemas contables, estas no tienen personal capacitado que puedan utilizarlo adecuadamente.

Por otro lado, se encontró el estudio de Deluque (2022) titulado “Gestión financiera y la innovación tecnológica en los almacenes de repuestos automotriz del distrito especial, turístico y cultural de Riohacha” dentro del cual se identificó la gestión de inventarios de los almacenes de la empresa que participó en la investigación, luego se describieron cuáles son las actividades realizadas dentro de la gestión financiera de los almacenes de la empresa automotriz de Riohacha DETC y así finalmente se propuso lineamientos teóricos para la gestión e innovación tecnológica de los almacenes. En cuanto a la metodología, se utilizó un tipo

descriptivo con un diseño no experimental transaccional donde se obtuvieron una serie de datos por medio de unos instrumentos de medición. Luego del análisis se pudo concluir que, dentro de los almacenes no existe una administración adecuada del capital humano, además es necesario que se desarrollen capacitaciones en pro de la mejora de los procesos.

De otra parte, se encontró la tesis realizada por Rodríguez (2019) titulada “Implementación de un software para control contable en la empresa CARTOP INGENIERÍA Y TOPOGRAFÍA S.A.S.” donde inicialmente se analizaron los fundamentos teóricos para el uso del sistema de control contable, luego se identificaron las principales problemáticas en los registros contables estableciendo así posibles sugerencias y finalmente se implementa un software para el control contable dentro de la organización. Luego del análisis de los datos encontrados se concluye que, la empresa no cuenta con un software óptimo para desarrollar las actividades del área contable, además que se crearon una serie de indicadores con el fin de que se pueda clasificar los estados financieros y pueda ser analizados de la forma más adecuada.

Continuando, se encontró la investigación Realizada por Leguizamón (2023) cuyo fin era el de destacar la importancia que tiene el poder adoptar distintas operaciones electrónicas como un factor de innovación en la contabilidad particularmente en las Pymes. Se llevó a cabo una revisión documental, identificando los beneficios de implementar algunas operaciones electrónicas fomentando así la innovación contable. Se logró analizar que el uso de operaciones electrónicas impacta directamente de forma positiva ya que permite la mejora de la gestión financiera y económica de las empresas.

Finalmente, se encontró el estudio realizado por Parra y Marín (2020) dentro del cual inicialmente se llevó a cabo una revisión literaria donde se definieron los principales procesos de planeación, también de control además el de la toma de decisiones. Luego, se caracterizó el entorno interno y externo de la empresa

ESMOMAG S.A.S y finalmente, se presentaron las herramientas mas importantes que aportan a la contabilidad con respecto a la gestión para el apoyo de los diferentes procesos estudiados. Se pudo analizar que, el uso de herramientas que permitan mejorar los procesos de planeación, además de control y toma de decisiones dentro de la gestión de la contabilidad, permite de que las microempresas puedan obtener un mejor conocimiento tanto del entorno interno y externo lo cual permite que se pueda mejorar la gestión empresarial.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. *Empresas del sector de importaciones en Santander y Bucaramanga*

La empresa Grupo Kidex SAS es creada como una importadora de calzado acabado desde León, México hacia Colombia teniendo en cuenta los costos más bajos de producción que allá se manejan. A partir 2010 la empresa lleva a cabo importaciones, cada día más grandes y desafiantes, de calzado mexicano para su distribución en Colombia. El procedimiento de importación en la actualidad facilita la llegada de la mercancía a Zona Franca Bogotá, para ser nacionalizada y más adelante distribuida a clientes como Falabella Colombia y Flamingo.

Es claro que Colombia es un país fuerte en la producción de calzado, pero en estos últimos años ha decaído en razón al visible aumento en las importaciones del sector, debido a múltiples factores que afectan la producción nacional y que facilitan la compra externa de calzado terminado. Uno de estos factores son los costos tan altos que genera la producción de calzado en Colombia, lo cual dificulta que los fabricantes nacionales tengan ganancias suficientes, esto sumado al contrabando y los precios bajos por los TLC, que han hecho que la compra externa sea una mejor opción de esta mercancía (Suárez, 2019).

De igual manera, la empresa Megatrade Global S.A.S se clasifica como una microempresa privada, teniendo en cuenta el número de empleados que tiene y la constitución de su capital, respectivamente. Su misión se centra en prestar consultorías en logística integral, asesorías en sectores como transporte nacional e internacional y otras actividades. Desde su fundación en el año 2014, la empresa Megatrade Global se ha encargado de generar ciertos procesos logísticos de distintas empresas, especialmente del sector calzado.

En su calidad de Operador Logístico, la empresa está encargada de llevar a cabo lo siguiente: análisis de mercado, reconocer proveedores y/o clientes potenciales, asesorar en temas como gestión de trámites aduaneros, medios de transporte, requerimientos especiales en importaciones y exportaciones, entre otros, gestionar en agencias de aduanas y de embarque, puertos y aeropuertos, cotizar y contratar transporte nacional e internacional., así como planificación y diseño de la ruta comercial más idónea Y tramite de documentos de exportación e importación (Pineda, 2019).

2.1.2. Sistema de información contable en Colombia

Los sistemas de información contable son instrumentos utilizados s por las empresas para señalar, procesar y registrar información financiera. Estos sistemas son indispensables para la gestión financiera de una compañía, ya que facilitan a los gerentes y propietarios de la empresa a asumir posturas informadas sobre sus finanzas. Estos se remiten principios contables y financieros ya establecidos, como la documentación de transacciones, la construcción de estados financieros y la organización de presupuestos (Portillo, 2023).

Por otro lado, el objetivo de los medios de información es administrar, recoger, transformar y archivar datos. Dichos sistemas permiten distribuir la información para fortalecer la toma de decisiones, minimizar problemas y garantizar el control. Gracias a su eficacia y eficiencia los sistemas de información posibilitan la generación datos fiables para la toma de dichas decisiones. Así mismo, los sistemas de información contable son los encargados de recopilar, manejar, archivar datos y organizar documentos a través de las aplicaciones contables de una empresa, con el ánimo de crear información oportuna para la toma de decisiones.

Estos, están caracterizados por ser un soporte de las actividades empresariales, porque permite ver el aumento del patrimonio, la productividad y la ubicación de las empresas. Los sistemas de información contable en las pequeñas y medianas

empresas (Pymes) son valorados como un eje fundamental de ventajas y de crecimiento por medio del uso de las distintas tecnologías. Las distintas empresas sin tener en cuenta la actividad a la que se dedican no pueden desprenderse de este grupo de elementos para una correcta planificación y control (Murillo & Ospina, 2021).

2.1.3. Teoría del control interno

Munive Guerra (2018) Manifiesta que el control interno es una función de la gerencia que tiene por objetivo salvaguardar y preservar los bienes de la empresa, evitar desembolsos indebidos y ofrecer la seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización. El cual proporciona a la administración la seguridad de que los informes contables en los que se basa sus decisiones son dignos de crédito en beneficio de la entidad.

El control interno forma parte de las funciones que va a desempeñar la gerencia en la entidad, por lo cual uno de sus objetivos es cuidar, proteger, resguardar y asegurar que los recursos del ente estén bien administrados, evitando así robos, desfalcos, malversación y mal usos de estos; dando la seguridad de que se utilicen estos recursos de manera eficiente y siempre con autorización de la alta gerencia de la entidad, dando a la administración de la empresa la seguridad de que la información contable presentada es confiable y verídica para que a la hora de la toma de decisiones.

Así mismo, el control interno se ha convertido últimamente en uno de los pilares en las organizaciones empresariales, debido a que permite observar con claridad la eficiencia y la eficacia de las operaciones que realizan las empresas; así como la confiabilidad de los registros y el cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones aplicables y aplicadas en los procesos productivos. De igual manera, cabe resaltar que la empresa que aplique controles internos en sus operaciones, podrá conocer con seguridad la situación real de las mismas, debido a la importancia de tener una

planificación que sea capaz de verificar que los controles se cumplan para darle una mejor visión sobre su gestión. (Mendoza-Zamora W, et al. 2018)

2.1.4. Etapas para el desarrollo de un sistema de información contable

Un sistema de información de una compañía es una dependencia específica y se puede definir técnicamente como “una agrupación de elementos interrelacionados entre sí que facilitan la captura, proceso, almacenamiento y distribución de la información para favorecer la toma de decisiones. Ahora bien, un sistema de información contable es un área específica, compuesta por elementos o piezas que están muy relacionadas, que actúan de forma adecuada con una meta u objetivo en común. Tal es generar información fiable y utilizable.

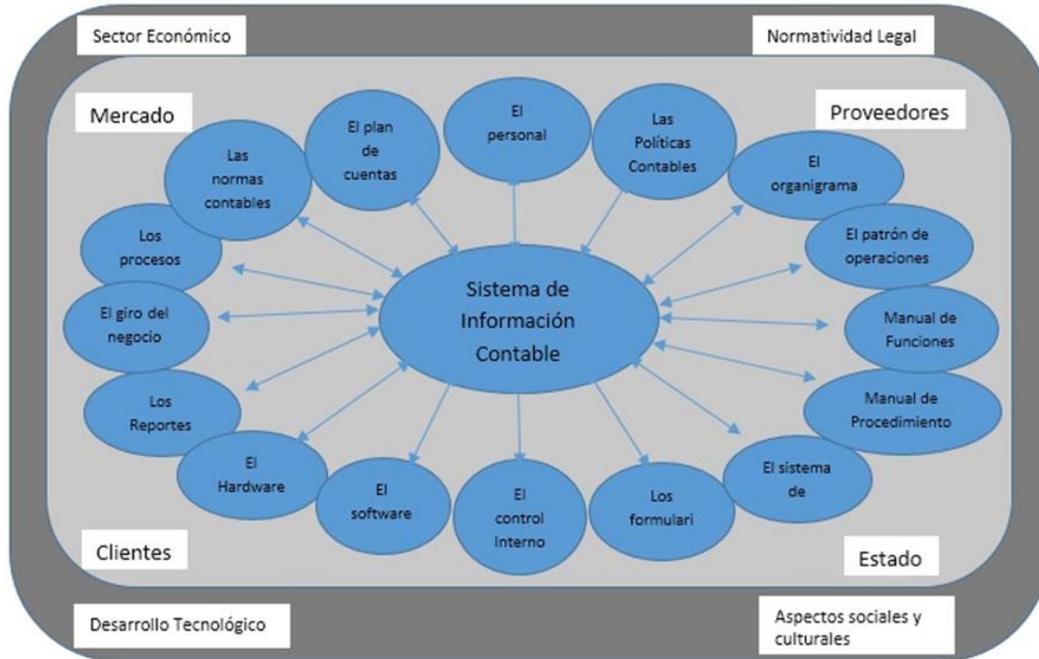
Un buen sistema contable, ya sea sistematizado o manual, tiene por lo menos cuatro características: control, compatibilidad, flexibilidad y un nexo adecuado entre costo/beneficio (Torres, 2019).

De modo similar, Suarez (2022) Considera que al igual que cualquier sistema de información, el de información contable: envía un mensaje a un destinatario, el cual se cifra de distintas maneras. A través, de productos diversos, en gremios donde no haya competidores directos y se quiere generar saltos de costo para los clientes, y son de mucha ayuda para tomar decisiones y el crecimiento de valor a largo plazo. Es diseñado para ciertos asuntos que se definen de acuerdo con las metas y necesidades.

Los elementos integradores de los sistemas de información contable desde la óptica de la teoría de sistemas, un elemento, es en sí mismo un conjunto y se le llama subsistema. Estos elementos o componentes están conformados por piezas separadas que guardan una relación entre sí. Algunos elementos constitutivos del sistema son: el hardware, el software o programa, el talento humano, las políticas y normas contables asumidas por la empresa, en cambio adiciona otros componentes

como: datos, soportes de datos, máquinas, procedimientos, programas, controles, formularios, reglamentaciones (Agudelo, 2021).

Figura 1. *Gráfico del Contexto y los principales elementos de un sistema de información contable*



Fuente: elaboración propia.

2.1.5. Contabilidad de gestión

La contabilidad de gestión es la dependencia que se encarga de suministrar datos e información sobresaliente a los empleados y administradores corporativos especialmente, con el fin de dirigir las acciones y actividades estratégicas. Conocida también como contabilidad gerencial o directiva, facilita el desarrollo de un control más riguroso de las actividades comerciales de una empresa o negocio. Valorada como una rama esencial de la contabilidad, pero sin implicar obligatoriedad, centra sus actividades en la recolección y el análisis de la información asociada a las

operaciones financieras que conforman la cadena de valor de un negocio (Espejo et al., 2019).

Ahora bien, la contabilidad de gestión se crea fundamentalmente para proteger las limitaciones de la información financiera frente a algunos aspectos claves, imprescindibles para la toma de decisiones. De la definición anteriormente expuesta inferimos que el área de contabilidad de gestión es una de las principales distribuidoras esenciales de información para el direccionamiento en la toma de decisiones, por eso es trascendental que la información sea oportuna, con los aspectos más sobresalientes y presentada en el momento justo (Esteban, 2019).

2.1.6. Plan único de cuentas

El plan de cuentas de una empresa es en términos sintetizados el inventario de todas las cuentas que conoce y que está incluidas su contabilidad, en este listado también se puede observar el estado de las obligaciones y bienes de la empresa. Estas son las cuentas que define la empresa para que se asienten todos los procesos contables. Con el plan de cuentas se ordena de forma sistemática las cuentas de la empresa que forman parte del sistema contable y la meta principal es el de enlazar las cuentas con lo que determina el Servicio de Impuestos Interno (Hoyos, 2019).

