



PLAN DE GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES (PGRD)

HOTEL PLAZUELA REAL



ELABORADO POR: TOP. ALEXANDER LOZANO RÍOS

REVISADO POR: M.Sc CLARA INÉS TORRES VÁSQUEZ

ENTREGADO A: ANGIE JULIETH SEPÚLVEDA

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION.....	1
2. JUSTIFICACION	2
3. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICO	¡Error! Marcador no definido.
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	¡Error! Marcador no definido.
4. MARCO LEGAL.....	4
5. MARCO CONCEPTUAL	6
6. MARCO DEL SENDAI	7
7. COMPONENTES DEL PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES SEGÚN DECRETO 2157 DE 2017	9
8. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD, INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD.....	11
9 CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO	15
10 CRITERIOS DEL RIESGO	31
11 VALORACIÓN DEL RIESGO.....	33
11.1 IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	33
12 BIBLIOGRAFÍAS	37
13 ANEXOS	38

1. INTRODUCCION

Un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD) es un documento que establece los objetivos, las estrategias, las actividades y los recursos necesarios para prevenir, reducir, preparar, responder y recuperarse de los efectos adversos de los fenómenos naturales o antrópicos que puedan afectar a una comunidad, una organización o un territorio. El PGRD es una herramienta de planificación que permite integrar la gestión de riesgos en el desarrollo sostenible y la gobernabilidad. El diseño de un PGRD requiere de un proceso participativo, sistemático y flexible, que considere el contexto, las características y las necesidades de los actores involucrados. El PGRD debe estar alineado con los marcos normativos, políticos e institucionales vigentes, así como con los planes y programas sectoriales y territoriales. El PGRD debe ser revisado y actualizado periódicamente, para adaptarse a los cambios y a las lecciones aprendidas.

La seguridad y el bienestar de los huéspedes y empleados son de suma importancia para el hotel. Reconocer la importancia de contar con un enfoque sólido y estructurado para prevenir y mitigar los riesgos y desastres que puedan afectar las operaciones y la seguridad de las personas.

En este sentido, se desarrolla un Plan de Gestión del Riesgo y Desastres (PGRD) que se basa en las disposiciones legales establecidas en la Ley 1523 de 2012 y el Decreto 2157 de 2017, los cuales establecen los lineamientos y obligaciones para la gestión integral del riesgo en Colombia.

La Ley 1523 de 2012 establece el marco general para la gestión del riesgo, promoviendo la identificación, análisis y prevención de situaciones de riesgo, así como la preparación y respuesta ante posibles desastres. Por su parte, el Decreto 2157 de 2017 complementa la ley anterior y establece los lineamientos técnicos para la elaboración de los planes de gestión del riesgo y desastres.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

2. JUSTIFICACION

Este plan incluye una descripción detallada de los procedimientos y protocolos a seguir en caso de emergencias, tales como incendios, terremotos y otros eventos adversos. Asimismo, se establecen responsabilidades claras y roles definidos para garantizar una respuesta efectiva y coordinada ante cualquier eventualidad.

El Plan de Gestión del Riesgo y Desastres, basado en la Ley 1523 de 2012 y el Decreto 2157 de 2017, nos permite contar con un enfoque integral y proactivo para enfrentar cualquier situación de riesgo o desastre que pueda afectar al hotel. Estar comprometidos con la seguridad y el bienestar de todos los que forman parte de la comunidad Hotel Plazuela Real y continuar actualizando y mejorando constantemente el PGRD para garantizar una respuesta eficiente y efectiva ante cualquier eventualidad.

3. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICO

3.1 OBJETIVO GENERAL

Garantizar la seguridad e integridad de los huéspedes, empleados y visitantes, así como proteger las instalaciones y activos ante posibles situaciones de riesgo o desastres naturales o causados por el hombre. Para ello, he realizado a cabo un exhaustivo análisis de riesgos y e implementado una serie de medidas preventivas, de respuesta y de recuperación.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los factores de riesgos existentes en el Hotel Plazuela Real que pueda generar eventos no deseados.
- Diseñar actividades que contribuya a la reducción del peor desenlace ante un evento de emergencia en el Hotel en mención.
- Minimizar los daños y perjuicios, internos y externos, que puedan presentarse como consecuencias de una emergencia o siniestro en el Hotel.
- Diseñar un PEC (Plan de Emergencia y Contingencia), dentro del PGRD (Plan de Gestión de Riesgo de Desastre), basado en el decreto 2157 de 2017

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

4. MARCO LEGAL

La norma NTC-ISO 31000 establece los principios y directrices para la gestión del riesgo en cualquier organización. Aunque no está específicamente diseñada para un plan de emergencia y contingencia para un hotel de 3 estrellas, puede proporcionar un marco general para la gestión del riesgo en ese contexto, es importante considerar también las normativas y regulaciones específicas del país basados en la ley 1523 de 2012, el decreto 2157 de 2017 y el decreto 1478 de 2022 que son adaptadas en la actualización del Plan de Gestión de Riesgos de Desastres

- **Evaluación del riesgo:** Realizar una evaluación integral de los riesgos específicos asociados con las operaciones del hotel. Esto puede incluir riesgos como incendios, terremotos, inundaciones, accidentes, amenazas terroristas, entre otros.
- **Identificación de requisitos legales:** Identificar y cumplir con todas las regulaciones y leyes aplicables relacionadas con la seguridad y la gestión de emergencias. Esto puede incluir requisitos en materia de seguridad contra incendios, evacuación de personas, manejo de sustancias peligrosas, entre otros.
- **Plan de emergencia y contingencia:** Desarrollar un plan de emergencia y contingencia que contemple los posibles escenarios de riesgo identificados en la evaluación. El plan debe incluir acciones específicas para prevenir,

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

mitigar, prepararse y responder ante emergencias, así como para la recuperación posterior al evento.

