



Exploración de la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables comprendiendo su influencia en la eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad empresarial.

Modalidad: Monografía de Análisis

Nidia Sanabria Tarazona  
CC. 1110489518  
Jessica Paola Barajas Picón  
CC. 1095935134

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**  
**Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales**  
**Tecnología en Contabilidad Financiera Virtual**  
**Bucaramanga, 05 de abril de 2024**



Exploración de la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables  
comprendiendo su influencia en la eficiencia, precisión y toma de decisiones  
en la contabilidad empresarial

Modalidad: Monografía de Análisis

Nidia Sanabria Tarazona  
CC. 1110489518  
Jessica Paola Barajas Picón  
CC. 1095935134

**Trabajo de Grado para optar al título de  
Tecnólogo en Contabilidad Financiera**

**DIRECTOR**

Dedcy Latorre Jácome

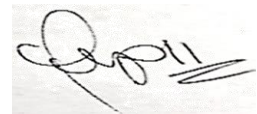
Grupo de investigación – EINNOVARE

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**  
**Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales**  
**Tecnología en Contabilidad Financiera Virtual**  
**Bucaramanga, 05 de abril de 2024**

Nota de Aceptación

Aprobado en cumplimiento de  
los requisitos exigidos por las  
Unidades Tecnológicas de Santander  
para optar el título de Tecnólogo en Contabilidad Financiera  
según acta del Comité de Trabajos de Grado  
número 05 del día 05 del mes de abril del año 2024

Evaluador: Hugo Hernández Acautt



---

Firma del Evaluador

Dedey Latorre

---

Firma del Director

## DEDICATORIA

Principalmente dedico este proyecto a dios por ser mi guía, A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluye este: me formaron con valores, principios y reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas me motivaron constantemente para terminar mis sueños y alcanzar mis anhelos, por eso este año logro conseguir mi título y hoy me siento orgullosa de poderlo conseguir, a mi esposo y a mi hija que también forman parte de este proyecto de mi vida que fueron los constantes motivadores para lograrlo a lo largo de este camino que decidí emprender el camino al éxito.

*Nidia Sanabria Tarazona*

*Jessica Paola Barajas Picón*

## AGRADECIMIENTOS

Gracias a las Unidades Tecnológicas de Santander , gracias por haberme permitido formarme y en ella, gracias a las personas que fueron participes de este proceso , gracias a todos los docentes por sus conocimientos y aporte a nuestra formación como tecnólogos ya que son todos ustedes los responsables de realizar su pequeño aporte que se ve reflejado en la culminación de mi paso por las Unidades Tecnológicas de Santander Gracias a mis Padres a mi esposo y a mi hija que fueron mis mayores promotores durante este proceso. Gracias a DIOS que fue mi principal apoyo y motivador para cada día continuar sin rendirme.

*Nidia Sanabria Tarazona*

*Jessica Paola Barajas Picón*

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1</b>	<b><u>RESUMEN EJECUTIVO .....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b>2</b>	<b><u>INTRODUCCIÓN .....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b>1</b>	<b><u>DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</u></b>	<b><u>14</u></b>
1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.2	JUSTIFICACIÓN.....	16
1.3	OBJETIVOS.....	17
1.3.1	OBJETIVO GENERAL.....	17
1.3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	17
<b>2</b>	<b><u>MARCO REFERENCIAL .....</u></b>	<b><u>18</u></b>
<b>2.1</b>	<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
2.1.1	IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL .....	18
2.1.2	PROCESOS CONTABLES ACTUALES .....	18
2.1.3	PROCESOS CONTABLES TRADICIONALES .....	19
2.1.4	IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL .....	20
2.1.5	HERRAMIENTAS Y SOFTWARE EN CONTABILIDAD.....	20
<b>2.2</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>21</b>
2.2.1	ADAPTACIÓN DE PROCESOS INTERNOS.....	21
2.2.2	CONSIDERACIÓN .....	22
2.2.3	DECISIONES ESTRATÉGICAS .....	22
2.2.4	EFICIENCIA OPERATIVA.....	22
2.2.5	FORMACIÓN DEL PERSONAL.....	22
2.2.6	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS .....	23
2.2.7	IMPLEMENTACIÓN .....	23
2.2.8	IMPLICACIONES .....	23
2.2.9	INTELIGENCIA ARTIFICIAL .....	24
2.2.10	PLANIFICACIÓN FINANCIERA .....	24
2.2.11	PRECISIÓN DE REGISTROS.....	24
2.2.12	PROCESO DE INCLUSIÓN .....	24
2.2.13	PROCESOS CONTABLES.....	25
2.2.14	REDUCCIÓN DE ERRORES .....	25
2.2.15	TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS .....	25
<b>2.3</b>	<b>MARCO LEGAL.....</b>	<b>26</b>
<b>3</b>	<b><u>DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....</u></b>	<b><u>28</u></b>

<b>3.1</b>	<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>28</b>
3.1.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	28
3.1.2	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....	28
3.1.3	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	29
3.1.4	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....	29
<b>4</b>	<b><u>DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO.....</u></b>	<b>30</b>
4.1	DESARROLLO DEL PRIMER OBJETIVO ESPECIFICO.....	30
4.2	DESARROLLO DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECIFICO.....	30
4.3	DESARROLLO DEL TERCER OBJETIVO ESPECIFICO .....	31
<b>5</b>	<b><u>RESULTADOS .....</u></b>	<b>32</b>
5.1	RECONOCIMIENTO DE LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS CONCRETAS DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES, CENTRÁNDOSE EN LA EFICIENCIA OPERATIVA, LA PRECISIÓN DE REGISTROS Y LA REDUCCIÓN DE ERRORES.....	32
5.1.1	IMPORTANCIA DE CONOCER LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA APLICACIÓN DE LA IA EN LOS PROCESOS CONTABLES. ....	32
5.1.2	VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA APLICACIÓN DE LA IA EN LOS PROCESOS CONTABLES.....	34
5.1.3	USO DE LA IA EN EMPRESAS Y EL DESARROLLO DE LOS TRABAJADORES.....	35
5.1.4	DESCRIPCIÓN DE LA EFICIENCIA OPERATIVA, LA PRECISIÓN DE REGISTROS Y LA REDUCCIÓN DE ERRORES.....	37
5.2	ANALIZAR DEL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD AFECTA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS EN LAS ORGANIZACIONES, DESDE EL ÁMBITO DE LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y LA GESTIÓN DE RECURSOS.....	38
5.2.1	ANÁLISIS DEL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD.....	39
5.2.2	ESTUDIO COMPARATIVO COMO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD AFECTA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS EN LAS ORGANIZACIONES.....	41
5.3	CONSIDERACIÓN DE LAS IMPLICACIONES ORGANIZACIONALES Y DE RECURSOS HUMANOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD, PARA LA INCLUSIÓN DE LA FORMACIÓN DEL PERSONAL Y LA ADAPTACIÓN DE LOS PROCESOS INTERNOS.....	44
5.3.1	LA IA ESTÁ TRANSFORMANDO LA FUNCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE.....	45
5.3.2	IMPLICACIONES ORGANIZACIONALES Y RECURSOS HUMANOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA IA EN LA CONTABILIDAD.....	46
5.3.3	DESCRIPCIÓN DE LA IA EN LA INCLUSIÓN DE LA FORMACIÓN DEL PERSONAL .....	47
5.3.4	DESCRIPCIÓN DE LA IA EN ADAPTACIÓN DE LOS PROCESOS INTERNOS.....	50
<b>6</b>	<b><u>CONCLUSIONES .....</u></b>	<b>52</b>
<b>7</b>	<b><u>RECOMENDACIONES.....</u></b>	<b>54</b>

**8**    **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....**    **55**



## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Técnicas de Investigación	29
<b>Figura 2.</b> Desarrollo de competencias de la IA en empresas	36
<b>Figura 3.</b> Trabajos en riesgos por la IA	41
<b>Figura 4.</b> Desarrollo de un proceso de sección empresarial	43
<b>Figura 5.</b> IA en la inclusión de la formación del personal	48
<b>Figura 6.</b> IA en adaptación de los procesos empresariales	50

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Marco Legal	26
<b>Tabla 2.</b> Importancia de las ventajas y desventajas de la IA en procesos contables	33
<b>Tabla 3.</b> Ventajas y desventajas de la aplicación de la IA en los procesos contables.	34
<b>Tabla 4.</b> Eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores.	37
<b>Tabla 5.</b> Análisis del uso de la Inteligencia Artificial en la contabilidad.	39
<b>Tabla 6.</b> Proceso de toma de decisiones	42
<b>Tabla 7.</b> Implicaciones organizacionales y recursos humanos en la implementación de la IA en la contabilidad.	46
<b>Tabla 8.</b> Descripción de la IA en la inclusión de la formación del personal	49

## 1 RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se enfocó en evaluar el impacto y las consecuencias del uso de la IA en los procesos contables actuales, con el objetivo de comprender la influencia en la eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad empresarial. El método de investigación usado fue cualitativo, utilizando fuentes de información tales como literatura académica, informes especializados y casos de estudio relevantes. Se empleó un enfoque analítico y comparativo para examinar las ventajas y desventajas concretas de la aplicación de la IA en los procesos contables, así como para evaluar su impacto en la toma de decisiones estratégicas y en las implicaciones organizacionales y de recursos humanos.

La aplicación de la IA en los procesos contables ofrece ventajas significativas en términos de eficiencia operativa y precisión de registros; el estudio comparativo revela que el uso de la IA en la contabilidad tiene un impacto positivo en la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones. Es fundamental incluir la formación del personal en nuevas tecnologías y adaptar los procesos internos para aprovechar al máximo los beneficios de la IA, al tiempo que se abordan posibles desafíos relacionados con la seguridad de datos y la ética en el uso de la tecnología.

En resumen, este estudio destacó el papel transformador de la IA en los procesos contables empresariales, demostrando la capacidad para mejorar la eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad. Sin embargo, se subraya la importancia de abordar cuidadosamente las implicaciones organizacionales y de recursos humanos para garantizar una implementación exitosa y ética de la IA en este ámbito.

**PALABRAS CLAVE.** Adaptación, estrategias. Desventajas, eficiencia e inteligencia artificial.

## 2 INTRODUCCIÓN

La IA ha permitido la automatización de tareas contables rutinarias y repetitivas, como la clasificación de facturas, la conciliación bancaria y la preparación de informes financieros, esto libera a los profesionales contables para enfocarse en tareas más estratégicas y analíticas; los procesos contables que normalmente tomarían horas o incluso días pueden realizarse en cuestión de minutos con la ayuda de la IA, mejorando la eficiencia operativa (Díaz Noriega, 2023).

