



Gestión y Planificación Tributaria en Empresas del Sector Agroindustrial en el Municipio
de Barbosa Santander Durante el Año 2023.

Modalidad Virtual

Diana Carolina Patiño Nova
C.C 1.007.873.139

Yadira Sanabria Martínez
C.C 1.005.206.270

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Faculta De Ciencias Socioeconómicas Y Empresariales
Contaduría Pública
Bucaramanga (12/03/2024)



Gestión y Planificación Tributaria en Empresas del Sector Agroindustrial en el Municipio de Barbosa Santander Durante el Año 2023.

Modalidad Virtual

Diana Carolina Patiño Nova
C.C 1.007.873.139

Yadira Sanabria Martínez
C.C 1.005.206.270

**Trabajo de Grado para optar al título de
Contador Público**

DIRECTOR

Omar Hernán Nova Jaimes

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Faculta De Ciencias Socioeconómicas Y Empresariales
Contaduría Pública
Bucaramanga (12/03/2024)**

Nota de Aceptación

APROBADO EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS
EXIGIDOS POR LAS UNIDADES TECNOLOGICAS DE
SANTANDER PARA OPTAR AL TITULO DE CONTADURIA
PUBLICA, SEGÚN ACTA No. 04 DEL COMITE DE TRABAJOS
DE GRADO DEL DIA 18/ 03/2024 EVALUADOR DEDCY LATORRE

Dedcy Latorre

Firma del Evaluador



Firma del Director

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por las infinitas bendiciones, y por la culminación de esta etapa tan importante y satisfactoria en mi vida. Dedico mi trabajo de grado a mis padres, porque son mi apoyo incondicional y sin ellos no sería posible este triunfo, a mis hermanos y hermanas, ya que son mi gran motivación para continuar y nunca desistir. (Diana Patiño)

A Dios por brindarme la sabiduría necesaria para llegar a la culminación de mi carrera universitaria, a mis padres por el apoyo incondicional durante estos años, por creer en mí y motivarme cada día, pues sin sus consejos no hubiese sido posible llegar a esta parte tan importante de mi vida. (Yadira Sanabria)

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por permitirnos llegar hasta este punto, porque a pesar de las adversidades nos llenó de sabiduría y entendimiento. A nuestros padres por el apoyo incondicional en este proceso de formación como persona y profesional.

Agradecemos muy especialmente a nuestro director de grado Omar Hernán Nova Jaimés por su dedicación, paciencia y guía que hicieron posible finalizar este proyecto de manera satisfactoria, por su buena orientación y sabias palabras que nos aportaron positivamente en nuestro futuro profesional.

También agradecemos a los docentes que han sido parte de este camino universitario, por transmitirnos los conocimientos y valores necesarios; a las personas que hicieron parte de esta formación académica que con sus enseñanzas y motivación lograron formarnos como personas y profesionales íntegros.

Por último, queremos agradecer a las Unidades Tecnológicas de Santander por permitirnos ser parte de esta gran familia Uteísta, por ser partícipes y permitirnos cumplir tan anhelado sueño.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	11
INTRODUCCIÓN	12
1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2. JUSTIFICACIÓN	15
1.3. OBJETIVOS.....	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
2. MARCO REFERENCIAL.....	18
2.1. MARCO TEORICO.....	18
2.2. MARCO LEGAL	20
2.3. MARCO CONCEPTUAL	22
3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION	23
3.1. TIPO DE INVESTIGACION	23
3.2. ENFOQUE	23
3.3. METODO	24
3.4. Población Y Muestra.	24
3.5. Instrumento De Recolección De Información.....	24
4. FASES O ACTIVIDADES	25
5. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO	26
6. RESULTADOS	71

F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, MONOGRAFÍA,
EMPREDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 2.0

7.	CONCLUSIONES	72
8.	RECOMENDACIONES	73
9.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
10.	APENDICES.....	77
1.	FORMATO DE ENTREVISTA DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS FASE I.....	77
11.	ANEXOS.....	79

LISTA DE TABLAS

TABLA 1 DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE IMPIDEN LA IMPLEMENTACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS EN LAS DECLARACIONES TRIBUTARIAS, PARA LA DEBIDA GESTIÓN Y PLANEACIÓN TRIBUTARIA.	26
TABLA 2 ANÁLISIS DEL CONOCIMIENTO DE LOS CONTRIBUYENTES SOBRE LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS PARA EVIDENCIAR LOS OBSTÁCULOS QUE IMPIDEN DICHA IMPLEMENTACIÓN.	48
TABLA 3 ELABORACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO, CON EL FIN DE CONCIENCIAR A LAS PERSONAS DE LA IMPORTANCIA DE PRESENTAR INFORMACIÓN OPORTUNA Y VERAZ EN LAS DECLARACIONES TRIBUTARIAS.	59

LISTA DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 FORMATO DE ENTREVISTA DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS - FASE 1	27
ILUSTRACIÓN 2: TABULACIÓN PREGUNTA N° 5 - FASE I	28
ILUSTRACIÓN 3: TABULACIÓN PREGUNTA N° 6 - FASE I	29
ILUSTRACIÓN 4 : TABULACIÓN PREGUNTA N° 7 - FASE I	30
ILUSTRACIÓN 5: TABULACIÓN PREGUNTA N° 8 - FASE I	31
ILUSTRACIÓN 6: TABULACIÓN PREGUNTA N° 9 - FASE I	32
ILUSTRACIÓN 7: TABULACIÓN PREGUNTA N° 10 - FASE I	33
ILUSTRACIÓN 8: TABULACIÓN PREGUNTA N° 11 - FASE I	34
ILUSTRACIÓN 9: TABULACIÓN PREGUNTA N° 12 - FASE I	35
ILUSTRACIÓN 10: TABULACIÓN PREGUNTA N° 13 - FASE I	36
ILUSTRACIÓN 11: TABULACIÓN PREGUNTA N°14 - FASE I	37
ILUSTRACIÓN 12: TABULACIÓN PREGUNTA N° 15 - FASE I	38
ILUSTRACIÓN 13: TABULACIÓN PREGUNTA N° 16 - FASE I	39
ILUSTRACIÓN 14: TABULACIÓN PREGUNTA N° 17 - FASE I	40
ILUSTRACIÓN 15: TABULACIÓN PREGUNTA N° 18 - FASE I	41
ILUSTRACIÓN 16: TABULACIÓN PREGUNTA N° 19 - FASE I	42
ILUSTRACIÓN 17: TABULACIÓN PREGUNTA N° 20 - FASE I	43
ILUSTRACIÓN 18: TABULACIÓN PREGUNTA N° 21 - FASE I	44
ILUSTRACIÓN 19: TABULACIÓN PREGUNTA N° 22 - FASE I	45
ILUSTRACIÓN 20: TABULACIÓN PREGUNTA N° 23 - FASE I	46
ILUSTRACIÓN 21: TABULACIÓN PREGUNTA N° 24 - FASE I	47
ILUSTRACIÓN 22: FORMATO ENTREVISTA CONOCIMIENTO DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS - FASE II	49
ILUSTRACIÓN 23: TABULACIÓN PREGUNTA N° 6 - FASE II	50
ILUSTRACIÓN 24: TABULACIÓN PREGUNTA N° 7 - FASE II	51
ILUSTRACIÓN 25: TABULACIÓN PREGUNTA N° 8 - FASE II	52
ILUSTRACIÓN 26: TABULACIÓN PREGUNTA N° 9 - FASE II	53
ILUSTRACIÓN 27: TABULACIÓN PREGUNTA N° 10 - FASE II	54
ILUSTRACIÓN 28: TABULACIÓN PREGUNTA N° 11 - FASE II	55
ILUSTRACIÓN 29: TABULACIÓN PREGUNTA N° 12 - FASE II	56
ILUSTRACIÓN 30: TABULACIÓN PREGUNTAS N° 13 - FASE II	57
ILUSTRACIÓN 31: TABULACIÓN PREGUNTA N° 14 - FASE II	58
ILUSTRACIÓN 32 FOLLETO PRESENTACIÓN DE LAS DECLARACIONES TRIBUTARIAS	60
ILUSTRACIÓN 33 FOLLETO DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS COMO SOPORTE EN DECLARACIONES TRIBUTARIAS ...	61
ILUSTRACIÓN 34 INSTRUCTIVO DE GUÍA DE CAPACITACIÓN. DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	62
ILUSTRACIÓN 35 INSTRUCTIVO GUÍA DE CAPACITACIÓN. PROCESO DE REGISTRO Y GENERACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	67
ILUSTRACIÓN 36 DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	70
ILUSTRACIÓN 37: ENCUESTA FASE I - EMPRESA ALIMENTOS CONCENTRADOS DE COLOMBIA SAS	79
ILUSTRACIÓN 38: ENTREVISTA FASE I – EMPRESA LA GUAYABERITA SAS	80
ILUSTRACIÓN 39: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA UNIGOMEZ SAS	81
ILUSTRACIÓN 40: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA HAIR ORLANDO GONZALEZ ARIZA	82
ILUSTRACIÓN 41: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA COMESTIBLES SAN MARTIN	83
ILUSTRACIÓN 42: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA EUSEBIO CHACÓN	84
ILUSTRACIÓN 43: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA JOSÉ MIGUEL RUIZ GUIZA	85
ILUSTRACIÓN 44: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA PRODUCTOS FRUTI DULCES	86

ILUSTRACIÓN 45: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA AVICOLA BARBOSA	87
ILUSTRACIÓN 46: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA CHOCOLATE BUENOS DIAZ	88
ILUSTRACIÓN 47 : ENTREVISTA FASE I - VINOS CASTA	89
ILUSTRACIÓN 48: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA SANDRA MILENA GONZALEZ LEÓN	90
ILUSTRACIÓN 49 : ENTREVISTA FASE I - EMPRESA COMESTIBLES TIPICOS EL PEREGRINO	91
ILUSTRACIÓN 50 : ENTREVISTA FASE I - EMPRESA CARLOS ANDRES MOSQUERA	92
ILUSTRACIÓN 51 : ENTREVISTA FASE I - EMPRESA EDILBERTO VARGAS FORERO	93
ILUSTRACIÓN 52: ENTREVISTA FASE I - EMPRESA DUSTANO ALFONSO PRADO PINZÓN	94
ILUSTRACIÓN 53 ENTREVISTA FASE I - EMPRESA PRODUCTOS LA SABROSURA SAS	95
ILUSTRACIÓN 54 ENTREVISTA FASE I - EMPRESA AGRO CYA SAS	96
ILUSTRACIÓN 55 : ENTREVISTA FASE I - EMPRESA JOSE ROSALINDO SEGOVIA MONTENEGRO	97
ILUSTRACIÓN 56 ENTREVISTA FASE II - EMPRESA ALIMENTOS CONCENTRADOS DE COLOMBIA SAS	98
ILUSTRACIÓN 57 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA LA GUAYABERITA SAS	99
ILUSTRACIÓN 58 : ENTREVISTA FASE II – EMPRESA UNIGOMEZ SAS	100
ILUSTRACIÓN 59 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA COMESTIBLES SAN MARTIN SAS	101
ILUSTRACIÓN 60 ; ENTREVISTA FASE II . EMPRESA HAIR ORLANDO GONZALEZ ARIZA	102
ILUSTRACIÓN 61 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA EUSEBIO CHACON	103
ILUSTRACIÓN 62 ENTREVISTA FASE II - EPRESA JOSE MIGUEL RUIZ	104
ILUSTRACIÓN 63 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA PRODUCTOS FRUTI DULCE	105
ILUSTRACIÓN 64 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA CHOCOLATE BUENOS DIAZ	106
ILUSTRACIÓN 65 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA AVICOLA BARBOSA	107
ILUSTRACIÓN 66 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA VINOS CASTA	108
ILUSTRACIÓN 67 ; ENTREVISTA FASE II - EMPRESA SANDRA MILENA GONZALEZ LEON	109
ILUSTRACIÓN 68 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA COMESTIBLES TIPIOS EL PEREGRINO	110
ILUSTRACIÓN 69: ENTREVISTA FASE II - EMPRESA EDILBERTO VARGAS FORERO	111
ILUSTRACIÓN 70 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA DUSTANO ALFONSO PRADO PINZON	112
ILUSTRACIÓN 71 : ENTREVISTA FASE LL EMPRESA PRODUCTOS LA SABROSURA SAS	113
ILUSTRACIÓN 72 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA CARLOS ANDRES MOSQUERA	114
ILUSTRACIÓN 73 : ENTREVISTA FASE II - AGRO CYA SAS	115
ILUSTRACIÓN 74 : ENTREVISTA FASE II - EMPRESA JOSE ROSSALINDO MONTENEGRO	116

RESUMEN EJECUTIVO

La desinformación que tienen los comerciantes frente a los documentos electrónicos es desproporcional a la realidad, pues desconocen la importancia y necesidad para el deber fiscal, ya que las personas optan por la omisión de información para que de cierta forma se puedan ver favorecidos a corto plazo, desconociendo que en el futuro pueden verse perjudicados en cuanto a viabilidad, estabilidad y crecimiento; el objetivo de la presente investigación es fortalecer la gestión de información y planificación tributaria, promoviendo el uso de las tecnologías y todos los sistemas de información posibles con el fin de que, las empresas expuestas logren un buen desarrollo económico y social.

Es evidente que para lograr lo propuesto, se debe tener comunicación con los empresarios, saber sus temores, dudas y dar respuesta a las preguntas respecto al tema principal, razón por la cual se realizarán encuestas para identificar las causas, además de brindar material informativo explícito.

En síntesis, se busca que las personas comprendan la importancia de esta implementación en los negocios, que reciban documentos electrónicos sin temor y así mismo los emitan ya sea de forma gratuita o en los programas asequibles de su interés, en donde puedan brindar información clara e idónea para sus declaraciones tributarias, logrando un crecimiento económico y minimizando riesgos que puedan afectar la estabilidad económica y el desarrollo de la actividad económica.

PALABRAS CLAVE: Planificación Tributaria, Documentos Electrónicos, Sistemas de información, Gestión de información, Crecimiento económico.

INTRODUCCIÓN

La planificación tributaria a nivel internacional es una estrategia de control, cuyo objetivo del contribuyente es invertir eficientemente los recursos que se destinan para la empresa, de manera que fiscalmente se pretende minimizar o diferir los impuestos globales legalmente para lograr los objetivos propuestos en la empresa. La planificación tributaria Internacional se somete a las leyes aplicables en las transacciones extrafronterizas en diversas jurisdicciones tributarias, las cuales las integra en la estructura tributaria más eficiente. Las estrategias de planificación optimizan el valor a pagar en las declaraciones tributarias, asimismo, los flujos de capital de las transacciones hasta la jurisdicción nacional. (Ramírez Casco, Ramírez Garrido, & Berrones Paguay, 2020)

Para cumplir la relación fiscal en la gestión empresarial, se analiza la planificación tributaria como herramienta para prever los cambios que pueden generar los factores políticos, sociales y económicos en el desarrollo de la legislación colombiana, en donde los documentos electrónicos sin duda alguna son el medio de gestión para la planificación de los impuestos. (Espinosa Vargas & Mora Reatiga, 2019). En Colombia se viene desarrollando procesos de fortalecimiento del Estado en busca de la modernización, con nuevas tecnologías de información y comunicación, así dentro del ámbito tributario, los documentos electrónicos hacen parte del proceso de fiscalización y del Estado Colombiano dirigido por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN como autoridad tributaria y fiscalizadora de los ingresos nacionales.

