



**GUÍA PARA LA EVALUACIÓN CURRICULAR DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS  
- Versión 2**

**Informe de evaluación Curricular para los niveles tecnológico y Universitario para  
el periodo 2014-2019**

**Autores:**

**César Augusto Vásquez Gómez**  
Coordinador del Programa  
**Rosa Milena Arenas Martínez**  
Docente Tiempo Completo

**Colaboradores:**

**Omar Hernán Nova Jaimes**  
Docente Tiempo Completo  
**Juan Carlos Ruiz Sarmiento**  
Docente Tiempo Completo  
**Edgar Luna González**  
Docente Tiempo Completo.  
**Nubia Stela Marulanda López**  
Docente Tiempo Completo

**Docentes Asesores:**

**Ing. Richard Alexander Caicedo Rico**  
**Dra. Noris Marcano Navas**

**Bucaramanga, Marzo de 2019**

## LA EVALUACIÓN CURRICULAR

La evaluación curricular intenta relacionarse con todas las partes que conforman el currículo. Esto implica la necesidad de adecuar de manera permanente el plan de estudios y determinar sus logros. Para ello es necesario evaluar continuamente los aspectos internos y externos del currículo. Diversos autores han planteado cómo esta evaluación se realiza generalmente para obtener una información más global y envolvente de las actividades curriculares, que la simple y puntual referencia a los documentos escritos del currículo.

Entonces la evaluación no solamente es medición, sino una aproximación a la esencia de los procesos educativos que permiten establecer retroalimentación y adoptar medidas correctivas para el logro de los objetivos previstos. Por eso la evaluación es un proceso permanente de investigación, que permite analizar los diferentes componentes del currículo en relación con la realidad de la institución y del entorno social en que se desarrolla el plan de estudios. Implica un proceso de seguimiento continuo y sistemático al objeto de evaluación seleccionado, para identificar los logros y las dificultades presentadas en el proceso y poder tomar decisiones que lleven a un mejoramiento de la calidad educativa.

La evaluación curricular hace parte integral de la autoevaluación y autorregulación de los programas académicos. Constituye un proceso sistemático, deliberado y permanente que se puede instrumentar en tres momentos básicos: diagnóstico, proceso y producto. Es un proceso continuo, sistemático, constructivo y participativo cuyo propósito se dirige hacia la búsqueda y actualización permanente a favor de la calidad de los procesos académicos y los resultados de los mismos.

En el diseño de la evaluación curricular, los principales elementos a tener en cuenta son:

- ¿Para qué evaluar? – Los objetivos más generales de la evaluación y los objetivos parciales que se derivan de ellos (claros, precisos, alcanzables y evaluables).
- ¿Qué evaluar? - Todo el currículo o un aspecto particular de este.
- ¿Quién evalúa? - Según lo que se vaya a evaluar y el nivel organizativo en que se realizará se determinan los participantes y se atienden los criterios o sugerencias de los estudiantes.
- ¿Cómo evaluar? - Métodos a utilizar en relación con lo que se evalúa.
- ¿Con qué evaluar? - Medios, recursos, presupuesto.
- ¿Cuándo evaluar? - Secuenciación u organización del proceso de evaluación.

Para la evaluación curricular de los programas académicos en las Unidades Tecnológicas de Santander estos son los principales elementos a tener en cuenta:

¿Para qué evaluar	Para determinar la pertinencia, congruencia, trascendencia y equidad en el currículo de los programas evaluados e identificar logros y dificultades con el fin de tomar decisiones que conduzcan a un mejoramiento de la calidad educativa.
¿Qué evaluar?	En primer lugar se evalúa la pertinencia de los fundamentos del programa académico, de los objetivos y contenidos del plan de estudios y de la formación que reciben los estudiantes para su incorporación al mercado laboral. En segundo lugar, se evalúa la congruencia entre los diferentes elementos que componen el diseño curricular, la validez de las estrategias pedagógicas y de los aprendizajes que promueve el currículo, y la capacidad para ofrecer una atención diferencial a los estudiantes con el fin de que todos tengan las mismas oportunidades de lograr una formación profesional.
¿Quién evalúa?	Un equipo de docentes del programa bajo la dirección del Coordinador Académico y con el apoyo de la Oficina de Desarrollo Académico.

¿Cómo evaluar?	Recolección de información de fuentes primarias y secundarias, análisis de la información y emisión de juicios (apreciaciones) con apoyo en una guía de evaluación curricular.
¿Con qué evaluar?	Guía de evaluación curricular.
¿Cuándo evaluar?	Ver Plan de Trabajo y Cronograma para la evaluación.

A continuación, se presenta la descripción de las categorías para la evaluación curricular:

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>PERTINENCIA</b>	Evalúa los fundamentos del programa académico, la congruencia de los objetivos y contenidos del plan de estudios con las necesidades del medio, y la incorporación de los graduados en el mercado laboral
<b>CONGRUENCIA</b>	Evalúa la coherencia entre los diferentes elementos que componen el diseño curricular.
<b>TRASCENDENCIA</b>	Evalúa la validez de las estrategias pedagógicas y de los aprendizajes que promueve el currículo.
<b>EQUIDAD</b>	Evalúa la capacidad para ofrecer una atención diferencial a los estudiantes con el fin de que todos tengan las mismas oportunidades de lograr una formación profesional.

Cada una de estas categorías tienen asociadas unas variables, unas acciones a desarrollar y unas fuentes de información, las cuales permiten emitir unos juicios de valor (apreciaciones) sobre el objeto a evaluar.

## MATRIZ DE EVALUACIÓN CURRICULAR

### CATEGORÍA 1: PERTINENCIA

VARIABLE 1.1	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
<p>Capacidad para incorporar teorías y conocimientos actuales, principios y valores legítimos, estrategias y métodos factibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar el plan de estudios vigente e identificar, en términos generales, lo siguiente: a) Teorías y conocimientos vigentes, b) principios y valores que promueve, y c) estrategias y métodos pedagógicos que emplea.</li> <li>- Consultar la opinión de expertos en la disciplina y de expertos en la enseñanza de ésta sobre lo expuesto en los incisos a), b) y c).</li> <li>- Analizar los planes de estudio de las IES líderes en la formación de profesionales en la misma área, e identificar su posición frente a los planteamientos de los incisos a), b) y c).</li> <li>- Analizar la congruencia de estos tres elementos de interés en el plan de estudios vigente, respecto a lo que dicen los expertos en la disciplina y en la enseñanza de ésta, y lo que se dice en los planes de estudio de las IES líderes.</li> <li>- Identificar lo que es deseable incorporar en el plan de estudios y lo que es viable realizar en relación con: nuevas teorías y conocimientos, nuevos principios y valores, nuevas estrategias y métodos pedagógicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudios del programa, vigente.</li> <li>- Currículo o plan de estudios de las IES líderes en la formación de profesionales en la misma área del programa.</li> <li>- Estudios o ensayos sobre desarrollo del conocimiento en la misma área del programa</li> <li>- Estudios o ensayos sobre tendencias pedagógicas y didácticas en la formación de profesionales en la misma área del programa.</li> <li>- Expertos en la disciplina y expertos en la enseñanza de ésta, en la misma área del programa.</li> <li>- Documentos elaborados por las Asociaciones de Facultades en la misma área del programa.</li> <li>- Documentos elaborados por las Asociaciones de Profesionales en la misma área del programa.</li> </ul>

**APRECIACIÓN:** ¿Qué se puede concluir respecto a la pertinencia disciplinaria y pertinencia pedagógica del plan de estudios con base en lo que dicen los expertos en la disciplina y los expertos en la enseñanza de ésta, y lo que se plantea en los planes de estudio de las IES líderes? ¿Qué contenidos habría que incorporar y cuáles descartar de acuerdo a las fuentes consultadas y a los análisis realizados? ¿Qué valores, principios y métodos habría que incorporar para mejorar la pertinencia pedagógica del programa?

## RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 1.1

Objetivo 1. Identificar las a) Teorías y conocimientos vigentes y b) estrategias y métodos pedagógicos que emplea.

### RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 1.1

**Tabla 1. Cuadro para identificar nuevas teorías en el nivel tecnológico (resulta de la revisión en planes de estudio y conceptos de experto)**

PROGRAMA 1: LICENCIATURA EN FINANZAS (Profesional). Instituto Tecnológico Monterrey (México)	PROGRAMA 2. LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS. (Profesional) Universidad Católica Santa María La Antigua (Panamá)	PROGRAMA 3: LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS (Profesional) Universidad Interamericana de Panamá (Panamá)	PROGRAMA 4: TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA ARTICULADA POR CICLOS PROPEDEUTICOS CON LOS PROGRAMAS DE TP EN CONTABILIDAD U FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN FINANCIERA. Fundación Universitaria COMFAMILIAR (Risaralda)	PROGRAMA 5: TECNOLOGIA EN GESTION BANCARIA Y FINANCIERA. Corporación Universitaria Empresarial de Salamanca (Barranquilla)	PROGRAMA 6: TECNOLOGIA EN GESTION BANCARIA Y ENTIDADES FINANCIERAS. Politécnico Gran Colombiano (Bogotá . Medellín) Modalidad Virtual
<p>El Programa de Licenciatura en Finanzas del Instituto tecnológico de Monterrey dentro de su malla curricular tiene las siguientes líneas definidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Banca</li> <li>2. Finanzas corporativas</li> <li>3. Inversión</li> <li>4. Planeación Financiera</li> <li>5. Fintech</li> <li>6. Emprendimiento</li> </ol> <p>Las líneas financieras son soportadas por las siguientes teorías:</p> <p><b>FINANZAS CORPORATIVAS Y PLANEACIÓN FINANCIERA:</b></p> <p>En esta área de las finanzas, se presentan avances en temas relacionados con los análisis y métricas utilizadas para monitorear la creación de valor para los accionistas de Alfred Rappaport</p>	<p>El Programa de Licenciatura en Banca y Finanzas de la Universidad Católica Santa María La Antigua (Panamá) dentro de dentro de su malla curricular tiene las siguientes líneas definidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Banca</li> <li>2. Planeación Financiera</li> <li>3. Finanzas Corporativas</li> <li>4. Inversión</li> <li>5. Emprendimiento</li> <li>6. Administración del Riesgo</li> </ol> <p>Las líneas financieras son soportadas por las siguientes teorías:</p> <p><b>FINANZAS CORPORATIVAS Y PLANEACIÓN FINANCIERA:</b></p> <p>En esta área de las finanzas, se presentan avances en temas relacionados con los análisis y métricas utilizadas para monitorear</p>	<p>El programa de Licenciatura en Banca y Finanzas de la Universidad Interamericana de Panamá (Panamá) ) dentro de dentro de su malla curricular tiene las siguientes líneas definidas;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Banca</li> <li>2. Finanzas Corporativas.</li> <li>3. Riesgo</li> <li>4. Innovación y Emprendimiento</li> </ol> <p>Las líneas financieras son soportadas por las siguientes teorías:</p> <p><b>FINANZAS CORPORATIVAS Y PLANEACIÓN FINANCIERA:</b></p> <p>En esta área de las finanzas, se presentan avances en temas relacionados con los análisis y métricas utilizadas para monitorear la creación de valor para los accionistas de Alfred Rappaport</p>	<p>El programa de Tecnología en Gestión Financiera, articulado en ciclos propedéuticos con los programas de Técnico Profesional en Contabilidad y Finanzas y Administración Financiera (Risaralda) dentro de su malla curricular tiene las siguientes líneas definidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Innovación y Emprendimiento</li> <li>2. Finanzas Corporativas</li> <li>3. Banca</li> </ol> <p>Las líneas financieras son soportadas por las siguientes teorías</p> <p><b>FINANZAS CORPORATIVAS Y PLANEACIÓN FINANCIERA:</b></p> <p>En esta área de las finanzas, se</p>	<p>El Programa de Tecnología en Gestión Bancaria y Financiera de la Corporación Universitaria Empresarial de Salamanca (Barranquilla) dentro de su plan de estudio tiene líneas y teorías muy bien definidas dentro de los conocimientos a impartir, entre ellas están:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Banca</li> <li>2. Planeación financiera.</li> <li>3. Inversión</li> <li>4. Finanzas corporativas</li> </ol>	<p>El Programa de Tecnología en gestión Bancaria y Entidades Financieras del Politécnico Gran Colombiano en Modalidad Virtual con 90 créditos, dentro de dentro de su malla curricular tiene las siguientes líneas definidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Banca</li> <li>2. Finanzas Corporativas.</li> </ol> <p><b>FINANZAS CORPORATIVAS Y PLANEACIÓN FINANCIERA:</b></p> <p>En esta área de las finanzas, se presentan avances en temas relacionados con los análisis y métricas utilizadas para monitorear la creación de valor para los accionistas de Alfred Rappaport (1986 y 1998), el trabajo sobre la</p>

<p>(1986 y 1998), el trabajo sobre la teoría y la estrategia financiera de Stewart Myers (1987) que destaca el rol de la función financiera en una corporación y su potencial para generar valor, nuevos progresos en La Estructura Financiera Optima desarrollados por Leland (1994) y notables avances en la Teoría de la Valoración de Empresas con Cornell (1993), Copeland, Soller y Murria (1995), Damodaran (1996), Pablo Fernández (1999) y Steward G. Bennett (2000).</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> <b><u>Teoría De Inversiones De Irving Fisher (1930)</u></b></p> <p>Funciones básicas de los mercados de crédito para la actividad económica, expresamente como un modelo de asignar recursos a través del tiempo.</p> <p><b><u>Teoría Del Dinero De Mercado (1950 A 1976)</u></b> Compra / venta temporal de bienes o activos para reventa posterior</p> <p><b><u>La teoría del portafolio (1952,1959) con los aportes de Harry Markowitz y James Tobin (1952)</u></b> Diversificación de la inversión. Teniendo en cuenta la aversión al riesgo y la combinación riesgo y rendimiento, para formular el portafolio óptimo de inversión. Markowitz sostiene que no sólo interesa el rendimiento esperado sino también el riesgo involucrado</p> <p><b><u>Mercados Eficientes (HME), a cuyo desarrollo Eugene Fama (1970) Tobin y el Teorema de la Separación (1958)</u></b> Los mercados de capitales son</p>	<p>la creación de valor para los accionistas de Alfred Rappaport (1986 y 1998), el trabajo sobre la teoría y la estrategia financiera de Stewart Myers (1987) que destaca el rol de la función financiera en una corporación y su potencial para generar valor, nuevos progresos en La Estructura Financiera Optima desarrollados por Leland (1994) y notables avances en la Teoría de la Valoración de Empresas con Cornell (1993), Copeland, Soller y Murria (1995), Damodaran (1996), Pablo Fernández (1999) y Steward G. Bennett (2000).</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> <b><u>Teoría De Inversiones De Irving Fisher (1930)</u></b></p> <p>Funciones básicas de los mercados de crédito para la actividad económica, expresamente como un modelo de asignar recursos a través del tiempo.</p> <p><b><u>Teoría Del Dinero De Mercado (1950 A 1976)</u></b> Compra / venta temporal de bienes o activos para reventa posterior</p> <p><b><u>La teoría del portafolio (1952,1959) con los aportes de Harry Markowitz y James Tobin (1952)</u></b> Diversificación de la inversión. Teniendo en cuenta la aversión al riesgo y la combinación riesgo y rendimiento, para formular el portafolio óptimo de inversión. Markowitz sostiene que no sólo interesa el rendimiento esperado sino también el riesgo involucrado</p> <p><b><u>Mercados Eficientes (HME), a cuyo desarrollo Eugene Fama (1970) Tobin y el Teorema de la</u></b></p>	<p>(1986 y 1998), el trabajo sobre la teoría y la estrategia financiera de Stewart Myers (1987) que destaca el rol de la función financiera en una corporación y su potencial para generar valor, nuevos progresos en La Estructura Financiera Optima desarrollados por Leland (1994) y notables avances en la Teoría de la Valoración de Empresas con Cornell (1993), Copeland, Soller y Murria (1995), Damodaran (1996), Pablo Fernández (1999) y Steward G. Bennett (2000).</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> <b><u>Teoría De Inversiones De Irving Fisher (1930)</u></b></p> <p>Funciones básicas de los mercados de crédito para la actividad económica, expresamente como un modelo de asignar recursos a través del tiempo.</p> <p><b><u>Teoría Del Dinero De Mercado (1950 A 1976)</u></b> Compra / venta temporal de bienes o activos para reventa posterior</p> <p><b><u>La teoría del portafolio (1952,1959) con los aportes de Harry Markowitz y James Tobin (1952)</u></b> Diversificación de la inversión. Teniendo en cuenta la aversión al riesgo y la combinación riesgo y rendimiento, para formular el portafolio óptimo de inversión. Markowitz sostiene que no sólo interesa el rendimiento esperado sino también el riesgo involucrado</p> <p><b><u>Mercados Eficientes (HME), a cuyo desarrollo Eugene Fama (1970) Tobin y el Teorema de la Separación (1958)</u></b> Los mercados de capitales son</p>	<p>presentan avances en temas relacionados con los análisis y métricas utilizadas para monitorear la creación de valor para los accionistas de Alfred Rappaport (1986 y 1998), el trabajo sobre la teoría y la estrategia financiera de Stewart Myers (1987) que destaca el rol de la función financiera en una corporación y su potencial para generar valor, nuevos progresos en La Estructura Financiera Optima desarrollados por Leland (1994) y notables avances en la Teoría de la Valoración de Empresas con Cornell (1993), Copeland, Soller y Murria (1995), Damodaran (1996), Pablo Fernández (1999) y Steward G. Bennett (2000)</p>	<p>Las líneas financieras son soportadas por las siguientes teorías: <b>FINANZAS CORPORATIVAS Y PLANEACIÓN FINANCIERA:</b> En esta área de las finanzas, se presentan avances en temas relacionados con los análisis y métricas utilizadas para monitorear la creación de valor para los accionistas de Alfred Rappaport (1986 y 1998), el trabajo sobre la teoría y la estrategia financiera de Stewart Myers (1987) que destaca el rol de la función financiera en una corporación y su potencial para generar valor, nuevos progresos en La Estructura Financiera Optima desarrollados por Leland (1994) y notables avances en la Teoría de la Valoración de Empresas con Cornell (1993), Copeland, Soller y Murria (1995), Damodaran (1996), Pablo Fernández (1999) y Steward G. Bennett (2000).</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> <b><u>Teoría De Inversiones De Irving Fisher (1930)</u></b></p> <p>Funciones básicas de los mercados de crédito para</p>	<p>teoría y la estrategia financiera de Stewart Myers (1987) que destaca el rol de la función financiera en una corporación y su potencial para generar valor, nuevos progresos en La Estructura Financiera Optima desarrollados por Leland (1994) y notables avances en la Teoría de la Valoración de Empresas con Cornell (1993), Copeland, Soller y Murria (1995), Damodaran (1996), Pablo Fernández (1999) y Steward G. Bennett (2000)</p>
---	---	---	--	--	--

<p>importantes para la asignación de los recursos y, en la medida que ellos sean eficientes, estarán asegurando que ofrecen a los inversores las mejores opciones de riesgo y rendimiento, y los inversores estarán tomando las mejores oportunidades. Los precios reflejando la información disponible serán cruciales para la eficiencia de los mercados</p> <p>Afirma que los portafolios eficientes se componen sólo del activo libre de riesgo y el portafolio de activos de riesgo</p>	<p><b><u>Separación (1958)</u></b></p> <p>Los mercados de capitales son importantes para la asignación de los recursos y, en la medida que ellos sean eficientes, estarán asegurando que ofrecen a los inversores las mejores opciones de riesgo y rendimiento, y los inversores estarán tomando las mejores oportunidades. Los precios reflejando la información disponible serán cruciales para la eficiencia de los mercados</p> <p>Afirma que los portafolios eficientes se componen sólo del activo libre de riesgo y el portafolio de activos de riesgo</p>	<p>importantes para la asignación de los recursos y, en la medida que ellos sean eficientes, estarán asegurando que ofrecen a los inversores las mejores opciones de riesgo y rendimiento, y los inversores estarán tomando las mejores oportunidades. Los precios reflejando la información disponible serán cruciales para la eficiencia de los mercados</p> <p>Afirma que los portafolios eficientes se componen sólo del activo libre de riesgo y el portafolio de activos de riesgo</p>		<p>la actividad económica, expresamente como un modelo de asignar recursos a través del tiempo.</p> <p><b><u>Teoría Del Dinero De Mercado (1950 A 1976)</u></b></p> <p>Compra / venta temporal de bienes o activos para reventa posterior</p> <p><b><u>La teoría del portafolio (1952,1959) con los aportes de Harry Markowitz y James Tobin (1952)</u></b></p> <p>Diversificación de la inversión. Teniendo en cuenta la aversión al riesgo y la combinación riesgo y rendimiento, para formular el portafolio óptimo de inversión. Markowitz sostiene que no sólo interesa el rendimiento esperado sino también el riesgo involucrado</p> <p><b><u>Mercados Eficientes (HME), a cuyo desarrollo Eugene Fama (1970) Tobin y el Teorema de la Separación (1958)</u></b></p> <p>Los mercados de capitales son importantes para la asignación de los recursos y, en la medida que ellos sean eficientes, estarán asegurando que ofrecen a los inversores las mejores opciones de riesgo y rendimiento, y los inversores estarán tomando las mejores</p>	
--	---	--	--	---	--

				oportunidades. Los precios reflejando la información disponible serán cruciales para la eficiencia de los mercados Afirma que los portafolios eficientes se componen sólo del activo libre de riesgo y el portafolio de activos de riesgo	
--	--	--	--	--	--

EXPERTO 1: MILTON ORTIZ. Docente Asesor UMB	EXPERTO 2 YULIAN ROJAS. Docente Financiero UMB	EXPERTO 3 Jaime Solano Gerente Proube	EXPERTO 4 Alejandro Acevedo Amorocho Coordinador punto de Bolsa de Valores – Bucaramanga UPB.
Considera que con la globalización, los tecnólogos en Banca y finanzas deben desarrollar competencias relacionadas con la administración de inversiones, Mercado de capitales, administración del riesgo financiero y la planeación financiera, acompañadas del manejo de tics y el poder de negociación	Manifiesta que las líneas de formación relacionadas con la Administración de inversiones y de riesgos financieros, la planeación financiera y Fintech son muy importantes para el desempeño profesional y laboral del tecnólogo en banca y finanzas. A su vez el desarrollo de habilidades éticas propias del graduado de las UTS	El experto considera que las tendencias financieras se concentran en la admón de las inversiones para la optimización del capital y generación de valor, acompañadas de la planeación y evaluación financiera, del uso de nuevas tecnologías, habilidades de negociación, de innovación, de comunicación y ética.	Considera muy importantes las teorías y competencias relacionadas con las finanzas corporativas, planeación financiera, asesoría y análisis de productos y servicios bancarios y de la bolsa de inversión y financiación con la aplicación de las nuevas tecnologías y las estrategias de mitigación del riesgo  Desde su experiencia y conocimiento y teniendo en cuenta las tendencias del medio, considera que es importante incluir en el plan de estudios de la tecnología en banca y finanzas, las competencias de innovación y emprendimiento, conocimiento en cobertura de riesgo financiero, cambiar a finanzas II por finanzas corporativas, e incluir finanzas públicas y finanzas internacionales.



**Tabla 2. Tabla para identificar nuevas didácticas y formas de evaluación en el nivel tecnológico**

PROGRAMA 1: LICENCIATURA EN FINANZAS (Profesional). Instituto Tecnológico Monterrey (México)	PROGRAMA 2: LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS. (Profesional) Universidad Católica Santa María La Antigua (Panamá)	PROGRAMA 3: LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS (Profesional) Universidad Interamericana de Panamá (Panamá)	PROGRAMA 4: TECNOLOGIA EN GESTION FINANCIERA ARTICULADA POR CICLOS PROPEDEUTICOS CON LOS PROGRAMAS DE TP EN CONTABILIDAD U FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN FINANCIERA. Fundación Universitaria COMFAMILIAR (Risaralda)	PROGRAMA 5: TECNOLOGIA EN GESTION BANCARIA Y FINANCIERA. Corporación Universitaria Empresarial de Salamanca (Barranquilla)	PROGRAMA 6: TECNOLOGIA EN GESTION BANCARIA Y ENTIDADES FINANCIERAS. Politécnico Gran Colombiano (Bogotá . Medellín) Modalidad Virtual
<p>El modelo de aprendizaje es basado en retos, con ambientes de aprendizaje activos para la formación de las competencias disciplinares y transversales. El docente es un guía para transferir el conocimiento a contextos reales. Además, están vinculados, actualizados y trabajan multidisciplinariamente</p>	<p>La pedagogía utilizada por la Universidad Católica va enfocada a actividades de integración y de impacto social que están relacionadas con la formación integral Las áreas, por su parte, son una taxonomía razonada de las asignaturas (en sus diversas posibilidades didácticas) que las ubica como espacios de aprendizaje "ordenados a partir de una interacción pedagógica particular", con didácticas que faciliten y direccionen la comunicación, el liderazgo intelectual. El aprendizaje colaborativo y en equipo, innovación y cambio, la visión humanística y el manejo del Sí. (Tomado de Doc. El currículo de la USMA y del servicio social).</p>	<p>Para la universidad Interamericana de Panamá, el inglés hace parte de la formación de todo estudiante como sello distintivo con metodologías que garantizan que a lo largo de un período de 3 a 4 cuatrimestres, los estudiantes logren un nivel de inglés intermedio-avanzado o equivalente. Otro elemento diferenciador en egresado de la universidad es el desarrollo de habilidades gerenciales.  Para la Universidad, La evaluación no trata de cuantificar sino de investigar el progreso de la acción educativa que se lleva a cabo y su incidencia en el desarrollo y construcción moral de los alumnos y alumnas, por ello, interesa más el para qué evaluar, que el qué evaluar o el cómo evaluar. (Tomado del Modelo Pedagógico) La evaluación demanda el desarrollo de un proceso científico de recolección de evidencias; para ello se emplean diversas técnicas e</p>	<p>El modelo pedagógico es constructivista y para el desarrollo del currículo y de los procesos académicos la institución asumió el enfoque de Formación por competencias, definida por el aprendizaje significativo, la interactividad entre docente y estudiante y la construcción del conocimiento, para ello, se desarrollan las siguientes estrategias en clase: 1. Aprendizaje basado en problemas 2. Grupos de conversación 3. Debates Críticos 4. Juegos de roles 5. Estudios de casos 6. Investigación en grupos 7. Seminarios  La evaluación es integral, y abarca la formación en valores y la formación en las disciplinas específicas, a través de acciones como la heteroevaluación, la coevaluación y autoevaluación. (Información tomada del PEI, Acuerdo 059 de Consejo Superior)</p>	<p>El Modelo Pedagógico es constructivista que se operacionaliza mediante la utilización en la planeación académica de cada asignatura y el uso de la investigación a través de Proyectos de Aula.  Algunas estrategias de aula, de evaluación y de trabajo autónomo son: 1. Experiencia estructurada 2. Mapas conceptuales 3. Juegos didácticos y juegos de roles 4. Método del caso 5. Ensayo 6. Lluvia de ideas 7. Árbol de problemas 8. Discusión socrática 9. Visitas empresariales 10. Simulación empresarial 11. Taller- Mesa redonda 12. Lectura comentada 13. Foro 14. Discusión dirigida 15. Seminario alemán 16. Trabajo de campo. 17. Laboratorios 18. Debates 19. Simulación de situaciones reales</p>	<p>En el Politécnico Gran Colombiano, la función de docencia se manifiesta en el desarrollo de competencias comunicativas, socio humanísticas, de TICs, de pensamiento y de Autonomía intelectual en los estudiantes que integren los valores, el emprendimiento, la apropiación de la tecnología, promoción cultural y el desarrollo sostenible. Además, brindar experiencias para la formación en investigación</p>

		instrumentos; no solamente pruebas escritas dado que los contenidos y objetivos procedimentales y actitudinales deben evaluarse con otros instrumentos como: observación, pruebas de ejecución, productos de trabajo, demostraciones, resolución de problemas y casos, proyectos que permitan el desarrollo de aprendizajes críticos y constructivos (Tomado del modelo educativo y académico)		Con respecto a la evaluación en el PEI se habla de Evaluar teniendo en cuenta el saber (Conocimiento), el ser (aptitudes) y el hacer (Habilidades, actitudes) La adquisición de competencias se miden a través de evaluaciones, trabajos, y proyectos de Investigación. (Información tomada del PEI 2013-2020)	
--	--	--	--	--	--

DOCENTE 1: Omar Hernán Nova Jaimes. Docente TC Magister en TIC	DOCENTE 2: Rosa Milena Arenas Docente TC Magister en Administración de Empresas	DOCENTE 3: Juan Carlos Ruiz Docente TC Magister en Finanzas	DOCENTE 4: Jaime Duran Lizcano Docente UTS programas Facultad de las Ciencias Socio Económicas de las UTS. Magister en Administración
Las nuevas didácticas y formas de evaluación en el nivel tecnológico y herramientas necesarias para enseñar en la tecnología en Banca y Finanzas, deben implementarse y enfocarse en el uso de las TIC, proyectos integradores, investigación desde el aula de clase, Aprendizaje Basado en Proyectos, Flipped Classroom, Aprendizaje Cooperativo, Gamificación, Desing Thinking, Aprendizaje basado en el pensamiento, Aprendizaje basado en problemas, uso de mapas mentales, conceptuales, herramientas y plataformas digitales, gestores del conocimiento, realidad aumentada, Moodle, Web, Google Classroom, Podcats, Redes sociales, Software, simuladores, Excel, Multimedia, MOOC, Blog, Libros digitales, evaluación por competencias enfocadas en el saber conocer, hacer y ser.	Respecto a las herramientas necesarias para enseñar actualmente se considera indispensables Estudio de casos, Uso de las TIC, Visitas Empresariales, Manejo de Excel y simuladores, aprendizaje basado en problemas y la metodología de proyectos para despertar en los estudiantes el interés por la innovación y el emprendimiento	Las nuevas didácticas pedagógicas y formas de evaluación, se deben implementar el aprendizaje basado en problemas, en proyectos, cooperativo, competencias, en el pensamiento, deben además implementar los Blog, redes sociales, tableros digitales y trabajo en línea usando la nube.	Debe identificar y usar las TICs, visita a instituciones financieras, conferencias, seminarios, Aprendizaje mediante casos, talleres para toma de decisiones, TIC.