En palabras de Acevedo (2019) el plan único de cuentas (PUC) es una herramienta utilizada en Colombia para conformar un sistema único que permite categorizar e inventariar las operaciones financieras. El PUC es empleado por todas las empresas certificadas ante Cámara de comercio y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Sin tener en cuenta su clasificación, si son públicas, privadas, con o sin ánimo de lucro deben manejar esta herramienta en la contabilidad, que obligatoriamente se presenta cada mes.

Así pues, es conveniente aclarar que la estructura del Plan Único de Cuentas está basada un conjunto de cuentas y subcuentas que se emplean en la contabilidad

de las empresas para ordenar y transmitir la información financiera de forma objetiva y sistemática ante las entidades correspondientes. De igual manera, el funcionamiento del PUC se lleva a cabo según la naturaleza y la función que cumple la empresa. Cada cuenta debe estar identificada con un código numérico único que facilita su ubicación y registro (Guanopatín, 2019).

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Control interno

El control interno es una actividad desarrollada por el consejo de directores de una empresa o entidad, gerencia y otras personas seleccionadas para brindar una seguridad apropiada en lo relacionado con la consecución de las metas de estas categorías: Solidez en el reporte financiero, eficacia y eficiencia de las labores y cumplimiento de las leyes e instrucciones aplicables. Su importancia radica en que facilita la protección a plenitud de su capital económico, humano y material. Su meta principal es salvaguardar y proteger los activos y otros bienes contra pérdidas, bien sea por desfalco o errores no intencionados (Lara et al., 2019)

Ahora bien, el control interno ha sido percibido como un programa para que la administración de toda empresa, alcance una garantía conveniente para la obtención de las metas de la organización y esté en condición de hacer saber sobre su administración a los encargados de ella. Actualmente se ha convertido en uno de los asideros de las organizaciones empresariales, en razón a que facilita examinar con transparencia la efectividad y la eficiencia de las labores que desarrollan las empresas; así como la credibilidad de los inventarios y el acatamiento de las normas, disposiciones y reglamentaciones ajustables y aplicadas en los procedimientos productivos (Mendoza et al., 2018).

2.2.2. Desarrollo económico

En otras palabras, señalan Márquez, et al (2020) Que el crecimiento y desarrollo “es más que un número”, advirtiendo sobre lo que se esconde detrás de un número, que casi siempre es asociado a una tasa de incremento del Producto Interno Bruto (PIB, empleado como medida del crecimiento económico). En sus más importantes exposiciones se centraba en explicar las considerables disparidades presentes entre esos dos conceptos, y por dilucidar la confusión que siempre se presenta en su uso correcto. Enfatiza en su concepción de que el desarrollo, es un protocolo de crecimiento de las libertades reales, que demanda la eliminación de la falta de libertad (como pobreza y tiranía) y de oportunidades económicas y sociales.

Por otro lado, Villalobos (2023) asevera que el crecimiento económico es el aumento de la renta per cápita mayor al incremento de la tasa de población, que se alcanza de manera invariable y la cual se encuentra muy ligada al crecimiento de la productividad. El desarrollo económico es el siguiente paso y se logra cuando se da obtiene crecimiento económico, que se adquiere junto con mejores y mayores condiciones de vida para la población, en aspectos de alimentación, educación, salud, vivienda, seguridad social y pública.

Finalmente, Quintanilla y Díaz (2019) definen esta rama de la contabilidad, desde una tendencia europea, como la “rama de la contabilidad que tiene como meta captar, medir y valorar la circulación interna, así como su medida y control, con el ánimo de ofrecer a la empresa información importante para la toma de decisiones empresariales”. Así mismo, la definen como la utilización de técnicas y criterios apropiados al transformar los datos económicos históricos y previstos de una entidad, con el ánimo de apoyar a la dirección en la instauración de un plan con base en objetivos más relacionales de cara a la consecución de tales objetivos.

2.2.3. Gestión empresarial

Son las acciones y esfuerzos buscados para la mejora en productividad la competitividad de las empresas o negocios. El potenciar la gestión de una empresa no busca sólo desarrollar las cosas mejor; sino realizarlas correctamente y en tal sentido se hace necesario identificar las circunstancias que inciden en el éxito o mejor resultado de la gestión. Pretende garantizar que la oferta proteja a la demanda de las diferentes movimientos o productos de la empresa, ocasionando procesos con costos más bajos y que beneficien al consumidor, generando así el aumento constante de la productividad de la empresa (Quintana, 2020).

En ese orden de ideas, la gestión empresarial conlleva el manejo de un grupo de técnicas gerenciales, que teniendo en cuenta el tamaño de la empresa, se hallaran dificultades de gestión empresarial; en razón a que, en una empresa pequeña, el trabajo del empresario o productor será mínima y en una empresa grande, la gestión será proporcional a la misma. Recordando que el objetivo de la gestión es optimizar la productividad, sostenibilidad y competitividad, consolidando la viabilidad de la empresa en el largo plazo (Betancourt et al., 2020).

Desde otro ángulo, la gestión empresarial, tiene ciertas técnicas que a continuación se enuncian: Estudio estratégico: establecer y reconocer los contextos políticos, económicos y sociales internacionales, nacionales y locales más viables; gestión organizacional o administrativa: Planear con antelación el quehacer próximo de la empresa, establecer estrategias y las metas u objetivos a cumplir por la empresa; gestión de la tecnología de información; gestión financiera; gestión de recursos humanos o personal; gestión de operaciones y logística y gestión ambiental (Ramírez, 2021).

2.2.4. Innovación

Las empresas no pueden quedarse siempre con la misma productividad y fabricando los mismos artículos con las mismas particularidades. El mercado

demanda ponerse al día y que de alguna manera rediseñen su negocio, cosa que les hará crecer en todos los sentidos. Una de las maneras de conseguir esa meta es la innovación. Una innovación empresarial es una variación en la actividad empresarial mediante renovación de modelos de negocio, de evolución, de planificar, de productos o de forma para hacer el negocio más competente y lograr una mejor posición en el mercado (Morales & Freire, 2021).

Ahora bien, Las empresas saben que si innovan pueden lograr una superioridad competitiva, es decir, provocar una marcada diferencia ante sus competidoras, cosa que les hará conseguir clientes y cotización de mercado, ya que el aumento de las ventas es una señal básica de que el producto, la planeación, la organización, etc., están al día. Cuando hacemos referencia a innovación no estamos hablando de los cambios solo a nivel tecnológico, sino que se puede innovar en otros aspectos y áreas de la empresa (Rodríguez & Núñez, 2021).

2.2.5. Mejora

La mejora de procesos es el reconocimiento y potencialización de los flujos de trabajo de una empresa. Su objetivo es acrecentar su competencia, minimizar imprecisiones y optimizar la naturaleza de lo producido o servicio ofertado y así lograr una gestión más eficiente que proporcione satisfacción al cliente. También se puede decir que es la actividad que centra su atención en la mejoría de los procesos y hacer que sean usados más efectiva y asertivamente. Regularmente las metas centran su atención en minimizar costos y aumenta el rendimiento, pero también pueden pretender que la cadena de valor de ventas sea más eficiente, al igual que la comunicación con los clientes o la producción interna (Zapata et al., 2020).

La mejora de procesos es primordial para los negocios en un ambiente de alta competitividad, hostilidad del mercado y una economía globalizada. El reconocimiento de los procedimientos en el negocio que pueden ser optimizados, logrando una comprensión de los procesos eficientes y funcionales, permite el

crecimiento de la empresa y su expansión. Para lograr ver una integración real de la mejora de los procesos con la planificación de la empresa, es indispensable contar con indicadores que faciliten la verificación de dicho mejoramiento. Es decir, se debe contar con una herramienta clara para llevar a cabo la evaluación y el monitoreo del desempeño efectivo en la cadena de procedimientos existentes en una organización (Lizarbe & Aguilar, 2020).

2.2.6. Planeación organizativa

La planificación organizacional es la forma o proceso en el que una empresa planea sus actividades diarias. Contar con esta clase de organización les facilita a las empresas lograr sus metas de manera más ágil, controlada y eficiente. Si bien con la planificación organizacional se busca el mejoramiento general de una empresa, también puede dirigirse hacia un área específica, por ejemplo: económica, de productos manufacturados o fuerza laboral. En esto radica que haya diversos tipos de planeación organizacional (Agudelo, 2020).

Por otra parte, La planificación organizacional les posibilita a las empresas impulsar un plan estructurado, eficaz y centrado en alcanzar resultados, para cumplir metas determinadas. Este buen nivel de organización también conlleva a que una empresa esté bien definida: tener claro quiénes son los encargados o responsables principales, qué cargos hay dentro de la organización, entre otros. Así, la verificación de actividades y logros es mucho más fácil de monitorear. Además, una empresa preparada «para todo» puede enfrentar más fácilmente cualquier reto que se le ponga enfrente (Jaramillo & Delgado, 2019).

En consecuencia, La planeación encierra, organiza e independiza relaciones sujeto-objeto, obligando a las empresas y a las personas que laboran en ellas, a capacitarse en tiempo, modo, conocimientos, maquinarias y otras herramientas, buscando obtener las metas propuestas. La planeación se califica como futurista, aunque siempre debe estar presente y proceder en forma continuada dentro de los

procesos organizacionales para disminuir los riesgos causados por la incertidumbre que se pueda presentar (Canales & Huahualuque, 2019).

2.2.7. Sistemas de información

Un sistema de información es un conjunto de elementos interrelacionados que permite convertir los datos en información y conocimiento, dejando todo ello disponible a los empleados y directivos de la empresa para actuar en consecuencia. Los sistemas de información son programas de aplicación (Aplicaciones) que facilitan el registro de las operaciones, apoyar los procesos de trabajo, ayuda a la toma de decisiones y a lograr ventaja de eficiencia o competitividad para una organización (Huerta et al., 2020).

Varios de estos sistemas son particulares para cualquier compañía o gremio económico y, actualmente, se proporcionan ya terminados y disponibles en el mercado en forma de paquetes. Son los conocidos sistemas o paquetes estándar. Estos pueden acoplarse con un menú de posibilidades o si hace falta intercambiarse con un desarrollo específico. Inicialmente, estos sistemas protegían de forma especializada un área o grupo de procesos de la empresa como la función de negocios, el proceso económico financiero, la planificación y la gestión de la producción (Cantillo et al., 2020).

Finalmente, en los últimos años, los grandes fabricantes de sistemas de información de empresa y otros menores han desarrollado versiones simplificadas dirigidas a los mercados de mediana y pequeña empresa.

2.3. MARCO LEGAL

A continuación, se presenta la legislación utilizada.

Tabla 1. Marco Legal

Ley, Norma, Reglamento o Resolución	Descripción de la Norma	Enlace de acceso
Resolución 22 de 2018	Por la cual se adopta la nueva Guía de Auditoría de Cumplimiento, en concordancia con las Normas Internacionales de Auditoría para las Entidades Fiscalizadoras Superiores ISSAI y se deroga la Resolución Reglamentaria Orgánica 0014 de 2017.	https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion_contraloria_reg0022_2018.htm .
Ley 43 de 1990	El marco normativo de auditoría en Colombia está contemplado en las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia (NAGAS) en la cual se señalan las cualidades profesionales y técnicas del profesional y del trabajo realizado por este.	https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/3789/Puede%20las%20NIA%20ser%20un%20marco%20normativo%20m%C3%A1s%20efectivo%20en%20la%20auditor%C3%ADa%20que%20realiza%20el%20revisor%20fiscal%20e.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20marco%20normativo%20de%20auditor%C3%ADa,de%20trabajo%20realizado%20por%20este .
Ley 1314 de 2009	Por la cual se regulan los nuevos marcos técnicos de la información y de la auditoría, de manera que se hace necesaria la adopción de un nuevo marco de información para la realización de auditorías.	https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/3789/Puede%20las%20NIA%20ser%20un%20marco%20normativo%20m%C3%A1s%20efectivo%20en%20la%20auditor%C3%ADa%20que%20realiza%20el%20revisor%20fiscal%20e.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Con%20la%20expedici%C3%B3n%20de%20la,para%20la

Ley, Norma, Reglamento o Resolución	Descripción de la Norma	Enlace de acceso
La Ley Sarbanes-Oxley	Conocida también como SarOx ó SOA (por Page 7 sus siglas en inglés Sarbanes Oxley Act), es la ley que regula las funciones financieras contables y de auditoría y penaliza en una forma severa, el crimen corporativo y de cuello blanco.	<p>%20realizaci%C3%B3n%20de%20auditor%C3%A Das.</p> <p>https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3790/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=La%20Ley%20Sarbanes%2DOxley%2C%20conocida,corporativo%20y%20de%20cuello%20blanco.</p>
LEY 87 DE 1993 (noviembre 29)	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.	<p>https://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Ley_87_1993.pdf</p>
Resolución 0791. 5 agosto 2022	Por medio de la cual se adopta el Estatuto de Auditoría Interna que define el propósito, la autoridad y la responsabilidad de la actividad de la Auditoría Interna en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.	<p>https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Control-Interno/Resolucion-0791-agosto-5-de-2022-Estatuto-de-Auditoria.pdf</p>
Resolución 0486 de 15 de mayo de 2020	Por medio de la cual se adopta el Estatuto de Auditoría Interna y el Código de Ética de la actividad de auditoría interna.	<p>https://minciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor_files/resolucion_0486-2020%20OCI.pdf</p>
Resolución orgánica 11 DE 2018 (diciembre 18)	Por la cual se adopta y reglamenta el Plan Integral de Auditorías (PIA), en la Auditoría General de la República.	<p>https://xperta.legis.co/coleccion-de-legislacion-colombiana-resolucion-organica-11-de-diciembre-18-de-2018/legcol_7a312db9c7bd4c6fba762172fa029fc0.</p>
Resolución 0143 de 2019	Por la cual se adopta el estatuto de auditoría interna y el código de ética de la actividad de auditoría interna.	<p>https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/resolucion_0143-2019_1.pdf</p>

Ley, Norma, Reglamento o Resolución	Descripción de la Norma	Enlace de acceso
ACUERDO 001 DE 2018. (marzo 21)	Por la cual se reglamenta el estatuto de auditoría interna para el establecimiento y desarrollo del Sistema de Control Interno en los organismos y entidades públicas.	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=81705&dt=S

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque

Los estudios con enfoque mixto se consideran una combinación ente procesos empíricos, sistemáticos y críticos los cuales permiten poder llevar a cabo un análisis y con base en este una discusión para poder entender de una forma más sencilla los fenómenos del tema en estudio (García, 2021). Para esta investigación se tuvo en cuenta un enfoque el cual tuvo en cuenta variables tanto cuantitativas como cualitativas.

