



Análisis de la Informalidad laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga  
durante los años 2020 -2022

Modalidad:  
Virtual

Yarix Natalia niño Becerra  
CC 1098757600  
Diego Esteban Torres Aguilar  
CC 1005199643

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**  
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales  
Tecnología en Contabilidad Financiera  
Bucaramanga 02 de septiembre del 2023



Análisis de la Informalidad laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga  
durante los años 2020 -2022

Modalidad:  
virtual

Yarix Natalia niño Becerra  
1098757600  
Diego Esteban Torres Aguilar  
CC 1005199643

**Trabajo de Grado para optar al título de  
Tecnólogo en contabilidad financiera**

**DIRECTOR**  
Yeny Patricia Murillo Bautista

FCSE

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**  
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales  
Contabilidad financiera  
Bucaramanga 02 de septiembre del 2023

Aprobado en cumplimiento de  
los requisitos exigidos por las  
Unidades Tecnológicas de Santander  
para optar al título de Tecnología en contaduría financiera  
según acta del Comité de Trabajo de Grado, Grupo de Educación Virtual  
número 10 del día 11 del mes de septiembre del año 2023



---

Firma del Evaluador



---

Firma del Director

## DEDICATORIA

*Dedicó este proyecto con todo mi amor a mi mamá Edii TA, el amor de mi vida, quien cuando siento que no tengo fuerzas me levanta y me reta a continuar.*

*Esto es con todo mi cariño para ti, por tu paciencia, sacrificio y valentía mamita, te amo hasta siempre.*

**Diego Torres**

*Es un paso más que damos en nuestras vidas dedico este proyecto a mis hijos que son mi razón de ser y a Edgar Alberto por su apoyo incondicional y animarme cada día a superarme independientemente de las circunstancias.*

**Natalia Niño**

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradecimiento en primer lugar a Dios por permitirme llegar hasta aquí, darme la vida y cada recurso que necesite a lo largo de este proceso.*

*A mis padres que siempre me han apoyado para cumplir todos mis objetivos académicos y también personales; ellos con su amor caluroso me animan a seguir corriendo por mis sueños sin detenerme.*

*También agradezco a nuestra profe Yenny Patricia, quien siempre estuvo muy atenta, nos orientó de la mejor manera.*

*Gracias a la UTS por ser esa casa de formación académica e integral, permitiéndome llegar a alcanzar este título.*

**Diego Torres**

*Quiero agradecer a Dios a mis hijos y a mi esposo porque fueron mi pilar para lograr este proyecto, también a la profesora Yenny Patricia que con su ayuda nos permitió organizar las ideas y concluir el proyecto.*

**Natalia Niño**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>11</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>14</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
1.2. JUSTIFICACIÓN .....	16
1.3. OBJETIVOS .....	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	17
<b>2. MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>19</b>
2.1. MARCO TEÓRICO .....	19
2.1.1. TEORÍA ECONÓMICA .....	19
2.1.2. TEORÍA DE GESTIÓN PÚBLICA .....	21
2.1.3. DESARROLLO SOSTENIBLE.....	22
2.2. MARCO LEGAL .....	24
2.2.1. CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO .....	24
2.2.2. LEY 789 DE 2002 .....	26
2.2.3. LEY 1429 DE 2010 .....	27
2.2.4. LEY 1610 DE 2013 .....	27
2.2.5. DECRETO 2222 DE 1993 .....	27
2.2.6. SENTENCIAS Y PRONUNCIAMIENTOS DE LA CORTE CONSTITUCIONAL... 27	
2.2.7 PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020-2023 DE BUCARAMANGA.....	28
2.3. MARCO GEOGRÁFICO .....	29
2.4. MARCO CONCEPTUAL.....	32
2.4.1. INFORMALIDAD LABORAL: .....	32
2.4.2. ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA:.....	32
2.4.3. CAUSAS DE LA INFORMALIDAD LABORAL:.....	32
2.4.4. CONSECUENCIAS DE LA INFORMALIDAD LABORAL: .....	33
2.4.5. POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE REDUCCIÓN: .....	33
2.4.6. INDICADORES Y METODOLOGÍA DE ANÁLISIS:.....	33
2.4.7. SECTORES RELEVANTES: .....	34
2.4.8. DIMENSIONES DE LA INFORMALIDAD: .....	34
2.4.9. IMPACTO EN LA DESIGUALDAD: .....	34
2.4.10. FACTORES CULTURALES Y SOCIALES: .....	35
2.4.11. RELACIÓN CON LA ECONOMÍA INFORMAL: .....	35

<b><u>3.</u></b>	<b><u>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....</u></b>	<b><u>36</u></b>
3.1.	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	36
3.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS 38	
3.3.1.	ENCUESTA.....	38
3.4.	FASES METODOLÓGICAS .....	39
3.5.	ANÁLISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
3.6.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
<b><u>4.</u></b>	<b><u>DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO .....</u></b>	<b><u>42</u></b>
<b><u>5.</u></b>	<b><u>RESULTADOS .....</u></b>	<b><u>53</u></b>
5.1.	ESTRATEGIAS .....	78
<b><u>6.</u></b>	<b><u>CONCLUSIONES .....</u></b>	<b><u>82</u></b>
<b><u>7.</u></b>	<b><u>RECOMENDACIONES.....</u></b>	<b><u>84</u></b>
<b><u>8.</u></b>	<b><u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</u></b>	<b><u>85</u></b>
<b><u>9.</u></b>	<b><u>ANEXOS .....</u></b>	<b><u>91</u></b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. ¿Cuál es su género?.....	54
Figura 2. ¿Cuál es su rango de edad? .....	57
Figura 3. ¿Cuál es su último nivel educativo alcanzado?.....	61
Figura 4. ¿Ha estado empleado en el Área Metropolitana de Bucaramanga durante los años 2020-2022?.....	63
Figura 5. ¿En qué modalidad laboral se desempeñó principalmente? .....	65
Figura 6. ¿Cuál fue la principal razón por la que eligió trabajar en este sector? ...	72
Figura 7. ¿Cuánto tiempo ha estado trabajando como trabajador informal? .....	75
Figura 8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta como trabajador informal?.....	76
Figura 9. ¿Recibe apoyo o asesoramiento de alguna organización o institución relacionada con el trabajo informal? .....	77



## LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Proporción de población ocupada informal según sexo .....	43
Gráfica 2. Proporción de población ocupada informal .....	45
Gráfica 3. Proporción de la población ocupada informal según ciudades.....	47

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. ¿Cuál es su género?.....	56
Tabla 2. ¿Cuál es su rango de edad?.....	59
Tabla 3. ¿Cuál es su último nivel educativo alcanzado?.....	62
Tabla 4. ¿Ha estado empleado en el Área Metropolitana de Bucaramanga durante los años 2020-2022?.....	64
Tabla 5. ¿Cuál fue la principal razón por la que eligió trabajar en este sector? ....	69
Tabla 6. ¿Cuánto tiempo ha estado trabajando como trabajador informal? .....	73

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se enfoca en la investigación de la informalidad laboral en la ciudad de Bucaramanga durante el período comprendido entre los años 2020 y 2022. Para alcanzar este objetivo, se llevaron a cabo diversas actividades de investigación, desde una investigación mixta que se caracterizó a la población informal en Bucaramanga en términos de sexo y rango de edad mediante el análisis de datos estadísticos. Este enfoque permitió obtener una visión sociodemográfica precisa de la población afectada por la informalidad laboral en la ciudad. Posteriormente, se identificaron las principales causas que conducen a la informalidad laboral a través de encuestas que permitieron clasificar cronológicamente las razones más influyentes en este fenómeno. Estas causas incluyeron la falta de oportunidades de empleo formal, la insuficiencia de habilidades laborales y la necesidad de ingresos inmediatos, entre otras y finalmente, se propusieron estrategias para la reducción de la informalidad laboral, basadas en los resultados de los análisis. Estas estrategias enfatizaron la colaboración entre el sector público y privado, incluyendo la promoción de programas de capacitación, el fomento de la formalización de empresas y la mejora de los servicios de intermediación laboral.

**PALABRAS CLAVE.** Informalidad laboral, sector público, sector privado

## INTRODUCCIÓN

La informalidad laboral es un fenómeno socioeconómico de gran relevancia en la ciudad de Bucaramanga, Colombia, y en muchas otras regiones del mundo. Durante los años 2020-2022, este problema ha adquirido una especial importancia, dado su impacto en la calidad de vida de la población, así como en la estabilidad y desarrollo económico de la ciudad. La informalidad laboral se caracteriza por la falta de regulación y formalización en las relaciones laborales, lo que conlleva la ausencia de derechos laborales, inseguridad en el empleo y limitado acceso a beneficios sociales y de salud.

Esta investigación tiene como objetivo principal analizar las causas y efectos de la informalidad laboral en Bucaramanga durante el período mencionado, con el propósito de contribuir a la identificación de soluciones efectivas provenientes tanto del sector público como del privado. Para alcanzar este objetivo, se llevarán a cabo análisis detallados de datos estadísticos y documentales, así como la aplicación de encuestas que permitan caracterizar a la población informal, identificar las principales causas que conducen a la informalidad, y evaluar los efectos que esta situación tiene en la ciudad en términos económicos y sociales.

Mediante la consecución de este estudio, se busca proporcionar una base sólida de conocimiento que permita a las autoridades gubernamentales, empresarios y sociedad civil comprender la magnitud de la informalidad laboral en Bucaramanga y, sobre todo, diseñar estrategias y políticas efectivas que promuevan la

formalización del empleo, mejoren las condiciones de vida de los trabajadores informales y contribuyan al crecimiento sostenible de la ciudad. La lucha contra la informalidad laboral se convierte, así, en un imperativo para el desarrollo y bienestar de la comunidad en los años venideros.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La informalidad laboral es un problema recurrente en el Área Metropolitana de Bucaramanga, y ha sido objeto de preocupación por parte de expertos y líderes de opinión, según un estudio reciente del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2021), la tasa de informalidad laboral en el departamento de Santander, donde se encuentra Bucaramanga, se situó en el 56,1% en el primer trimestre de 2021, lo que indica que más de la mitad de los trabajadores no cuentan con un empleo formal.

Al respecto, el alcalde de Bucaramanga, Juan Carlos Cárdenas, ha reconocido que la informalidad laboral es uno de los principales desafíos que enfrenta su administración y ha afirmado que se están implementando medidas para reducirla, sin embargo, también ha señalado que la falta de conocimiento en la administración pública es un obstáculo para la implementación efectiva de estas medidas (EITiempo, 2021). De igual manera el diario local Vanguardia (2021) arguye que la informalidad laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga ha sido agravada por la pandemia de COVID-19, que ha afectado especialmente a los trabajadores informales y ha puesto en evidencia la necesidad de políticas públicas que aborden este problema.

En este sentido, el economista González (2021), ha señalado que "es importante que se promueva el trabajo formal y se brinden incentivos para la formalización, pero también se deben fortalecer las capacidades de la administración pública para garantizar que estas políticas sean efectivas y sostenibles en el tiempo". Por lo que se puede mencionar que la informalidad laboral es un problema que requiere la atención y el compromiso de diferentes actores, tanto del sector público como del privado, para ser abordado de manera efectiva y sostenible en el largo plazo.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la siguiente pregunta problema ¿Cómo a partir del análisis de la informalidad laboral en la ciudad de Bucaramanga durante los años 2020 – 2022 se pueden identificar acciones de mejoramientos que vinculen las políticas de la administración pública?

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

La informalidad laboral y la falta de conocimiento en la administración son dos problemas críticos que afectan el Área Metropolitana de Bucaramanga y requieren atención y soluciones efectivas, este primer término se refiere a la falta de formalización de los empleos, lo que implica la falta de protección social y seguridad laboral para los trabajadores informales, así como una limitación para el crecimiento económico y la competitividad de la ciudad, y el segundo conlleva a limitar la efectividad de las políticas públicas y la capacidad de la administración pública para abordar estos problemas.

Es de resaltar que existen varias razones por las cuales es importante investigar sobre la informalidad laboral y la falta de conocimiento en la administración en el Área Metropolitana de Bucaramanga, dentro de estas se encuentra; la identificación de las causas de la informalidad laboral, el entender los efectos de dicha informalidad en la economía y la sociedad, evaluar la efectividad de las políticas públicas existentes y/o determinar la creación de nuevas y proponer mejoras y ajustes para maximizar su impacto.

Por tanto, se puede afirmar que el desarrollar esta investigación es importante para; entender los efectos de estos problemas en la economía y la sociedad, identificar las causas subyacentes y proponer soluciones efectivas. Además, la investigación puede ayudar a identificar oportunidades de la innovación y el emprendimiento en



la ciudad, lo que puede generar empleos formales y reducción de la informalidad laboral.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar las causas y efectos de la informalidad laboral en la ciudad de Bucaramanga para los años 2020 -2022, a partir de la revisión de datos estadísticos y documentales, que permitan la identificación de soluciones efectivas del sector público y privado.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Caracterizar la población informal por sexo y por rango de edad, a partir de la revisión de datos estadísticos que permitan identificar la situación sociodemográfica de la ciudad.
2. Identificar las principales causas que conllevan a dicha informalidad mediante la aplicación de encuestas que permitan clasificar de manera cronológicas las razones más influyentes.
3. Identificar los efectos que trae para la ciudad el nivel de informalidad a través de un análisis de los resultados que logren clasificar las problemáticas en ámbito económico y social.

4. Proponer estrategias de reducción de la informalidad a través de los resultados de los análisis, vinculando a la administración pública y al sector privado para mitigar los índices de informalidad.

## **2. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.1. TEORÍA ECONÓMICA**

La teoría económica desde la percepción de Ricoy (2005). La teoría del crecimiento económico de Adam Smith. *Economía y Desarrollo*, 138 (1), 11-47. es una disciplina que ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo y la comprensión de las sociedades a lo largo de la historia. Desde los primeros estudios de Adam Smith hasta las teorías modernas de economistas como John Maynard Keynes y Milton Friedman, la teoría económica ha proporcionado un marco conceptual que permite analizar y entender los fenómenos económicos.