--	--	--	--

## **APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 1.1**

*1. ¿Qué se puede concluir respecto a la pertinencia disciplinaria y pertinencia pedagógica del plan de estudios con base en lo que dicen los expertos en la disciplina y los expertos en la enseñanza de ésta, y lo que se plantea en los planes de estudio de las IES líderes?*

Teniendo en cuenta la investigación realizada en las diferentes instituciones internacionales y nacionales que ofertan programas similares a la tecnología en Banca y Finanzas, y consultas realizadas a expertos del área, se logra concluir que el programa es pertinente y responde a las necesidades y expectativas del medio; dado que las finanzas son consideradas como la columna vertebral en las empresas para toma de decisiones de inversión y financiación con el ánimo de generar valor, sostenibilidad y crecimiento en los procesos de competitividad y globalización.

El programa de Tecnología en Banca y finanzas actualmente desarrolla competencias del saber y hacer en las áreas de finanzas corporativas, banca e inversión complementadas con conocimientos en ciencias básicas, administrativos, económicos, contables y de humanidades para la formación integral de los estudiantes que garanticen un buen desempeño ocupacional y profesional del graduado

Con respecto a la pertinencia pedagógica, algunas IES tomadas como referencia utilizan el modelo constructivista con el enfoque de competencias laborales, al igual que las UTS en el desarrollo de las tres dimensiones SER, SABER y HACER con estrategias como estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, mesas redondas, informes, ensayos, juego de roles, simulaciones, entre otras.

A pesar de que el currículo del programa de tecnología en Banca y Finanzas está acorde a lo desarrollado en otras instituciones y al aporte de los expertos disciplinares y docentes es importante realizar algunas actualizaciones a su malla curricular en la definición de las líneas disciplinares de formación acorde al nuevo perfil del graduado, Además, la actualización de los Programas de Curso acorde al modelo pedagógico institucional y su didáctica.

*2. ¿Qué contenidos habría que incorporar y cuáles descartar de acuerdo a las fuentes consultadas y a los análisis realizados?*

Conforme a las encuestas realizadas a los expertos, se determina que se deben profundizar en contenidos relacionados con las finanzas corporativas en análisis financiero, costos y planeación financiera aplicadas en herramientas como excell y simuladores. Fortalecer el conocimiento en portafolios financieros de renta fija y variable, medios de pago, portafolios digitales y tendencias de banca (Fintech). Además, dado los procesos de globalización y competitividad, es importante marcar la diferencia en los Tecnólogos de Banca y Finanzas con la formación en innovación y Emprendimiento como factores de impacto para el desarrollo económico y social regional, departamental y nacional y ampliar el perfil ocupacional y profesional del egresado.

Dentro de la formación integral del uteista y específicamente en la del Tecnólogo en Banca y Finanzas, se debe fortalecer las habilidades comunicativas y de negociación.

Se sugiere descartar conocimiento que no están relacionados con el perfil del graduado. Ejemplo: Paquete contable.

Lo anterior debe conllevar a verificar la malla curricular y su nueva ubicación de cursos en los semestres del nivel tecnológico y definir la transición y como estos deben empalmarse con el nivel universitario.

*3. ¿Qué propuestas pedagógicas hacen los expertos consultados?*

Referente a la didáctica de enseñanza y evaluación, es pertinente incluir estrategias como estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, uso de TICs (Plataformas digitales, gestores del conocimiento, realidad aumentada, Moodle, Web, Google Classroom, Podcasts, Redes sociales, Software, simuladores, Excel, Multimedia, MOOC, Blog, Libros digitales), estrategias de aprendizaje autónomo, lectura crítica y ejercicios para mejorar las habilidades comunicativas y de negociación.

La evaluación debe considerarse como un proceso integral y permanente para conocer los avances en las tres dimensiones; SER, SABER y HACER, en Aptitudes, Conocimientos y Habilidades para detectar las debilidades y establecer estrategias de mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, la investigación es otro eje central de formación del Tecnólogo en Banca y finanzas, la cual debe desarrollarse desde el aula de clase a través de proyectos, además, con el fortalecimiento de los semilleros de investigación de estudiantes y docentes, proyectos integradores e interdisciplinarios entre cursos, programas e instituciones que también generen impacto social.

Otras estrategias importantes y que hacen parte del horizonte institucional, es la movilidad universitaria de docentes y estudiantes y las prácticas empresariales aprovechando los convenios con los que cuenta las UTS

Complementando lo anterior, es importante desarrollar actividades que promuevan los valores de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, relaciones Interpersonales, capacidad para adaptarse a los cambios y para trabajar en forma autónoma e independiente, capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones con enfoque de persona emprendedora y proactiva, con conocimientos específicos en sus áreas de aprendizaje, para un buen desempeño y apropiación del cargo, con idoneidad e integridad, calidad humana, buena lectura, expresión oral, manejo de público y aprendizaje significativo para colocar en práctica lo aprendido desde el micro currículo.

VARIABLE 1.2	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
<p>Congruencia entre las competencias y los contenidos del plan de estudios con las necesidades del mercado, las expectativas de la sociedad y de los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigar e identificar: a) Expectativas y exigencias actuales del mercado laboral asociadas con la profesión; b) emergencia de nuevas problemáticas sociales y nuevas prácticas profesionales; c) opiniones del sector productivo (empleadores) sobre la pertinencia de los objetivos y contenidos del programa.</li> <li>- Analizar la presencia de lo expuesto en los incisos b) y c) en los fundamentos del programa, el propósito de la formación, el perfil y los campos de acción del egresado, y las áreas de formación del plan de estudios.</li> <li>- Investigar y analizar la percepción de los graduados sobre la congruencia entre su práctica profesional y los objetivos y contenidos del plan de estudios.</li> <li>- Investigar e identificar la evolución de la oferta de profesionales en la misma área del programa y de la demanda de estudiantes por formarse en esta profesión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudios del programa, vigente.</li> <li>- Estudios sobre la evolución del mercado laboral y/o las necesidades asociadas a la profesión.</li> <li>- Estudios de asociaciones del sector productivo sobre necesidades de la formación profesional en el área del programa.</li> <li>- Resultados del Observatorio del Mercado Laboral.</li> <li>- Entrevistas a graduados.</li> <li>- Reportes del MEN sobre demanda de Educación Superior por áreas de conocimiento.</li> <li>- Reportes de la Oficina de Admisiones sobre histórico de la demanda de los programas en la Institución.</li> </ul>

**APRECIACIÓN:** ¿Cuál ha sido la evolución de los objetivos y contenidos del plan de estudios, y cómo esta responde a las necesidades sociales y a las expectativas de los empleadores? ¿Cuáles son las necesidades sociales y las expectativas de los empleadores? ¿Qué nuevos problemas sociales o prácticas emergentes sería pertinente que incorporara el programa? ¿Qué valoración puede inferirse sobre la pertinencia del programa desde la perspectiva de los

empleadores, y desde la estructura y evolución del mercado laboral? ¿En qué medida el programa es una opción de interés para los jóvenes que aspiran a una formación profesional? ¿Qué nuevos objetivos y contenidos sería necesario incorporar para mejorar la pertinencia del programa?

## RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 1.2

Tabla 3. Competencias ocupacionales que mencionan grupos de interés del nivel tecnológico

GRUPO DE INTERÉS	COMPETENCIAS OCUPACIONALES
Empleadores, Gremios	<p>Los egresados de la tecnología en Banca Y Finanzas deben tener la capacidad para presentar y sustentar informes financieros ante grupos de interés, a adaptarse a los cambios en el entorno laboral, para utilizar herramientas ofimáticas básicas, para trabajar bajo presión, para trabajar en forma autónoma e independiente, en equipos interdisciplinarios, asumiendo responsabilidades y tomar decisiones, tener una comunicación efectiva de forma oral, por escrito, de estar actualizado en temas relacionados a la tecnología.</p> <p>De igual manera deben tener la capacidad de administrar inversiones, de apoyar el análisis de valoración de empresas, de identificar el entorno económico del mercado de capitales, de implementación de las Tecnología de información, conocer sobre la administración del riesgo financiero, negociación de portafolios Financieros y apoyar el diseño de la planeación financiera.</p>
Expertos	<p>Los egresados de la tecnología deben estar en capacidad de solucionar problemas, Interpretar los Estados Financieros, anexos e indicadores financieros para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, maximizando el valor económico de las organizaciones; de igual manera aplicar herramientas, metodologías y procedimientos cualitativos y cuantitativos para tomar decisiones en los diferentes niveles de la organización, basados en teorías financieras, con fundamentos éticos y de valores profesionales en el desempeño laboral.</p> <p>Además, debe tener la capacidad de apoyar y realizar los procesos de planeación financiera a nivel intermedio en las organizaciones, buscando mejorar los resultados operacionales del negocio, aplicando herramientas financieras a nivel operativo, administrativo y comercial en las entidades financieras, para la prestación de un mejor servicio al cliente.</p> <p>Debe evaluar alternativas de inversión de la Mi pyme, mediante simuladores financieros, que le faciliten la correcta toma de decisiones.</p> <p>Emplea los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades, analiza microcréditos en la banca comercial y las entidades de intermediación financiera, administra subprocesos operativos en las organizaciones, fundamentados en los procedimientos propios empresariales, realiza investigaciones de mercados en proyectos de inversión de entidades públicas y privadas, asesora la comercialización de productos intangibles de la banca y entidades de intermediación financiera, ejecuta la planificación financiera de las Mi pymes, que permita analizar la interrelación existente entre las decisiones de inversión y financiamiento, evalúa y diagnostica situaciones problemáticas externas e internas para proponer acciones de mejoramiento en áreas financieras.</p> <p>A su vez lidera equipos de trabajo interdisciplinarios fomentando la coordinación e integración y planea y ejecuta acciones para el mejoramiento organizacional, desde el punto de vista financiero al interior de la empresa.</p>
Egresados	<p>El egresado del nivel tecnológico debe tener competencias en el manejo de software especializado, en el manejo de inversiones, análisis de créditos, interpretar estados financieros, desarrollar estadísticas de indicadores</p>

	financieros, manejo de herramientas ofimáticas, capacidad oral y escrita, además que habilidades administrativas y financieras. Habilidades de innovación y emprendimiento
Entes Gubernamentales	Deben ser competitivos, creativos y dinámicos en cualquier contexto con el uso adecuado de las TICS y entender las finanzas públicas en comparación con las finanzas de empresas privadas.
Entes no Gubernamentales	Deben tener competencias en el apoyo de los planes de desarrollo, la planeación financiera, el riesgo financiero, apoyar a proyectar la gestión, análisis los recurso, auditar las finanzas, competencias matemáticas, manejo de software y servicio al cliente y desarrollo de trabajo interdisciplinario.
Docentes del Programa y Docentes Externos	Deben tener Competencia Cuántica, Competencia Financiera, Competencia de Innovación y negociación, Competencia en Dirección Administrativa, Competencia Digital TICS y desarrollo de valores habilidades como la Responsabilidad, Gestión, Liderazgo y Comunicación
Estudiantes	Competencias ofimáticas, competencias de análisis e interpretación de datos contables, financieros y económicos para la toma de decisiones. Habilidades de negociación

**Tabla 4. Síntesis de necesidades/problemas comunicados por los grupos de interés del nivel tecnológico**

GRUPO DE INTERÉS	Problemas/Necesidades
Empleadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>El manejo y análisis de datos. Se requiere que sean más estrategias. Presentan debilidad en la lectura, expresión oral y manejo de público</li> </ul>
Expertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas tecnológicas, innovación, creatividad y emprendimiento</li> </ul>
Egresados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de software especializados y habilidades ofimáticas. Innovación y emprendimiento. Profundizar en el segundo idioma</li> </ul>
Entes Gubernamentales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la comunicación oral y escrita.</li> </ul>
Entes no Gubernamentales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades en lectura, redacción y matemáticas</li> </ul>
Docentes del Programa y Docentes Externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades ofimáticas, lectura crítica, análisis de datos</li> </ul>
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades comunicativas, habilidades ofimáticas</li> </ul>

**Gráfico 1. Aceptación de programa por parte de usuarios potenciales del nivel tecnológico**

Aquí se grafica el resultado de la aceptación del programa por parte de los estudiantes de 11 (2016, 2017, 2018)

Mercadeo institucional graficas.

Teniendo en cuenta, los análisis elaborados por mercadeo institucional, en las OVP aplicadas iniciando el año 2018, se evidencia que la Administración y afines, son las disciplinas más aceptadas, tal como se evidencia en la grafica siguiente:



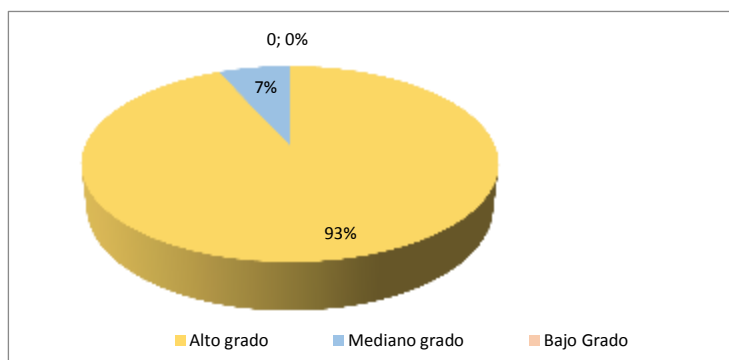
Según el diario Portafolio, para el año 2018, las áreas administrativas y financieras fueron las que tuvieron mayor número de ofertas laborales, con 37.000 ofertas laborales, seguida el área comercial con 7000 vacantes y el servicio al cliente con 2.5000 vacantes.

**Tabla 5. Apreciación de empleadores sobre el desempeño de los graduados del nivel tecnológico**

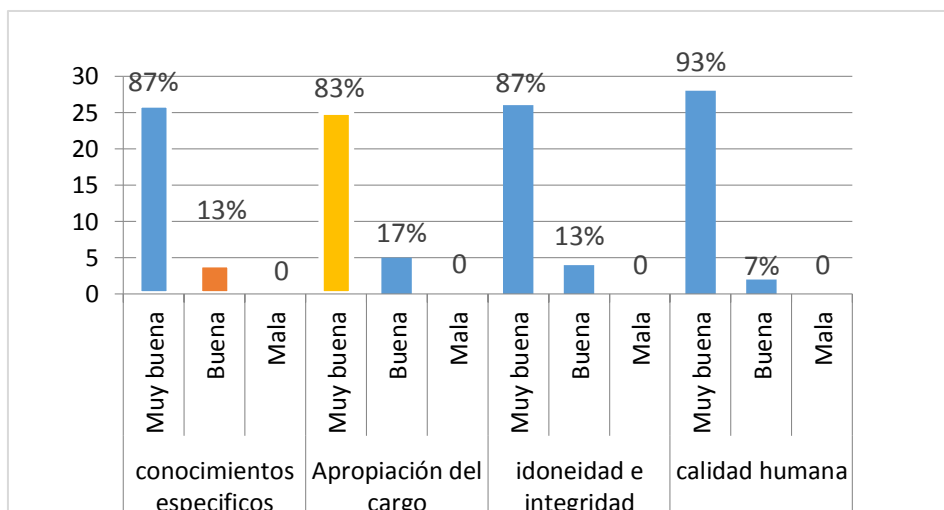
NOMBRE DE LA EMPRESA	APRECIACIÓN
Davivienda – Juan Carlos Mariño Valencia	El graduado de la Tecnología en banca y finanzas tiene competencias específicas del área financiera y bancaria, que facilitan su desempeño y apropiación del cargo. Desde la parte integral es honesto, idóneo e íntegro, con calidad humana para trabajar en equipo. Presenta debilidad en la lectura, expresión oral y manejo de público
Cajasan – Marly López	Al igual que la anterior apreciación como empresario o empleador, la Dra Marly López como líder financiera y presupuestal de Cajasan, manifiesta que el graduado de la Tecnología en Banca y Finanzas tiene competencias específicas propias de su perfil. En su desempeño laboral es responsable, ético e íntegro. Sugiere que en el proceso formativo se mejoren las habilidades comunicativas en forma oral y escrita
Alianza Fiduciaria s.a. – Gloria Isabel Franco López	El graduado de la Tecnología en Banca y finanzas es una persona íntegra- proactiva, con un excelente desempeño y apropiación del cargo, calidad humana, y con capacidad para trabajar en equipo. Sugiere que en el proceso formativo se mejoren las habilidades comunicativas en forma oral y escrita

Complementando lo anterior, y basados en el estudio de impacto al egresado realizado en los meses de octubre y Noviembre del 2018, los empleadores encuestados, manifiestan tener una excelente imagen del graduado en Tecnología en Banca y Finanzas, así:

La imagen que se tiene de algo o de alguien es muy importante al momento de valorar un comportamiento. Para el caso de estas encuestas, el 93% de los empleadores perciben una excelente imagen de los egresados del Programa de Banca y Finanzas. Este es el resultado de las enseñanzas que reciben los estudiantes desde el plan de estudios, sumado a la formación integral, de acuerdo con los procesos misionales institucionales (Tomado de Estudio de Impacto al egresado 2018- Autor Profesor Jaime Durán Lizcano)



La segunda pregunta del cuestionario del formato RPS-04 también realizada dentro del estudio de impacto al egresado, es: *Percepción acerca de las siguientes variables de desempeño del egresado del Programa de Banca y Finanzas de las UTS,* a la que los empleadores respondieron lo siguiente:





Los empresarios califican como muy bueno los conocimientos específicos de los egresados, siendo esto un factor de gran importancia para el crecimiento no solo de la empresa, sino del mismo trabajador, pues sus conocimientos le servirán para aplicar a diferentes procesos de ubicación laboral.

Respecto a la apropiación del cargo, se logró identificar que los empresarios también califican como muy buena esta variable de desempeño, este elemento es de orgullo para el Programa, pues es de resaltar que los egresados se apropian sobremanera del trabajo que ejecutan.

Referente a la idoneidad e integridad de los egresados en el escenario laboral, los empresarios igualmente califican como muy bueno este concepto, permitiendo de esta manera aportar al desarrollo empresarial.

En cuanto a la calidad humana de los egresados, el 93% de los empresarios califican como muy buena, lo que permite tener un clima laboral agradable y propicio para elevar la productividad laboral. Tomado de Estudio de Impacto al egresado 2018- Autor Prof Jaime Durán Lizcano)

**Tabla 6. Nuevas competencias de formación y contenidos del nivel tecnológico**

<b>COMPETENCIA DE FORMACIÓN</b>	<b>CONTENIDOS</b>
Interpretar los Estados Financieros, anexos e indicadores financieros para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, maximizando el valor económico de las organizaciones.	Análisis financiero
Conduce diferentes procesos en las áreas financieras en, unidades de negocio, creación y proyección de nuevos negocios, administración en procesos financieros.	Innovación y emprendimiento
Aplica herramientas, metodologías y procedimientos cualitativos y cuantitativos para tomar decisiones en los diferentes niveles de la organización, basados en teorías financieras.	Finanzas corporativas – planeación financiera
Realizar los procesos de planeación financiera a nivel intermedio en las organizaciones, buscando mejorar los resultados operacionales del negocio.	Finanzas corporativas – planeación financiera
Aplicar herramientas financieras a nivel operativo, administrativo y comercial en las entidades financieras, para la prestación de un mejor servicio al cliente.	Banca
Evaluar alternativas de inversión de las MiPymes, mediante simuladores financieros, que le faciliten la correcta toma de decisiones.	Banca, Tics, innovación y emprendimiento
Emplear los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades.	Finanzas corporativas
Analizar microcréditos en la banca comercial y las entidades de intermediación financiera.	Banca
Asesorar la comercialización de productos intangibles de la banca y entidades de intermediación financiera	Banca
Ejecutar la planificación financiera de las MiPymes, que permita analizar la interrelación existente entre las decisiones de inversión y financiamiento.	Finanzas corporativas
Asistente Puesto de Bolsa - Trader.	Banca
Evalúa y diagnostica situaciones problemáticas externas e internas para	Finanzas corporativas

proponer acciones de mejoramiento en áreas financieras	
Lidera equipos de trabajo interdisciplinarios fomentando la coordinación e integración	Innovación
Planea y ejecuta acciones para el mejoramiento organizacional, desde el punto de vista financiero al interior de la empresa	Finanzas corporativas
Otra	

## APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 1.2

1. *¿Cuál ha sido la evolución de las competencias y contenidos del plan de estudios, y cómo esta responde a las necesidades sociales y a las expectativas de los empleadores?*

Las competencias que se han venido desarrollando en el Programa de Tecnología en Banca y Finanzas ha suplido las necesidades que manifiestan los empleadores, sin embargo, es importante fortalecer las habilidades de negociación, expresión oral y escrita y manejo de TICs

Si se enfocan las competencias del programa con respecto a las teorías financieras, es de aclarar que dichas teorías se han sostenido desde los clásicos, pero que en el desarrollo de cada sesión de clase y trabajo independiente se aplican de forma práctica con estrategias como estudio de casos,. Talleres, consultas, cálculo y análisis de datos

Los contenidos del plan de estudios responden a las competencias que esperan los empleadores se desarrollen en los tecnólogos del programa, haciendo profundización en las líneas de finanzas corporativas, innovación, y conocimiento de la banca

2. *¿Cuáles son las necesidades sociales y las expectativas de los empleadores?*

De acuerdo también al estudio de impacto del egresado realizado en el año 2018, los empleadores esperan que los graduados del Programa en tecnología en Banca y finanzas, de acuerdo a las necesidades sociales, desarrollen habilidades para tomar decisiones, para sustentar un informe en público, habilidad para manejo de conflictos, capacidad para adaptarse al cambio, capacidad para manejar herramientas ofimáticas básicas, capacidad para trabajar en equipo y facilidad en el manejo del segundo idioma.

Además, desde el punto disciplinar y dado los cambios en el mercado y en la economía, se espera que sea una persona innovadora y emprendedora con capacidad para generar nuevas ideas y proponer soluciones objetivas ante las debilidades y problemas empresariales que se presenten.

¿Qué nuevos problemas sociales o prácticas emergentes serían pertinente que incorporara el programa?

Como práctica necesaria el uso de las TICs, (Fintech) y dados los procesos de globalización y competitividad es importante incluir el componente de innovación y emprendimiento

¿Qué valoración puede inferirse sobre la pertinencia del programa desde la perspectiva de los empleadores, y desde la estructura y evolución del mercado aboral?

Con las entrevistas realizadas a los grupos de interés, el programa en esencia es pertinente, ya que encuentran que los egresados del programa están actualizados y conocen su contexto regional, sin embargo, consideran que se deben fortalecer competencias blandas (lectura, escritura – redacción – manejo de herramientas ofimáticas) y el manejo de una segunda lengua.

3. *¿En qué medida el programa es una opción de interés para los jóvenes que aspiran a una formación profesional?*

1. De acuerdo a la información suministrada por el periódico Portafolio en Enero de 2018, Las áreas administrativa **y financiera** de las empresas inician el 2018 con el mayor número de ofertas laborales (37.000, aproximadamente), seguida de la comercial (7.000) y la de servicio al cliente (2.500).