Debido a la ineficiencia de la información presentada en las declaraciones tributarias de las empresas del sector agroindustrial en el municipio de Barbosa Santander durante el año 2023, se analiza la manera como se puede concienciar a los contribuyentes sobre la importancia de mantener una información financiera precisa y oportuna, así como incentivar la inversión en herramientas digitales para facilitar la

gestión financiera y evitar errores en la presentación de información en las declaraciones tributarias, en donde se plantea la hipótesis de la desinformación de los soportes legales requeridos en las declaraciones tributarias, de tal manera que se pretende fortalecer la gestión y planificación tributaria ,promoviendo el uso de las herramientas digitales, para el desarrollo económico y social de la comunidad local.

El método de investigación que se presenta es de tipo deductivo y analítico, en donde permite explorar el proceso de la gestión y planificación tributaria. Ahora bien, con respecto al abordaje metodológico que orientó el proceso de investigación cabe decir que se tuvo como enfoque principal la observación y análisis de la gestión y planificación tributaria de empresas del sector agroindustrial, las cuales desarrollan actividades avícolas e industriales localizadas en el municipio de Barbosa Santander.

El trabajo de investigación se estructuró en ocho capítulos: En el primero de ellos se presenta el planteamiento del problema de investigación, en el segundo, se exponen los argumentos que justifican el desarrollo de la investigación; en el tercero, se presentan los objetivos, en el cuarto, se presenta el marco referencial, el marco teórico, legal y conceptual, para luego, abordar los antecedentes (estudios previos); en el quinto, se presenta el diseño de la investigación, a partir del sexto capítulo se presentan los resultados de la investigación. Finalmente, en los capítulos siete y ocho se presentan las conclusiones y recomendaciones, respectivamente.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La desinformación sobre el impacto de los documentos electrónicos en las declaraciones tributarias surge debido a que la comunicación de los requisitos necesarios para el cumplimiento puntual y adecuado de las obligaciones fiscales no se está llevando a cabo de manera eficaz. Esto afecta tanto a quienes solo deben presentar la declaración de renta y complementarios como a las personas naturales que desarrollan actividades económicas y, por ende, están obligadas a cumplir con impuestos como el IVA, el Impuesto al Consumo, el Impuesto de Industria y Comercio, entre otros. Es esencial que estas personas adquieran el conocimiento necesario y comprendan las implicaciones de estos procesos tributarios. (Galvis Pataquiva, Acosta Núñez, & Rojas Beltrán, 2022).

En segundo plano, la carencia de herramientas digitales para la gestión de información financiera se atribuye a razones económicas. Las personas, al notar la necesidad de incurrir en gastos mensuales y considerar el costo del sistema, a menudo optan por abstenerse de implementar una solución digital, así mismo por la falta de familiaridad con su funcionamiento. (Barrios Parejo, Niebles Nuñez, & Niebles Nuñez, 2021).

La omisión o presentación inexacta de información financiera no solo genera pérdida de tiempo y desorden en los movimientos financieros, sino que también impacta negativamente en la eficiencia de las declaraciones tributarias, lo que a largo plazo puede perjudicar la estabilidad y el crecimiento de las empresas dentro del sector económico. (Galvis Pataquiva, Acosta Núñez, & Rojas Beltrán, 2022).

Otras de las causas de la problemática surgen debido a la falta de conciencia y comprensión por parte de los contribuyentes sobre la importancia de mantener una

información financiera precisa, completa y oportuna. Esto puede ser resultado de una combinación de factores, como la falta de formación en temas contables y tributarios, así como la reticencia a invertir en herramientas digitales que faciliten la gestión financiera. Además, la complejidad y el desconocimiento de los procedimientos tributarios pueden llevar a errores en la presentación de la información, lo que a su vez resulta en sanciones y cierres temporales de las empresas.

En síntesis, debido a la ineficiencia de la información presentada en las declaraciones tributarias, se plantea la siguiente pregunta de investigación: **¿Cómo se puede concienciar a los contribuyentes sobre la importancia de mantener una información financiera precisa y oportuna, así como incentivar la inversión en herramientas digitales para facilitar la gestión financiera y evitar errores en la presentación de información en las declaraciones tributarias?**

1.2. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto surge en respuesta a una problemática crucial en el ámbito tributario y financiero. La desinformación y la falta de herramientas digitales adecuadas para la gestión financiera impactan negativamente en la precisión y puntualidad de las declaraciones tributarias. Esta situación conlleva a una serie de consecuencias adversas, como la omisión de información, presentación de datos incorrectos y, en última instancia, sanciones e incluso el cierre temporal de las empresas.

Para abordar esta problemática, es esencial promover la conciencia y comprensión de los contribuyentes sobre la importancia de mantener una información financiera precisa y oportuna. Además, se requiere fomentar la inversión en herramientas digitales que faciliten la gestión financiera y reduzcan la probabilidad de errores en las declaraciones tributarias. Este proyecto busca mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos tributarios, lo que a su vez contribuirá al crecimiento y estabilidad de las empresas, así mismo, al fortalecimiento de la economía en el sector agroindustrial del municipio de Barbosa Santander.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la gestión y planificación tributaria en las empresas del sector agroindustrial en el municipio de Barbosa Santander durante el año 2023, promoviendo el uso de las herramientas digitales, para el desarrollo económico y social de la comunidad local.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.3.2.1 Identificar las causas que impiden la implementación de Documentos Electrónicos en las Declaraciones Tributarias, por medio de los resultados, para la debida gestión y planificación tributaria.
- 1.3.2.2 Evaluar el nivel de conocimiento de los contribuyentes sobre los documentos electrónicos, mediante entrevistas para evidenciar los obstáculos que impiden dicha implementación.
- 1.3.2.3 Diseñar material didáctico para asesoramiento específico, por medio de estrategias de mejora, con el fin de concienciar a las personas de la importancia de presentar información oportuna y veraz en las declaraciones tributarias, así mismo, incentivar el uso de las herramientas digitales.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO TEORICO

Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas - económicos, a fin de producir y revelar información de carácter contable-financiero que sea confiable y útil de manera que los responsables de la administración la dispongan oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operaciones. (Torres Gallardo, 2019).

La industria de los sistemas para la gestión de documentos electrónicos se encarga del desarrollo de tecnologías para tareas tan importantes en el mundo de la información como el manejo de documentos en formato digital, la conversión a dicho formato de los documentos de papel, las publicaciones electrónicas y la gestión de archivos automatizados. (Tosca Magaña, Mapén Franco, & Martínez Prats, 2021).

El software para la gestión de documentos permite a las organizaciones recuperar, de forma rápida y eficiente, archivos creados electrónicamente. Permiten asociar índices a los documentos con el objetivo de describir sus características fundamentales: el tipo del documento, autor, aplicación con que fue creado, y otros que los describirán. Además, estos sistemas posibilitan mantener almacenada información sobre las revisiones realizadas y añadirles mayor seguridad. (Lucena, 2023).

En Colombia la suma de evasión y elusión (brecha tributaria), comparada con algunos países de América Latina, es similar al promedio en el impuesto sobre la renta a empresas y en el IVA, pero es mayor en el impuesto sobre la renta personal. El efecto distributivo del impuesto sobre la renta es reducido en comparación con países de la región: en la tributación a las empresas existen importantes desigualdades sectoriales, verticales y horizontales; y se ha encontrado regresividad en el IVA; Para mejorar el

recaudo, reducir la evasión, hacer al sistema más amigable y favorecer mayor equidad, la ruta estructural de las reformas indica que se debe fortalecer la tributación directa, aliviando la tributación en las empresas y gravando los ingresos por utilidades en las personas; así como avanzar en la simplificación del sistema, con la eliminación de muchos de los tratamientos diferenciales. (Lustig, 2020).

ANTECEDENTES

Los contribuyentes del sector agroindustrial de Barbosa Santander suelen evitar el uso o implementación de los documentos electrónicos, de manera que desconocen toda clase de beneficios que pueden adquirir, pues los invade la incertidumbre o el temor de reportar información ante la Dirección de Impuestos y Aduanas DIAN.

Los contribuyentes no tienen presentes las fechas calendario para la presentación de las obligaciones tributarias como lo es la declaración de renta, lo que los conlleva a incumplir con el deber fiscal, además de esto no cuentan con ningún tipo de soporte electrónico que pueda deducir dentro de ella.

Los empresarios evitan a todo costo bancarizar sus movimientos económicos por miedo a que al reportar este tipo de información los pueda perjudicar, por lo tanto, desconocen sus movimientos durante el año gravable, negándose a asimismo la oportunidad de acceder a créditos empresariales, en donde inicia un periodo de estancamiento financiero de la empresa

Los comerciantes que están obligados a llevar contabilidad, le es inusual la sistematización de los procesos contables – financieros, ya sea por la complejidad de su manejo o por el alto costo que conlleva adquirir un software, sin embargo, desconocen el servicio gratuito brindado por la Dirección de Impuestos y Aduanas DIAN en su plataforma.

2.2. MARCO LEGAL

LEY / DECRETO	DESCRIPCIÓN	AÑO
Decreto 358	En el presente decreto se reglamentan cierta cantidad de artículos del estatuto tributario, donde en el artículo 615 dispone la obligación de expedir factura o documento equivalente y de la misma forma conservar una copia de ésta. Así mismo se destaca que en el artículo 616 se advierte que, para que los documentos electrónicos tengan el reconocimiento tributario siempre deben ser validados por la Dian o por dicho proveedor autorizado. (Decreto 358 de 2020, 2020).	2020
Decreto 1742	En este decreto se modifica la estructura de la unidad administrativa especial de la dirección de impuestos y aduanas, donde a ésta la hacen responsable de la administración del impuesto de renta y complementarios, de timbre nacional y sobre las ventas; resaltando la recaudación, fiscalización, liquidación, cobro, liquidación, etc. (Colombia, Decreto 1742 de 2020, 2020).	2020
Resolución 1212	Por el medio de la cual se le da la facultad a la Dian reglamentar a los sujetos a quienes se les factura, los plazos, condiciones, requisitos, entre otros; por lo que puede determinar mediante las facturas, el impuesto sobre la renta y complementarios a partir de la base gravable y todo aquel elemento correspondiente determinado para la liquidación del tributo. (Junco Riveira, 2022).	2022

	<p>Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.</p>	
Resolución 81691	<p>Define los conceptos de: mensaje de datos, comercio electrónico, firma digital, entidad de certificación, intercambio electrónico de datos (EDI) y sistema de información. Así como establece el reconocimiento jurídico y valor probatorio de los mensajes de datos, elementos para considerar la originalidad, integridad y conservación de los mensajes de datos. (Colombia, Decreto 81691 de 2020 , 2020).</p>	2020

Fuente: Elaboración Propia

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Conceptos Claves

Tributaria: Sistema de recaudación pública mediante el cual se financia la actividad de los organismos e instituciones del Estado. Dicha recaudación recibe el nombre de tributo y puede dividirse en varias formas que tienen distintas características en función del objeto para el que sean implementados. (Rodríguez, 2020).

Sistemas de Información: Sistema de recogida, almacenamiento y transmisión de información; es la interacción de personas y ordenadores para procesar e interpretar unos datos. El Sistema de Información Tributario es la herramienta tecnológica, reconocida como la de mayor alcance funcional, que convierte la gestión tributaria en un proceso sencillo e intuitivo. (Ayala, 2020).

Documentos Electrónicos: Todo contenido originalmente creado desde una aplicación electrónica y que contiene información para facilitar transacciones o compartir información entre las partes; registro de información generada, recibida, almacenada, y comunicada por medios electrónicos, que permanece en estos medios durante su ciclo de vida; es producida por una persona o entidad debido a sus actividades y debe ser tratada conforme a los principios y procesos archivísticos. (Mora Ocampo & Salamanca Franco, 2023).

Gestión y planeación: La gestión empresarial es el proceso de planear, organizar, integrar, direccionar y controlar los recursos (intelectuales, humanos, materiales, financieros, entre otros) de una organización, con el propósito de obtener el máximo beneficio o alcanzar sus objetivos, cuya finalidad es la organización de los procesos y tareas a fin de dar consistencia al proyecto evitando posibles errores. (Peña Garces, 2020).

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

3.1. TIPO DE INVESTIGACION

Investigación descriptiva: En el presente proyecto de investigación se indaga y analiza las causas posibles que generan la deficiencia de la información presentada en las declaraciones tributarias de las empresas pertenecientes al sector agroindustrial en el municipio de Barbosa Santander, por ende, establecer estrategias de mejora para la planificación adecuada y eficiente de las declaraciones tributarias, promoviendo el uso de las herramientas digitales, para el desarrollo económico y social de la comunidad local.

3.2. ENFOQUE

Enfoque Cuantitativo: El presente trabajo será diseñado bajo un enfoque cuantitativo, ya que este se adapta a las características y necesidades de la investigación.

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos de información para dar respuesta a preguntas de investigación y así probar hipótesis establecidas, de manera que se basa en “la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamientos en una población”. (Angulo López, 2023).

Del enfoque cuantitativo se tomará la técnica de encuestas, para analizar la deficiencia de la información presentada en las declaraciones tributarias de las empresas del sector agroindustrial en el municipio de Barbosa Santander.

3.3. METODO

En el presente trabajo se utilizarán los siguientes métodos de investigación:

Método Deductivo: Este será de gran utilidad para la redacción y comprobación de la hipótesis planteada en el presente, de igual manera de las conclusiones.

Método de Análisis. Este método posee gran relevancia en la redacción del planteamiento del problema, la pregunta de investigación, objetivos, justificación y en la redacción de las recomendaciones.

3.4. Población Y Muestra.

En el presente trabajo de investigación, se tomará al municipio de Barbosa ubicado en el departamento de Santander como población de estudio a la cual se remite tal investigación en donde, 20 empresas pertenecientes al sector agroindustrial, serán objeto de muestra de la población del municipio de Barbosa Santander, para lograr los objetivos establecidos.

3.5. Instrumento De Recolección De Información

Un instrumento de recolección de datos es una herramienta con la cual se obtiene información que permite el desarrollo de un proyecto de investigación, además, registra la información de las variables a medir. Es necesario considerar las técnicas como elementos que aseguran un resultado eficiente. (Tesis y Másters, 2022).

El instrumento de recolección de la información será un cuestionario diseñado según el tipo de empresa y/ persona, con preguntas cerrada, bajo escala numérica para las respuestas, y gráfica para el análisis de los resultados. Se tomará como instrumento informativo secundario, los folletos digitales, en donde serán de guía para difundir la información y cumplir con los objetivos.

Los resultados de las preguntas se medirán bajo la escala de Likert aplicando el porcentaje de medición, en donde el resultado final se considerará alto o bajo según el número de respuestas de la misma categoría, por ende, se graficarán los resultados de manera que sea más comprensible lo obtenido de la presente investigación.

4. Fases o Actividades

En el presente trabajo de investigación se realizarán las siguientes actividades en su orden cronológico:

1. Elaborar una encuesta estructurada con el fin de evaluar el grado de conocimiento y el uso de documentos electrónicos por parte de los contribuyentes, para efecto en las declaraciones tributarias.
2. Graficar los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, para que sea más comprensible y evidente los resultados de la presente investigación.
3. Analizar y procesar los resultados del sondeo para identificar áreas de mejora y los posibles obstáculos para la implementación de documentos electrónicos.
4. Identificar posibles factores económicos, de apreciación de costos y desconocimiento que puedan estar influyendo en diferentes decisiones de los contribuyentes, frente al uso de documentos electrónicos.
5. Diseñar material didáctico, folletos y guías de capacitación, como tipo asesoramiento, con el fin de informar a los contribuyentes sobre la importancia del uso oportuno de los documentos electrónicos

5. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

FASE I

Identificar las causas que impiden la implementación de Documentos Electrónicos en las Declaraciones Tributarias, por medio de los resultados, para la debida gestión y planificación tributaria.