3.2. Tipo de estudio

Referente al tipo de estudio, se tuvo en cuenta un estudio de tipo descriptivo, dentro de cual se tuvieron en cuenta los factores que intervienen en el entorno donde se estaba desarrollando la investigación. Este tipo de estudio se tuvo en cuenta con el objetivo de poder describir las características y propiedades del tema en estudio.

3.3. Método

El diseño de corte transversal se puede calificar como un estudio de tipo observacional el cual tiene dos propósitos ser un estudio descriptivo y analítico, cuyo objetivo general es el de poder llevar a cabo la identificación de las condiciones de una muestra en específico (Rodríguez y Mendiviello, 2018). En cuanto al método utilizado en esta investigación, fue un estudio de tipo no experimental de corte transversal, debido a que los datos se tomaron en una única ocasión sin intervenir en las variables.

3.4. Instrumento de medición

En cuanto a la técnica para la recolección de los datos, se tuvo en cuenta una encuesta adaptada de la investigación de Bermúdez (2021) la cual consta de 12 preguntas con múltiples opciones de respuesta y la cual será implementada con el fin de diagnosticar como se encuentran en la actualidad las organizaciones del sector importaciones con respecto al uso de herramientas para el control y mejora en el área contable.

3.5. Población y muestra

Con respecto a la población se tuvo en cuenta según lo establecido por la Cámara de Comercio de Bucaramanga y Compite 360 un total de 812 empresas importadoras de Santander.

Referente a la muestra, se evidencia a continuación en la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N \times p \times q \times Z}{\left[((N - 1) \times E^2) + (p \times q \times Z) \right]} \quad (1)$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población o universo

p = probabilidad de ocurrencia o éxito en la toma de la muestra

q = probabilidad de no ocurrencia o fracaso en la toma de la muestra

e² = error admitido

Z = Valor del área bajo la curva de distribución normal

No obstante, se incluye la fórmula para determinar la muestra cuando la población es finita

Z = Nivel de confianza 2 que corresponde al 95%

e = error admitido correspondiente al porcentaje tomado de:

$$100\% - 95\% = 5\%$$

$$e = 5\%$$

p = Probabilidad de éxito o probabilidad de espera 0,5

$$q = 1 - p \quad \therefore \quad q = 1 - 0.5 = 0.5$$

q = Probabilidad de fracaso 0,5

$$N = 812$$

Se procede a reemplazar los datos en la ecuación

$$n = \frac{N \times p \times q \times Z}{[(N - 1) \times E^2] + (p \times q \times Z)} \quad (1)$$

$$n = \frac{812 \times 0.5 \times 0.5 \times 2}{[(812 - 1) \times 0.0456^2] + (0.5 \times 0.5 \times 2)}$$

$$n = 185.69 \cong 186 \text{ empresas}$$

Luego de aplicar la fórmula de la muestra se encontró que el número a evaluar fue de 186 empresas importadoras.

4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

4.1. Fase 1

Con respecto a la fase 1 se llevó a cabo una revisión documental, donde inicialmente se establecieron criterios de inclusión y exclusión al momento de la búsqueda, se tuvieron cuenta bases de datos tales como, Dialnet, Scopus, Scielo, Google académico y los distintos repositorios de las universidades, entre otras. Luego de la selección de las bases de datos, se llevó a cabo la investigación en libros, tesis de pregrado y posgrado, artículos, informes académicos, entre otras, con el fin de poder identificar cuáles son las herramientas de innovación que son empleadas en el control y mejora en el área contable dentro de las organizaciones.

4.2. Fase 2

En cuanto a la fase 2, se llevó a cabo un diagnóstico de cómo se encontraban las empresas del sector importaciones en cuanto al uso de herramientas para el control y mejora del área contable, a través de la implementación de una encuesta a los directivos. El instrumento de medición fue aplicado en 186 empresas de forma virtual a través de un formulario de Google el cual constaba de 14 preguntas con escala de Likert, además con escala de opciones múltiples de respuesta.

4.3. Fase 3

Con respecto a la fase 3, luego de analizar el objetivo 1 y 2 se establecieron cuáles fueron las principales problemáticas presente a raíz del diagnóstico realizado. Luego de esto, se analizaron las causas que generaron dichas inconformidades, para proponer las estrategias con el fin de poder mitigarlas.

Seguidamente, se propuso un objetivo, el tiempo en que se van a desarrollar las actividades y finalmente, el encargado.

5. RESULTADOS

5.1. Identificación de las herramientas de innovación para el control y mejora en el área contable dentro de las organizaciones

En el universo empresarial el uso de la tecnología ha facilitado las labores en cada sección. Los softwares y demás ayudas tecnológicas, con frecuencia desarrollan tareas que ejecutaban encargados. Inicialmente se pensaría que la tecnología llegó para desplazar el trabajo del hombre, sin embargo, es el hombre quien domina la tecnología y su uso, y aun no tenemos la suficiente confianza para descargar en su totalidad la responsabilidad a mecanismos informáticos sobre tareas que son importantes para una empresa.

Ahora bien, Colombia, es un país que ha avanzado en lo relacionado en el campo de la tecnología y aplicaciones contables se refiere, hoy, los contadores cuentan con un sinnúmero de oportunidades que se acomodan a las necesidades de las empresas en las que trabajan, logrando fácilmente, archivar información de varias empresas en un solo programa o App.

En tal sentido Buffarini (2021) afirma que, con el nacimiento de las tecnologías nuevas, como la inteligencia artificial, la internet de las cosas y la computación en la nube o el big data. Estas tecnologías que a diario crecen y tienen más capacidad de procesamiento y están más unidas entre sí, para conformar una red de datos sin antecedentes en la historia de la humanidad. Afirma que los alcances son enormes y afectan favorablemente las cadenas de valor de las diferentes industrias, empresas y gremios económicos.

Ahora bien, uno de los progresos de los tics son los softwares contables. La información que se logra de los mismos hace que la información que se puedan lograr de él, estén en un lugar privilegiado en la contabilidad de la empresa. Este tipo de software fortalece las tareas integrales de su contexto productivo, ya que es

indispensable que los profesionales y personas naturales que desarrollan estas tareas tengan la capacidad y sean competentes en el desempeño de un conjunto de tareas importantes en sus empresas. (Gutiérrez & Neira, 2018)

En concordancia con esto, Erazo y De la A Muñoz (2023) en su análisis sobre las herramientas de inteligencia artificial empleadas en el entorno contable, especialmente en las áreas de: auditoría, contabilidad de costos y de gestión, contabilidad financiera, análisis de estados financieros y la planeación financiera, enfatizan que la inteligencia artificial en la auditoría, minimiza el tiempo de trabajo, permite a los auditores a especificar los juicios de materialidad de las cantidades en el tiempo de planeación de la auditoría y así disminuiría la amenaza de la ilegalidad, además de dinamizar los procedimientos contables.

En otro orden de ideas, Las TIC como también se les conoce, conforman un universo de oportunidades para la eficacia organizacional, en razón a que a partir de la informática y de todo lo relacionado con ella, logra unir el conocimiento del profesional contable con la tecnología en su interés por ser mucho más eficiente, sensato, ético y claro al momento de dar informes y juicios según las exigencias de las dependencias financiera, administrativa y de inversión.

La actual importancia de las nacientes tecnologías es tan grande, por cuanto ha facilitado a través de instrumentos informáticos, dinamizar el intercambio de datos e información, en pro de proponer análisis y establecer reglas sobre la operatividad empresarial, la obtención de metas, reduciendo la posibilidad de errores, así como la ocurrencia de delitos de corrupción que afectarían el desempeño y rentabilidad de las empresas. (Suárez, 2023).

Por otra parte, la tecnología es observada como un instrumento que simplifica y activa la consecución de la información, esta a su vez se manifiesta en una mejor manera para atención de clientes de una empresa y poder suplir las necesidades de los mismos, el uso masivo de información, permite que todas las partes operativas de la empresa se vayan involucrando y de esa manera las nuevas

tecnologías permiten el control de activos, pasivos y evaluar así la actividad financiera de las empresas (Pinda et al., 2023).

Por consiguiente, para Garzón (2021) La tecnología se ha transformado en un socio estratégico para las empresas y su crecimiento económico; con el paso del tiempo la adquisición y uso, dejó de ser un lujo para convertirse una necesidad latente, con el ánimo de facilitar el uso en la aplicación de instrumentos tecnológicos, el aprendizaje busca fortalecer sus recursos de la empresa en favor de los intercambios comerciales, optimizar procesos y crear espacios de negocios más amplios.

De modo similar, González et al. (2022) Sostiene que las tecnologías digitales han iniciado a vincularse de modo directo con los negocios, los protocolos administrativos e inclusive con las creencias humanas, al respecto señala que la ampliación de plataformas internas, el mejoramiento de la infraestructura, la variedad de estrategias comerciales ha facilitado el aumento de las oportunidades para la innovación, lo que conlleva al crecimiento productivo y la creación de servicios administrativos eficaces y eficientes.

La tecnología como causante de innovación en el desarrollo de los procedimientos administrativos de las empresas en Colombia; posibilita analizar como el empresario fortalece el aparato para fomentar el crecimiento tecnológico y empresarial. Este va dirigido hacia las necesidades básicas de la empresa, por medio de las metas estratégicas y misionales, además, promueve la sistematización como herramienta infaltable de generación y asimilación, aceptar los cambios, conocer las metas y actividades con que se relacionan los procesos administrativos y tomar decisiones (González et al., 2022).

Ahora bien, el fortalecimiento de la estructura de información de las empresas, los caminos de transmisión de información entre los integrantes de las compañías por medio del Intranet, como entre las organizaciones y el entorno vía Internet y Extranet, demanda un estudio minucioso para tener en cuenta lo relativo a las mejoras que las mismas aportaran a las empresas y a los riesgos o amenazas que

aparezcan en lo relacionado con la integridad y seguridad de la información que circula por ellas (Toala et al., 2021).

Otras herramientas fundamentales que también se han venido utilizando en los últimos años dentro del campo contable y son las inteligencias artificiales las cuales se clasifican en reducida y general, la primera lleva a cabo acciones las cuales son más específicas, este tipo de inteligencias son implementadas por el sector bancario donde se utiliza la inteligencia artificial para poder medir el estado de la salud financiera de los distintos clientes partiendo de sus datos para así luego poder brindarles de una medida para el ahorro personalizado y la segunda efectúa funciones que se consideran básicas (Ferreira et al., 2021).

Finalmente, se puede analizar que la inclusión de elementos informáticos, en el universo contable ha suscitado cambios de mejoramiento, aunque también ha dejado ver otros errores que anteriormente por ser un trabajo lento no se evidenciaban como problema por la carencia de una concepción clara sobre los recursos tecnológicos y su aplicación en la rama contable.

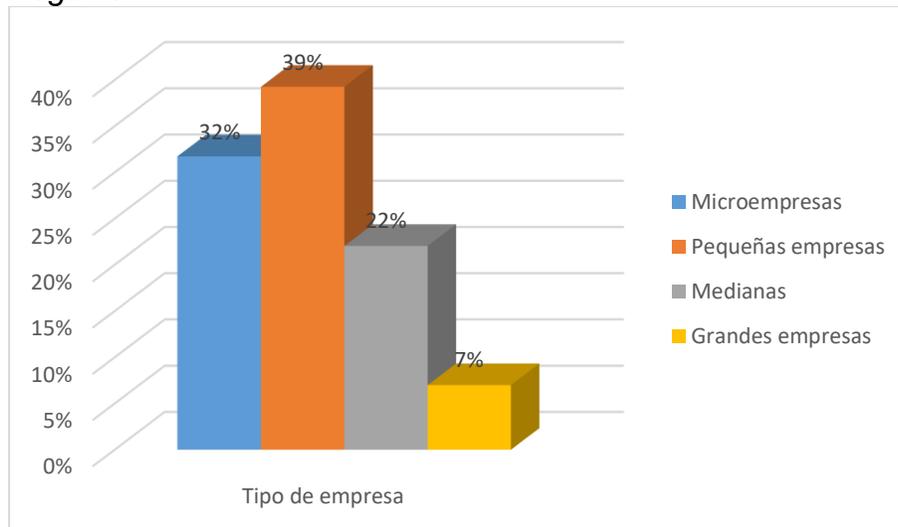
Por último, se debe dejar claro que toda mediación tecnológica en la contabilidad necesita un proceso aprendizaje previo que bien puede ser dictado por la academia o institutos de estudio, o de lo contrario, por la misma organización, teniendo en cuenta que varias empresas capacitan a sus empleados respecto del uso de herramientas o procesos de innovación.