2. De acuerdo a un artículo de la revista Dinero en Enero de 2019: Con un crecimiento del 76%, el mercado colombiano pasó de tener 84 a 148 emprendimientos de base tecnológica prometedores en el sector financiero, que dan cuenta del buen momento que están viviendo las 'fintech', como son denominados. Un reporte de Oracle que proyectó cómo le irá a las firmas que ofrecen servicios financieros en el futuro estima que en los próximos cinco años, el 82% de las instituciones financieras incrementarán la participación de 'fintech' en sus organizaciones. (Tomado de Revista Dinero , Enero 31/2019)
4. *¿Qué nuevos objetivos y contenidos sería necesario incorporar para mejorar la pertinencia del programa?*

Tics – Fintech en forma transversal e incluirla en el microcurrículo

Innovación y emprendimiento

Fortalecer las habilidades comunicativas en forma transversal

VARIABLE 1.3	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
Incorporación y evolución de los graduados en el mercado laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conocer el grado de integración de los graduados en el mercado de trabajo y su práctica profesional.</li> <li>– Comparar los resultados del seguimiento a graduados con el modelo de formación profesional y el plan de estudios, e identificar aspectos que pueden mejorar la pertinencia del programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Estudios de las IES sobre seguimiento a graduados en el área del programa.</li> <li>– Estudios de seguimiento a graduados de la Institución.</li> <li>– Resultados del Observatorio del Mercado Laboral.</li> </ul>
<p><b>APRECIACIÓN:</b> ¿En qué medida el programa favorece la incorporación y evolución de los graduados en el mercado laboral? ¿En qué medida la formación profesional responde a los requerimientos del sector productivo? ¿Qué relación guardan las expectativas descritas en el perfil de egreso y la realidad del ejercicio de la profesión? ¿Cuáles son las nuevas exigencias que el mercado de trabajo le presenta a los graduados y qué sería deseable incorporar en el programa? ¿Qué nuevos requerimientos se desprenden de la práctica profesional de los graduados y que sería deseable atender en el programa o mediante una oferta de educación continua? ¿Qué aspectos del modelo de formación y del plan de estudios habría que modificar para mejorar la pertinencia del programa?</p>		

### RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 1.3

**Tabla 13. Comparativo plan de estudios Vs Resultados de seguimiento a graduados**

Teniendo en cuenta el plan de estudios que se encuentra vigente, los graduados incluyeron las siguientes necesidades:

Línea del plan de estudio	Necesidades de actualización de los graduados
Humanidades	Fortalecer las habilidades y conocimiento en segundo idioma (Inglés). Fortalecer las habilidades comunicativas en forma oral escrita y de negociación
Financiera	Incluir en forma transversal el desarrollo de análisis de situación contable, económica y financiera las herramientas de excell y simuladores
Ciencias Básicas	Aplicación de la estadística en los análisis de datos financieros

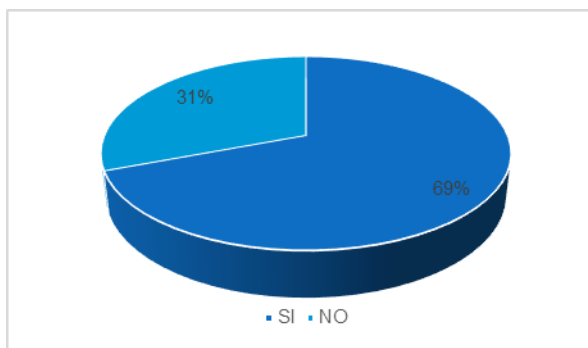
### APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 1.3

#### 1. ¿En qué medida el programa favorece la incorporación y evolución de los graduados en el mercado laboral?

De acuerdo al estudio del impacto del graduado realizado en los meses de Octubre y Noviembre del 2018, teniendo en cuenta el formato institucional RPS-03 se realizaron las siguientes preguntas a las que respondieron:

##### 1. En la actualidad se encuentra laborando? En qué sector?

En la Actualidad se encuentra laborando	N.	%
SI	45	69%
NO	20	31%
TOTAL	65	100%

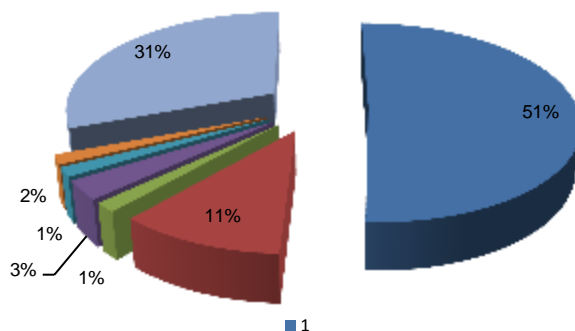


De los 65 egresados que se encuestaron se puede afirmar que el 69,23% se encuentra laborando actualmente mientras que un 30,77% expresa no estar laborando. De los 45 graduados que están laborando el 89% se encuentra en empresa Privada, el 9% en empresa pública y el 2% en su propia empresa (Tomado del estudio del impacto del egresado realizado en los meses de Octubre y Noviembre/2018- Programa de Tecnología en Banca y Finanzas)

Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

##### 2. Desde que terminó sus estudios y obtuvo el título ¿Cuánto tiempo se demoró en obtener su primer empleo en el

MESES	CANTIDAD DE EGRESADOS	%
1	33	51%
3	7	11%
6	1	2%
9	2	3%
12	1	2%
MÁS	1	2%
NO HE CONSEGUIDO	20	31%
TOTAL	65	100%



formación?

El 51% de nuestros graduados que están ubicados laboralmente se demoraron un mes para ubicarse laboralmente, seguido del 11% que se demoraron 3 meses, el 2% se demoraron 6 meses, el 3% se demoraron 9 meses y el 2% más de un año.

Para el Programa de Banca y Finanzas es un buen indicador; de acuerdo a la información del periódico la República, en las ciudades como Medellín, Bogotá, Montería y Bucaramanga un Colombiano se demora en ubicarse laboralmente en promedio entre 18 y 10 semanas (4,5 y 2,5 meses). (La República, Abril 24/2017). (Tomado del estudio del impacto del egresado realizado en los meses de Octubre y Noviembre/2018 Programa de Tecnología en Banca y Finanzas)

área de

Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Con estas respuestas al estudio realizado se puede concluir que la formación como tecnólogos en banca y finanzas favorece la inclusión en el mercado laboral

## 2. ¿En qué medida la formación profesional responde a los requerimientos del sector productivo?

De acuerdo al estudio del impacto del graduado realizado en los meses de Octubre y Noviembre del 2018, teniendo en cuenta el formato institucional RPS-03 se realizaron las siguientes preguntas a las que respondieron:

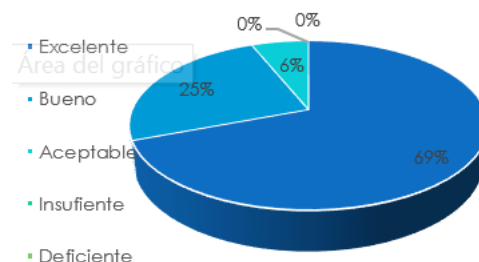
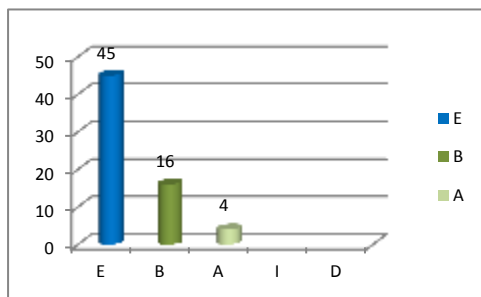
### 1. Está desempeñando su profesión?

¿Está desempeñando su profesión?	N.	%
SI	21	47%
NO	24	53%
TOTAL	45	100%

Fuente: Encuestas aplicadas –  
Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Los graduados encuestados corresponden a las últimas cohortes y se observa que de quienes se encuentran laborando el 47% están desempeñando su profesión contra un 53% que laboran en otra clase de actividades que poca relación tienen con su perfil profesional y ocupacional. (Tomado del estudio del impacto del egresado realizado en los meses de Octubre y Noviembre/2018 Programa de Tecnología en Banca y Finanzas)

### 2. Los contenidos de las asignaturas le permitieron desarrollar habilidades necesarias en su desempeño.



En excelente el 69% de los egresados manifiestan que los contenidos teóricos y prácticos trabajados en el plan de estudios, desarrollaron competencias y habilidades para su desempeño profesional, lo que significa que la formación del programa es pertinente a las necesidades del sector y del mundo empresarial.

Sólo el 25% los califica en Bueno y el 6% de los encuestados en Aceptable. . (Tomado del estudio del impacto del egresado realizado en los meses de Octubre y Noviembre/2018 Programa de Tecnología en Banca y Finanzas)

Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

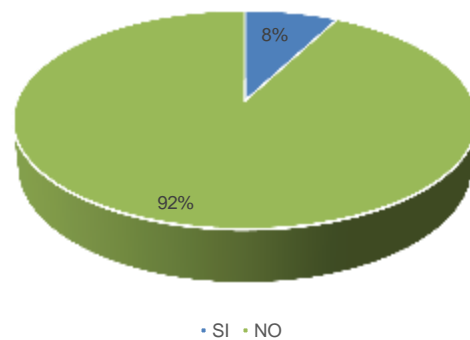
### 3. ¿Qué relación guardan las expectativas descritas en el perfil de egreso y la realidad del ejercicio de la profesión?

No están distantes, dado que teniendo en cuenta el estudio de las tendencias, de las IES, de expertos y grupo de interés y del CIOU, las expectativas descritas en el perfil de egreso y la realidad del ejercicio de la profesión estrechamente relacionadas.

Es de aclarar que dado los procesos de globalización, competitividad y las tendencias del mercado financiero que se han descrito anteriormente es necesario incluir conocimientos y habilidades relacionados con la innovación y el emprendimiento que faciliten la generación de nuevas ideas y la formalización de planes de negocio y consolidación nuevas empresas.

Para soportar también esta observación en el concepto de emprendimiento que conduzca al empresarismo, en el estudio de impacto al graduado realizado en los meses de Octubre y Noviembre del 2018, se encuentra la pregunta de: Ha intentado crear su propia empresa? A la que respondieron:

¿Ha intentado crear su propia Empresa		
SI	5	8%
NO	60	92%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>



Observamos que un 92% de los graduados desarrollan sus actividades laborales y profesionales como empleados y no han intentado crear su propia empresa. El 8% restante han intentado crear empresa. (Tomado del estudio del impacto del egresado realizado en los meses de Octubre y Noviembre/2018 Programa de Tecnología en Banca y Finanzas)

Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

4. *¿Cuáles son las nuevas exigencias que el mercado de trabajo le presenta a los graduados y qué sería deseable incorporar en el programa?*

1. Los empleadores solicitan el manejo de la segunda lengua como herramienta fundamental de trabajo, al igual fortalecer las habilidades comunicativas en forma oral y escrita y de negociación

2. Fortalecer las competencias relacionadas con la innovación y la creatividad

3. Fortalecer el manejo de herramientas ofimáticas, TICs \_ Fintech, dado que de acuerdo a las tendencias y megatendencias a nivel empresarial el 86% depende de los avances tecnológicos, lo que está alterando nuestra forma de hacer las cosas

*“Según estudios realizados, la modernización del sector público y privado ha sido una de las metas trazadas por los gobiernos a nivel mundial. En Colombia, la adopción de los avances tecnológicos y herramientas como el Big Data o el cloud han sido transversales en la gestión de todas las industrias; sin embargo, el progreso que poco a poco han sumado algunas empresas para ofrecer modelos de negocio más dinámicos y eficientes, se ve frenado por el miedo y el posible desconocimiento sobre su funcionamiento en el mundo digital.*

*Actualmente en Colombia, el sector fintech ha liderado e impulsado el tema digital, logrando llevar al público los servicios bancarios en línea, permitiendo así que los ciudadanos progresivamente se involucren y conozcan de cerca el funcionamiento de los créditos y pagos online o las transacciones en línea. A pesar de los esfuerzos de la industria por impulsar el uso de herramientas tecnológicas para la evolución no solo del mismo sector sino de todo el país, aún estos intentos quedan grises en su implementación.*

*Según el reporte de IMD World Digital Competitiveness Ranking 2018, gestionado por IMD Business School, en términos de digitalización, Colombia ocupa el puesto número 59 de 63 de países registrados y analizados en la lista.*

*En realidad, la necesidad de la población por acceder a servicios financieros ha generado que el sector sea cada vez más atractivo y atento ante la demanda; sin duda, acceder a un servicio bancario a través de internet es una puerta de entrada a la bancarización y es allí donde la banca tradicional se convierte en un aliado para este innovador sector.*

*La industria fintech se ha fortalecido al ser una oportunidad para aquellos colombianos que por diversas circunstancias aún no han accedido a un producto financiero formal. De acuerdo con el informe de la Banca de Oportunidades de 2017, de casi 49,6 millones de ciudadanos en el país, tan solo 26,6 millones de ellos cuentan con una tarjeta de crédito, una cuenta de ahorros o una cuenta corriente, dejando como evidencia que aproximadamente la mitad de la población del país utiliza otros recursos de incursión financiera.*

*Si bien la banca tradicional ha conquistado gran cantidad de usuarios brindándoles atractivas ofertas financieras, también se ha visto enfrentada a otros servicios que evolucionaron a partir de la era digital y la modernización de procesos. Hoy por hoy, los consumidores exigen contar con servicios rápidos, transparentes y seguros, y que estos mismos servicios o productos financieros les ayuden a optimizar tiempos.*

*Lo anterior supone un llamado, no solo a la banca como tal, sino al gobierno entrante para que el país avance en términos de inclusión de nuevas tecnologías y tendencias del mercado que están facilitando la vida de las personas y además replantee el modelo de gestión tradicional. Por supuesto no será un reto fácil, pero seguro Colombia avanzará en términos de nuevas tecnologías para la industria financiera, ya que es una necesidad.*

*En la economía de la información del S.XXI, llevar a cabo la toma de decisiones va a depender de poder acceder instantáneamente a datos relevantes y esto se está consiguiendo gracias a la tecnología. Las mejoras competitivas son impulsadas por diferentes análisis sofisticados, una mayor conectividad y nuevas plataformas digitales.” (Tomado de <https://www.larepublica.co/finanzas-personales/colombia-lista-para-los-nuevos-modelos-del-sector-financiero-2761230>)*

5. *¿Qué nuevos requerimientos se desprenden de la práctica profesional de los graduados y que sería deseable atender en el programa o mediante una oferta de educación continua?*

Se evidencia que los nuevos requerimientos están orientados a tener profesionales con una segunda lengua como herramienta laboral, profundizar en el manejo de TICs- Fintech, habilidades comunicativas e innovación

6. *¿Qué aspectos del modelo de formación y del plan de estudios habría que modificar para mejorar la pertinencia del programa?*

Definir los ejes del conocimiento enfocados hacia las finanzas corporativas, la inversión, el riesgo, el emprendimiento, la innovación, tendencias bancarias y complementado con formación básica, humanística y administrativa

### **APRECIACIONES DE LA CATEGORÍA PERTINENCIA**

1. El modelo pedagógico constructivista y desarrollado por competencias laborales de las UTS está relacionado con el modelo pedagógico de otras IES, en el que se desarrollan conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes para formar un graduado pertinente y competitivo en el mercado laboral

2. En forma transversal es necesario desarrollar habilidades en el manejo de las herramientas ofimáticas como el excell, simuladores y Fintech (Tendencia) para facilitar los procesos; al igual fortalecer las habilidades comunicativas en forma oral, escrita y poder de negociación incluyendo el segundo idioma (Inglés), y las habilidades de innovación, creatividad y emprendimiento

3. De acuerdo al estudio del impacto del graduado realizado en los meses de Octubre y Noviembre el año 2018 y las entrevistas realizadas a los grupos en interés en el mes de Enero del año 2019, el microcurrículo del programa es pertinente a las necesidades del mercado laboral por las tendencias del sector financiero y empresarial, sin embargo es importante realizar algunas modificaciones a la malla curricular definiendo las líneas de formación profesional financiera



## CATEGORÍA 2: CONGRUENCIA

VARIABLE 2.1	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
<p>Coherencia entre las competencias del programa y el perfil del graduado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Analizar la coherencia de los análisis de la problemática del campo laboral, el desarrollo de la práctica profesional, las tendencias en el ejercicio de la profesión y el desarrollo del conocimiento en el área del programa, con respecto a la descripción del perfil del egresado y la formulación de los objetivos del programa.</li> <li>– Elaborar un cuadro comparativo para apreciar la evolución de los objetivos del programa y de las competencias descritas en el perfil de egreso, en los diferentes pensum que ha ofrecido el programa.</li> <li>– Analizar la coherencia entre el propósito de la formación, el perfil y los campos de acción del egresado, respecto a la estructura y organización del plan de estudios.</li> <li>– Analizar la coherencia entre el propósito de la formación, el perfil y los campos de acción del egresado, respecto a los objetivos y contenidos curriculares que describen las áreas de formación.</li> <li>– Analizar la contribución de las prácticas profesionales y la participación de los estudiantes en actividades de investigación, en el desarrollo de las competencias que formula el perfil de egreso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Plan de estudios del programa, vigente.</li> <li>– Planes de estudio y proyectos de reestructuración previos.</li> <li>– Reportes de las prácticas profesionales y de las actividades de investigación en las que participan los estudiantes.</li> </ul>
<p><b>APRECIACIÓN:</b> ¿El perfil del egresado y los objetivos del programa son congruentes con los análisis que los fundamentan? ¿Qué aspectos de la fundamentación teórica, el perfil del egresado y los objetivos del programa deben mejorarse para lograr mayor claridad, relevancia y coherencia? ¿Existe coherencia entre las competencias del perfil del egresado y los objetivos del programa y sus áreas de formación? ¿Qué aspectos de los objetivos del programa deberían modificarse para lograr una mayor coherencia respecto a las competencias que señala el perfil de egreso? ¿Qué aspectos de los objetivos y contenidos de las áreas de formación deberían modificarse para lograr una mayor coherencia respecto a los objetivos del programa? ¿Qué aspectos de la estructura y organización del plan de estudios deberían modificarse para lograr una mayor coherencia respecto al perfil del egresado y los objetivos del programa?</p>		

**RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 2.1: Coherencia entre las competencias del programa y el perfil del graduado**

**Tabla 14. Comparativo Competencias del perfil de egreso, competencias de formación, curso Plan 1**

**TECNOLOGÍA EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS**

**(Resolución del MEN 2934 del 30 de Mayo del 2007)**

COMPETENCIAS DE EGRESO (PERFIL)	COMPETENCIAS DEL PERFIL DE FORMACIÓN	CURSOS
Interpretar los Estados Financieros, anexos e indicadores financieros para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, maximizando el valor económico de las organizaciones	Se requiere que el estudiante tenga los conocimientos y habilidades profesionales y humanísticas propias de la formación integral Uteísta. El estudiante adquiere conocimientos en el área de finanzas corporativas para el diagnóstico y pronóstico financiero empresarial (Finanzas 1 y 2); además en el área bancaria: conocimiento de la banca relacionado con la historia, estructura, entidades de control, vigilancia y respaldo, portafolio de productos de captación y de colocación; además conocimiento de productos de inversión de renta variable y fija para que el tecnólogo en banca y finanzas sea un apoyo en la toma de decisiones de inversión y financiación. Lo anterior complementado con formación humanística, administrativa, mercadeo, informática, producción y operaciones, matemática, estadística y área complementaria.	Contabilidad general
Realizar los procesos de planeación financiera a nivel intermedio en las organizaciones, buscando mejorar los resultados operacionales del negocio		Economía y empresa
Aplicar herramientas financieras a nivel operativo, administrativo y comercial en las entidades financieras, para la prestación de un mejor servicio al cliente		Matemática financiera
Evaluar alternativas de inversión de las Mipymes, mediante simuladores financieros, que le faciliten la correcta toma de decisiones		Finanzas 1
Emplear los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades.		Finanzas 2
		Costos y presupuestos
		Finanzas 1
		Finanzas 2
		Costos y presupuestos
		Introducción a la banca
	Portafolio bancario	
	Análisis de Crédito	
	Formulación y evaluación de proyectos	
	Electiva de profundización: Taller de matemática financiera	
	Matemática financiera	
	Finanzas 1	
	Finanzas 2	

Analizar microcréditos en la banca comercial y las entidades de intermediación financiera.	Portafolio bancario
Administrar subprocesos operativos en las organizaciones, fundamentados en los procedimientos propios empresariales	Matemática financiera
Realizar investigaciones de mercados en proyectos de inversión de entidades públicas y privadas	Administración bancaria y financiera
Asesorar la comercialización de productos intangibles de la banca y entidades de intermediación financiera	Formulación y evaluación de proyectos
Ejecutar la planificación financiera de las Mipymes, que permita analizar la interrelación existente entre las decisiones de inversión y financiamiento.	Estadística
	Portafolio bancario
	Finanzas 1
	Finanzas 2
	Costos y presupuestos

**Tabla 15. Comparativo Competencias del perfil de egreso, competencias de formación, curso Plan 2**

**TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS – Renovación Abril 1/2014 (Vigente)**

COMPETENCIAS DE EGRESO (PERFIL)	COMPETENCIAS DEL PERFIL DE FORMACIÓN	CURSOS
Interpretar los Estados Financieros, anexos e indicadores financieros para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, maximizando el valor económico de las organizaciones	Se requiere que el estudiante tenga los conocimientos y habilidades profesionales y humanísticas propias de la formación integral Uteísta. El estudiante adquiere conocimientos en el área de finanzas corporativas para el diagnóstico y pronóstico financiero empresarial (Finanzas 1 y 2); además en el área bancaria: conocimiento de la banca relacionado con la historia, estructura, entidades de control, vigilancia y respaldo, portafolio de productos de captación y de colocación; además conocimiento de productos de inversión de renta variable y fija para que el tecnólogo en banca y finanzas sea un apoyo en la	Contabilidad general
		Economía y empresa
		Matemática financiera
		Finanzas 1
		Finanzas 2
		Costos y presupuestos
Realizar los procesos de planeación financiera a nivel intermedio en las organizaciones, buscando mejorar los resultados operacionales del negocio		Finanzas 1
		Finanzas 2
		Costos y presupuestos
Aplicar herramientas financieras a nivel operativo, administrativo y		Introducción a la banca

comercial en las entidades financieras, para la prestación de un mejor servicio al cliente	toma de decisiones de inversión y financiación. Lo anterior complementado con formación humanística, administrativa, mercadeo, informática, producción y operaciones y área complementaria.	Portafolio bancario
Evaluar alternativas de inversión de las Mipymes, mediante simuladores financieros, que le faciliten la correcta toma de decisiones		Análisis de Crédito
		Formulación y evaluación de proyectos
Emplear los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades.		Electiva de profundización: Taller de matemática financiera
		Matemática financiera
Analizar microcréditos en la banca comercial y las entidades de intermediación financiera.		Finanzas 1
		Finanzas 2
Administrar subprocesos operativos en las organizaciones, fundamentados en los procedimientos propios empresariales	Portafolio bancario	
Asesorar la comercialización de productos intangibles de la banca y entidades de intermediación financiera	Matemática financiera	
Ejecutar la planificación financiera de las Mipymes, que permita analizar la interrelación existente entre las decisiones de inversión y financiamiento.	Administración bancaria y financiera	
	Portafolio bancario	
	Finanzas 1	
	Finanzas 2	
	Costos y presupuestos	

Haciendo la comparación entre el Macro currículo de la Tecnología de Banca e Instituciones Financieras con la Tecnología de Banca y Finanzas (Vigente) a nivel de Perfil de Egreso, sólo se eliminó la competencia de **Realizar investigaciones de mercados en proyectos de inversión de entidades públicas y privadas** (Resaltada con verde), dado que dentro el proceso formativo el tecnólogo no adquiriría las competencias de Investigación de mercados; lo veía en forma transversal en el curso de Formulación y evaluación de proyectos como un objetivo o resultado de aprendizaje y dentro del curso de estadística también conocía sobre la cuantificación y análisis de datos.