Tabla 1 Descripción de las causas que impiden la implementación de documentos electrónicos en las declaraciones tributarias, para la debida gestión y planeación tributaria.

Tipo	Elementos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1 Descripción de las causas que impiden la implementación de documentos electrónicos. • Medios digitales • Computador • Conexión a internet
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Programas del computador • Navegador Web • Word • Excel
Resultados	Identificación de las causas que impiden la implementación de documentos electrónicos.

Fuente: Elaboración Propia

A causa de la ineficiencia de información financiera y contable presentada en las diferentes declaraciones tributarias, se realiza una entrevista a 19 empresas pertenecientes al sector agroindustrial del municipio de Barbosa Santander, con el objetivo de identificar las causas que impiden que los contribuyentes implementen y manejen a cabalidad y en efecto los documentos electrónicos, ya que es el medio para manejar la organización y presentación de la información de manera oportuna y real en las declaraciones tributarias, en donde se corrobora si efectivamente los contribuyentes cumplen a cabalidad con los requisitos establecidos de la facturación electrónica.

A continuación, se desarrolla la entrevista, identificando datos generales de la empresa, razón social y/o nombre dado el caso para personas naturales, NIT, actividad económica y el tiempo que lleva ejerciendo dicha actividad, con el fin de analizar el nivel de fortalecimiento de la empresa y el posicionamiento en el mercado, siendo punto de determinación para el objetivo propuesto.

Ilustración 1 Formato de Entrevista de Documentos Electrónicos - Fase 1

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
<p>La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para identificar las causas de la no implementación de los documentos electrónicos, además de analizar la exactitud de la información presentada en las declaraciones tributarias.</p> <p>Esta encuesta nace con el fin de identificar las causas que impiden la implementación de documentos electrónicos en declaraciones tributarias, por medio de los resultados para la debida gestión y planificación tributaria.</p>				
PREGUNTAS ENTREVISTA # 1		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social				
2. CC Y/ NIT				
3. Cargo en la empresa				
4. Actividad económica de la empresa				
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito Dian	Software propio	Proveedor Tecnológico	
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos administrativos	Desinformación de beneficios y consecuencias	Si emito nómina electrónica
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos electrónicos?	Omisión de información	Altos costos de las herramientas digitales para facturar	Desinformación de ventajas y consecuencias	Todas las anteriores
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de la gestión y planificación tributaria?	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	

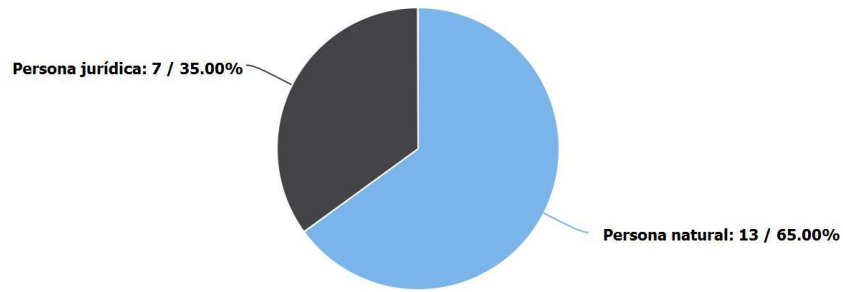
Fuente: Elaboración Propia

TABULACIÓN DE RESULTADOS

5 - Qué tipo de contribuyente es?

Ilustración 2: Tabulación Pregunta N° 5 - Fase I

Completadas 20, Respuestas totales 20



Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se determina que un 65% son empresas naturales, que ejercen obligaciones a título personal, es decir que los contribuyentes responden directamente y de manera ilimitada a todas las obligaciones asociadas con la actividad empresarial, así mismo cuando la persona natural está obligada a declarar renta debe incluir los activos registrados a su nombre como demás elementos declarantes. Un 35% son empresas tipo jurídicas, en donde ejercen derechos y obligaciones, representados ya sea por una o más personas jurídicas y/o naturales, en donde deben identificar la forma legal ya sea como una sociedad anónima o una sociedad limitada.

6 - Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?

Ilustración 3: Tabulación Pregunta N° 6 - Fase I

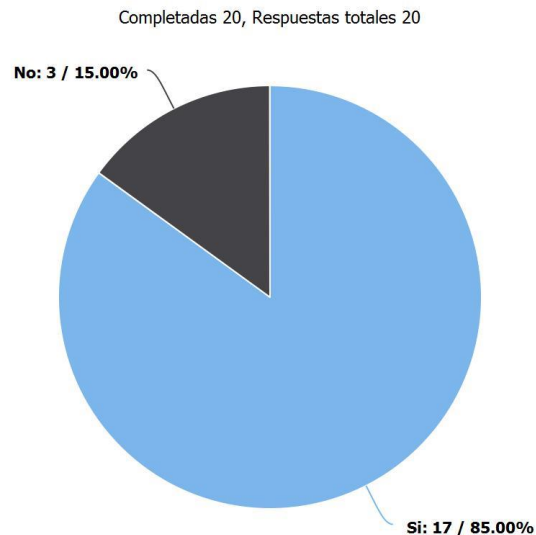


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se observa de manera promedio que las empresas cuentan con un amplio periodo en el mercado, lo que indica que tienen diversidad de clientes y sin duda buen posicionamiento en el mercado local. Es importante que las empresas que inician el desarrollo de su actividad económica, implementen estrategias de mejora y fortalecimiento, con el debido uso de los documentos electrónicos porque para los clientes, refleja una mejor convicción y confiabilidad la empresa.

7 - Es usted declarante de renta?

Ilustración 4 : Tabulación Pregunta N° 7 - Fase I



Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se analiza, que un 85% de las empresas entrevistadas pertenecientes al sector agroindustrial en el municipio de Barbosa Santander, son declarantes del impuesto de renta y complementarios para el periodo gravable de 2023, ya que cumplieron con los siguientes requisitos establecidos, según el Art. 592 del Estatuto Tributario:

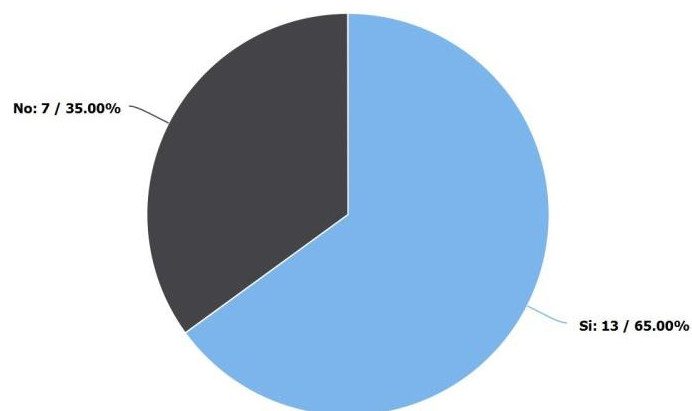
- Ingresos iguales o superiores a 1.400 UVT equivalentes a \$ 59.377.000 teniendo en cuenta el valor de la UVT del año 2023 (\$ 42.412)
- Un patrimonio bruto igual o superior a 4.500 UVT equivalentes a \$ 190.854.000
- Compras iguales o superiores a 1.400 UVT equivalentes a \$ 59.377.000
- Consignaciones bancarias, depósitos e inversiones iguales o superiores a 1.400 UVT equivalentes a \$ 59.377.000
- Consumos mediante tarjeta de crédito iguales o superiores a 1.400 UVT equivalentes a \$ 59.377.000. (TRIBUTI, 2024).

Por lo cual deben llevar su contabilidad al día, de manera organizada y sistematizada, para brindar información oportuna y confiable, ya que este es uno de los requisitos a analizar para la adquisición de un crédito financiero, manejo de ingresos, utilidad y capacidad de endeudamiento, así mismo brinda nuevas oportunidades de desarrollo y crecimiento económico.

8 - Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?

Ilustración 5: Tabulación Pregunta N° 8 - Fase I

Completadas 20, Respuestas totales 20



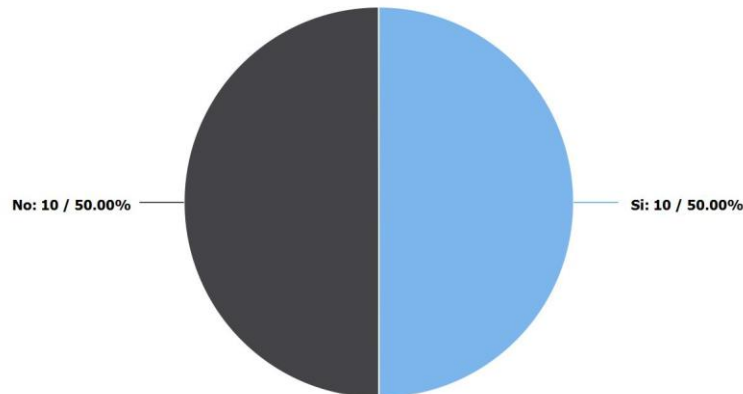
Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Para que una empresa sea responsable del impuesto sobre las ventas IVA, debe en el año anterior 2023 o año en curso 2024, obtener ingresos brutos, resultantes de la actividad operacional, superiores a los 3.500 UVT equivalentes a \$ 148.442.000, entre otros requisitos señalados en el Art. 437 del Estatuto Tributario. (ACCOUNTER, 2020). De manera que, un 65% de las empresas cumplen con los requisitos establecidos por la ley, para ser responsables del impuesto sobre las ventas IVA, por lo cual estas empresas deben manejar a cabalidad y con efecto la facturación electrónica, de igual forma exigir su factura electrónica en compras, ya sea de costos o gastos sin ninguna excepción ni justificación.

9 - Es usted agente de retención en la fuente?

Ilustración 6: Tabulación Pregunta N° 9 - Fase I

Completadas 20, Respuestas totales 20

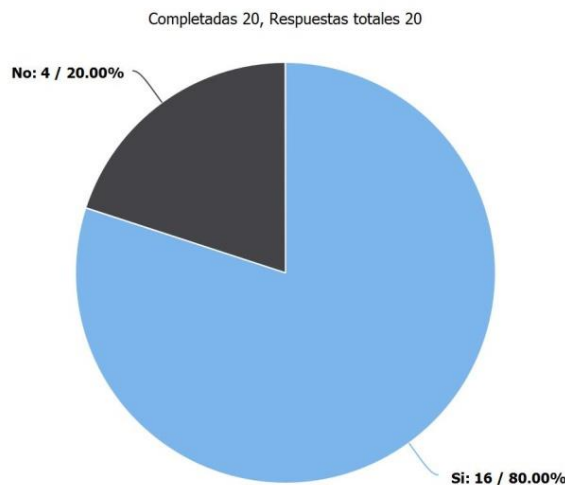


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se identifica que el 50% de las empresas entrevistadas del sector agroindustrial en el municipio de Barbosa Santander son agentes de Retención en la Fuente, ya que, durante el año 2023, para el caso de las personas naturales obtuvieron ingresos o patrimonio superior a 30.000 UVT equivalentes a \$ 1.272.360.000, en donde dicho impuesto recae sobre las compras realizadas. (ACCOUNTER, 2020). La Retención en la Fuente se declara mensual, por lo cual, si no exigen la factura electrónica de sus compras o gastos, esta información se estaría quedando fuera de la declaración, tomando el riesgo de alguna sanción.

10 - Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?

Ilustración 7: Tabulación Pregunta N° 10 - Fase I



Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Según el Art. 1 de la Resolución 001255 del 26 de octubre de 2022, las personas naturales y asimiladas incluyendo las empresas pertenecientes al Régimen Simple de Tributación, que en el año 2022 y 2023 hayan obtenido ingresos brutos superiores a \$ 500.000.000, están obligadas a presentar información exógena. (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, 2022).

De esta manera, se analiza que un 80% de las empresas están obligadas a presentar información exógena para el periodo 2023, es importante que los contribuyentes tengan claro los plazos establecidos, con el manejo de un calendario tributario para que eviten sanciones por extemporaneidad y además se recomienda presentar información real y oportuna para que no se presente ninguna inexactitud en lo presentado.

11 - Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?

Ilustración 8: Tabulación Pregunta N° 11 - Fase I

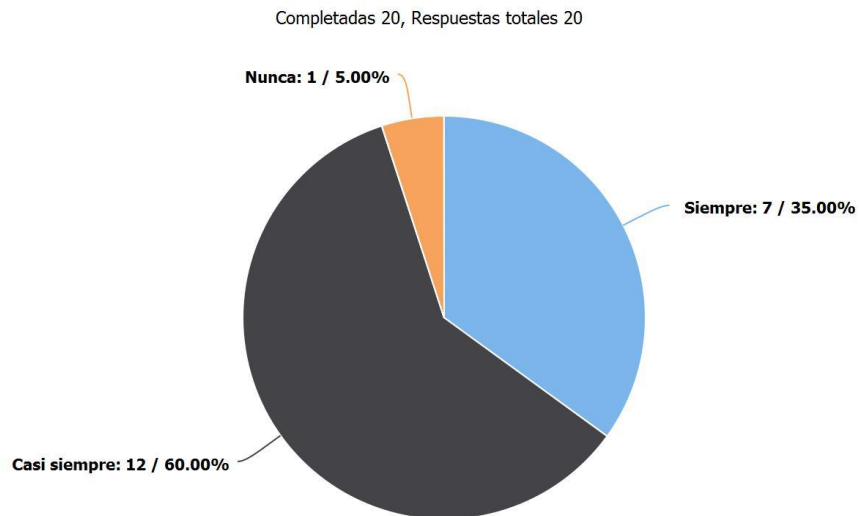


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se evidencia que gran porcentaje de las empresas presentan información inoportuna e inexacta, ya que no siempre exigen su factura electrónica, por lo cual hay movimientos que se están quedando por fuera de la contabilidad, y por ende de las declaraciones tributarias.

12 - Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?

Ilustración 9: Tabulación Pregunta N° 12 - Fase I

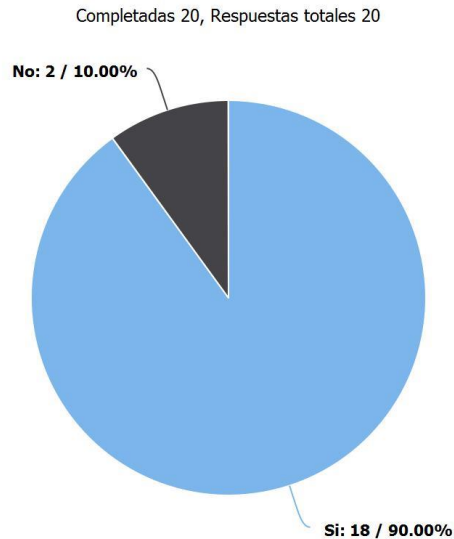


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Es alertante que solo un 35% de las empresas soliciten siempre su factura electrónica en relación a los gastos, ya que la mayoría presentan impuestos y en todos se ve afectada la información, lo cual es contradictorio cuando el contribuyente afirma que presenta información oportuna y real, en donde se evidencia desconocimiento de las consecuencias de dichas acciones.

13 - Es facturador electrónico?