La teoría económica ha sido una herramienta fundamental para comprender y analizar el funcionamiento de las economías a lo largo de la historia. Desde los primeros escritos de Adam Smith, citados en Ricoy (2005), hasta las teorías más recientes de economistas contemporáneos, uno de los pilares fundamentales de la teoría económica es la idea de la oferta y la demanda, que fue ampliamente desarrollada por Adam Smith en su obra "La riqueza de las naciones" (1776). Smith argumentaba que los precios y las cantidades de los bienes y servicios se determinan mediante la interacción de la oferta y la demanda en un mercado competitivo. Esta idea es fundamental para entender cómo se asignan los recursos en una economía y cómo se determinan los precios.

Otro concepto clave en la teoría económica es el de la utilidad marginal, que fue desarrollado por economistas como William Stanley Jevons, Carl Menger y Léon Walras en la segunda mitad del siglo XIX. Estos economistas argumentaban que los individuos toman decisiones racionales basadas en la maximización de la utilidad, es decir, en la satisfacción que obtienen de consumir bienes y servicios adicionales. Esta idea es fundamental para entender el comportamiento de los consumidores y la formación de precios en los mercados (Mezzera, 1987).

Por otro lado, Ferri (2003) menciona que, en el siglo XX, la teoría económica experimentó importantes avances con la aparición de nuevas corrientes de pensamiento. Por ejemplo, John Maynard Keynes propuso en su obra "Teoría general del empleo, el interés y el dinero" (1936) que el gasto agregado y la demanda efectiva son los principales determinantes del empleo y el crecimiento económico. Keynes argumentaba que, en situaciones de recesión, el gobierno debe intervenir para estimular la demanda y promover la recuperación económica.

Friedman, mencionado por Hurtado (2003) por su parte, desarrolló la teoría monetarista, que enfatiza el papel de la política monetaria en la economía. En su obra "Ensayos en economía positiva" (1953), Friedman argumentaba que la inflación es siempre y en todas partes un fenómeno monetario, es decir, que está determinada por la cantidad de dinero en circulación. Según Friedman, una política

monetaria estable y predecible es esencial para mantener la estabilidad de precios y fomentar el crecimiento económico.

A lo largo de los años, los economistas han utilizado modelos teóricos y herramientas analíticas para estudiar una amplia gama de fenómenos económicos, desde el comercio internacional y el desarrollo económico hasta la desigualdad y el bienestar social, por tanto, esta teoría ha sido y sigue siendo una disciplina crucial para comprender y analizar las dinámicas económicas. A través de las referencias mencionadas, podemos apreciar cómo los economistas han contribuido al desarrollo de ideas fundamentales en el campo, como la oferta y la demanda, la utilidad marginal, el papel del gobierno en la economía y el impacto de la política monetaria. El estudio de la teoría económica proporciona herramientas para comprender y abordar los desafíos económicos que enfrentamos en la actualidad y contribuye al diseño de políticas económicas eficientes y efectivas

### ***2.1.2. TEORÍA DE GESTIÓN PÚBLICA***

Actualmente, la gestión pública juega un papel crucial en la eficiencia y eficacia de las organizaciones gubernamentales. A lo largo de los años, se han desarrollado teorías y enfoques para mejorar la toma de decisiones, la administración de recursos y la entrega de servicios públicos, por tal razón es importante se toman los planteamientos de Hood (1991) quien afirma que el enfoque de la "nueva gestión pública" (NGP), pone énfasis en la mejora de la eficiencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, proponiendo la importancia de adoptar prácticas

empresariales en el sector público para lograr una administración más eficiente y efectiva.

Por otro lado, se debe tomar en cuenta lo afirmado por Rhodes (1996) donde el enfoque de la "gobernanza pública" destaca la importancia de la colaboración y la participación ciudadana en la gestión pública, argumentando que la toma de decisiones y la implementación de políticas deben involucrar a diversos actores, no solo al gobierno, para abordar de manera efectiva los desafíos y problemas públicos.

Cabe resaltar que la teoría de la gestión pública ofrece enfoques y herramientas fundamentales para mejorar la toma de decisiones, la administración de recursos y la entrega de servicios en el sector público. A través de las referencias mencionadas, podemos apreciar cómo los académicos han abordado aspectos como la eficiencia, la rendición de cuentas, la colaboración y el uso de evidencia en la gestión pública. La comprensión y aplicación de la teoría de la gestión pública son esenciales para promover una administración pública efectiva y responder a los desafíos de gobernanza en el siglo XXI.

### ***2.1.3. DESARROLLO SOSTENIBLE***

El desarrollo sostenible se ha convertido en un concepto fundamental en el ámbito de la economía, la política y el medio ambiente, su objetivo es lograr un equilibrio entre el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio

ambiente para garantizar un progreso a largo plazo. Por lo que se hace indispensable reconocer el concepto de desarrollo sostenible y su importancia en la actualidad, respaldándonos en referencias recientes.

En cuanto a lo afirmado por La Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo definió el concepto de desarrollo sostenible en su informe "Nuestro futuro común" (1987) esta definición resalta la importancia de abordar las necesidades actuales sin poner en riesgo las necesidades de las futuras generaciones, reconociendo la interdependencia entre el desarrollo económico, la equidad social y la preservación del medio ambiente.

Donde se menciona que "El desarrollo sostenible implica satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades". - Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (1987)

De igual manera, las Naciones Unidas (2015) se adoptaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible como una agenda universal para abordar los desafíos globales y promover un desarrollo sostenible. Estos 17 objetivos, que van desde la erradicación de la pobreza hasta la acción climática, proporcionan una hoja de ruta para guiar las políticas y acciones a nivel mundial, pues "los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU establecen una hoja de ruta global para el desarrollo sostenible hasta 2030" (Naciones Unidas, 2015)

Cabe resaltar que el desarrollo sostenible es un enfoque integral que busca armonizar el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente. A través de las referencias mencionadas, podemos apreciar cómo se han establecido definiciones claras, agendas globales y estrategias específicas para abordar los desafíos del desarrollo sostenible. Es fundamental que gobiernos, organizaciones y ciudadanos trabajen en conjunto para implementar medidas concretas y asegurar un futuro sostenible para las generaciones presentes y futuras.

## **2.2. MARCO LEGAL**

En Colombia, el marco legal relacionado con la informalidad laboral se basa en diversas normativas y regulaciones que buscan promover la formalización laboral y brindar protección a los trabajadores. A continuación, se mencionan algunas leyes y disposiciones relevantes.

### ***2.2.1. CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO***

El Código Sustantivo del Trabajo (CST) es una ley laboral que regula las relaciones laborales en Colombia. Fue promulgado en 1950 y ha experimentado diversas modificaciones a lo largo de los años para adaptarse a las necesidades y cambios del mercado laboral.



El CST establece los derechos y obligaciones tanto de los trabajadores como de los empleadores, y busca garantizar condiciones justas y equitativas en el ámbito laboral. A continuación, se explican algunos aspectos clave del Código Sustantivo del Trabajo:

**Contrato de trabajo:** El CST define los elementos esenciales que deben incluirse en un contrato de trabajo, como la identificación de las partes, la duración del contrato, el salario, las prestaciones sociales, la jornada laboral, entre otros. También establece distintos tipos de contratos, como el contrato a término indefinido, a término fijo o por obra o labor determinada.

**Derechos laborales:** El Código Sustantivo del Trabajo garantiza una serie de derechos fundamentales para los trabajadores, tales como el derecho a la igualdad de oportunidades, a la no discriminación, a la libertad sindical, a la seguridad social, al descanso remunerado, a la remuneración justa, entre otros. Estos derechos buscan proteger y promover las condiciones dignas y seguras de trabajo.

**Obligaciones de los empleadores:** El CST establece las obligaciones que deben cumplir los empleadores, como garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables, pagar salarios y prestaciones sociales de manera oportuna, cumplir con las normas de seguridad laboral, proporcionar la información necesaria sobre las condiciones de empleo, entre otras responsabilidades.

Terminación del contrato de trabajo: El Código Sustantivo del Trabajo también regula las formas en que un contrato de trabajo puede terminar, tanto por parte del empleador como del trabajador. Establece las causales de terminación justa, como el mutuo acuerdo, el despido por justa causa, la terminación por mutuo acuerdo, entre otros.

Solución de conflictos laborales: El CST también establece los mecanismos y procedimientos para la solución de conflictos laborales, como las instancias de conciliación y los procesos judiciales en caso de litigio laboral.

Es importante destacar que el Código Sustantivo del Trabajo es una norma amplia y compleja que abarca diversos aspectos de las relaciones laborales. Además, existen otros decretos y normas complementarias que regulan aspectos específicos del trabajo en Colombia. Por tanto, es recomendable consultar el texto completo del CST y las normativas actualizadas para obtener una comprensión detallada de sus disposiciones y su aplicación en el contexto laboral colombiano.

### ***2.2.2. LEY 789 DE 2002***

Esta ley establece medidas para promover la formalización laboral en Colombia. Introduce incentivos y beneficios para los empleadores que contraten trabajadores de manera formal, así como sanciones para aquellos que incurran en prácticas de informalidad laboral.

### **2.2.3. LEY 1429 DE 2010**

Esta ley busca promover la generación de empleo y la formalización de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). Establece beneficios tributarios y simplificaciones administrativas para fomentar la formalización laboral en este sector empresarial.

### **2.2.4. LEY 1610 DE 2013**

Esta ley establece el Régimen Especial de Trabajo y Protección Social para los trabajadores por cuenta propia, como los vendedores informales. Busca brindar protección social a estos trabajadores a través de la afiliación al sistema de seguridad social.

### **2.2.5. DECRETO 2222 DE 1993**

Este decreto regula el contrato de trabajo por prestación de servicios y establece los criterios para determinar si una relación laboral se considera como contrato de trabajo o contrato de prestación de servicios. Busca prevenir la utilización indebida de los contratos de prestación de servicios para evadir las obligaciones laborales.

### **2.2.6. SENTENCIAS Y PRONUNCIAMIENTOS DE LA CORTE**

#### **CONSTITUCIONAL**

La Corte Constitucional de Colombia ha emitido diversas sentencias y pronunciamientos relacionados con la informalidad laboral, enfocados en la protección de los derechos de los trabajadores y la promoción de la formalización.

Es importante destacar que el marco legal sobre la informalidad laboral en Colombia es dinámico y está sujeto a cambios y actualizaciones, además, existen entidades como el Ministerio del Trabajo y la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales (UGPP) que desempeñan un papel importante en la promoción y aplicación de las normativas relacionadas con la formalización laboral en Colombia.

### ***2.2.7 Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 de Bucaramanga***

Para el trimestre móvil octubre - diciembre de 2019 (DANE, 2019), la tasa de desempleo (TD) en Bucaramanga y su área metropolitana fue 9,9%, con una tasa global de participación (TGP) del 68,1%, una de ocupación (TO) de 61,4% y una de subempleo objetivo (TS) de 8,6%. Cifras que, comparadas con el año anterior, evidencian un incremento, adicionalmente, Bucaramanga pasó de tener 49.336 personas desocupadas a 62.273, incremento acelerado que genera preocupación.

Para el caso de Bucaramanga AM, el comportamiento de los ocupados informales muestra un incremento leve en el mismo periodo de tiempo (56,9% a 57,6%), lo que significa un aumento de 10.327 personas más ocupadas informales. Además de lo anterior, Bucaramanga AM supera en 11 puntos porcentuales el promedio de informalidad con un 57% con respecto de las 13 ciudades principales y sus áreas metropolitanas, las cuales tienen un promedio de 46%, lo que la ubica dentro de las

diez ciudades con mayor proporción de informalidad del empleo en el escalafón nacional (octavo puesto).

### **2.3. MARCO GEOGRÁFICO**

El marco geográfico ayudará a contextualizar la ubicación y la geografía de la ciudad en el contexto de la investigación, la cual se realizó en la ciudad de Bucaramanga.

**Ubicación Geográfica:** Bucaramanga es una ciudad ubicada en el departamento de Santander, en el noreste de Colombia. Se encuentra en la región andina del país, aproximadamente a 384 kilómetros al nordeste de Bogotá, la capital de Colombia.

#### **Coordenadas Geográficas:**

Latitud: 7° 7' 53" N

Longitud: 73° 7' 55" O

**Extensión Territorial:** Bucaramanga tiene una extensión territorial de aproximadamente 784,5 hab/km<sup>2</sup>

**Altitud:** la altitud promedio de Bucaramanga es de 959 metros sobre el nivel del mar.

**Geografía Física:** se encuentra en un valle rodeado de montañas de la cordillera oriental de los Andes. La ciudad está atravesada por el río de Oro, que es una fuente importante de agua para la región.

**Municipios Vecinos:** limita con varios municipios en el departamento de Santander, incluyendo Floridablanca, Girón, Piedecuesta, y otros. Estos municipios son parte de su área metropolitana.

**Clima:** tiene un clima tropical de altitud, con temperaturas promedio que oscilan entre 18 a 30 °C. La ciudad experimenta una temporada de lluvias y una temporada seca a lo largo del año.

**Población:** Según datos previos a 2023, la población de Bucaramanga se estima en alrededor de 625.114 habitantes, lo que la convierte en una de las ciudades más grandes de Colombia.

**Divisiones Administrativas:** se divide en comunas y corregimientos, que son divisiones administrativas para la gestión municipal. Cada una de estas áreas puede tener características geográficas y socioeconómicas distintas, por lo que es importante considerarlas en tu investigación.

**Infraestructura de Transporte:** la ciudad cuenta con una red de carreteras que la conectan con otras ciudades importantes de Colombia. Además, tiene un sistema

de transporte público que incluye buses y taxis. El Aeropuerto Internacional Palonegro está ubicado cerca de la ciudad y ofrece conexiones nacionales e internacionales.