A nivel de Micro currículo (Plan de estudios), no se presentaron modificaciones, sólo actualización de denominación de cursos en el parca básica y humanística

Lo que se evidencia es el cambio de denominación del programa, cuya justificación se obtiene del documento maestro enviado al MEN en el año 2013: *Analizando el nombre del programa por parte del comité curricular y en varias sesiones específicas para este fin, se encontró que se debía modificar parcialmente el nombre, quedando como consecuencia “Banca y Finanzas”. Las razones que llevaron a realizar esta modificación, obedece por una parte, no hay diferencia sustancial entre el significado de banca y el de instituciones financieras desde el punto de vista del manejo de las operaciones del dinero y de la intermediación financiera; por otra parte, el plan de estudios que se está desarrollando además del alcance bancario, extiende las finanzas, hasta el ambiente administrativo y financiero, en el contexto empresarial. Por lo anterior el programa se denominará “Tecnología en Banca y Finanzas”. (Tomado del documento maestro , 2013, Tecnología en Banca y Finanzas)*

**Tabla 16. Comparativo Competencias del perfil de egreso, competencias de formación, curso Plan 3**

**TECNOLOGÍA EN GESTIÓN BANCARIA Y FINANCIERA. (Propuesta Renovación- 2019)**

COMPETENCIAS DE EGRESO (PERFIL)	COMPETENCIAS DEL PERFIL DE FORMACIÓN	CURSOS	JUSTIFICACION EN LOS CAMBIOS
<p>Analiza la información contable, económica y financiera del ente económico a través de metodologías y herramientas cuánticas y tecnológicas para apoyar la toma de decisiones en la generación de valor.</p>	<p>Para la formación Profesional Integral del Tecnólogo en Gestión Bancaria y Financiera, se requiere de conocimientos y habilidades para desempeñar su perfil profesional en Finanzas Corporativas, Emprendimiento e innovación y Mercado Bancario; acompañado de habilidades socio-humanísticas y conocimientos en ciencias básicas.</p>	<p>Contabilidad financiera y bancaria- Análisis Financiero- Gestión Financiera de corto y largo plazo- Costos- Fundamentos de presupuestos- Fundamentos tributarios- Matemática financiera - finanzas internacionales - simulación financiera en excell - contabilidad general</p>	<p>Se requiere profundizar en el área profesional de las finanzas corporativas como eje principal en la toma de decisiones de todo ente económico para la generación de valor, apoyándose en procesos de diagnóstico financiero con el uso de herramientas como el Excel y simuladores. Para esta competencia debe acompañarse de conocimientos en las áreas económicas, administrativas, contables y legales.</p>
<p>Realiza proyecciones financieras en los entes económicos a través de los instrumentos de planeación financiera para simular contextos con el propósito de minimizar la incertidumbre y aprovechar las oportunidades y los recursos.</p>			
<p>Brinda orientación a entes económicos para la toma de decisiones de financiación e inversión utilizando productos del mercado bancario.</p>		<p>Introducción a la Banca- Portafolio de Productos y servicios financieros I - Gestión de ventas- mercado de capitales- Administración bancaria y financiera- Análisis de crédito - banca digital- portafolio de productos y servicios bancario II</p>	<p>El egresado apoyará actividades operativas, administrativas y/o comerciales en el mercado bancario, para lo que requiere conocimientos en portafolio de productos y servicios, procesos y regulación de la banca, habilidades comerciales, comunicativas y tecnológicas, con el uso de la banca digital y de las fintech.</p>
<p>Gestiona el portafolio de productos y servicios del mercado bancario utilizando habilidades comunicativas y nuevas tecnologías (Fintech) para negociar situaciones propias de su labor.</p>			
<p>Reconoce el emprendimiento y la innovación como una competencia personal y profesional generando nuevas ideas de negocio con la finalidad de solucionar las necesidades del medio.</p>			
<p>Utiliza herramientas tecnológicas en la elaboración de modelos financieros para facilitar los procesos de cálculo y análisis de datos en la toma de decisiones del sector</p>		<p>Desarrollo del comportamiento emprendedor - Introducción a la innovación - creatividad organizacional - formulación y evaluación de proyectos</p>	<p>El estudiante de la tecnología en Gestión bancaria y financiera debe tener habilidades de emprendimiento con características de innovación y creatividad para desarrollar sus labores en forma competitiva, y además desarrollar habilidades y conocimientos empresariales para formalizar su idea de negocio en un ente económico como fuente generadora de su propio empleo y de otras personas.</p>

bancario y empresarial

**Tabla 17. Comparación perfil de egreso Vs Campos de acción en que labora el graduado**

PROPÓSITO DE FORMACIÓN	PERFIL DE EGRESO	CAMPOS DE ACCIÓN DEL GRADUADO
<p>El Programa de Tecnología en Banca y Finanzas se propone formar tecnólogos íntegros, con actitud crítica, sólidos principios éticos y morales, socialmente comprometido, culturalmente abierto, con conciencia ambiental y calidad humana que promueve la democracia, que conlleve al desarrollo de la tecnología para participar en el diseño, la estructuración de soluciones a problemas de la banca y las finanzas, teniendo como último fin el contribuir al éxito de la gestión financiera.</p> <p>Se pretende formar tecnólogos socialmente comprometidos, que se integren al mundo laboral con conocimientos, actitudes y habilidades tales como: trabajo en equipo, responsabilidad, confidencialidad, creatividad, honestidad y disciplina en sus actuaciones humanas, que demuestre que efectivamente conoce a profundidad los lineamientos fundamentales de las finanzas y el manejo de recursos del sistema financiero, dentro de equipos multidisciplinarios y participar en la construcción de alternativas de solución a las necesidades de la población, en procesos de manejo ambiental, propendiendo por un desarrollo sostenible de la región y de la nación. (Tomado de Pep- Tecnología en Banca y Finanzas)</p>	<p>Interpretar los Estados Financieros, anexos e indicadores financieros para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, maximizando el valor económico de las organizaciones</p>	<p>Auxiliar de cartera - asistente de auditoria - Asistente del contralor en entidades del sector público. Asistente financiero de entidades públicas o privadas.</p>
	<p>Realizar los procesos de planeación financiera a nivel intermedio en las organizaciones, buscando mejorar los resultados operacionales del negocio</p>	<p>Asistente de presupuestos en entidades públicas o privadas- Analista de planeación a nivel intermedio en organizaciones. Asistente financiero de entidades públicas o privadas.</p>
	<p>Aplicar herramientas financieras a nivel operativo, administrativo y comercial en las entidades financieras, para la prestación de un mejor servicio al cliente</p>	<p>Asistente comercial. Asesor comercial. Asistente de negocios y servicios bancarios. Cajero Principal - jefe de fiducia</p>
	<p>Evaluar alternativas de inversión de las Mipymes, mediante simuladores financieros, que le faciliten la correcta toma de decisiones</p>	<p>Asistente de presupuestos en entidades públicas o privadas- Analista de planeación a nivel intermedio en organizaciones.</p>
	<p>Emplear los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades.</p>	<p>Asistente de presupuestos en entidades públicas o privadas- Analista de planeación a nivel intermedio en organizaciones.</p>
	<p>Analizar microcréditos en la banca comercial y las entidades de intermediación financiera.</p>	<p>Jefe de Crédito. Analista de crédito a nivel intermedio en las organizaciones.</p>

	Administrar subprocesos operativos en las organizaciones, fundamentados en los procedimientos propios empresariales	
	Asesorar la comercialización de productos intangibles de la banca y entidades de intermediación financiera	Jefe de fiducia. Auxiliar bancario en entidades financieras. Auxiliar comercial en entidades financieras. Operador bursátil. Asistente de puesto de bolsa- trader. Asesor comercial.
	Ejecutar la planificación financiera de las Mipymes, que permita analizar la interrelación existente entre las decisiones de inversión y financiamiento.	Asistente de presupuestos en entidades públicas o privadas- Analista de planeación a nivel intermedio en organizaciones.

**Tabla 18. Comparación entre perfil de egreso y campos de acción Vs Competencias de formación y contenidos**

PERFIL DE EGRESO	CAMPOS DE ACCIÓN DEL GRADUADO	COMPETENCIAS DE FORMACIÓN	CONTENIDOS
Interpretar los Estados Financieros, anexos e indicadores financieros para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, maximizando el valor económico de las organizaciones	Auxiliar de cartera - asistente de auditoria - Asistente del contralor en entidades del sector público. Asistente financiero de entidades públicas o privadas.	Se requiere que el estudiante tenga los conocimientos y habilidades profesionales y humanísticas propias de la formación integral Uteísta. El estudiante adquiere conocimientos en el área de finanzas corporativas para el diagnóstico y pronóstico financiero empresarial (Finanzas 1 y 2); además en el área bancaria: conocimiento de la banca relacionado con la historia, estructura, entidades de control, vigilancia y respaldo, portafolio de productos de captación y de colocación; además conocimiento de productos de inversión de renta variable y fija para que el tecnólogo en banca y finanzas sea un apoyo en la toma de decisiones de inversión y financiación.	Estados financieros. Analisis de estados financieros. Costos. Presupuestos. Indicadores financieros. Indicadores económicos. Excell
Realizar los procesos de planeación financiera a nivel intermedio en las organizaciones, buscando mejorar los resultados operacionales del negocio	Asistente de presupuestos en entidades públicas o privadas- Analista de planeación a nivel intermedio en organizaciones.. Asistente financiero de entidades públicas o privadas.		Costos y presupuestos. Análisis estadístico. Valor del dinero en el tiempo. Planeación financiera
Aplicar herramientas financieras a nivel operativo, administrativo y comercial en las entidades financieras, para la prestación de un mejor servicio al cliente	Asistente comercial. Asesor comercial. Asistente de negocios y servicios bancarios. Cajero Principal - jefe de fiducia		Portafolio de productos y servicios. Servicio al cliente. Tic.
Evaluar alternativas de inversión de las Mipymes, mediante simuladores financieros, que le faciliten la correcta toma de decisiones	Asistente de presupuestos en entidades públicas o privadas- Analista de planeación a nivel intermedio en organizaciones.		Manejo de herramientas ofimáticas, excell, simuladores, valor del dinero en el tiempo

Emplear los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades.	Asistente de presupuestos en entidades públicas o privadas- Analista de planeación a nivel intermedio en organizaciones.	Lo anterior complementado con formación humanística, administrativa, mercadeo, informática, producción y operaciones y área complementaria.	Portafolios de renta fija y variable, portafolio de captación y colocación, planeación financiera, costos, valor del dinero en el tiempo, presupuestos
Analizar microcréditos en la banca comercial y las entidades de intermediación financiera.	Jefe de Crédito. Analista de crédito a nivel intermedio en las organizaciones.		Valor del dinero en el tiempo. Portafolio bancario de colocación
Administrar subprocesos operativos en las organizaciones, fundamentados en los procedimientos propios empresariales			Servicios al cliente. Tics
Asesorar la comercialización de productos intangibles de la banca y entidades de intermediación financiera	Jefe de fiducia. Auxiliar bancario en entidades financieras. Auxiliar comercial en entidades financieras. Operador bursátil. Asistente de puesto de bolsa- trader. Asesor comercial.		Portafolio de productos y servicios de colocación y captación, valor del dinero en el tiempo. Negociación.
Ejecutar la planificación financiera de las Mipymes, que permita analizar la interrelación existente entre las decisiones de inversión y financiamiento.	Asistente de presupuestos en entidades públicas o privadas- Analista de planeación a nivel intermedio en organizaciones.		Diagnóstico financiero. Costos, presupuestos. Manejo de excell y Tics. Valor del dinero en el tiempo

**Tabla 19. Contribución de las prácticas profesionales en el desarrollo de las competencias del perfil de egreso**

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL	COMPETENCIA DEL PERFIL DE EGRESO
Está en la capacidad de analizar la información contable, económica y financiera de entes económicos con la finalidad de presentar un diagnóstico financiero, utilizando las herramientas de excell y hacer generar unas estrategias que conduzcan a la generación de valor	Interpretar los Estados Financieros, anexos e indicadores financieros para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, maximizando el valor económico de las organizaciones
Está en la capacidad de apoyar al departamento financiero en la elaboración de los presupuestos operativos de empresas comerciales e industriales	Realizar los procesos de planeación financiera a nivel intermedio en las organizaciones, buscando mejorar los resultados operacionales del negocio
Esta en la capacidad de desarrollar actividades operativas y comerciales en entidades financieras, con el manejo de portafolio de productos y servicios de captación y de colocación	Aplicar herramientas financieras a nivel operativo, administrativo y comercial en las entidades financieras, para la prestación de un mejor servicio al cliente



Está en la capacidad de apoyar en la evaluación de alternativas de inversión operativas y/o financieras de Pymes	Evaluar alternativas de inversión de las Mipymes, mediante simuladores financieros, que le faciliten la correcta toma de decisiones
Está en la capacidad de apoyar procesos de cálculo y análisis de alternativas de inversión y financiación a nivel personal y empresarial	Emplear los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades.
Apoya el proceso de análisis y gestión de microcréditos en entidades financieras para determinar la capacidad de pago de sus clientes y su cultura (Scoring)	Analizar microcréditos en la banca comercial y las entidades de intermediación financiera.
Como tecnólogo puede apoyar en las actividades operativas asignadas en las empresas	Administrar subprocesos operativos en las organizaciones, fundamentados en los procedimientos propios empresariales
Esta en la capacidad de desarrollar actividades operativas y comerciales en entidades financieras, con el manejo de portafolio de productos y servicios de captación y de colocación	Asesorar la comercialización de productos intangibles de la banca y entidades de intermediación financiera
Está en la capacidad de apoyar al departamento financiero en la elaboración y control de los presupuestos operativos de empresas comerciales e industriales	Ejecutar la planificación financiera de las Mipymes, que permita analizar la interrelación existente entre las decisiones de inversión y financiamiento.

**Tabla 20. Contribución de participación en proyecto de investigación al desarrollo de las competencias del perfil de egreso**

<b>DESCRIPCIÓN DE LA PARTICIPACION EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>COMPETENCIA DEL PERFIL DE EGRESO</b>
Red COLSI: Portafolio de tarjetas de crédito digital	Asesorar la comercialización de productos intangibles de la banca y entidades de intermediación financiera
Concurso Reto Financiero a nivel Institucional en el evento de Semilla Expo	Emplear los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades.
Módulo de Capacitación en Mercado Financiero para Opciones Binarias	Emplear los instrumentos, herramientas y técnicas que se utilizan en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la inversión, la financiación y los repartos de utilidades

## **APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 2.1**

1. *¿El perfil del egresado y los objetivos del programa son congruentes con los análisis que los fundamentan?*

Teniendo en cuenta los objetivos planeados en el PEP de Banca y Finanzas, se evidencia congruencia y relación con el perfil del graduado:

### **OBJETIVOS DEL PROGRAMA:**

1. Formar tecnólogos con calidad académica y relevancia social, para que se desempeñen en el interesante campo de la Banca y las Finanzas.
2. Formar tecnólogos competentes, integrales, capaces de diagnosticar, analizar, conceptualizar y solucionar necesidades sociales dentro de su campo de acción.
3. Propender por la calidad académica, mediante la articulación de la docencia, investigación, proyección social y la vinculación con el sector productivo a través de la transferencia de sus conocimientos.
4. Adquirir los conocimientos para la comprensión, la crítica y la práctica propia de la Banca y las Finanzas.
5. Abordar problemas teóricos y prácticos de las empresas y organizaciones, de manera creativa e interdisciplinar.

Cuando se menciona Banca y Finanzas se hace referencia al desempeño en el mercado bancario y en el mercado empresarial específicamente en el área financiera.

En el mercado bancario desempeña funciones operativas, comerciales y administrativas con conocimiento del portafolio de productos y servicios de captación y de colocación. En inversiones de renta variable soporta el área de análisis fundamental y técnico de acciones para la estructuración de portafolios.

En el área financiera en las empresas, aporta conocimientos y habilidades relacionadas con el análisis de datos para el diagnóstico de la situación financiera, apoyo en la elaboración de presupuestos y planeación financiera, control de cartera, manejo de inventarios y administración del capital de trabajo.

Es evidente que dentro de la formación integral del tecnólogo en Banca y Finanzas está el componente humanístico con cursos de formación en habilidades comunicativas, segunda lengua (Inglés), ética, emprendimiento, inteligencia emocional, liderazgo, cultura física, entre otras y el componente de investigación al tratarse los conocimientos en epistemología y metodología de la investigación.

2. *¿Qué aspectos de la fundamentación teórica, el perfil del egresado y los objetivos del programa deben mejorarse para lograr mayor claridad, relevancia y coherencia?*

Teniendo en cuenta las tendencias a nivel internacional, nacional y regional, el estudio de pertinencia en apoyo de expertos, docentes, estudiantes, empleadores graduados, gremios y ong, referencias de otras IES, es necesario que el programa de tecnología en Banca y Finanzas incluya dentro del perfil del graduado competencias relacionadas con el emprendimiento, desarrollo de la creatividad e innovación. Además, desarrollar habilidades comunicativas y de negociación en la banca y a nivel empresarial.

Y pensando en la tendencia de la banca a nivel internacional formar en el estudiante conocimientos y habilidades en Fintech y manejo de nuevas tecnologías

3. *¿Existe coherencia entre las competencias del perfil del egresado y los objetivos del programa y sus áreas de formación?*

Las áreas de formación en la Tecnología en Banca y Finanzas son:

- Área Básica
- Área Profesional: Está compuesta por, Economía y finanzas, administración y organización, Mercadeo, informática, gerencia de personal y producción y operaciones
- Área Complementaria

Las áreas de formación anteriormente mencionadas están compuestas por diferentes cursos con contenidos y habilidades para formar al tecnólogo en Banca y Finanzas a desarrollar su perfil profesional en las diferentes áreas ocupacionales como mercado bancario y área financiera empresarial

Se propone que los objetivos del programa sean más específicos en el área de formación de la Banca y las finanzas

4. *¿Qué aspectos de los objetivos y contenidos de las áreas de formación deberían modificarse para lograr una mayor coherencia respecto a los objetivos del programa?*

Como se mencionó anteriormente se propone que los objetivos sean más claros al describir el área de formación de la banca y las finanzas.

Con respecto a las áreas de formación: Básica, profesional y humanística se evidencia que aporta a la formación integral del estudiante uteista. Al interior del área de formación profesional se desglosan seis ejes del conocimiento, de los cuales el componente de gerencia de personal y administración y organización no se reflejan en el perfil ocupacional y le resta la posibilidad de ofrecer cursos para profundizar su área específica de banca y de finanzas y complementar con ejes del conocimiento como el emprendimiento

¿Qué aspectos de la estructura y organización del plan de estudios deberían modificarse para lograr una mayor coherencia respecto al perfil del egresado y los objetivos del programa?

1. Incluir la matemática financiera al área profesional
2. Fortalecer el área de contabilidad hacia la identificación y relación de los estados financieros como base para el análisis financiero, y no a la construcción o registro de operaciones contables
3. Incluir el área de emprendimiento , negociación e innovación
4. Incluir macroeconomía para el análisis de las diferentes políticas económicas, incluyendo los indicadores como referencia para la toma de decisiones
5. Incluir competencias y conocimientos relacionados con el manejo del excell y herramientas como simuladores
6. Fortalecer el área de costos y presupuestos, conocimientos y habilidades que se requieren para el desarrollo profesional de planeación financiera
7. Incluir Fintech (Tecnología en las Finanzas) como una cultura de competitividad

VARIABLE 2.2	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
Incorporación de cursos para la formación general y específica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorar la contribución de las asignaturas del área de formación básica en el aprendizaje de los fundamentos teóricos y metodológicos de la profesión y en el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para el ejercicio profesional.</li> <li>- Valorar la contribución de las asignaturas del área de formación complementaria en el aprendizaje de las bases contextuales y filosóficas de la profesión y en el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para el ejercicio profesional.</li> <li>- Valorar la contribución de las asignaturas del área de formación profesional en el desarrollo de aprendizajes integrales para la aplicación de los conocimientos, habilidades y actitudes que permiten el desempeño de las funciones profesionales en los diferentes ámbitos de intervención.</li> <li>- Analizar la contribución de las asignaturas electivas de contexto en la comprensión de la realidad social, económica, política y cultural en la cual se inserta la práctica de la profesión.</li> <li>- Analizar la contribución de las asignaturas electivas de complementación en el abordaje multidisciplinar e interdisciplinar de problemas propios del ejercicio de la profesión.</li> <li>- Analizar la contribución de las asignaturas electivas de profundización para ahondar en un determinado campo de la formación profesional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudios del programa, vigente.</li> <li>- Documentos elaborados por las Asociaciones de Facultades en la misma área del programa.</li> <li>- Documentos elaborados por las Asociaciones de Profesionales en la misma área del programa.</li> </ul>

**APRECIACIÓN:** ¿Cuál es la contribución de las asignaturas del área de formación básica en el aprendizaje de los fundamentos teóricos y metodológicos de la profesión y en el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para el ejercicio profesional? ¿Cuál es la contribución de las asignaturas obligatorias y electivas del área de formación profesional en el desarrollo de competencias específicas para el desempeño de la profesión? ¿Cuál es la contribución de las asignaturas obligatorias y electivas del área de formación complementaria en la formación integral de los estudiantes? ¿Qué cambios en las asignaturas del plan de estudios se consideran pertinentes para mejorar la formación general y la formación específica?

## RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 2.2: Incorporación de cursos para la formación general y específica

Tabla 21. Nuevos cursos formación para la investigación

COMPETENCIAS	NOMBRE DEL CURSO	JUSTIFICACIÓN
Investigación	Trabajo de grado I Y II	Dentro del plan de estudio se incluya trabajo de grado I y trabajo de grado II donde el estudiante proponga y desarrolle metodológicamente su modalidad de grado, y así disminuir el número de estudiantes que terminan los cursos y se demoran en realizar

		su monografía, proyecto de investigación o práctica.
--	--	--

**Tabla 22. Didácticas predominantes Vs Pedagogía sugeridas**

<b>NOMBRE DE LA LÍNEA</b>	<b>PEDAGOGÍAS UTILIZADAS</b>	<b>PEDAGOGIAS SUGERIDAS</b>
Economía y finanzas	Clases magistrales, elaboración de talleres, estudio de casos.	Clases magistrales, Aprendizaje Basado en Proyectos, casos empresariales tanto de éxito como fracaso, escenarios de práctica.
Área Básica	Clases magistrales, elaboración de talleres, estudio de casos.	Clases magistrales, Aprendizaje Basado en Proyectos, casos empresariales tanto de éxito como fracaso, escenarios de práctica.

## APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 2.2

1. *¿Cuál es la contribución de las asignaturas del área de formación básica en el aprendizaje de los fundamentos teóricos y metodológicos de la profesión y en el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para el ejercicio profesional?*

Los conocimientos adquiridos en el área de formación básica contribuyen a la aprehensión de los fundamentos teóricos de la disciplina, a partir de instaurar conocimientos fundamentales en los estudiantes, contextualizándolos sobre aspectos generales que le permitan al estudiante comprender los conocimientos disciplinares, permitiéndole desarrollar ejercicios prácticos o participar en proyectos de clase que le permitirán afianzar conocimientos disciplinares. Además desarrollan la lógica y desarrollan en los estudiantes las habilidades de análisis de datos

2. *¿Cuál es la contribución de las asignaturas obligatorias y electivas del área de formación profesional en el desarrollo de competencias específicas para el desempeño de la profesión?*

Los cursos obligatorios, contribuyen a que los estudiantes adquieran las teorías y conocimientos disciplinares actualizados y ajustados a la realidad empresarial, coherente con la pertinencia del programa en la región y en la nación, así mismo las electivas pretenden profundizar conocimientos en algún eje de énfasis.

3. *¿Cuál es la contribución de las asignaturas obligatorias y electivas del área de formación complementaria en la formación integral de los estudiantes?*

Las electivas complementarias, pretenden abordar dimensiones del ser o competencias blandas que aportan a la Formación profesional Integral del tecnólogoi Banca y Finanzas y de los estudiantes Uteistas en general.

Pretenden entregar herramientas y desarrollar habilidades comunicativas en sus dimensiones de leer, escribir y hablar. Generan el hábito de actuar con ética, de investigar y de desarrollar el espíritu emprendedor, creativo e innovador.

4. *¿Qué cambios en las asignaturas del plan de estudios se consideran pertinentes para mejorar la formación general y la formación específica?*

Se sustentan en la Tabla 23

VARIABLE 2.3	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
Claridad de las competencias y contenidos de los cursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorar si la denominación de las asignaturas es representativa de los contenidos.</li> <li>- Analizar la claridad del objetivo de formación y los contenidos de las asignaturas.</li> <li>- Analizar la relevancia del objetivo de formación y de los contenidos de las asignaturas respecto a los objetivos y contenidos de las áreas y componentes de formación en que se ubican.</li> <li>- Valorar si los conocimientos y habilidades (contenidos) son adecuados y suficientes para desarrollar las competencias específicas y alcanzar la meta ideal de aprendizaje (objetivo de formación) de la asignatura.</li> <li>- Valorar si la orientación de la asignatura (teórica, teórico-práctica, práctica) es coherente con el objetivo de formación y los contenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudios del programa, vigente.</li> <li>- Programas de las asignaturas.</li> </ul>

**APRECIACIÓN:** ¿El enunciado del objetivo de formación y los enunciados de los contenidos de las asignaturas son claros y comprensibles? ¿El objetivo de formación y los contenidos de las asignaturas son congruentes con los objetivos y contenidos de las áreas y componentes de formación en que se ubican? ¿La orientación de la asignatura es congruente con su objetivo de formación y sus contenidos? ¿Los contenidos de las asignaturas son congruentes con las competencias específicas a desarrollar y el objetivo de formación a alcanzar? ¿Qué cambios en el objetivo de formación y las competencias específicas se consideran pertinentes para lograr una mayor coherencia respecto a la orientación de la asignatura y una mejor interrelación respecto a los objetivos y contenidos de las áreas y componentes de formación?

**RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 2.3 Coherencia entre las competencias, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y los saberes del curso**

**Tabla 23. Cambios de denominación de los cursos**

<b>NOMBRE ACTUAL DEL CURSO</b>	<b>PROPUESTA DE CAMBIO</b>	<b>JUSTIFICACIÓN</b>
CONTABILIDAD GENERAL	CONTABILIDAD FINANCIERA O SISTEMAS CONTABLES	Dado el perfil del tecnólogo en Banca y Finanzas, no requiere profundización en la fundamentación contable en cuando a registro de operaciones, partida doble, cuentas T, asientos contables, PUC. El tecnólogo de banca y finanzas requiere de identificar la composición, estructura y relación de los estados financieros para realizar el proceso de análisis
ECONOMIA Y EMPRESA	MICROECONOMIA	Por referentes de otras IES
TEORIA Y POLITICA MONETARIA	MICROECONOMIA	Por referentes de otras IES
MATEMATICA FINANCIERA	MATEMATICA FINANCIERA TEORIA Y APLICACION	Por perfil profesional y ocupacional del Tecnólogo en Banca y Finanzas se requiere de profundización y aplicación en excell de los conceptos del valor del dinero en el tiempo, equivalencia de tasas de interés, amortización de créditos, series variables y uniformes. El estudiante primero conoce la fundamentación, la razón de ser del problema planteado y luego lo aplica en excell con las funciones financieras. Estamos preparando al estudiante al uso de las nuevas tecnologías y a la simulación de situaciones con cambios de variables en el planteamiento de otras opciones o estrategias
FINANZAS I	ANALISIS FINANCIERO	Se sugiere cambiar a Análisis financiero por referentes de otras IES, y porque la denominación de Finanzas I no indica el objetivo o alcance del curso
PORTAFOLIO BANCARIO	PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIO	Por definición de alcance
FINANZAS 2	FINANZAS DE CORTO Y LARGO PLAZO	Se sugiere cambiar a Finanzas de Corto y largo plazo referentes de otras IES, y porque la denominación de Finanzas II no indica el objetivo o alcance del curso
COSTOS Y PRESUPUESTOS	COSTOS	Se propone separar los cursos en dos: Uno de costos y otro de presupuestos porque se requiere profundización en los contenidos y desarrollo de habilidades para cumplir con el perfil profesional de Planeación Financiera
COSTOS Y PRESUPUESTOS	PRESUPUESTOS	
PROCESOS ADMINISTRATIVOS	PROCESOS ESTRATEGICOS	Más que conocer y profundizar en los temas administrativos, se requiere que el estudiante adquiera habilidades de tomar decisiones con estrategia a través de análisis de casos y planteamiento de situaciones que lo invitan a analizar y proponer

		soluciones estratégicas. Además, la estrategia se une a la planeación financiera
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO		Se considera que no se oriente como curso del área profesional, sino como electiva de profundización, como ciclo propedeútico o en el nivel universitario

### APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 2.3

1. *¿El enunciado del objetivo de formación y los enunciados de los contenidos de las asignaturas son claros y comprensibles?*

En la revisión de los planes de curso (Programas de asignatura), se logra identificar que el objetivo de formación guarda relación con los contenidos a desarrollar en los cursos. Lo que en algunos casos se evidencia es que la denominación del curso no guarda relación o no se identifica el alcance

2. *¿El objetivo de formación y los contenidos de las asignaturas son congruentes con los objetivos y contenidos de las áreas y componentes de formación en que se ubican?*
  - a. Matemática financiera no debería pertenecer al área básica
  - b. Legislación comercial no debería estar en el componente de formación de Mercadeo
  - c. Portafolio bancario no debería pertenecer al componente de producción y operaciones
  - d. Los demás cursos del área profesional se incluyen en los componentes de formación: Componente Economía y Finanzas, administración y organización, mercadeo, Informática, gerencia de personal.
3. *¿La orientación de la asignatura es congruente con su objetivo de formación y sus contenidos?*

Es de esperar que en la orientación de los cursos se utilicen estrategias pedagógicas apropiadas al nivel de formación, a la competencia, a los contenidos, a las habilidades y al perfil del graduado que se quiere formar, que se garantice el conocimiento y el desempeño de la competencia

4. *¿Qué cambios en el objetivo de formación y las competencias específicas se consideran pertinentes para lograr una mayor coherencia respecto a la orientación de la asignatura y una mejor interrelación respecto a los objetivos y contenidos de las áreas y componentes de formación?*

Es importante en el Programa de Tecnología en Banca y Finanzas definir el mapa de competencias para identificar la coherencia entre la competencia específica, los criterios de evaluación y el alcance de cada curso

VARIABLE 2.4	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
--------------	----------	------------------------