Ilustración 10: Tabulación Pregunta N° 13 - Fase I



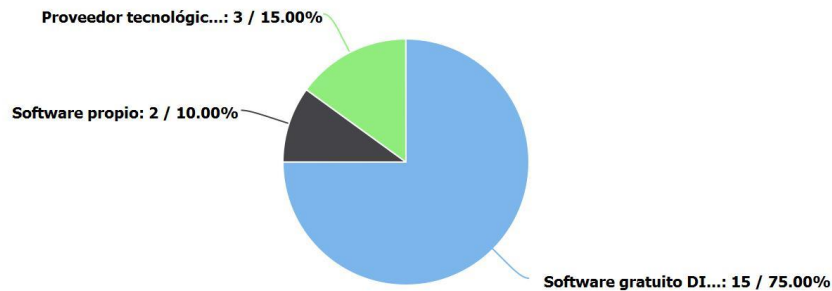
Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Según el Art. 615 del Estatuto Tributario, Son obligados a facturar electrónicamente, las personas jurídicas, responsables de IVA, Impuesto Nacional al Consumo, contribuyentes inscritos en el Régimen Simple de Tributación y personas naturales que obtengan ingresos brutos de 3.500 UVT durante el año 2023, equivalentes a \$ 148.442.000. (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, 2023). Por tanto, la mayoría de las empresas son facturadores electrónicos, lo cual trae grandes beneficios como, ahorro de costos indirectos, incremento de la productividad, disminución de errores humanos, mejora en entrega y cobranza, mayor seguridad, oportunidad de crecimiento económico y posicionamiento dentro del mercado.

14 - Qué software de facturación electrónica maneja su empresa?

Ilustración 11: Tabulación Pregunta N°14 - Fase I

Completadas 20, Respuestas totales 20



Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se observa que un 75% de las empresas optan por el uso del software gratuito de la DIAN, los contribuyentes se sienten seguros y confiables, además de su fácil acceso y manejo, en donde benefician por no incurrir en gastos adicionales, sin embargo, un pequeño porcentaje de los contribuyentes desconocen las facilidades y beneficios y tienen el concepto errado que para implementar su facturación electrónica tienen que incurrir en altos gastos para pagar sistemas de facturación, además de los recursos para su complementación.

15 - Emite factura electrónica a todos sus clientes?

Ilustración 12: Tabulación Pregunta N° 15 - Fase I

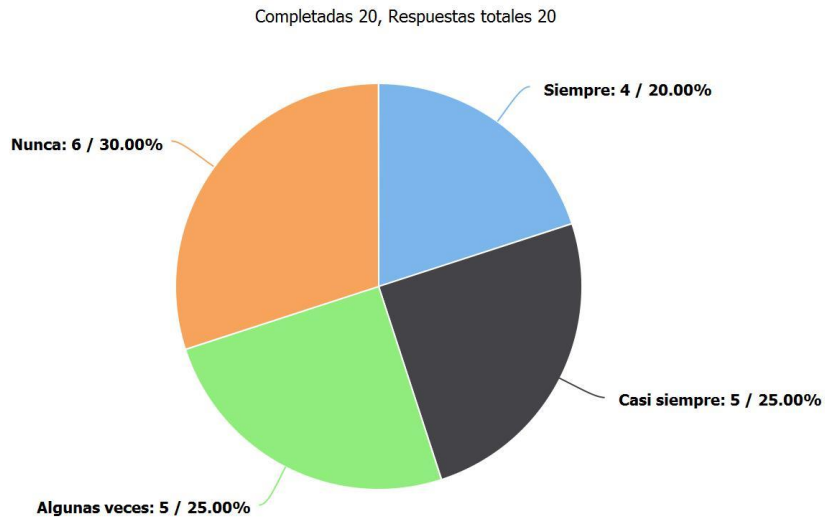


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

El incumplimiento en la expedición de la Factura Electrónica por parte de las empresas obligadas, da a lugar a sanciones económicas del 5% de los ingresos operacionales o el cierre del establecimiento comercial. (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, 2023). Es obligatorio emitir factura electrónica a todos los clientes pues el brindar información clara y oportuna proporciona una mayor visibilidad del negocio, además cabe destacar que esta empresa es responsable de impuesto a las ventas por lo tanto al no facturar todas sus ventas, se presentara información inexacta en la declaración de este impuesto.

16 - ¿En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?

Ilustración 13: Tabulación Pregunta N° 16 - Fase I



Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Al no implementar siempre que se tenga alguna eventualidad en la facturación electrónica, las empresas no cumplen lo establecido, por lo que refiere que en circunstancias como estas no se entrega factura al cliente de manera oportuna, en algunos casos no se emite, lo cual son ingresos que no están siendo reportados, y en otros, se emite la factura hasta el momento que termine la eventualidad, que pueden ser días, en donde en cierres de mes o periodos se ven afectados, porque la información que se tiene no es oportuna y precisa.

17 - Emite documento soporte electrónico de pago?

Ilustración 14: Tabulación Pregunta N° 17 - Fase I



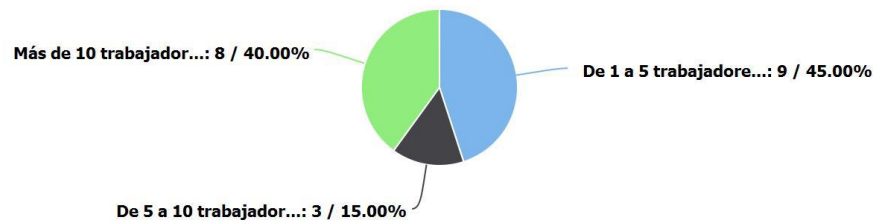
Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Con la misma prioridad de solicitar factura electrónica en las compras, también es indispensable contar con un soporte de costos, deducciones e impuestos descontables en las declaraciones de renta y complementarios, que se realizan a las personas que no están obligadas a facturar electrónicamente, de esta manera, se recomienda a las empresas implementarlo sin excusa alguna. (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, 2021).

18 - Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?

Ilustración 15: Tabulación Pregunta N° 18 - Fase I

Completadas 20, Respuestas totales 20

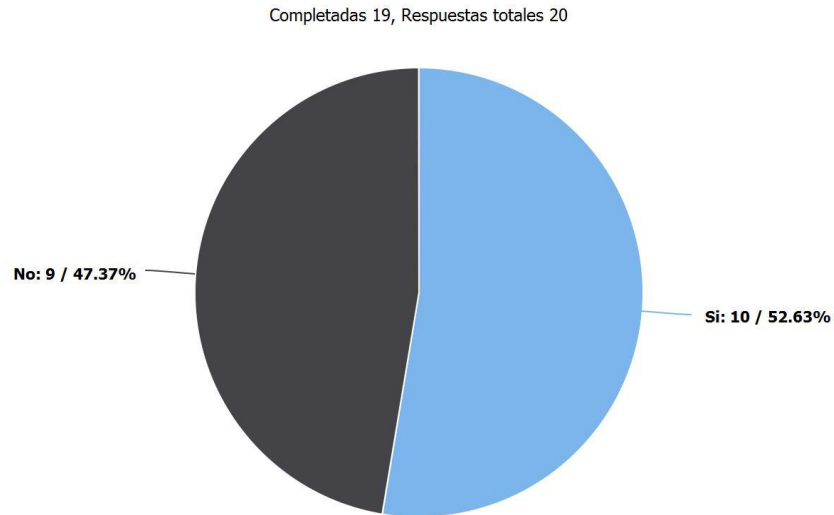


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

En este punto cabe destacar lo indispensable y relevante que es contar con un soporte de pago para estos trabajadores, donde se recomienda implementar la nómina electrónica para que el proceso se lleve de una manera más organizada, exacta y segura. Se evidencia oferta de empleo, ya que un 40% de las empresas laboran más de 10 trabajadores, lo cual es bueno para el municipio, brindando oportunidades de desarrollo social y económico.

19 - Emite nomina electrónica a sus trabajadores?

Ilustración 16: Tabulación Pregunta N° 19 - Fase I



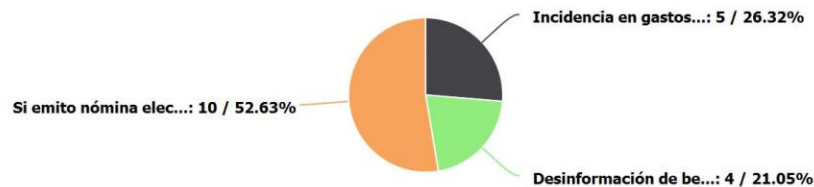
Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se determina que un 47% de las empresas maneja el personal por nómina con lo que podemos deducir que las empresas incurren gastos que se pagan al personal pero no llegan a ser gastos deducibles en las declaraciones tributarias, tal como en la declaración de Renta y Complementarios, lo que indica que la información presentada no es lo suficientemente real, es importante implementar este método no solo para hacer deducibles este tipo de gastos sino también para contar con un soporte de costos y desprendibles de pago para cualquier tipo de inconveniente que se pueda llegar a tener con cualquier trabajador.

20 - De ser la respuesta NO, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?

Ilustración 17: Tabulación Pregunta N° 20 - Fase I

Completadas 19, Respuestas totales 20

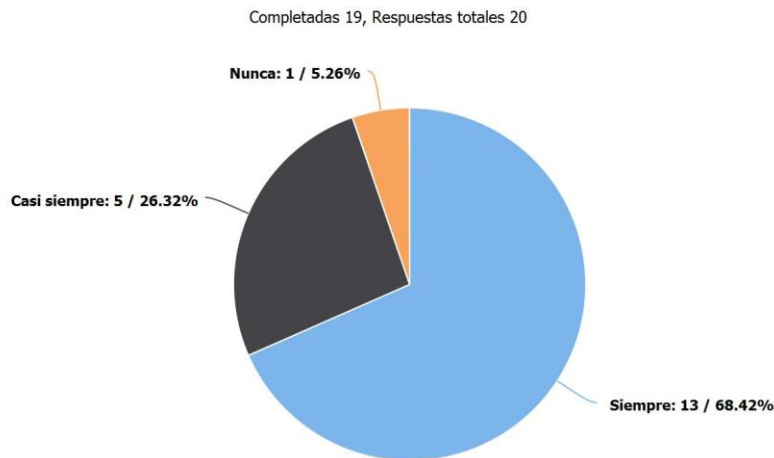


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se identifica que un porcentaje de los contribuyentes no reportan nómina electrónica, debido a la desinformación existente frente a los medios digitales para emitir todo tipo de documento electrónico, la nómina electrónica se puede manejar o emitir por medio del software gratuito que facilita la Dian, por esto se recomienda a las empresas implementar este tipo de documento electrónico ya que se puede manejar de forma sencilla, organizada, segura y sin incurrir ningún gasto adicional en herramientas digitales.

21 - Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?

Ilustración 18: Tabulación Pregunta N° 21 - Fase I



Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

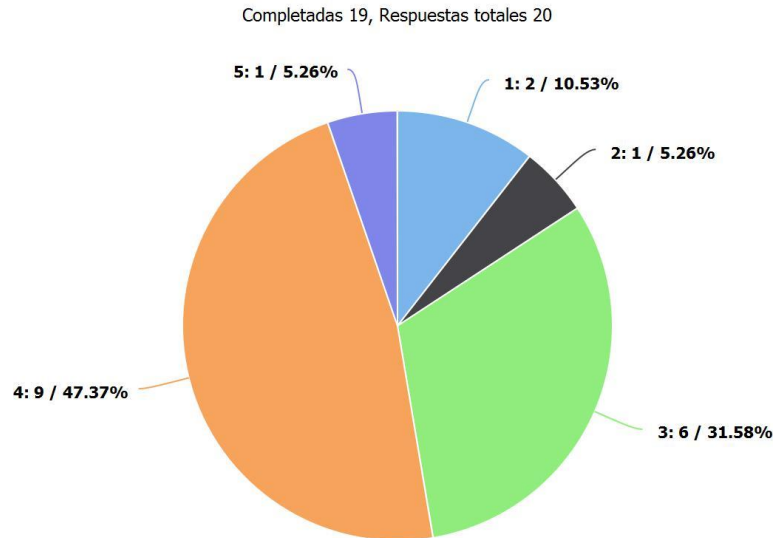
Un 68% de las empresas responden que siempre emiten información real y oportuna, lo cual es contradictorio porque si no solicitan siempre la factura electrónica en sus compras, no siempre entrega la factura electrónica al cliente, y no implementan a cabalidad y para su efecto el documento soporte electrónico.

De manera que, se exponen a una sanción por inexactitud, la cual es equivalente al 160% de la diferencia entre el saldo a pagar o saldo a favor, según sea el caso, comparando la liquidación oficial y la declarada por el contribuyente, según lo establecido en el Art. 647 del Estatuto Tributario. (ACOUNTER, 2020)

Así mismo, se exponen a una sanción por corrección, en donde si el contribuyente presenta la declaración con errores, y decide corregirla, está sujeto a una sanción del 10% del mayor valor a pagar o del menos valor saldo a favor, antes de requerimiento, o del 20% del mayor valor a pagar o del menos valor saldo a favor, después del requerimiento. (ACOUNTER, 2020).

22 - Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil.

Ilustración 19: Tabulación Pregunta N° 22 - Fase I



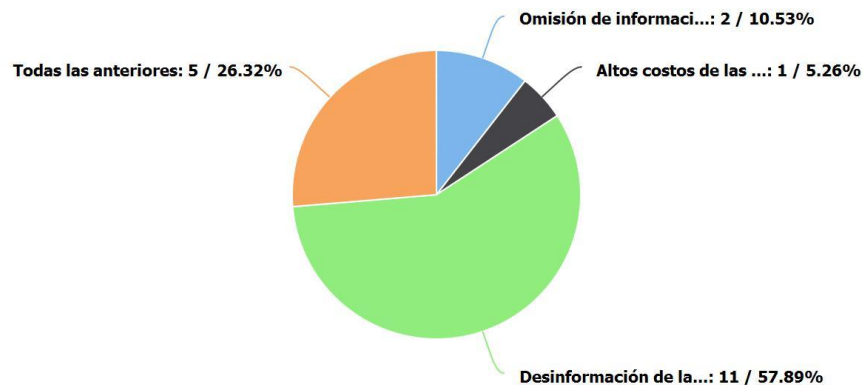
Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Las entidades financieras para otorgar un crédito suelen fijarse principalmente en los ingresos, es importante reflejar a los bancos la capacidad de pago, la suficiente solvencia económica para cubrir la obligación, es por esto que es relevante emitir factura a todas las ventas que se hagan, pues estas van directamente a nuestros ingresos y puede llegar a ser un factor positivo al momento de solicitar un crédito ante cualquier entidad, teniendo equilibrio entre el activo, pasivo, ingresos y gastos, para depurar la utilidad neta.

23 - Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de venta y demás documentos electrónicos?

Ilustración 20: Tabulación Pregunta N° 23 - Fase I

Completadas 19, Respuestas totales 20



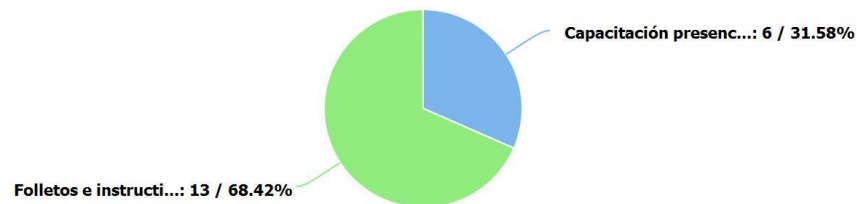
Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Las empresas entrevistadas no tienen claridad total de los riesgos a los cuales se somete una empresa al tener la información financiera - contable incompleta, tienen conocimiento de las sanciones que se incurren pero no del monto aproximado a pagar, de modo que si desconocen las consecuencias en su totalidad no toman el interés que se requiere para organizar y estructurar la contabilidad en el área de la recolección de información (facturación electrónica), en donde están tomando el riesgo de enfrentar eventualidades sin alguna prevención, hasta el punto de afectar la estabilidad de la empresa.