**Recursos Naturales:** la región alrededor de Bucaramanga es conocida por su belleza natural y sus recursos naturales. Esto incluye áreas de bosque tropical, ríos y parques naturales, que pueden ser relevantes para investigaciones relacionadas con el medio ambiente.

**Economía:** es un centro económico importante en Colombia y es conocida por su actividad comercial e industrial. Sectores clave de la economía incluyen la salud, la educación, la manufactura y los servicios.

**Cultura y Turismo:** la ciudad tiene una rica herencia cultural y cuenta con varios museos, festivales y eventos culturales a lo largo del año. El turismo también es una parte significativa de la economía local, con atracciones como el Parque Nacional del Chicamocha y el Parque de las Aguas.

**Universidades y Educación:** es sede de varias instituciones educativas, incluyendo universidades y colegios técnicos, que desempeñan un papel importante en la formación de la fuerza laboral de la región.

Este marco geográfico proporciona una visión más completa de Bucaramanga y su entorno, lo que te ayudará a contextualizar mejor la presente investigación.

## **2.4. MARCO CONCEPTUAL**

### ***2.4.1. Informalidad Laboral:***

La informalidad laboral se refiere a un fenómeno económico y social en el cual un segmento significativo de la fuerza laboral opera fuera de los parámetros legales y normativos establecidos por el Estado y las instituciones laborales. Los trabajadores informales pueden carecer de contratos formales, acceso a beneficios laborales, seguridad social y estabilidad en el empleo (Sánchez, 2020)

### ***2.4.2. Área Metropolitana de Bucaramanga:***

El Área Metropolitana de Bucaramanga abarca la ciudad de Bucaramanga y sus municipios vecinos, incluyendo Floridablanca, Girón, Piedecuesta, y otros, conformando una unidad geográfica y económica en la cual se desarrolla una amplia gama de actividades laborales. Esta área es crucial para comprender la dinámica laboral en la región (Sánchez, Manzano y Maturana, 2022)

### ***2.4.3. Causas de la Informalidad Laboral:***

La informalidad laboral puede atribuirse a una serie de factores, incluyendo la falta de empleo formal disponible, la baja educación y capacitación de los trabajadores,



barreras regulatorias excesivas para las empresas, la economía sumergida, y la insuficiencia de protección social, entre otros (Sandoval, 2012).

#### ***2.4.4. Consecuencias de la Informalidad Laboral:***

La informalidad laboral tiene múltiples consecuencias tanto para los trabajadores como para la economía en su conjunto. Estas consecuencias pueden incluir la precariedad económica de los trabajadores informales, la falta de acceso a servicios de salud y jubilación, la evasión fiscal, la reducción de la productividad y la falta de estadísticas confiables para la formulación de políticas públicas (Portes, y Haller, 2004).

#### ***2.4.5. Políticas y Estrategias de Reducción:***

El análisis de la informalidad laboral implica el estudio de las políticas y estrategias implementadas por el Estado y otras entidades para reducir este fenómeno. Esto puede incluir medidas destinadas a promover la formalización de empleos, mejorar las condiciones laborales, fomentar la educación y la capacitación de los trabajadores, y reducir las barreras burocráticas para las empresas (Roque, 2002).

#### ***2.4.6. Indicadores y Metodología de Análisis:***

Para llevar a cabo un análisis de la informalidad laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga, se deben utilizar indicadores económicos y sociales específicos, como la tasa de informalidad laboral, la composición del empleo informal por sector y género, la calidad de los empleos informales y su contribución al producto interno

bruto regional. La metodología debe incluir encuestas, análisis de datos secundarios y consultas con expertos (Tokman, 2007).

#### **2.4.7. Sectores Relevantes:**

Es esencial identificar los sectores económicos en los que la informalidad laboral es más prevalente en el Área Metropolitana de Bucaramanga. Esto puede incluir el comercio informal, la construcción, la agricultura, los servicios domésticos, entre otros. Comprender qué sectores están más afectados es crucial para orientar las políticas adecuadas (García, 2007).

#### **2.4.8. Dimensiones de la Informalidad:**

La informalidad laboral no es un fenómeno homogéneo; se manifiesta de diversas maneras. Se pueden considerar dimensiones como la informalidad por cuenta propia (trabajadores independientes no registrados), la informalidad por subempleo (trabajo a tiempo parcial no deseado), y la informalidad por falta de seguridad social, entre otras (Henao, 1999).

#### **2.4.9. Impacto en la Desigualdad:**

Es importante evaluar cómo la informalidad laboral puede contribuir a la desigualdad económica y social en el Área Metropolitana de Bucaramanga. Esto incluye analizar las disparidades en ingresos, acceso a servicios básicos y oportunidades laborales entre trabajadores informales y formales (Núñez, 2002).

#### **2.4.10. Factores Culturales y Sociales:**

Además de las causas económicas, es relevante explorar los factores culturales y sociales que influyen en la elección de la informalidad laboral, como las tradiciones familiares, la percepción de la informalidad como una alternativa viable y la falta de conocimiento sobre los derechos laborales (Jaramillo, Romero, y Nupia, 2001).

#### **2.4.11. Relación con la Economía Informal:**

La economía informal, que abarca actividades económicas no registradas y no reguladas, está estrechamente relacionada con la informalidad laboral. Es importante analizar cómo estas dos dimensiones interactúan en el Área Metropolitana de Bucaramanga y cómo pueden abordarse de manera conjunta (Prada, 2012).

### **3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El método utilizado en la presente investigación es explicativa secuencial, lo que implica una secuencia específica de recopilación y análisis de datos, que es planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) donde se comienza con la recopilación de datos cualitativos y luego continuando con la recopilación y análisis de datos cuantitativos, tal y como se evidencia en el desarrollo del presente documento. Este diseño se utiliza cuando se busca comprender primero las relaciones entre variables de manera cuantitativa y, posteriormente, se pretende profundizar en la comprensión de los mecanismos subyacentes o las experiencias de las personas a través de datos cualitativos para explicar los hallazgos cuantitativos.

En el diseño explicativo secuencial, la primera fase consiste en la recopilación de datos cuantitativos a través de métodos como encuestas, cuestionarios o análisis estadísticos. Estos datos cuantitativos permiten identificar patrones, relaciones y tendencias entre las variables de interés. Una vez que se obtienen los resultados cuantitativos, se lleva a cabo una segunda fase que implica la recopilación de datos cualitativos, generalmente a través de entrevistas en profundidad, grupos de discusión o análisis de contenido. Esta fase cualitativa tiene como objetivo explicar los hallazgos cuantitativos, profundizando en las perspectivas y experiencias de los participantes.

La secuencia en este diseño es importante, ya que los datos cuantitativos proporcionan una visión general de las relaciones entre variables y permiten identificar patrones generales, mientras que los datos cualitativos se utilizan para explorar y explicar en profundidad los "porqués" detrás de estos patrones. La integración de ambos tipos de datos en la etapa de análisis permite una comprensión más completa y rica del fenómeno de investigación.

### **3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es de tipo mixto la cual es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2014) esta metodología se utiliza para aprovechar las fortalezas de los enfoques cualitativo y cuantitativo y proporcionar una comprensión más completa y profunda de un fenómeno de investigación.

En la investigación mixta, se recopilan datos cuantitativos que en este caso fueron los utilizados al compilar las respuestas de la encuesta y cualitativos de manera simultánea o secuencial que son los obtenidos en la selección documental y bibliográfica. La combinación de ambos enfoques permite a los investigadores abordar preguntas de investigación de manera más completa, por lo que estos datos se pueden analizar de manera conjunta para obtener una comprensión más profunda de la calidad de vida de los pacientes y sus factores influyentes.

Este tipo de investigación es especialmente útil cuando se busca comprender la complejidad de un fenómeno desde múltiples perspectivas y cuando se pretende enriquecer los hallazgos cuantitativos con la riqueza de los datos cualitativos.

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Las técnicas e instrumentos de recolección de información son definidos por Chipia (2012) como el conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer una relación con el objeto o sujeto de la investigación. Para este estudio se recolecta información mediante la técnica de entrevista

#### **3.3.1. ENCUESTA**

De igual modo para Chipia (2012) es una herramienta fundamental en la investigación social y científica que se utiliza para recopilar datos de manera sistemática y estandarizada a través de cuestionamientos a individuos o grupos. Este instrumento se compone de una serie de preguntas y elementos diseñados cuidadosamente para obtener información específica sobre los participantes en la investigación. la encuesta aplicada en esta investigación se hace visible en el anexo A.

### **3.4. FASES METODOLÓGICAS**

El diseño explicativo secuencial en la investigación mixta consta de dos fases claramente definidas: la fase cuantitativa y la fase cualitativa, las cuales se explican a continuación.

**Fase 1.** En la primera se realiza la caracterización de la población informal por sexo y edad, a partir de una recopilación y análisis de datos cualitativos. La recopilación de datos cualitativos se realizó a través de análisis de contenido de las bases de datos del DANE y de la gobernación de Santander. En esta fase se selecciona la muestra según la caracterización realizada de participantes que puedan proporcionar información relevante y enriquecedora sobre el fenómeno en estudio a quienes posteriormente se les aplicará la encuesta.

Por otro lado, se realizó la recopilación y el análisis de datos cuantitativos por medio de los resultados hallados de la encuesta aplicada a las 100 personas de la muestra, el proceso comienza con la formulación de una pregunta de investigación específica, una vez que se ha recopilado la información cuantitativa de la muestra, se procede a su análisis mediante técnicas estadísticas apropiadas en este caso se utiliza por medio de SPSS. El objetivo principal de esta fase es identificar patrones, correlaciones y relaciones entre lo hallado de manera cualitativa y lo dicho por la muestra.

**Fase 2.** Se buscan las causas que lleva a la informalidad y sus posibles efectos con respecto a aspectos económicos y sociales en la ciudad de Bucaramanga, hallando conexiones, contrastes y sinergias entre ambos conjuntos de datos. Esta integración permite elaborar una narrativa más completa y rica que explique los hallazgos desde una perspectiva más completa.

**Fase 3.** Se proponen estrategias de reducción de la informalidad a través de los resultados de los análisis, vinculando a la administración pública y al sector privado para mitigar los índices de informalidad.

### **3.5. ANÁLISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Dentro de las técnicas de análisis de datos se encuentra el análisis de la información que se realiza con base en los planteamientos de Amezcua y Gálvez (2002), quienes proponen tres formas de hacerlo, la primera desde la reducción de datos, enfocado ello, entre otros a definir las preguntas, seleccionar los participantes y los instrumentos de recogida de datos, una segunda forma que proponen los autores es la presentación de datos la cual puede ser mediante resúmenes estructurados, sinopsis, croquis, diagramas, etc.

Y la tercera y última forma propuesta es la tomada para esta investigación, es la elaboración y verificación de conclusiones, en la que se utilizan una serie de tácticas para extraer significados de los datos, como pueden ser el señalamiento de patrones y temas, la triangulación, la búsqueda de casos negativos, entre otros.



### **3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población investigativa se refiere al conjunto de personas o grupos de interés que son objeto de estudio en una investigación específica. Esta población puede variar según el tema, el contexto y los objetivos de la investigación. En el ámbito científico, la población investigativa puede estar compuesta por diferentes categorías de personas, como profesionales, académicos, científicos, estudiantes, expertos en un campo particular, pacientes con una enfermedad específica, comunidades, entre otros. En este caso, se encuentra que la población actual en Bucaramanga en situación de informalidad son 256.558 según el DANE (2023) en tomando como corte el trimestre noviembre 2022 - enero 2023, lo que significó una disminución de 0,6 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre del año anterior (58,4 %).

La muestra tenida en cuenta en una investigación, es definida por Mendieta (2015), como aquellas personas que hablan del fenómeno, en relación con el todo, es decir, tiene amplio conocimiento con relación en todo lo incluido en el contexto donde se desarrolla la actividad investigativa, por lo tanto, se toman 100 personas o empresas bajo la figura de informalidad laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

#### 4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

**Fase 1.** En la primera fase se realiza la caracterización de la población informal por sexo y edad, a partir de una recopilación y análisis de datos cualitativos, para iniciar este apartado se da cumplimiento al primer objetivo específico “Caracterizar la población informal por sexo y por rango de edad, a partir de la revisión de datos estadísticos que permitan identificar la situación sociodemográfica de la ciudad”

Entonces, para caracterizar la población informal por sexo y rango de edad en la ciudad de Bucaramanga, Colombia, es necesario contar con datos actualizados de fuentes confiables como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2023), en su informe “Empleo informal y seguridad social” a corte Julio 2023, donde:

Por Sexo:

**Hombres:** En Bucaramanga, la población informal suele incluir un número significativo de hombres, esto se debe a que los hombres a menudo están involucrados en actividades informales relacionadas con la construcción, la reparación de automóviles, la venta ambulante y otros trabajos que no requieren una formación específica.