<p>Coherencia entre las competencias, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y los saberes del curso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar la congruencia de las estrategias de enseñanza respecto al objetivo de formación y los contenidos de las asignaturas.</li> <li>- Analizar la congruencia de las actividades de aprendizaje respecto al objetivo de formación, las competencias específicas, los resultados de aprendizaje y los contenidos de las asignaturas.</li> <li>- Investigar la coherencia entre objetivo de formación, competencias específicas, resultados de aprendizaje, contenidos, estrategias de enseñanza y actividades de aprendizaje, con las características de la práctica docente en los diversos contextos de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudios del programa, vigente.</li> <li>- Programas de las asignaturas.</li> <li>- Encuestas o entrevistas a los estudiantes sobre la coherencia entre el programa de la asignatura y su desarrollo en el aula.</li> </ul>
<p><b>APRECIACIÓN:</b> ¿Las estrategias pedagógicas y las actividades de aprendizaje programadas en las asignaturas son congruentes con el objetivo de formación y los contenidos de las asignaturas? ¿La planeación de la docencia en el aula alrededor de competencias específicas, resultados de aprendizaje, contenidos, estrategias de enseñanza y actividades de aprendizaje es congruente con lo que ocurre en la práctica docente? ¿Qué recomendaciones se plantean para mejorar la coherencia interna de los programas de asignatura y la de estos con el desarrollo de la práctica docente?</p>		

## RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 2.4

**Tabla 24. Coherencia entre las competencias y las estrategias de enseñanza**

Nombre del curso	Competencia	Estrategia de enseñanza
Portafolio Bancario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer la estructura del Sistema Financiero Colombiano y las características de las entidades que lo conforman, de acuerdo a la normatividad vigente.</li> <li>• Identificar los productos de captación y colocación financieros teniendo en cuenta sus ventajas y desventajas en relación con costos, rentabilidad y requisitos.</li> <li>• Identificar los servicios financieros teniendo en cuenta sus ventajas y desventajas en relación con costos, rentabilidad y requisitos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación por parte del docente sobre los fundamentos generales de cada tema propuesto.</li> <li>• Desarrollo de lecturas recomendadas y análisis de las mismas sacando conclusiones socializando a los participantes.</li> <li>• Exposiciones sobre el trabajo de campo realizado por cada uno de los grupos.</li> <li>• Conclusiones de cada socialización.</li> </ul>
Matemática financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las teorías y conceptos del valor del dinero en el tiempo en el ámbito financiero.</li> <li>• Aplicar las fórmulas financieras para el cálculo de los diferentes tipos de interés, series uniformes, series variables, utilizadas en los proyectos de inversión</li> <li>• Aplicar los métodos matemáticos y financieros, en el cálculo de los indicadores de evaluación económica de proyectos</li> </ul>	<p>El docente desarrollara esta asignatura mediante las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis de situaciones problemáticas.</li> <li>▪ Técnicas de trabajo colaborativo.</li> <li>▪ Técnicas de acción intergrupala.</li> <li>▪ Clase magistral.</li> </ul>
Finanzas I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar los Estados Financieros Básicos para realizar e interpretar indicadores financieros.</li> <li>• Calcular indicadores que permitan analizar vertical y horizontalmente los estados financieros.</li> <li>• Interpretar la situación financiera de la empresa bajo los elementos básicos, como son la liquidez, rentabilidad y endeudamiento.</li> <li>• Construir un informe financiero ejecutivo para la toma de decisiones de inversión y financiación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición magistral</li> <li>• Ilustraciones.</li> <li>• Mapas conceptuales y redes semánticas.</li> </ul>
Finanzas 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar el déficit o el superávit de un flujo de efectivo en un período de tiempo determinado.</li> <li>• Aplicar las herramientas de apalancamiento para optimizar los recursos de la empresa, con base en su capacidad de endeudamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición magistral</li> <li>• Ilustraciones.</li> <li>• Mapas conceptuales y redes semánticas</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcular el valor económico agregado de la empresa para establecer si está generando o destruyendo valor, en un período de tiempo determinado.</li> </ul>	
Costos y Presupuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcular el costo unitario de un producto o servicio teniendo en cuenta los tres elementos del costo.</li> <li>• Elaborar el presupuesto maestro de una organización integrando el presupuesto de operación y el presupuesto financiero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación por parte del docente sobre los fundamentos generales de cada tema propuesto.</li> <li>• Desarrollo de ejercicios en forma grupal, propuestos en cada tema con el acompañamiento del docente.</li> <li>• Desarrollo de lecturas recomendadas y análisis de las mismas sacando conclusiones socializando a los participantes.</li> <li>• Exposiciones grupales sobre temas consultados y entrega de informes.</li> <li>• Propuesta de un proyecto que involucre la totalidad de los temas vistos integrados en un sistema contable en una organización.</li> <li>• Explicación del docente sobre ejercicios propuestos para afianzar los conocimientos adquiridos de los diferentes temas</li> </ul>
Legislación comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar los fundamentos y principios de la relación laboral en el contexto de la legislación Colombiana.</li> <li>• Analizar los fundamentos y principios del sistema general de seguridad social en Colombia.</li> <li>• Reconocer problemas relacionados con el contrato de trabajo teniendo en cuenta la normatividad vigente.</li> </ul>	Se hará uso de estrategias de sensibilización (contextualizar en la realidad) y de estrategias para favorecer la actuación (estudio de casos) teniendo como referente la exposición del docente, los documentos de apoyo y la participación de los estudiantes. El docente por medio de la clase magistral explicará los diferentes conceptos que abarcan la asignatura y dará respuesta a las preguntas de los estudiantes.
Mercado de capitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los diferentes títulos valores, la transaccionalidad, que permita la correcta toma de decisión de una inversión financiera.</li> <li>• Aplicar herramientas bursátiles a través de la utilización del simulador virtual bolsa millonaria.</li> <li>• Interpretar ecuaciones bursátiles que permitan evaluar el nivel de rentabilidad de los títulos valores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición magistral</li> <li>• Ilustraciones.</li> <li>• Mapas conceptuales y redes semánticas.</li> </ul>
Análisis de crédito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los elementos básicos del otorgamiento del crédito.</li> <li>• Diferenciar entre el otorgamiento de crédito a personas naturales y el otorgamiento de crédito a personas jurídicas.</li> <li>• Determinar los factores fundamentales que se deben tener en cuenta en la asignación de crédito.</li> <li>• Establecer adecuadamente la capacidad de pago de cada cliente.</li> <li>• Conocer las técnicas para controlar los créditos otorgados</li> <li>• Obtener los elementos adecuados para ejercer una adecuada labor de cobranza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de estudios de casos.</li> <li>• Trabajos en grupos sobre propuestas.</li> <li>• Clases magistrales sobre fundamentación teórica.</li> <li>• Utilización del computador para el estudio de créditos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entender la importancia de la Financiación como fuente de recursos para el crecimiento de las empresas, entidades financieras y economía en general</li> <li>• Comprender los diferentes sistemas de amortización de los créditos teniendo en cuenta el destino y el plazo</li> </ul>	
Formulación y evaluación de proyectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollar la capacidad de formular un plan de negocios de forma efectiva y eficiente.</li> <li>▪ Evaluar el mercado actual y futuro de un producto, mediante el uso de técnicas de proyección. extrapolación de la tendencia histórica, coeficientes técnicos, comparaciones internas e internacionales, métodos econométricos y métodos cualitativos</li> <li>▪ Evaluar el tamaño, localización e ingeniería del proyecto su estructura legal y administrativa, teniendo en cuenta la proximidad del mercado, las materias primas, medios de transporte, disponibilidad de servicios, el clima, la mano de obra entre otros</li> <li>▪ Determinar las inversiones, costos, gastos, ingresos y egresos proyectados a cada uno de los períodos que comprometen el horizonte del proyecto.</li> <li>▪ Evaluar el proyecto midiendo su impacto económico, social y ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exposición magistral</li> <li>▪ Ilustraciones.</li> <li>▪ Mapas conceptuales y redes semánticas.</li> <li>▪ Método de casos</li> <li>▪ Simulaciones</li> </ul>
Administración Bancaria y financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los postulados utilizados en la administración bancaria y financiera apoyados en las principales teorías de la administración.</li> <li>• Identificar los métodos utilizados por la administración bancaria para evaluar la gestión administrativa en el manejo del portafolio de productos financieros, teniendo en cuenta la estructura del sistema financiero colombiano</li> <li>• Utilizar herramientas administrativas y financieras para apoyar la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones fundamentados en las teorías de la administración financiera.</li> </ul>	Se hará uso de estrategias de sensibilización (contextualizar en la realidad) y de estrategias para favorecer la actuación (estudio de casos) teniendo como referente la exposición del docente, los documentos de apoyo y la participación de los estudiantes. El docente por medio de la clase magistral explicará los diferentes conceptos que abarcan la asignatura y dará respuesta a las preguntas de los estudiantes.
Administración del talento humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los principales principios, elementos y técnicas de las Sub funciones o actividades Administrativas en un contexto simulado.</li> <li>• Aplicar los principales principios, elementos y técnicas de las Sub funciones o actividades Operativas en el contexto real de una organización.</li> <li>• Aplicar los principales principios, elementos y técnicas de la Sub funciones o actividades Secundarias en el contexto real de una organización</li> </ul>	Se hará uso de estrategias de sensibilización (contextualizar en la realidad) y de estrategias para favorecer la actuación (estudio de casos) teniendo como referente la exposición del docente, los documentos de apoyo y la participación de los estudiantes. El docente por medio de la clase magistral explicará los diferentes conceptos que abarcan la asignatura y dará respuesta a las preguntas de los estudiantes.

## APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 2.4

1. *¿Las estrategias pedagógicas y las actividades de aprendizaje programadas en las asignaturas son congruentes con el objetivo de formación y los contenidos de las asignaturas?*

En la mayoría de los cursos se utiliza la clase magistral para la conceptualización. Para la aplicación de los conceptos y el desarrollo de habilidades se propone en los planes de curso (Programas de asignatura) el estudio de casos, situaciones problémicas y para desarrollar la habilidad de análisis y abstracción el uso de mapas conceptuales. Las metodologías propuestas están en relación con las competencias y los objetivos de formación, pero se sugiere más uso de herramientas tecnológicas o Tics

2. *¿La planeación de la docencia en el aula alrededor de competencias específicas, resultados de aprendizaje, contenidos, estrategias de enseñanza y actividades de aprendizaje es congruente con lo que ocurre en la práctica docente?*

La planeación de la docencia se registra en los planes de aula, en donde el docente propone sus actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación en cada uno de los momentos de encuentro con estudiantes. Se debe planear la ejecución del curso de acuerdo a las competencias específicas, los resultados de aprendizaje y contenidos, pero también se debe tener en cuenta: el tamaño del grupo, la disponibilidad de recursos, los presaberes de los estudiantes y el horario o jornada

A través de la ODA, se ejecuta el PAD Proyecto de acompañamiento docente en donde se verifica la congruencia entre el Plan de aula y la Práctica docente, y en el programa de banca y finanzas se han visto relación.

3. *¿Qué recomendaciones se plantean para mejorar la coherencia interna de los programas de asignatura y la de estos con el desarrollo de la práctica docente?*

- Capacitación presencial y práctica en habilidades y estrategias pedagógicas
- Acompañamiento al docente
- Tener disponible asesoría pedagógica a los docentes

VARIABLE 2.5	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
Claridad, secuencia y viabilidad pedagógica de los cursos, y su equivalencia en créditos académicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar la secuencia lógica de las asignaturas por su ubicación en semestres académicos, líneas curriculares, áreas y componentes de formación.</li> <li>- Valorar la pertinencia de los criterios y factores que se han tenido en cuenta para establecer la secuencia en las asignaturas.</li> <li>- Analizar las posibilidades y alcances del trabajo presencial y del trabajo independiente en las asignaturas y su valor en créditos académicos.</li> <li>- Analizar la distribución de los créditos académicos por áreas de formación, por niveles y ciclos de formación, por asignaturas obligatorias y electivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudios del programa, vigente.</li> <li>- Entrevista a docentes y estudiantes sobre la congruencia entre el número de créditos académicos</li> </ul>
<p><b>APRECIACIÓN:</b> <i>¿La secuencia de las asignaturas en el plan de estudios responde a criterios de la lógica disciplinar y/o instruccional? ¿Los criterios para establecer la secuencia y ubicación de las asignaturas son pertinentes? ¿La valoración de las asignaturas en créditos académicos es pertinente respecto al esfuerzo que hacen los estudiantes para alcanzar los aprendizajes propuestos? ¿Qué cambios se deben hacer para mejorar la secuenciación de las asignaturas, su ubicación en la estructura y organización del plan de estudios, así como para lograr un mejor equilibrio en los créditos académicos?</i></p>		

## RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA VARIABLE 2.5

Tabla 25. Secuenciación de los cursos

NOMBRE DEL CURSO	UBICACIÓN ACTUAL EN EL PLAN DE ESTUDIOS	NUEVA UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS	JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO
Matemática financiera	III	II	Para que el estudiante tenga el conocimiento de intereses como costos financieros y lo aplique en el curso de costos y presupuestos. Además, tenga el concepto de rentabilidad para el análisis de estados financieros en el curso de Finanzas I
Portafolio Bancario	II	III	Por la importancia de definir una línea o eje de formación de mercado bancario y el estudiante a tercer semestre ya ha adquirido más conocimientos y habilidades en el área financiera
Costos y Presupuestos	IV	IV Y V-	Se propone separar Costos de presupuestos en dos cursos, por la profundización que se requiere para el perfil profesional y ocupacional de planeación estratégica
Formulación y evaluación de proyectos	V	VI	Porque el estudiante a sexto semestre ya tiene los conocimientos y habilidades en metodología de proyectos, costos, presupuestos, estadística, matemática financiera y demás conceptos que se requieren para la formulación y evaluación de un plan de negocios

### APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 2.5

1. *¿La secuencia de las asignaturas en el plan de estudios responde a criterios de la lógica disciplinar y/o instruccional?*

En los cursos mencionados anteriormente se evidencia la necesidad de proponer una nueva ubicación por presaberes, por disciplina, por indicación institucional

2. *¿Los criterios para establecer la secuencia y ubicación de las asignaturas son pertinentes?*

Se considera que son pertinentes, pues partiendo del perfil del graduado se definen los conocimientos y habilidades requeridas para darle un orden lógico teniendo en cuenta la disciplina y los presaberes

3. *¿La valoración de las asignaturas en créditos académicos es pertinente respecto al esfuerzo que hacen los estudiantes para alcanzar los aprendizajes propuestos?*

Para la nueva propuesta del micro currículo de programa de Tecnología en Banca y Finanzas, se tendrá en cuenta, la resolución 03-006 del 21 de Febrero de 2018, en donde claramente se define la asignación de los créditos:

## 5. LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ASIGNACIÓN DE CRÉDITOS ACADÉMICOS

1. Para asignar el número de créditos se requiere prestar atención, entre otros, a los siguientes asuntos: 1) La definición del tipo de tecnólogo y de profesional que se desea formar. 2) Las posibilidades y los alcances del trabajo presencial en el cual profesores y estudiantes interactúan cara a cara en el aula, en el laboratorio, en la comunidad, etc. 3) Las posibilidades y alcances del trabajo independiente por parte de los estudiantes en un tiempo diferente al empleado en la relación directa con el profesor. En los programas que se desarrollen en la modalidad de educación a distancia virtual, la asignación de créditos debe guardar un equilibrio entre las horas de trabajo Individual (HTI), horas de trabajo colaborativo (HTC) y las horas del trabajo tutorial (HTT).
2. El número de créditos de una actividad académica en el plan de estudios es aquel que resulte de dividir por 48 el número total de horas que deba emplear el estudiante para cumplir satisfactoriamente las metas de aprendizaje (en el caso de 16 semanas lectivas, se entenderán tres (3) horas semanales).

4. El número de créditos de un curso o actividad académica será expresado siempre en números enteros. En los casos donde resulten decimales, éstos se aproximan al siguiente o anterior entero próximo. Decimales de 01 a 49 van al entero anterior y de 50 a 99 se aproximan al siguiente entero.
5. El número total de horas de trabajo académico del estudiante en una semana no podrá ser superior a 60 horas. Por lo tanto, el número máximo de créditos que podrá tener un estudiante en un semestre será de veinte (20). Este número resulta de multiplicar el total de semanas del semestre (16) por las (60) horas de trabajo del estudiante, y dividir este resultado por el número de horas correspondiente a un crédito (48).

4. *¿Qué cambios se deben hacer para mejorar la secuenciación de las asignaturas, su ubicación en la estructura y organización del plan de estudios, así como para lograr un mejor equilibrio en los créditos académicos?*

Los cambios de mejora se han sustentado a lo largo del documento

### APRECIACIONES DE LA CATEGORÍA CONGRUENCIA

1. Para definir cambios en el macrocurrículo y microcurrículo es evidente la necesidad de tener en cuenta el estudio de pertinencia realizado en la evaluación curricular, en donde se analiza el aporte de los diferentes grupos de interés, los referentes internacionales, nacionales y locales y se analizaron otras IES
2. Para el Programa de tecnología en Banca y Finanzas es necesario definir un eje de formación relacionado con emprendimiento como fortaleza y elemento diferenciador con otras IES
3. Es necesario, incluir en forma presencial y transversal el uso y aplicación de nuevas tecnologías dada la cultura de las Fintech
4. Como el tecnólogo de Banca y Finanzas puede desempeñarse en el sector bancario y empresarial, es importante que desde el Microcurrículo se definan las dos líneas o ejes de formación



## CATEGORÍA 3: TRASCENDENCIA

VARIABLE 3.1	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
Métodos y experiencias que fomentan aprendizajes que perduran en el tiempo y con aplicación a un número mayor de situaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorar la pertinencia de las principales estrategias que se utilizan para la enseñanza de las disciplinas, en función de la naturaleza de los objetivos del programa, las características de los estudiantes y la integración de los aprendizajes.</li> <li>- Valorar la pertinencia de las principales estrategias que se utilizan para la enseñanza de las disciplinas, en función del rendimiento académico de los estudiantes y de las tasas de deserción.</li> <li>- Investigar sobre las cualidades personales que más se aprecian y requieren en el campo laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudios del programa, vigente.</li> <li>- Programas de las asignaturas.</li> <li>- Estadísticas sobre rendimiento académico y deserción.</li> <li>- Entrevistas a docentes y estudiantes sobre el papel de las estrategias didácticas para aprender más y mejor.</li> </ul>
<p><b>APRECIACIÓN:</b> ¿En qué medida las estrategias pedagógicas y las experiencias de aprendizaje más utilizadas promueven aprendizajes valiosos en los estudiantes para su formación como persona, como ciudadano y como profesional? ¿Qué aspectos de las estrategias pedagógicas y de las experiencias de aprendizaje es deseable renovar para mejorar su impacto en la formación de los estudiantes?</p>		

Aplicar la siguiente encuesta para determinar la caracterización de la población estudiantil adscrita al Programa de Tecnología en Banca y Finanzas:



### UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

#### PROGRAMA: TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS

#### PROCESO DE EVALUACION CURRICULAR CATEGORIA 3:

Estimados estudiantes; el programa de Tecnología en Banca y Finanzas se encuentra en su proceso de evaluación curricular, con el fin de determinar las fortalezas y debilidades del Microcurrículo para definir las mejoras en su Renovación del Registro Calificado. Para ello solicitamos su colaboración en diligenciar la siguiente encuesta.

**Objetivo de la encuesta:** Determinar la caracterización de la población estudiantil adscrita al Programa de Tecnología en Banca y Finanzas

**1. DATOS RELACIONADOS A LA VARIABLE BASICA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE:**

- a. Nombre del Estudiante: \_\_\_\_\_
- b. Edad: \_\_\_\_\_
- c. Sexo: \_\_\_\_\_
- d. Actividades de bienestar que realiza actualmente
  1. Arte y Cultura \_\_\_\_\_
  2. Recreación y deporte \_\_\_\_\_
  3. Otras \_\_\_\_\_
  4. No participa en actividades de bienestar \_\_\_\_\_
- e. Asignaturas que considera complejas en su proceso e Enseñanza Aprendizaje. (Nombrarlas): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**2. DATOS RELACIONADOS A LA VARIABLE DE NIVEL DE EDUCACIÓN:**

- a. Nivel de educación alcanzado por su PADRE: Primaria \_\_\_\_\_  
 Secundaria \_\_\_\_\_ Técnico \_\_\_\_\_ Tecnólogo \_\_\_\_\_ Universitario \_\_\_\_\_  
 Especialización \_\_\_\_\_ Maestría \_\_\_\_\_ Doctorado \_\_\_\_\_
- b. Nivel de educación alcanzado por su MADRE: Primaria \_\_\_\_\_  
 Secundaria \_\_\_\_\_ Técnico \_\_\_\_\_ Tecnólogo \_\_\_\_\_ Universitario \_\_\_\_\_  
 Especialización \_\_\_\_\_ Maestría \_\_\_\_\_ Doctorado \_\_\_\_\_
- c. Semestre actual en el que se encuentra matriculado \_\_\_\_\_
- d. Jornada actual en la que se encuentra matriculado \_\_\_\_\_

**3. DATOS RELACIONADOS A LA VARIABLE SOCIO ECONÓMICA**

- a. Estrato socioeconómico del lugar de residencia \_\_\_\_\_
- b. La vivienda donde usted reside es Propia \_\_\_\_\_ Arrendada \_\_\_\_\_
- c. La vivienda donde reside su núcleo familiar es Propia \_\_\_\_\_  
 Arrendada \_\_\_\_\_
- d. El ingreso de su PADRE es aproximadamente: De 1 SMLV \_\_\_\_\_ De 1 a 2  
 SMLV \_\_\_\_\_  
 De 2 a 3 SMLV \_\_\_\_\_ De 3 a 4 SMLV \_\_\_\_\_ Más de 4  
 SMLV \_\_\_\_\_
- e. El ingreso de su MADRE es aproximadamente: De 1 SMLV \_\_\_\_\_ De 1 a 2  
 SMLV \_\_\_\_\_
- f. De 2 a 3 SMLV \_\_\_\_\_ De 3 a 4 SMLV \_\_\_\_\_ Más de 4  
 SMLV \_\_\_\_\_
- g. Usted desempeña o ha desempeñado alguna labor remunerada durante su  
 permanencia como estudiante SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ CUÁL? \_\_\_\_\_

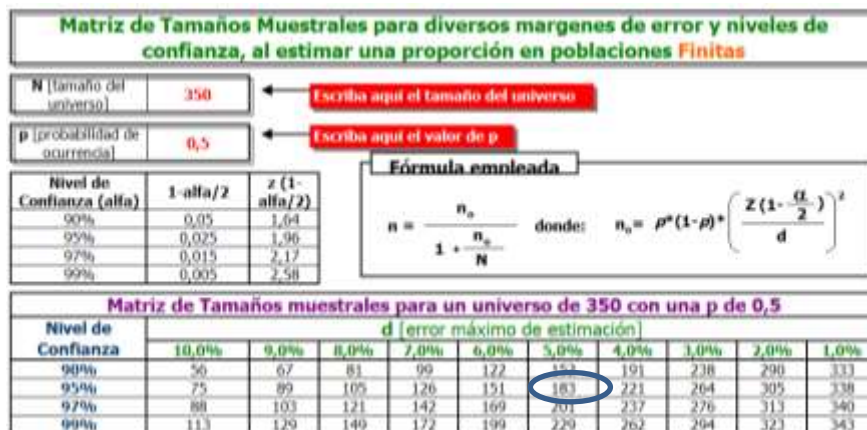
**Muchas gracias**

Contenido suministrado por la ODA

La encuesta se aplicó a 105 estudiantes del programa de Tecnología en Banca y Finanzas de la jornada nocturna y diurna y de los semestres 1 al 6.

Para determinar la muestra se tiene en cuenta la población de 350 estudiantes matriculados en el periodo 2019-1, con un nivel de confianza de 95% y error de 8%, así:

Gráfica 1: Cálculo de la muestra



MUESTRA= 105 estudiantes



**Tabla 26. Caracterización de la población estudiantil adscrita al Programa**

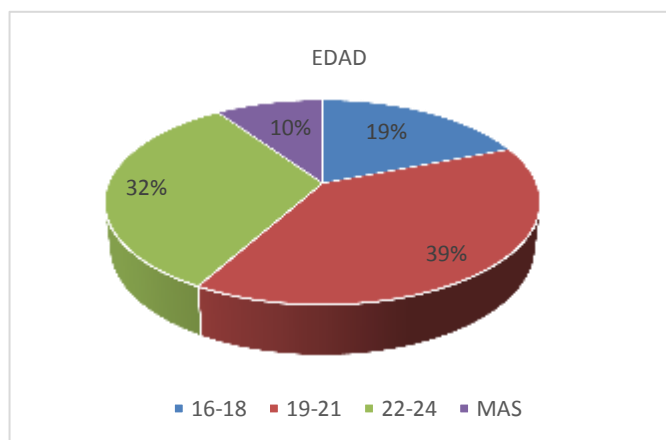
Variables /Jornada	Total estudiantes	Estudiantes /Hombres	Estudiantes /Mujeres	Edad promedio de los estudiantes	Nivel de educación de los padres de familia	Estrato socioeconómico	Ingreso promedio de los padres de familia	Estructura de propiedad de la vivienda	Estudiantes que realizan labores remuneradas	Área de conocimiento mas compleja para aprender
DIURNA	12	6	6	20	secundaria	Dos	1 smlv	Arrendada	4	Legislación comercial, fundamentos tributarios, finanzas, matemática financiera, cálculo, estadística, inglés
NOCTURNA	93	39	54	20	secundaria	Dos	1 smlv	Arrendada	43	Contabilidad general, matemática básica, paquete contable, matemática financiera, fundamentos tributarios, cálculo

Fuente: Resultados de encuestas elaboradas a estudiantes

**ANÁLISIS DE LA ENCUESTA:**

**1. DATOS RELACIONADOS A LA VARIABLE BÁSICA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE:**

Edad

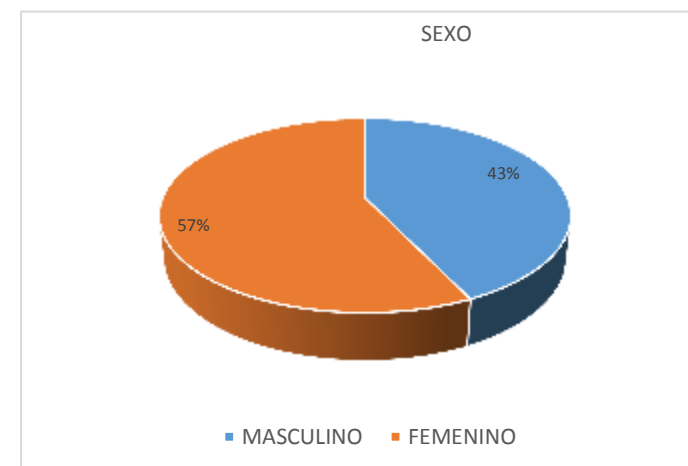


En los estudiantes encuestados el 39% tienen una edad que oscila entre los 19- 21 años, seguidamente el 32% con una edad entre 22-24 años y en la minoría de estudiantes más de 24 años principalmente en los estudiantes de jornada nocturna

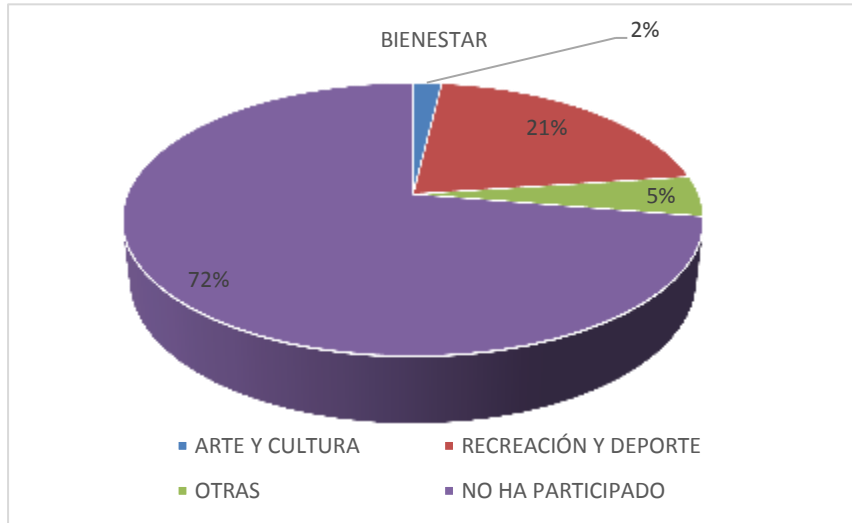
El 57% de los 105 estudiantes encuestados son del sexo femenino y el 43% restante son del sexo masculino.