24 -Cuál de las siguientes opciones le es más favorable y oportuna, para brindarle información a usted como contribuyente una capacitación a cerca de la gestión y planificación tributaria?

Ilustración 21: Tabulación Pregunta N° 24 - Fase I

Completadas 19, Respuestas totales 20



Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Un 68% los contribuyentes coinciden que los folletos y guías de capacitación son favorables, ya que no tienen la disponibilidad para asistir a una capacitación presencial, en donde se evidencia falta de interés, desconociendo que el capacitarnos y tener plena claridad del tema, brinda oportunidades crecimiento, pero sobre todo mitiga los riesgos a los cuales puede tener la empresa.

FASE II

Evaluar el nivel de conocimiento de los contribuyentes sobre los documentos electrónicos, mediante entrevistas para evidenciar los obstáculos que impiden dicha implementación.

Tabla 2 Análisis del conocimiento de los contribuyentes sobre los documentos electrónicos para evidenciar los obstáculos que impiden dicha implementación.

Tipo	Elementos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 2 Análisis del conocimiento de las causas que impiden la implementación de documentos electrónicos. • Medios digitales • Computador • Conexión a internet
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Programas del computador • Navegador Web • Word • Excel
Resultados	Evaluación del conocimiento de los contribuyentes sobre documentos electrónicos.

Fuente: Elaboración Propia

La factura electrónica es el documento que soporta los costos y deducciones de una empresa, en donde brinda la oportunidad de organización y estructuración de la información financiera, para un debido proceso en las declaraciones tributarias, agilizando y optimizando tiempo y procesos de manera sistematiza. Sin embargo, se presenta una distorsión de información sobre los documentos electrónicos que para beneficio propio del contribuyente debe manejar en su empresa.

De tal manera, se realiza una entrevista a 19 empresas pertenecientes al sector agroindustrial del municipio de Barbosa Santander, con el objetivo de evaluar el conocimiento y manejo de la Factura Electrónica y demás documentos electrónicos, y así aclarar definitivamente conceptos erróneos. A continuación, se desarrolla la entrevista, identificando datos generales de la empresa, razón social y/o nombre dado el

caso para personas naturales, NIT, actividad económica y el tiempo que lleva ejerciendo dicha actividad, tomando como punto de determinación el sistema de Facturación gratuito que facilita la Dirección de Impuestos y Aduanas DIAN.

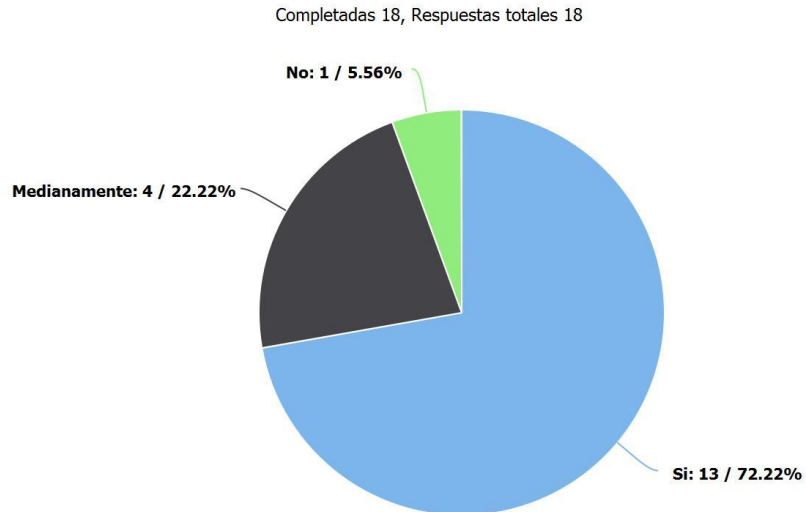
Ilustración 22: Formato Entrevista Conocimiento de Documentos electrónicos - Fase II

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
<p>En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y ágilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.</p> <p>Ésta entrevista surge para lograr evaluar el nivel de conocimiento de los contribuyentes sobre los documentos electrónicos y así poder evidenciar los obstáculos que impiden dicha implementación</p>				
PREGUNTAS ENTREVISTA # 2		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social?				
2. CC Y/O NIT				
3. Cargo en la empresa				
4. Actividad económica de la empresa				
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?	Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo

Fuente: Elaboración Propia

6 - Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?

Ilustración 23: Tabulación Pregunta N° 6 - Fase II



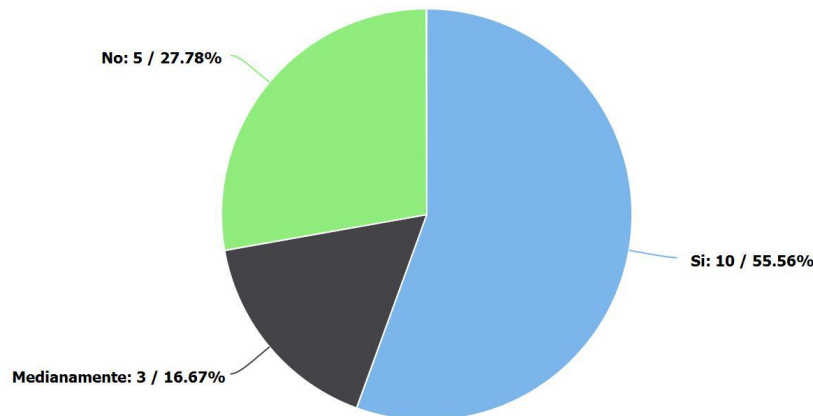
Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se identifica que un 72% de los contribuyentes están informándose sobre las herramientas para emitir documentos electrónicos, por otro lado se evidencia que un 22.22% responde que medianamente, y un 5.56% que No, lo cual en estas instancias donde la emisión de documentos electrónicos está siendo exigido netamente por la Dian se recomienda a estos contribuyentes a asesorarse ya sea por medio de su contador o por medio de otros canales que logre ser beneficioso para ellos.

7 - ¿Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean debidamente validados por la Dian?

Ilustración 24: Tabulación Pregunta N° 7 - Fase II

Completadas 18, Respuestas totales 18

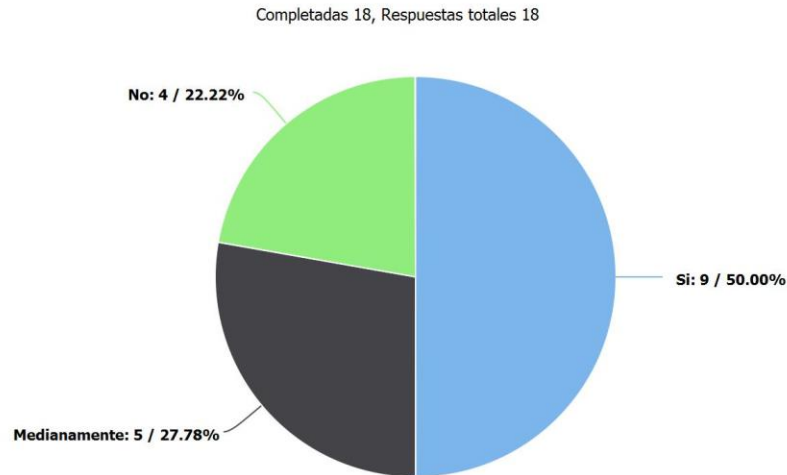


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se determina que más de la mitad de las empresas conocen el proceso para la emisión de los la Factura electrónica y demás documentos electrónicos, sin embargo, es importante que todos los contribuyentes tengan claro que el cumplimiento tributario no solo es emitir los documentos, éstos deben ser debidamente enviados a la Dian para su respectiva validación y aprobación, este proceso es relevante ya que de lo contrario no va a ser documentos legales.

8 - Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para emitir documentos electrónicos?

Ilustración 25: Tabulación Pregunta N° 8 - Fase II

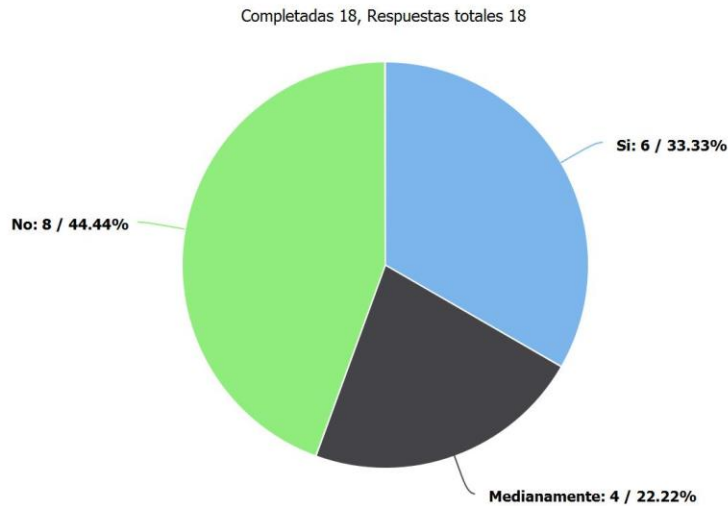


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se evidencia que el 50% de las empresas conocen las herramientas que facilita la Dian para la emisión de documentos electrónicos, es indispensable que las demás empresas que no tienen conocimiento pleno del tema, aprovechen las herramientas que ofrece la Dian para cumplir con la documentación electrónica, y así logren un mejor posicionamiento en el mercado y fortalecimiento interno.

9 - Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?

Ilustración 26: Tabulación Pregunta N° 9 - Fase II

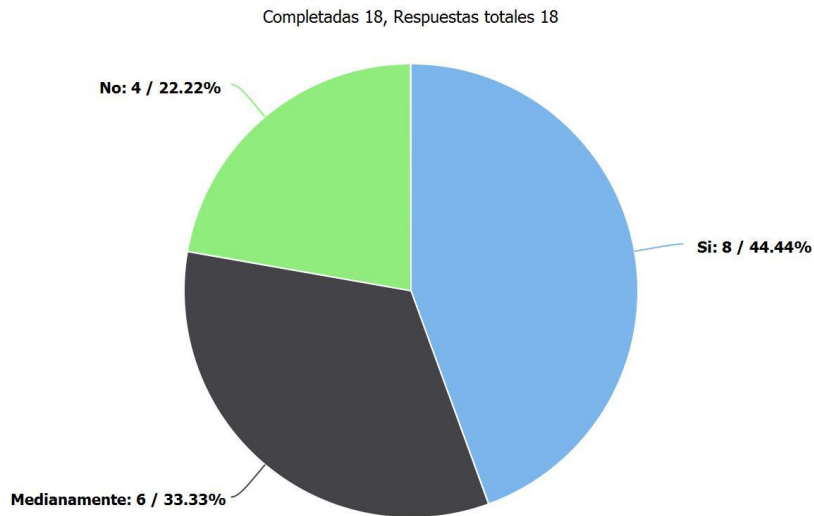


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se observa que un 44.44% de las entidades responde No ante la pregunta, en este aspecto se debe considerar que no todas las empresas facturan por medio del software gratuito de la Dian, por lo tanto, no ingresan a dicha página para evidenciar su funcionalidad, sin embargo, si se debe destacar que, aunque una empresa cuente con su contador o auxiliar contable es indispensable que el dueño o representante legal tenga pleno conocimiento de la parametrización y funcionalidad del software adquirido.

10 – Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?

Ilustración 27: Tabulación Pregunta N° 10 - Fase II

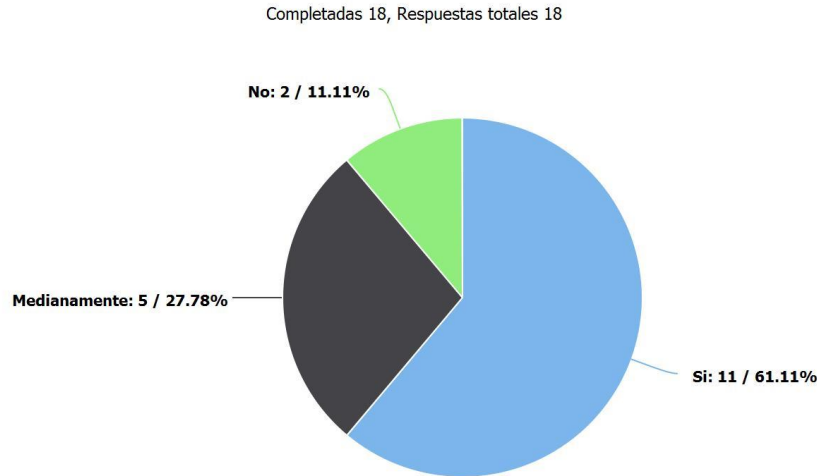


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se determina que un 33.33% no tiene conocimiento claro acerca de la factura de contingencia y otro 22.22% no tiene conocimiento de este aspecto. La factura electrónica de contingencia es de vital importante dentro de cualquier organización, puesto que ésta es la alternativa de facturación provisional en los casos que se presente algún fallo en la conexión de internet y no sea posible transmitir la factura electrónica a la Dian, por lo que si se recomienda a este tipo de empresas que se informen a cerca de su funcionalidad y facilidades de implementación.

11 - Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?

Ilustración 28: Tabulación Pregunta N° 11 - Fase II

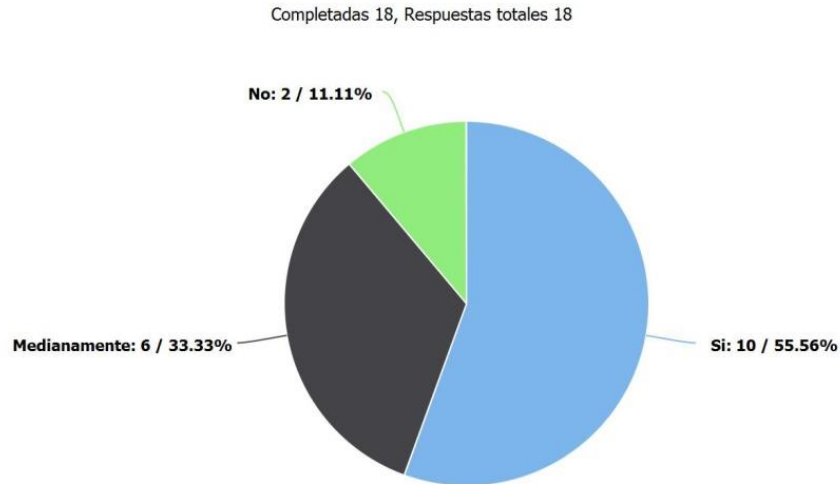


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Siete de las empresas no tienen pleno conocimiento de la funcionalidad de la nota crédito, en lo cual se destaca un punto relevante para aquellas empresas que facturan electrónicamente, ya que este tipo de notas es de principal ayuda cuando se presenta alguna factura donde existe algún tipo de error, cuando hacen devoluciones de mercancía o cuando la rechazan en su totalidad; con esto se puede evidenciar que los contribuyentes tienen alto grado de desconocimiento frente a los documentos electrónicos y demás elementos.

12 - Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?