- **Organización y responsabilidades:** Definir claramente las responsabilidades y roles de las personas encargadas de implementar el plan de emergencia y contingencia. Esto puede incluir la designación de un coordinador de emergencias, un equipo de respuesta y la capacitación de personal en primeros auxilios y evacuación.
- **Comunicación y coordinación:** Establecer canales de comunicación efectivos tanto internos como externos durante una emergencia. Esto implica contar con sistemas de comunicación interna para alertar y evacuar a los huéspedes y empleados, así como coordinar con las autoridades locales, servicios de emergencia y otros actores relevantes.
- **Capacitación y simulacros:** Realizar capacitaciones periódicas para el personal del hotel sobre los procedimientos de emergencia y contingencia. Además, llevar a cabo simulacros regulares para poner a prueba la efectividad del plan y familiarizar al personal con los protocolos de respuesta.
- **Actualización y mejora continua:** Revisar y actualizar regularmente el plan de emergencia y contingencia para reflejar cambios en los riesgos, en las regulaciones y en las operaciones del hotel. También se deben realizar revisiones posteriores a los simulacros y eventos reales para identificar áreas de mejora y actualizar los procedimientos según sea necesario.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

Es importante tener en cuenta que este marco legal puede variar según las regulaciones específicas y la naturaleza de los riesgos particulares asociados con un hotel de 3 estrellas. Se debe consultar las regulaciones locales y buscar asesoramiento legal para garantizar el cumplimiento adecuado.

5. MARCO CONCEPTUAL

Los siguientes términos hacen parte del concepto general objeto de esta investigación:

Accidente: Todo suceso negativo, no deseado que generalmente se traduce en pérdidas, es decir, es la materialización del riesgo.

Amenaza: Posibilidad de que un evento pueda ocurrir y causar daño a la sociedad. Lavell (2001, citado por Rojas & Martínez, 2011, pág. 90) 17

Brigada: Grupo de apoyo especializada y equipado cuya finalidad es minimizar las lesiones y pérdidas que se pueden presentar como consecuencia de una emergencia.

Catástrofe: Emergencia que, por su magnitud, traspasa las fronteras de una empresa, llegando a afectar una zona, una región o un país y desestabilizando su normal funcionamiento.

Contingencia: Es un evento o suceso que ocurre en la mayoría de los casos en forma repentina e inesperada y causa alteraciones en los patrones normales de vida o actividad humana y el funcionamiento de los ecosistemas involucrados.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

6. MARCO DEL SENDAI

El Marco de Sendai es un acuerdo internacional adoptado en marzo de 2015 durante la Tercera Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre la Reducción del Riesgo de Desastres, celebrada en Sendai, Japón. El objetivo principal del Marco de Sendai es orientar los esfuerzos de los países y las organizaciones para reducir el riesgo de desastres y aumentar la resiliencia frente a eventos peligrosos.

El Marco de Sendai se centra en cuatro prioridades principales para la gestión del riesgo de desastres:

- **Comprender el riesgo de desastres:** Este componente se refiere a la necesidad de recopilar y utilizar información precisa sobre los riesgos de desastres, incluyendo la identificación de las amenazas, las vulnerabilidades existentes y los elementos expuestos. También se promueve la investigación y el intercambio de conocimientos para una mejor comprensión del riesgo.
- **Fortalecer la gobernanza del riesgo de desastres:** Se busca fortalecer la gobernanza a nivel nacional, regional y local, involucrando a todos los sectores y actores relevantes en la toma de decisiones y la implementación de medidas de gestión del riesgo. Esto incluye el desarrollo de políticas, estrategias y marcos legales apropiados, así como la promoción de la participación ciudadana.
- **Invertir en la reducción del riesgo de desastres para la resiliencia:** Se destaca la importancia de asignar recursos adecuados para la reducción del riesgo

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

de desastres, tanto en términos de financiamiento como de capacidades técnicas y tecnológicas. Se busca fomentar la incorporación de la reducción del riesgo en todas las etapas de desarrollo, desde la planificación urbana hasta la construcción de infraestructuras resilientes.

- Mejorar la preparación para casos de desastre, la respuesta y la recuperación: Se enfatiza la importancia de la preparación para casos de desastre y la capacidad de respuesta, incluyendo sistemas de alerta temprana, planes de evacuación, sistemas de coordinación y capacitación de la población. Además, se busca fomentar la recuperación temprana y la reconstrucción resiliente después de los desastres.

El Marco de Sendai establece metas globales para la reducción del riesgo de desastres, con un período de implementación de 15 años (2015-2030). También promueve la colaboración internacional, el intercambio de mejores prácticas y la creación de alianzas para abordar los desafíos relacionados con el riesgo de desastres a nivel mundial.

Es importante tener en cuenta que cada país puede adaptar el Marco de Sendai a su contexto nacional y establecer sus propias estrategias y acciones para la gestión del riesgo de desastres, en consonancia con los principios y prioridades del marco global.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

7. COMPONENTES DEL PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES SEGÚN DECRETO 2157 DE 2017

El Decreto 2157 de 2017 establece las disposiciones generales para la gestión del riesgo de desastres en Colombia. Los componentes del plan de gestión del riesgo de desastres, de acuerdo con este decreto, son los siguientes:

- **Identificación del riesgo:** Este componente se refiere a la identificación de las amenazas y vulnerabilidades presentes en un área específica. Se deben realizar estudios y análisis para determinar los tipos de peligros a los que está expuesta una comunidad o una región.
- **Análisis del riesgo:** Consiste en evaluar la magnitud de los riesgos identificados y sus posibles consecuencias. Se analiza la probabilidad de ocurrencia de un evento peligroso y el impacto que tendría sobre la población, los bienes y el medio ambiente.
- **Zonificación de riesgo:** Implica la delimitación geográfica de las áreas expuestas a distintos niveles de riesgo. Se establecen zonas de alto, medio y bajo riesgo, lo que permite planificar medidas de prevención y preparación adecuadas para cada zona.
- **Formulación de planes:** Se diseñan y formulan los planes de gestión del riesgo de desastres, los cuales contienen estrategias y acciones específicas

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

para reducir la vulnerabilidad y fortalecer la resiliencia de la comunidad frente a los eventos peligrosos identificados.

- **Implementación de medidas de reducción del riesgo:** Se ejecutan las acciones definidas en los planes de gestión del riesgo, tales como la construcción de infraestructuras resistentes, la adopción de normas de construcción seguras, la implementación de sistemas de alerta temprana, entre otras.
- **Preparación y respuesta ante desastres:** Se establecen mecanismos de preparación y respuesta frente a situaciones de emergencia. Esto incluye la capacitación de la comunidad, la realización de simulacros, el establecimiento de albergues temporales y la coordinación de los diferentes actores involucrados en la respuesta.
- **Monitoreo y evaluación:** Se realiza un seguimiento continuo de las acciones implementadas y se evalúa su eficacia. También se monitorean las condiciones de riesgo y se actualizan los planes y medidas en función de los cambios que se presenten.

Estos son los componentes básicos del plan de gestión del riesgo de desastres según el Decreto 2157 de 2017 en Colombia.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

8. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD, INFORMACIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD

- Establecimiento:** HOTEL PLAZUELA REAL, ubicado en la ciudad de Bucaramanga en la calle 56 # 17b40, es un hotel de 3 estrellas que cuenta con sótano para parqueadero y 8 pisos más, donde se encuentra un primer piso con la recepción con lobby y zona de parqueo aislada, un segundo piso con auditorio y zona húmeda para los huéspedes, entre el tercero y séptimo piso habitaciones en un total de 60 unidades y un octavo piso tipo terraza más atillo donde se encuentra el BAR-RESTAURANTE LA TERRAZA y la zona de lavandería del hotel.

Cuadro 1. Información general del Hotel Plazuela Real

Información General	Detalles
Nombre del establecimiento o razón social	Hotel Plazuela Real
Ubicación	Calle 56 # 17B44 Bucaramanga
Vías de acceso	La diagonal 15, la carrera 17 y la calle 56
Actividad principal	Hotelería
Actividad complementaria	Bar-Restaurante y centro de Eventos
Descripción de producción o servicio	Hospedaje para público en general, eventos para empresas
Listado general y descripción	Zona de parqueo Ascensor

Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
---	--	------------------------------------

	<p>Recepción con Lobby para espera Zona húmeda con Piscina para Adultos y niños Habitaciones con aire acondicionado Terraza Bar-Restaurante</p>
Área total construida	340 m2
Área libre	40 m2
Disposición de edificaciones	Sala de eventos y reuniones
Número de pisos	9
Año de Licencia de construcción	2005
Tipos de espacios y números	Cuenta con lobby en la recepción, áreas de descanso en cada piso desde el segundo al séptimo piso para un total de siete espacios para el descanso.
Espacios comunitarios y equipamientos para emergencias existentes	Cuenta con 9 gabinetes contraincendios ubicados en el sótano, recepción y cada piso respectivamente, con sus respectivos elementos para su uso, no tiene un punto de encuentro demarcado ni estipulado para el Hotel.
Horario de funcionamiento	Funciona todo el día.

Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
--	---------------------------------------	---------------------------------

<p>Población expuesta al interior de la instalación evaluada</p>	<p>Huéspedes, personal que labora en las instalaciones y personal externo que preste servicios de entrega de insumos para el hotel.</p>
<p>Otros aspectos relevantes</p>	<p>El orden público Riesgos Naturales Riesgos Antrópicos</p>

Fuente: Elaboración propia

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

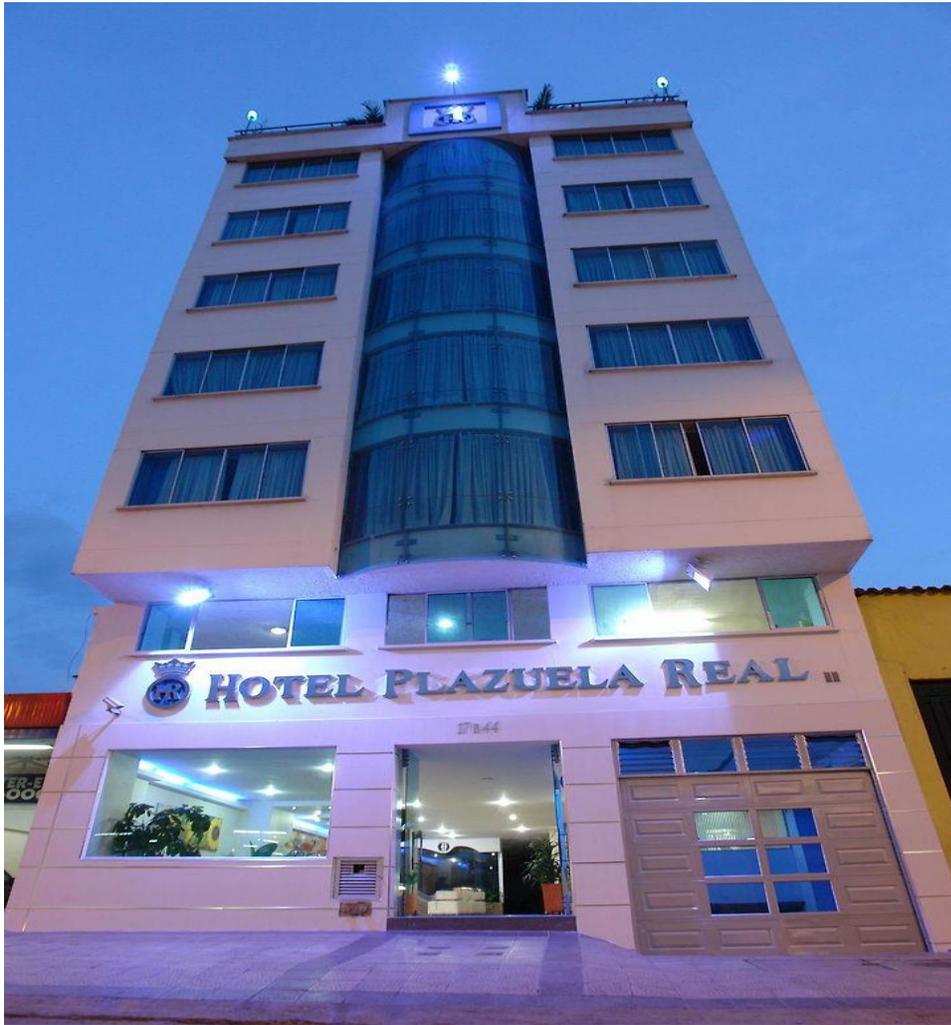


Foto página web del Hotel Plazuela Real

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

9 CONTEXTO EXTERNO E INTERNO

9.1. CONTEXTO EXTERNO

9.1.1. ELEMENTOS EXPUESTOS:

9.1.1.1. Personas: Tanto los empleados del hotel como los huéspedes son elementos expuestos. Se deben considerar medidas para garantizar su seguridad y bienestar durante un desastre, como la implementación de protocolos de evacuación, capacitación en primeros auxilios y sistemas de alerta temprana.

9.1.1.2. Medios de subsistencia: Los empleados del hotel dependen de sus empleos para su sustento. Un desastre puede afectar negativamente los medios de subsistencia de los empleados, por lo que es importante tener planes de contingencia para proteger sus empleos y ofrecer apoyo en caso de interrupciones o cierre temporal del hotel.

9.1.1.3. Servicios ambientales y recursos económicos y sociales: El entorno natural y los recursos económicos y sociales locales son elementos expuestos en un plan de gestión de riesgos de desastres. Un desastre puede afectar los ecosistemas naturales circundantes, así como los recursos económicos y sociales disponibles en la zona, como el turismo. El plan debe incluir medidas para minimizar el impacto en estos servicios y recursos, así como acciones de recuperación posterior al desastre.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

9.1.1.4. Bienes culturales e infraestructura: Los bienes culturales, como sitios históricos o artísticos cercanos al hotel, y la infraestructura física del hotel mismo son elementos expuestos. Es importante considerar medidas de protección para preservar los bienes culturales y garantizar la integridad estructural del hotel durante un desastre.

En general, un plan de gestión de riesgos de desastres para un hotel debe abordar la seguridad y protección de las personas, la preservación de los medios de subsistencia, la minimización del impacto en los servicios ambientales y recursos económicos y sociales, y la protección de los bienes culturales e infraestructura.

9.2 DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO DEL ESTABLECIMIENTO/ACTIVIDAD EN RELACIÓN A SUS CONDICIONES BIOFÍSICAS Y DE LOCALIZACIÓN:

El hotel Plazuela Real se encuentra ubicado en un uso de suelo de tipo mixto, comercial y residencial, como referente del comercio se encuentra a escasos 40 metros del CENTRO COMERCIAL LA ISLA, tiene como colindantes por el norte con la calzada sur de la avenida calle 56, por el sur con la estación de servicio de gas la isla, por el oriente con la estación de servicio la isla y por el occidente con la tienda D1

Las condiciones biofísicas del hotel Plazuela Real se refieren a los aspectos físicos y biológicos del entorno natural en el que se encuentra ubicado el hotel. Estas condiciones pueden tener un impacto significativo en la operación y la experiencia

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

de los huéspedes. Algunas de las condiciones biofísicas importantes a considerar son:

- **Clima:** El clima local es un factor clave que afecta la demanda y la operación del hotel. Bucaramanga se encuentra en un clima tropical templado lo cual hace agradable su estancia en cualquier parte de la ciudad, durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 20 °C a 27 °C y rara vez baja a menos de 18 °C o sube a más de 30 °C, las precipitaciones ascienden a 1190 milímetros por año: son por lo tanto bastante abundantes. En los meses menos lluviosos (enero, diciembre) ascienden a 60 mm, en el mes más lluvioso (octubre) ascienden a 150 milímetros.
- **Topografía y paisaje:** La topografía del entorno del hotel es plana en sus alrededores, pero también se encuentran los cerros orientales que equidista aproximadamente a 3.5 km del hotel, encontrándose las montañas y colinas que limitan con la vía Bucaramanga – Cúcuta. Igualmente, los barrios que pertenecen a la comuna de cabecera que se encuentran en la parte más alta de la ciudad y en zonas de riesgo por remoción en masas.
- **Geología y suelos:** El tipo de suelo y la geología de la zona es apta para la capacidad portante del suelo, para lo cual esta construcción no excedió el límite de capacidad, ya que solo cuenta con un sótano y 8 pisos en su estructura.
- **Recursos naturales:** Se encuentra a 1.2 km del hotel Plazuela Real el Parque Ecológico la Flora sitio para visitar y contemplar la Flora y Fauna y la

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

biodiversidad que se encuentran para la atracción y el disfrute de los huéspedes. También es esencial considerar la sostenibilidad y la conservación de estos recursos naturales al desarrollar y operar el hotel dándole a conocer en el momento del check in de la importancia de los sitios turísticos cerca al hotel.

- **Biodiversidad:** La presencia de flora y fauna en el entorno del hotel puede ser un atractivo para los huéspedes. Es fundamental tener en cuenta la conservación de la biodiversidad y tomar medidas para minimizar el impacto negativo del hotel en los ecosistemas locales.
- **Riesgos naturales:** Es importante evaluar los riesgos naturales presentes en la zona, como tormentas eléctricas, incendios forestales, sismos o terremotos. Estos riesgos deben ser considerados en la planificación y el diseño del hotel, así como en la implementación de medidas de mitigación y respuesta a desastres.

9.2.1. IDENTIFICACION DE INSTALACIONES:

Se identifica como una amenaza por la cercanía de las dos estaciones de servicio de combustible y de gas, igualmente el supermercado D1 el cual tiene químicos en su almacenamiento para la venta al público los cuales por la temperatura pueden ocasionar un incendio y este a su vez propagarse hacia el hotel.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

9.2.1.1. INFORMACION PERTINENTE EN INSTRUMENTOS: Dentro del plan de ordenamiento territorial (POT 2014-20217), no se encuentran ningún tipo de restricciones que afecte a la edificación y para este caso el hotel Plazuela Real fue construido en el año 2006 manteniendo los lineamientos de planeación municipal en construcción tipo edificación con una altura superior a 20 metros.

9.3. CONTEXTO INTERNO

CONCEPTO	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	FUNCIONES	RESPONSABILIDADES
GOBIERNO	1 Gerente 2 Administrador 3 Supervisor de personal	Gerencia Administrar Delegar al personal sus funciones	Velar que todo funcione bien Mantener el buen funcionamiento del hotel Controlar el buen servicio

CONCEPTO	DEFINICION
Políticas	Las directrices y principios establecidos por la alta dirección del Hotel Plazuela Real que guían la gestión de riesgos de desastres. Estas políticas deben reflejar el compromiso de la organización con la seguridad de las personas, la protección de los bienes, la continuidad operativa y la contribución a la resiliencia de la comunidad en caso de desastre.
Objetivos	Los resultados específicos y medibles que se pretenden lograr a través de la implementación del PGRD en el Hotel Plazuela Real. Los objetivos deben estar alineados con las políticas

Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
---	--	------------------------------------

	establecidas y pueden incluir la reducción de riesgos, la preparación para emergencias, la capacidad de respuesta eficaz y la rápida recuperación tras un desastre.
Estrategias	Las acciones y enfoques generales que se utilizarán para lograr los objetivos establecidos en el PGRD del Hotel Plazuela Real. Estas estrategias pueden incluir la identificación y evaluación de riesgos, la implementación de medidas de mitigación, la capacitación del personal, el establecimiento de sistemas de alerta temprana, la planificación de emergencias y la colaboración con las autoridades y la comunidad local.

Fuente: Elaboración propia

9.3.1. CAPACIDADES (recursos disponibles, conocimiento):

Las capacidades del Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD), los recursos disponibles y el conocimiento necesario para implementar y ejecutar las acciones relacionadas con la gestión de riesgos, estas capacidades son fundamentales para fortalecer la preparación y la respuesta ante desastres. El Hotel Plazuela Real cuenta con los siguientes recursos y conocimientos:

- **Recursos físicos:** Incluyen las instalaciones y la infraestructura del hotel, como edificio, habitaciones, áreas comunes, sistemas de suministro de agua, sistemas eléctricos, equipos de seguridad y comunicaciones. Estos recursos son necesarios para la operación y la respuesta ante situaciones de emergencia.
- **Recursos financieros:** Se refieren a los fondos disponibles para la implementación de medidas de mitigación, preparación y respuesta ante desastres. Estos recursos pueden provenir del presupuesto asignado por la

Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
---	--	------------------------------------

administración del hotel o de fuentes externas, como seguros o financiamiento gubernamental.

- **Recursos humanos:** Incluyen el personal del hotel con habilidades y conocimientos específicos en gestión de riesgos y respuesta ante desastres. Esto puede incluir al personal de seguridad, al personal médico o de primeros auxilios, al equipo de gestión de emergencias, al personal de recepción capacitado en evacuaciones y al personal de mantenimiento con habilidades técnicas relevantes.
- **Conocimiento y capacitación:** Se refiere a la comprensión y el conocimiento del personal del hotel en cuanto a los riesgos de desastres específicos que podrían afectar la zona y el hotel en particular. Esto implica la capacitación en planes de emergencia, procedimientos de evacuación, primeros auxilios, uso de extintores y otros conocimientos relevantes para la gestión de riesgos y la respuesta ante desastres.
- **Redes y colaboración:** Se refiere a las conexiones y la colaboración con entidades externas, como autoridades locales, organismos de gestión de desastres, servicios de emergencia y la comunidad local. Estas redes pueden proporcionar apoyo adicional, recursos y conocimientos especializados en caso de desastres.
- **Tecnología y sistemas de información:** Incluyen herramientas tecnológicas como sistemas de alerta temprana, sistemas de comunicación de emergencia, sistemas de monitoreo de seguridad y sistemas de gestión

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

de crisis. Estos recursos ayudan a mejorar la capacidad de respuesta y facilitan la toma de decisiones informada durante situaciones de emergencia.

Es importante evaluar y fortalecer estas capacidades mediante la capacitación, el mantenimiento adecuado de los recursos físicos, la actualización de los planes de emergencia y la colaboración con socios relevantes. Esto permitirá al Hotel Plazuela Real estar mejor preparado para hacer frente a los riesgos de desastres y proteger la seguridad de sus huéspedes y empleados.

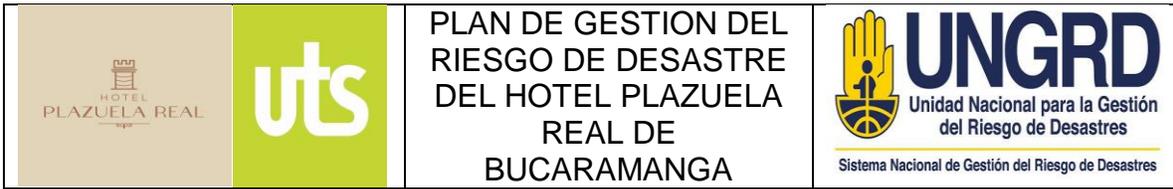
9.3.2. RELACIONES CON LAS PARTES INVOLUCRADAS INTERNAS Y PERCEPCIONES Y VALORES

9.3.2.1. Relaciones con las partes involucradas internas:

1. ALTA DIRECCIÓN: La alta dirección del hotel, como los propietarios o gerentes, desempeña un papel crucial en la toma de decisiones y la asignación de recursos para la gestión de riesgos. Mantener una comunicación abierta y establecer una comprensión compartida de los objetivos y beneficios de la gestión de riesgos contribuirá a su compromiso y apoyo continuo.

2. DEPARTAMENTOS Y EMPLEADOS: Cada departamento del hotel, como seguridad, recepción, operaciones, mantenimiento y recursos humanos, tiene responsabilidades específicas en la gestión de riesgos. Fomentar una cultura de

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--



seguridad y proporcionar capacitación adecuada a los empleados ayudará a garantizar una respuesta coordinada y efectiva durante los desastres.

9.3.2.2. Percepciones y valores:

- **Concientización de riesgos:** Es importante evaluar y comprender las percepciones de las partes involucradas internas sobre los riesgos de desastres que podrían afectar al hotel. Esto incluye identificar cualquier brecha de conocimiento y brindar información actualizada sobre los riesgos y las medidas de mitigación.
- **Valoración de la seguridad:** Comprender los valores de las partes involucradas internas en relación con la seguridad es esencial para promover una cultura de seguridad sólida. Esto puede incluir la promoción de la seguridad y la protección como valores fundamentales y la incorporación de medidas de seguridad en todas las operaciones y decisiones.
- **Participación y colaboración:** Fomentar la participación activa de las partes involucradas internas en la planificación y toma de decisiones relacionadas con la gestión de riesgos fortalecerá el sentido de propiedad y compromiso. La colaboración entre departamentos y la promoción de un enfoque multidisciplinario ayudarán a abordar de manera integral los riesgos de desastres.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

- **Comunicación efectiva:** Establecer canales de comunicación claros y abiertos con las partes involucradas internas es fundamental. Esto permite la transmisión de información relevante, instrucciones claras durante una emergencia y la retroalimentación necesaria para mejorar continuamente el PGRD.

Al tomar en consideración las relaciones con las partes involucradas internas y comprender sus percepciones y valores, el Hotel Plazuela Real podrá establecer una base sólida para la implementación exitosa del PGRD y promover una cultura de seguridad integral. Esto contribuirá a la protección de las personas, la preservación de los activos y la continuidad operativa durante los desastres.

9.4. LA CULTURA DE LA ORGANIZACIÓN:

La cultura de la organización es el conjunto de valores, creencias, normas y comportamientos compartidos que influyen en la forma en que los miembros de la organización piensan, actúan y se relacionan entre sí. En el contexto de un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD) para el Hotel Plazuela Real, la cultura organizacional juega un papel crucial en la forma en que se aborda la gestión de riesgos. A continuación, se describen algunos aspectos importantes relacionados con la cultura organizacional:

- **Enfoque en la seguridad:** Una cultura de seguridad sólida implica que la seguridad y la protección de las personas y los activos sean una prioridad en

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

todas las actividades del hotel. Esto implica la promoción de comportamientos seguros, la adopción de medidas preventivas y la disposición a invertir en la implementación de prácticas de gestión de riesgos adecuadas.

- **Comunicación abierta:** Una cultura organizacional que fomente la comunicación abierta y transparente facilita la difusión de información relevante sobre los riesgos de desastres y las medidas de mitigación. Los empleados deben sentirse cómodos al informar sobre situaciones de riesgo y compartir sugerencias o preocupaciones relacionadas con la seguridad.
- **Aprendizaje y mejora continua:** Una cultura que valore el aprendizaje y la mejora continua fomentará la identificación y la gestión proactiva de los riesgos. Esto implica el análisis de incidentes pasados, la evaluación de las lecciones aprendidas y la implementación de cambios o mejoras en el PGRD.
- **Responsabilidad compartida:** Una cultura organizacional sólida promueve la responsabilidad compartida en la gestión de riesgos. Todos los miembros del hotel, desde la alta dirección hasta el personal de línea, deben comprender su papel y responsabilidad en la identificación, prevención y respuesta ante desastres.
- **Colaboración y trabajo en equipo:** Una cultura que promueva la colaboración y el trabajo en equipo fomentará una respuesta coordinada y efectiva ante desastres. Los diferentes departamentos y empleados deben trabajar juntos, compartiendo información y recursos, para abordar los riesgos de manera integral.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

- **Adaptabilidad y resiliencia:** Una cultura organizacional resiliente se adapta y se recupera rápidamente de los desastres. Esto implica la capacidad de ajustar los planes y las estrategias de gestión de riesgos en función de las lecciones aprendidas y las nuevas circunstancias.

Promover una cultura organizacional sólida en relación con la gestión de riesgos de desastres en el Hotel Plazuela Real es fundamental para garantizar una respuesta efectiva y una mayor capacidad de protección ante situaciones de emergencia. Esta cultura debe ser impulsada desde la alta dirección y promovida en todos los niveles de la organización.

9.5. FORMA Y EXTENSIÓN DE LAS RELACIONES CONTRACTUALES

El Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD) para el Hotel Plazuela Real, las relaciones contractuales son los acuerdos legales y contractuales establecidos con diferentes partes interesadas. Estas relaciones pueden tener diferentes formas y extensiones dependiendo de las necesidades y características específicas del hotel. A continuación, se presentan las siguientes formas y extensiones comunes de las relaciones contractuales en el contexto de la gestión de riesgos de desastres:

- **Proveedores de servicios de seguridad y emergencia:** El hotel puede tener acuerdos contractuales con proveedores externos de servicios de seguridad y emergencia, como empresas de seguridad privada, servicios de ambulancia o equipos de respuesta a emergencias. Estos contratos

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

establecen los términos y condiciones para la prestación de servicios durante situaciones de desastre o emergencia.

- **Compañías de seguros:** El hotel puede tener contratos de seguro que cubran los riesgos de desastres, como incendios, inundaciones o terremotos. Estos contratos definen las coberturas, las primas a pagar y los procedimientos para presentar reclamaciones en caso de un evento cubierto.
- **Contratos de suministro y mantenimiento:** El hotel puede tener acuerdos contractuales con proveedores de servicios o productos necesarios para la gestión de riesgos, como equipos de seguridad, sistemas de alarma contra incendios, sistemas de vigilancia, sistemas de detección de humo, entre otros. Estos contratos establecen las responsabilidades, los plazos de entrega, las garantías y los acuerdos de mantenimiento para garantizar el buen funcionamiento de estos sistemas durante un desastre.
- **Acuerdos con autoridades locales y organismos de gestión de desastres:** El hotel puede tener relaciones contractuales o acuerdos de cooperación con las autoridades locales y los organismos de gestión de desastres, como los departamentos de bomberos, servicios de emergencia, organismos de respuesta a desastres, entre otros. Estos acuerdos definen las responsabilidades y la colaboración en la planificación, respuesta y recuperación de desastres.
- **Contratos de servicios de consultoría:** En algunos casos, el hotel puede contratar servicios de consultoría especializados en gestión de riesgos de desastres para evaluar y fortalecer su capacidad de respuesta. Estos

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

contratos definen los alcances del trabajo, las entregas esperadas y los plazos de ejecución.

Es importante que el Hotel Plazuela Real revise y negocie los contratos de manera adecuada, asegurándose de que aborden los aspectos relacionados con la gestión de riesgos de desastres y estén alineados con los objetivos del PGRD. Además, es fundamental mantener una comunicación abierta y regular con las partes contratantes para asegurar una comprensión mutua y una respuesta coordinada en caso de un evento adverso.

9.6. NORMAS, DIRECTRICES Y MODELOS ADOPTADOS POR LA ORGANIZACIÓN

El Hotel Plazuela Real debe evaluar y adoptar las normas, directrices y modelos más pertinentes a su contexto, teniendo en cuenta las características del entorno local, los requisitos legales y las mejores prácticas reconocidas. Estas referencias proporcionarán un marco sólido y estructurado para la gestión de riesgos de desastres y contribuirán a fortalecer la preparación y la respuesta ante situaciones adversas.

9.7. LISTADO DE LAS DIRECTIVAS DE LA ENTIDAD CON DATOS Y LÍNEAS RELEVANTES Y ACTUALES DE COMUNICACIÓN

NOMBRE	CARGO	CONTACTO
--------	-------	----------

Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
--	---------------------------------------	---------------------------------

Angy Julieth Sepúlveda	Representante Legal	3168301454
Angy Julieth Sepúlveda	Administrador	3168301454
Mónica Andrea Pava	Supervisor de personal	3153915899

9.8. DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES, PROCESOS, MÉTODOS OPERATIVOS Y ZONAS DEL ESTABLECIMIENTO/ACTIVIDAD QUE ESTÉN EXPUESTAS A AFECTACIONES/DAÑOS.

En el Hotel Plazuela Real, las principales actividades, procesos, métodos operativos y zonas del establecimiento que pueden estar expuestas a afectaciones o daños en caso de desastres pueden incluir:

- Zonas de recepción y área de atención al cliente:** Estas áreas son vitales para la operación del hotel, ya que es donde se recibe a los huéspedes, se realizan los registros y se brinda información y asistencia. Estas zonas pueden estar expuestas a daños en caso de desastres, lo que podría afectar la capacidad de atención al cliente y la comunicación con los huéspedes.
- Áreas de hospedaje y servicios de habitaciones:** Las habitaciones de huéspedes y los servicios asociados, como la limpieza y el suministro de alimentos y bebidas, son esenciales para la operación del hotel. Estas áreas pueden estar expuestas a daños, como incendios, inundaciones o colapso estructural, lo que afectaría la capacidad de alojamiento y la satisfacción de los huéspedes.

Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
--	---------------------------------------	---------------------------------

- **Instalaciones de alimentos y bebidas:** El restaurante, bar y áreas de comedor del hotel son zonas importantes para la experiencia de los huéspedes. Estas instalaciones pueden estar expuestas a riesgos como incendios, contaminación de alimentos o interrupciones en el suministro de energía, lo que afectaría la capacidad de brindar servicios de alimentos y bebidas.
- **Áreas de reuniones y eventos:** Los salones de reuniones y las instalaciones para eventos son utilizados para conferencias, bodas, celebraciones y otras actividades. Estas áreas pueden estar expuestas a daños, lo que afectaría la capacidad del hotel para albergar eventos y generar ingresos adicionales.
- **Áreas de recreación y espacios al aire libre:** Las piscinas, áreas de recreación al aire libre y jardines son espacios utilizados por los huéspedes para el entretenimiento y el relax. Estas áreas pueden estar expuestas a daños durante desastres naturales, como tormentas o terremotos, lo que afectaría la disponibilidad de estas instalaciones y la experiencia de los huéspedes.
- **Infraestructura y servicios básicos:** Las instalaciones de servicios básicos, como el suministro de agua, electricidad y comunicaciones, son fundamentales para el funcionamiento del hotel. Estas infraestructuras pueden verse afectadas por desastres naturales, interrupciones en el suministro público o daños en la infraestructura local, lo que afectaría la capacidad del hotel para operar de manera normal.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

Es importante realizar una evaluación de riesgos detallada para identificar las principales actividades, procesos, métodos operativos y zonas del Hotel Plazuela Real que pueden estar expuestas a afectaciones o daños. Esto permitirá desarrollar medidas de mitigación adecuadas y un plan de contingencia efectivo para minimizar los impactos de los desastres en el hotel y garantizar la seguridad de los huéspedes y el personal.

10 CRITERIOS DEL RIESGO

Al evaluar el riesgo en un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD) para el Hotel Plazuela Real, es importante utilizar criterios claros y consistentes para tomar decisiones informadas. Aquí hay algunos elementos a considerar en la valoración inicial del riesgo:

10.1. COMO SE VA A DEFINIR LA PROBABILIDAD:

Puede ser definida utilizando una escala cualitativa (por ejemplo, baja, media, alta) o cuantitativa (porcentaje o frecuencia de ocurrencia). La definición de la probabilidad debe basarse en información histórica, datos científicos, análisis de riesgos previos o la evaluación de expertos.

10.2. LOS MARCOS TEMPORALES DE LA PROBABILIDAD, CONSECUENCIAS O AMBAS:

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

Es importante establecer los marcos temporales para evaluar la probabilidad y las consecuencias. La probabilidad y las consecuencias pueden evaluarse en términos de eventos de corto plazo (por ejemplo, diarios, mensuales), eventos de mediano plazo (por ejemplo, anuales) o eventos de largo plazo (por ejemplo, quinquenales, decenales). La selección de los marcos temporales dependerá del tipo de riesgo y su potencial impacto en el hotel.

10.3. COMO SE VA A DETERMINAR EL NIVEL DEL RIESGO:

Una vez que se han evaluado la probabilidad y las consecuencias, se debe determinar el nivel de riesgo asociado. Esto puede hacerse utilizando una matriz de riesgos que relacione la probabilidad y las consecuencias en categorías (por ejemplo, bajo, moderado, alto) o utilizando un enfoque cuantitativo mediante la asignación de valores numéricos a la probabilidad y las consecuencias.

10.4. NIVEL EN EL CUAL EL RIESGO SE TORNA ACEPTABLE O TOLERABLE:

El nivel en el cual el riesgo se considera aceptable o tolerable debe definirse de antemano. Esto implica establecer criterios claros y acordados sobre los límites o umbrales de riesgo que el hotel está dispuesto a aceptar. Este nivel puede variar según el tipo de riesgo y los objetivos y políticas del hotel.

10.5. LA DEFINICIÓN DE ESTAS VARIABLES DEBERÁ AJUSTARSE AL TIPO DE RIESGO QUE SE ESTÁ EVALUANDO:

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

Es importante ajustar la definición de las variables (probabilidad, consecuencias, nivel de riesgo) al tipo de riesgo que se está evaluando. Por ejemplo, los criterios de evaluación del riesgo pueden ser diferentes para riesgos naturales (como terremotos o inundaciones) en comparación con riesgos tecnológicos (como fallos eléctricos o incendios). Cada tipo de riesgo puede requerir un enfoque específico y consideraciones particulares.

11 VALORACIÓN DEL RIESGO

11.1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

11.1.1. IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS Y FUENTES DE RIESGO:

Al realizar la identificación de causas y fuentes de riesgo en el contexto de un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD) para el Hotel Plazuela Real, es importante considerar los diferentes aspectos que pueden contribuir a la generación de riesgos. Aquí se presentan algunos ejemplos de causas y fuentes de riesgo a tener en cuenta:

11.1.1.1. Riesgos naturales:

- Sismicidad y riesgo de terremotos en la región donde se encuentra el hotel.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

- Fenómenos meteorológicos extremos, como tormentas, huracanes o tornados.

11.1.1.2. Riesgos tecnológicos:

- Fallos en las instalaciones eléctricas o sistemas de suministro de energía.
- Incendios causados por cortocircuitos, problemas de cableado o almacenamiento inadecuado de materiales inflamables.
- Fallas en los sistemas de climatización o ventilación que puedan afectar la seguridad y la comodidad de los huéspedes.
- Fugas de gas o explosiones debido a problemas en el suministro o mantenimiento de equipos.

11.1.1.3. Riesgos relacionados con la salud y seguridad:

- Incidentes de seguridad personal, como robos, agresiones o actos de violencia.
- Riesgos para la salud de los huéspedes o el personal, como brotes de enfermedades contagiosas.
- Accidentes laborales debido a condiciones inseguras de trabajo o falta de capacitación.

11.1.1.4. Riesgos operativos:

Interrupción de servicios básicos, como agua potable, electricidad o comunicaciones.

Problemas en la cadena de suministro que afecten la disponibilidad de alimentos, suministros o servicios.

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--

Fallos en los sistemas de gestión y tecnología de la información, lo que podría afectar la operatividad y la atención al cliente.

11.1.1.5. Riesgos de seguridad y protección:

- Amenazas cibernéticas y riesgos de seguridad de la información.
- Acceso no autorizado a áreas restringidas del hotel.
- Riesgos relacionados con el transporte, como accidentes de tráfico o colisiones en los estacionamientos.

Es fundamental llevar a cabo un proceso de identificación de riesgos exhaustivo, considerando las características específicas del Hotel Plazuela Real y su entorno. Esto ayudará a comprender las causas y fuentes de riesgo relevantes y permitirá implementar medidas de prevención y mitigación adecuadas para minimizar los impactos potenciales.

CUADRO DE TIPOS DE RIESGOS ASOCIADOS AL HOTEL PLAZUELA REAL

Riesgo	Amenaza (Decreto 2157 de 2017)	Impacto Potencial	Vulnerabilidades (Ley 1523 de 2012)	Medidas de Mitigación (Decreto 2157 de 2017)	Responsable
Sismo	Sismo de alta intensidad	Daño estructural, heridos pánico	Edificio fatigado, falta de capacitación del personal	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar inspecciones periódicas de la infraestructura - Capacitar al personal en evacuación - Establecer rutas de 	Gerente general, jefe de seguridad

Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
--	---------------------------------------	---------------------------------

				evacuación claras	
Incendio	Incendio accidental	Pérdida de vidas, daños materiales	Ausencia de sistemas de extinción, falta de entrenamiento de extinción de incendios	<ul style="list-style-type: none"> - Instalar sistemas de extinción de incendios - Capacitar al personal en extinción de incendios - Realizar simulacros de evacuación 	Jefe de seguridad, brigadistas
Inundación	Inundación por lluvias intensas	Pérdida de vidas, daños materiales	Ubicación cerca de cuerpos de agua, falta de sistemas de drenaje	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la elevación de instalaciones críticas - Implementar sistemas de alerta temprana - Mantener un stock de suministros de emergencia 	Gerente general, jefe de mantenimiento
Robo y seguridad	Robo o intrusión no autorizada	Perdida de bienes, amenaza para la seguridad de los huéspedes	Deficiencias en el sistema de seguridad, falta de personal de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la seguridad perimetral - Contratar personal de seguridad - Instalar sistemas de vigilancia 	Jefe de seguridad, gerente general
Salud pública	Epidemia o enfermedad contagiosa	Cierre del hotel, riesgo para la	Falta de medidas de higiene y saneamiento,	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar medidas de higiene y saneamiento 	Gerente general, jefe de salud y

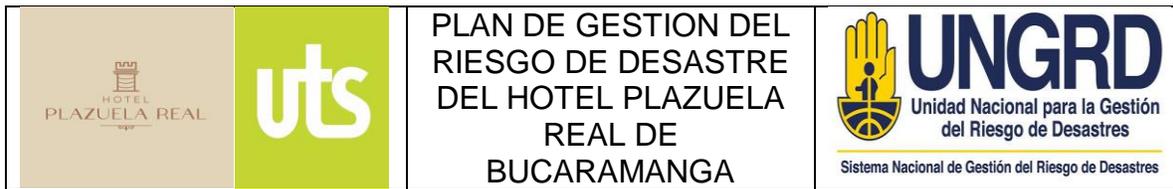
Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
---	--	------------------------------------

		salud de huéspedes y empleados	falta de protocolos de respuestas	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer protocolos de respuestas a enfermedades contagiosas - Mantener contactos con autoridades de salud pública 	seguridad ocupacional
--	--	--------------------------------	-----------------------------------	---	-----------------------

12 BIBLIOGRAFÍAS

Decreto 2157 de 2017 – Gestor Normativo

Fecha de elaboración: septiembre de 2023	Fecha de actualización: Julio de 2026	Hotel Plazuela Real Bucaramanga
--	---------------------------------------	---------------------------------



Decreto 1478 de 2022 Presidencia de la Republica

Guía _ proyectos _ de _ intervención _ correctiva de la UNGRD

Ley 1523 de 2012 – Sistema Nacional de Gestión del Riesgo.

Ley 1575 de 2012 Por medio de la cual se establece la Ley general de bomberos de Colombia

Investigaciones_GRD_2023.pdf

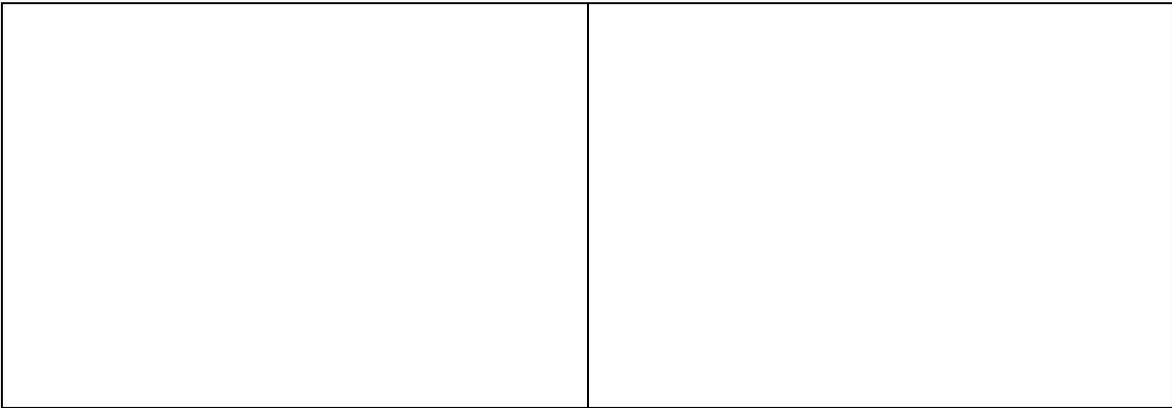
www.ramajudicial.gov.co > documents > 5454330

www.portal.gestiondelriesgo.gov.co

www.undrr.org > es > implementando-el-marco-de-sendai

13. ANEXOS





ENTRADA PRINCIPAL- FACHADA

PARQUEADERO- SOTANO



SALON DE EVENTOS

HABITACIONES



<p>RESTAURANTE</p>	<p>PISCINA</p>
	
<p>GABINETE CONTRA INCENDIO</p>	

<p>Fecha de elaboración: septiembre de 2023</p>	<p>Fecha de actualización: Julio de 2026</p>	<p>Hotel Plazuela Real Bucaramanga</p>
---	--	--