Actividades de bienestar que realiza actualmente

Sexo:



Asignaturas que considera complejas en su proceso de Enseñanza Aprendizaje.



El 72% de los encuestados no han participado en actividades de bienestar, dado que dentro del plan de estudios se encuentra el curso de cultura física en tercer semestre, por actividades académicas o por actividades laborales. Este indicador impulsa a que desde el programa se motive al estudiante a participar de las actividades de bienestar para su formación integral

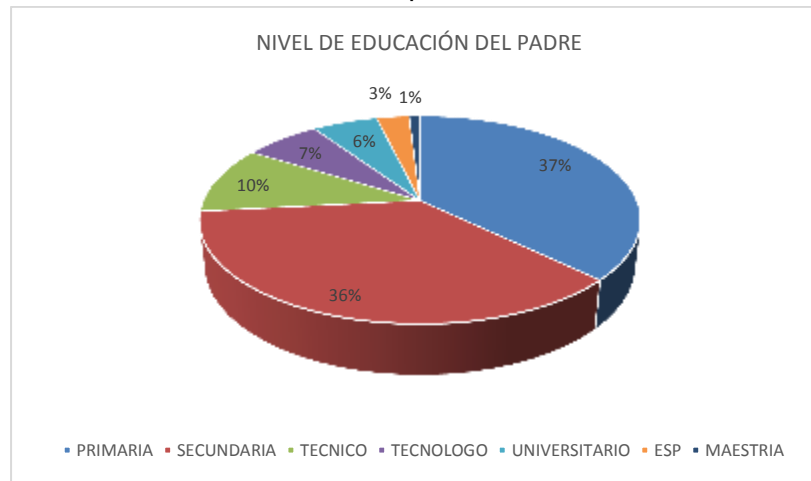
Sólo el 21% ha participado en recreación y deportes y el 2% en arte y cultura

Las asignaturas que más presentan dificultad son:

- Matemática básica
- Cálculo
- Matemática básica
- Finanzas 1
- Estadística
- Paquete contable
- Contabilidad general
- Contabilidad bancaria

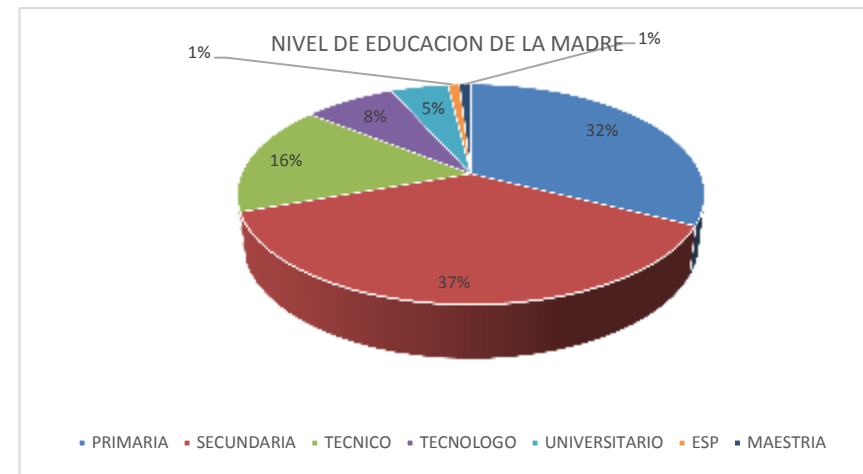
## 2. DATOS RELACIONADOS A LA VARIABLE DE NIVEL DE EDUCACIÓN:

Nivel de educación alcanzado por su PADRE



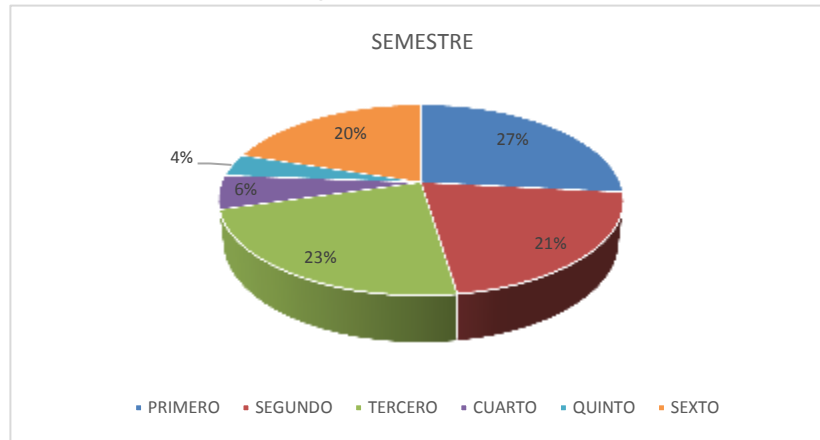
El nivel de mayor porcentaje del nivel de educación en los padres de los estudiantes es el de Primaria y secundaria con 37% y 36% respectivamente. 1% en maestría, el 7% tecnólogo

Nivel de educación alcanzado por su MADRE:



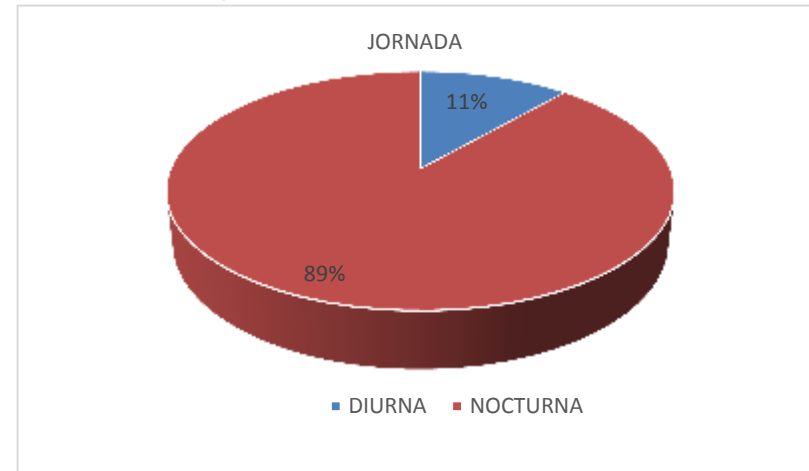
El nivel de mayor porcentaje del nivel de educación en las madres de los estudiantes es el de Primaria y secundaria con 32% y 37% respectivamente. 1% en maestría, el 1% en especialización y el 8%

Semestre actual en el que se encuentra matriculado



Del total de los estudiantes encuestados el 27% corresponden a primer semestre, 21% a segundo, el 23% a tercer semestre, el 6% a cuarto, el 4% a quinto y el 20% a sexto semestre para un total de muestra de 105 estudiantes de una población de 350 estudiantes matriculados en el periodo 2019-1

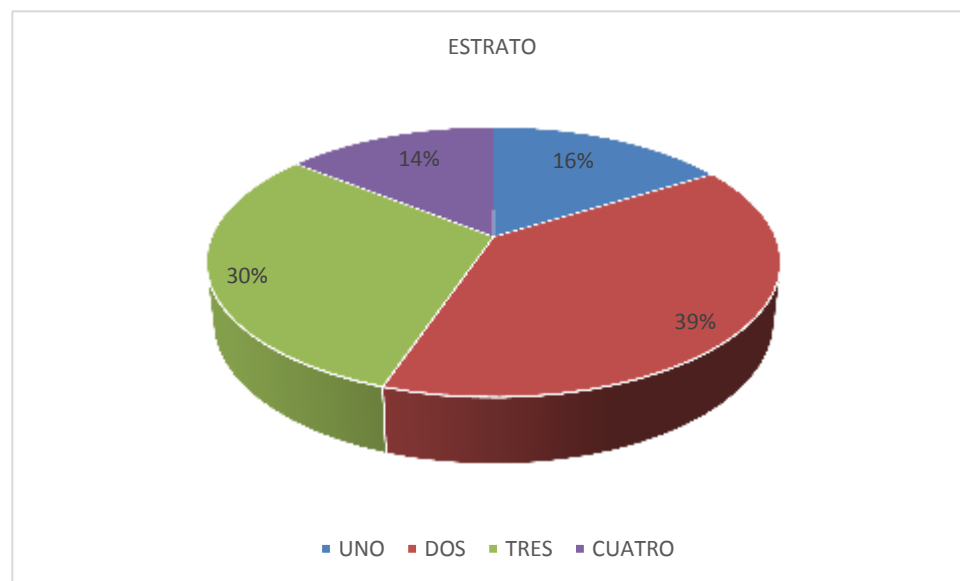
Jornada en la que se encuentra matriculado



Del total de los estudiantes encuestados el 89% corresponden a la jornada nocturna y el 11% a la jornada diurna. Esta relación se da porque aleatoriamente la gran mayoría de las encuestas se aplicaron en jornada nocturna

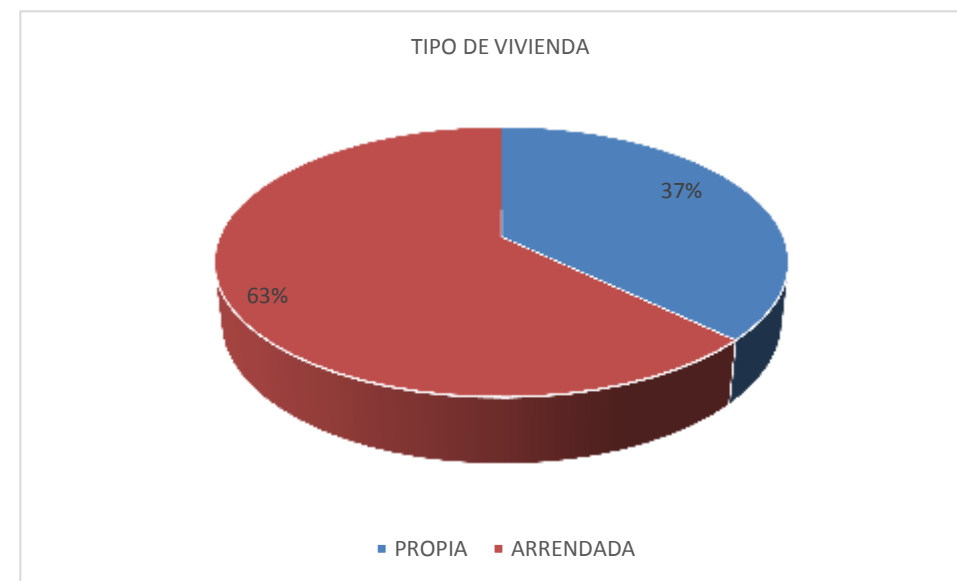
### 3. DATOS RELACIONADOS A LA VARIABLE SOCIO ECONÓMICA

#### Estrato



Como se ve en la gráfica el 39% de los estudiantes del programa son de estrato 2 y 30% son de estrato 3. El 14% en estrato 4 y el 16% en estrato 1. Esta relación es un sinónimo de la filosofía institucional al considerarse de inclusión social.

#### Vivienda



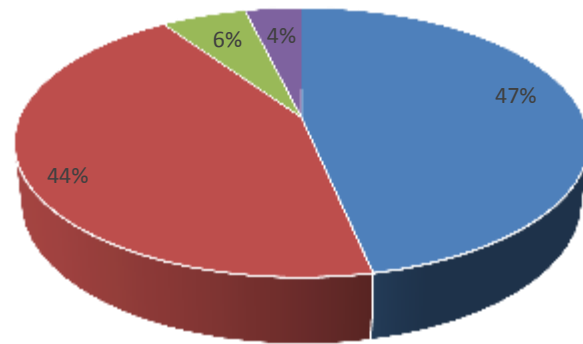
Del total de los estudiantes, el 63% la vivienda donde habitan es arrendada y el restante, el 37%, es vivienda propia

Ingreso del Padre

Ingreso de la Madre

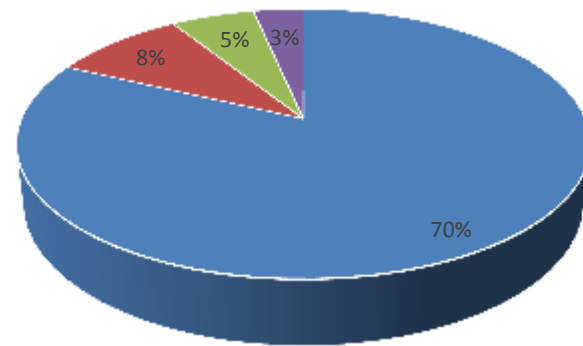


INGRESO DEL PADRE



■ 1 SMLV ■ 1-2 SMLV ■ 2-3 SMLV ■ 3-4 SMLV

INGRESO DE LA MADRE



■ 1 SMLV ■ 1-2 SMLV ■ 2-3 SMLV ■ 3-4 SMLV

Como se evidencia en la gráfica el 47% de los padres de los estudiantes del programa devengan 1 salario mínimo mensual, el 44% entre 1 y 2 salarios mínimos, el 6% entre 2 y 3 salarios mínimos y el restante, 4% devengan entre 3 y 4 salarios mínimo. Esta relación es reflejo también del estrato socio económico

Sólo 89 de 105 madres de los estudiantes del programa laboran, las demás están dedicadas a labores del hogar. De quienes laboran el 70% devengan un smlv desempeñando labores operativas o de hogar (Cuidado de niños, aseos, cocina, entre otros). El 8% devenga entre 1 y 2 smlv, el 5% entres 2 y 3 smlv v el restante. el 3% entre 3 v 4 smlv.

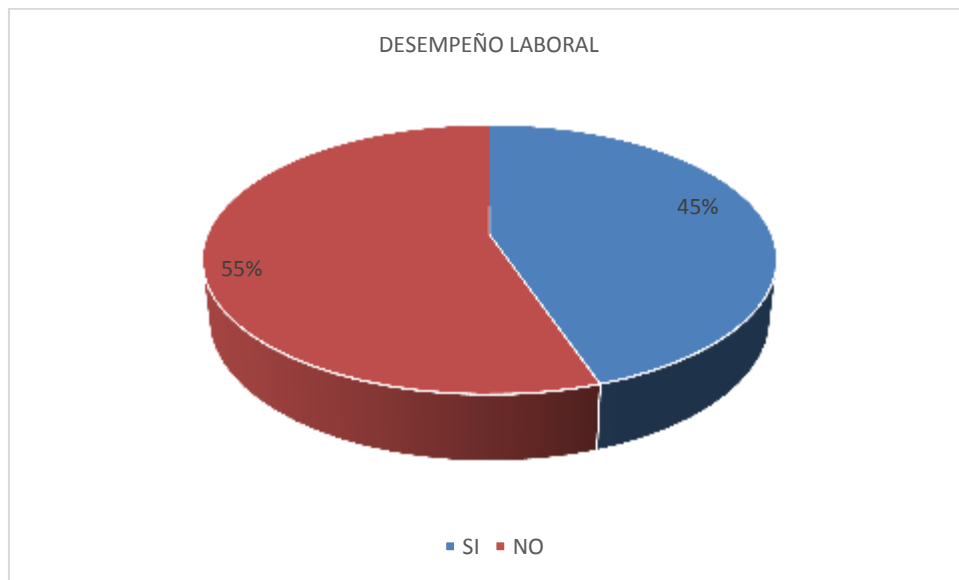
## Desempeño laboral

### CONCLUSION:

Como reflejo de la filosofía institucional de inclusión social, se evidencia que la mayoría de los estudiantes del programa de tecnología en banca y finanzas son de estrato socio económico 2 y 3, en donde sus padres en promedio devengan entre 1 y 2 smlv, desempeñando funciones operativas, dado también a su grado de escolaridad, en donde la mayoría son bachilleres y habitan en vivienda arrendada.

El 39% de los estudiantes están en un rango de edad de 19 a 21 años y el 57% son de sexo femenino.

Con toda la oferta de actividades lúdicas de las UTS, sólo el 27% ha participado en arte, cultura y deporte. Los cursos en donde más se ha dificultado el proceso de enseñanza aprendizaje, están en el área básica como matemática, cálculo y estadística, además, otras de la línea profesional como contabilidad general, matemática financiera, finanzas 1, paquete contable y contabilidad general.



Como se evidencia en la gráfica, el 53% dedican su tiempo sólo a estudiar o desempeñan labores informales (venta de productos de revista, trabajos de temporada, trabajo de fines de semana) para devengar un ingreso como ayuda a sus gastos de estudios y personales. El 45% si laboran en actividades operativas y comerciales incluyendo entidades financieras, empresas comerciales e industriales. Quienes laboran en su mayoría estudian en la jornada nocturna , para desempeñar sus dos funciones.

**Tabla 27 Características de las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes del programa Tecnología en Banca y Finanzas**

Estrategias de Enseñanza / Docente	Clase Magistral	Exposiciones	Aprendizaje Basado en Casos (ABC):	Uso de las Tic en el proceso de EAE	Aprendizaje Basado en la Resolución de Problemas (ABP):	Aprendizaje basado en proyectos
Referente	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN
Teórico según	Según (Domínguez, 2015), la clase magistral es modelo tradicional en donde se imparten conocimientos a partir de diferentes perspectivas, podría apoyar en lecturas de textos, artículos, teorías y conceptos entre otros.	Teniendo en cuenta lo expuesto por (Espinosa, 2018), las exposiciones corresponden a las actividades interactivas en el aula de clase, al disponer de un mayor interés en la investigación de sus propias actitudes y valores. Esto les permite realizar análisis y evaluación a un tema en especial.	El método de estudio por casos es una estrategia de aprendizaje que lleva a la clase una problemática real para que estudiantes y profesor examinen a conciencia la situación planteada y desarrollen, a través de la discusión que se genera, conocimientos y habilidades, actitudes y valores de acuerdo con los objetivos específicos de la sesión y generales del curso (ODA, 2017).	El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación está generando (o permitiendo que se manifiesten) nuevas y distintas formas de aprender que es no lineal, ni secuencial sino hipertextual. De aquí surge también un aprender con el apoyo de una variedad de medios para responder a una diversidad de estilos propios de un aprender multimedial. Del mismo modo, la tecnología esta acercando la globalización al aula gracias al uso de las telecomunicaciones (Sánchez, 2001)	es una estrategia didáctica centrada en el aprendizaje, la investigación y la reflexión, que se caracteriza por la solución de un problema "real" previsto por un profesor. En este sentido, los estudiantes deben hacer uso de pensamiento crítico y argumentativo, así como, de las habilidades para resolver problemas trabajando colaborativamente en pequeños grupos (Campos, 2009).	Esta metodología es definida por el Buck Institute for Education como "un método sistemático de enseñanza que compromete a los estudiantes en conocimiento esenciales y en habilidades que mejoran su vida a través de un proceso de indagación prolongado y autodirigido, estructurado alrededor de preguntas auténticas y complejas y de productos y tareas cuidadosamente diseñados.

<p><b>Omar Hernán Nova Jaimes</b></p>				<p>Docente que utiliza las Tics como metodología en el proceso de EAE, así: 1: One paper,, Modelo conectivista uso de TIC. Google classroom "Flipped Classroom", y colaborativo en sus diferentes cursos de Costos y presupuestos, contabilidad general. Contabilidad bancaria y fundamentos tributarios</p>		
<p><b>Rosa Milena Arenas Martínez</b></p>	<p>Utiliza la clase magistral para la conceptualización de los diferentes contenidos en sus cursos de finanzas 1 y 2. formulación y evaluación de proyectos, introducción a la banca,.</p>	<p>Se utiliza esta metodología para darle la oportunidad a los estudiantes de mejorar sus habilidades comunicativas orales en la presentación de un contenido, el cual es retroalimentado por el docente</p>	<p>Para la aplicación de la teoría de Finanzas 1 y 2 se desarrollan casos de empresas reales e hipotéticas basados en una información estratégica, contable, y económica, para valorar su situación financiera</p>		<p>Se utiliza en formulación y evaluación de proyectos, en donde los estudiantes basados en un problema o necesidad del medio, definen su plan de negocio como una posible solución</p>	

<p><b>Juan Carlos Ruiz Sarmiento</b></p>	<p>Como metodología la utiliza en introducción a la banca para dar a conocer la teoría en el curso de introducción a la banca</p>			<p>Uso de las Tics y herramientas como el excell en los cursos de taller de matemática financiera, portafolio bancario y análisis de crédito</p>		<p>Utiliza esta metodología en portafolio bancario como líder de los semilleros de investigación, de donde han surgido portafolios digitales de los productos de captación y colocación de las entidades financieras como medio de consulta para el mercado</p>
<p><b>Edgar Luna González</b></p>	<p>Para el desarrollo de la fundamentación teórica</p>		<p>Platea casos prácticos a los estudiantes para su análisis y desarrollo, en donde aplican la teoría desarrollada</p>	<p>Uso del excell como estrategia para el desarrollo de ejercicios prácticos y modelamiento de situaciones en cursos como simulación financiera y análisis de crédito</p>		

<b>Nubia Stella Marulanda</b>	Utiliza la clase magistral como estrategia para definir y conceptualizar, utilizando ayudas didácticas como presentaciones y videos				En sus clases de componente teórico plantea situaciones problemáticas para que el estudiante analice la situación y plantee soluciones, apoyándose de la teoría desarrollada a través de la clase magistral	
-------------------------------	---	--	--	--	---	--

**Tabla 28. Características de riesgo de deserción realizado por el Grupo de Apoyo a la Permanencia y Graduación (GAPG) Nivel Tecnológico Banca y Finanzas**

Riesgo de deserción	Género	Vivienda propia	Estrato	Ingreso mensual	Nivel educativo	Resultados Icfes/saber
ALTO			x	x	x	
ALTO-MEDIO						
MEDIO-BAJO	x	x				x

Se identifica que dentro de las causales que se mencionan anteriormente la deserción se ve afectado en alto grado por factores económicos definidos en el estrato, ingreso mensual familiar y personal y nivel educativo de los padres por el pago específico de la matrícula y sus costos y gastos educativos, al igual el ambiente cultural donde se desenvuelve el estudiante como factor motivacional en el crecimiento personal y profesional

## APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 3.1

1. *¿En qué medida las estrategias pedagógicas y las experiencias de aprendizaje más utilizadas promueven aprendizajes valiosos en los estudiantes para su formación como persona, como ciudadano y como profesional?*

Es importante resaltar que en el programa de banca y finanzas se utilizan diferentes actividades en enseñanza- aprendizaje y evaluación que facilitan la formación de los estudiantes con conocimientos, habilidades y aptitudes propias de los uteistas.

Las estrategias como aprendizaje basado en problemas, en casos y en proyectos, hace que el estudiante aplique sus conocimientos a la solución de necesidades simuladas y desarrolle su espíritu investigativo a través de la exploración

Las Tics son otra herramienta utilizada para impartir conocimientos en forma transversal que elimina las limitaciones de tiempo y espacio y forman al estudiante autónomo en su aprendizaje, fomenta las habilidades informáticas y de lectura crítica

Las clases magistrales con muy útiles para la impartir conocimientos, complementadas con espacios para que el estudiante pregunte, analice y responda a la conversación dirigida por el docente y facilite las habilidades comunicativas

2. *¿Qué aspectos de las estrategias pedagógicas y de las experiencias de aprendizaje es deseable renovar para mejorar su impacto en la formación de los estudiantes?*

Inculcar el espíritu investigativo a través de la Estrategia de aprendizaje basado en proyectos para que el estudiante metodológicamente defina un proyecto que de respuesta a una necesidad del medio, fomentando el sentido de la responsabilidad, facilitando el trabajo en equipo, mejorando las habilidades sociales, planificando secuencialmente el proceso y analizando en forma crítica la información para presentar una síntesis que será evaluada para mejorar.

Además, seguimos desarrollando en forma transversal y presencial las habilidades informáticas y manejo de tics, al igual que dentro del ser y del hacer fomentar las habilidades de negociación y comunicativas en forma oral y escrita



## VARIABLE 3.2: Contribución de los objetivos y contenidos a la vida de los estudiantes.

### APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 3.2

1. *¿Cuál es la contribución de los cursos del componente sociohumanístico en el desarrollo de capacidades y valores útiles para situaciones de la vida personal y social?*

El componente socio humanístico que ofrece las uts es una estrategia para el cumplimiento de la misión centrada en la formación integral de profesionales y personas críticas, analíticas, emprendedoras, con actitud positiva ante la vida, respetuosas, participativas, líderes y competentes, con capacidades y habilidades para enfrentar los retos que se imponen en su camino profesional y laboral. El componente socio humanístico también es un complemento a los conocimientos y habilidades técnicas adquiridas que fortalecen el ser y facilitan que el hacer y el saber lo desarrollen con ética.

2. *¿Cuál es la contribución de los cursos del componente comunicativo del currículo en el desarrollo de competencias lingüísticas en lengua materna y en inglés?*

El componente comunicativo ofrece las herramientas para que el estudiante utesta desarrolle sus habilidades de expresión corporal, oral y escrita que facilita la interacción con el medio en su desarrollo profesional y ocupacional

3. *¿Qué aspectos de las competencias y de los contenidos es deseable renovar para mejorar su impacto en el desarrollo de competencias básicas y genéricas en los estudiantes?*

Se requiere que los estudiantes mejoren sus habilidades en el uso de las herramientas ofimáticas, principalmente en excell que facilita el análisis de datos, actividad fundamental del tecnólogo en banca y finanzas.