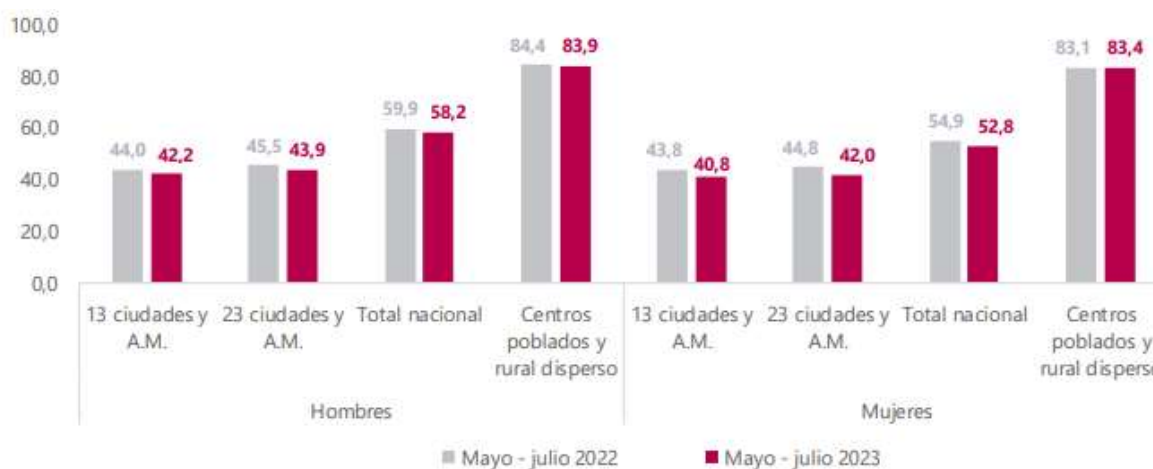
**Mujeres:** Las mujeres también son una parte importante de la población informal.

Muchas mujeres en Bucaramanga participan en actividades como la venta de

alimentos preparados, el trabajo doméstico no remunerado, la confección de ropa y la venta minorista.

A nivel porcentual, la proporción de hombres informales en el trimestre móvil mayo - julio 2023 fue de 58,2%, lo que significó una disminución de 1,6 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre del año anterior, mientras que en el caso de las mujeres el 52,8% eran ocupadas informales, respecto al trimestre móvil mayo - julio 2022, lo que implicó una disminución de 2,1, como se muestra en la gráfica 1.

Gráfica 1. Proporción de población ocupada informal según sexo  
Trimestre móvil mayo - julio (2022-2023)



Fuente: DANE, GEIH.

Por Rango de Edad:

Los jóvenes, especialmente aquellos entre 18 y 35 años, a menudo están sobrerrepresentados en la población informal. Esto se debe a la falta de

oportunidades de empleo formal para las personas jóvenes y a la necesidad de generar ingresos de manera inmediata.

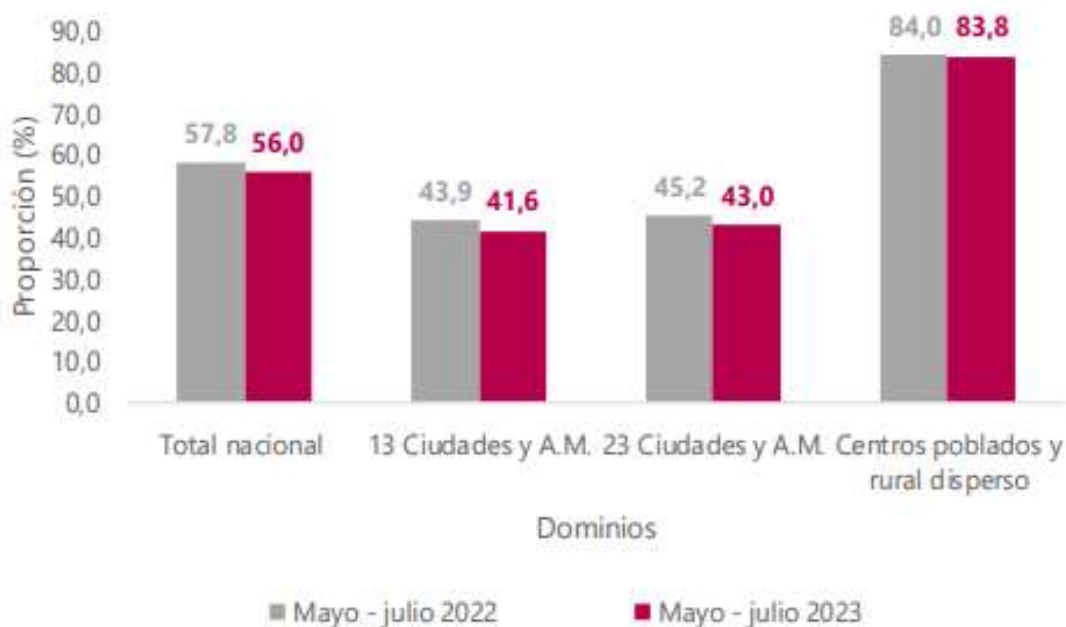
Adultos: Los adultos, que van desde los 35 hasta los 60 años, también pueden ser parte importante de la población informal. Algunos pueden haber perdido sus empleos formales o pueden optar por trabajos informales para tener más flexibilidad o generar ingresos adicionales.

Personas Mayores: Aunque en menor medida, las personas mayores también pueden estar presentes en la población informal, especialmente aquellas que buscan ingresos adicionales después de la jubilación o que no tienen acceso a una pensión adecuada (Uribe, 2018).

**Fase 2.** Se buscan las causas que lleva a la informalidad y sus posibles efectos con respecto a aspectos económicos y sociales en la ciudad de Bucaramanga, ahora bien, dando cumplimiento al segundo objetivo específico *Identificar las principales causas que conllevan a dicha informalidad*, se menciona que la informalidad laboral en Colombia se refiere a la presencia significativa de empleo no registrado y actividades económicas que no están reguladas por el Estado. A continuación, se describen las principales causas según lo estipulado por el DANE (2021) en su informe “Mercado laboral” con corte enero-diciembre 2020 tal y como se evidencia en la gráfica 2, por la OECD (2019) en su informe “Combatiendo la informalidad en

Colombia con la economía social y solidaria” y por la encuesta realizada a las personas tomadas como muestra de la población informal de Bucaramanga.

Gráfica 2. Proporción de población ocupada informal



Fuente: DANE, GEIH. A.M.: áreas metropolitanas.

- **Falta de oportunidades formales de empleo:** Uno de los factores más influyentes en la informalidad es la escasez de empleos formales, lo que obliga a muchas personas a buscar oportunidades en el sector informal para subsistir, según la OCDE (2019) este factor constituye una problemática socioeconómica de envergadura que ejerce un impacto significativo en la dinámica laboral del país pues se manifiesta a través de diversas dimensiones que convergen para limitar la disponibilidad de empleos registrados y debidamente regulados. Para

profundizar en esta cuestión, se presentan a continuación varios aspectos relevantes:

En primer lugar, la elevada tasa de desempleo en Bucaramanga es un factor crítico que subyace en la carencia de oportunidades laborales formales. A lo largo de los años, la ciudad ha enfrentado desafíos persistentes en la generación de empleo, con tasas de desocupación significativas, especialmente entre la población joven y aquellos con niveles educativos más bajos. Esto conduce a una creciente propensión de los individuos a recurrir a la economía informal como medio de subsistencia, dado que las alternativas formales resultan escasas (Mondragón, 2010).

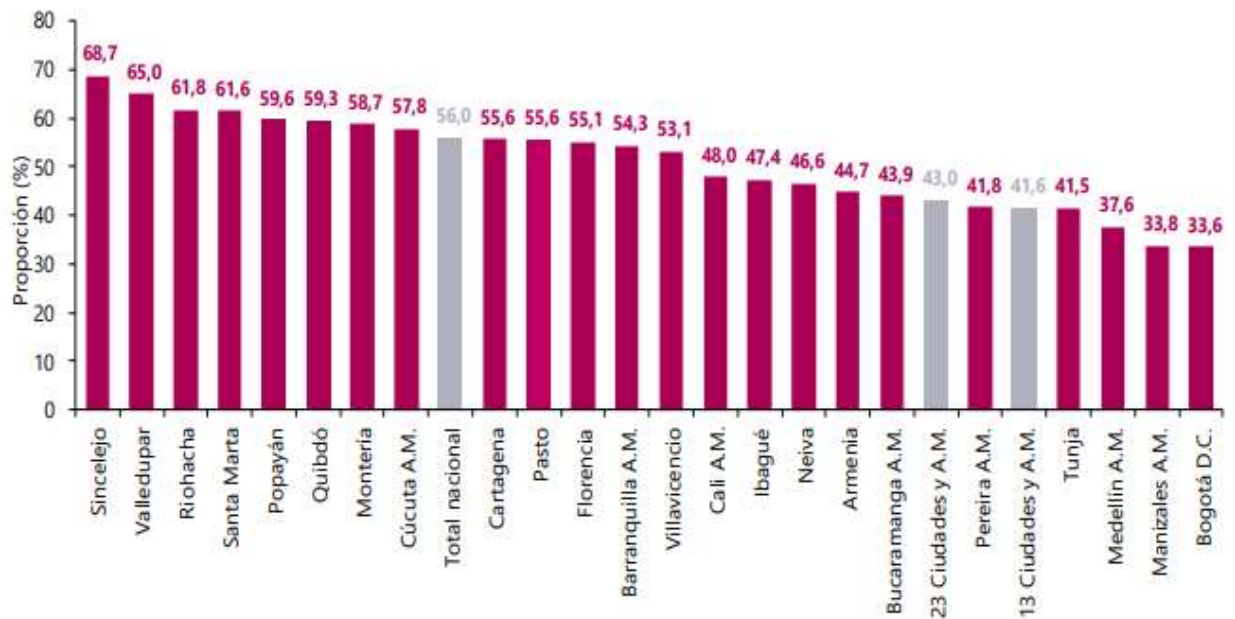
En segundo lugar, es fundamental considerar el predominio del sector informal en la economía de esta ciudad como un catalizador de la informalidad laboral. En muchas regiones del país, la economía informal representa la principal fuente de empleo, lo que refleja la falta de inversión y desarrollo en sectores económicos formales que podrían proporcionar empleos estables y adecuadamente remunerados. Esta situación perpetúa la desigualdad y dificulta el acceso a condiciones laborales dignas y beneficios sociales para una parte sustancial de la población activa.

En tercer lugar, la inequidad de género también se entrelaza con la carencia de oportunidades laborales formales en Bucaramanga. Las mujeres a menudo

encuentran obstáculos adicionales para acceder a empleos formales debido a barreras culturales arraigadas, limitaciones en la capacitación y discriminación de género. Esto resulta en una mayor predisposición a buscar empleo en el sector informal, donde las condiciones laborales suelen ser precarias y los salarios más bajos, perpetuando así la disparidad económica y de género.

Por lo anterior, se puede mencionar que la falta de oportunidades formales de empleo en Bucaramanga es un fenómeno multifacético que involucra la interacción de diversos factores estructurales y económicos. Para abordar eficazmente este desafío, se requieren políticas y estrategias que fomenten la creación de empleo formal, promuevan la inversión en sectores productivos, mejoren la calidad de la educación y aborden las desigualdades de género en el mercado laboral. Estos esfuerzos conjuntos pueden contribuir a atenuar la informalidad laboral y sus efectos perniciosos en la sociedad colombiana, tal y como se evidencia en la gráfica 3.

Gráfica 3. Proporción de la población ocupada informal según ciudades



Fuente: DANE, GEIH. A.M.: áreas metropolitanas.

- Regulaciones laborales y tributarias complejas:** El alto costo y la complejidad de las regulaciones laborales y tributarias pueden desalentar a las empresas a formalizarse, lo que a su vez fomenta la informalidad, lo que representan un obstáculo significativo para la formalización del empleo, este aspecto se refiere a la densa red de normativas y regulaciones que rigen las relaciones laborales y fiscales en el país.

Las regulaciones laborales en Colombia son amplias y detalladas, lo que a menudo aumenta la complejidad de cumplir con todas las normativas, en la ciudad de Bucaramanga, esto puede ser especialmente desafiante para las pequeñas y medianas empresas (PYMEs), que a menudo carecen de los recursos y la experiencia necesarios para navegar por este entramado legal. Las regulaciones laborales abarcan aspectos como el salario mínimo, las horas de trabajo, las



prestaciones sociales, la seguridad en el trabajo y las condiciones laborales, lo que requiere un conocimiento especializado para su aplicación adecuada.

También son intrincadas, lo que añade una carga adicional a las empresas que desean operar de manera formal. Los impuestos a nivel nacional, departamental y municipal pueden variar, lo que complica aún más la tarea de calcular y pagar los impuestos de manera adecuada. Además, las exenciones fiscales y los incentivos para la formalización pueden no estar lo suficientemente claros o ser difíciles de acceder para las empresas, lo que disuade la formalización.

La interacción entre las regulaciones laborales y tributarias puede resultar en costos adicionales para las empresas formales. Por ejemplo, la contratación formal conlleva el cumplimiento de regulaciones laborales, lo que a su vez puede generar obligaciones fiscales adicionales para las empresas. Esta compleja relación puede hacer que las empresas prefieran operar en el sector informal, donde las regulaciones son menos rigurosas y los costos son menores.

La complejidad de las regulaciones laborales y tributarias en Colombia crea un entorno desafiante para la formalización del empleo y la operación de empresas de manera legal. En la ciudad de Bucaramanga para abordar este problema, es necesario simplificar y hacer más transparentes estas regulaciones, facilitar el acceso a información y asesoramiento para las empresas, y ofrecer incentivos claros y efectivos para la formalización. Esto ayudaría a promover la legalidad y el

cumplimiento de las normativas laborales y fiscales, impulsando así la formalización de la economía colombiana.

- **Costos de formalización elevados:** El proceso de formalizar un negocio o emplear a personas de manera formal puede ser costoso en términos de impuestos y cargas sociales, lo que disuade a muchas empresas y trabajadores de unirse al sector formal. representan una de las barreras más sustanciales para la formalización del empleo y las empresas en la ciudad. Este problema se relaciona directamente con los gastos y cargas económicas que conlleva el proceso de convertirse en un negocio o empleado registrado y regulado por el Estado.

Uno de los costos más prominentes de la formalización laboral y empresarial es el pago de impuestos y contribuciones a la seguridad social. Esto incluye el pago de impuestos sobre la renta, aportes al sistema de seguridad social, contribuciones parafiscales y otros gravámenes fiscales. Estos costos pueden ser considerables, especialmente para las pequeñas y medianas empresas, lo que las lleva a preferir la informalidad.

