

BONATERRA S.A.S

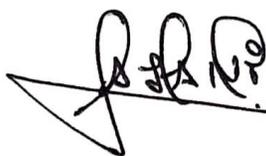
NIT. No. 900394765-0

CERTIFICA QUE:

Que el docente **Héctor Guillermo Moreno Jerez, Esp.**, integrante del Grupo de Investigación E-INNOVARE y las docentes **Jenny Paola Rangel Chaves, Mg., y Alba Patricia Guzmán Duque, Ph.D.**, integrantes del grupo GICSE de las Unidades Tecnológicas de Santander, y la estudiante **María Fernanda Navas Laguado**, diseñaron y ejecutaron la innovación empresarial denominada **Determinación de las cualidades mediante indicadores de gestión que midan la eficacia de la comunicación organizacional para la empresa Bonaterra S.A.S.**, durante marzo de 2019 a junio de 2020.

Esta investigación se identifica como una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, que se ajusta para el trabajo administrativo.

La presente se expide a solicitud de los interesados en la ciudad de Bucaramanga, a los veintiocho días del mes de junio de 2022.



**JAVIER ZAPATA NIÑO**  
Representante legal.

NIT. 900394765-0