Además, sus habilidades comunicativas en forma oral y escrita, necesarias en su campo ocupacional de la banca en la negociación y asesoría de productos y servicios; y para ampliar su campo de acción el manejo de la segunda lengua.

En el ser, es importante el desarrollo de aptitudes y habilidades emprendedoras como la creatividad, la persistencia, la innovación, la ética y el liderazgo para complementar su formación integral y facilitarle su inclusión al mundo laboral

**Tabla 29. Cursos que forman parte del área de formación complementaria en sus dos componentes de formación.**

COMPONENTE	COMPETENCIAS ACTUALES	APRECIACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	COMPETENCIA PROYECTADA
<b>SOCIOHUMANÍSTICO</b>	Se ofrece un banco de optativas, para que el estudiante elija; en donde se encuentran los cursos de emprendimiento, liderazgo, historia, desarrollo social	Trabajo colaborativo y liderazgo	Componente ético en los diferentes cursos de la línea profesional en el manejo de las competencias genéricas
<b>COMUNICACIÓN</b>	Desde humanidades se ofrecen los cursos de habilidades comunicativas y procesos de lectoescritura para fortalecer las actitudes y aptitudes de comunicación en forma oral, escrita y corporal	Los grupos de interés manifiestan la importancia de desarrollar habilidades de negociación	Cursos de gestión de ventas. Lectura crítica y analítica
<b>CS. BÁSICAS</b>	En ciencias básicas con el componente matemático se desarrolla en los estudiantes la lógica para solucionar problemas presentados con cálculos y análisis numéricos	Desarrollo de la lógica en la solución de casos prácticos para la toma de decisiones	Aplicación de las matemáticas en excell y simuladores
<b>PROFESIONAL</b>	En los cursos de epistemología y metodologías de la investigación se desarrolla la investigación formativa en los estudiantes. Además el manejo de la segunda lengua (Inglés)	Competencias sobre las tendencias de las finanzas y manejo de herramientas tecnológicas como el excell	Componente ético en las competencias en forma transversal y utilización de herramientas tecnológicas como el excell y simuladores. Desarrollo de habilidades emprendedoras e innovadoras


## CATEGORÍA 4: EQUIDAD

VARIABLE 4.1	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
Capacidad para atender las formas de aprender y las necesidades académicas y culturales de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar las acciones emprendidas por la Institución con respecto a: 1) los estudiantes en riesgo de permanencia y graduación; 2) identificar y atender, diferencialmente, a los estudiantes procedentes de grupos vulnerables; 3) buscar la permanencia y graduación de los estudiantes que provienen de grupos vulnerables.</li> <li>- Analizar lo que están haciendo IES líderes en la formación de profesionales en la misma área, en relación con los planteamientos de los incisos 1), 2) y 3).</li> <li>- Analizar la congruencia de estos tres elementos entre lo que hace la Institución y lo que hacen las IES líderes.</li> <li>- Identificar lo que es deseable y viable de implementar en la Institución respecto a los estudiantes en riesgo de permanencia y graduación, y a los estudiantes procedentes de grupos vulnerables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos institucionales sobre permanencia y graduación de los estudiantes.</li> <li>- Entrevista a Directivos UTS sobre políticas para permanencia y graduación.</li> <li>- Documentos de las IES y experiencias sobre permanencia y graduación de los estudiantes.</li> </ul>
<p><b>APRECIACIÓN:</b> ¿Cuál es la cobertura e impacto de las acciones emprendidas por la Institución para atender las diferencias individuales de los estudiantes? ¿Qué acciones se consideran necesarias para lograr que los estudiantes con mayores carencias y dificultades para aprender, concluyan satisfactoriamente su formación?</p>		

**VARIABLE 4.1:** *Capacidad para atender las formas de aprender y las necesidades académicas y culturales de los estudiantes*

**Tabla 30. Acciones emprendidas para promover la permanencia y la graduación oportuna**

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	ESTUDIANTES DEL PROGRAMA
Tutorías	Orientación personalizada de contenidos de diferentes cursos en horarios y docentes tutores y estudiantes monitores previamente programados	En 2018-2 se atendieron 8735 tutorías y específicamente de Tecnología en Banca y Finanzas se atendieron 144; lo que equivale al 1,65%
Apoyo metacognitivo	Acompañamiento personalizado metodológico teniendo en cuenta estilos de	En el 2018-1 de 625 estudiantes atendidos en las UTS, de la tecnología en Banca y Finanzas, ningún estudiante fue atendido

Acompañamiento metodológico	aprendizaje, fortalezas y dificultades para facilitar la aprehensión del conocimiento																																									
Apoyo psicosocial - Talleres psicopedagógicos	Orientación psicológica en Motivación, autorregulación y/o, estilo de vida saludables ofrecidos por un profesional del área y coordinados por la ODA a través de talleres	En el 2018-1, de 356 estudiantes atendidos, de la Tecnología en Banca y Finanzas, no asistieron estudiantes																																								
Preparación para las Pruebas TYT	Desarrollo de un curso preparatorio en forma virtual para la presentación de las pruebas TYT	De 176 estudiantes atendidos, de la Tecnología en Banca y Finanzas 6 de 22 que presentaron prueba TYT (datos 2018-1)																																								
Plan Padrino	Consiste en acoger a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad económica, social, educativa y física con tutorías y seguimiento académico	<p>Datos 2018-1</p>  <table border="1" data-bbox="643 722 1081 940"> <caption>Estudiantes con plan padrino según programa y género</caption> <thead> <tr> <th>Programa</th> <th>Estudiantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tecnología en Topografía</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Tecnología en Sistemas de Telecomunicaciones</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Tecnología en Recursos Ambientales</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Tecnología en Operación y Mantenimiento</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Tecnología en Mercadeo y Gestión Comercial</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Tecnología en Desarrollo de Sistemas Informáticos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Tecnología en Contabilidad Financiera</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Tecnología Deportiva</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Administración de Empresas</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tecnología en Banca y finanzas = 0</p>	Programa	Estudiantes	Tecnología en Topografía	1	Tecnología en Sistemas de Telecomunicaciones	6	Tecnología en Recursos Ambientales	2	Tecnología en Operación y Mantenimiento	3	Tecnología en Mercadeo y Gestión Comercial	4	Tecnología en Desarrollo de Sistemas Informáticos	1	Tecnología en Contabilidad Financiera	2	Tecnología Deportiva	6	Administración de Empresas	1																				
Programa	Estudiantes																																									
Tecnología en Topografía	1																																									
Tecnología en Sistemas de Telecomunicaciones	6																																									
Tecnología en Recursos Ambientales	2																																									
Tecnología en Operación y Mantenimiento	3																																									
Tecnología en Mercadeo y Gestión Comercial	4																																									
Tecnología en Desarrollo de Sistemas Informáticos	1																																									
Tecnología en Contabilidad Financiera	2																																									
Tecnología Deportiva	6																																									
Administración de Empresas	1																																									
Nivelaciones	Asesoría en metodologías, hábitos y técnicas de estudio en diferentes áreas como matemática, lectoescritura	En el 2018-1 se atendieron 3 estudiantes de la tecnología en banca y finanzas, lo que equivale al 0,48%																																								
Becas	Apoyo económico por rendimiento académico y/o deporte	<p>En promedio en los último 8 semestres, el 3,74% de los estudiantes de la tecnología en banca y finanzas han recibido becas, así:</p> <table border="1" data-bbox="646 1306 1273 1474"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015-1</th> <th>2015-2</th> <th>2016-1</th> <th>2016-2</th> <th>2017-1</th> <th>2017-2</th> <th>2018-1</th> <th>2018-2</th> <th>PROM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Becados B y F</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>total uts</td> <td>254</td> <td>260</td> <td>270</td> <td>269</td> <td>261</td> <td>258</td> <td>260</td> <td>249</td> <td></td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>1,97%</td> <td>2,31%</td> <td>4,44%</td> <td>3,72%</td> <td>4,60%</td> <td>4,65%</td> <td>4,62%</td> <td>3,61%</td> <td>3,74%</td> </tr> </tbody> </table> <p>un porcentaje equivalente a la participación del número de estudiantes del programa con respecto al total de estudiantes matriculados en toda la sede de Bucaramanga (Promedio 2,88% en los últimos 8 semestres).</p>		2015-1	2015-2	2016-1	2016-2	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	PROM	Becados B y F	5	6	12	10	12	12	12	9		total uts	254	260	270	269	261	258	260	249		%	1,97%	2,31%	4,44%	3,72%	4,60%	4,65%	4,62%	3,61%	3,74%
	2015-1	2015-2	2016-1	2016-2	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	PROM																																	
Becados B y F	5	6	12	10	12	12	12	9																																		
total uts	254	260	270	269	261	258	260	249																																		
%	1,97%	2,31%	4,44%	3,72%	4,60%	4,65%	4,62%	3,61%	3,74%																																	
Inducción a estudiantes y padres de familia	Actividad de inmersión a la institución en donde a través de jornadas de inducción organizadas por rectoría, decanatura y el programa se dan a conocer a los estudiantes de primer semestre los aspectos filosóficos, normativos,	En el 2018-2 de la tecnología en banca y finanzas asistieron a la inducción dirigida por Rectoría y organizada por la ODA 44 estudiantes de 1127 asistentes																																								

	reglamentarios y de oportunidades que ofrece las UTS  La Reunión con padres de familia se hace para hacerlos partícipes en la formación de sus hijos y que conozcan las UTS como institución mediadora.																																																																																					
PREIN	Módulos virtuales en la nivelación de conocimientos matemáticos																																																																																					
Actividades lúdicas, deportivas, recreativas y de control, prevención y seguimiento de salud física y psicológica	Actividades direccionadas por Bienestar relacionadas con la salud física y psicológica de los estudiantes, docentes y personal administrativo	<p>Como se evidencia en la información suministrada por el departamento de bienestar universitario, los estudiantes de la Tecnología en Banca y Finanzas participan de los servicios de salud que se ofrecen para su bienestar.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">MEDICINA</th> <th colspan="2">ODONTOLOGIA</th> <th colspan="2">PSICOLOGIA</th> <th colspan="2">FISIOTERAPIA</th> <th colspan="2">ENFERMERIA</th> <th colspan="2">LAB DE CIENCIAS APLICADAS AL DEPORTE</th> <th colspan="2">PROMOCION Y PREVENCIÓN</th> <th colspan="2">TOTAL ATENCION POR PROGRAMA</th> </tr> <tr> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>17</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>9</td> <td>7</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>19</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>29</td> <td>22</td> <td>38</td> <td>42</td> <td>62</td> <td>57</td> </tr> </tbody> </table> <p>En arte y cultura:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017-I</th> <th>2017-II</th> <th>2018-I</th> <th>2018-II</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BANCA Y FINANZAS</td> <td>40</td> <td>67</td> <td>39</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> <p>En deportes:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017-I</th> <th>2017-II</th> <th>2018-I</th> <th>2018-II</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BANCA Y FINANZAS</td> <td>31</td> <td>77</td> <td>66</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	MEDICINA		ODONTOLOGIA		PSICOLOGIA		FISIOTERAPIA		ENFERMERIA		LAB DE CIENCIAS APLICADAS AL DEPORTE		PROMOCION Y PREVENCIÓN		TOTAL ATENCION POR PROGRAMA		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	6	3	4	6	8	17	10	0	13	0	7	2	4	12	0	9	7	9	10	19	0	1	2	4	0	6	29	22	38	42	62	57		2017-I	2017-II	2018-I	2018-II	BANCA Y FINANZAS	40	67	39	13		2017-I	2017-II	2018-I	2018-II	BANCA Y FINANZAS	31	77	66	14
MEDICINA		ODONTOLOGIA		PSICOLOGIA		FISIOTERAPIA		ENFERMERIA		LAB DE CIENCIAS APLICADAS AL DEPORTE		PROMOCION Y PREVENCIÓN		TOTAL ATENCION POR PROGRAMA																																																																								
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018																																																																							
6	3	4	6	8	17	10	0	13	0	7	2	4	12	0	9	7	9	10	19	0	1	2	4	0	6	29	22	38	42	62	57																																																							
	2017-I	2017-II	2018-I	2018-II																																																																																		
BANCA Y FINANZAS	40	67	39	13																																																																																		
	2017-I	2017-II	2018-I	2018-II																																																																																		
BANCA Y FINANZAS	31	77	66	14																																																																																		

Tabla 31. Población vulnerable identificada en las UTS

CONDICIÓN VULNERABLE	UTS	PROGRAMA ACADÉMICO
Personas con discapacidad y/o capacidades excepcionales	66(Talento excepcional)+ 55 (Discapacidad)=121	2+3=5= 4,13%
Desplazados	553	10=1,8%
Afrocolombiana	57	1=1,75%
Campesina	153	3=1,96%
Indígena	15	0
LGTBI	25	0
Negritudes	2	0
Palenqueros	1	0
Raizales	3	0
Reintresertados	2	0
Víctimas	308	2=0,65%
<b>TOTAL</b>	<b>1240</b>	<b>21</b>

Fuente: Política Institucional para la Atención a los Sujetos de Especial Protección Constitucional, Grupos Marginados y Enfoque de Género en las UTS

Tabla 32. Acciones emprendidas por la institución para identificar y atender diferencialmente a los estudiantes procedentes de grupos vulnerables

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	ESTUDIANTES DEL PROGRAMA
Inscripción y Matrícula	En la inscripción y matrícula se identifica el tipo de población	Los relacionados en la tabla anterior (21)
Entrevista	Conversión por docentes y administrativos con los estudiantes para conocer su situación y tipo de población	

Tabla 33. Acciones orientadas a buscar la permanencia y graduación de los estudiantes que provienen de grupos vulnerables

ACCIONES	DESCRIPCIÓN	ESTUDIANTES DEL PROGRAMA
Capacitación a docentes y personal administrativo de las UTS	Capacitación a través de herramientas tecnológicas y comunicativas con las que cuenta las UTS, para garantizar una mejor interacción con la población inclusiva	Del Programa de Banca y Finanzas 21 estudiantes son identificados como población vulnerable.

	Las capacitaciones ofrecidas a través de la ODA para los docentes, fortalecen los conocimientos y habilidades pedagógicas y humanas para facilitar no sólo el desarrollo académico sino también entender y apoyar el proyecto de inclusión social de las UTS	
<b>Actividades de Bienestar</b>	Orientar a la población caracterizada a integrarse en las distintas áreas de arte, cultura, recreación, deporte y salud	
<b>Jornadas de promoción y prevención desarrolladas en las tres áreas que constituyen a Bienestar Institucional.</b>	Actividades de bienestar en (1) salud, (2) deporte y recreación y (3) Cultura a través de actividades físicas, controles médicos, charlas informativas y preventivas, jornadas de integración, jornadas deportivas y juegos.	
<b>Docentes especializados en las áreas</b>	Es el caso de los estudiantes sordo mudos, quienes cuentan con docentes acompañantes interpretes en el desarrollo de las clases	
<b>Becas y auxilaturas</b>	Beneficios económicos como auxilaturas y becas con las que cuenta Bienestar Institucional, basados en el reconocimiento de las fortalezas y habilidades cognitivas y físicas de la población inclusiva ya identificadas	
<b>Becas de parte de la Gobernación y de las Alcaldías, además apoyo por parte del Programa Generación E</b>	Auxilio económico por parte del gobierno, del departamento y Municipios para matrículas y sostenimiento en algunos casos	30 estudiantes beneficiarios primer semestre del Programa Generación E.

Las UTS es reconocida como una institución ejemplo de inclusión en Colombia, según se dá a conocer en el siguiente informe de Abril del 2018 en un encuentro de la Generación Dinamo:



### UTS: ejemplo de inclusión en Colombia

Como una institución de educación superior modelo en inclusión educativa en el país, se destacó a las Unidades Tecnológicas de Santander durante el Encuentro de la Generación Dinamo, que reunió a 800 estudiantes del departamento beneficiados con los programas de Lumberas, Población Transformadora y Universidad del Campo. Iniciativas de la Gobernación de Santander que les permiten a los jóvenes bachilleres cursar sus estudios superiores.

En el conversatorio adelantado en el auditorio Luis A. Calvo, se destacó el ejemplo de superación de la estudiante Wendy Pinzón, de la Tecnología en Contabilidad Financiera de las UTS, que aspira a ser la primera mujer contadora pública sorda de Colombia.

"Un compañero uteísta fue el primer contador sordo del país. Yo quiero ser la primera mujer. Gracias a las UTS, al Gobernador, por esta oportunidad de poder estudiar, ya que mi familia no cuenta con recursos", expresó Wendy, con el apoyo de la intérprete Marly Castañeda.

El gobernador de Santander, Didier Tavera Amado, resaltó el papel de las UTS en los programas Lumberas e Inclusión. "Son iniciativas que nos motivan a transformar la vida de estos jóvenes y sus familias. Felicito al rector Omar Lengerke por todo el apoyo a este programa de mi administración, que nos permite ser ejemplo de inclusión en Colombia".

El rector de las UTS, profesor Ph.D. Omar Lengerke Pérez, señaló que son 276 estudiantes beneficiados con el programa Lumberas y 160 de Población Transformadora que incluye personas en situación de discapacidad, víctimas del conflicto, desplazadas, afrodescendientes y población LGTBI.

"Es el compromiso social de las UTS apoyar a todos los jóvenes que quieren salir adelante. Somos aliados con la Gobernación de Santander para cambiar la calidad de vida de estos estudiantes, que se convierten en ejemplo para todo el país", puntualizó el rector de las UTS.

Fuente: [www.uts.edu.co](http://www.uts.edu.co) Abril 20/2018

**Tabla 34- Acciones realizadas por las IES líderes en la Formación de Profesionales en el mismo programa académicos o en adelantados con relación a los aspectos vinculados con la tabla 30.32 y 33**

IES	ACCIONES		
	ESTUDIANTES EN RIESGO DE DESERCIÓN Y GRADUACION	ATENDER DIFERENCIALMENTE A LOS ESTUDIANTES PRECEDENTES DE GRUPOS VULNERABLES	ACCIONES ORIENTADAS A BUSCAR PERMANENCIA Y GRADUACION DE GRUPOS VULNERABLES
<b>Politécnico Colombiano Gran</b>	Para estudiantes de bajos recursos económicos la universidad cuenta con el Programa FONDO HUELLA GRANCOLOMBIANA; el cual consiste en recaudar aportes económicos de personas naturales y jurídicas a cambio de	Como se mencionó en la columna anterior, la atención a la población vulnerable se centra en la aplicación de becas para el sostenimiento	Apoyo económico a través de becas, descuentos, monitorias y créditos



	<p>disminución de carga impositiva, capacitaciones y acompañamiento empresarial por parte de la universidad. Con estos dineros se apoya la adjudicación de nuevas becas y el sostenimiento de los estudiantes del programa.</p> <p>Además dentro de la formación integral se tiene el proyecto PACTO DE HONOR 2.0, el cual busca la excelencia, y la formación de grancolombianos exitosos en su vida profesional, que sean ejemplo para la sociedad y que dejen en alto el nombre de la Institución con valores y principios en su desempeño profesional, personal y laboral y rechazo a las conductas antiéticas.</p>	<p>económico y pago de matrícula, créditos, descuentos, y monitorias</p>	
<p><b>Instituto tecnológico Monterrey</b></p>	<p>1.Fomento del potencial artístico, cultural y deportivo en los estudiantes a través de Concursos, talleres y clases</p> <p>2.Servicios de salud, consejería emocional, asesoría académica, orientación vocacional, legal y económica, estilos de vida saludable y espiritualidad</p> <p>3. Talleres de plan de vida y carrera personal, autogestionar el desarrollo personal y profesional, vinculación a padres de familia</p> <p>4. Ferias, bolsas de empleo y apoyo a través de la unidad de emprendimiento</p>		<p>El 42% de 91200 estudiantes, es decir, 36480 estudiantes tienen becas y apoyo financiero</p>

**Tabla 35 Congruencia entre las acciones realizadas por las IES y las UTS respecto a los aspectos expresados en la**

**Tabla 34**

INSTITUCIONES	ACCIONES		
	ESTUDIANTES EN RIESGO DE PERMANENCIA Y GRADUACION	ATENDER DIFERENCIALMENTE A LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE GRUPOS VULNERABLES	ACCIONES ORIENTADAS A BUSCAR PERMANENCIA Y GRADUACION DE GRUPOS VULNERABLES
IES	<p>Con las IES mencionadas anteriormente las UTS se asemejan en el proceso de permanencia y graduación oportuna a través del acompañamiento y seguimiento al estudiante con tutorías, orientación metodológica y psicológica, becas y actividades de bienestar como arte, cultura, recreación y deporte. En la graduación oportuna las UTS participan con la asesoría en la presentación de las pruebas TYT.</p> <p>Es de resaltar la importancia que las UTS ofrecen en las tutorías, a través de docentes tutores y estudiantes monitores, en un espacio apropiado y muy organizado; según estadísticas en el 2018-2 atendieron 8731 tutorías de las cuales 144 para estudiantes de la tecnología en banca y finanzas</p>	<p>Las UTS se asemejan con otras IES en apoyo financiero a través de Becas.</p> <p>El politécnico Gran Colombiano de acuerdo a la comparación presenta la diferencia en tener el fondo de recursos económicos en donde aportan empresas y personas naturales para financiar el estudio a personas con vulnerabilidad económica.</p> <p>Las UTS aprovechan la oportunidad que ofrece el gobierno, la gobernación y los Municipios para el subsidio y apoyo económico a estudiantes para matrícula Y/o manutención, como es el caso de generación E para este año 2019.</p> <p>Las uts dentro de las estadísticas del año 2019, cuenta con 1240 estudiantes identificados como población vulnerable: desplazados, afrocolombianos, campesinos, indígenas, LGTBI, negritudes, palenqueros, raizales, reinsertados, víctimas de la violencia y 55 estudiantes con discapacidad; quienes</p>	<p>Las UTS marcan la diferencia con otras IES con su proceso de inclusión social, siendo un modelo para otras IES, en donde admiten, acompañan, asesoran y apoyan a poblaciones vulnerables en condiciones físicas, psicológicas, sociales y , económicas para mejorar su calidad de vida y la de su familia,</p>

		con el apoyo desde la docencia, la investigación y la proyección social, han logrado identificarlos y acompañarlos con planes claros desde lo psicológico, lo académico y lo económico	
UTS	Semejanzas/Diferencias/Discrepancias	Semejanzas/Diferencias/Discrepancias	Semejanzas/Diferencias/Discrepancias
	<b>IDENTIFICAR LO QUE ES DESEABLE Y VIABLE DE IMPLEMENTAR</b>		
	Fortalecimiento en la Bolsa de empleo y convenios con empresas para la realización de prácticas y ubicación laboral.  Flexibilidad en el currículo al permitir cursos en forma flexible, un porcentaje virtual y otro porcentaje otra presencial	Adaptación de espacios físicos para población vulnerable por discapacidad (Ascensores, rampas), más docentes interpretes para la población sordo muda que se haga un acompañamiento más personalizado, computadores y herramientas especiales para discapacitados por visión, contratación de más profesionales en el área psicológica y de trabajo social para un acompañamiento personalizado.  Otra alternativa de apoyo para la población vulnerable podría ser el descuento o no pago de la inscripción, el cual a través de un fondo financiero entre empresarios y personas naturales (Modelo politécnico Gran Colombiano) se puede subsanar este ingreso al presupuesto de las UTS	Más apoyo económico, psicológico y metodológico con mejoramiento en infraestructura para los casos especiales de discapacidad como se enuncia en la columna anterior.  Otra alternativa puede ser el refrigerio, almuerzo y/o residencia subsidiados con prioridad a los sectores más vulnerables y estudiantes cuyas familias no habitan en el área metropolitana de Bucaramanga.

**Tabla 36. Cobertura e impacto de las acciones emprendidas por la Institución para atender las diferencias individuales de los estudiantes**

<b>CRITERIO</b>	<b>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</b>	<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>
<b>COBERTURA</b>	En el periodo 2018-2, 2177 tutorías	144 tutorías
<b>IMPACTO</b>	Crecimiento del 121% con respecto al 2018-1	Crecimiento del 58% con respecto al 2018-2

### **PREGUNTAS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN:**

1. *¿Cuál es la cobertura e impacto de las acciones emprendidas por la Institución para atender las diferencias individuales de los estudiantes?*

De acuerdo con los datos anteriores, la cobertura para los estudiantes del programa en tutorías se considera proporcional con el total de los estudiantes. En cuanto al impacto, la cantidad de estudiantes que asisten a las tutorías presentó incremento en el 2018-2 con respecto al 2018-1, sin embargo, es necesario promocionar más apoyos académicos para garantizar la permanencia y graduación oportuna

2. *¿Qué acciones se consideran necesarias para lograr que los estudiantes con mayores carencias y dificultades para aprender, concluyan satisfactoriamente su formación?*

Como se mencionó anteriormente la contratación de más personal docente, experto en psicología, trabajo social e intérpretes en caso de discapacidad física, motor, auditiva y de visión.

Más flexibilidad en el currículo, no sólo con la formación lectiva, sino con el desarrollo de cursos en forma virtual.

Aumento aulas de informática con disponibilidad para estudiantes en todas las franjas de estudio

Otra posibilidad podría ser la ampliación de horarios en el servicio de tutorías con estudiantes monitores a quienes se les motive económicamente a través de auxilias o becas

### **APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 4.1**

La misión de la UTS está fundamentada en la formación de profesionales, con actitud crítica, ética, creativa e innovadora y reconocida a nivel departamental por su filosofía incluyente para promover el acceso con equidad a la educación superior, reconociendo que la educación es *un derecho fundamental sin interesar su raza, color, proveniencia, distinción de sexo, lengua, religión, origen nacional o familiar, opinión política o filosófica; así mismo, señala que se deben reconocer especialmente los derechos particulares de las personas con discapacidad, su libertad, igualdad, equidad, diferencia, y que se deberán promover acciones para conseguir su inclusión cultural, social y política* (Tomado de <http://www.bienestar.unal.edu.co/estudiantes/inclusion-educativa/>)

En respuesta a lo anterior, las UTS cuenta con programas y estrategias que fueron enunciadas anteriormente para garantizar la permanencia y graduación oportuna y la vinculación y acompañamiento de personas vulnerables por su origen, procedencia, aspecto físico y/o situación económica.

Dado lo anterior, se cuenta con el programa de SAE (Sistema de acompañamiento estudiante) a través de tutorías, monitorias, orientación metodológica, talleres psicopedagógicos y plan padrino. Además, a través del departamento de bienestar universitario se ofrecen becas y auxilios para subsanar las dificultades económicas en los estudiantes y exaltar su buen rendimiento académico o deportivo. Desde la perspectiva de la formación integral se ofrece el espacio para arte, cultura, deporte y recreación y oferta de servicios de salud en la promoción y prevención, consulta odontológica, médica y terapéutica.