5.2. Diagnosticar del estado actual de las empresas del sector importaciones en cuanto a la gestión empresarial en el uso de herramientas para el control y mejora en el área contable

Esta encuesta se hizo con el fin de diagnosticar como se encuentra las empresas del sector importaciones en cuanto a la gestión empresarial en el área contable, la muestra poblacional consta de 186 empresas diferentes del sector importaciones, para esto se utilizó un cuestionario de 14 preguntas las cuales fueron respondidas

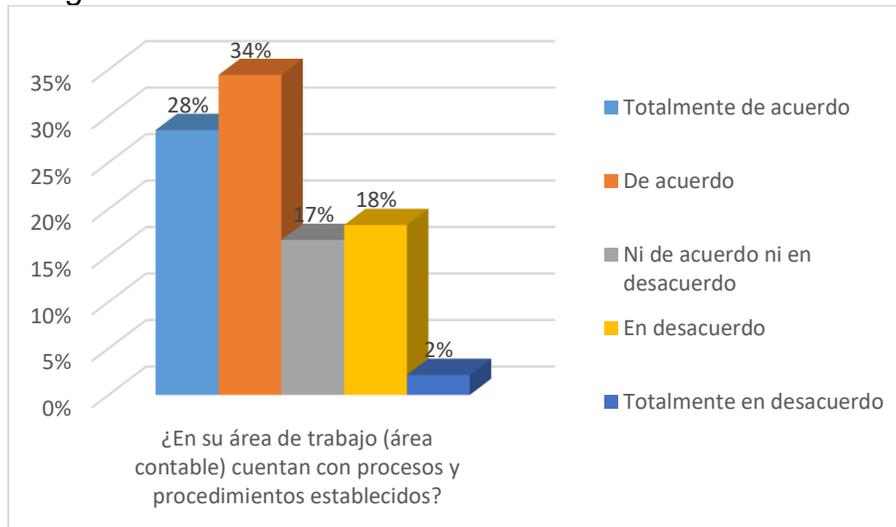
por los representantes de cada compañía, por lo que las respuestas de la encuesta son coherentes con la realidad de la misma.

Figura 2. Pregunta 1



Del 100% de las empresas encuestadas, el 32% son microempresas esto corresponde al 60, 72 pequeñas empresas equivalentes al 39%, 40 compañías medianas correspondiente al 22%, el 7% son grandes empresas, para un total de 186 compañías entrevistadas. Lo que demuestra que en el área metropolitana en cuanto a este tipo de empresas las que predominan son las pequeñas mepresas y microempresas.

Figura 3. Pregunta 2

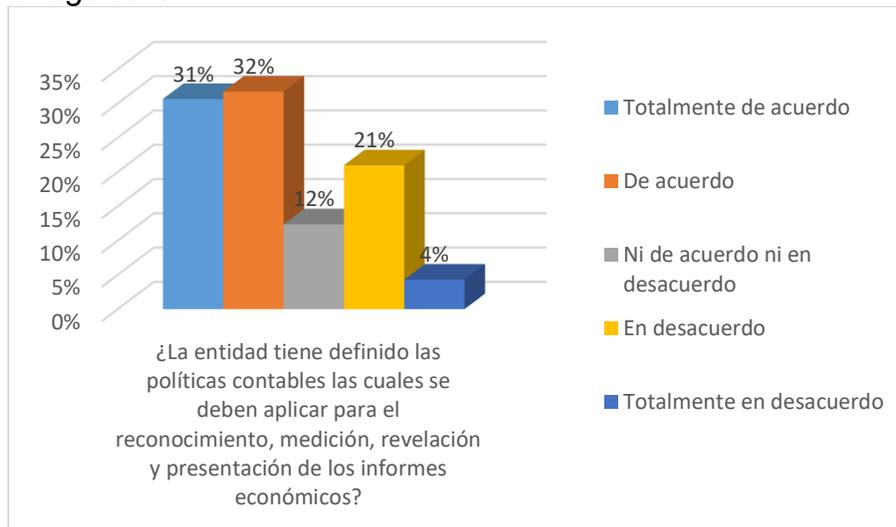


El 28% de las compañías están totalmente de acuerdo con tener un sistema de gestión claro y procesos preestablecidos en cuanto al área contable, el 34% está de acuerdo con esto, el 17% piensa que no está claro, el 18% de las empresas cree que no cuenta con procesos claros y por último el 2% sienten que no existen estos procedimientos de gestión contable. Los procesos y procedimientos orientados hacia el área de contabilidad de una compañía, corresponden a la planeación, ejecución y seguimiento de estrategias enfocadas a registrar, clasificar y reportar los movimientos financieros de toda empresa, es decir, son esenciales para mantener un registro preciso de las transacciones y registros financieros, esto permite evaluar la liquides, utilidades, la rentabilidad y salud financiera de la organización (Hernández, 2020).

Estos métodos están asociados a diferentes áreas involucradas dentro de una compañía, a través de dichos procesos se logra monitorear todas las transacciones financieras, se recopila información de todos estos movimientos, y se registran en los diferentes libros y bases de datos de la contabilidad de la empresa, estos datos permiten formular resúmenes que sirven para estudiar con facilidad el comportamiento de las variables de interés, estos procesos y herramientas permiten

gestionar los riesgos financieros con mayor precisión, y ayuda a tomar decisiones consientes y precisas (Camacho et al., 2019).

Figura 4. Pregunta 3

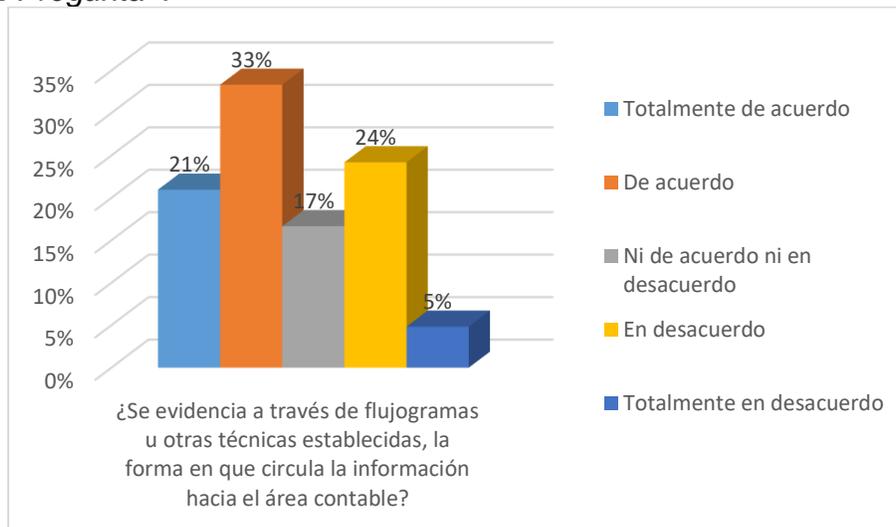


En cuanto a tener políticas contables claras y definidas, el 31% de las empresas afirman tener muy bien definidas estas políticas, el 32% dice que cuenta con dichas políticas, el 12% no tiene claro el concepto. Por otra parte, el 21% de las compañías cuenta con políticas pobres, el 4% no cuenta con ningún tipo de políticas contables establecidas. Las políticas en cualquier marco denotan los principios, reglamentos y modus operandi de cualquier compañía, para el caso de la contabilidad, estos principios definen la forma en que la empresa gestiona, prepara y presenta los estados financieros. Estas políticas permiten a la administración y todas las partes interesadas hacer constante seguimiento al estado financiero, resultados de inversiones y otros aspectos fundamentales, que permite gestionar riesgos financieros y plantear objetivos estratégicos claros, que permitan adaptarse a los cambios y trascender en el mercado (Colmenares, 2019).

Según Rodríguez (2022) las políticas contables, hacen referencia a las directrices específicas que decide adoptar una compañía para controlar y mostrar sus movimientos financieros de forma consistente, de forma coherente a los principios

organizacionales. Estas políticas abarcan aspectos relacionados al seguimiento de los ingresos, estudio y valoración de activos y pasivos, desvalorización y valorización de activos, etc. Estas políticas son fundamentales para crear confianza y garantizar transparencia entre los interesados.

Figura 5. Pregunta 4



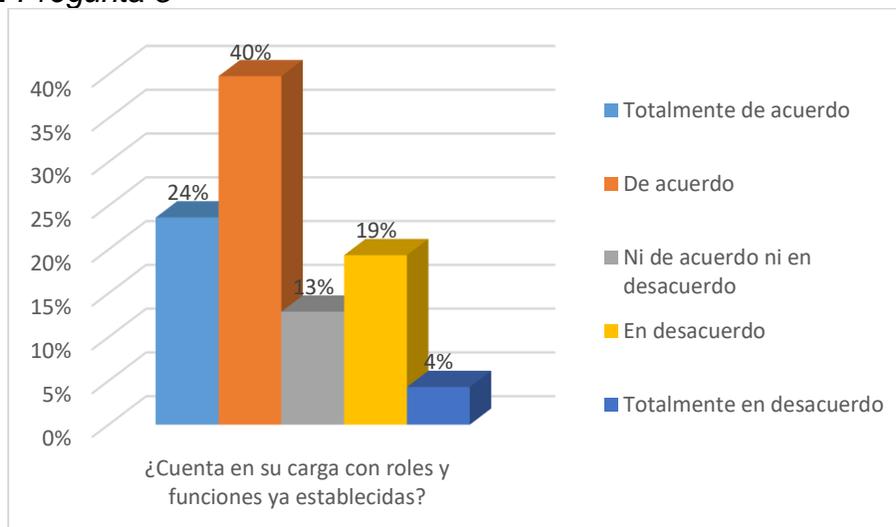
En base a el uso de herramientas y técnicas como flujogramas, el 21% de las empresas indican que cuentan siempre en sus sistemas de gestión contable, con este tipo de procedimientos, el 33% asegura que usa este tipo de herramientas en sus proceso contables, el 17% no está seguro de su respuesta, el 24% afirma que la información referente a el área contable no se suministra a través de flujogramas u otras técnicas y el 5% afirma nunca haber aplicado estas técnicas es su gestión de contabilidad.

Las herramientas como flujogramas, mapas mentales y conceptuales, entre otros, permiten en cualquier área empresarial presentar y describir a través de una secuencia lógica y cronológicas, información relevante para comprender de forma más efectiva una determinada información que se desea transmitir y presentar, por

lo que su uso facilita la capacidad de poder llegar de forma efectiva a todas las partes interesadas (Molinello, 2022).

Este tipo de herramientas pueden ser usados efectivamente en el área de contabilidad, a través de todos sus ciclos transaccionales, tales como, ciclos de ingresos, de egresos y producción. Los flujogramas permiten interpretar de forma acertada y sistemática los datos obtenidos del área contable, ayuda a sintetizar, dando la oportunidad de crear conclusiones, que ayudan a identificar los defectos y las fortalezas en el sistema de control financiero y de las políticas contables establecidas (Hernández et al, 2022).

Figura 6. Pregunta 5

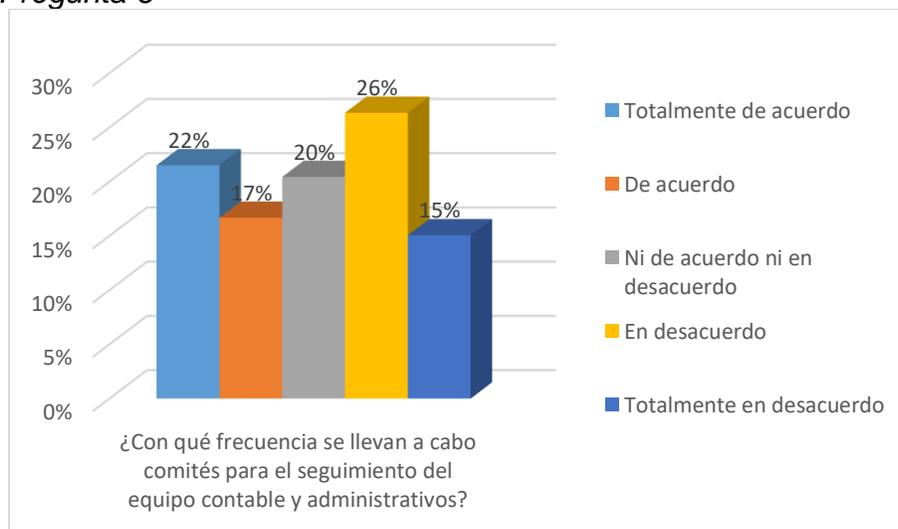


El 24% de los encuestados afirman estar totalmente de acuerdo con que sus roles en la compañía están muy bien parametrizados y definidos, el 40% está de acuerdo con esto, el 13% mantiene una posición neutral. Por otra parte, el 19% dice que no tienen bien definido sus roles dentro de la empresa y el 4% no sabe bien que debe hacer, no tienen claro sus funciones. Una compañía en todas sus áreas requiere de diferentes actividades en conjunto para cumplir sus objetivos, por esta razón es fundamental que cada colaborador dentro de la empresa tenga muy bien marcado sus roles y responsabilidades, ya que una empresa que no define con

claridad estas tareas, puede dar pie para que se generen situaciones de confusión, malos entendidos y estrés innecesario, lo cual se traduce en una clara disminución en la calidad del ambiente organizacional y la productividad (Jiménez, 2019).

En un sistema de gestión contable, es importante definir tareas y la definición de roles y responsabilidades, se debe hacer en base a los objetivos organizacionales, se planear efectivamente este aspecto, para cubrir cada área y garantizar el cumplimiento de los procesos individuales. Para transmitir correctamente estas funciones debe existir una comunicación efectiva por parte del área administrativa, de esta forma se mejora el enfoque de los colaboradores, evitando pérdida de tiempo en duplicación de esfuerzos y tareas innecesarias, ayudando a distribuir de forma más justa y adecuada las responsabilidades, evitando sobre cargas, esto crea una oportunidad para mejorar la eficiencia del trabajo, optimizando los tiempos y la calidad en el cumplimiento de las metas empresariales (Ocampo et al., 2019).

