

Facultad de Ciencias socioeconómicas y empresariales			
Programa de Marketing y Negocios internacionales			
Nombre del Semillero: SEI+MARK			
Grupo de Investigación: GIMA			
Temática o Línea de Investigación: Comportamiento del Consumidor			
Nombre del Director del Proyecto: Cyril Castex			
Identificación: C.E.341.723			
Nivel formación Académica: Maestro en Marketing			
Teléfono: 301.694.52.98			Email <a href="mailto:cyrilcastex@hotmail.com">cyrilcastex@hotmail.com</a>
Nombre del Proyecto de Investigación: Estudio del comportamiento de los usuarios de medios de transportes informales de la población de Bucaramanga			CAMPO DEL SABER: Ciencias sociales
Autores del Proyecto Cyril Castex Walter Pardave	Dirección Carrera 15#67-09	Teléfono 301.694.52.98 310.695.50.69	Email <a href="mailto:cyrilcastex@hotmail.com">cyrilcastex@hotmail.com</a> <a href="mailto:walterpardaveuts@gmail.com">walterpardaveuts@gmail.com</a>
<b>Planteamiento y Formulación del problema de Investigación</b>			
<b>Hipótesis:</b>			

El crecimiento del uso de medios de transporte informal está relacionado con el desempleo y la necesidad de complementar ingresos. Por otra parte corresponde a inexistencia de algunas rutas, a la tasa débil de empresas de transporte colectivo formales y al desconocimiento de las normas

¿Cómo explicar el crecimiento del uso de medios de transporte informal y los motivos de los usuarios en la ciudad de Bucaramanga?

### **Objetivo General**

Estudiar el Comportamiento del usuario de medios de transporte informal de la población de Bucaramanga

### **Objetivos Específicos**

- Conocer opiniones de expertos sobre el tema del comportamiento de los usuarios de medios de transporte informales
- Conocer las costumbres y los motivos de los usuarios mediante una investigación de mercados descriptiva
- Conocer en profundidad de los motivos de crecimiento de los medios de transporte informal
- Analizar los datos y emitir conclusiones relacionadas
- Escribir un artículo de investigación

### **Antecedentes:**

- Francois Arscher (2005) - ARQ, n. 60 Arquitectura de infraestructura / Infrastructure architecture, Santiago, julio, 2005, pp. 11 - 19.
- María Eugenia Pico Merchán, Rosa Elena González Pérez, Olga Patricia Noreña Aristizábal (2011) Seguridad vial y peatonal: una aproximación teórica desde la política pública - CLADHE II (Simposio 9 sobre Transporte y Servicios Públicos)
- Mariéli Brum da Silva, Michele Braga de Oliveira, Rosane Teresinha Fontana (2011) - Actividad de moto taxis: riesgos y fragilidades auto referidos – Rev. bras. enferm. vol.64 no.6 Brasília
- Susana Kralich Conicet, Alberto Müller (2010) - Pasado, presente y perspectivas del transporte colectivo en la Región Metropolitana de Buenos Aires - CLADHE II (Simposio 9 sobre Transporte y Servicios Públicos)

- DANE (2013-2014) – Encuestas de Transporte Urbano de Pasajeros tercer y cuarto semestre 2013, primer semestre 2014 – Boletín de prensa
- Decreto 170 (2001) - Por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor colectivo metropolitano, distrital y municipal de pasajeros – Presidencia de la Republica Colombiana
- Alcaldía de Medellín (2010) – Transporte Escolar - Secretaría Transportes y Tránsito
- Área Metropolitana de Bucaramanga (2013) – Control de la informalidad en el transporte de pasajeros en el Área Metropolitana de Bucaramanga – Proceso Gestión Jurídica
- Dirección de Transito de Bucaramanga (2013) – Transporte Informal Enero a Junio de 2013

**Justificación**

Necesidad de conocer los motivos de usos de transporte informal, el no respecto de la reglamentación y la ausencia de control y el impacto sobre los usuarios