Ilustración 29: Tabulación Pregunta N° 12 - Fase II

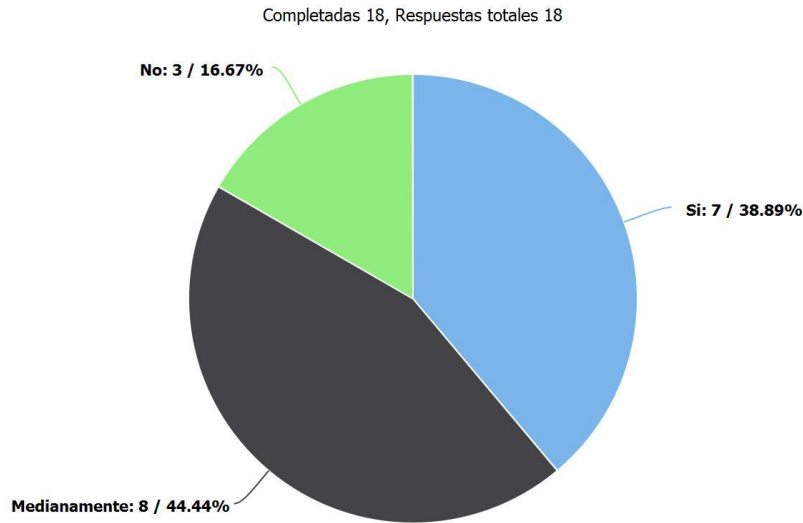


Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Se observa que el 55% de los contribuyentes tienen claros los riesgos al presentar información inexacta, aunque es importante mencionar el 33.33% que responde Medianamente y el 11.11% que dice No. Es indispensable que todo contribuyente que esté obligado a presentar información ante la Dian, conozca los riesgos en las que puede estar su entidad si se brinda información inexacta, falsa o con alteración, ya que puede llegar afectar amplia y negativamente al desarrollo de la actividad económica.

13 - Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?

Ilustración 30: Tabulación Preguntas N° 13 - Fase II



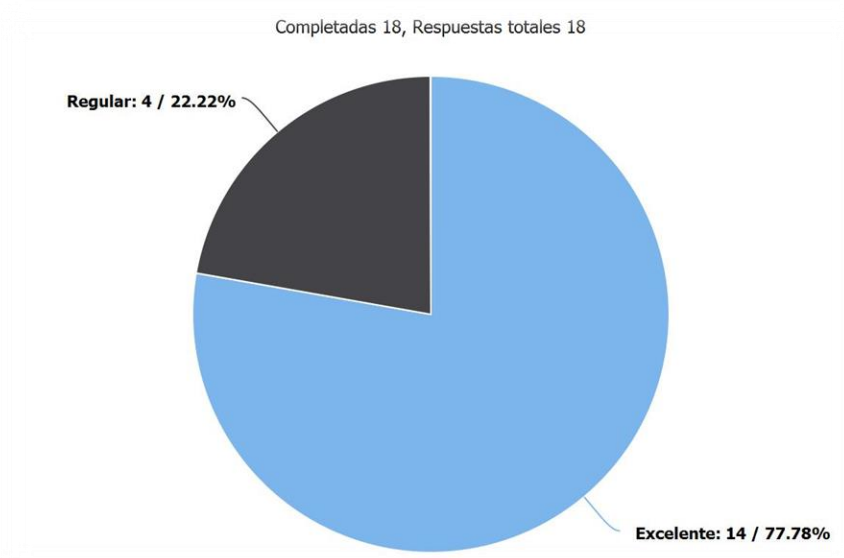
Fuente: Elaboración Propia Mediante Allcounted

Las sanciones existentes al no acatar la ley o las normas en las obligaciones tributarias son diversas; es este caso más del 50% de las empresas no tienen claro este factor, lo cual es preocupante ya que de esta forma estas entidades pueden cometer errores que pueden poner en riesgo sus entidades o los puede llevar a pagar multas excesivas.

Se recomienda a las entidades informarse frente a las sanciones tributarias o por otro lado se hace la invitación a cumplir con las obligaciones tributarias conforme a la ley.

14 - ¿Cómo descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?

Ilustración 31: Tabulación Pregunta N° 14 - Fase II



Fuente:Elaboración Propia Mediante Allcounted

Un alto porcentaje de contribuyentes responde a esta pregunta la opción Excelente, en lo que realmente están totalmente acertados, pues la implementación de los documentos electrónicos no es negativa como muchas personas lo creen, sino al contrario esto ayuda a que dicha actividad económica tenga un mejor posicionamiento en el mercado, incrementa la credibilidad de los clientes, hace que el negocio este más consolidado, facilita el acceso a créditos bancarios, etc.

Por otro lado, evidenciamos un 22.22% que responden a Regular, de lo que podemos analizar que lo más posible es que estas empresas sean las mismas que no están obligados a llevar dichos documentos electrónicos, o que sean de ese porcentaje de contribuyentes que sientan temor al reportar información, y aunque no sean requeridos para llevar este tipo de documentación si se les recomienda que se vayan informando sobre este importante aspecto periódicamente.

FASE III

Diseñar material didáctico para asesoramiento específico, por medio de estrategias de mejora, con el fin de concienciar a las personas de la importancia de presentar información oportuna y veraz en las declaraciones tributarias, así mismo, incentivar el uso de las herramientas digitales.

Tabla 3 Elaboración de material didáctico, con el fin de concienciar a las personas de la importancia de presentar información oportuna y veraz en las declaraciones tributarias.

Tipo	Elementos
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 3 Elaboración de material didáctico con el fin de concienciar a las personas de la importancia de presentar información oportuna y veraz en las declaraciones tributarias.
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Medios digitales • Computador • Conexión a internet • Programas del computador • Navegador Web • Word • Excel
Resultados	<p>Diseñar material didáctico con el fin de concienciar a las personas de la importancia de presentar información oportuna y veraz en las declaraciones tributarias.</p>

Fuente: Elaboración Propia

La desinformación que existe por parte de los contribuyentes sobre la presentación oportuna y eficaz de las declaraciones tributarias es alertante, ya que exponen a sus empresas a riesgos económicos y a eventualidades que perjudican directamente los objetivos de la empresa, por lo tanto, se diseña un folleto digital con el objetivo de informar a los contribuyentes pertenecientes del sector agroindustrial en el Municipio de Barbosa Santander, de las consecuencias de presentar las declaraciones tributarias después de la fecha calendario, dando la importancia requerida de presentar información oportuna y real.

Ilustración 32 Folleto Presentación de las Declaraciones Tributarias

Declaraciones cuyo resultado sale a pagar

Si el contribuyente la presenta voluntariamente

Lo establecido en la Ley 58 de 2003, si el contribuyente presenta

- TRES meses siguientes al vencimiento, calcula un 5% del impuesto a cargo
- SEIS meses, 10%
- DOCE meses, 15%
- Después de DOCE meses, 20%

Requerimiento por la Administración Tributaria

REQUIRED

- Reducción del 25% del importe al recargo, si se paga en el plazo establecido por la Administración Tributaria
- Reducción del 30% a la sanción si se está de acuerdo con esta misma y se firma de conformidad

PRESENTA TUS OBLIGACIONES FINANCIERAS A TIEMPO

Conoce las consecuencias que traerá para tu empresa de no hacerlo

Declaraciones sin impuesto o retenciones a cargo

Sanción sobre ingresos brutos

Cálculo del 0,5% de los ingresos brutos del periodo gravable por cada mes o fracción de retraso, sin exceder el 5% de los ingresos brutos.

Sanción sobre patrimonio líquido

Si no hay ingresos brutos, se calcula sobre el 0,5% del patrimonio líquido del año gravable por cada mes o fracción de retraso

Información Incompleta

Sanción por Inexactitud

Si se presenta en la declaración tributaria datos falsos o incompletos que deriven un menor saldo a pagar o un mayor saldo a favor, sanción del 16,0% del mayor saldo a pagar o menor saldo a favor.

Presenta Información oportuna y veraz y así evitarás el riesgo de no alcanzar eficientemente tus objetivos empresariales

Fuente: Elaboración Propia

Al corroborar el desconocimiento de gran parte de contribuyentes pertenecientes al sector agroindustrial en el Municipio de Barbosa Santander, de la Factura Electrónica de Venta y demás documentos electrónicos, se diseña un folleto para detallar información puntual que contribuya al desarrollo social y económico de la empresa. El objetivo de esta actividad es difundir de manera simplificada información útil para los

contribuyentes, cerrando ventanas de desinformación en los soportes de las declaraciones tributarias.

Ilustración 33 Folleto Documentos Electrónicos como soporte en Declaraciones Tributarias



Fuente: Elaboración Propia

Con el objetivo de profundizar el tema de Factura Electrónica de Venta, se diseñó un instructivo de guía de capacitación de Documentos Electrónicos con información detallada para las empresas agroindustriales del municipio de Barbosa Santander, así

se informa y gestiona su implementación, teniendo total conocimiento de las ventajas y aspectos generales.

Ilustración 34 Instructivo de guía de capacitación. Documentos Electrónicos



Fuente: Elaboración Propia



¿Por qué medio se puede facturar?

- Proveedor Tecnológico
- Software propio
- Servicio gratuito DIAN



Información del adquirente de la factura electrónica

Según el Estatuto Tributario, Art. 617

- Apellidos y nombres o razón social
- Número de identificación tributaria NIT

Si no se tiene la información del cliente

- Emitir a nombre de Consumidor Final con número 222222222222
- Y demás información como dirección, teléfono, correo electrónico en donde se remite la factura, ciudad y departamento.





COMO COMPRADOR EXIJA SU FACTURA ELECTRÓNICA PARA SOPORTE EN LA RENTA





MEDIDAS DE CONTINGENCIA FACTURA ELECTRÓNICA

Quando se presentan inconvenientes en el sistema de facturación, se opta por la Factura Electrónica de Contingencia

Instructivo Factura Electrónica de Contingencia

1. Solicitar la numeración de Factura de venta de talonario papel – Contingencia, según el Art. 617 del E.T
2. Diligenciar las facturas de venta en talonario
3. Una vez el sistema de Facturación de la DIAN reestablezca la facturación, emitir las facturas diligenciadas en el talonario, durante las 48 horas siguientes, en donde se relacionan los consecutivos de la factura de venta de papel.







Fuente: Elaboración Propia

DOCUMENTO SOPORTE DE PAGO

EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO
OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O
DOCUMENTO EQUIVALENTE

¿Qué es el documento soporte?

Soporta las compras de bienes y/o servicios, el cual lo emite el comprador cuando realiza transacciones con un proveedor que no está obligado a expedir factura de venta



**SOPORTA COSTOS, DEDUCCIONES
PARA DECLARACIONES TRIBUTARIAS**

Requisitos

Según Resolución 167 de 2021

- Autorización de Resolución para emitir documento soporte
- Fecha de operación debe ser la misma que la fecha de generación del documento
- Información del proveedor



VALIDACIÓN ANTE LA DIAN

DOCUMENTO SOPORTE DE PAGO DE NÓMINA ELECTRÓNICA

¿Qué es la Nómina Electrónica?

Soporte de los costos y deducciones en el impuesto sobre la Renta y Complementarios e impuestos descontables IVA, los cuales se derivan de los pagos con relación laboral y demás.



Para tener en cuenta

- Se transmite mensualmente, independientemente de la periodicidad con la cual realice los pagos de nómina
- Reportar las novedades de pago en la nómina
- Transmitir los primeros 10 días hábiles de cada mes

Calendario permanente

GRUPO	Fecha de inicio de habilitación en el servicio informático de nómina electrónica y fecha máxima para iniciar con la generación y transmisión del DNPNE y de la nota de quite	Otros sujetos
1	Tendrán un plazo de días (2) meses, contados a partir de la realización de los pagos o abonos en cuenta derivados de una vinculación laboral o legal y reglamentaria y los pensionados a cargo del empleador para llevar a cabo el procedimiento de habilitación y proceder con la transmisión del DNPNE y las notas de quite al citado documento.	Los nuevos sujetos que deban generar al DNPNE y las notas de quite, como soporte para la solicitud de costos y deducciones en el impuesto sobre la renta y complementarios e impuestos descontables en el impuesto sobre los ventas - IVA, cuando aplique, en este calendario se incluyen a aquellos sujetos que adquieran la obligación a facturar.

Fuente: Elaboración Propia

Se estructura guía de capacitación con el proceso de registro y generación de los documentos electrónicos por medio del facturador gratuito de la DIAN, en donde se toma de referencia la información suministrada en las guías brindadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas DIAN.

Con el objetivo de informar y cerrar ventanas de desinformación, en donde se demuestra que una empresa puede implementar los diferentes documentos electrónicos sin ningún costo, ya que la DIAN facilita el servicio gratuito. Para las empresas agroindustriales en el municipio de Barbosa Santander, se gestiona con el fin de fortalecer la planificación tributaria promoviendo el uso de las herramientas digitales, para el desarrollo económico y social de la comunidad local.

Ilustración 35 Instructivo Guía De Capacitación. Proceso De Registro Y Generación De Documentos Electrónicos



Fuente: Elaboración Propia

FACTURADOR GRATUITO DIAN

◦ PROCESO DE REGISTRO Y GENERACIÓN DE FACTURA DE ELECTRONICA DE VENTA

Gestión para Planificación Tributaria, por medio de la guía de capacitación entregada por la DIAN para el registro y emisión de la Factura Electrónica de Venta



LINK DE ACCESO

➔ https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Guia_uso_facturacion_gratuita_DIAN.pdf

◦ PROCESO Y GENERACIÓN DE DOCUMENTO SOPORTE

Se toma como referencia de gestión de los documentos electrónicos la guía de capacitación de la DIAN de la emisión Nómina Electrónica



LINK DE ACCESO

➔ <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Paso-a-paso-Proceso-de-generacion-del-documento-soporte.pdf>

PROCESO DE REGISTRO Y GENERACIÓN DE NÓMINA ELECTRÓNICA

Guía para registro y generación de Nómina Electrónica de la DIAN, en donde se detalla el paso a paso de la emisión del documento.

Se toma como referencia para gestión de los documentos electrónicos DIAN.



LINK DE ACCESO



<https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Paso-a-paso-para-conocer-la-Solucion-Gratuita-de-Nomina-Electronica.pdf>



CÓMO COMPRADOR EXIJA SU FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

CÓMO EMPRESARIO, EMITA LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS CORRESPONDIENTES PARA SU BENEFICIO



Fuente: Elaboración Propia

En desarrollo al trabajo de investigación, y cerrando ventanas de desinformación sobre la implementación y beneficios de los documentos electrónicos, por parte de los contribuyentes pertenecientes al sector agroindustrial en el municipio de Barbosa Santander, se divulga información al respecto por medio de folletos y guías de capacitación para concienciar a los contribuyentes de la presentación de información oportuna y real en las declaraciones tributarias.

Ilustración 36 Divulgación de información sobre documentos electrónicos



Fuente: Elaboración Propia

6. RESULTADOS

A causa de la ineficiencia de la información presentada en las declaraciones tributarias en empresas del sector agroindustrial de Barbosa Santander, se realizó una investigación en donde, se identificaron las causas que impiden la implementación de los documentos electrónicos, por medio de los resultados de las entrevistas realizadas a una muestra de 19 empresas del sector agroindustrial.

Así mismo, se elaboró una segunda entrevista con el fin de evaluar el grado de conocimiento y el uso de documentos electrónicos por parte de los contribuyentes, para efecto en las declaraciones tributarias, en donde se graficaron los resultados, para un mejor análisis del sondeo. Se determinaron posibles factores económicos, de apreciación de costos y desconocimiento del tema, los cuales influyen en diferentes decisiones de los contribuyentes, frente al uso de documentos electrónicos, así que se diseñó material didáctico, folletos y guías de capacitación, como tipo asesoramiento, con el fin de informar a los contribuyentes sobre la importancia del uso oportuno de los documentos electrónicos en las declaraciones tributarias.

Todo esto nos llevó a dar respuesta, de cómo concienciar a los contribuyentes sobre la importancia de mantener una información financiera precisa y oportuna, así como incentivar la inversión en herramientas digitales para facilitar la gestión financiera y evitar errores en la presentación de información en las declaraciones tributarias.