En alianza con Alcaldías, gobernaciones y gobierno se aprovechan las oportunidades de becas para matrículas, tal es el caso del Programa de Generación E, del cual a la tecnología en Banca y Finanzas se vincularon en éste periodo 2019-1, 30 estudiantes de 87 estudiantes nuevos lo que equivale al 34,48%

Es evidente para la cantidad de estudiantes y el crecimiento generalizado que ha tenido la institución, la necesidad de contratar más personal docente y experto en psicología, trabajo social e interpretación de gestos y señas para atender a toda la población vulnerable y garantizar así su acompañamiento, seguimiento y graduación oportuna. Al igual inversiones en infraestructura pertinente para los estudiantes con discapacidad física, motora, visual y auditiva.

**VARIABLE 4.2:** *Contribución de los servicios de tutoría para superar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes*

VARIABLE 4.2	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
Eficiencia de los servicios de tutorías para superar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar y valorar el impacto de los servicios de tutoría y asesoría académica en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en su permanencia y graduación.</li> <li>- Identificar y valorar el impacto de algunos proyectos institucionales en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en su permanencia y graduación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reportes de los programas de tutoría abierta y dirigida.</li> <li>- Reportes de proyectos institucionales que promueven la permanencia y graduación de los estudiantes.</li> <li>- Entrevistas a docentes y estudiantes.</li> </ul>
<p><b>APRECIACIÓN:</b> ¿Cuál es la contribución de los servicios de tutoría académica para superar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes? ¿Cuál es el aporte de proyectos institucionales para superar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes? ¿Qué acciones es conveniente desarrollar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y facilitar su permanencia y graduación?</p>		

- ✓ Identificar y valorar el impacto de los servicios de tutoría y asesoría académica en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en su permanencia y graduación.

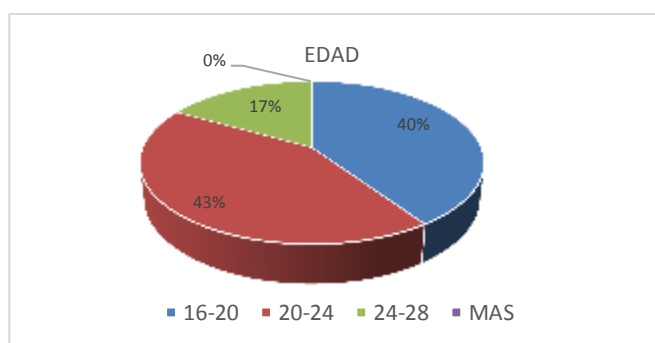
**Encuesta para valorar e identificar el impacto de los servicios tutoriales y asesoría académicas en el rendimiento académico de los estudiantes, así como su permanencia y graduación.**

ENCUESTA		
Valorar e identificar el impacto de los servicios tutoriales y asesorías académicas en el rendimiento académico de los estudiantes así como su permanencia y graduación. (Categoría 4 Equidad) Seleccione la respuesta que considere que es la que más se acerca a su opinión personal		
NOMBRE	SEMESTRE	
<p>¿En qué rango de edad se encuentra usted?</p> <p>a. 16 a 20 b. 20 a 24 c. 24 a 28 d. 28 o más</p>	<p>d. Malo</p> <p>¿Cuáles cree que son las medidas que deben tomar las UTS con los docentes para asegurar su disponibilidad con los estudiantes?</p> <p>a. Obligarle b. Pagarle más c. No contratarle d. No decirle nada</p>	<p>c. Si lo conocen d. Lo conocen muy bien</p> <p>Cuántas veces usted ha hecho uso del servicio de tutorías que le brinda el programa.</p> <p>a. Algunas veces b. Todo el tiempo c. No sabía que eso se daba en las UTS d. Nunca</p>
<p>¿Cuál es su apreciación frente a la disponibilidad de los docentes fuera del aula para brindar asesoría académica</p> <p>a. Están dispuestos b. Muy dispuestos c. Indiferente d. No le interesa</p>	<p>En qué manera los servicios de tutoría pueden ayudar a superar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>a. En mucho b. Muy poco c. En nada d. No sé</p>	<p>OBSERVACIONES</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>
<p>Los servicios de tutoría de las UTS y las asesorías académicas que brinda el programa es:</p> <p>a. Bueno b. Regular c. Excelente</p>	<p>En qué medida los docentes en general y los docentes de tutoría conocen los contenidos del currículo del programa, el plan de estudio y la reglamentación.</p> <p>a. Algo b. No lo conocen</p>	

- ✓ Identificar y valorar el impacto de algunos proyectos institucionales en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en su permanencia y graduación

### ANÁLISIS DE LA ENCUESTA:

Para el desarrollo del estudio a través de encuesta se escogió una muestra de 89 estudiantes, de quienes se obtuvo las siguientes respuestas con respecto al impacto de los servicios tutoriales y asesorías académicas en el rendimiento académico, así como su permanencia y graduación:



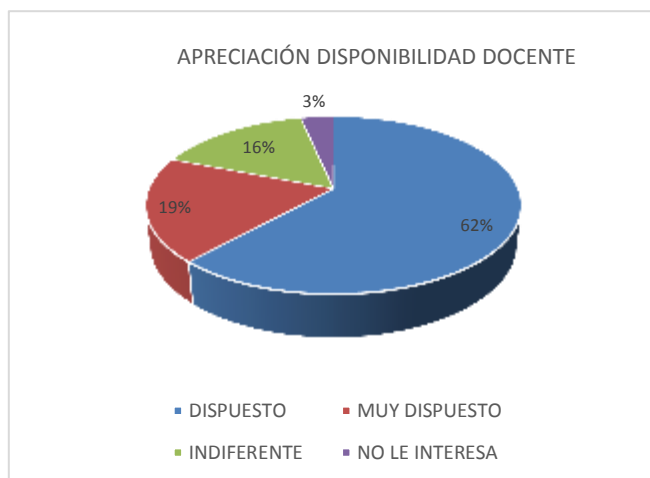
DE  
JAC

El 40% de los estudiantes de la Tecnología de Banca y Finanzas encuestados se encuentran en un rango de edad de 16-20 años. A su vez el 43% tienen entre 20-24 años. El 17% están en un rango de 24 a 28 años.

1. En  
qué

rango de edad se encuentra usted?

- 2.Cuál es su apreciación frente a la disponibilidad de los docentes fuera del aula para brindar asesoría académica?

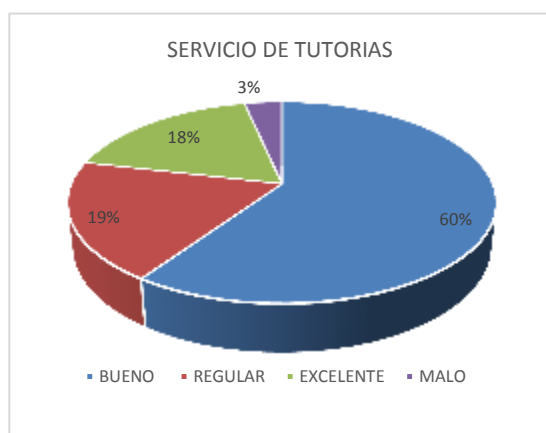


3. Los servicios de tutoría de las UTS y las asesorías académicas que brinda el programa es:

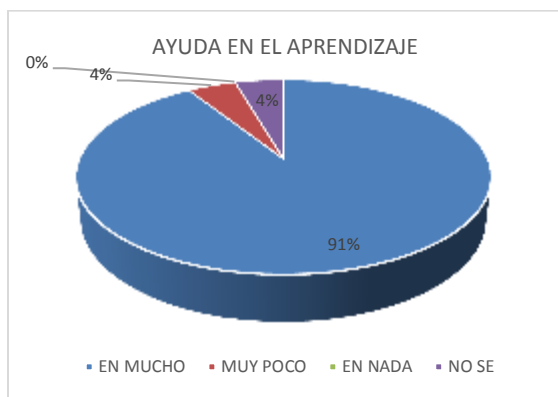
El 62% de los estudiantes encuestados manifiestan que los docentes están dispuestos a atender las dudas académicas de los estudiantes y brindar asesoría en el momento que lo necesiten, aunque el programa en el año 2018 y 2019 no tienen docentes del programa con horas disponibles en su RDC 54 para tutorías. Dichas tutorías las reciben al finalizar la clase o en un espacio de sus horas misionales en forma presencial o virtual. A su vez, el 29% está muy dispuesto; el 16% le es indiferente y 3% no le interesa.

Es de resaltar que los estudiantes aprovechan las tutorías en el SAE en las área de las ciencias profesionales. Por éste programa que hacen los estudiantes, en estadísticas de la ODA 144 es

El 60% de los estudiantes califican en Bueno los servicios de tutorías que ofrecen las UTS, el 18% en Excelente y el 19% en regular y una minoría de 3% en malo.



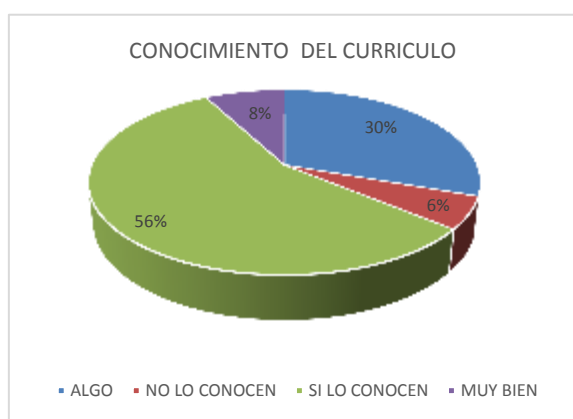
4. En qué manera los servicios de tutoría pueden ayudar a superar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes?



Es evidente el impacto que generan las tutorías en el proceso de aprendizaje y que es valorado en un 91% por parte de los estudiantes.

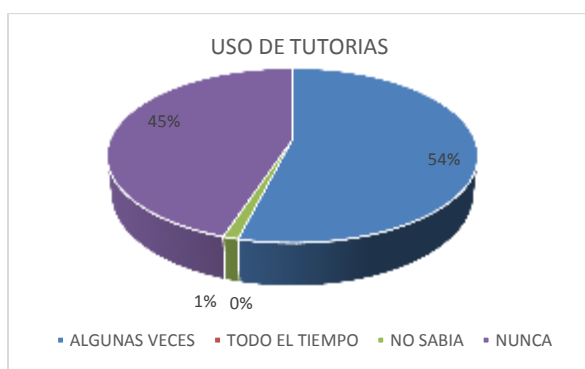
El 4% que responde NO SE Y EL 4% que responde MUY POCO, puede ser que no han utilizado el servicio

5. En qué manera los docentes en general y los docentes de tutoría conocen los contenidos del currículo del programa y el plan de estudio y la reglamentación?



En un 56% de los estudiantes encuestados valoran el conocimiento que los docentes tienen sobre el microcurrículo del Programa de Banca y Finanzas en una calificación de SI LO CONOCEN.. A diferencia del 30% que valoran el conocimiento en ALGO, y el 30% en MUY BIEN.

6. Cuántas veces usted ha hecho uso del servicio de tutorías?



De acuerdo a los resultados de la encuesta el 54% de los estudiantes ALGUNAS VECES han aprovechado el servicio de tutorías que se ofrecen en la institución. El 45% de los estudiantes NUNCA y el 1% NO SABIA

Por ello, es importante desde el Programa y de la institución hacer más frecuente la socialización del servicio de Tutorías y solicitar la ampliación de horarios como se comentó anteriormente, a los fines de semana con estudiantes monitores. (Situación por evaluar con la facultad)

**Tabla 37 Definición, Descripción y Clasificación del Sistema de Apoyo al Estudiante (SAE)**

PROYECTOS	APOYO	APOYO	APOYO	APOYO
-----------	-------	-------	-------	-------



	ACADÉMICO	PSICOSOCIAL	FINANCIERO	METACOGNITIVO
SAE	<b>TUTORIAS</b> Orientación personalizada de contenidos de diferentes cursos en horarios y docentes tutores y estudiantes monitores previamente programados	<b>TALLERES PSICOPEDAGÓGICOS</b> Orientación psicológica en Motivación, autorregulación y/o, estilo de vida saludables ofrecidos por un profesional del área y coordinados por la ODA a través de talleres	<b>AUXILIAURAS PARA ESTUDIANTES (MONITOR O AYUDANTE DE ADMINISTRATIVO):</b> Apoyo Económico a estudiantes de buen rendimiento académico, quienes en compensación desarrollan algunas horas administrativas en las UTS	<b>ASESORIAS METODOLÓGICAS:</b> Acompañamiento personalizado metodológico teniendo en cuenta estilos de aprendizaje, fortalezas y dificultades para facilitar la aprehensión del conocimiento
	<b>NIVELACIONES</b> Asesoría en metodologías, hábitos y técnicas de estudio en diferentes áreas como matemática, lectoescritura	<b>INDUCCIÓN A LA EDUCACION SUPERIOR</b> Actividad de inmersión a la institución en donde a través de jornadas de inducción organizadas por rectoría, decanatura y el programa se dan a conocer a los estudiantes de primer semestre los aspectos filosóficos, normativos, reglamentarios y de oportunidades que ofrece las UTS		<b>ENTRENAMIENTO COGNITIVO</b> Acompañamiento personalizado metodológico teniendo en cuenta estilos de aprendizaje, fortalezas y dificultades para facilitar la aprehensión del conocimiento
	<b>SIMULACRO PRUEBA SABER</b> Desarrollo de un curso preparatorio en forma virtual para la presentación de las pruebas TYT	<b>ENCUENTROS DE PADRES DE FAMILIAS (I SEM)</b> La Reunión con padres de familia se hace para hacerlos partícipes en la formación de sus hijos y que conozcan las UTS como institución mediadora.		<b>APOYO PLAN PADRINO (ACOMPANAMIENTO PERSONALIZADO- DISCAPACIDAD)</b> Consiste en acoger a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad económica, social, educativa y física con tutorías y seguimiento académico

**Tabla 38 Sistema de Apoyo al Estudiante en la Gestión del Programa Académico**

CANTIDAD DE ESTUDIANTES ATENDIDOS EN EL PROGRAMA ACADÉMICO (2018-2)	PROYECTOS			
	APOYO ACADÉMICO	APOYO PSICOSOCIAL	APOYO FINANCIERO	APOYO METACOGNITIVO
	144	0	Becas 9	0

### PREGUNTAS ORIENTADORES PARA LA EVALUACIÓN:

1. *¿Cuál es la contribución de los servicios de tutoría académica para superar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes?*

La tutoría académica en las UTS es considerada como un acompañamiento y apoyo de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece la comprensión de las debilidades académicas para la nivelación y/o aclaración de inquietudes y dudas con respecto a un tema o curso en especial para lograr también el desarrollo de la competencia y de la habilidad, por parte de un docente Tutor o un estudiante monitor

En el estudio realizado con los estudiantes del programa a través de una encuesta, es evidente que el 91% valora el impacto que generan las tutorías en el desarrollo de conocimientos y habilidades; de los cuales el 54% lo han utilizado. En las estadísticas dadas por la ODA, 144 estudiantes del Programa de Tecnología en Banca y Finanzas aprovecharon el apoyo académico en el periodo 2018-2 con respecto a 91 en el periodo 2018-1

2. *¿Cuál es el aporte de los proyectos institucionales para superar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes?*

A través del acompañamiento académico, metacognitivo y psicológico que ofrece las UTS a los estudiantes se facilita la aprehensión del conocimiento, desarrollo de habilidades y competencias, adaptación al ambiente universitario, hábitos de vida saludable, identificación de sus gustos y preferencias a través de la orientación vocacional y actúa como una estrategia para el mejoramiento en el rendimiento académico, la permanencia del estudiante y la graduación oportuna

3. *¿Qué acciones es conveniente desarrollar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y facilitar su permanencia y graduación?*

Dentro de la etapa de vinculación y adaptación a la vida universitaria es importante no sólo las actividades de inducción y encuentro con padres de familia, sino también talleres de hábitos adecuados: 1. Organización del tiempo, 2. Métodos de estudio que ayuden a potencializar el rendimiento académico, de igual forma 3. Acciones que ayuden a la integración social y académica

Además, a nivel académico flexibilizar o ampliar los horarios de tutorías a los fines de semana a través de estudiantes monitores.

Otra alternativa podría ser la creación y/o fortalecimiento de centros de estudios en los programas para el apoyo académico de contenidos en forma transversal

Adicionalmente, dentro del microcurrículo, aplicar estrategias pertinentes a las competencias y perfil de egreso, como las metodologías basadas en proyectos, en casos y/o problemas, que facilitan el espíritu investigativo, la lectura y análisis crítico, la aplicabilidad de los contenidos y la creatividad para generar propuestas de en la solución de necesidades.

A nivel de docentes, la oferta de formación en el desarrollo de habilidades pedagógicas y metodológicas que garanticen un buen desarrollo de clase

## **APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 4.2**

*El equipo evaluador redacta su apreciación basado en el análisis de la congruencia de los elementos que conforman la variable objeto de estudio*

Las tutorías y acompañamiento académico individualizado a los estudiantes es una estrategia pertinente para el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes, en donde las UTS es una institución modelo por su espacio físico y por el número de docentes tutores disponibles y estudiantes monitores.

La tutoría como estrategia académica, es congruente con el objetivo de disminuir la deserción y garantizar la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes, así como las asesorías metacognitivas y psicológicas.

Como se mencionó anteriormente se sugiere la ampliación de los horarios de las tutorías a los fines de semana para garantizar la asistencia de los estudiantes de la jornada nocturna que durante el día laboran, por lo menos en épocas de parciales.

VARIABLE 4.3	ACCIONES	FUENTES DE INFORMACIÓN
Disposición y calidad de la formación de los docentes para orientar la trayectoria académica de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir las medidas adoptadas para asegurar la disponibilidad de los docentes fuera de los tiempos de clase con el fin de brindar apoyo académico a los estudiantes.</li> <li>- Investigar cuál es la apreciación que tienen los estudiantes sobre la disponibilidad de docentes y sobre el apoyo académico que reciben de ellos fuera de los tiempos de clase.</li> <li>- Investigar en qué medida los docentes, en general, y los docentes tutores conocen los contenidos de la trayectoria curricular del programa, la estructura y organización del plan de estudios y su reglamentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto Educativo del programa.</li> <li>- Reglamento académico estudiantil.</li> <li>- Documentos de IES líderes.</li> <li>- Entrevista a estudiantes y docentes.</li> </ul>
<p><b>APRECIACIÓN:</b> ¿Cuál es la contribución de las acciones programadas para brindar apoyo académico, extra clases, a los estudiantes? ¿Qué acciones se consideran necesarias para contar con una mayor disponibilidad de docentes y mejorar el apoyo académico que requieren los estudiantes fuera de los horarios de clase? ¿Cuál es la suficiencia y claridad con la que los docentes conocen los contenidos de una trayectoria curricular, la estructura y organización del plan de estudios y su reglamentación? ¿Cuál es la efectividad de la tutoría académica que se ofrece a los estudiantes?</p>		

**VARIABLE 4.3:** Disponibilidad y calidad de la atención de los docentes para orientar la trayectoria académica de los estudiantes

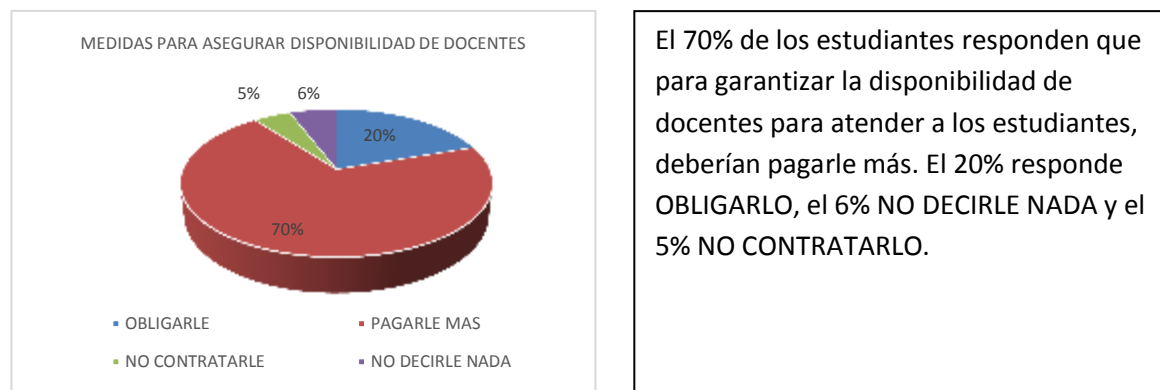
#### ACCIONES:

1. Describir las medidas adoptadas para asegurar la disponibilidad de los docentes fuera de los tiempos de clase con el fin de brindar apoyo académico a los estudiantes.

Dentro del programa de Tecnología en Banca y Finanzas no se cuenta con docentes que dentro de su planeación de actividades misionales en RDC54 desarrollen tutorías, sin embargo los docentes

apoyan académicamente a sus estudiantes aclarando las dudas en el mismo desarrollo de las clases o al finalizar por un corto espacio, o en forma virtual por correo electrónico, o ampliación de los contenidos con el uso de las redes sociales.

Sin embargo, en la encuesta realizada a los estudiantes, de las opciones de respuesta presentadas el 70% responde: Pagarle más, así:



Es de resaltar que 85% de los estudiantes encuestados manifestaron que los docentes conocen microcurrículo del programa

La respuesta anterior (Gráfica), es dada por los estudiantes, sin embargo el equipo de Banca y Finanzas sugiere que se brinde más capacitación a los docentes en la metodología y estrategias pedagógicas aplicables en el proceso de E-A-E.

2. *Investigar cuál es la apreciación que tienen los estudiantes sobre la disponibilidad de docentes y sobre el apoyo académico que reciben de ellos fuera de los tiempos de clase.*

El 62% de los estudiantes encuestados manifiestan que los docentes están dispuestos a atender las dudas académicas de los estudiantes y brindar asesoría en el momento que lo necesiten; aunque el programa en el año 2018 y 2019 no tienen docentes del programa con horas disponibles en su RDC 54 para tutorías. Dichas tutorías las reciben al finalizar la clase o en un espacio de sus horas misionales en forma presencial o virtual. A su vez, el 29% está muy dispuesto; el 16% le es indiferente y 3% no le interesa.

Es de resaltar que los estudiantes aprovechan las tutorías en el SAE en las área de las ciencias básicas, humanidades y profesional. Por éste programa, también es la evaluación que hacen los estudiantes, en donde en el 208-2 según estadísticas de la ODA 144 estudiantes fueron atendidos

3. *Investigar en qué medida los docentes, en general, y los docentes tutores conocen los contenidos de la trayectoria curricular del programa, la estructura y organización del plan de estudios y su reglamentación.*

El 86% de los estudiantes encuestados manifiestan que los docentes conocen el microcurrículo del programa en una calificación de BIEN y MUY BIEN, situación que facilita el desarrollo de las asesorías

**Tabla 39. Número de Profesores que Prestan Servicios de Tutoría**

Tiempo	2016	2017	2018
Disponibilidad			
Número de horas asignadas al personal docente para servicio de tutoría	0	0	0

#### 40. Apreciación de los estudiantes sobre los servicios de apoyo extracurriculares

##### PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA LA EVALUACIÓN:

1. ¿Cuál es la

*contribución de las acciones programadas para brindar apoyo académico, extra clases, a los estudiantes?*

- Disminuye el riesgo de deserción
- Facilita la graduación oportuna
- Fortalece la formación integral
- Genera motivación en los estudiantes
- Entienden la razón de ser de los contenidos y su aplicabilidad porque las tutorías suelen darse en forma individual
- Mejora el proceso de aprendizaje, generando actitudes de conocimiento crítico

2. *¿Qué acciones se consideran necesarias para contar con una mayor disponibilidad de docentes y mejorar el apoyo académico que requieren los estudiantes fuera de los horarios de clase?*

- Extender los horarios de tutoría académica
- Contratar más docentes o redistribuir las actividades misionales

3. *¿Cuál es la suficiencia y claridad con la que los docentes conocen los contenidos de una trayectoria curricular, la estructura y organización del plan de estudios y su reglamentación?*

Como se mencionó anteriormente, el 86% de los estudiantes encuestados valoran que los docentes conocen el microcurrículo del programa y su reglamentación

#### 4. ¿Cuál es la efectividad de la tutoría académica que se ofrece a los estudiantes?

Basados en la pregunta que se hizo en la encuesta: *Los servicios de la tutoría de las UTS y las asesorías académicas que brinda el programa es?* El 60% de los estudiantes califican en BUENO los servicios de tutorías que ofrecen las UTS, el 18% en Excelente y el 19% en regular y una minoría de 3% en malo.

En las estadísticas emitidas por la ODA se evidencia que el número de tutorías aumentó entre el 2018-1 a 2018-2, pasando de 6376 a 8735, lo que se concluye que la estrategia está ofreciendo resultados esperados y los estudiantes están motivados a aprovecharlas

A través del PAE se puede evidenciar los resultados académicos en cada estudiante del programa al usar la tutoría para fortalecer sus conocimientos y habilidades, garantizar su permanencia y su graduación oportuna

### APRECIACIÓN DE LA VARIABLE 4.3

Se aprecia el interés y la disposición de los docentes del programa para atender a las necesidades académicas de los estudiantes, sin embargo, en la Tecnología en Banca y Finanzas no se cuenta con docentes para tutorías en su planeación de actividades semanales. Como el interés de los docentes es fortalecer la formación integral de los estudiantes aclaran sus dudas en horarios de sus actividades misionales y los estudiantes aprovechan las tutorías ofrecidas en el programa SAE.

Es evidente la necesidad de contar con docente en el programa de Tecnología en Banca y Finanzas para realizar tutorías, descargándolos de las otras actividades misionales

### APRECIACIÓN DE LA CATEGORÍA EQUIDAD

La categoría 4 en el proceso de Evaluación Curricular, denominada Equidad evalúa el proceso de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que se realiza en las UTS teniendo en cuenta las diferencias culturales y las dificultades de aprendizaje

Con respecto a la atención a población vulnerable las UTS son reconocidas por su filosofía institucional de inclusión con diferentes estrategias económicas, psicológicas, de bienestar y académicas para facilitar la permanencia de los estudiantes y la graduación oportuna.

Estas estrategias fueron comparadas con otras IES como el Politécnico Gran Colombiano y el Instituto Tecnológico Monterrey (México), y es evidente la participación de las UTS en la identificación, seguimiento, acompañamiento y apoyo a los estudiantes discapacitados, de diferentes étnias y culturas.

Otro aspecto de resaltar es el SAE (sistema de acompañamiento al estudiante) compuesto por (1) Apoyo Académico (2) Apoyo psicosocial (3) Apoyo financiero y (4) Apoyo metacognitivo

En apoyo académico se realizan las tutorías con docentes tutores y estudiantes monitores en espacio físico apropiado y que según las estadísticas suministradas por la ODA, el número de tutorías semestrales ha crecido en promedio un 37% en el semestre 2018-2 con respecto 2018-1, esto dado a la valoración que han realizado los estudiantes y al interés que han tomado

Todas actividades extraclases que se programan fortalecen la formación integral en los estudiantes y facilitan la permanencia y graduación oportuna, pero para mejorar resultados es importante contar con más profesionales en las áreas técnicas, psicológica, bienestar y de trabajo social por el número de estudiantes y crecimiento que ha presentado las UTS