Figura 7. Pregunta 6

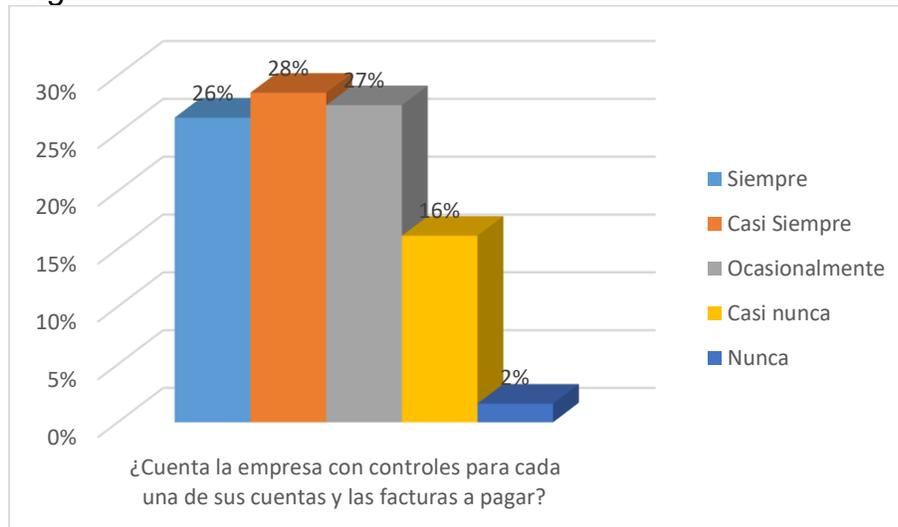


Con respecto a la frecuencia de aplicación de métodos de interventoría y evaluación de la calidad y efectividad de los equipos y sistemas de seguimiento contable y administrativo, el 22% afirma tener procesos y comités muy bien

definidos para el seguimiento de este punto, el 17% están de acuerdo con que cuentan con estos equipos, el 20% no tiene clara su respuesta, el 26% dice que no se cuentan con grupos definidos para llevar a cabo estos seguimientos administrativos, por último el 15% de las compañías no tiene, ni cuentan con ningún tipo de comités de seguimiento para el área contable. Estos comités de auditoría de contabilidad son un conjunto de personas designadas por una compañía para supervisar y hacer seguimiento a el cumplimiento de las normas y políticas financieras y de contabilidad establecidas, por esta razón su función es indispensable al momento de garantizar transparencia y coherencia en las operaciones financieras y sus reportes (Sanabria et al., 2019).

Este tipo de comités se encarga de supervisar los estados financieros, además de hacer seguimiento de la efectividad de los controles internos y externos, así como la gestión de los riesgos financieros detectados. Estos entes se encargan de recopilar información de las auditorías y crea reportes que permiten comunicar con claridad información de interés a las partes interesadas, el rol de estas entidades es fundamental, ya que ayuda a generar control sobre el cumplimiento normativo y legal de los contratos e inversiones, garantizando control sobre el logro de los objetivos organizacionales (Mora et al., 2023)

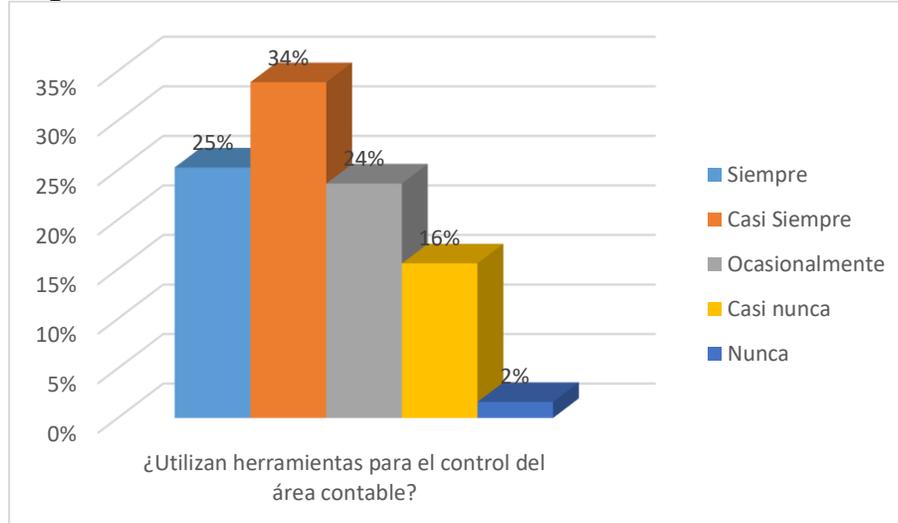
Figura 8. Pregunta 7



El 26% de las compañías afirman siempre contar con controles en cada una de sus cuentas y facturas a pagar, el 28% casi siempre aplica estos controles, el 27% los implementa ocasionalmente, por otra parte, el 26% dice que casi nunca se cuentan con este tipo de controles, el 2% registra ningún tipo de control. Para Vera (2021) es fundamental la implementación de estos mecanismos de control interno, ya que a través de estos se puede garantizar la transparencia en los diferentes procedimientos financieros que se ejecuten, aumentando la confianza de las partes interesadas y protegiendo la mecánica hacia el cumplimiento de las metas y objetivos financieros.

Una mala gestión de control interno en cuanto a pagos de cuentas y facturas, puede conducir a crear un ambiente de baja vigilancia, donde situaciones negativas y anormales quedarían fuera del radar, dejando pérdidas fantasmas que en ciertos casos suelen ser importantes. Estos controles corresponden a un esfuerzo sistemático y constante, que permiten medir el desempeño de la realidad con la planeación, de esta forma se pueden detectar desviaciones o anomalías, a las que se les debe crear estrategias de control o solicitud de cambios en caso de un proyecto (Rivera, 2020).

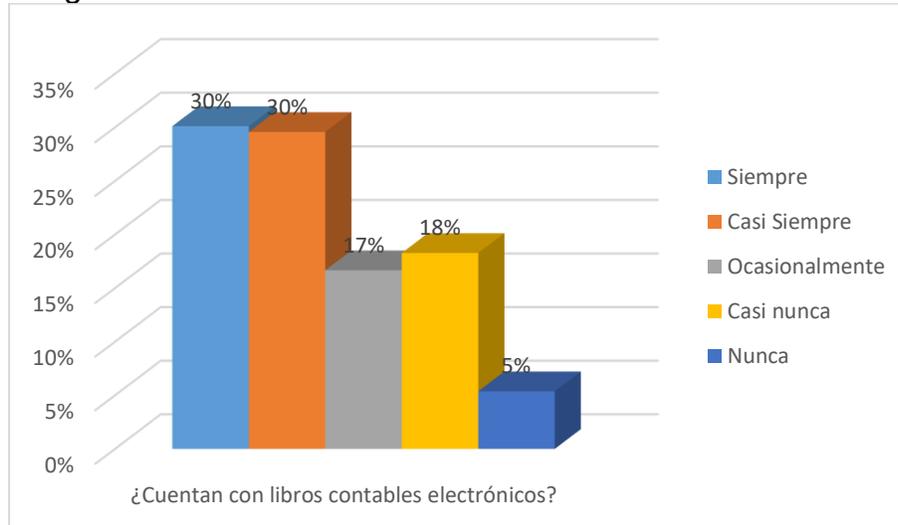
Figura 9. Pregunta 8



En cuanto al uso de técnicas y herramientas orientadas al control del sistema de contabilidad de las compañías, el 25% siempre usa este tipo de herramientas, el 34% casi siempre las implementa, el 24% las usa de forma ocasional, por otra parte, el 16% casi nunca aplica el uso de estas técnicas y el 2% dice nunca ha usado estas herramientas. Desde siempre ha sido algo fundamental y de gran interés para pequeñas y grandes compañías ejercer control sobre sus finanzas, por lo que a través del tiempo se han desarrollado procedimientos y técnicas orientadas a la gestión y control de la contabilidad (Duque et al., 2022).

Actualmente se cuentan con herramientas ofimáticas conocidas como plataformas de gestión contables, sin duda estas se han convertido en uno de los métodos más eficaces para gestionar el área contable. Entre las ventajas de estos softwares esta la reducción considerable de esfuerzo, manejo de grandes cantidades de datos, filtros y análisis simplificado de las variables asociadas a los clientes, proveedores y el mercado en general, facilita la interpretación de datos, convirtiéndose en una de las principales aliadas para las grandes compañías y su sistema de gestión de contabilidad (Ureche, 2022).

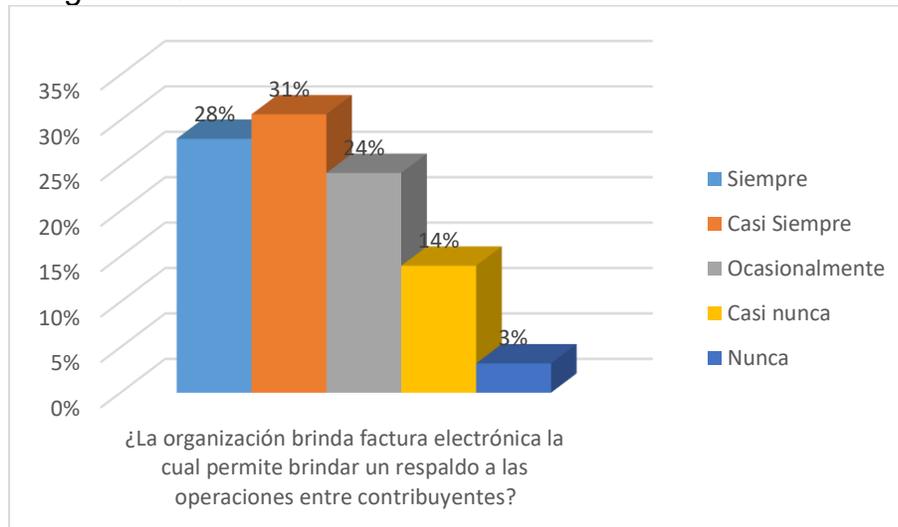
Figura 10. Pregunta 9



El 30% de las empresas afirma llevar el 100% de su contabilidad en libros electrónicos, el otro 30% casi siempre usa libros electrónicos, mientras que el 17% lo hace de forma ocasional. El 18% de las compañías entrevistadas casi nunca usan libros electrónicos y el 5% nunca los usa, por lo que el 100% de su contabilidad lo llevan a cabo en libros físicos.

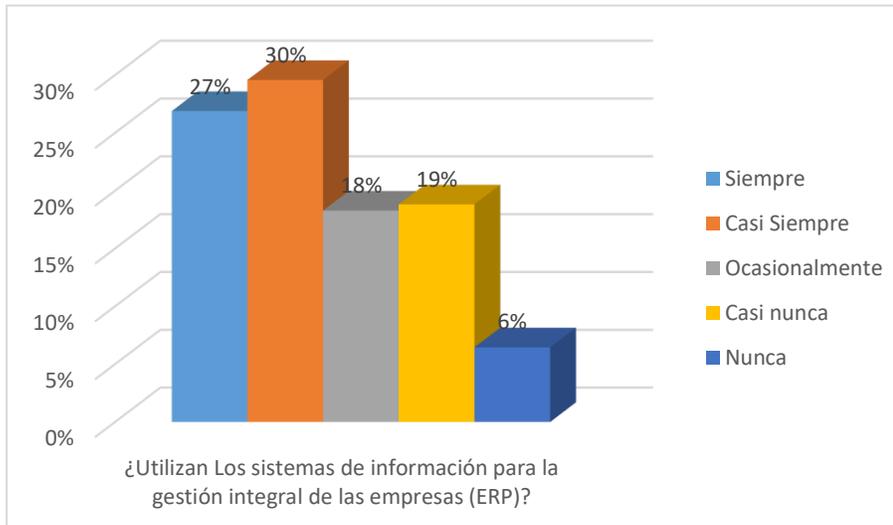
Los libros de contabilidad son herramientas de seguimientos que se han usado desde hace muchos años, con el avance de la tecnología estos libros de registros se han digitalizado, cuentan con las mismas características del libro tradicional de papel, sin embargo el historial se actualizan a través de herramientas informáticas, donde se registran transacciones como ingresos, gastos, activos, pasivos y capital, además, nivel medioambiental se logra eliminar el uso de papel, y a nivel de gestión de datos, aumenta la eficiencia de tratamientos de los mismos, simplificando y agilizando los procesos contables y facilitando el estudio de los indicadores y variables de interés (Chile, 2021).

Figura 11. Pregunta 10



Con base en base al uso de suministro de facturas electrónicas en sus transacciones, el 28% de las compañías respondieron que todos sus movimientos son respaldados por facturas electrónicas, el 31% casi todas sus transacciones, el 24% lo hace de forma ocasional, el 14% casi nunca y el 3% nunca ha usado facturas electrónicas para registrar sus operaciones. Según caballo (2021) las facturas electrónicas son documentos digitales que proporcionan detalles de una transacción comercial, incluyendo los productos o servicios comprados, su costo, los impuestos aplicables y otros datos relevantes. Estos documentos se envían y reciben de manera electrónica, eliminando la necesidad de imprimirlos en papel. El uso de facturas digitales representa una ventaja en el área de contabilidad tanto para el emisor como para los entes de regulación tributaria, este tipo de factura ayuda a reducir la evasión fiscal, aumenta la eficiencia, optimiza los tiempos en el área de contabilidad, mejora la trazabilidad, facilita el cumplimiento de la carga fiscal, entre otras ventajas (Espitia et al, 2021).