7. CONCLUSIONES

El cumplimiento absoluto en la presentación de las declaraciones tributarias de las empresas lo define la organización y precisión de la información a reportar, de esta manera, el manejo de los documentos electrónicos es indispensable para la Dirección de Impuestos y Aduanas DIAN, para combatir la omisión y fraude de información de las empresas, ya que no todos los movimientos financieros y contables son reportados.

La obstaculización para el manejo efectivo de los documentos electrónicos en una empresa, se ha convertido en la frontera de limitación de oportunidades de crecimiento, generando como consecuencia la presentación de la información no oportuna e inexacta en las declaraciones tributarias.

Debido a la desinformación por parte de los contribuyentes de las ventajas, pero sobre todo de desconocer en su totalidad las consecuencias a las cuales se expone al no presentar información financiera precisa y oportuna, no toman el interés que se requiere de los documentos electrónicos faltantes en la empresa. Al no tener claridad del uso gratuito de las herramientas digitales, obstaculizan la exactitud de la información, ya que de esta manera movimientos financieros y contables no se están reportando, e inclusive para beneficio propio de la empresa no se tiene en cuenta para las deducciones de costos y gastos en impuestos como lo es la declaración de Renta y Complementarios.

8. RECOMENDACIONES

La información financiera reportada en las declaraciones tributarias debe ser precisa y oportuna, para que no exista margen de error y al momento de ser auditada la empresa, no se encuentren inconsistencias.

Una planificación tributaria eficiente debe ir de la mano con el uso de las herramientas digitales, en donde sea asequible la información optimizando tiempo y recursos, donde ésta sea segura y confiable.

Los procesos tributarios y contables se someten a constantes actualizaciones, es importante que los trabajadores de estas áreas estén totalmente informados y capacitados, al igual que todo dueño o representante legal de cada empresa, que mínimamente tengan claras las bases y las herramientas que se pueden implementar para beneficio del negocio.

El software gratuito de la Dian favorece ampliamente a las empresas, ya que da la facilidad de emitir cualquier tipo de documento electrónico, es importante aprovechar estas facilidades para beneficios de los negocios, es por esto que se recomienda implementar todo tipo de documento electrónico con el que aún no se cuente, como lo es la nómina electrónica y el documento soporte de pago ya que como soporte de costos puede llegar a ser deducible en las declaraciones tributarias.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACCOUNTER. (01 de 01 de 2020). *Art 368 ET Quienes Son Agentes de Retención*. Obtenido de Art 368 ET Quienes Son Agentes de Retención: <https://estatuto.co/368>
- ACCOUNTER. (2020). *Art 644 ET Sanción por corrección de las declaraciones*. Obtenido de Art 644 ET Sanción por corrección de las declaraciones: <https://estatuto.co/644>
- ACCOUNTER. (2020). *Art 647 ET Sanción por Inexactitud*. Obtenido de Art 647 ET Sanción por Inexactitud: <https://estatuto.co/647>
- ACCOUNTER. (01 de 01 de 2020). *Art. 437 E.T Responsables del Impuesto*. Obtenido de Art. 437 E.T Responsables del Impuesto: <https://estatuto.co/437>
- Angulo López, E. (2023). *Metodología cuantitativa*. Obtenido de Metodología cuantitativa: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
- Ayala, J. C. (2020). *Sistemas de Información en la Administración Tributaria*. Obtenido de Sistemas de Información en la Administración Tributaria: https://www.ciat.org/Biblioteca/AsambleasGenerales/1997/Espanol/argentina31_1997_tema_1.2_ciat.pdf
- Barrios Parejo, I. Á., Niebles Nuñez, L. D., & Niebles Nuñez, W. A. (2021). *Análisis De La Transformación Digital De Las Empresas En Colombia*. Obtenido de Análisis De La Transformación Digital De Las Empresas En Colombia: <file:///C:/Users/HOME/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaTransformacionDigitalDeLasEmpresasEnCo-8458751-1.pdf>
- Colombia, R. d. (22 de 12 de 2020). *Decreto 1742 de 2020*. Obtenido de Decreto 1742 de 2020: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=153986>
- Colombia, R. d. (2020). *Decreto 81691 de 2020* . Obtenido de Decreto 81691 de 2020 : [https://www.sic.gov.co/sites/default/files/files/2021/Resol%20No%2081691%20de%2021%20de%20dic%20de%202020%20\(3\)%20\(1\).pdf](https://www.sic.gov.co/sites/default/files/files/2021/Resol%20No%2081691%20de%2021%20de%20dic%20de%202020%20(3)%20(1).pdf)
- Decreto 358 de 2020*. (05 de 03 de 2020). Obtenido de Decreto 358 de 2020: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110414>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. (30 de 12 de 2021). *Documento Soporte en Adquisiciones efectuadas a sujetos no obligados a expedir factura de venta* . Obtenido de Documento Soporte en Adquisiciones efectuadas a sujetos no obligados a expedir factura de venta : https://www.dian.gov.co/impuestos/Documents/Documento_soporte_en_adquisiciones_efectuadas.pdf
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. (26 de 10 de 2022). *Información Exógena*. Obtenido de Información Exógena: https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/resolucion_dian_1255_2022.htm
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. (02 de 11 de 2023). *Expedición de la Fcatura Electrónica*. Obtenido de Expedición de la Fcatura Electrónica: <https://www.dian.gov.co/Prensa/Paginas/NG-Comunicado-de-Prensa-073-2023.aspx>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. (01 de 06 de 2023). *Obligados a Fcaturar Electrónicamente*. Obtenido de Obligados a Fcaturar Electrónicamente: <https://www.dian.gov.co/Prensa/Paginas/NG-Comunicado-de-Prensa-032-2023.aspx>

- Espinosa Vargas, M. K., & Mora Reatiga, A. M. (2019). *Efectos que genera la falta de planificación tributaria en las pequeñas empresas*. Obtenido de Efectos que genera la falta de planificación tributaria en las pequeñas empresas: https://www.researchgate.net/profile/German-Roa-Pineda/publication/362331676_EFECTOS_QUE_GENERA_LA_FALTA_DE_PLANIFICACION_TRIBUTARIA_EN_LAS_PEQUENAS_EMPRESAS_COLOMBIANAS/links/62e3e06f3c0ea8788766253b/EFECTOS-QUE-GENERA-LA-FALTA-DE-PLANIFICACION-TRIBUTARI
- Galvis Pataquiva, P. A., Acosta Núñez, B., & Rojas Beltrán, C. L. (26 de 01 de 2022). *Revisión documental de los principales factores por las principales prácticas prácticas prácticas de evasión y elusión fiscal del impuesto sobre las ventas en Colombia*. Obtenido de Revisión documental de los principales factores por las principales prácticas prácticas prácticas de evasión y elusión fiscal del impuesto sobre las ventas en Colombia: <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11468>
- Junco Riveira, L. M. (05 de 08 de 2022). *Resolución 1212 de 2022 Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN*. Obtenido de Resolución 1212 de 2022 Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127266&dt=S>
- Lucena, P. (03 de 05 de 2023). *¿Qué son los sistemas de información y por qué son necesarios?* Obtenido de ¿Qué son los sistemas de información y por qué son necesarios?: <https://www.cesuma.mx/blog/que-son-los-sistemas-de-informacion-y-por-que-son-necesarios.html>
- Lustig, N. (16 de 03 de 2020). *Desigualdad y política social en América Latina*. Obtenido de Desigualdad y política social en América Latina: https://movil.fen.uchile.cl/uploads/images/files/Lustig_Desigualdad%20y%20pol%20social_CAF_mar16_2020.pdf
- Mora Ocampo, J. B., & Salamanca Franco, J. J. (2023). *El Efecto de las Nuevas Normas Fiscales RADIAN y los Documentos Electrónicos en Colombia*. Obtenido de El Efecto de las Nuevas Normas Fiscales RADIAN y los Documentos Electrónicos en Colombia: <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/12378>
- Peña Garces, F. Y. (2020). *Estrategia de planeación tributaria de flujo de efectivo en una entidad PYMES del sector comercial*. Obtenido de Estrategia de planeación tributaria de flujo de efectivo en una entidad PYMES del sector comercial: <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/10925>
- Ramírez Casco, A. d., Ramírez Garrido, R. G., & Berrones Paguay, A. V. (2020). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398390>
- Rodríguez, M. B. (2020). *Rodríguez, M. B. (2022). Análisis del efecto tributario respecto del sistema de recaudación en la transición de la Dirección General de Rentas respecto a la Agencia Tributaria de Misiones en los períodos 2019 y 2020*. Obtenido de Rodríguez, M. B. (2022). Análisis del efecto tributario respecto del sistema de recaudación en la transición de la Dirección General de Rentas respecto a la Agencia Tributaria de Misiones en los períodos 2019 y 2020: <https://repositorio.ugd.edu.ar/handle/123456789/237>
- Tesis y Másters. (13 de 09 de 2022). *¿Qué son los instrumentos de recolección de datos?* Obtenido de ¿Qué son los instrumentos de recolección de datos?: <https://tesisymasters.mx/instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>

- Torres Gallardo, A. (2019). *Elementos de un Sistema De Información Contable Efectivo*. Obtenido de Elementos de un Sistema De Información Contable Efectivo: <https://core.ac.uk/download/pdf/304895619.pdf>
- Tosca Magaña, S., Mapén Franco, F. d., & Martínez Prats, G. (30 de 06 de 2021). *Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa*. Obtenido de Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372021000100006&script=sci_arttext
- TRIBUTI. (2024). *Declaración de Renta*. Obtenido de Declaración de Renta: <https://www.tributi.com/obligados-declarar-renta-topes>

10. APENDICES

1. Formato de entrevista documentos electrónicos Fase I

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
<p>La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para identificar las causas de la no implementación de los documentos electrónicos, además de analizar la exactitud de la información presentada en las declaraciones tributarias.</p> <p>Ésta encuesta nace con el fin de identificar las causas que impiden la implementación de documentos electrónicos en declaraciones tributarias, por medio de los resultados para la debida gestión y planificación tributaria.</p>				
PREGUNTAS ENTREVISTA # 1		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social				
2. CC Y/ NIT				
3. Cargo en la empresa				
4. Actividad económica de la empresa				
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito Dian	Software propio	Proveedor Tecnológico	
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos administrativos	Desinformación de beneficios y consecuencias	Si emito nómina electrónica
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementan a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos electrónicos?	Omisión de información	Altos costos de las herramientas digitales para facturar	Desinformación de ventajas y consecuencias	Todas las anteriores
24. Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de la gestión y planificación tributaria?	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	

2. Formato Entrevista Conocimiento de los documentos electrónicos Fase II

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
<p>En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y ágilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.</p> <p>Ésta entrevista surge para lograr evaluar el nivel de conocimiento de los contribuyentes sobre los documentos electrónicos y así poder evidenciar los obstáculos que impiden dicha implementación</p>				
PREGUNTAS ENTREVISTA # 2		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social?				
2. CC Y/O NIT				
3. Cargo en la empresa				
4. Actividad económica de la empresa				
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?	Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo

Fuente de elaboración: Propia

11. ANEXOS

ANEXOS FASE I Entrevista Documentos Electrónicos

Ilustración 37: Encuesta Fase I - Empresa Alimentos Concentrados De Colombia SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para identificar las causas de la no implementación de los documentos electrónicos, además de analizar la exactitud de la información presentada en las declaraciones tributarias.				
Ésta encuesta nace con el fin de identificar las causas que impiden la implementación de documentos electrónicos en declaraciones tributarias, por medio de los resultados de la debida gestion y planificación tributaria.				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	ALIMENTOS CONCENTRADOS DE COLOMBIA SAS			
2. CC Y/ NIT	9012071361			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa	ELABORACION DE ALIMENTOS PREPARADOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X		
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito Dian	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
		X		
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos administrativos	Desinformación de beneficios y consecuencias	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos electrónicos?	Omisión de información	Altos costos de las herramientas digitales para facturar	Desinformación de ventajas y consecuencias	Todas las anteriores
			X	
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y planificación tributaria?	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folletos e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 38: Entrevista Fase I – Empresa La Guayaberita SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	LA GUAYABERITA SAS			
2. CC Y/ NIT	901546694			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR ADMINISTRATIVO			
4. Actividad económica de la empresa	PROCESAMIENTO Y CONSERVACION DE FRUTAS LEGUMBRES HORTALIZAS Y TUBERCULOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X		
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnolog	
		X		
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajador	De 5 a 10 trabajad	Mas de 10 trabajado	
			X	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación prese	Capacitación en li	Folleto e instructiv	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 39: Entrevista Fase I - Empresa Unigomez SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	UNIGOMEZ SAS			
2. CCY/ NIT	9008289748			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR ADMINISTRATIVO			
4. Actividad económica de la empresa	ELABORACION DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X		
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
			X	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos administrativos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23. Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
	X			
24. Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de su gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 40: Entrevista Fase I - Empresa Hair Orlando Gonzalez Ariza

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	HAIR ORLANDO GONZALEZ ARIZA			
2. CC Y/ NIT	80270853			
3. Cargo en la empresa	REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
		X		
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
			X	
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24. Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de su gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 41: Entrevista Fase I - Empresa Comestibles San Martin

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	COMESTIBLES SAN MARTIN			
2. CC Y/ NIT	900446080			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa	ELABORACION DE CACAO CHOCOLATE Y PRODUCTOS DE CONFITERIA			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X		
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajador	De 5 a 10 trabajadore	Mas de 10 trabajadores	
			X	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos administrativos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? De 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
			X	
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación prese	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 42: Entrevista Fase I - Empresa Eusebio Chacón

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	EUSEBIO CHACON			
2. CC Y/ NIT	5788231			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
		X		
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			X	
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			X	
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
		X		
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 43: Entrevista Fase I - Empresa José Miguel Ruiz Guiza

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector				
PREGUNTAS		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social	JOSE MIGUEL RUIZ GUIZA			
2. CC Y/ NIT	13705619			
3. Cargo en la empresa	REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			X	
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajador	De 5 a 10 trabajad	Mas de 10 trabajadores	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
			X	
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación prese	Capacitación en l	Folletos e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 44: Entrevista Fase I - Empresa Productos Fruti Dulces

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para identificar las causas de la no implementación				
PREGUNTAS		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social	PRODUCTOS FRUTI DULCES			
2. CC Y/ NIT	19370773			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR ADMINISTRATIVO			
4. Actividad económica de la empresa	ELABORACION DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
		X		
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			X	
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
			X	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos administrativos	Desinformación de beneficios y consecuencias	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
			X	
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y consecuencias	Todas las anteriores
				X
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de la gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 45: Entrevista Fase I - Empresa Avicola Barbosa

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	AVICOLA BARBOSA			
2. CC Y/ NIT	30206395			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
			X	
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
			X	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
	X			
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
	X			
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de su gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 46: Entrevista Fase I - Empresa Chocolate Buenos Diaz

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector				
PREGUNTAS		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social	CHOCOLATE BUENOS DIAZ			
2. CCY/ NIT	13526426-1			
3. Cargo en la empresa	REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa	TRANSFORMACION Y FABRICACION DE CHOCOLATE DE MESA			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
	X			
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
		X		
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
		X		
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
		X		
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
		X		
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnolog	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajado	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
			X	
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
			X	
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en lí	Folleto y instructivo	
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 47 : Entrevsita Fase I - Vinos Casta

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para identificar las causas de la no				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	VINOS CASTA			
2. CC Y/ NIT	13857516			
3. Cargo en la empresa	GERENTE			
4. Actividad económica de la empresa				
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
	X			
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
		X		
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
		X		
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
		X		
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
		X		
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos administrativos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
			X	
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23. Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24. Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 48: Entrevista Fase I - Empresa Sandra Milena Gonzalez León

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	SANDRA MILENA GONZALEZ LEON			
2. CC Y/ NIT	63436009			
3. Cargo en la empresa	ADMINISTRADORA			
4. Actividad económica de la empresa	PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
		X		
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
			X	
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajador	De 5 a 10 trabajad	Mas de 10 trabajadores	
		X		
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y consecuencias	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
	X			
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y consecuencias	Todas las anteriores
		X		
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación pres	Capacitación en I	Folleto e instructivos	
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 49 : : Entrevista Fase I - Empresa Comestibles Tipicos El Peregrino

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	COMESTIBLES TIPICOS EL PEREGRINO			
2. CC Y/ NIT	13526026-7			
3. Cargo en la empresa	REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa	FABRICACION AREPAS CARISECAS A BASE DE MAIZ			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
		X		
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
			X	
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
		X		
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
		X		
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23. Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
				X
24. Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de su gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 50 : Entrevista Fase I - Empresa Carlos Andres Mosquera

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	CARLOS ANDRES MOSQUERA			
2. CC Y/ NIT	1099216726			
3. Cargo en la empresa	JEFE			
4. Actividad económica de la empresa	AVICOLA			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
		X		
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
		X		
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
		X		
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito D	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y consecuencias	Todas las anteriores
24. Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en l	Folletos e instructivos	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 51 : Entrevista Fase I - Empresa Edilberto Vargas Forero

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial para				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	EDILBERTO VARGAS FORERO			
2. CC Y/ NIT	91015175			
3. Cargo en la empresa	REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES DE CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnolog	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
				X
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajado	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos administrativos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
		X		
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
			X	
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
				X
24. Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de su gestión y	Capacitación presencial	Capacitación en línea	Folleto e instructivo	
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 52: Entrevista Fase I - Empresa Dustano Alfonso Prado Pinzón

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	DUSTANO ALFONSO PRADO PINZON			
2. CC Y/ NIT	19132851			
3. Cargo en la empresa	CONTADOR PUBLICO			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
	X			
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
		X		
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			X	
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			X	
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajador	De 5 a 10 trabaja	Mas de 10 trabajadore	
			X	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
		X		
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación prese	Capacitación en	Folletos e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 53 Entrevista Fase I - Empresa Productos La Sabrosura SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector agroindustrial				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	PRODUCTOS LA SABROSURA SAS			
2. CC Y/ NIT	9012446352			
3. Cargo en la empresa	AUX ADMINISTRATIVO			
4. Actividad económica de la empresa	ELABORACION DE OTROS PRODUCTOS NCP			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X		
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajadores	Mas de 10 trabajadores	
			X	
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
	X			
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
				X
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
			X	
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
			X	
24. Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación prese	Capacitación en lí	Folleto e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 54 Entrevista Fase I - Empresa Agro Cya SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social	AGRO CYA SAS			
2. CC Y/ NIT	901388580			
3. Cargo en la empresa	REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa	OTROS CULTIVOS PERMANENTES NCP			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X		
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
	X			
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
		X		
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito D	Software propio	Proveedor Tecnológico	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
		X		
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajadores	De 5 a 10 trabajad	Mas de 10 trabajadores	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
		X		
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
				X
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de la gestión y	Capacitación presen	Capacitación en l	Folletos e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 55 : Entrevista Fase I - Empresa Jose Rosalindo Segovia Montenegro

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
La planificación tributaria es de vital importancia en todo tipo de empresa ya que, por medio de esta estrategia, se obtiene un aprovechamiento eficiente de las herramientas digitales y la optimización del tiempo, así mismo la reducción del margen de error en la información presentada, con lo que se puede obtener un cumplimiento oportuno de los deberes fiscales, además reduce el riesgo de sanciones por el no pago o retraso alguno en la presentación y auditoría de las declaraciones tributarias. A continuación, se evidencia una entrevista a empresas del sector				
PREGUNTAS		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social	JOSE ROSALINO SEGOVIA MONTENEGRO			
2. CC Y/ NIT	2876223			
3. Cargo en la empresa	REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona Jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Cuántos años lleva su producto y/o servicio en el mercado?	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Mas de 10 años	
			X	
7. Es usted declarante de renta?	SI	NO		
	X			
8. Es usted responsable del impuesto sobre las ventas (IVA)?	SI	NO		
	X			
9. Es usted agente de retención en la fuente?	SI	NO		
		X		
10. Su empresa está obligada para el año gravable 2023, a presentar información exógena?	SI	NO		
	X			
11. Solicita factura electrónica de los costos en relación al desarrollo de la actividad económica de su empresa?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
12. Su empresa solicita factura electrónica de los gastos en relación a su actividad económica?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
13. Es facturador electrónico?	SI	NO		
	X			
14. Qué software de facturación electrónica maneja en su empresa?	Software gratuito	Software propio	Proveedor Tecnologic	
	X			
15. Emite factura electrónica a todos sus clientes?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
16. En eventualidades, maneja en su empresa la factura electrónica de contingencia?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			X	
17. Emite documento soporte electrónico de pago?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
			X	
18. Cuántos trabajadores laboran actualmente en su empresa?	De 1 a 5 trabajado	De 5 a 10 trabajado	Mas de 10 trabajado	
	X			
19. Emite nómina electrónica?	SI	NO		
		X		
20. De ser la respuesta no, ¿Cuál es la causa principal de no reportar nómina electrónica?	Reporte de información	Incidencia de gastos	Desinformación de beneficios y	Si emito nómina electrónica
		X		
21. Suministra información real y oportuna para la presentación de las declaraciones tributarias?	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
	X			
22. Qué tan difícil es acceder a un crédito en una entidad financiera? Del 1 al 5, siendo 1 fácil y 5 muy difícil	1	2	3	4
				X
23.Cuál cree que es la causa que gran porcentaje de comerciantes y/o empresas no implementen a cabalidad y con efectividad la factura electrónica de ventas y demás documentos	Omisión de información	Altos costos de las herramientas	Desinformación de ventajas y	Todas las anteriores
				X
24.Cuál de las siguientes opciones le es mas favorable y oportuna, para brindarle información adicional a usted como contribuyente una capacitación a cerca de ña gestión y	Capacitación pres	Capacitación en lí	Folletos e instructivos	
			X	

Fuente: Elaboración Propia

ANEXOS FASE II Entrevista Conocimiento de documentos electrónicos

Ilustración 56 Entrevista Fase II - Empresa Alimentos Concentrados De Colombia SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
<p>En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.</p> <p>Ésta entrevista surge para lograr evaluar el nivel de conocimiento de los contribuyentes sobre los documentos electrónicos y así poder evidenciar los obstáculos que impiden dicha implementación</p>				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?	ALIMENTOS CONCENTRADOS DE COLOMBIA SAS			
2. CC Y/O NIT	9012071361			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa	ELABORACIÓN DE ALIMENTOS PREPARADOS PARA ANIMALES			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X		
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X		
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X		
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?	Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 57 : Entrevista Fase II - Empresa La guayaberita SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		LA GUAYABERITA SAS			
2. CC Y/O NIT		901546694			
3. Cargo en la empresa		AUXILIAR ADMINISTRATIVO			
4. Actividad económica de la empresa		PROCESAMIENTO Y CONSERVACION DE FRUTAS LEGUMBRES HORTALIZAS Y TUBERCULOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
			X		
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
		X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 58 : Entrevista Fase II – Empresa Unigomez SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.				
PREGUNTAS		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social?		UNIGOMEZ SAS		
2. CC Y/O NIT		900828974		
3. Cargo en la empresa		AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
4. Actividad económica de la empresa		ELABORACION DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS		
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente
			X	
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala
		X		Definitivamente no lo recomiendo

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 59 : Entrevista Fase II - Empresa Comestibles San Martín SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		COMESTIBLES SAN MARTIN SAS			
2. CC Y/O NIT		9004464080			
3. Cargo en la empresa		AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa		ELABORACION DE CACAO CHOCOLATE Y PRODUCTOS DE CONFITERIA			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
			X		
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
		X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 60 ; Entrevista Fase II . Empresa Hair Orlando Gonzalez Ariza

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?	HAIR ORLANDO GONZALEZ ARIZA			
2. CC Y/O NIT	80270853			
3. Cargo en la empresa	REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X	
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X		
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X	
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X		
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?	Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 61 : Entrevista Fase II - Empresa Eusebio Chacon

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		EUSEBIO CHACON			
2. CC Y/O NIT		5788231			
3. Cargo en la empresa		AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa		CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
		X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 62 Entrevista Fase II - Empresa Jose Miguel Ruiz

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		JOSE MIGUEL RUIZ			
2. CC Y/O NIT		13706619			
3. Cargo en la empresa		REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa		CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
			X		

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 63 : Entrevista Fase II - Empresa Productos Fruti Dulce

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		PRODUCTOS FRUTI DULCES			
2. CC Y/O NIT		19370773			
3. Cargo en la empresa		AUXILIAR ADMINISTRATIVO			
4. Actividad económica de la empresa		PRODUCCION DE OTROS PRODUCTOS ALIMENTICIOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
		X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 64 : Entrevista Fase II - Empresa Chocolate Buenos Diaz

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		CHOCOLATE BUENOS DIAZ			
2. CC Y/O NIT		13526426-1			
3. Cargo en la empresa		REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa		PRODUCCION DE CHOCOLATE DE MESA			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
			X		

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 65 : Entrevista Fase II - Empresa Avicola Barbosa

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		AVICOLA BARBOSA			
2. CC Y/O NIT		30206395			
3. Cargo en la empresa		AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa		CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuye	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
		X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 66 : Entrevista Fase II - Empresa Vinos Casta

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		VINOS CASTA			
2. CC Y/O NIT		13957516			
3. Cargo en la empresa		GERENTE			
4. Actividad económica de la empresa		ELABORACION Y COMERCIALIZADORA DE VINOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
			X		

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 67 ; Entrevista Fase II - Empresa Sandra Milena Gonzalez Leon

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		SANDRA MILENA GONZALEZ LEON			
2. CC Y/O NIT		63436009			
3. Cargo en la empresa		ADMINISTRADORA			
4. Actividad económica de la empresa		PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
			X		

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 68 : Entrevista Fase II - Empresa Comestibles Tipios El Peregrino

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.				
PREGUNTAS		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social?		COMESTIBLES TIPICOS EL PEREGRINO		
2. CC Y/O NIT		13526026-7		
3. Cargo en la empresa		REPRESENTANTE LEGAL		
4. Actividad económica de la empresa		FABRICACION DE AREPAS CARISECAS A BASE DE MAIZ		
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X		
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X	
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X		
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X		
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?	Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 69: Entrevista Fase II - Empresa Edilberto Vargas Forero

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		EDILBERTO VARGAS FORERO			
2. CC Y/O NIT		91015175			
3. Cargo en la empresa		REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa		CRIA DE AVES DE CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
		X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 70 : Entrevista Fase II - Empresa Dustano Alfonso Prado Pinzon

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.				
PREGUNTAS	RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?	DUSTANO ALFONSO PRADO PINZON			
2. CC Y/O NIT	19132851			
3. Cargo en la empresa	AUXILIAR CONTABLE			
4. Actividad económica de la empresa	CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?	Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
	X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
	X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?	Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X		
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?	Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
	X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 71 : Entrevista Fase II Empresa Productos La Sabrosura SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.				
PREGUNTAS		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social?		PRODUCTOS LA SABROSURA SAS		
2. CC Y/O NIT		9012446352		
3. Cargo en la empresa		AUXILIAR ADMINISTRATIVO		
4. Actividad económica de la empresa		ELABORACION DE OTROS PRODUCTOS ALIMENTICIOS NCP		
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente
			X	
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala
		X		Definitivamente no lo recomiendo

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 72 : Entrevista Fase II - Empresa Carlos Andres Mosquera

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		CARLOS ANDRES MOSQUERA			
2. CC Y/O NIT		1099921726			
3. Cargo en la empresa		REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa		CRIA DE AVES EN CORRAL			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
		X			
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
				X	
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
			X		
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
		X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 73 : Entrevista Fase II - Agro Cya SAS

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER					
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.					
PREGUNTAS		RESPUESTAS			
1. Nombre Y/O Razón social?		AGRO CYA SAS			
2. CC Y/O NIT		901388580			
3. Cargo en la empresa		REPRESENTANTE LEGAL			
4. Actividad económica de la empresa		CULTIVOS			
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente	Régimen especial
			X		
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No	Definitivamente no
		X			
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala	Definitivamente no lo recomiendo
		X			

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 74 : Entrevista Fase II - Empresa Jose Rossalindo Montenegro

GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA EN EMPRESAS DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA SANTANDER				
En la actualidad esta predominando la transformación digital, en el ámbito financiero - contable encontramos un sistema de gestión de documentos electrónicos, el cual es una herramienta eficaz que permite a los empleados mantener todo tipo de información organizada, además garantiza que el personal pueda acceder fácil y agilmente a los documentos que necesita en tiempo real, así mismo facilitándoles sus actividades o labores diarias; para esto es de vital importancia que tanto trabajadores, dueños o representantes legales tengan los conceptos claros de este sistema además de saber correctamente su manejo y funcionalidad.				
PREGUNTAS		RESPUESTAS		
1. Nombre Y/O Razón social?		JOSE ROSALINO SEGOVIA MONTENEGRO		
2. CC Y/O NIT		2876223		
3. Cargo en la empresa		REPRESENTANTE LEGAL		
4. Actividad económica de la empresa		CRIA DE AVES EN CORRAL		
5. Qué tipo de contribuyente es?		Persona natural	Persona jurídica	Gran contribuyente
		X		
6. Conoce usted las herramientas digitales para la emisión de documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
7. Conoce el proceso para emitir los documentos electrónicos, y el respectivo envío para que sean validados por la Dian?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
8. Conoce las facilidades que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) para emitir documentos electrónicos?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
9. Ha accedido alguna vez a la plataforma de la Dian para conocer o evidenciar su funcionalidad y parametrización?		Si	Medianamente	No
				X
10. Conoce la funcionalidad de la factura electrónica de contingencia?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
11. Para usted es clara la funcionalidad de la nota crédito y la importancia dentro de la emisión de las facturas de venta?		Si	Medianamente	No
			X	Definitivamente no
12. Tiene conocimiento de los riesgos que incurre una empresa al presentar información inexacta en las declaraciones tributarias?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
13. Tiene claras las sanciones en las que puede incurrir al no cumplir correctamente con sus obligaciones tributarias?		Si	Medianamente	No
		X		Definitivamente no
14. Como descifra usted, el aporte de beneficios de la implementación de los documentos electrónicos dentro de una empresa?		Excelente	Regular	Mala
			X	Definitivamente no lo recomiendo

Fuente: Elaboración Propia

TURNITIN

The screenshot shows a Turnitin originality report for a document titled "Gestión y Planificación Tributaria en Empresas del Sector Agroindustrial en el Municipio de Barbosa Santander Durante el Año 2023". The report is displayed in a web browser window. The browser's address bar shows the file path: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Gestión%20y%20Planificación%20Tributaria%20en%20Empresas%20del%20Sector%20Agroindustrial%20en... The browser window title is "Gestión y Planificación Tributaria en Empresas del Sector Agroindustrial...". The report shows the following similarity index breakdown:

Category	Percentage
SIMILARITY INDEX	4%
INTERNET SOURCES	3%
PUBLICATIONS	3%
STUDENT PAPERS	0%

Below the breakdown, the report lists the sources that contributed to the similarity index:

- 3%
★ actualicese.com
Internet Source

At the bottom of the report, there are options to toggle settings:

- Exclude quotes: On
- Exclude matches: Off
- Exclude bibliography: On