La automatización de tareas contables puede llevar al desplazamiento de empleos que implican actividades rutinarias; sin embargo, también puede generar nuevas oportunidades en roles más analíticos y estratégicos; la Inteligencia Artificial ha transformado positivamente los procesos contables, mejorando la eficiencia y la precisión, también presenta desafíos que deben abordarse para garantizar una implementación exitosa y ética, la colaboración entre la tecnología y el talento humano sigue siendo crucial para aprovechar al máximo los beneficios de la IA en el ámbito contable (Vélez et al., 2023).

La contabilidad proporciona un sistema estructurado para registrar todas las transacciones financieras de una empresa; esto incluye ingresos, gastos, activos y pasivos, facilita el seguimiento y la documentación detallada de todas las actividades financieras, lo que es esencial para la transparencia y la rendición de cuentas; la contabilidad asegura que una empresa cumpla con las normativas contables, fiscales y legales, esto es esencial para evitar sanciones y multas, así como para mantener la reputación de la empresa (Sanabria et al, 2020).

La contabilidad empresarial es esencial para el buen funcionamiento y la supervivencia de una empresa, proporciona información financiera crítica que respalda la toma de decisiones, el cumplimiento normativo, la planificación financiera y la gestión efectiva de recursos; el actual proyecto está organizado por capítulos, el primero está conformado por el planteamiento del problema, del cual hace parte la justificación y los objetivos.

En el capítulo dos se evidencia el marco referencial, compuesto por el marco teórico, marco conceptual y marco legal; de igual forma el capítulo tres, evidencia la metodología de investigación usada, destacando que el método de investigación es descriptivo, con énfasis teórico, finalmente el capítulo cuatro y cinco contiene el desarrollo y resultados de cada objetivo específico evidenciando la solución del problema.

## 1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto actual de la tecnología y la gestión empresarial, los procesos contables desempeñan un papel fundamental en la toma de decisiones financieras y la salud económica de las organizaciones. Sin embargo, a medida que las empresas crecen y se vuelven más complejas, la gestión de datos financieros se enfrenta a desafíos cada vez mayores en términos de volumen, velocidad y precisión (Bongianino et al., 2019).

La Inteligencia Artificial (IA) se ha convertido en una herramienta disruptiva en numerosos sectores, incluyendo la contabilidad, la capacidad de las máquinas para aprender, analizar datos masivos y automatizar tareas repetitivas ha llevado a la implementación creciente de soluciones de IA en procesos contables (Mota et al., 2020). Sin embargo, esta integración también presenta una serie de problemas y desafíos que deben abordarse de manera crítica; la IA requiere el acceso a grandes volúmenes de datos financieros para aprender y tomar decisiones, puede requerir una integración compleja con sistemas y software contables existentes.

La adopción de IA en contabilidad requiere que los profesionales contables adquieran nuevas habilidades y conocimientos, puede ser costosa, los procesos contables están sujetos a regulaciones estrictas y estándares contables; cuando la IA se utiliza para tomar decisiones financieras, quién es responsable en caso de errores o decisiones adversas. De acuerdo a la información anterior surge la pregunta ¿Cuáles son las implicaciones financieras y organizacionales concretas que surgen del uso de la Inteligencia artificial en la automatización de procesos

contables actuales y su influencia en la eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad empresarial?

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

La aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos contables es un área de investigación y desarrollo de gran relevancia en el entorno empresarial actual; en un mundo empresarial cada vez más digitalizado, la IA se ha convertido en una tecnología clave para mejorar la eficiencia y la efectividad de los procesos contables; la precisión en los informes financieros es crucial para la toma de decisiones empresariales, este proyecto abordará cómo la IA puede impulsar la transformación digital en la contabilidad (Martínez, 2019).

La precisión en los informes financieros es crucial para la toma de decisiones empresariales; la IA puede proporcionar análisis avanzados de datos financieros, lo que ayuda a las empresas a tomar decisiones más informadas y estratégicas, es por ello que este proyecto explorará cómo la IA puede contribuir a una toma de decisiones más sólida, ya que las organizaciones que adoptan la IA en los procesos contables pueden obtener una ventaja competitiva al ser más ágiles y eficientes en la gestión contable y financiera referentes (Soto, 2023).

La automatización de procesos contables a través de la IA puede contribuir a la sostenibilidad empresarial al reducir el consumo de recursos y energía asociados con tareas manuales (García et al., 2021)., este proyecto se justifica por el potencial para aportar conocimientos valiosos sobre cómo la IA puede mejorar o impactar la gestión financiera empresarial y cómo abordar los desafíos y oportunidades asociados; además, contribuirá a la comprensión de cómo la tecnología y la contabilidad convergen en un entorno empresarial en constante cambio.

Este estudio se centra en analizar a fondo estos problemas y desafíos relacionados con la implementación de la IA en los procesos contables actuales. Al abordar estos



desafíos de manera efectiva, se busca proporcionar directrices y recomendaciones para una integración exitosa y ética de la IA en el campo de la contabilidad, maximizando los beneficios y minimizando los riesgos asociados.

## 1.3 OBJETIVOS

### 1.3.1 *Objetivo general*

Evaluar el impacto y las consecuencias del uso de la Inteligencia Artificial en los procesos contables actuales, con el propósito de comprender su influencia en la eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad empresarial.

### 1.3.2 *Objetivos específicos*

Reconocer las ventajas y desventajas concretas de la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables, a través de métodos de investigación secundaria, centrándose en la eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores.

Analizar por medio de un estudio comparativo como el uso de la Inteligencia Artificial en la contabilidad afecta la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones, desde el ámbito de la planificación financiera y la gestión de recursos.

Considerar las implicaciones organizacionales y de recursos humanos en la implementación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad, a través de la revisión de literatura, para la inclusión de la formación del personal y la adaptación de los procesos internos.

## 2 MARCO REFERENCIAL

### 2.1 MARCO TEÓRICO

#### ***2.1.1 Importancia de la Inteligencia Artificial***

Actualmente es una tecnología que ha ganado una importancia significativa en diversos campos y sectores debido a su capacidad para automatizar tareas, procesar grandes cantidades de datos, aprender de la información disponible y tomar decisiones basadas en algoritmos; permite automatizar tareas repetitivas y rutinarias, lo que aumenta la eficiencia y libera a los seres humanos de trabajos tediosos, puede aplicarse a una amplia gama de industrias, desde la manufactura hasta los servicios financieros y la atención médica (Melo, 2022).

Las empresas utilizan la IA para tomar decisiones más informadas y estratégicas en áreas como la planificación de recursos, la cadena de suministro y la gestión de proyectos; la Inteligencia Artificial es importante debido a su capacidad para transformar la forma en que trabajamos, vivimos y tomamos decisiones, la aplicación se extiende a una amplia variedad de campos y ofrece un potencial significativo para la mejora de la eficiencia, la toma de decisiones basadas en datos y la creación de soluciones innovadoras (Fernández, 2021).

#### ***2.1.2 Procesos contables actuales***

Los procesos contables actuales se refieren a las prácticas y procedimientos contables que se utilizan en el entorno empresarial y financiero en la actualidad, dichos procesos tienen como objetivo principal llevar un registro preciso de las transacciones financieras de una organización y generar informes financieros que reflejen su situación económica y resultados. Las transacciones financieras, como

ventas, compras, pagos y cobros, se registran de manera sistemática, se realizan auditorías internas y externas para garantizar la precisión de los registros contables y cumplir con los estándares contables y regulaciones aplicables (Marrufo y Cano, 2021).

Se calculan y presentan los impuestos adeudados a las autoridades fiscales de acuerdo con las leyes tributarias locales y nacionales; muchas organizaciones utilizan software contable y sistemas de gestión financiera para facilitar y automatizar gran parte de sus procesos contables; la tecnología, incluida la Inteligencia Artificial, está desempeñando un papel cada vez más importante en la mejora de la eficiencia y la precisión de estos procesos contables, lo que está llevando a cambios significativos en la forma en que se gestionan las finanzas en las organizaciones modernas (Paguay, 2020).

### **2.1.3 Procesos contables tradicionales**

Los procesos contables tradicionales se refieren a las prácticas y métodos contables que se utilizaban antes de la adopción generalizada de la tecnología y la automatización en la contabilidad, estos métodos a menudo implicaban un enfoque manual en la recolección, registro y procesamiento de datos financieros; en lugar de utilizar software contable, las transacciones financieras se registraban manualmente en libros contables, como el libro diario y el libro mayor; los cálculos de sumas, restas, multiplicaciones y divisiones se realizaban a mano (Changmarín, 2020).

Los documentos financieros, como facturas, recibos y estados de cuenta, se manejaban en forma de papel; debido a la naturaleza manual de los procesos, el procesamiento de datos financieros era más lento y requería un esfuerzo significativo en términos de tiempo y recursos humanos. Con la evolución de la

tecnología, los procesos contables han experimentado una transformación importante, en la actualidad, se utilizan software de contabilidad, sistemas automatizados y herramientas de análisis de datos para simplificar y agilizar los procesos contables, reducir los errores y proporcionar información en tiempo real para la toma de decisiones (Díaz y Buriticá, 2022).

#### ***2.1.4 Impacto de la Inteligencia Artificial***

Tiene un impacto significativo en una amplia variedad de áreas y sectores, permite automatizar tareas rutinarias y repetitivas, lo que aumenta la eficiencia y reduce la carga de trabajo en tareas tediosas, puede analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real y proporcionar información valiosa para la toma de decisiones; la automatización impulsada por la IA aumenta la productividad al reducir el tiempo que se necesita para completar tareas y procesos; permite personalizar productos, servicios y experiencias en función de las preferencias y necesidades individuales (Corvalán, 2019).

La IA se utiliza para automatizar procesos internos como la gestión de recursos humanos, el análisis financiero y la gestión de inventarios; es importante destacar que, si bien la IA ofrece numerosos beneficios, también plantea desafíos, como preocupaciones éticas, el impacto en el empleo y la necesidad de regulación. Por lo tanto, su implementación y desarrollo deben ser abordados de manera responsable y considerando sus implicaciones en diversos aspectos de la sociedad y la economía (Armas, 2021).

#### ***2.1.5 Herramientas y software en contabilidad.***

Existen numerosas herramientas y software en contabilidad disponibles en el mercado que se utilizan para simplificar y agilizar los procesos contables, estas

herramientas son esenciales para llevar un registro preciso de las transacciones financieras, generar informes, cumplir con las obligaciones fiscales y asegurar la eficiencia en la gestión financiera de una empresa, las herramientas y software de contabilidad automatizan muchas tareas manuales, como el registro de transacciones, la generación de informes y la conciliación bancaria (Daza et al., 2021).

La elección de la herramienta o software de contabilidad adecuado depende de las necesidades específicas de tu empresa, el tamaño de tu negocio y tu presupuesto. Cada uno de estos programas tiene sus propias características y ventajas, por lo que es importante evaluar cuidadosamente tus requisitos antes de tomar una decisión. Además, ten en cuenta que la tecnología está evolucionando constantemente, por lo que es importante mantenerse actualizado con las últimas tendencias y soluciones en contabilidad (Carvajal, 2023).