Figura 12. Pregunta 11

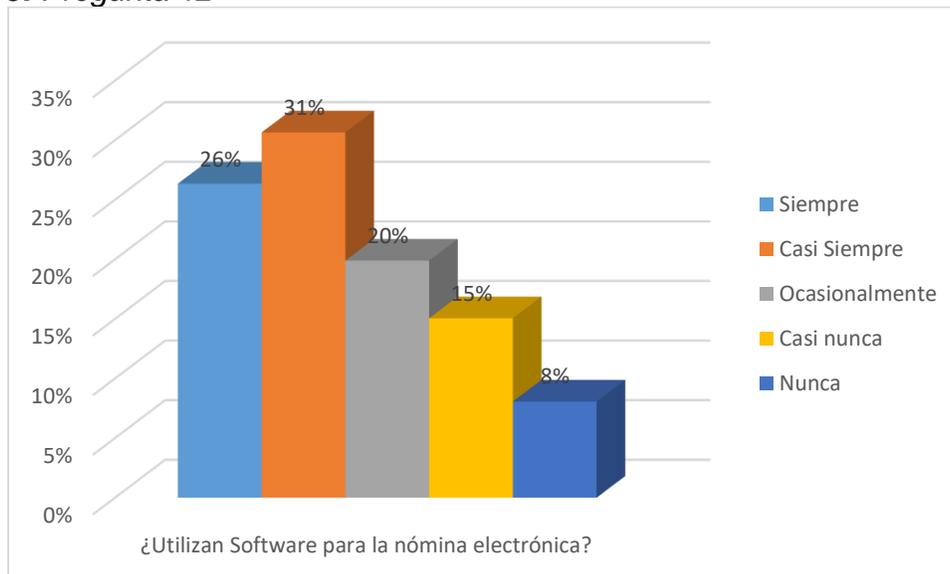


En cuanto al uso de software (ERP) para la gestión de sus actividades cantables y de gestión financiera, el 27% afirma que siempre usan estos sistemas de información, el 30% casi siempre, el 18% de las compañías dicen que lo hacen de forma ocasional, e 19% muy pocas veces y el 6% nunca ha usado estas herramientas. Los sistemas de información ERP, son herramientas informáticas de alta eficacia, que una empresa puede emplear para optimizar sus procesos de gestión a fin de alcanzar los objetivos estratégicos. Se logro determinar a través de estudios que las empresas mejoran su competitividad al implementar un ERP, ya que, al integrar estas soluciones en sus procesos, consiguen reducir sus costos con el paso del tiempo. Por lo tanto, se ha determinado que es esencial para las organizaciones trasladar sus sistemas a la nube mediante la adopción de soluciones ERP (Govea, 2021).

Para Correal (2021) son sistemas de software unificados creados para asistir a las empresas en la administración y coordinación efectiva de sus recursos, operaciones y tareas comerciales en todos los departamentos y áreas funcionales

de la organización con el fin de mejorar el rendimiento y la productividad de los colaboradores. Sin duda alguna estos sistemas son fundamentales en las compañías que quieren entrar a competir en mercados más complejos, con mayor grado de rentabilidad y oportunidades.

Figura 13. Pregunta 12

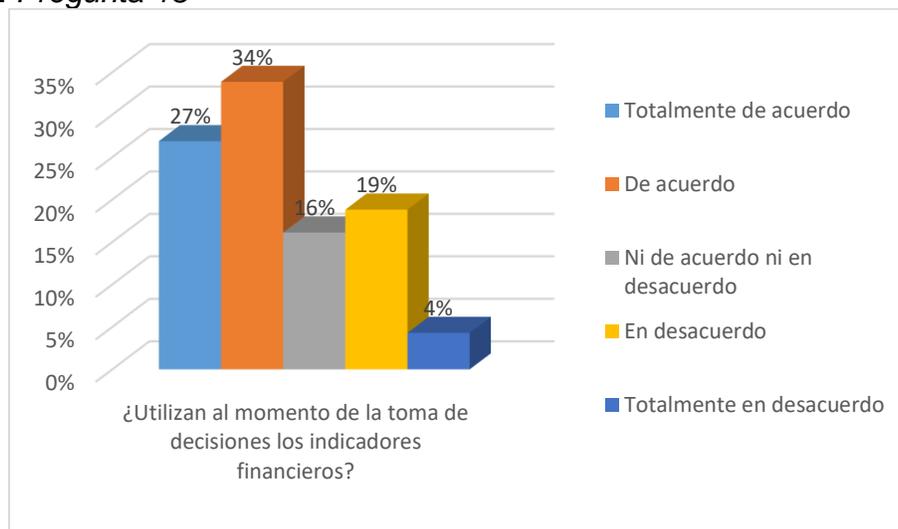


El 26% de las compañías usan nomina electrónica, el 31% casi siempre, el 20% frecuentemente las usa, el 15% casi nunca y por último el 8% nunca ha usado software para gestionar el pago de su nómina. Para Zambrano (2019) la nómina electrónica es una forma digital de registrar y almacenar datos referentes a los pagos asociados a los colaboradores de una compañía. En contraste con el método tradicional en papel, este proceso se lleva a cabo mediante software especializados y sistemas informáticos que posibilitan la automatización de los cálculos, la generación de informes y el mantenimiento de un registro exhaustivo de los pagos efectuados a cada empleado.

La nómina electrónica es una herramienta que puede ayudar a aumentar la eficiencia y la seguridad en los procesos de gestión de pago de nóminas, ofreciendo

varias ventajas frente a los sistemas físicos, entre estas ventajas está la reducción de errores de cálculos, ahorro de tiempo en las transacciones y automatización de pagos. Estos sistemas deben cumplir y estar actualizados a las regulaciones fiscales, con el fin de garantizar las obligaciones legales asociadas a esto (Lozano, Et at, 2021).

Figura 14. Pregunta 13



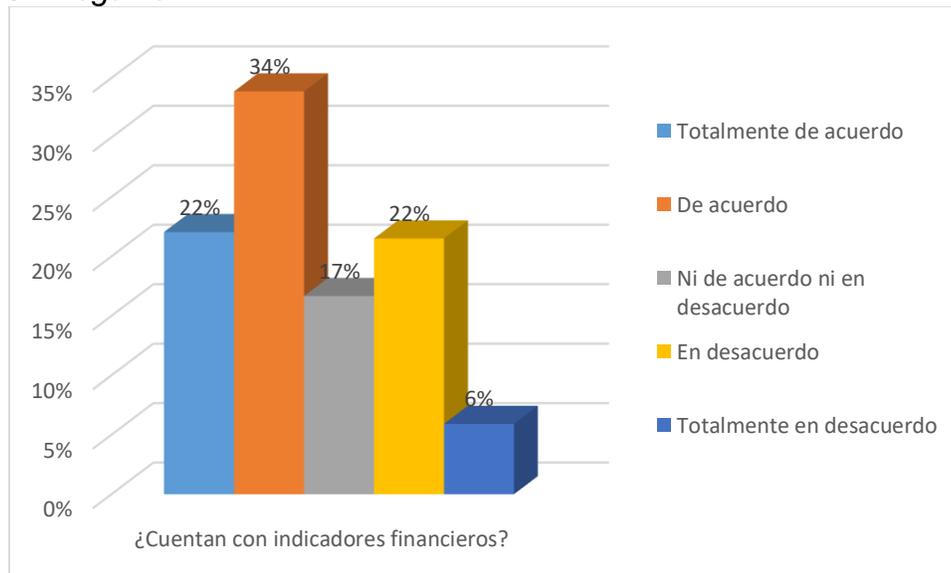
En cuanto al uso de indicadores financieros para la gestión y toma de decisiones, el 27% de la compañía siempre tiene en cuenta estos indicadores, el 34% casi siempre, el 16% no tiene claro su posición, el 19% casi nunca usa estos indicadores para definir sus objetivos organizacionales y el 4% nunca ha tenido en cuenta estos factores.

También denominado índices contables, los índices financieros son datos que surgen a partir del cálculo básico que usan datos cuantitativos del estado financiero de la empresa y su entorno, estos son fundamentales para evaluar la rentabilidad, el rendimiento y la salud financiera, así como el mercado y las regulaciones, a fin de aprovechar las oportunidades y gestionar los riesgos financieros latentes, permite tomar decisiones acertadas asociadas a la realidad, ayuda a la adaptación

de desaciertos internos y de la fluctuación del entorno financiero, ayudando garantizar el alcance de los objetivos organizacionales (Rivera, 2021).

Los indicadores adecuados para cada análisis dependen del enfoque y los objetivos del mismo, por lo que estos indicadores cambian según el área que se desea gestionar y la industria o rubro específico. Además de estudiar el mercado y dar pistas sobre como adaptarse correctamente y generar rentabilidad, también permite controlar información referente a la eficiencia, la utilidad, la solvencia y la liquidez de la empresa, permite detectar anomalías, aciertos, y ayuda a crear planes estratégicos correctivos y preventivos, así como solicitud de cambios en los parámetros de gestión de proyectos, procesos o inversiones, que se estén llevando a cabo la compañía (Garcés, 2019).

Figura 15. Preguntar 14



El 22% de las compañías afirman que cuentan con métodos para determinar y estudiar los indicadores financieros internos, el 34% está de acuerdo con que, si se cuenta con indicadores, el 17% no está seguro, el 22% afirma que muy rara vez se

estudian indicadores financieros internos y el 6% de las empresas nunca han gestionado sus indicadores.

Los indicadores financieros son variables que pueden ser del tipo microeconómico y macroeconómico. Las variables microeconómicas son fundamentales para realizar un examen económico a niveles individuales, centrándose especialmente en unidades económicas pequeñas como empresas y personas. Estos factores abarcan aspectos críticos como la oferta y la demanda de bienes y servicios, los precios relativos, los costos de producción, los ingresos personales y las decisiones económicas a nivel microeconómico. Estas variables son empleadas para interpretar y comprender las acciones de los agentes económicos vinculados a organizaciones en un ámbito individual y su desempeño (Carrillo, 2023).

Por otra parte, las variables macroeconómicas son elementos fundamentales que ofrecen una visión general del rendimiento económico y la condición económica del país en su totalidad. Estos indicadores abarcan aspectos de amplio alcance, como el producto interno bruto (PIB), la tasa de crecimiento económico, la inflación, el desempleo y la situación fiscal (Neira y Santos, 2023). Analizar estas variables macroeconómicas nos facilita comprender la dinámica global de la economía, reconocer patrones a largo plazo y evaluar la eficacia de las políticas económicas, así como su impacto en el ámbito microeconómico de la empresa (Cruz, et al, 2023).

5.3. Plan de recomendaciones donde se especifiquen las distintas herramientas para el control y mejora en el área contable en empresas del sector importaciones con el fin de generar mejoras dentro del área estudiada.

El presente plan de recomendaciones tiene como objetivo identificar y abordar los desafíos existentes en el área contable de empresas del sector de importaciones. Mediante un análisis detallado de hallazgos, se proponen acciones de mejora específicas para fortalecer los procesos contables, aumentar la transparencia y eficiencia en las operaciones importadoras. Este enfoque busca generar mejoras significativas en la gestión contable, promoviendo el uso de herramientas especializadas y buenas prácticas adaptadas al sector de importaciones.

Tabla 2. *Plan de mejora*

Hallazgo	Análisis de la Causa	Acción de Mejora a Implementar	Descripción de Actividades	Responsable	Evidencia de Verificación
Falta de Claridad en Procesos Contables	Procesos mal definidos afectan la gestión de importaciones.	Implementar un Sistema de Gestión Contable Específico	-Evaluar sistemas especializados para importaciones. -Capacitar al personal en su uso y adaptación al sector.	Gerente de Contabilidad	Certificados de capacitación, informes de implementación.
Políticas Contables No Definidas	Falta de políticas que afectan la transparencia y control en importaciones.	Desarrollar Políticas Contables Específicas para Importaciones	-Revisar y ajustar políticas contables generales. -Crear políticas específicas para transacciones de importación.	Contador Principal, Gerente Financiero	Documentación de políticas actualizadas.

Hallazgo	Análisis de la Causa	Acción de Mejora a Implementar	Descripción de Actividades	Responsable	Evidencia de Verificación
Escaso Uso de Flujogramas y Técnicas Visuales	Falta de herramientas visuales afecta la comprensión en importaciones.	Implementar Flujogramas Específicos para Procesos de Importación	-Identificar procesos críticos en importaciones. -Crear flujogramas visuales para estos procesos.	Analista de Procesos, Contadores	Evidencia de flujogramas implementados en procesos de importación.
Roles y Responsabilidades No Definidos en Importaciones	Confusión en roles afecta la eficiencia en transacciones importadoras.	Definir Roles y Responsabilidades Específicos para Importaciones	-Revisar roles actuales y ajustar según las necesidades de importación. -Documentar claramente roles y responsabilidades específicos.	Recursos Humanos, Gerente de Contabilidad	Documento de roles y responsabilidades actualizado para importaciones.
Ausencia de Comités de Auditoría en Importaciones	Riesgo de falta de supervisión financiera en operaciones importadoras.	Establecer Comités de Auditoría para Importaciones	-Identificar miembros especializados en importaciones para el comité. -Establecer procedimientos específicos para auditorías en importaciones.	Gerente Financiero, Auditor Interno	Informes de auditoría y cumplimiento en operaciones de importación.

Hallazgo	Análisis de la Causa	Acción de Mejora a Implementar	Descripción de Actividades	Responsable	Evidencia de Verificación
Bajo Control en Cuentas y Facturas de Importaciones	Falta de control puede llevar a pérdidas y malos manejos en importaciones.	Reforzar Controles y Internos Específicos para Importaciones	-Establecer protocolos específicos para revisión y aprobación de cuentas en importaciones. -Implementar controles rigurosos en facturas de importación.	Contador Principal, Gerente Financiero	Informes de control interno, registros de revisiones en importaciones.
Limitado Uso de Herramientas de Gestión en Importaciones	Falta de aprovechamiento de tecnología afecta la eficiencia en importaciones.	Implementar Herramientas Ofimáticas ERP Específicos para Importaciones	-Evaluar y seleccionar software ERP y herramientas adaptadas a importaciones. -Capacitar al personal en su uso efectivo en operaciones de importación.	IT, Gerente de Contabilidad	Certificados de capacitación, informes de implementación en importaciones.