**Impacto esperado**

- Conocimiento del comportamiento de consumo de los usuarios de medios de transporte
- Conocimiento en profundidad de los motivos de crecimiento de los medios de transporte informal
- Propuestas de soluciones alternativas

**Marco teórico:**

Se recibieron las síntesis pero realmente el marco teórico se hará iniciando la escritura del artículo de investigación

**Metodología:**

- Revisión de literatura con el objetivo de tener una idea más precisa de la problemática
- Redacción y realización de la encuesta: obtención de informaciones que no se obtuvieron en la revisión de literatura
- Investigación descriptiva porque lo que se pretende es describir el comportamiento de los usuarios
- Análisis y tratamiento de datos: cualitativa, cuantitativa y comparación frecuencias con rangos percentiles. Objetivo: diferenciar lo que se dice y lo que se hace

### Avances Realizados:

- Revisión de literatura enfocando la búsqueda a las bases de datos SCIELO y SCIENTI y entrega de síntesis
- Planteamiento del problema y planteamiento de la pregunta de investigación
- Objetivo general & objetivos específicos
- Justificación
- Determinación de la muestra que representa la población objetiva
- Determinación de las zona de encuestas: UTS, Provenza, Terminal de Transporte, Plaza del Centenario y La Victoria
- Redacción de la encuesta
- Aplicación de 325 encuestas
- Realización de un taller para clasificar tabulaciones, tratar y analizar los datos con el objetivo de obtener informaciones valiosas para cada pregunta formulada en la encuesta realizada al público objetivo.
- Redacción de los resúmenes en español y en ingles

### Resultados esperados:

- Interpretación de los resultados de la encuesta
- Tratamiento y análisis de datos
- Escritura de un artículo de investigación
- Publicación en revista indexada
- Participación en una ponencia nacional e internacional

Cronograma: Ver cuadro Excel anexo

### Bibliografía:

- (1) Irma Yolanda Castillo Ávila, Betty Galarza Herrera, Hibeth Palomino Gómez (2013) - Condiciones de trabajo y salud de moto taxistas en Cartagena – Revista Salud Universidad del Norte, número 29, paginas 514-524 - Colombia
- (2) Andrés Sánchez Jabba (2011) – La economía del Moto Taxismo: el caso de Sincelejo – Documentos de Trabajo sobre Economía Regional – Centro de Estudios Económicos Regionales, Banco de la Republica, número 140, paginas 1-46 – Colombia
- (3) Carmen Lizárraga (2011) - Expansión metropolitana y movilidad: el caso de Caracas – Universidad de Granada, Revista Eure, volumen 38, número 113, paginas 99-125 – España
- (4) David Ochoa Valencia, Aura Ordoñez (2010) – Informalidad en Colombia: causas, efectos y características de la economía del Rebusque – Universidad ICESI, Revista de estudios Gerenciales, número 90, paginas 103-116 – Colombia

- (5) Andrea Gutiérrez, Susana Kralich (2011) – Movilidades e Inmovilidades Urbanas – Universidad de Buenos Aires, Revista Transporte y Territorio, número 4, paginas 1-9 – Argentina
- (6) Mariéli Brum da Silva, Michele Braga de Oliveira, Rosane Teresinha Fontana (2012) – Actividades de Moto Taxistas: riesgos y fragilidades referentes – Universidad Regional Integrada de Alto Uruguay, Revista Brasileira de Enfermera, número 54, paginas 1048-1055 – Brasil
- (7) María Eugenia Pico Merchán, Rosa Elena González Pérez, Olga Patricia Noreña Aristizábal (2011) – Seguridad Vial y Peatonal: una aproximación teórica desde la Política Publica – Revista Hacia el Promocion de la Salud, volumen 16, número 2, paginas 190-204 – Colombia
- (8) Dirección de Transito de Bucaramanga (2013) – Transporte Informal Enero a Junio de 2013
- (9) Área Metropolitana de Bucaramanga (2013) – Control de la informalidad en el transporte de pasajeros en el Área Metropolitana de Bucaramanga – Proceso Gestión Jurídica