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

Proporciona una base esencial para evaluar el impacto de la IA en los procesos contables, además, facilita la comprensión de cómo la IA puede mejorar la eficiencia y contribuir a la toma de decisiones informada en el ámbito de la contabilidad empresarial.

### **2.2.1 Adaptación de Procesos Internos**

Se refiere al ajuste o modificación de los procedimientos y operaciones internas de una organización. En el contexto de la implementación de la IA en la contabilidad, implica modificar los procesos internos existentes para integrar de manera efectiva y eficiente las nuevas tecnologías (Duche et al., 2020).

### **2.2.2 Consideración**

Implica la reflexión y el análisis cuidadoso de un tema o situación antes de tomar decisiones o acciones, la implementación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad, la consideración podría referirse a evaluar factores clave como ventajas y desventajas, impacto en los procesos existentes, implicaciones organizacionales y recursos necesarios antes de decidir adoptar o integrar la IA en los sistemas contables (Pacheco et al., 2020).

### **2.2.3 Decisiones Estratégicas**

Son elecciones tomadas a nivel ejecutivo que afectan significativamente a toda la organización y están alineadas con los objetivos a largo plazo, las decisiones estratégicas podrían incluir la elección de implementar ciertas tecnologías de IA, la reestructuración de los procesos contables para mejorar la eficiencia y la planificación financiera estratégica basada en la información generada por sistemas de IA (Blanco et al., 2020).

### **2.2.4 Eficiencia Operativa**

Capacidad de una organización para ejecutar sus operaciones diarias de manera eficiente y productiva; la eficiencia operativa podría estar relacionada con la optimización de los procesos contables mediante la aplicación de tecnologías de IA, esto implica realizar tareas contables de manera más rápida, precisa y con un menor uso de recursos, contribuyendo así al rendimiento general de la organización (Barco, 2019).

### **2.2.5 Formación del Personal**

Proceso de proporcionar a los empleados los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para realizar sus funciones de manera efectiva, la

formación del personal podría incluir programas educativos para que los empleados adquieran la capacidad de trabajar con nuevas herramientas tecnológicas y comprender los cambios en los procesos contables impulsados por la IA (González et al., 2019).

### **2.2.6 Gestión de Recursos Humanos**

Implica la administración eficaz de los recursos disponibles en una organización, como el personal, el tiempo, el dinero y los activos, la gestión de recursos podría abordar cómo asignar y utilizar eficientemente los recursos para integrar la IA en los procesos contables (Cruz, 2021).

### **2.2.7 Implementación**

Proceso de llevar a cabo o poner en práctica un plan, idea, o sistema. En el contexto de la Inteligencia Artificial y la contabilidad, la implementación se relacionaría con la introducción y utilización efectiva de tecnologías de IA en los procesos contables de una organización, esto podría incluir la instalación de software específico, la capacitación del personal, la adaptación de los procesos internos y la puesta en marcha de sistemas que utilicen la Inteligencia Artificial para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión contable (Erazo y Muñoz, 2023).

### **2.2.8 Implicaciones**

Consecuencias o efectos que resultan de una acción, decisión o situación, las implicaciones podrían incluir los impactos positivos y negativos que el uso de tecnologías de IA puede tener en los procesos contables, en la toma de decisiones, en la eficiencia operativa, así como en los aspectos éticos y legales (Conesa, 2019).

### **2.2.9 Inteligencia Artificial**

Capacidad de las máquinas o programas de computadora para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, la IA puede aplicarse para realizar análisis de datos, automatizar tareas rutinarias, mejorar la precisión en la generación de informes financieros, y contribuir a la toma de decisiones estratégicas, utilizar algoritmos y modelos avanzados para procesar información de manera rápida y eficiente, mejorando así la eficacia de los procesos contables (Moran, 2020).

### **2.2.10 Planificación Financiera**

Proceso de establecer metas financieras, identificar los recursos necesarios para alcanzar esas metas y desarrollar estrategias para gestionar esos recursos, la planificación financiera implica la elaboración de planes a corto y largo plazo para asegurar la estabilidad financiera y el logro de objetivos específicos (Pérez, 2019).

### **2.2.11 Precisión de Registros**

Exactitud y confiabilidad de la información registrada en los sistemas contables de una organización, es esencial que los registros financieros reflejen de manera precisa las transacciones y eventos económicos, garantiza la integridad de la información financiera y es fundamental para la toma de decisiones, la presentación de informes precisos y el cumplimiento de normativas contables y legales (Duarte et al., 2023).

### **2.2.12 Proceso de Inclusión**

Incorporación o integración de elementos, prácticas o personas en un sistema o contexto específico, el proceso de inclusión podría referirse a la integración exitosa de la IA en los procesos contables existentes, podría implicar la adaptación de



sistemas, la capacitación del personal y la incorporación de tecnologías de IA de manera coherente y efectiva en la infraestructura contable de la organización (Bosón y Ortega, 2019).

### **2.2.13 Procesos Contables**

Serie de pasos y actividades que una organización lleva a cabo para registrar, clasificar, analizar y presentar la información financiera, incluyen la contabilización de transacciones, la preparación de estados financieros, la gestión de cuentas y otros procedimientos relacionados con la contabilidad (Medinaceli y Silva, 2021).

### **2.2.14 Reducción de Errores**

Disminución o eliminación de inexactitudes y equivocaciones en los procesos y resultados. En el contexto contable, la reducción de errores implica implementar medidas y tecnologías que minimicen la probabilidad de cometer errores en la registración y procesamiento de información financiera, puede contribuir a la reducción de errores al automatizar tareas propensas a errores humanos y mejorar la precisión en los registros contables (Gómez y Bonilla, 2020).

### **2.2.15 Toma de Decisiones Estratégicas**

Proceso de elegir entre diversas opciones para lograr los objetivos a largo plazo de una organización, implica evaluar información financiera para orientar el rumbo de la organización, podría incluir decisiones relacionadas con inversiones, financiamiento, expansión, reestructuración y otras acciones que afectan directamente la posición financiera y el rendimiento futuro de la entidad (Palma et al., 2022).

## 2.3 MARCO LEGAL

El marco legal juega un papel crucial en la evaluación del impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos contables y en la comprensión de su influencia en la eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad empresarial.

*Tabla 1. Marco Legal*

<b>Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)</b>	Colombia adopta las NIIF para la presentación de informes financieros de empresas. Las NIIF son emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (León y Díaz, 2019).
<b>Código de Comercio</b>	El Código de Comercio de Colombia establece disposiciones relacionadas con la contabilidad y los deberes de los comerciantes en términos de registros y presentación de estados financieros (Benítez et al., 2019).
<b>Ley 222 de 1995</b>	Esta ley regula los procesos de insolvencia empresarial en Colombia y establece disposiciones sobre la contabilidad de las empresas en situación de insolvencia (Bolaños, 2021).
<b>Ley 1314 de 2009</b>	Esta ley establece normas sobre la adopción e implementación de estándares internacionales de contabilidad y auditoría en Colombia (Pineda et al., 2022).
<b>Ley 1314 de 2009</b>	Esta ley establece el marco normativo para la convergencia de la contabilidad colombiana hacia los estándares internacionales, principalmente las NIIF (Quintero, 2020).
<b>Superintendencia de Sociedades Circular Externa 100-000006 de 1995</b>	La Superintendencia de Sociedades emite circulares y resoluciones que regulan aspectos específicos de la contabilidad y la presentación de informes financieros para las empresas bajo su supervisión (Valero et al., 2020).

<p><b>Superintendencia de Sociedades</b> <b>Circular Externa 100-000014 de 2007</b></p>	<p>Esta circular establece disposiciones sobre la presentación y contenido de los estados financieros de las entidades vigiladas por la Superintendencia de Sociedades, así como los criterios para su elaboración y divulgación</p>
<p><b>Superintendencia de Sociedades</b> <b>Circular Externa 100-000002 de 2017</b></p>	<p>Esta circular establece los lineamientos para la presentación de la información financiera bajo estándares internacionales de contabilidad para pequeñas y medianas empresas (PYMES), aplicables a las entidades vigiladas por la Superintendencia de Sociedades</p>

Nota: Tabla elaborada por el autor a partir de información bibliográfica

El marco legal es esencial para establecer las condiciones bajo las cuales se implementa la IA en la contabilidad, asegurando el cumplimiento normativo, la ética, la seguridad de los datos y la protección de los derechos; proporciona un contexto legal sólido que permite una implementación responsable y efectiva de la Inteligencia Artificial en los procesos contables empresariales.

### **3 DISEÑO DE LA INVESTIGACION**

#### **3.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La metodología de la investigación es esencial para abordar de manera efectiva la evaluación del impacto de la Inteligencia Artificial en los procesos contables, asegurando la calidad y la relevancia de los resultados obtenidos.

##### ***3.1.1 Tipo de investigación***

El actual proyecto es de tipo de investigación es Meta-análisis ya que tiene como objetivo principal describir las características de un fenómeno sin manipular variables; en este caso, el fenómeno es la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables, ya que una investigación descriptiva centrada en las ventajas y desventajas de la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables, utilizando métodos de investigación secundaria, permitirá una comprensión completa y detallada de este fenómeno en el mundo contable (Burgo et al., 2019).

##### ***3.1.2 Enfoque de investigación***

El enfoque de investigación cualitativa es apropiado para analizar cómo el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad afecta la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones, especialmente desde el ámbito de la planificación financiera y la gestión de recursos. La investigación cualitativa desempeña un papel crucial en la generación de conocimiento profundo y contextualizado, enriqueciendo nuestra comprensión de fenómenos complejos y contribuyendo al desarrollo de teorías y enfoques en diversas disciplinas (Cifuentes, 2019).

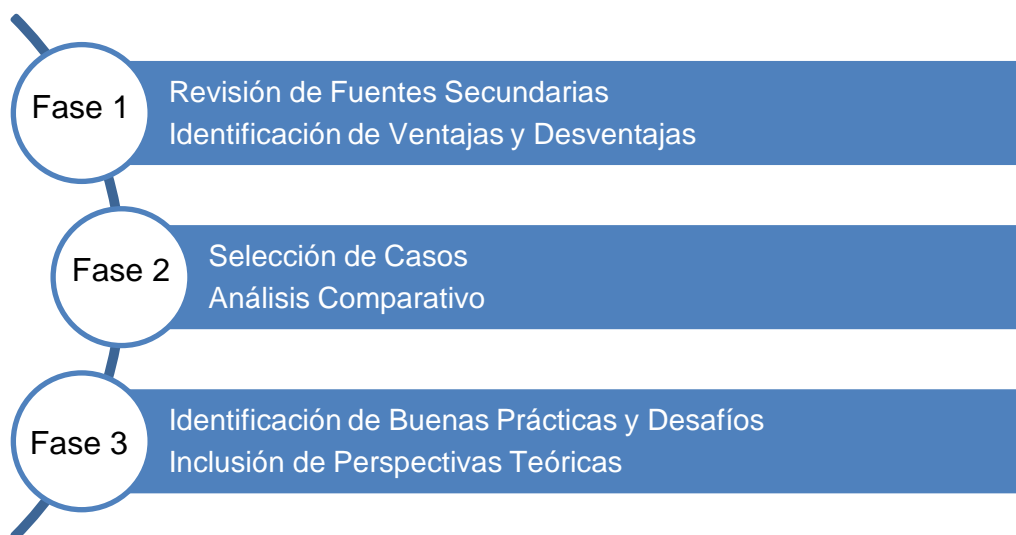
### 3.1.3 Método de investigación

El enfoque de investigación es cualitativo en la investigación permitirá una evaluación detallada y fundamentada del impacto de la Inteligencia Artificial en los procesos contables, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones empresariales. El método de investigación es esencial para investigaciones que buscan comprender en profundidad las relaciones y el impacto de variables en un fenómeno específico, proporciona herramientas y enfoques que son valiosos para la toma de decisiones y la mejora continua en diversos campos, desde la investigación académica hasta la aplicación práctica en entornos empresariales (de Franco y Solórzano, 2020).

### 3.1.4 Técnicas de investigación

La importancia de las técnicas de investigación radica en la capacidad para proporcionar una comprensión profunda y fundamentada de cómo esta tecnología influye en la eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad empresarial.

**Figura 1.** Técnicas de Investigación



Fuente: Autores

## **4 DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO**

Evaluar el impacto y las consecuencias del uso de la Inteligencia Artificial en los procesos contables es esencial para garantizar una implementación efectiva, alineada con los objetivos organizacionales, y para aprovechar los beneficios que esta tecnología puede aportar en términos de eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad empresarial.

### **4.1 DESARROLLO DEL PRIMER OBJETIVO ESPECIFICO**

Para el desarrollo de la investigación secundaria con el objetivo de reconocer las ventajas y desventajas de la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos contables, específicamente centrándose en la eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores, se utilizaron diversas herramientas y recursos.

- Se usaron plataformas académicas como Google Académico, Reedy, Scielo y otras para acceder a estudios académicos, artículos de revistas y conferencias relacionadas con la IA en contabilidad.
- Se realiza un cuadro comparativo con las ventajas y desventajas concretas de la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables.
- Se describe la eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores.

### **4.2 DESARROLLO DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECIFICO**

Para llevar a cabo un estudio comparativo sobre cómo el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad afecta la toma de decisiones estratégicas,

especialmente en el ámbito de la planificación financiera y la gestión de recursos, se usaron diversas herramientas y métodos.

- Por medio de las plataformas Google Académico, Ready, Scielo y otras se analizó el uso de la Inteligencia Artificial en la contabilidad.
- Se realizó un estudio comparativo sobre cómo la Inteligencia Artificial en la contabilidad afecta la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones.

#### **4.3 DESARROLLO DEL TERCER OBJETIVO ESPECIFICO**

Para considerar las implicaciones organizacionales y de recursos humanos en la implementación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad, se utilizaron diversas herramientas y recursos como Google Académico, Ready, Scielo y otras, las actividades desarrolladas fueron.

- Se realiza un cuadro comparativo con las implicaciones organizacionales y de recursos humanos en la implementación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad.
- Descripción de la inclusión de la formación del personal y la adaptación de los procesos internos

## 5 RESULTADOS

En el estudio sobre el impacto de la Inteligencia Artificial en los procesos contables actuales arrojo resultados que destacan la mejora de la eficiencia y precisión, así como la influencia en la toma de decisiones en la contabilidad empresarial; sin embargo, también es importante considerar los desafíos y consideraciones éticas asociadas con la implementación de la IA en este ámbito.

### **5.1 Reconocimiento de las ventajas y desventajas concretas de la aplicación de la inteligencia artificial en los procesos contables, centrándose en la eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores.**

Los resultados de este objetivo permitieron reconocer tanto las ventajas como las desventajas de la aplicación de la IA en los procesos contables, lo que es crucial para maximizar los beneficios y abordar los desafíos potenciales asociados con esta tecnología en la contabilidad empresarial, esto permite a las empresas tomar decisiones informadas y estratégicas sobre cómo integrar y utilizar la IA de manera efectiva en sus operaciones contables.

#### ***5.1.1 Importancia de conocer las ventajas y desventajas de la aplicación de la IA en los procesos contables.***

Las ventajas y desventajas de la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos contables son fundamentales para comprender tanto los beneficios potenciales como los desafíos que pueden surgir al adoptar esta tecnología en el ámbito contable. En la siguiente tabla se detalla la importancia de considerar estas ventajas y desventajas



**Tabla 2.** *Importancia de las ventajas y desventajas de la IA en procesos contables*

Reconocimiento	Descripción
<p><b>Toma de decisiones informada</b></p>	<p>Reconocer las ventajas y desventajas de la IA en los procesos contables permite a las empresas tomar decisiones informadas sobre si implementar esta tecnología y cómo hacerlo de manera efectiva. Esto implica evaluar si los beneficios potenciales superan los posibles desafíos asociados con la adopción de la IA en la contabilidad (Lloret, 2024).</p>
<p><b>Optimización de recursos</b></p>	<p>Al comprender las ventajas de la IA, como la automatización de tareas repetitivas y la mejora en la eficiencia operativa, las empresas pueden identificar oportunidades para optimizar recursos y aumentar la productividad en el departamento contable. Por otro lado, al ser conscientes de las posibles desventajas, como los costos de implementación y mantenimiento, las empresas pueden tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos (Georgieva, 2024).</p>
<p><b>Gestión de riesgos</b></p>	<p>La evaluación de las ventajas y desventajas de la IA en los procesos contables permite a las empresas gestionar mejor los riesgos asociados con la adopción de esta tecnología. Esto incluye la identificación y mitigación de posibles riesgos, como la dependencia excesiva de la tecnología y los riesgos de seguridad de los datos (Páez, 2024).</p>
<p><b>Preparación para desafíos futuros</b></p>	<p>Reconocer las ventajas y desventajas de la IA en los procesos contables ayuda a las empresas a prepararse para desafíos futuros en el ámbito contable. Esto implica estar al tanto de los avances tecnológicos y las tendencias en IA, así como de los posibles impactos en la profesión contable y las regulaciones asociadas (Mickey, 2023).</p>

Fuente. Autores

El comprender las ventajas y desventajas de la aplicación de la IA en los procesos contables es crucial para tomar decisiones informadas, optimizar recursos, gestionar riesgos y prepararse para desafíos futuros en el ámbito contable, permite a las empresas adoptar esta tecnología de manera efectiva y maximizar sus beneficios mientras mitiga sus posibles desafíos.

### **5.1.2 Ventajas y desventajas de la aplicación de la IA en los procesos contables.**

El siguiente cuadro comparativo describe el resumen de las ventajas y desventajas concretas de la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables:

**Tabla 3.** *Ventajas y desventajas de la aplicación de la IA en los procesos contables.*

<b>Ventajas de la IA en procesos contables</b>	<b>Desventajas de la IA en procesos contables</b>
Automatización de tareas repetitivas y rutinarias.	Dependencia excesiva de la tecnología, lo que puede llevar a vulnerabilidades y riesgos de seguridad.
Mayor eficiencia operativa al liberar tiempo y recursos para tareas de mayor valor agregado.	Posible falta de comprensión y confianza en los resultados generados por sistemas de IA.
Análisis rápido y preciso de grandes volúmenes de datos, mejorando la precisión de los registros contables.	Costos de implementación y mantenimiento de sistemas de IA, incluyendo capacitación y actualización de tecnología.
Reducción de errores y sesgos en la contabilidad mediante algoritmos de IA.	Posible pérdida de empleos tradicionales en contabilidad debido a la automatización de tareas.

Generación de información predictiva y análisis avanzado para mejorar la toma de decisiones.	Riesgo de sesgos algorítmicos que pueden afectar la objetividad y precisión de los resultados.
Mayor capacidad de adaptación y flexibilidad para manejar cambios en los datos y requerimientos contables.	Posibles desafíos éticos relacionados con la privacidad de datos y la transparencia en el uso de algoritmos.

Fuente: Mickey, (2023).

Este cuadro comparativo proporciona una visión general de las ventajas y desventajas de la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables, lo que permite una evaluación más completa de la implementación de esta tecnología en el ámbito contable empresarial.

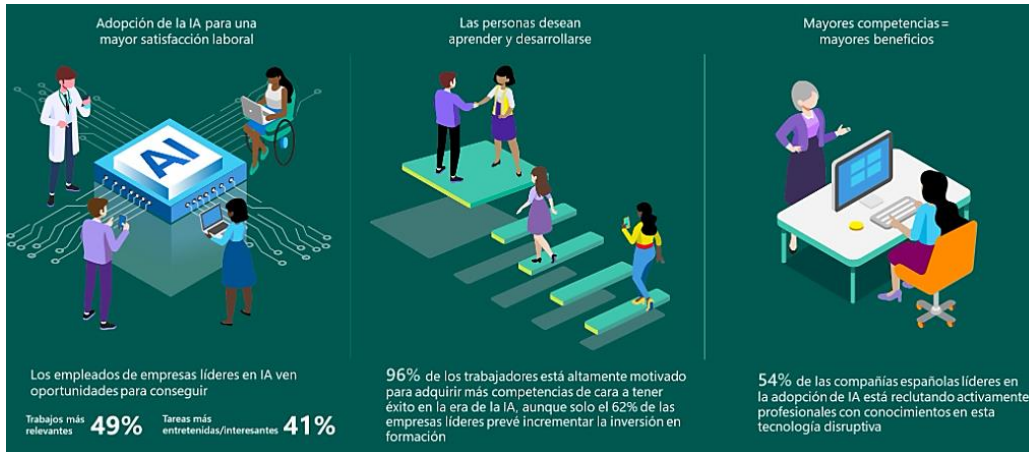
### **5.1.3 Uso de la IA en empresas y el desarrollo de los trabajadores**

Según el Informe de Microsoft, la clave de la competitividad se encuentra en la implementación de tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) y en el énfasis en la capacitación del capital humano para aprovechar al máximo estas herramientas; de acuerdo con el estudio realizado entre el 12 y el 30 de marzo de 2020, el 37% de las empresas españolas se encuentran en una fase de exploración de procesos y tecnologías de IA, mientras que un 28% ha alcanzado una etapa más avanzada, lo que las posiciona como líderes en la adopción de esta tecnología (Rodríguez, 2023).

Los profesionales encuestados observan una clara relación entre el nivel de madurez en el uso de la Inteligencia Artificial y el valor que estas tecnologías aportan a su estrategia empresarial. Por ejemplo, el 95% de las empresas líderes en innovación reportan obtener beneficios de la IA, en comparación con el 73% de las empresas que están en una etapa inicial de su viaje hacia la IA. Asimismo, el 57% de las empresas más avanzadas en el uso de la IA han implementado programas

de especialización para sus empleados, lo que representa un aumento significativo en comparación con la media (Rojas, 2023).

**Figura 2.** Desarrollo de competencias de la IA en empresas



Fuente: Lorduy, (20 de junio de 2023).

Según los datos recabados, el 54% de las empresas líderes en la adopción de Inteligencia Artificial están actualmente contratando de manera activa profesionales con habilidades en este campo. Además, un 36% de los directivos encuestados expresaron la creencia de que los individuos con conocimientos en Inteligencia Artificial tienen la capacidad de acceder a salarios más altos y a mejores oportunidades laborales con facilidad. Asimismo, el 49% de los empleados en estas organizaciones percibe que adquirir un mayor conocimiento en tecnologías de IA les brindará acceso a trabajos más relevantes, mientras que un 41% considera que estos puestos serán más atractivos e interesantes (Mantilla, 2024).

#### **5.1.4 Descripción de la eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores.**

La Inteligencia Artificial (IA) en los procesos contables apoya la eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores de diversas formas. En la siguiente tabla se describe cómo la IA contribuye a cada uno de estos aspectos:

**Tabla 4.** Eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores.

<b>Eficiencia Operativa</b>	
Automatización de tareas repetitivas	La IA puede automatizar tareas contables rutinarias y repetitivas, como la entrada de datos, la conciliación de cuentas y la clasificación de transacciones. Esto libera tiempo para que los profesionales contables se concentren en actividades más estratégicas y de mayor valor agregado (Cabrero, 2024).
Procesamiento de grandes volúmenes de datos	Los sistemas de IA pueden procesar grandes volúmenes de datos de manera rápida y eficiente. Esto agiliza los procesos contables y permite una gestión más efectiva de la información financiera (Sánchez, 2024).
<b>Precisión de Registros</b>	
Análisis avanzado de datos	La IA utiliza algoritmos avanzados para analizar datos financieros con mayor precisión que los métodos tradicionales. Esto ayuda a identificar patrones, tendencias y anomalías en los registros contables, mejorando la calidad de la información financiera (Suarez, 2023).
Detección de errores	Los sistemas de IA pueden detectar errores y discrepancias en los registros contables de manera rápida y eficiente. Esto ayuda a corregir problemas antes de que

	afecten la precisión de los informes financieros (Bernal, 2023).
<b>Reducción de Errores</b>	
Minimización de errores humanos	La IA reduce la incidencia de errores humanos en los procesos contables al automatizar tareas propensas a errores, como la entrada de datos manual y la reconciliación de cuentas. Esto disminuye la probabilidad de errores y garantiza la integridad de los registros contables (Martínez, 2023).
Validación cruzada de datos	Los sistemas de IA pueden validar y verificar datos financieros a través de múltiples fuentes y criterios. Esto ayuda a garantizar la precisión y consistencia de los registros contables, reduciendo la posibilidad de errores (Mejía, 2023).

Fuente. Autores

La IA en los procesos contables apoya la eficiencia operativa al automatizar tareas y procesar grandes volúmenes de datos de manera eficiente. Además, mejora la precisión de los registros contables mediante análisis avanzado de datos y detección de errores, lo que contribuye a una reducción significativa de errores y una mayor fiabilidad de la información financiera.

## **5.2 Analizar del uso de la inteligencia artificial en la contabilidad afecta la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones, desde el ámbito de la planificación financiera y la gestión de recursos.**

Los resultados del análisis del uso de la IA en la contabilidad y el impacto en la toma de decisiones estratégicas son esenciales para proporcionar información valiosa a

los líderes empresariales, identificar ventajas y desventajas, optimizar procesos y mejorar la competitividad de la empresa.

### **5.2.1 Análisis del uso de la Inteligencia Artificial en la contabilidad.**

De acuerdo con Garzón (2024), la incursión de la inteligencia artificial en el ámbito contable está generando nuevas oportunidades profesionales para los contadores. Se están creando roles específicos relacionados con la inteligencia artificial, como analista de datos o especialista en automatización contable, dentro del campo de la Contaduría Pública.

Según Cubides (2023), la demanda de profesionales capaces de comprender, implementar y aprovechar al máximo las herramientas de inteligencia artificial continúa en aumento, aquellos contadores que se adapten a esta evolución y desarrollen habilidades en el ámbito de la IA tendrán una ventaja competitiva en el mercado laboral.

La Inteligencia Artificial (IA) ha emergido como una herramienta transformadora en el ámbito contable, ofreciendo diversas aplicaciones que pueden mejorar significativamente la eficiencia, precisión y toma de decisiones en esta área. A continuación, se analizan algunos aspectos clave del uso de la IA en la contabilidad:

**Tabla 5.** Análisis del uso de la Inteligencia Artificial en la contabilidad.

<p>Automatización de tareas rutinarias</p>	<p>La IA permite la automatización de tareas contables rutinarias y repetitivas, como la entrada de datos, la conciliación de cuentas y la clasificación de transacciones. Esto libera tiempo para que los profesionales contables se concentren en actividades de mayor valor agregado, como el</p>
--	--

	análisis financiero y la planificación estratégica (De la Viña, 2023).
Procesamiento y análisis de grandes volúmenes de datos	Esto facilita la identificación de patrones, tendencias y anomalías en los datos financieros, lo que a su vez mejora la calidad de la información contable y permite una toma de decisiones más informada (Pérez, 2023).
Detección y prevención de fraudes	Los algoritmos de IA pueden identificar patrones sospechosos o inusuales en los datos financieros que podrían indicar actividades fraudulentas, ayuda a las empresas a detectar y prevenir fraudes de manera más efectiva, protegiendo así sus activos y reputación (D'Ambrosio, 2023).
Predicción y análisis avanzado	Esto ayuda a las empresas a anticipar tendencias futuras, identificar oportunidades y riesgos, y tomar decisiones estratégicas más acertadas en áreas como la planificación financiera y la gestión de recursos (García, 2024).
Mejora de la precisión y reducción de errores	Los algoritmos de IA pueden analizar datos con mayor precisión y rapidez que los métodos tradicionales, lo que contribuye a la fiabilidad de la información contable (Maldonado, 2024).

Fuente. Autores

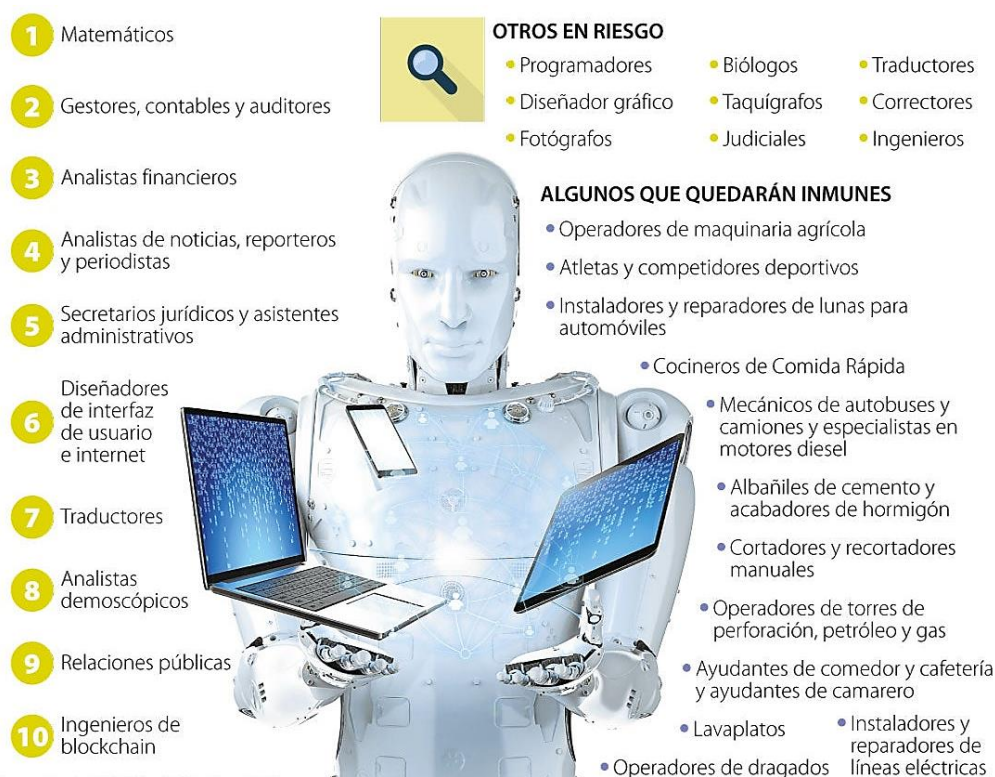
El uso de la Inteligencia Artificial en la contabilidad ofrece una serie de beneficios significativos, incluida la automatización de tareas rutinarias, el procesamiento y análisis avanzado de datos, la detección de fraudes, la predicción y análisis avanzado, así como la mejora de la precisión y la reducción de errores, ayuda a las empresas a mejorar la eficiencia, la precisión y la toma de decisiones en el ámbito contable, lo que a su vez puede contribuir al éxito y la competitividad en el mercado.



### 5.2.2 Estudio comparativo como la Inteligencia Artificial en la contabilidad afecta la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones.

El estudio comparativo sobre cómo la IA en la contabilidad afecta la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones proporciona una visión integral del impacto de esta tecnología en la gestión empresarial, permite a las organizaciones aprovechar al máximo las ventajas de la IA y mitigar los posibles desafíos para tomar decisiones estratégicas más acertadas y rentables.

**Figura 3.** Trabajos en riesgos por la IA



Fuente: Vargas, (27 de agosto de 2023).

Recientemente, se mencionó una carta firmada por más de 1.300 personas, incluyendo a Elon Musk, que expresaba preocupaciones sobre los riesgos

asociados con la Inteligencia Artificial (IA) y solicitaba una pausa en su desarrollo. Uno de los posibles efectos negativos destacados era el reemplazo gradual de la mano de obra humana. En relación con esto, OpenAI, la empresa responsable de la creación de ChatGPT, publicó un informe que sugiere que profesiones como la contabilidad, las matemáticas y el derecho podrían verse afectadas por la IA. (Vargas, 2023).

De acuerdo con López (26 de septiembre de 2023), se dividió el proceso de toma de decisiones en tres etapas: identificar las opciones disponibles, evaluar los posibles cursos de acción y finalmente tomar una decisión. Estas tres fases se conocen como: (1) identificación de opciones, (2) evaluación de alternativas y (3) selección de la mejor opción.

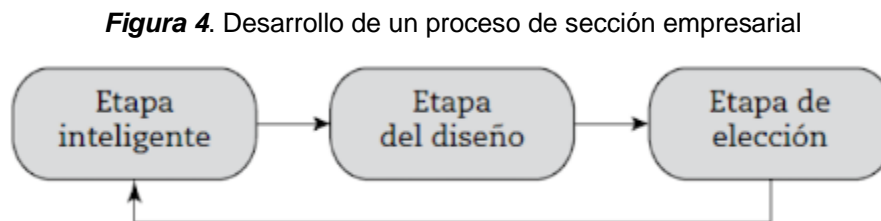
**Tabla 6.** Proceso de toma de decisiones

Etapa de inteligencia	Esto implica identificar los datos disponibles, el tipo de información a considerar y los métodos de razonamiento lógico que pueden ser utilizados por los tomadores de decisiones
Etapa de diseño	Se centra en la modelización del problema para definir claramente las opciones, evaluar sus consecuencias y determinar los métodos de comparación a utilizar. Es una fase principalmente teórica en la que el conocimiento previo de situaciones similares es esencial para distinguir similitudes y diferencias.
Etapa de elección	comprende la aplicación de métodos para optimizar la decisión, teniendo en cuenta la posibilidad de revisar la elección inicial basada en las recomendaciones del modelo. Aunque el proceso de elección está guiado por

	la optimización, puede estar sujeto a negociaciones y ajustes basados en factores externos antes de su adopción definitiva.
--	---

Fuente. García y Sánchez, (2023).

Como se ilustra en la figura, completar las tres etapas implica un proceso secuencial y circular, ya que, al finalizar la tercera etapa, es necesario volver a considerar el modelo desde la primera etapa.



Fuente: Autores

En resumen, a lo largo de las tres etapas mencionadas, se deben abordar diversas tareas que incluyen la identificación del problema, la recopilación de la información necesaria, la exploración de posibles soluciones, la evaluación de dichas soluciones y la selección de una estrategia de ejecución, que puede ser reconsiderada en etapas posteriores.

Esto implica el manejo de conceptos como decisor, consecuencias, orden y contexto de la elección, entre otros, que pueden evolucionar en el entorno actual y requerir un análisis detallado para garantizar la seguridad, eficacia y eficiencia de los sistemas de apoyo a la decisión contable. Para formalizar este marco, se presentan a continuación los elementos esenciales de un problema de decisión general, según lo establecido (Bongianino, et al., 2019).

- Un decisor, que puede ser una persona física o jurídica, o un grupo de decisores.
- Un conjunto de acciones entre las cuales el decisor puede elegir.
- Un ambiente compuesto por situaciones o estados de la naturaleza que el decisor no puede controlar.
- Un conjunto de consecuencias asociadas a cada acción y estado.
- Un criterio para ordenar las consecuencias.
- El tipo de información disponible, que puede ser no probabilística.
- La duración del proceso, que puede ser unietápico o multietápico.

El contexto en el que se determinará la acción elegida, es fundamental considerar un marco ético y legal universalmente reconocido para el diseño, producción, uso y gobernanza de los sistemas de apoyo a la decisión. Este marco contable debe garantizar el derecho a la protección de la información personal y a la privacidad, y especificar claramente la responsabilidad legal del uso e impacto de las herramientas contables.

### **5.3 Consideración de las implicaciones organizacionales y de recursos humanos en la implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad, para la inclusión de la formación del personal y la adaptación de los procesos internos.**

Considerar las implicaciones organizacionales y de recursos humanos en la implementación de la IA en la contabilidad es fundamental para asegurar una integración exitosa de esta tecnología en la organización, esto implica proporcionar formación adecuada al personal, adaptar los procesos internos, optimizar el uso de los recursos humanos y mejorar el rendimiento organizacional en general.

### **5.3.1 La IA está transformando la función financiera y contable**

El Instituto de Contadores Gerenciales (IMA, por sus siglas en inglés) ha lanzado un estudio titulado "El impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad y las finanzas: una perspectiva global", que recoge las opiniones de más de 40 expertos en contabilidad y finanzas. Este estudio proporciona una visión general del impacto de la inteligencia artificial (IA) en la función financiera (García et al., 2023).

Según el estudio, se ha observado que la IA está transformando la profesión contable a nivel mundial, la adopción de estas nuevas tecnologías está revolucionando los informes financieros, facilitando la toma de decisiones y mejorando los procesos a través de la automatización; en consonancia con esto, la contabilidad está evolucionando de ser una función centrada en la gestión de bases de datos e informes hacia una función estratégica dentro de las organizaciones (Espitia, 2022).

En cuanto a los beneficios específicos de la IA para la función contable, se destacan los siguientes puntos:

- Ayuda en el procesamiento de cuentas por pagar y por cobrar, adquisiciones y otras tareas de menor nivel que consumen mucho tiempo.
- Tiene el potencial de simplificar procesos complejos relacionados con el cumplimiento tributario, especialmente para organizaciones que operan en múltiples jurisdicciones.
- Facilita la personalización de informes según las audiencias previstas, destacando los datos relevantes.

Estos cambios están generando nuevas oportunidades para los profesionales de la contabilidad y las finanzas, ya que requieren que mejoren y transformen sus

habilidades hacia un enfoque más cognitivo y tecnológico se espera que estos profesionales se involucren en las transformaciones tecnológicas de las organizaciones y destaquen el potencial de generación de valor de la IA (Erazo y la Muñoz, 2023).

### **5.3.2 Implicaciones organizacionales y recursos humanos en la implementación de la IA en la contabilidad.**

Las implicaciones organizacionales y de recursos humanos en la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad son significativas y deben ser cuidadosamente consideradas. Algunas de estas implicaciones incluyen:

**Tabla 7.** *Implicaciones organizacionales y recursos humanos en la implementación de la IA en la contabilidad.*

Formación del personal	La introducción de la IA en la contabilidad requiere que el personal adquiera nuevas habilidades y conocimientos relacionados con esta tecnología. Esto puede implicar la necesidad de programas de formación y capacitación para asegurar que los empleados estén preparados para utilizar eficazmente las herramientas de IA en sus tareas contables.
Reestructuración de funciones	La automatización de tareas rutinarias y repetitivas mediante la IA puede cambiar la naturaleza de algunas funciones contables. Esto puede requerir una reestructuración de roles y responsabilidades dentro del departamento contable para aprovechar al máximo las capacidades de la IA y garantizar una distribución eficiente del trabajo.
Adaptación de procesos internos	La implementación de la IA puede implicar cambios en los procesos internos de contabilidad de la organización. Es importante revisar y adaptar estos procesos para integrar

	eficazmente la IA y garantizar una transición suave hacia su uso en las operaciones contables diarias.
Gestión del cambio	La introducción de la IA en la contabilidad puede generar resistencia al cambio entre los empleados. Es importante gestionar este cambio de manera efectiva, comunicando claramente los beneficios de la IA y proporcionando apoyo y recursos adecuados para facilitar la transición.
Consideraciones éticas y de privacidad	El uso de la IA en la contabilidad puede plantear cuestiones éticas y de privacidad relacionadas con el manejo de datos financieros y personales. Es fundamental establecer políticas y procedimientos claros para garantizar la protección de la información confidencial y el cumplimiento de las regulaciones de privacidad.

Fuente. García, Salazar & Orozco, (2021).

La implementación de la IA en la contabilidad tiene implicaciones significativas en términos de formación del personal, reestructuración de funciones, adaptación de procesos internos, gestión del cambio y consideraciones éticas y de privacidad; es fundamental abordar estas implicaciones de manera proactiva y estratégica para garantizar una integración exitosa de la IA en el departamento contable de la organización.

### **5.3.3 Descripción de la IA en la inclusión de la formación del personal**

La inclusión de la Inteligencia Artificial (IA) en la formación del personal contable implica proporcionar a los empleados las habilidades y conocimientos necesarios para comprender, utilizar y aprovechar al máximo las tecnologías de IA en el ámbito contable.

**Figura 5.** IA en la inclusión de la formación del personal



Fuente: Ruiz Olivera, (2022).

La implementación de la inteligencia artificial tiene el potencial de transformar la manera en la formación del personal, a través de la recomendación de contenidos, puede analizar grandes volúmenes de datos para identificar las preferencias de aprendizaje en los trabajadores. Además, la inteligencia artificial en la formación del personal proporciona contenidos que se adaptan de manera óptima al nivel de conocimiento del trabajador, ayudándolos a avanzar de manera constante y a aumentar su confianza en el proceso de aprendizaje.



**Tabla 8.** Descripción de la IA en la inclusión de la formación del personal

<p>Comprensión de los conceptos de IA en contabilidad</p>	<p>Los empleados contables deben entender los conceptos básicos de la IA aplicados específicamente a la contabilidad. Esto incluye comprender cómo la IA puede automatizar procesos contables, analizar grandes volúmenes de datos financieros y generar informes y análisis precisos.</p>
<p>Formación técnica específica</p>	<p>Se debe proporcionar formación técnica específica sobre herramientas y software de IA utilizados en contabilidad, como sistemas de análisis de datos, software de gestión financiera basado en IA y herramientas de automatización contable. Esto puede incluir la formación en el uso de algoritmos de IA, lenguajes de programación relevantes y plataformas de software específicas.</p>
<p>Aplicación práctica en casos reales</p>	<p>La formación del personal contable en IA debe incluir ejercicios prácticos y casos de estudio que les permitan aplicar los conceptos y herramientas aprendidos en situaciones reales de contabilidad. Esto puede ayudarles a comprender mejor cómo la IA puede mejorar la eficiencia y la precisión en sus tareas diarias.</p>
<p>Desarrollo de habilidades de análisis</p>	<p>Además de la formación técnica, es importante desarrollar habilidades de análisis en el personal contable para poder interpretar y utilizar los resultados generados por las herramientas de IA de manera efectiva en la toma de decisiones financieras.</p>

Fuente. Marchesano, Scavone y Pavón, (2023).

La inclusión de la IA en la formación del personal contable implica proporcionar una comprensión sólida de los conceptos de IA aplicados a la contabilidad, así como formación técnica específica y oportunidades prácticas para aplicar estas habilidades en situaciones reales, esto preparará al personal contable para

aprovechar al máximo las ventajas de la IA en el ámbito contable y contribuir al éxito financiero de la organización.

### 5.3.4 Descripción de la IA en adaptación de los procesos internos

La Inteligencia Artificial (IA) desempeña un papel crucial en la adaptación de los procesos internos de una organización. Esto se refiere a cómo la IA puede mejorar, optimizar y automatizar los procesos internos existentes para aumentar la eficiencia y la productividad.

**Figura 6.** IA en adaptación de los procesos empresariales



Fuente: Martínez Conesa, (2019).

En primer lugar, la IA puede analizar grandes volúmenes de datos generados por los procesos internos para identificar patrones, tendencias y áreas de mejora. Esto

permite a las organizaciones tomar decisiones más informadas y basadas en datos para optimizar sus operaciones (Fernández, 2021).

Además, la IA puede automatizar tareas repetitivas y manuales, lo que libera tiempo y recursos humanos para actividades de mayor valor añadido. Por ejemplo, en el ámbito contable, la IA puede automatizar la entrada de datos, la conciliación de cuentas y la generación de informes financieros, lo que permite a los contadores centrarse en tareas más analíticas y estratégicas (Bernal, 2023).

La IA también puede mejorar la precisión y la calidad de los procesos internos al reducir errores humanos y aumentar la consistencia en la ejecución de tareas. Esto puede conducir a una mayor fiabilidad de los resultados y una mejor satisfacción del cliente (Garzón, 2024).

Finalmente, la IA en la adaptación de los procesos internos permite a las organizaciones mejorar la eficiencia, reducir los costos operativos, tomar decisiones más informadas y proporcionar un mejor servicio al cliente. Es una herramienta poderosa que puede transformar la forma en que se gestionan y ejecutan los procesos internos en una variedad de industrias y sectores.

## 6 CONCLUSIONES

Se concluye que el reconocimiento de las ventajas y desventajas específicas de la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos contables, mediante métodos de investigación secundaria centrados en la eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores, destaca la importancia de un enfoque equilibrado en la implementación de la IA.

Si bien la IA puede mejorar la eficiencia y la precisión de los registros contables, también presenta desafíos como la dependencia excesiva y la posible pérdida de habilidades humanas. Por lo tanto, es esencial realizar una evaluación completa antes de la implementación, garantizando una integración efectiva que aproveche las fortalezas de la IA mientras se abordan sus limitaciones.

En relación con el análisis comparativo del impacto de la Inteligencia Artificial en la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones, desde el ámbito de la planificación financiera y la gestión de recursos, es evidente la necesidad de comprender profundamente su influencia.

Aunque la IA puede proporcionar insights valiosos y oportunidades de optimización, es crucial considerar la posibilidad de sesgos y limitaciones en el análisis de datos. Por lo tanto, una evaluación cuidadosa de los resultados de la IA y la aplicación de prácticas de toma de decisiones informadas son esenciales para maximizar sus beneficios y minimizar sus riesgos en la planificación financiera y la gestión de recursos en las organizaciones.

En cuanto a considerar las implicaciones organizacionales y de recursos humanos en la implementación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad, a través de la revisión de literatura, para la inclusión de la formación del personal y la adaptación de los procesos internos, es crucial reconocer la necesidad de una preparación adecuada.

La formación del personal contable en IA es fundamental para aprovechar al máximo sus beneficios, garantizando una adaptación efectiva de los procesos internos. Además, la inclusión de la IA en los procesos contables requiere una revisión cuidadosa de las estructuras organizacionales y de recursos humanos para garantizar una implementación exitosa y una colaboración efectiva entre la tecnología y el personal humano.

## 7 RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre la IA en la contabilidad, centrándose en estudios previos que analicen su impacto en la eficiencia operativa, la precisión de registros y la reducción de errores.

Es importante de implementar técnicas de recopilación de datos cualitativos y cuantitativos para obtener una perspectiva completa de cómo la IA afecta los procesos contables en diferentes contextos organizacionales y sectoriales.

Utilizar metodologías de investigación comparativa, como análisis de regresión y pruebas de hipótesis, para determinar si el uso de IA en la contabilidad tiene un impacto significativo en la toma de decisiones estratégicas, especialmente en términos de eficiencia operativa y asignación de recursos.

Realizar una revisión exhaustiva de la literatura sobre las implicaciones organizacionales y de recursos humanos de la implementación de IA en la contabilidad. Identificar las mejores prácticas y lecciones aprendidas de organizaciones que han implementado con éxito IA en la contabilidad, especialmente en lo que respecta a la formación del personal y la adaptación de los procesos internos.

Se recomienda desarrollar un plan de formación integral para el personal contable que incluya capacitación en IA y habilidades técnicas relacionadas, así como en habilidades blandas como la capacidad de adaptación y el pensamiento crítico.

Realizar una evaluación detallada de cómo la implementación de IA afectará la estructura organizativa y los roles y responsabilidades del personal contable, y desarrollar estrategias para gestionar cualquier cambio organizacional necesario.

## 8 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armas Morales, C. (2021). La Inteligencia Artificial en empresas peruanas e impactos laborales en los trabajadores. *Iberoamerican Business Journal*, 5(1), 83-105. <https://journals.epnewman.edu.pe/index.php/IBJ/article/view/237>
- Barco, E. (2019). La intuición en la toma de decisiones estratégicas. *Centro de Estudios de Administración*, 3(2), 57-73. <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1825>
- Barrio, M. (2019). Hacia la transformación digital de las profesiones jurídicas. *Análisis del Real Instituto Elcano (ARI)*, (116), 1. <https://media.realinstitutoelcano.org/wp-content/uploads/2021/11/ari116-2019-barrio-hacia-la-transformacion-digital-de-las-profesiones-juridicas.pdf>
- Benítez Zuluaga, M. A., Forero Castañeda, J., & Romero Moreno, L. J. (2019). *Impacto de la ley 1314 de 2009 en la actualización de la profesión contable en Colombia* [Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/10933>
- Bernal, G. (18 de agosto de 2023). Inteligencia artificial en la seguridad privada: ¿qué beneficios aporta? *Segurilatam*. [https://www.segurilatam.com/actualidad/inteligencia-artificial-en-la-seguridad-privada-que-beneficios-aporta\\_20230818.html](https://www.segurilatam.com/actualidad/inteligencia-artificial-en-la-seguridad-privada-que-beneficios-aporta_20230818.html)
- Blanco-Mesa, F., León-Castro, E., & Acosta-Sandoval, A. (2020). Toma de decisiones estratégicas en entornos inciertos. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 30, 79-96. <https://upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/3845>
- Bolaños Bolaños, L. D. C. (2021). La seguridad jurídica en la ley tributaria colombiana. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 54(160), 35-60. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0041-86332021000100035](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332021000100035)

Bongianino, C., Sánchez, V. A., & Sosisky, L. (2019). La aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad privada y en el sector gubernamental. In XXV Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y XV Simposio Regional de Investigación Contable (La Plata, 12 de diciembre de 2019). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/89910>

Bongianino, C., Sánchez, V., & Sosisky, L. (2019). La aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad privada y en el sector gubernamental. In *25º Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable y 15º Simposio Regional de Investigación Contable* (Vol. 1, No. 1). <https://backend.congresos.unlp.edu.ar/index.php/encuentro-simposio-fce/article/view/801>

Bosón Ponte, E., & Ortega, M. (2019). Big Data, Inteligencia Artificial y Data Analytics (BIDA): un foro necesario promovido por AECA. *AECA: Revista de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas*, (125), 11-13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6931552>

Burgo Bencomo, O. B., León González, J. L., Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48. <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v48s1/1561-3046-mil-48-s1-e383.pdf>

Cabrero, D. (04 de enero de 2024). La IA, la empresa familiar y la revolución de las ventajas competitivas. *Cinco días El País*. <https://cincodias.elpais.com/opinion/2024-01-04/la-ia-la-empresa-familiar-y-la-revolucion-de-las-ventajas-competitivas.html>

Carvajal Grau, D. F. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo y calidad de vida de los seres humanos (Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás). <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/51003>

Changmarín Reyes, C. (2020). El reto profesional para los contadores públicos ante las innovaciones sociales. *Revista Visión Contable*, (22), 92-116. <https://doi.org/10.24142/rvc.n22a5>



- Cifuentes Muñoz, A. (2019). Tendencias en metodología de investigación en Psicoterapia: Una aproximación epistemométrica. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(2), 201-210. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982019000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982019000200002&script=sci_arttext)
- Conesa, I. M. (2019). Auditoría e inteligencia artificial: el papel de los contables/auditores en el siglo XXI. *AECA: Revista de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas*, (125), 26-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6931556>
- Corvalán, J. G. (2019). El impacto de la inteligencia artificial en el trabajo. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental*, 10(1), 35-51. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7210980>
- Cruz, Y. R. (2021). Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones organizacionales. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 11(4), 150-163. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/203>
- Cubides, M. (04 de octubre de 2023). Inteligencia Artificial y trabajo. ¿Cómo afectará al futuro laboral? Telefónica. <https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/inteligencia-artificial-trabajo-futuro-laboral/>
- D'Ambrosio, L. (14 de diciembre de 2023). ¿Vale la pena implementar la inteligencia artificial en el trabajo? ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/vale-la-pena-implementar-la-inteligencia-artificial-en-el-trabajo>
- Daza Cantor, M. J., Orjuela Mahecha, C. A., Paredes Castañeda, D., Salamanca Cubillos, D., & San Martín Rincón, Y. P. (2021). Impacto de la inteligencia artificial en las empresas manufactureras en Colombia (Bachelor's thesis, Especialización en Gerencia de Proyectos-Virtual). <https://repository.universidadean.edu.co/handle/10882/11331>
- de Franco, M. F., & Solórzano, J. L. V. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo Recursivo*, 3(1), 1-24. <https://atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>

De la Viña, R. (04 de julio de 2023). Cómo evitar responsabilidades en el ámbito laboral por el uso de la IA. *Cinco días El País*. [https://cincodias.elpais.com/cincodias/2023/07/03/legal/1688377168\\_104561.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2023/07/03/legal/1688377168_104561.html)

Díaz Noriega, E. (2023). Automatización del proceso de reconciliación bancaria mediante la integración de Excel con ChatGPT. [Tesis de Especialización. Universidad Autónoma de Bucaramanga]. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/20123/2023\\_Tesis\\_Estefany\\_Diaz.pdf?sequence=3](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/20123/2023_Tesis_Estefany_Diaz.pdf?sequence=3)

Díaz Rodríguez, J. A., & Buriticá Zapata, V. (2022). Las TIC y su incidencia en los procesos contables y financieros. [Tesis de Especialización, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/items/c3e83065-a205-44ab-9705-635be628e5e2>

Duarte Sánchez, D., Alegre Brítez, M., & Ramírez Girett, V. (2023). Adopción de la inteligencia artificial en las administraciones tributarias. Revisión de literatura. *Revista Ciencias Económicas*, 4(7), 19-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8941558>

Duche Pérez, A., Paredes Quispe, F., Gutiérrez Aguilar, O., & Carcausto Cortez, L. (2020). Transición secundaria-universidad y la adaptación a la vida universitaria. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 244-258. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565479>

Erazo Castillo, J., & Muñoz, D. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Revista Digital Novasinerгия*, 6(1), 105-119. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2631-26542023000100105](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-26542023000100105)

Espitia Melo, N. C. (2022). Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial. [Tesis de Pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/f984674c-d72f-4e24-b0bb-e484813e5a6b>

Fernández Bello, J. D. (2021). La inteligencia artificial como apoyo a los contadores. [Tesis de Pregrado, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/41136>

García Gil, F. A., Salazar Londoño, J., & Orozco Arias, A. (2021). El uso de la inteligencia artificial por parte del contador público en las organizaciones antioqueñas. [Tesis de Pregrado, Universidad de Antioquia]. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/21509/1/GarciaFaban\\_2020\\_InteligeciaArtificialContadores.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/21509/1/GarciaFaban_2020_InteligeciaArtificialContadores.pdf)

García Moreno, E., & Sánchez Balcázar, M. (2023). EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD Y LA TOMA DE DECISIONES. *Gestión*, 1(1). <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>

García, O. (22 de febrero de 2024). La revolución digital transforma la gestión documental con IA. Listindiario. [https://listindiario.com/puntos-de-vista/20240222/revolucion-digital-transforma-gestion-documental-ia\\_796628.html](https://listindiario.com/puntos-de-vista/20240222/revolucion-digital-transforma-gestion-documental-ia_796628.html)

García-Vera, Y. S., Juca-Maldonado, F. X., & Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74. <https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/93>

Garzón, K. (31 de enero de 2024). ¿Cómo usar la IA a favor de la educación empresarial? Así lo hará este programa. Semana. <https://www.semana.com/hablan-las-marcas/articulo/como-usar-la-ia-a-favor-de-la-educacion-empresarial-asi-lo-hara-este-programa/202433/>

Georgieva, K. (16 de enero de 2024). La economía mundial transformada por la inteligencia artificial ha de beneficiar a la humanidad. IMF. <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2024/01/14/ai-will-transform-the-global-economy-lets-make-sure-it-benefits-humanity>

Gómez-Contreras, J. L., & Bonilla-Torres, C. A. (2020). Estrategias pedagógicas apoyadas en tic: propuesta para la educación contable. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(2), 142-153. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1635>

González, J., Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 242-267. <https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3002>

León García, J., & Díaz Becerra, O. A. (2019). Análisis de las competencias digitales en las facultades de ciencias contables de las universidades peruanas. *Gestión I+ D*, 4(1), 31-56. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_GID/article/view/16539](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/16539)

Lloret, L. (07 de marzo de 2024). La IA tiene muchas ventajas, pero nunca podrá sustituir a un profesional sanitario. *Diariofarma*. <https://diariofarma.com/2024/03/07/la-ia-tiene-muchas-ventajas-pero-nunca-podra-sustituir-a-un-profesional-sanitario>

López, J. (26 de septiembre de 2023). En Colombia casi 50% de las empresas está implementando la inteligencia artificial. *La República*. <https://www.larepublica.co/empresas/informe-de-uso-de-inteligencia-artificial-en-empresas-segun-hubspot-3713880>

Lorduy, J. (20 de junio de 2023). Más productividad, ventaja de la IA para nuevos negocios. *Portafolio*. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/endeavor-revelo-cuatro-beneficios-para-las-empresas-si-utilizan-la-inteligencia-artificial-584077>

Maldonado, J. (06 de marzo de 2024). Más del 70 % de las MiPymes en Colombia ya implementan inteligencia artificial. *Bluradio*. <https://www.bluradio.com/tecnologia/innovacion/mas-del-70-de-las-mipymes-en-colombia-ya-implementan-inteligencia-artificial-rg10>

Mantilla, V. (16 de febrero de 2024). La inteligencia artificial, entre las ventajas y los desafíos para los trabajadores y las empresas. *El universo*. <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/la-inteligencia-artificial-entre-las-ventajas-y-los-desafios-para-los-trabajadores-y-las-empresas-nota/>

Marchesano, M., Scavone, G., & Pavón, N. (2023). Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. In *XIX Simposio Regional de Investigación Contable (La Plata, 30 de noviembre de 2023)*. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/162132>

Marrufo, R., & Cano, A. (2021). Tratamiento contable de los activos biológicos y los productos agrícolas. *Visión de futuro*, 25(2), 0-0. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082021000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082021000200002&script=sci_arttext)

Martínez Conesa, I. (2019). Auditoría e inteligencia artificial: el papel de los contables/auditores en el siglo XXI. *AECA: Revista de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas*, (125), 26-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6931556>

Martínez, A. (19 de junio de 2023). ¿Cómo influye la inteligencia artificial en la contabilidad?. Ineaf. <https://www.ineaf.es/tribuna/como-influye-la-inteligencia-artificial-en-la-contabilidad/>

Medinaceli Díaz, K. I., & Silva Choque, M. M. (2021). Impacto y regulación de la Inteligencia Artificial en el ámbito sanitario. *Revista IUS*, 15(48), 77-113. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-21472021000200077&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-21472021000200077&script=sci_arttext)

Mejía, R. (24 de mayo de 2023). ChatGPT: lo malo y lo feo de esta inteligencia artificial para los contadores públicos. *Actualícese*. <https://actualicese.com/chatgpt-lo-malo-y-lo-feo-de-esta-inteligencia-artificial-para-contadores-publicos/>

Melo, N. C. E. (2022). Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial. [Tesis de Pregrado, Universidad Cooperativa De Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/533e8e61-8cae-4c65-8f4eda9664a0cb65/content>

Mickey, N. (14 de julio de 2023). IA para líderes empresariales: descubran las ventajas de la IA en esta serie de aprendizaje de IA de Microsoft. *News Center Microsoft Latinoamérica*. <https://news.microsoft.com/es-xl/ia-para-lideres-empresariales-descubran-las-ventajas-de-la-ia-en-esta-serie-de-aprendizaje-de-ia-de-microsoft/>

Moran Vilcherrez, M. M. (2020). El enfoque de la auditoría en el entorno de la era digital y la inteligencia artificial. *Revista la Junta*, 3(2), 15-41. <https://revistalajunta.idccpp.org.pe/index.php/revista/article/view/54>

Mota Sánchez, E., Fraile, V., & Balbi, D. D. (2020). Blockchain, criptoactivos e inteligencia artificial (BCIA): desafíos para la contabilidad y la auditoría 4.0. In XVI Simposio Regional de Investigación Contable y XXVI Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable (Modalidad virtual, 3 de diciembre de 2020). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/111565>

Pacheco-Ruíz, C., Rojas-Martínez, C., Niebles-Nuñez, W., & Hernández-Palma, H. G. (2020). Desarrollo integral de procesos de adaptación al cambio en pequeñas y medianas empresas. *Información tecnológica*, 31(5), 89-100. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v31n5/0718-0764-infotec-31-05-89.pdf>

Páez, G. (06 de marzo de 2024). Ventajas del uso de la IA en la comunicación entre marcas y clientes. *Tecnoempresas*. <https://tecnoempresa.mx/index.php/2024/03/06/ventajas-del-uso-de-la-ia-en-la-comunicacion-entre-marcas-y-clientes/>

Paguay, A. V. B. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. *Revista de investigación SIGMA*, 7(01), 22-28. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1845>

Palma Cardoso, E., Reyes García, D., Diaz Pava, M., & Diaz Góngora, D. (2022). Diseño de estrategias para promover la digitalización contable en las microempresas de la zona centro de El Espinal–Tolima. *Revista Científica Hermes*, (31), 76-91. <https://www.redalyc.org/journal/4776/477671228005/movil/>

Pérez Trejos, L.(2019). Sistema de expertos y la Contabilidad. *Revista De Investigación SIGMA*, 6(02), 36-50. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1672>

Pérez, D. (26 de abril de 2023). Inteligencia artificial y el futuro del trabajo. *Bbvaopenmind*. <https://www.bbvaopenmind.com/tecnologia/inteligencia-artificial/repercusion-ia-futuro-trabajo/>

Pineda, D. Y., Vacca, M. A., & Tiuzo, S. C. (2022). El cambio de la normatividad contable en Colombia y su efecto en la toma de decisiones financieras. *Información tecnológica*, 33(2), 49-58.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000200049&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000200049&script=sci_arttext)

Quintero Rivera, J. (2020). Historia de la Contabilidad en Colombia y la Educación Contable. *Revista Cadena de Cerebros (e-ISSN: 2448-8178)*, 4(1). [https://www.researchgate.net/profile/Juan-Quintero-Rivera/publication/348077779\\_Historia\\_de\\_la\\_Contabilidad\\_en\\_Colombia\\_y\\_la\\_Educacion\\_Contable/links/5fee61cb92851c13fedb5637/Historia-de-la-Contabilidad-en-Colombia-y-la-Educacion-Contable.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Juan-Quintero-Rivera/publication/348077779_Historia_de_la_Contabilidad_en_Colombia_y_la_Educacion_Contable/links/5fee61cb92851c13fedb5637/Historia-de-la-Contabilidad-en-Colombia-y-la-Educacion-Contable.pdf)

Rodríguez, M. (15 de junio de 2023). El uso de la inteligencia artificial dará a las empresas mayor precisión y velocidad. *La República*. <https://www.larepublica.co/empresas/el-uso-de-la-inteligencia-artificial-dara-a-las-empresas-mayor-precision-y-velocidad-3637257>

Rojas, P. (23 de octubre de 2023). La IA creará una forma de trabajar totalmente nueva. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/inteligencia-artificial-estudio-sobre-ventajas-de-aplicar-ia-en-las-empresas-818592>

Ruiz Olivera, P. A. (2022). El papel de la inteligencia artificial en el área contable. [Tesis de Pregrado, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/44083/RuizOliveraPaulaAndrea2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salamanca Gómez, S. (23 de agosto de 2023). Conozca algunas de las ventajas y desventajas de usar las IA para aprender idiomas. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/ventajas-y-desventajas-de-usar-las-ia-para-aprender-idiomos-795371>

Sánchez, M. (22 de febrero de 2024). Ventajas y dilemas que plantea la Inteligencia Artificial como motor del cambio en las empresas. *Retailactual*. <https://www.retailactual.com/noticias/20240222/inteligencia-artificial-usos-etica-future-of-innovation-day>

Soto Andreu, S. (2023). Análisis de la relación entre la competitividad de las empresas y su presencia online (Doctoral dissertation, Universitat Politècnica de València). <https://riunet.upv.es/handle/10251/197071>

Suarez, E. (30 de octubre de 2023). La Inteligencia Artificial está revolucionando el sector empresarial: no te quedes atrás. Muy Linux. <https://www.muylinux.com/2023/10/30/inteligencia-artificial-en-el-sector-empresarial/>

Valero Zapata, G., Patiño Jacinto, R., & Vargas Toledo, H.(2020). Feminilización y feminización de la profesión contable en Colombia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (76), 13-33. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/339189>

Vargas, D. (27 de agosto de 2023). Colombia, quinta en desarrollo de Inteligencia Artificial en A. Latina. El colombiano. <https://www.elcolombiano.com/negocios/colombia-quinta-en-desarrollo-de-inteligencia-artificial-en-a-latina-OH22256091>

Vélez Vélez, A., Marín Barrera, J., Monsalve Echavarría, J. D., Trejos Pérez, E., & Duque Bedoya, J. (2023). Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables. [Tesis de Pregrado, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria]. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/4470>