Hallazgo	Análisis de la Causa	Acción de Mejora a Implementar	Descripción de Actividades	Responsable	Evidencia de Verificación
Bajo Uso de Libros Electrónicos en Operaciones de Importación	Faltan ventajas de eficiencia y sostenibilidad en importaciones.	Promover el Uso Exclusivo de Libros Electrónicos en Importaciones	-Capacitar al personal en el uso de libros electrónicos adaptados a importaciones. -Implementar políticas que favorezcan el uso exclusivo en operaciones de importación.	Contador Principal, Recursos Humanos	Registro de capacitaciones, políticas implementadas en importaciones.
Escasa Adopción de Facturas Electrónicas en Importaciones	Pérdida de eficiencia y oportunidades en transacciones importadoras.	Fomentar el Uso de Facturas Electrónicas en Importaciones	-Capacitar al personal en la emisión y recepción de facturas electrónicas en importaciones. -Establecer incentivos específicos para el uso regular en importaciones.	Contador Principal, Gerente Financiero	Registro de incentivos, facturas electrónicas implementadas en operaciones de importación.
Limitado Uso de Nómina Electrónica en Empresas de Importación	Ineficiencia en la gestión de nóminas en empresas importadoras.	Implementar Sistemas de Nómina Electrónica Específicos para Importaciones	-Seleccionar un software de nómina electrónico adaptado a importaciones. -Capacitar al personal en su uso efectivo en empresas	Contador de Nóminas, Recursos Humanos	Certificados de capacitación, informes de implementación en empresas de importación.

Hallazgo	Análisis de la Causa	Acción de Mejora a Implementar	Descripción de Actividades	Responsable	Evidencia de Verificación
Falta de Enfoque en Indicadores Financieros en Importaciones	Pérdida de oportunidades y control financiero específico en importaciones.	Promover el Uso de Indicadores Financieros Específicos para Importaciones	de importación. -Capacitar al personal en la interpretación y uso de indicadores en importaciones. -Integrar indicadores específicos en la toma de decisiones en importaciones	Gerente Financiero, Contadores	Informes de integración de indicadores, capacitaciones realizadas en operaciones de importación.

El plan de mejora propuesto para el área contable en empresas del sector importación se enfoca en solucionar desafíos cruciales. La implementación de un Sistema de Gestión Contable específico y la definición de políticas adaptadas abordarán la falta de claridad en los procesos contables. Además, la incorporación de herramientas tecnológicas y la promoción del uso de formatos electrónicos agilizarán la gestión, mientras que el establecimiento de comités de auditoría y controles internos fortalecerá la transparencia y eficiencia en estas operaciones.

Esta estrategia integral también contempla la definición de roles y responsabilidades, asegurando una distribución eficaz de tareas. La focalización en indicadores financieros facilitará decisiones estratégicas informadas. En conjunto, estas medidas no solo abordarán las debilidades identificadas, sino que también sentarán las bases para una mejora continua y sostenible en el ámbito contable de las empresas dedicadas a la importación.

6. CONCLUSIONES

Es importante que las compañías reconozcan la importancia de contar con procedimientos y enfoques claros en cuanto al área contable para garantizar una buena gestión financiera, esto quiere decir que planificar y definir estos procesos es importante para el éxito, sin embargo, se logra percibir que más del 40% de las compañías no creen tener definidos procesos contables, lo cual es contraproducente para el progreso en el sector. Se evidencia baja participación de comités de seguimientos contables en las compañías del sector importación, solo el 40% de las empresas cuentan con una participación definida de estos entes, es importante reconocer que los comités de auditoría contable desempeñan un papel esencial en el control y aseguramiento de la integridad, exactitud y transparencia de los informes financieros, contribuyendo de forma importante en la reducción de riesgo de fraude, errores o malversación de fondos.

Es importante reconocer que aproximadamente la mitad de las empresas no reconocen los indicadores financieros, y solo el 60% los reconoce al momento de tomar sus decisiones, esto quiere decir que gran parte de las empresas del sector no están gestionando correctamente los objetivos financieros y gestión de riesgos, lo cual aumenta la incertidumbre, ya que se desconoce la salud financiera y el rendimiento de las inversiones, proyectos y procesos en ejecución. Es importante fortalecer el enfoque de la administración, a fin de mejorar las políticas y cultura de actividades contables y financieras.

Las empresas del sector de importaciones pueden capitalizar la innovación en su área contable mediante la adopción de tecnologías avanzadas, como sistemas de inteligencia artificial, automatización de procesos y plataformas de gestión contable en la nube. Integrar estas soluciones permite agilizar y optimizar los procesos contables asociados con las transacciones de importación, reduciendo tiempos y posibles errores. La implementación de herramientas de análisis de datos también

facilita una mayor transparencia financiera al proporcionar una visión detallada y en tiempo real de las operaciones. Además, la utilización de indicadores financieros personalizados y la generación de informes predictivos a partir de la información recopilada favorecen la toma de decisiones estratégicas basadas en datos sólidos, impulsando así la eficiencia operativa y la capacidad de adaptación a cambios en el entorno empresarial.

7. RECOMENDACIONES

Inicialmente, se nota la importancia de que este sector siga llevando a cabo estudios similares al efectuado por las estudiantes que desarrollaron el proyecto de investigación, ya que esto permite que se puedan mejorar las diferentes áreas de la organización. En especial, se debe desarrollar Políticas Contables Específicas para Importaciones.

Continuando, es de suma importancia que se lleve a cabo la Implementación un Sistema de Gestión Contable Específico donde se capacite al personal en cuanto a su uso y adaptación al sector. Seguidamente, se denota que se deben definir los roles y responsabilidades de forma específica, con el fin de poder mejorar los procesos contables.

Por otro lado, al ser la mayoría de estas empresas micro y pequeñas, no cuentan con herramientas en su mayoría actualizadas, es por esto que se recomienda Implementar Herramientas Ofimáticas y ERP Específicos para Importaciones.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, B. E. (2019). Formación del talento humano y la estrategia organizacional en empresas de Colombia. *Entramado*, 15(1), 116-137. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S190038032019000100116&script=sci_arttext&tlng=es.
- Agudelo, P. A. (2021). *Implementación del Sistema de Información Contable SIIGO. Contaduría Pública Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas Medellín 2021*. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/3022/8.%20IMPLEM%20ENTACION%20DEL%20S-Paula%20Agudelo.pdf?sequence=1>.
- Acevedo, P. A. (2019). *Actualización de la información para la optimización en el recaudo de cartera en la empresa Electro japonesa SA*. (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10776/1/UVDT.CP_AcevedoPaola_2019.pdf.
- Araujo, W., Morales, A., y Ferreira, G. (2021). *Uso de las herramientas tecnológicas y digitales en la contaduría pública en Colombia*. Universidad Cooperativa de Colombia, Tesis de pregrado. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/ad6b50df-d55d-41a2-864b-fe3400af4b7e/content>.
- Atuesta, A. J., Rosales, A. M., Rico, D. O., Sepúlveda, J. S., y Yáñez, K. D. (2023). *Propuesta de Supply Chain Management y Logística para la empresa Toffy Baby*. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57495>
- Betancourt, F., Ollague, J., Molina, A. P., & Tapia, N. (2020). La gestión empresarial ante la crisis del covid-19 y el escenario futuro en las Py-MEs del cantón

- Arenillas, provincia de El Oro, Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(6), 496-514. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897686>.
- Buffarini, D. A., & Troilo, F. (2021). La transformación digital del área contable de una petrolera multinacional. (No. 782). *Serie Documentos de Trabajo*. <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/238407/1/782.pdf>.
- Cabrera, M. C. & Prado, M. A. (2021). Impacto de la implementación de la nómina electrónica en Colombia. [Artículo de investigación, Universidad Antonio Nariño].
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/4746/1/2021AlejandraPradoMariaCamilaCabrera.pdf>
- Camacho, M. C. & Robins, R. H. (2019). *Diseño de un manual de procedimientos contables para el proceso de compras en la empresa club recreativo el castillo SAS*. [Tesis De pregrado , Universidad del Valle].
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/629869bf-66a8-445c-98d6-edf29bc0decd/content>
- Canales, J. M., & Huahualuque, W. E. (2019). *Gestión administrativa y su influencia en el crecimiento empresarial de LLANMAXXIS del Perú SAC., en el período 2017*.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/upa/663/TESISGESTI%C3%93N%20ADMINISTRATIVA%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20CRECIMIENTO%20EMPRESARIAL.....pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Cantillo, A. S., Bernal, O., Rincón, I. C., & Chaparro, J. E. (2020). *Perspectivas de la política de contabilidad ambiental, sistemas de información administrativa y financiera*.
<https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/9525/57.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Carrillo, A. P. (2023). Las variables macroeconómicas y su incidencia en la rentabilidad de la banca privada del ecuador. [Tesis de maestría]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38673/1/T5880M.pdf>
- Castellano, A. F., García, A. J., y Gómez, D. (2020). *Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas de tipo pymes*. [Tesis de pregrado]. Universidad Católica de Pereira. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7081/1/DDMAE136.pdf>
- Ceballo, L., & Zúñiga, F. (2021). *Implementación de facturación electrónica en Colombia*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa d Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/02e97be5-c31b-4c88-80ed-f587d208dbfc/content>
- Chile, M. E. (2021). *Efectos del sistema de libros electrónicos en una empresa comercializadora de artículos de ferretería en el distrito de Moquegua, 2015 – 2019*. [Tesis de pregrado, universidad José Carlos Mariátegui]. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1096/Miriam_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colmenares, R. G. (2019). *Modelo de políticas contables para Implementación de las NIIF en las empresas que asesora el Contador Público LIBARDO ANTONIO BUENO BUSTAMANTE*. [Tesis de pregrado, Corporación universitaria Minuto De Dios]. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10763/1/UVDT.CP_ColmenaresRuth_2019.pdf
- Correal, N. A. (2021). Las contribuciones de la ERP de una empresa de proyectos de infraestructura para la toma de decisiones gerenciales. [Tesis de Maestría, Universidad EAFIT]. <https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/064986f5-76dc-446c-b5f9-b06dce13ef87/content>

- Cruz, J.F., Fernández M. R. y Torres, C. 2023. *Efecto del desempleo, inflación y tipo de cambio en la morosidad del sistema financiero peruano, 2005-2021*. [Tesis de pregrado, Universidad nacional del Callao]. <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7749/TESIS-Cruz-Fern%C3%A1ndez%20-Torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De la Cruz, S. (2018). Teorías de desarrollo económico y desarrollo económico regional: un enfoque conceptual. 7(7), p. 76-84. DOI: 10.21803/adgnosis.v7i7.295. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8703262.pdf>.
- Deluque, E. J. (2022). *Gestión financiera y la innovación tecnológica en los almacenes de repuestos automotriz del distrito especial, turístico y cultural de Riohacha*. Tesis de maestría. Universidad de la Guajira. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/692/TESIS%20FINAL%20ELIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Duque Mejía, R. M., & Alemán Ruz, J. C. (2022). Herramientas de gestión financiera para la toma de decisiones en la empresa Imaginarium S. A. S. [Trabajo de investigación, Universidad Libre de Colombia]. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/23879>
- Erazo, J., & De la A-Muñoz, D. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Revista Digital Novasinergia*, 6(1). http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-26542023000100105.
- Espejo, L., Valiente, Y., & Díaz, F. (2019). Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empresas comerciales. *Revista ciencia y tecnología*, 15(4), 41-46. <https://core.ac.uk/download/pdf/286107761.pdf>.
- Espitia, D. R. & Bernal, D. M. (2020). Implementación del sistema de facturación electrónica. Estudio de caso [Tesis de pregrado, Corporación universitaria

Minuto de Dios].

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11568/1/EspitiaD%C3%ADazDianaRocio_%20BernalCanizalezDiana%20Marcela%20Bernal_2020.pdf

Esteban, L. (2019). *La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones*. Departamento de contabilidad y finanzas Universidad de Zaragoza.

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2761/1/La%20contabilidad%20de%20gesti%C3%B3n%20como%20herramienta.pdf>

Ferrerira, G. J., Morales, A. C., y Araujo, W. Y. (2021). *Uso de las herramientas tecnológicas y digitales en la contaduría pública en Colombia*. Tesis de pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/9de281a4-9552-41dc-b44b-c7864ccf7f58/content>

Garcés, C. G. (2019). *Indicadores Financieros para la toma de decisiones en las empresas DISGARTA*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2860/1/77028.pdf>

García, M. A. (2021). *Propuesta metodológica de aplicación de investigación mixta en el desarrollo de Tesis de Arquitectura, para estudiantes de último año de la Fundación Universitaria Internacional del Trópico Americano - UNITRÓPICO, en Yopal*. [Tesis de especialización]. Universidad Piloto de Colombia.

<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10852/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1>

Garzón, E. J. (2021). *Estandarización de la Información Contable y Financiera en la empresa DIAFRAGMA INGENIERÍA SAS a Partir del Uso del Software Contable SIIGO Nube*. (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria

Minuto de Dios).

http://uniminutospace.scimago.es:8080/bitstream/10656/13261/1/UVDT.C_P_Garz%C3%B3nGuerraErikaJohana_2020.pdf.

González, V., Ipaz, L., & Turriago, Y. I. (2022). *La tecnología como factor de innovación en el mejoramiento de procesos administrativos de las empresas en Colombia*.

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4489/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1>.

