

**DATOS GENERALES DEL CONTENIDO**

64 TITULO <a href="#">Info</a>		72 TITULO ALTERNATIVO <a href="#">Info</a>	
APOYO AL MICROCREDITO EN LA FUANDACION PARA EL DESARROLLO DE SANTANDER			
9 AUTOR (ES) <a href="#">Info</a>		1 COLABORADOR <a href="#">Info</a>	
LIDA FERNANDA SOLANO FUENTES			
57 TEMA <a href="#">Info</a>		10 FECHA <a href="#">Info</a>	66 TIPO <a href="#">Info</a>
Servicio al cliente, software linux, radicación de créditos, cartera, colocación de créditos.informes.		14/02/2018	trabajo de grado
		37 IDIOMA <a href="#">Info</a>	33 FORMATO <a href="#">Info</a>
		Español	words
67 RESUMEN <a href="#">Info</a>		31 TABLA DE CONTENIDO <a href="#">Info</a>	
<p>El propósito de modalidad de práctica se realiza con el fin de alcanzar por medio de una empresa la implementación de los conocimientos adquiridos en la universidad y de esta manera preparar al estudiante para la vida laboral, la metodología utilizada en la empresa está regida por el protocolo y reglamento de Fundesan, el cual se debe cumplir para alcanzar los objetivos misionales de la misma.</p> <p>En el transcurso de la práctica se ha logrado cumplir con las funciones preestablecidas en el contrato de aprendizaje: brindar información personal o telefónica a microempresarios o personas interesadas en tramitar el crédito; recepción, revisión y radicación de documentos, llevar registro de personas atendidas, asistir a eventos de promoción organizados por entes gubernamentales o institutos descentralizado con los que Fundesan tienen convenio u otras instituciones que extiendan la invitación.</p> <p>Realizar desplazamientos propios de las funciones del cargo, cumplir con los lineamientos del sistema de gestión de la calidad implementados en la organización, demás actividades inherentes al cargo asignadas por el jefe inmediato. Ejerciendo los ítems mencionados anteriormente se espera un aporte significativo en la formación laboral y personal, facilitando el acceso a nuevas empresas que posteriormente se puedan interesar en el currículum del estudiante, finalmente se entrega un proyecto al directivo encargado de la gestión de modalidad de practica especificando la labor realizada en la empresa.</p>		<p>Tabla de contenido</p> <p>RESUMEN EJECUTIVO 8</p> <p>INTRODUCCIÓN 10</p> <p>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN 11</p> <p>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 11</p> <p>1.2. JUSTIFICACIÓN 12</p> <p>1.3. OBJETIVOS 13</p> <p>1.3.1. OBJETIVO GENERAL 13</p> <p>1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 13</p> <p>1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES 13</p> <p>2. MARCOS REFERENCIALES 15</p> <p>3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO 19</p> <p>4. RESULTADOS 20</p> <p>5. CONCLUSIONES 21</p> <p>6. RECOMENDACIONES 22</p> <p>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 23</p> <p>8. BIBLIOGRAFÍA 23</p> <p>9. ANEXOS 24</p> <p>9.1 SERVICIO AL CLIENTE. 25</p> <p>25</p> <p>25</p> <p>25</p> <p>9.2 INFORMES 26</p> <p>9.3 GESTION DE CARTERA Y PUBLICIDAD 27</p>	
		39 EDITOR <a href="#">Info</a>	55 FUENTE <a href="#">Info</a>
Unidades Tecnologicas de Santander		Facultad de ciencias socioeconomicas y empresariales	
26 DESCRIPCIÓN <a href="#">Info</a>		40 RELACION <a href="#">Info</a>	
		7 COBERTURA ESPACIAL <a href="#">Info</a>	

**PROPIEDAD INTELECTUAL**

68 DERECHOS DE ACCESO <a href="#">Info</a>	53 DERECHOS DE AUTOR <a href="#">Info</a>	113 DUEÑO DE LOS DERECHOS <a href="#">Info</a>
OPEN ACCES	Licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 Colombia cuyo texto completo se puede consultar en <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/">http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/</a>	

**CONTROL DE DOCUMENTOS**

## REVISADO POR <a href="#">Info</a>	## CARGO DE QUIÉN REvisa <a href="#">Info</a>
OMAR HERNAN NOVA JAIMES	
## APROBADO POR <a href="#">Info</a>	82 FECHA DE APROBACIÓN <a href="#">Info</a>
## VERSIÓN <a href="#">Info</a>	97 REEMPLAZADO POR <a href="#">Info</a>
136 MOTIVO DE CAMBIO	

**REFERENTE A TRABAJOS DE GRADO**

## OTORGANTE <a href="#">Info</a>	Unidades Tecnologicas de Santander
## TÍTULO DE GRADO <a href="#">Info</a>	Tecnologo en Banca y Finanzas
## DISCIPLINA <a href="#">Info</a>	## NIVEL <a href="#">Info</a>
Finanzas	Tecnologico