De igual manera, los costos administrativos y legales asociados con la formalización también pueden ser significativos. Estos incluyen los honorarios de abogados y contadores para garantizar el cumplimiento de las regulaciones laborales y fiscales, así como los gastos relacionados con la obtención de licencias

y permisos necesarios para operar legalmente. Además, el tiempo y los recursos necesarios para comprender y cumplir con todas las regulaciones pueden aumentar aún más estos costos.

Es importante destacar que la falta de acceso a financiamiento y crédito asequible puede representar un obstáculo adicional para las empresas que desean formalizarse. Las instituciones financieras pueden ser reticentes a proporcionar crédito a las empresas informales o a individuos sin historial crediticio formal, lo que dificulta la expansión y el crecimiento de los negocios.

- **Corrupción y burocracia:** en Colombia son dos factores adicionales que contribuyen significativamente a la informalidad en el país, ambos elementos están interrelacionados y crean un entorno poco propicio para la formalización de negocios y empleos. La corrupción en Colombia es una preocupación arraigada que afecta a varios niveles de la sociedad y el gobierno.

Los sobornos, el nepotismo y otras formas de corrupción pueden entorpecer el proceso de formalización al generar costos adicionales y barreras para las empresas y los individuos que buscan cumplir con las regulaciones. Por ejemplo, empresas que desean obtener permisos o licencias pueden encontrarse con funcionarios corruptos que solicitan pagos ilegales a cambio de agilizar el proceso. Este tipo de prácticas corruptas no solo aumenta los costos, sino que también

socava la confianza en las instituciones gubernamentales y fomenta un ambiente de informalidad.

La burocracia excesiva y la falta de transparencia en los procedimientos gubernamentales también son factores que contribuyen a la informalidad. Los largos y complejos trámites para abrir o registrar un negocio, obtener licencias o pagar impuestos pueden desanimar a las empresas y trabajadores a formalizarse. La falta de claridad en los procesos y requisitos, así como la falta de acceso a información clara y actualizada, también puede ser un obstáculo para la formalización. Además, la burocracia puede llevar a demoras significativas, lo que puede ser costoso para las empresas y disuadir la formalización.

Para abordar la corrupción y la burocracia, es esencial implementar medidas que promuevan la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno, así como sancionar de manera efectiva a los responsables de actos corruptos. Simplificar los procedimientos administrativos y reducir la carga burocrática también puede ser fundamental para facilitar la formalización. El fortalecimiento de las instituciones encargadas de regular y supervisar los procesos de formalización y el fomento de la ética y la integridad en la administración pública son pasos críticos para combatir estos obstáculos y promover la formalización en Colombia.

## 5. RESULTADOS

Partiendo de lo obtenido en los instrumentos de recolección, se hace necesario el análisis de la información recopilada, para ello, se parte del enfocar la mirada en aspectos puntuales, toda vez que el enfoque mixto arroja considerables cantidades de información. Es necesario mencionar que el análisis de la información se hará con base en los planteamientos de Amezcua y Gálvez (2002), donde se elaboran y verifican las conclusiones, a través de algunas tácticas indispensables para lograr obtener el significado de lo recolectado, mediante una comparación o contraste, lo cual coincide en lo planteado desde los objetivos y lo obtenido en los resultados de la investigación.

A continuación, se toman cada una de las preguntas con su respectivo análisis porcentual y su debida actualización en contexto, dando así cumplimiento a los objetivos específicos 2 y 3, pues se Identificar las principales causas que conllevan a dicha informalidad mediante la aplicación de la encuesta a la muestra seleccionada, donde se imprimió y entregó de manera física cada una, como se evidencia en el anexo 2.

Y al hallar los resultados, se realizó un análisis minucioso donde se lograron identificar los efectos que trae para la ciudad el nivel de informalidad a través de la contextualización de cada una de las respuestas dadas donde se lograron clasificar las problemáticas desde el ámbito económico y social, por tal razón a continuación se muestran los hallazgos de manera porcentual y su respectivo análisis 3

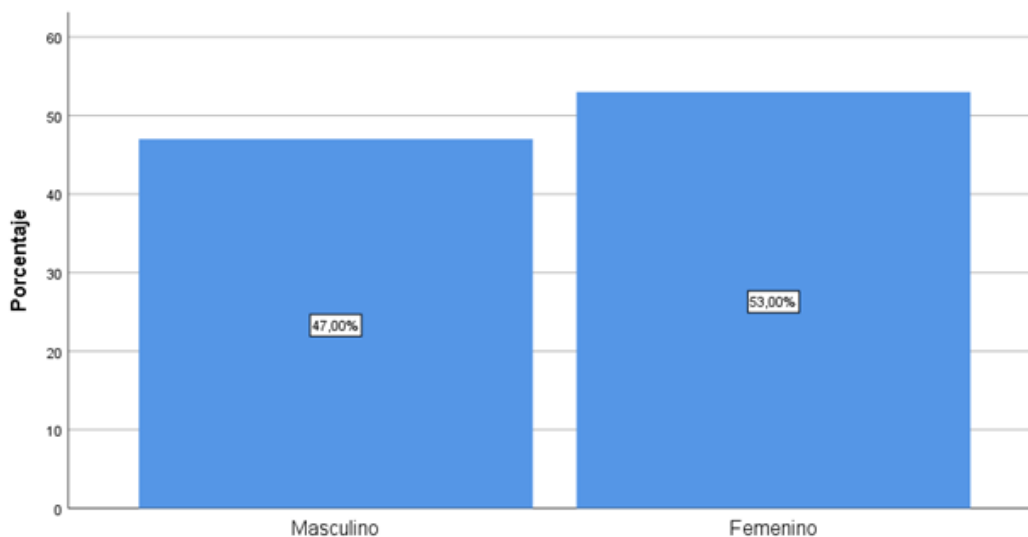
identificando los efectos que trae para la ciudad de Bucaramanga el nivel de informalidad.

### **Ficha técnica**

Esta encuesta fue aplicada a las 100 personas tomadas como muestra, de manera presencial en sus puestos de trabajo, para abordar a los encuestados se les indicaba que sus datos serían tratados solo para fines investigativos y académicos y que sus respuestas serían compartidas únicamente con la Unidades Tecnológica de Santander. De igual manera, se les brindó la información necesaria sobre la encuesta explicándoles que se querían determinar las causas y efectos de la informalidad laboral en la ciudad de Bucaramanga para los años 2020 -2022.

Así pues, al preguntarle a los 100 encuestados, tomados como muestra ¿Cuál es su género? Un 47% respondió que masculino mientras que 53% que femenino tal y como se indica en la figura 1.

Figura 1. ¿Cuál es su género?



Es esencial destacar que el predominio de mujeres en el sector informal no es una coincidencia, sino un reflejo de las desigualdades de género arraigadas en la sociedad colombiana, esto resalta la importancia de abordar la equidad de género en el ámbito laboral y la necesidad de políticas que promuevan la inclusión económica de las mujeres.

En el contexto del área metropolitana de Bucaramanga, la importancia del género en los trabajadores informales se manifiesta en múltiples dimensiones. En primer lugar, las mujeres a menudo se ven relegadas a empleos informales debido a limitaciones estructurales y culturales, como la falta de acceso a la educación y la discriminación de género, esto las coloca en una posición de vulnerabilidad económica, con salarios más bajos y menos oportunidades de crecimiento profesional en comparación con los hombres, como se demuestra en la tabla 1.

Tabla 1. ¿Cuál es su género?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	Masculino	47	8,8	47,0	47,0
	Femenino	53	9,9	53,0	100,0
	Total	100	18,7	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	436	81,3		
<b>Total</b>		536	100,0		

Además, el trabajo informal desempeña un papel crucial en la economía local. Las mujeres que trabajan en el sector informal contribuyen significativamente al sustento de sus familias y al bienestar de la comunidad en general, lo que de una u otra manera resalta la importancia de reconocer y valorar el trabajo no remunerado que a menudo realizan las mujeres, como el cuidado de los hijos y el trabajo doméstico, que sostiene indirectamente la fuerza laboral formal.

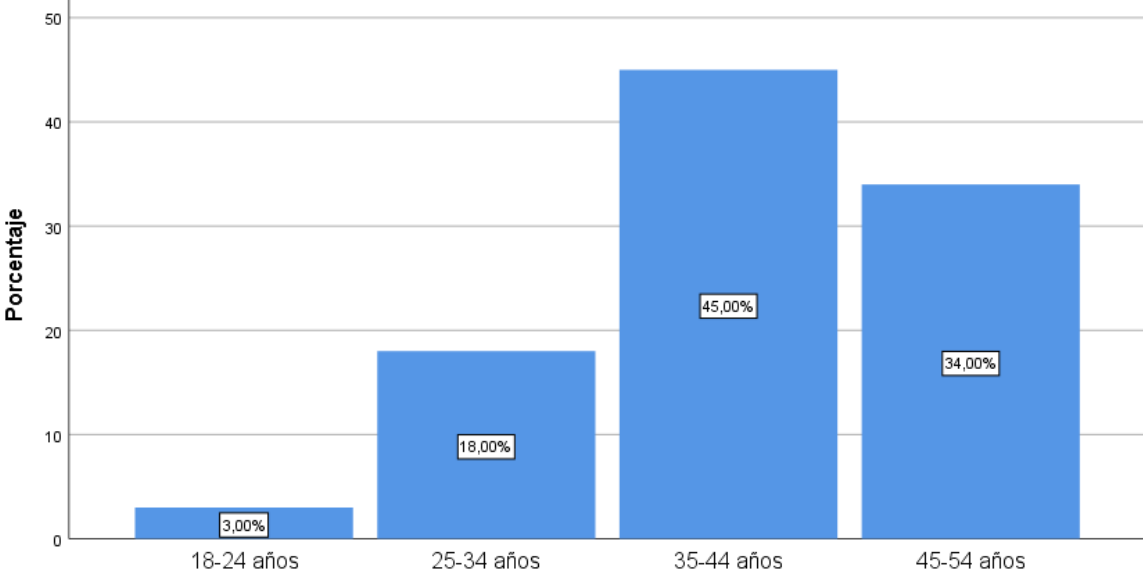
Por otro lado, la presencia predominante de mujeres en el sector informal también plantea desafíos específicos, como la falta de acceso a servicios de salud y seguridad social, lo que aumenta su vulnerabilidad ante situaciones económicas adversas o crisis sanitarias, lo que subraya la necesidad de políticas que promuevan la formalización de empleos y la protección social para los trabajadores informales, en especial para las mujeres.



Por tanto, se puede afirmar que, en este caso, el género juega un papel fundamental en los trabajadores informales del área metropolitana de Bucaramanga, donde predominan las mujeres, pues su participación en el sector informal refleja las desigualdades de género arraigadas en la sociedad colombiana, pero también destaca su contribución vital a la economía local, para lograr una inclusión económica equitativa y sostenible, es crucial abordar estas desigualdades y promover políticas que reconozcan y valoren el trabajo de las mujeres en el sector informal, así como que proporcionen las protecciones sociales necesarias.

Al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra ¿Cuál es su rango de edad? Un 3% respondió que 18-24 años, un 18% que 25-34 años, un 45% 35-44 años y finalmente un 34% 45-54 años tal y como se indica en la figura 2.

Figura 2. ¿Cuál es su rango de edad?



La edad en los trabajadores informales del área metropolitana de Bucaramanga, predomina en el grupo de personas de 35 a 44 años, por lo que se hace esencial comprender las dinámicas laborales y económicas de esta población, esta concentración de trabajadores en ese rango de edad sugiere que la fuerza laboral informal está compuesta principalmente por personas en una etapa de su vida en la que tienen responsabilidades familiares y financieras significativas. Esto puede deberse a diversas razones, como la búsqueda de empleo para mantener a sus familias o la falta de oportunidades de empleo formal que se ajusten a sus habilidades y experiencias.

Además, esta franja de edad también refleja un grupo de personas que pueden tener dificultades para acceder a empleos formales debido a factores como la falta de educación o de habilidades especializadas, esto subraya la importancia de la educación continua y la capacitación laboral para mejorar las perspectivas de empleo de este grupo de edad, así como la necesidad de políticas que faciliten la transición hacia el empleo formal.

Por otro lado, la concentración de trabajadores informales en este grupo de edad también puede estar relacionada con la falta de oportunidades de jubilación o pensiones adecuadas en Colombia, pues muchas personas en esta edad pueden verse obligadas a continuar trabajando en el sector informal para asegurar sus

ingresos durante la jubilación, lo que destaca la necesidad de abordar los desafíos de seguridad social y planificación para el retiro en la región.

La importancia de la edad en los trabajadores informales del área metropolitana de Bucaramanga, refleja una serie de desafíos económicos y sociales que afectan a esta población, tal y como se muestra en la tabla 2, es esencial considerar estas dinámicas al diseñar políticas laborales y económicas que promuevan la inclusión y el bienestar de los trabajadores informales en esta franja de edad, esto incluye el acceso a la educación y capacitación laboral, así como la atención a las necesidades de seguridad social y planificación para el retiro.

Tabla 2. ¿Cuál es su rango de edad?

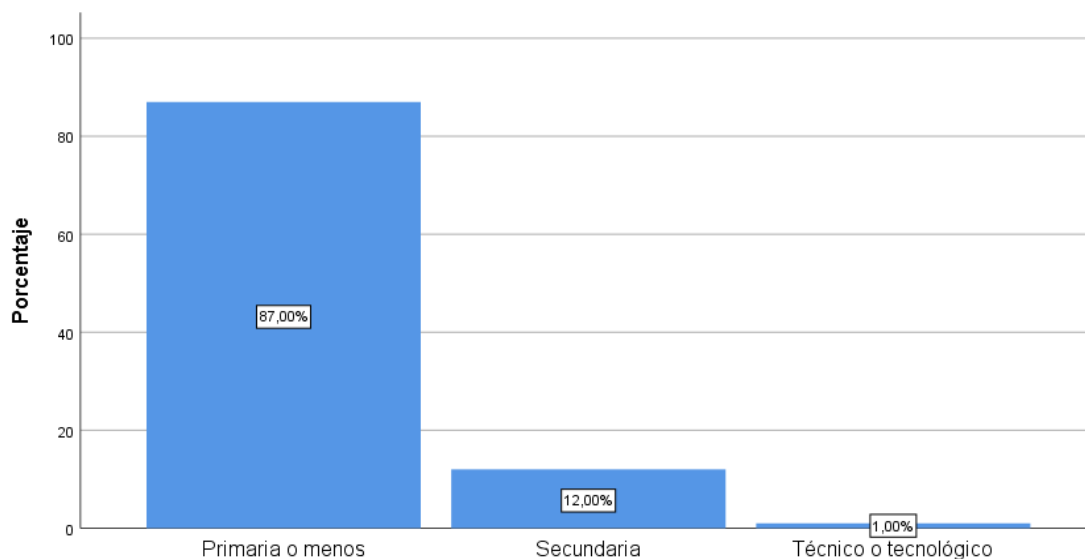
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18-24 años	3	,6	3,0	3,0
	25-34 años	18	3,4	18,0	21,0
	35-44 años	45	8,4	45,0	66,0
	45-54 años	34	6,3	34,0	100,0
	Total	100	18,7	100,0	
Perdidos	Sistema	436	81,3		
Total		536	100,0		

Al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra ¿Cuál es su último nivel educativo alcanzado? Un 87% respondió que primaria o menos, un 12%

secundaria y finalmente un 1% técnico o tecnológico tal y como se indica en la figura

3.

Figura 3. ¿Cuál es su último nivel educativo alcanzado?



El nivel educativo de los trabajadores informales en el área metropolitana de Bucaramanga, que predomina es el de las personas con educación primaria o menos, esto desempeña un papel crucial en su situación laboral y en el desarrollo económico de la región, esta realidad refleja un desafío estructural en términos de acceso a la educación y calidad de la misma, las personas con niveles educativos limitados enfrentan barreras significativas para acceder a empleos formales y bien remunerados, lo que los empuja hacia el sector informal en busca de oportunidades de subsistencia.

La falta de educación formal también está relacionada con la limitación de habilidades y competencias necesarias para competir en un mercado laboral cada vez más globalizado y tecnológico, esto hace que los trabajadores informales con

educación primaria o menos sean más vulnerables a la explotación laboral y tengan menos oportunidades de ascenso o movilidad laboral.

Además, la falta de educación formal contribuye a la precariedad laboral en el sector informal, donde los trabajadores suelen carecer de seguridad social, derechos laborales y protección legal adecuada. Esto tiene un impacto negativo en la calidad de vida y el bienestar de estos trabajadores, así como en la estabilidad económica de sus familias, que se puede analizar a partir de la tabla 3.

Tabla 3. ¿Cuál es su último nivel educativo alcanzado?

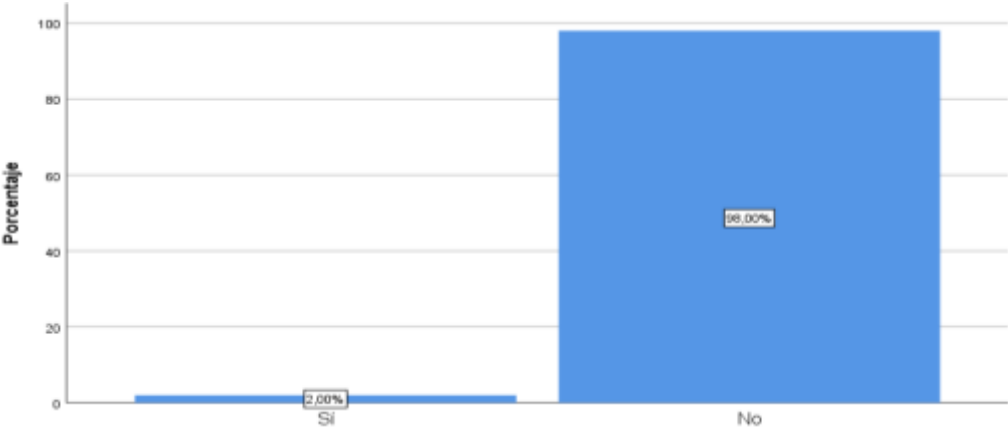
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primaria o menos	87	16,2	87,0	87,0
	Secundaria	12	2,2	12,0	99,0
	Técnico o tecnológico	1	,2	1,0	100,0
	Total	100	18,7	100,0	
Perdidos	Sistema	436	81,3		
Total		536	100,0		

Para abordar esta situación, es fundamental implementar políticas educativas que promuevan la accesibilidad y la calidad de la educación básica y secundaria, así como programas de capacitación y formación para adultos que permitan a los trabajadores informales adquirir habilidades relevantes para el mercado laboral actual. La inversión en educación y formación es esencial para mejorar las

perspectivas de empleo de los trabajadores informales con niveles educativos bajos y promover una transición hacia empleos más seguros y mejor remunerados en el futuro. Además, esto contribuirá al desarrollo económico sostenible de la región al aumentar la productividad y la competitividad de la fuerza laboral.

Al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra ¿Ha estado empleado en el Área Metropolitana de Bucaramanga durante los años 2020-2022? Un 98% respondió que no, mientras que un 2% que si, como se indica en la figura 4.

Figura 4. ¿Ha estado empleado en el Área Metropolitana de Bucaramanga durante los años 2020-2022?



Ante esta pregunta, es necesario mencionar que el empleo proporciona ingresos estables que son esenciales para la subsistencia y el bienestar de las personas y sus familias. Permite acceder a necesidades básicas como alimentación, vivienda, salud y educación, lo que a su vez contribuye a reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población.

Además, el empleo no solo se trata de generar ingresos, sino que también tiene un impacto positivo en la autoestima, la salud mental y la identidad de las personas. El trabajo brinda un sentido de pertenencia y propósito, lo que puede ser especialmente relevante para quienes han estado desempleados durante un período prolongado, ya que la falta de empleo puede llevar a sentimientos de desesperanza y aislamiento social, por lo que se puede analizar la tabla 4.

Tabla 4. ¿Ha estado empleado en el Área Metropolitana de Bucaramanga durante los años 2020-2022?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	2	,4	2,0	2,0
	No	98	18,3	98,0	100,0
	Total	100	18,7	100,0	
Perdidos	Sistema	436	81,3		
Total		536	100,0		

Desde una perspectiva más amplia, la falta de empleo en una región como el área metropolitana de Bucaramanga puede tener consecuencias significativas para la economía local. El desempleo puede llevar a una menor actividad económica, disminuir la recaudación de impuestos y crear una carga adicional para los sistemas de asistencia social. Además, puede contribuir a la migración de la fuerza laboral

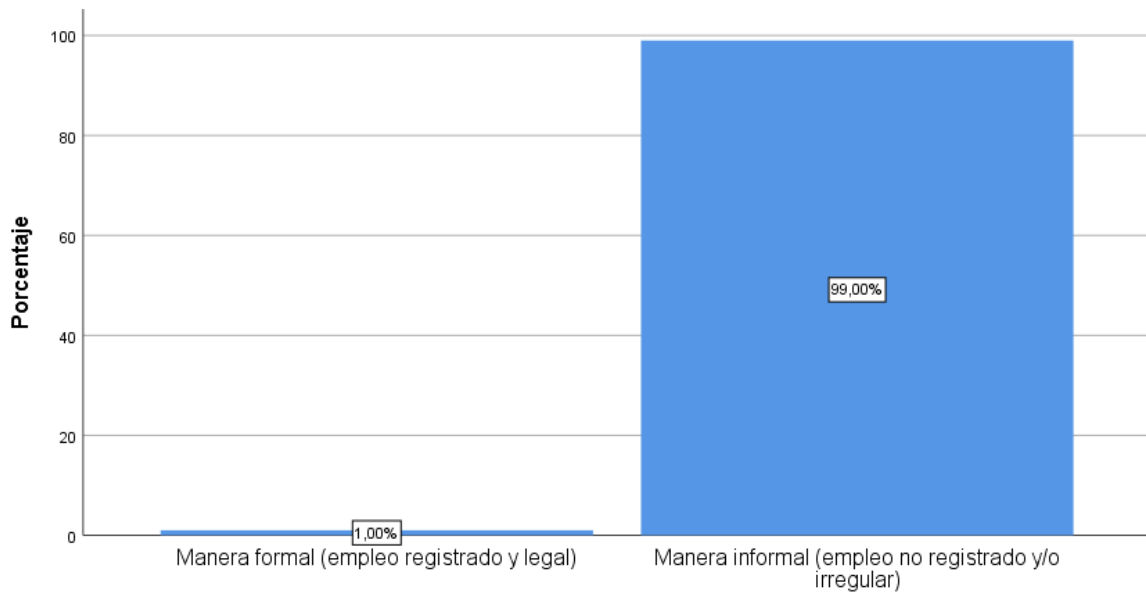


hacia otras áreas en busca de oportunidades, lo que puede tener efectos negativos en la comunidad y en la cohesión social.

Para abordar la situación de las personas que no han estado empleadas en la región, es esencial implementar políticas que promuevan la creación de empleo, fomenten la formación y capacitación de habilidades, y faciliten la inserción laboral. Esto no solo mejorará la situación económica de las personas, sino que también contribuirá al desarrollo sostenible y al fortalecimiento de la comunidad en el área metropolitana de Bucaramanga.

Al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra Si ha estado empleado, ¿en qué modalidad laboral se desempeñó principalmente? Un 99% respondió que, de manera informal, mientras que un 1% que, de manera formal, como se indica en la figura 5.

Figura 5. ¿En qué modalidad laboral se desempeñó principalmente?



La informalidad en el área metropolitana de Bucaramanga es un fenómeno económico y social de gran relevancia que presenta desafíos y oportunidades significativas para la región, es importante destacar que se refiere a la existencia de empleo que no cumple con las regulaciones formales del mercado laboral, lo que significa que los trabajadores informales a menudo carecen de seguridad social, derechos laborales y protección legal. Esta situación tiene un impacto directo en la vulnerabilidad económica de estas personas y sus familias, ya que están expuestas a condiciones de trabajo precarias y a la falta de acceso a beneficios sociales como la atención médica y las pensiones.

La alta tasa de informalidad en el área metropolitana de Bucaramanga puede estar relacionada con varios factores, como la falta de oportunidades de empleo formal, la limitada educación y capacitación, la falta de acceso a financiamiento para

emprendimientos y la presencia de barreras burocráticas para la formalización de negocios a pesar de los desafíos que presenta, la informalidad también desempeña un papel en la economía local al proporcionar empleo a una parte significativa de la población. Para muchas personas, el trabajo informal es una fuente de ingresos necesaria y, en algunos casos, la única opción disponible. Sin embargo, es esencial encontrar un equilibrio entre la necesidad de generar empleo y la mejora de las condiciones laborales y la protección social de los trabajadores informales.

Para abordar la informalidad en el área metropolitana de Bucaramanga, es fundamental implementar políticas que promuevan la formalización de empleos y negocios, fomenten la educación y capacitación, y faciliten el acceso a servicios financieros para emprendedores informales. Además, es necesario fortalecer los mecanismos de fiscalización y regulación para garantizar que los derechos de los trabajadores sean respetados y que se promueva un entorno laboral más justo y seguro. La lucha contra la informalidad es un desafío importante que requiere una estrategia integral que equilibre la generación de empleo con la protección de los derechos laborales y el bienestar de la población del área metropolitana de Bucaramanga.

Al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra ¿Cuál es su ocupación principal como trabajador informal? Se agruparon las respuestas teniendo en cuenta que la mayoría de estos hacían parte de un grupo tal y como se menciona a continuación.

- Vendedores ambulantes: en este grupo se encuentran personas que venden alimentos, productos o mercancías en la calle sin un lugar fijo de negocios, dentro de los productos más populares se encuentran flores, peluches, ropa y fruta-verdura.
- Lustrabotas: Personas que ofrecen servicios de limpieza y pulido de zapatos en lugares públicos, generalmente en plazas o parques.
- Recicladores: Personas que recogen materiales reciclables como papel, cartón, vidrio o plástico y los venden a empresas de reciclaje, estas personas no tienen un puesto fijo de trabajo, sino que caminan por las calles a sol y sombra para recolectar dicho material.
- Artistas callejeros y músicos ambulantes: Individuos que realizan actuaciones en la calle para ganar dinero, ya sea a través de música, malabares, pintura u otras formas de arte.

Es importante destacar que el trabajo informal generalmente carece de protecciones laborales, beneficios y seguridad social, lo que puede dejar a los trabajadores en una situación de vulnerabilidad económica. La promoción de empleos formales y la mejora de las condiciones laborales son objetivos clave en la lucha contra la informalidad laboral.

Al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra Si ha estado empleado, ¿Cuál fue la principal razón por la que eligió trabajar en este sector? Un 58% respondió que falta de oportunidades en el sector formal, un 4% flexibilidad laboral, un 35% dificultad para encontrar empleo formal y finalmente un 1% necesidad económica inmediata, tal y como se indica en la tabla 5.

Tabla 5. ¿Cuál fue la principal razón por la que eligió trabajar en este sector?

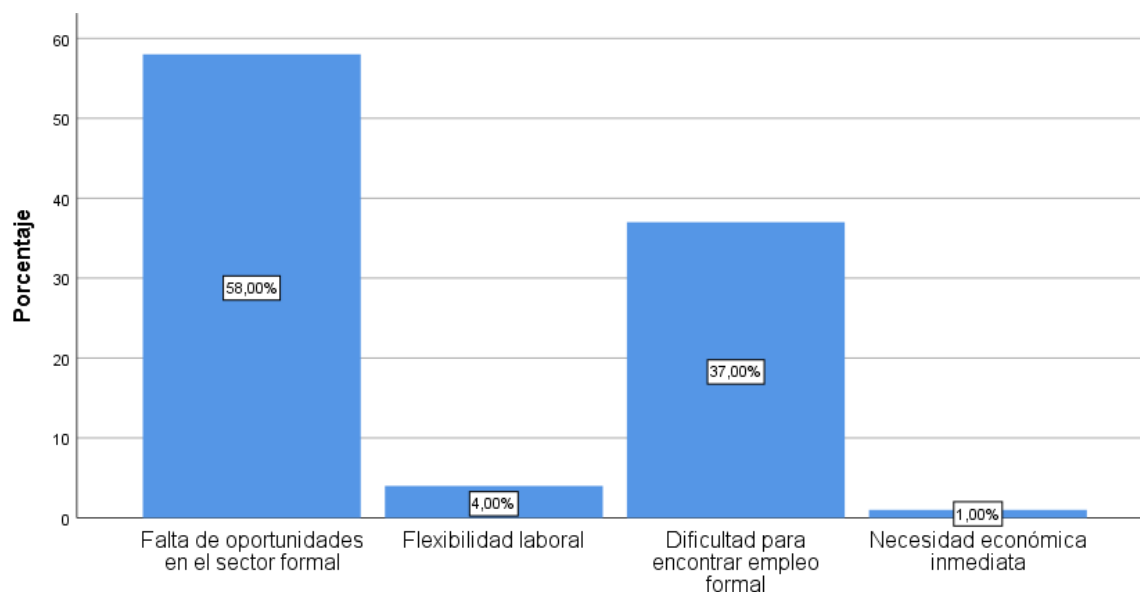
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Falta de oportunidades en el sector formal	58	10,8	58,0	58,0
	Flexibilidad laboral	4	,7	4,0	62,0
	Dificultad para encontrar empleo formal	37	6,9	37,0	99,0
	Necesidad económica inmediata	1	,2	1,0	100,0
	Total	100	18,7	100,0	
Perdidos	Sistema	436	81,3		
Total		536	100,0		

La elección del trabajo informal en muchas ocasiones se debe a una combinación de varios factores que influyen en la decisión de las personas. En el área metropolitana de Bucaramanga, estas son algunas de las razones clave por las que la gente opta por el trabajo informal:

- Falta de oportunidades en el sector formal: uno de los motivos principales es la escasez de empleos formales disponibles, la limitada oferta de empleo en el sector formal puede llevar a las personas a buscar alternativas en el trabajo informal como una forma de sobrevivir económicamente. La falta de vacantes en el mercado laboral formal puede hacer que el trabajo informal sea la única opción viable.
- Flexibilidad laboral: a menudo ofrece mayor flexibilidad en términos de horarios y condiciones laborales, esto es especialmente atractivo para aquellos que tienen responsabilidades familiares o compromisos personales que hacen que el empleo formal resulte menos accesible. La posibilidad de establecer horarios de trabajo adaptados a sus necesidades puede ser un factor determinante en la elección del trabajo informal.
- Dificultad para encontrar empleo formal: en algunos casos, las personas pueden enfrentar barreras significativas para ingresar al sector formal debido a la falta de educación formal o a la ausencia de habilidades específicas requeridas en el mercado laboral formal, ante esta situación, el trabajo informal puede parecer una alternativa más accesible, ya que a menudo no exige requisitos educativos formales o experiencia laboral especializada.

- Necesidad económica inmediata: la necesidad de ingresos inmediatos para satisfacer las necesidades básicas y enfrentar gastos urgentes puede llevar a las personas a buscar trabajo en el sector informal, en situaciones de apremio económico, el trabajo informal puede proporcionar ingresos más rápidamente que la búsqueda de empleo formal, que a menudo implica procesos de selección más largos. Esto anterior se ve reflejado en la figura 6.

Figura 6. ¿Cuál fue la principal razón por la que eligió trabajar en este sector?



Es importante destacar que la elección del trabajo informal a menudo es una estrategia de supervivencia para muchas personas, y no necesariamente una preferencia. Las condiciones laborales y la falta de seguridad social en el trabajo informal pueden ser precarias, pero la necesidad inmediata de ingresos y la falta de oportunidades en el sector formal pueden llevar a las personas a tomar esta opción. Por tanto, abordar la informalidad requiere no solo crear empleos formales, sino también mejorar las condiciones laborales y promover la inclusión económica de aquellos que actualmente dependen del trabajo informal.

Al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra ¿Cuánto tiempo ha estado trabajando como trabajador informal? Un 47% respondió que, entre 1 y 3



años, un 39% entre 4 y 6 años y por último 14% más de 6 años 14, tal y como se indica en la tabla 5.

Tabla 6. ¿Cuánto tiempo ha estado trabajando como trabajador informal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1-3 años	47	8,8	47,0	47,0
	4-6 años	39	7,3	39,0	86,0
	Más de 6 años	14	2,6	14,0	100,0
	Total	100	18,7	100,0	
Perdidos	Sistema	436	81,3		
Total		536	100,0		

La elección de permanecer en el trabajo informal durante un largo período de tiempo es el resultado de una serie de factores interrelacionados que influyen en las decisiones laborales de las personas, la falta de acceso a empleos formales estables y bien remunerados es un motivo fundamental, muchos individuos enfrentan obstáculos para ingresar al sector formal debido a limitaciones educativas o la falta de habilidades específicas requeridas por el mercado laboral, lo que los lleva a depender del trabajo informal como su principal fuente de ingresos.

Además, la dependencia económica del trabajo informal es un factor clave. Para muchas personas, el trabajo informal se convierte en una fuente constante de ingresos que les permite mantener sus hogares y satisfacer sus necesidades básicas. Cambiar a un empleo formal a menudo implica incertidumbre financiera a corto plazo, lo que puede disuadir a las personas de buscar alternativas formales.

La falta de protección social y seguridad laboral en el trabajo informal también influye en la decisión de permanecer en esta situación. A pesar de sus desventajas, algunas personas valoran la autonomía y la flexibilidad que ofrece el trabajo informal, incluso si implica carecer de beneficios como atención médica o jubilación.

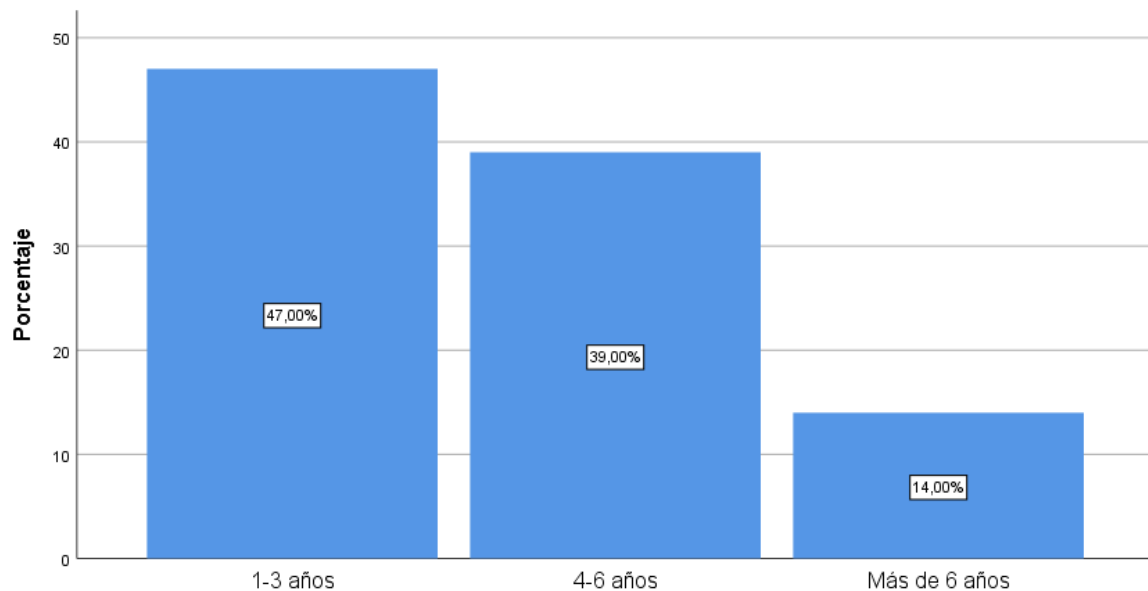
La familiaridad y experiencia en el sector informal pueden convertirse en un factor que refuerza la continuidad en este tipo de empleo. A lo largo del tiempo, las personas pueden adquirir habilidades específicas y establecer una red de contactos en el sector informal, lo que hace que sea más difícil considerar la transición a trabajos formales desconocidos.

Finalmente, la desconfianza en las oportunidades formales puede influir en la decisión de mantenerse en el trabajo informal. Experiencias previas de explotación laboral, discriminación o condiciones laborales precarias pueden generar una percepción negativa del empleo formal y llevar a las personas a preferir la seguridad relativa que encuentran en el trabajo informal.

En conjunto, la elección de permanecer en el trabajo informal durante un largo período de tiempo es una respuesta compleja a las circunstancias personales y económicas, y requiere un enfoque integral para abordar los desafíos estructurales que perpetúan esta dinámica. Esto implica la implementación de políticas que fomenten la formalización de empleos, mejoren las condiciones laborales y ofrezcan

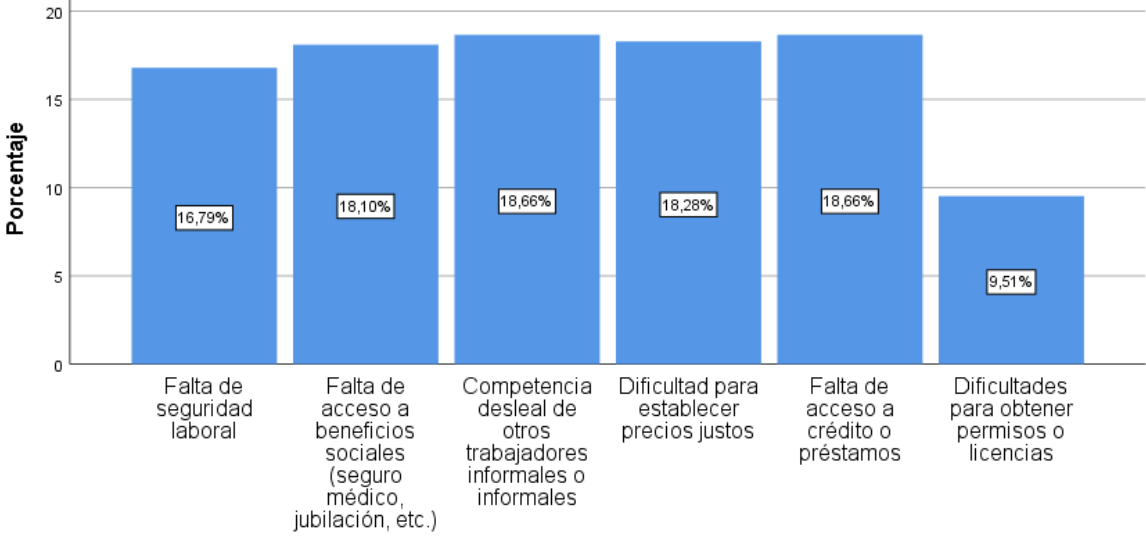
oportunidades de capacitación y educación para las personas atrapadas en el ciclo del trabajo informal, tal y como se muestra en la figura 7.

Figura 7. ¿Cuánto tiempo ha estado trabajando como trabajador informal?



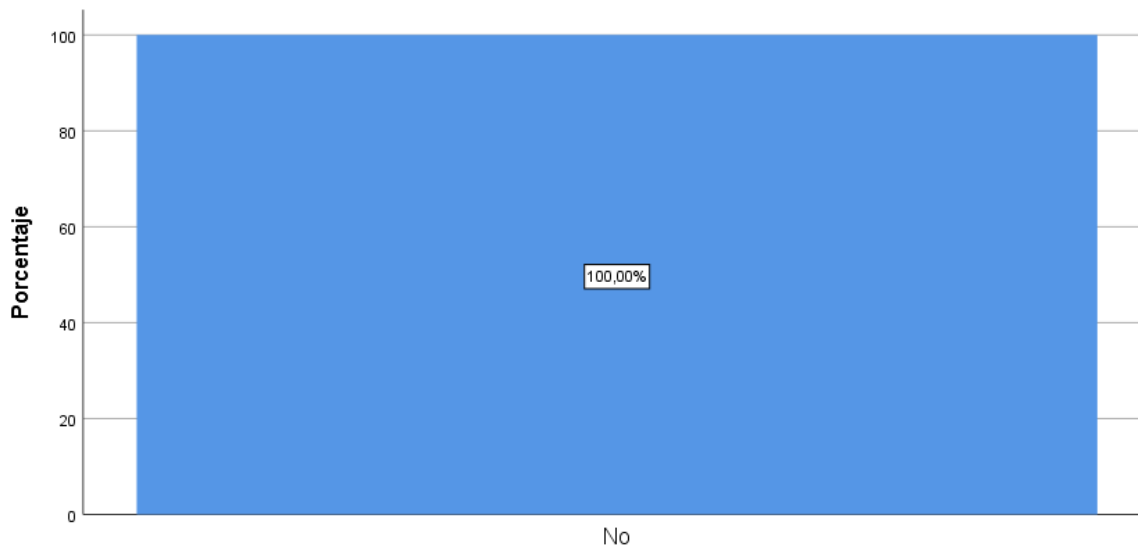
Al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta como trabajador informal? Al ser una pregunta donde podían elegir varias respuestas, se encontró lo siguiente: 90 personas creen que falta de seguridad laboral, 97 que falta de acceso a beneficios sociales (seguro médico, jubilación, etc.) 100 que competencia desleal de otros trabajadores informales o informales, 98 que dificultad para establecer precios justos, 100 que falta de acceso a crédito o préstamos 100 y finalmente 48 dificultades para obtener permisos o licencias 48

Figura 8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta como trabajador informal?



Finalmente, al preguntarle a los 100 trabajadores tomados como muestra ¿Recibe apoyo o asesoramiento de alguna organización o institución relacionada con el trabajo informal? Un 100% respondió que no, tal y como se indica en la figura 9.

Figura 9. ¿Recibe apoyo o asesoramiento de alguna organización o institución relacionada con el trabajo informal?



El apoyo a los empleados no formales en el área metropolitana de Bucaramanga es de suma importancia tanto a nivel individual como para la comunidad en su conjunto. En primer lugar, para los trabajadores informales, recibir apoyo puede marcar la diferencia en términos de su bienestar económico y social. Esto se debe a que muchas personas en empleos no formales enfrentan condiciones laborales precarias, bajos ingresos y una falta de seguridad social. El apoyo puede traducirse en acceso a servicios de salud, protección contra la explotación laboral y el reconocimiento de sus derechos laborales, lo que mejora su calidad de vida y les brinda una sensación de seguridad.

Además, el apoyo a los empleados no formales también es esencial para el desarrollo económico de la región. Dado que una parte significativa de la población trabaja en el sector informal, su bienestar financiero influye directamente en la

estabilidad económica local. Cuando estos trabajadores reciben apoyo, pueden tener la oportunidad de aumentar sus ingresos, acceder a financiamiento para emprendimientos y contribuir al crecimiento económico de la comunidad.

En un contexto más amplio, el apoyo a los empleados no formales también puede contribuir a la reducción de la desigualdad y la pobreza en la región. Al proporcionar a estos trabajadores las herramientas y oportunidades necesarias para mejorar sus condiciones laborales y sus ingresos, se pueden reducir las disparidades económicas y elevar el nivel de vida de amplios segmentos de la población.

Para lograr estos objetivos, es esencial implementar políticas y programas que brinden apoyo específico a los empleados no formales. Esto puede incluir la promoción de la formalización de empleos, la capacitación laboral, el acceso a servicios de salud y seguridad social, así como el fomento del emprendimiento y el acceso a microcréditos. En última instancia, el apoyo a los empleados no formales en el área metropolitana de Bucaramanga es fundamental para promover la inclusión económica y social, impulsar el desarrollo regional y mejorar la calidad de vida de la población en general.

### **5.1. Estrategias**

Dando cumplimiento al cuarto objetivo específico “Proponga 7 estrategias de reducción de la informalidad a través de los resultados de los análisis, vinculando a la administración pública y al sector privado para mitigar los índices de informalidad”

<b>Estrategia</b>	<b>Desarrollo</b>
<b>Fomentar la educación y la capacitación laboral</b>	La administración pública puede colaborar con el sector privado para establecer programas de formación y capacitación que mejoren las habilidades de los trabajadores informales, haciéndolos más aptos para empleos formales. Esto podría incluir cursos de capacitación en áreas de alta demanda laboral y la adaptación de currículos educativos para satisfacer las necesidades del mercado laboral.
<b>Promover la formalización de empleos</b>	La administración pública puede implementar políticas y programas que incentiven a las empresas a formalizar sus empleos. Esto podría incluir incentivos fiscales, reducción de trámites burocráticos para el registro de empresas y la simplificación de los procesos de formalización.

<p><b>Fomentar el emprendimiento formal</b></p>	<p>El sector privado y la administración pública pueden colaborar para facilitar el acceso a financiamiento y recursos para emprendedores que deseen iniciar negocios formales. Esto podría incluir la creación de fondos de inversión para startups y la simplificación de los procedimientos para el registro de empresas.</p>
<p><b>Mejorar el acceso a servicios de salud y seguridad social</b></p>	<p>La administración pública puede trabajar en conjunto con el sector privado para ampliar la cobertura de servicios de salud y seguridad social para los trabajadores informales. Esto podría incluir la creación de programas de afiliación asequibles y adaptados a las necesidades de este segmento de la población.</p>
<p><b>Fomentar la contratación formal</b></p>	<p>El sector privado puede comprometerse a contratar a más trabajadores de manera formal en lugar de recurrir a empleos informales. Esto podría</p>



	lograrse a través de campañas de concienciación sobre los beneficios de la formalización y la promoción de prácticas laborales justas.
<b>Apoyar la creación de cooperativas y asociaciones</b>	Tanto la administración pública como el sector privado pueden promover la formación de cooperativas y asociaciones entre trabajadores informales. Estas organizaciones pueden brindar a los trabajadores acceso a recursos compartidos, capacitación y oportunidades comerciales conjuntas.

Estas estrategias requieren una colaboración efectiva entre el gobierno y el sector privado para abordar la informalidad laboral de manera integral. Al enfocarse en la educación, la formalización, el emprendimiento y la protección de los derechos laborales, se puede trabajar para reducir significativamente los índices de informalidad en el área metropolitana de Bucaramanga y mejorar las condiciones de vida de la población.

## 6. CONCLUSIONES

Las conclusiones derivadas de la investigación realizada con el objetivo general de analizar las causas y efectos de la informalidad laboral en la ciudad de Bucaramanga para los años 2020-2022, a partir de la revisión de datos estadísticos y documentales, que permitan la identificación de soluciones efectivas del sector público y privado, se presentan de la siguiente manera:

Se logró caracterizar la población informal en Bucaramanga por sexo y rango de edad, lo que ha permitido una comprensión más precisa de la situación sociodemográfica de la ciudad. Los resultados destacan una prevalencia significativa de la informalidad entre personas adultas de edades comprendidas entre 35 y 44 años, con una distribución equitativa entre hombres y mujeres.

Del mismo modo se identificaron las principales causas que contribuyen a la informalidad laboral mediante la aplicación de encuestas, dentro de las razones más influyentes se encuentra la falta de oportunidades de empleo formal, la insuficiencia de habilidades laborales, y la necesidad de ingresos inmediatos. Estas causas se han manifestado de manera crónica y han impactado en la creación de empleo formal en la ciudad.

Al evaluar los efectos de la informalidad en Bucaramanga, clasificando las problemáticas en los ámbitos económico y social. Se encontró que la informalidad laboral ha generado una serie de efectos negativos, como la disminución de los

ingresos y la falta de acceso a beneficios laborales, lo que ha contribuido a un aumento en la vulnerabilidad económica y social de la población afectada.

Finalmente, se propusieron estrategias de reducción de la informalidad laboral en Bucaramanga, las cuales se basan en los resultados de los análisis y buscan la colaboración y participación activa tanto del sector público como del sector privado. Se destacan medidas como la promoción de programas de capacitación y formación para mejorar las habilidades laborales de la población, la creación de incentivos para la formalización de empleo por parte de las empresas y la implementación de políticas de apoyo a emprendedores.

En conjunto, estas conclusiones proporcionan una visión integral de la informalidad laboral en Bucaramanga, resaltando la importancia de abordar este fenómeno de manera colaborativa y multidimensional para lograr una mejora significativa en las condiciones laborales y económicas de la ciudad.

## 7. RECOMENDACIONES

Se recomienda:

Fomentar la educación y capacitación laboral e implementar programas de formación y capacitación técnica que equipen a los trabajadores informales con las habilidades necesarias para acceder a empleos formales. Esto puede incluir cursos de formación en áreas demandadas por el mercado laboral.

Facilitar el proceso de formalización para emprendedores y pequeñas empresas, ofreciendo incentivos fiscales, asesoramiento legal y administrativo, y acceso a financiamiento. Esto ayudará a crear más empleos formales y reducir la dependencia de la informalidad.

Fortalecer los servicios de intermediación laboral que conecten a los trabajadores con empleadores formales. Esto puede incluir la creación de una plataforma en línea para buscar empleos formales y la promoción de ferias de empleo.

Extender la cobertura de seguridad social a los trabajadores informales, garantizando que tengan acceso a servicios de salud, pensiones y otros beneficios. Esto puede contribuir a reducir la vulnerabilidad económica de esta población.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amezcuca, M., y Gálvez, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. Revista Española de Salud Pública

Chipia, J. y Paredes, Y. (2012). Construcción de un diplomado en estadística aplicada a la investigación: una experiencia en Google Classroom. Revista Eduweb,. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2021.15.01.1>

Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. (1987). Nuestro futuro común. <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/5987our-common-future.pdf>

DANE (2021). Empleo informal y seguridad social <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>

DANE (2023). Empleo informal y seguridad social <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad->



Henao, M.; Rojas, N. y Parra, A. (1999): "El mercado laboral urbano y la informalidad en Colombia: evolución reciente". Revista Planeación y Desarrollo,

Hood, C. (1991). A public management for all seasons? Public Administration,

Hurtado Prieto, Jimena. (2003). La teoría del valor de Adam Smith: la cuestión de los precios naturales y sus interpretaciones. Cuadernos de Economía, 22(38), 15-45. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-47722003000100002&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722003000100002&lng=en&tlng=es)

Jaramillo, C.F.; Romero, C.A y Nupia, O.A. (2001): "Integración en el mercado laboral colombiano: 1945-1998". En A. Meisel (ed.): Regiones, ciudades y crecimiento económico en Colombia. Bogotá: Banco de la República.

Mendieta Izquierdo, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. Investigaciones Andina.

Mezzera, J. (1987): "Abundancia como efecto de la escases: Oferta y Demanda en el Mercado Laboral Urbano". Nueva Sociedad,

Mondragón-Vélez, C.; Peña, X. y Wills, D. (2010): "Labor Market Rigidities and Informality in Colombia". Economía.

Naciones Unidas. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Núñez, J (2002): “Empleo informal y evasión fiscal en Colombia”. Archivos de Economía, 210.

OECD (2019) Combatiendo la informalidad en Colombia con la economía social y solidaria <https://www.oecd.org/cfe/leed/social-economy/combatiendo-la-informalidad-en-colombia-con-la-economia-social-y-solidaria.htm>

Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015). Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Portes, A. y Haller, W. (2004). La economía informal. Santiago de Chile: Cepal.

Prada, C.F. (2012) “Análisis de los flujos de trabajadores y la segmentación laboral en Colombia”. Ensayos sobre Política Económica.



Ricoy, CJ, (2005). La teoría del crecimiento económico de Adam Smith. *Economía y Desarrollo* , 138 (1), 11-47.

Rhodes, R. A. (1996). *The New Governance: Governing without Government*. *Political Studies*.

Roque, M. (2002). *Economía informal en Cuba*. Report commissioned by the Center for Migration and Development, Princeton University.

Sánchez, R. (2020). Poverty and labor informality in Colombia. *IZA Journal of Labor Policy*, 10:6. <https://doi.org/10.2478/izajolp-2020-0006>.

Sánchez, R., Manzano, L., y Maturana, L. (2022). Informalidad laboral, pobreza monetaria y multidimensional en Bogotá y el Área Metropolitana. *Problemas del desarrollo*, Epub. <https://doi.org/10.22201/ieec.20078951e.2022.208.69754>

Sandoval, G. (2012). *La movilidad laboral como instrumento de política económica. Efectos de la rotación del desempleo sobre la reducción de la pobreza y la equidad*. S. I.: Ed. Académica Española

Tokman, V. (2007). *Informalidad, inseguridad y cohesión social en América Latina*. Santiago de Chile: Cepal.

Uribe, J.I., Ortíz, C.H. y García, G.A. (2008): “Informalidad y desempleo en Colombia: Dos caras de la misma moneda”. Cuadernos de Administración Bogotá (Colombia).

Vanguardia (2021). Bucaramanga inició el 2021 con 270.000 informales laborales <https://www.vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/analisis-seis-frentes-de-la-informalidad-que-rigen-en-bucaramanga-KF7070815>

## 9. ANEXOS

### Anexo A. Formato de encuesta

#### Encuesta

La presente encuesta se realiza con el fin de reconocer la informalidad laboral en el Área Metropolitana de Bucaramanga durante los años 2020-2022. Si usted accede a responder esta encuesta autoriza el tratamiento de datos el cual será netamente educativo.

1. ¿Cuál es su género?

- a) Masculino
- b) Femenino
- c) Otro

2. ¿Cuál es su rango de edad?

- a) Menor de 18 años
- b) 18-24 años
- c) 25-34 años
- d) 35-44 años
- e) 45-54 años
- f) 55 años o más

3. ¿Cuál es su último nivel educativo alcanzado?

- a) Primaria o menos
- b) Secundaria
- c) Técnico o tecnológico
- d) Universitario
- e) Posgrado

4. ¿Ha estado empleado en el Área Metropolitana de Bucaramanga durante los años 2020-2022?

- a) Sí
- b) No

5. Si ha estado empleado, ¿en qué modalidad laboral se desempeñó principalmente?

- a) Manera formal (empleo registrado y legal)
- b) Manera informal (empleo no registrado y/o irregular)

6. ¿Cuál es su ocupación principal como trabajador informal?

7. ¿Cuál fue la principal razón por la que eligió trabajar en este sector?

- a) Falta de oportunidades en el sector formal
- b) Flexibilidad laboral
- c) Dificultad para encontrar empleo formal
- d) Necesidad económica inmediata
- e) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

8. ¿Cuánto tiempo ha estado trabajando como trabajador informal?

- a) Menos de 1 año
- b) 1-3 años
- c) 4-6 años
- d) Más de 6 años

9. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta como trabajador informal?  
(Seleccione todas las opciones que correspondan)

- a) Falta de seguridad laboral
- b) Falta de acceso a beneficios sociales (seguro médico, jubilación, etc.)
- c) Competencia desleal de otros trabajadores informales o informales
- d) Dificultad para establecer precios justos
- e) Falta de acceso a crédito o préstamos
- f) Dificultades para obtener permisos o licencias
- g) Otros (específica): \_\_\_\_\_

10. ¿Recibe apoyo o asesoramiento de alguna organización o institución relacionada con el trabajo informal?

- a) Sí ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- b) No

Anexo B. Evidencias fotográficas de aplicación