Govea, J. A. (2021). Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana en el 2019. [Artículo Industrial Data, vol. 24, núm. 1]

<https://www.redalyc.org/journal/816/81668400010/html/>

Guanopatín, M. F. (2019). *Sistema contable de la empresa falta y vale jhones and more dedicada a la actividad de venta al por menor de prendas de vestir y papelería en establecimientos especializados en la provincia de cotopaxi, canton san miguel de salcedo*. Tesis de pregrado, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica).

<https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1405>

Guevara, A., Arbeláez, M., Amaya, L. & Yepes. L. (2019). El Comité de auditoría como herramienta del gobierno corporativo en el sector financiero.[Desarrollo Gerencial, 11(2), 1-18. DOI, Desarrollo Gerencial].

<https://doi.org/10.17081/dege.11.2.3625>

Gutiérrez, E. V. P., & Neira, S. C. N. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. Killkana sociales: *Revista de Investigación Científica*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6353057.pdf>.

Hernández, M. T. (2020). *Propuesta de mejoramiento en los procedimientos contables de la Empresa MOLDING SAS*. [Tesis de pregrado, UNIMINUTO].

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12377/1/Hern%C3%A1ndezLlanesM%C3%B3nicaTatiana_2020.pdf

Huerta, P. C., Gaete, H. G., & Pedraja, L. M. (2020). Dirección estratégica, sistema de información y calidad. El caso de una universidad estatal chilena. *Información tecnológica*, 31(2), 253-266.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807642020000200253&script=sci_arttext

Hoyos, I. (2019). *Reestructuración financiera en la empresa IPANÚ. Universidad EIA ipanú ingeniería administrativa envigado 2019.*

https://repository.eia.edu.co/bitstream/handle/11190/2330/HoyosIsabel_2019_ReestructuracionFinancieraEmpresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Izquierdo, L. J. (2022). *Sistema de control interno para mejorar la eficiencia en la gestión de existencias empresa CONSTRU INNOVA S.A.C. - UTCUBAMBA 2017.* [Tesis de pregrado]. Universidad Politécnica Amazónica.

https://repositorio.upa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12897/121/TESIS_IZQUIE RDO_SUAREZ_LUCERO_JACKELINE.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Jaramillo, S. A., & Delgado, J. A. T. (2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. *Espíritu emprendedor TES*, 3(1), 64-73.

<http://espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/download/127/91>.

Jiménez., D. J. (2019). *Propuesta de mejora en los procesos de Manual de Funciones de la empresa Villa Barbacoa.* [Tesis de pregrado, Unidades Tecnológicas de Santander].

<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/904/5.%20Propuesta%20de%20mejora%20Manual%20de%20Funciones%20de%20la%20empresa%20Villa%20Barbacoa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Lara, L. E., Brucil, J. G., & Saráuz, L. V. (2019). Auditoría financiera. Universidad Técnica del Norte Ibarra – Ecuador.
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/12860/1/auditoria%20final.pdf>
- Leguizamón, Y. L. (2023). Innovación contable en las Pymes a través de las operaciones electrónicas.
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/9062/15494>
- Lizarbe, J., & Aguilar, M. C. (2020). *Metodología aplicada a la mejora de procesos utilizando herramientas de innovación.*
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/12272/Lizarbe_metodolog%C3%ADa_aplicada_a_la_mejora_de_procesos_utilizando_herramientas_de_innovaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Marín, L. P., Ardila, W. M., Álzate, C. M., Rodríguez, N. S., Día, R. (2023). *Propuesta de Supply Chain Management y Logística para la empresa ARSA almacén de Rodamientos S.A.* [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57310>
- Martínez Restrepo, J. J. y Penagos
- Márquez, L., Cuétara, L. M., Cartay, R. C., y Labarca Ferrer N, J. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVI, núm. 1, pp. 233-253, 2020. Universidad del Zulia.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28063104020/html/>.
- Mendoza, W. M., García, T., Y Delgado, M. I., & Barreiro, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4).
<https://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/download/835/981>

- Mendoza, L. A., Ordoñez, F.J., y Ramos, C. (2023). *Educación contable y tecnológica: una mirada desde la formación de los futuros Contadores Públicos en la Universidad de Antioquia*. [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia]. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/36195>
- Molina, L. (2023). *El mundo de la contabilidad*. [Archivo PDF]. <https://leandromolina.com/wp-content/uploads/2023/07/El-Mundo-de-laContabilidad.pdf>
- Mora, S. P. & Bernal, L. D. (2023). *Comités de Auditoría como Buenas Prácticas Empresarial en las PYMES*. [Artículo, Universidad Libre de Colombia]. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/25744/Comit%C3%A9s%20de%20Auditor%C3%ADa%20como%20Buena%20Pr%C3%A1ctica%20Empresarial%20en%20las%20PYMES..pdf?sequence=2>
- Morales, G. A., & Freire, J. F. (2021). La innovación tecnológica: creando competitividad en las empresas desarrolladoras de software. *Podium*, (39), 139-154. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S258809692021000100139&scrypt=sci_arttext.
- Murillo, E., & Ospina, W. M. (2021). *Implementación de los sistemas de información contable en las Pymes de Colombia*. Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/3b8b5cbd-b190-4672-935c-61a367160875/content>
- Munive, K. (2019). *Mecanismos de control interno en el área de tesorería del hospital docente belén, Lambayeque*. Universidad Señor Sipan. Facultad de ciencias empresariales escuela académico profesional de contabilidad. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5569/Munive%20Guerra%20Ketty%20Alicia.pdf?sequence=1#:~:text=Definici%C3%B3n%20de>

[20de%20Control%20Interno%3A,para%20conseguir%20unos%20objetivos%20espec%C3%ADficos.](#)

Neira, J. D. y Santos, J.D. (2023). *Una recomendación desde el análisis macroeconómico colombiano*. [Tesis de pregrado, Universidad EAFIT].

<https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/8190775c-5ccc-48be-9c50-a312da52fdec/content>

Ocampo, W. L., Hualcapi, N. H. & Cifuentes, A. F. (2019). La estructura organizacional en función del comportamiento del capital humano en las organizaciones. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. Vol. 3 núm. 4., diciembre, ISSN: 2588-073X, 2019, pp. 114-137. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/655>

Parra, L. K., y Marín, J. F. (2020). *Contabilidad de gestión: herramientas que contribuyen al fortalecimiento de la planeación, el control y la toma de decisiones en las microempresas. caso aplicado ESMOMAG S.A.S.* [Tesis de pregrado, Universidad del Valle]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/62bd2e3d-91d9-42d0-bc1f-52eaad9705dd/content>

Pinda, B. R., Romero, A. J., y Montachana, A. P. (2023). *La contabilidad 4.0 en las pymes*. [Tesis de Maestría, Universidad de los Andes]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16619>

Pineda, D. H. (2019). *Propuesta para la estandarización de los procesos administrativos internos de gestión en exportaciones e importaciones realizados por la empresa Megatrade Global SAS de Bucaramanga, Santander*. Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB.

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15010/2019_Tesis_Pineda_Buritica_Daniel_Hernan.pdf?sequence=1.](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15010/2019_Tesis_Pineda_Buritica_Daniel_Hernan.pdf?sequence=1)

- Portillo, E. X. N. (2023). *Análisis de los sistemas de información contable en Colombia*. Tesis doctoral, Universidad Cooperativa de Colombia.
<http://repository.ucc.edu.co/bitstreams/e5eae25d-6e21-42f4-b7b1-fb2bb94404da/download>
- Quintana, P. D. C. J. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración* ENFOQUES, 4(16), 272-283.
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/621965988007.pdf>.
- Quintanilla, D. A., & Díaz, M. A. (2019). Una revisión conceptual y de aplicación de la contabilidad de gestión en el sector público. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (74), 35-57.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/download/339226/20794134/>.
- Ramírez, G. V. (2021). *Auditoría operativa y su impacto en la gestión empresarial de la empresa Importadora Valeria SA, Cercado de Lima-2020*.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1402/RAMIREZ%20GUILLEN%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Restrepo, M. (2023). *Los costos: factor determinante de la utilidad en las empresas de la construcción de obras civiles en el municipio de El Santuario, Antioquia*. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO.
- Rivera, K. J. (2020). *Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S*. [Tesis de pregrado, Universidad de la Salle].
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria_publica
- Rivera, Y. T. (2021). *Indicadores de rentabilidad, liquidez, deuda y eficiencia como herramienta de evaluación para TIENDAS S.A*. [Tesis de pregrado, Tecnológico de Antioquia Universitaria].

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1748/12.%20TGII%20RIV%20ERATrabajo%20de%20grado%20Final%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, L. A. (2019). *Implementación de un software para control contable en la empresa cartop ingeniería y topografía S.A.S.* [Tesis de pregrado]. Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10782/1/UVDT.CP_Rodr%C3%ADguezLu%C3%ADs_2019.pdf

Rodríguez, M., Y Mendivelso, F. (2018). Tópicos en investigación clínica. Diseño de investigación de corte transversal. *Fundación Universitaria Sanitas*. Rev.Medica.Sanitas 21 (3): 141-146, 2018. <https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/368>

Rodríguez, A., & Núñez, J. R. (2021). El Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación y la actualización del modelo de desarrollo económico de Cuba. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 7-19. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S221836202021000400007&script=sci_arttext&tlng=pt.

Rodríguez, L. T. (2022). *Evaluación de las políticas contables de la empresa INVERSIN LTDA bajo las Normas Internacionales de Información Financiera según estándar para PYMES.* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomas]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/46884/2022RodriguezLudys.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas, D., Cabrera Padrón N., Rojas Hernández D., R., Acosta Rodríguez L., A. (2022). *Diseño de los flujos de información desde la concepción estructurada en el subsistema de inventario.* *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas - UNNE, Argentina Volumen 28 Núm. ISSN 1668 – 6365.* <http://dx.doi.org/10.30972/rfce.2815950>

- Suárez, E. Z. (2019). *Análisis del proceso de las importaciones del calzado de México para la empresa Grupo Kidex SAS Bucaramanga, Santander*. Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14837/2019_Tesis_Suarez_Fuentes_Erika_Zulay.pdf?sequence=1.
- Suárez, J. E. (2023). *Las TIC y el control interno: el desafío para el área contable del Instituto de Tránsito de Boyacá*. Tesis de especialización, Universidad Nueva Granada. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/45137/SuarezCortesJohnEdwin2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Vera, M. A. (2021). *Análisis de control interno de la gestión de las cuentas por pagar del año 2018 de la escuela de conducción no profesional d la ciudad de Guayaquil*. [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20227/1/UPS-GT003198.pdf>
- Villalobos, J. (2023). Marco conceptual del desarrollo económico y desarrollo humano. *Denarius*, 1(44), 163-203. <https://denarius.izt.uam.mx/index.php/denarius/article/view/517>.
- Toala, F. J., Maldonado, K., Toala, M. M., y Àlava, J. E. (2021). Impacto del intranet y extranet en el desarrollo empresarial. *ISSN-e 2306-2495, Vol. 14, Nº. 9, 2021*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590642>
- Torres, A. (2019). *Elementos de un sistema de información contable efectivo*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque, Perú. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/15988/14032#:~:text=Estos%20elementos%20componentes%20identificados%20son,contables%2C%20los%20libros%20y%2Fo>.

- Ureche, L. (2022). *Sistema información contable para la toma de decisiones de la universidad de la Guajira*. [Tesis de Maestría, Universidad de la Guajira].
<https://repositoryinst.uniquajira.edu.co/bitstream/handle/uniquajira/694/TESIS%20FINAL%20LEYLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zambrano, H. (2019). *El Pago de Nómina y la Importancia de su Aplicación Bajo las Normativas Vigentes en la Empresa La Costeñita S.A* [Tesis de Pregrado].
Universidad Técnica de Machala].
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14834>
- Zapata Cortes, J. A., Vélez Bedoya, Á. R., & Arango Serna, M. D. (2020). Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte. *Investigación administrativa*, 49(126).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S244876782020000200008&script=sci_arttext.

9. APENDICES

Apéndice A. Encuesta aplicada

ENCUESTA INTERNA

La siguiente encuesta fue realizada con fines educativos y contemplada dentro del proyecto de investigación, como instrumento de recolección de datos para la realización del proyecto "Gestión empresarial mediante la aplicación de innovación de herramientas para el control y mejora en el área contable de empresas del sector de importaciones"

asesorias.learningassistance@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Confirmo que me han dado a conocer el consentimiento informado y acepto los términos y autorizo el uso de la información recolectada por medio de la encuesta. *

Sí

No

Tipo de empresas

Microempresas

Pequeñas empresas

Medianas empresas

Grandes empresa

¿En su área de trabajo (área contable) cuentan con procesos y procedimientos establecidos?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

¿La entidad tiene definido las políticas contables las cuales se deben aplicar para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los informes económicos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Se evidencia a través de flujogramas u otras técnicas establecidas, la forma en que circula la información hacia el área contable?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Cuenta en su carga con roles y funciones ya establecidas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Con qué frecuencia se llevan a cabo comités para el seguimiento del equipo contable y administrativos?

- Una vez al mes
- Dos veces al mes
- Cada dos meses
- Cada semestre
- Nunca

¿Cuenta la empresa con controles para cada una de sus cuentas y las facturas a pagar?

- Siempre
- Casi Siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

¿Utilizan herramientas para el control del área contable?

- Siempre
- Casi Siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

¿Cuentan con libros contables electrónicos?

- Siempre
- Casi Siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

¿La organización brinda factura electrónica la cual permite brindar un respaldo a las operaciones entre contribuyentes?

- Siempre
- Casi Siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

GESTION EMPRESARIAL MEDINTE LA APLICACION DEM INNOVACION DE HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL Y MEJORA EN AREA CONTABLE SECTOR IMPORTACIONES

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

2%

★ hdl.handle.net

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo