

# INVERSIONES FRENAR SAS

---

GESTION ORGANIZACIONAL PARA LA MEJORA DEL AREA DE  
COMERCIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES FRENAR SAS DE  
LA CIUDAD DE BUCARAMANGA MEDIANTE LA APLICACION DE  
INNOVACION



PAULA MILENA ROCHA QUIROGA  
FABIAN CAMILO PEÑA REYES

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONOMICAS Y EMPRESARIALES  
CONTADURIA PÚBLICA  
BUCARAMANGA  
2018

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



GESTION ORGANIZACIONAL PARA LA MEJORA DEL AREA DE  
COMERCIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES FRENAR SAS DE  
LA CIUDAD DE BUCARAMANGA MEDIANTE LA APLICACION DE INNOVACION

PAULA MILENA ROCHA QUIROGA  
FABIAN CAMILO PEÑA REYES

JORGE BRAVO GENEY  
DOCENTE

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONOMICAS Y EMPRESARIALES  
CONTADURIA PÚBLICA  
BUCARAMANGA  
2018

# INVERSIONES FRENAR SAS



## Tabla de contenido

1. Reseña	5
1.1. Misión	6
1.2. Visión	6
1.3. Objetivo General	6
1.3.1. Objetivos Específicos	6
2. Aplicación De La Matriz Diagnóstico Empresarial	7
3. Planeación Estratégica	7
3.1. Gestión Comercial	7
3.2. Gestión Contable	8
3.3. Gestión Administrativa	8
3.4. Gestión Humana	8
3.5. Gestión Financiera	8
3.6. Gestión De La Calidad	9
4. Problema	9
5. Plan De Acción	10

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



5.1. Fidelización De Clientes	10
5.2. Sistema Quejas Y Reclamos	11
5.3. Dar A Conocer E Servicio De La Empres	12
5.4. Organización Y/O Control Del Inventario De La Empresa	13
5.5. Gestión Recuperación De Cartera	16
5.6 Capacitaciones Al Personal	17
6. Diagnostico Final	18
7. Recomendaciones	21
Anexos	22

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



## **GESTION ORGANIZACIONAL PARA LA MEJORA DEL AREA DE COMERCIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES FRENAR SAS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA MEDIANTE LA APLICACION DE INNOVACION**

### *1. Reseña*

Inversiones Frenar S.A.S es una empresa la cual inicio sus actividades hace ya más de veinte años su trayectoria y sostenimiento en el mercado han sido de gran éxito.

Este ente económico desde sus inicios se ha especializado en el montaje, reparación, venta y mantenimiento en sistemas de frenos de automotores del mismo modo servicios para maquinas especiales y venta de repuestos para vehículos.

Esta es una empresa que comenzó con dos empleados con el pasar de los años y las necesidades del mercado fue aumento su capacidad operativa es por es que cuenta con un personal altamente calificado, competitivo y eficiente que está dirigido a prestar de la manera más adecuada el servicio a los clientes.

Actualmente el personal en la empresa está distribuido de la siguiente forma; para el mantenimiento de los automotores hay seis mecánicos estas personas hacen las revisiones a los vehículos y emiten el respectivo diagnóstico de los mismos.

Para la entrega de mercancía cuenta con tres mensajeros que su vez laboran en la parte de arreglo de piezas especiales y también hacen la gestión de entrega y cobro de facturas a los diferentes clientes que están ubicados en la ciudad.

En la gestión administrativa trabajan seis personas entre ellas el gerente de la compañía quien a diario vela por que todo se lleve a cabo, además de las auxiliares administrativas, la auxiliar contable y el contador.

# INVERSIONES FRENAR SAS



Para frenar esta gran fuerza de talento humano todo los días es una fuente de apoyo con infinito sentido de pertenencia lo cual refleja los más altos índices de calidad esto con el fin de lograr satisfacer con gran éxito las necesidades del público y las empresas tanto del sector público, privado y particulares.

## 1.1. Misión.

Inversiones Frenar SAS, es una empresa dedicada al montaje, reparación, venta y mantenimiento en sistemas de frenos de automotores, además de servicios de máquinas especiales, contando con un personal competitivo, eficiente y con sentido de pertenencia; desarrollando sus labores con equipos de tecnología apropiada, demostrando así los más altos índices de calidad, con el fin de

Satisfacer las necesidades de las entidades públicas, privadas y particulares.

## 1.2. Visión.

Frenar será líder en el montaje, reparación, venta y mantenimiento de equipo de sistema de frenos a nivel regional, acreditándose como el mejor proveedor con certificación y solidez en el mercado autopartista.

## 1.3. Objetivo General:

Alcanzar un crecimiento y solidez anual del 20%, logrando así el posicionamiento regional para el 2023. (Específico área de Mercadeo).

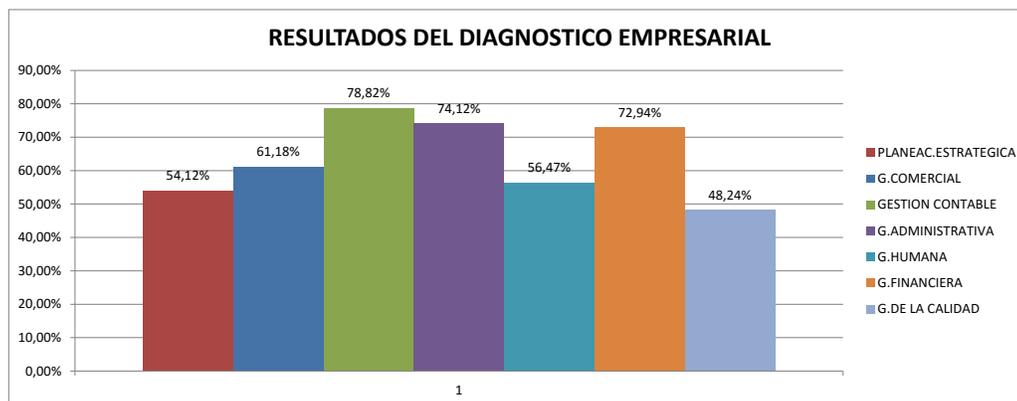
### 1.3.1. Objetivos Específicos:

- . Lograr la actualización documental y tecnológica de todos los procesos realizados en la empresa.
- . Ampliar la cobertura de los servicios que presta la empresa.
- . Alcanzar una rentabilidad del 25% en promedio anual.

# INVERSIONES FRENAR SAS



## 2. Aplicación De La Matriz Diagnóstico Empresarial.



Mediante la aplicación de esta matriz se identificaron varios factores involucrados con el desarrollo de su objeto social los cuales daremos a conocer a continuación.

### 3. Planeación Estratégica;

La empresa en parte cumple con lo relacionado a la planeación estratégica pero hay procesos que no se cumplen en su totalidad. En los relacionados con los planes y proyecciones que se ha propuesto la empresa en la medida que surge la necesidad se llevan a cabo, en la empresa un cuanto al trabajo en equipo es una variable significativa ya que los empleados aportan su sentido de pertenencia en todo lo que hacen. Del contenido de esta encuesta hay unos ítems que no se llevan a cabo por lo tanto no se tuvieron en cuenta.

#### 3.1. Gestión comercial;

La gestión comercial es una de las áreas con gran magnitud de la empresa ya que esta es una de las que más tienen impacto en cuanto a la comercialización, promoción de los servicios y productos que se comercializan. No cumple con todos los ítems pero es una de las más completas que hay.

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



## 3.2. *Gestión contable;*

La gestión contable se desarrolla eficazmente actualmente se encuentra en proceso de adopción de las Normas Internacionales De Información Financiera y los cambios se han venido realizando cada vez que son requeridos. La empresa en lo relacionado con los procesos internos como el manejo de caja, registro de las operaciones que a diario se realizan se hacen de forma eficiente y oportuna con los cual todos los meses se elabora un informe por parte del contador hacia el gerente lo cual le permite realizar una toma de decisiones oportunamente a la gerencia.

## 3.3. *Gestión administrativa;*

El área administrativa según la encuesta desarrolla sus labores y objetivos mediante la planeación, dirección y control. Dentro de la misma se tiene estructurado y definido un diagrama de la organización hay cosas que se cumplen pero que en su totalidad le falta ejecución.

## 3.4. *Gestión humana;*

La gestión humana en Inversiones Frenar va de la mano con el área administrativa las labores que a realizar son llevadas a por el mismo personal que interviene en los procesos anteriores relacionados con la administración. En cuanto a la selección del personal las políticas no se encuentran debidamente estructuradas y los estudios de seguridad que menciona la empresa no se aplican en todos los casos.

## 3.5. *Gestión financiera;*

Esta área se lleva a cabo en la empresa, pero en ella interviene en la mayoría de los casos en contador según la encuesta en cuanto al tratamiento de los inventarios no se realiza en su totalidad ya que pues no se realiza control directo sobre ellos.

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



## 3.6. *Gestión de la calidad;*

La gestión de calidad se cumple en cuanto a la coordinación y ejecución de acciones según encuesta la política de calidad no se encuentra definida, las pruebas e inspecciones a los equipos no se realizan de forma preventiva. Esta es un área que se encuentra algo restringida pero en esto influye el tamaño de la empresa.

## 4. *Problema.*

Según encuesta aplicada a las diferentes áreas de las cuales el área de gestión de calidad, planeación estratégica se ejecuta pero no se cumple con en su totalidad lo requerido en cada una de estas.

De acuerdo al análisis realizado se puede concluir que gestión de calidad se requiere una reestructuración en cuanto al nivel satisfacción hacia los clientes del mismo modo de estrategias para la fidelización continua de ellos.

Así mismo se necesita implementar un sistema de recepción de quejas y reclamos con el fin de mejorar el servicio a los clientes, terceros y comunidad en general.

En cuanto a la parte comercial dar a conocer el servicio de la empresa necesita darse a conocer a la comunidad de una forma directa.

Se requiere una organización del inventario para un mejor acceso y ubicación de los productos comercializados.

Se necesita realizar un plan estratégico para la recuperación de cartera mayor a 90 días.

Se necesita capacitaciones para el personal el mejoramiento continuo de los procesos y la implementación de nuevas normas.



## 5. Plan de Acción:

### 5.1. FIDELIZACION DE CLIENTES.

En la actualidad las empresas presentan cada vez más problemas en cuanto a la fidelización de los clientes esto se deriva al gran volumen de trabajo y las descoordinación en las áreas que intervienen en ellas, esto provoca que se pierdan muchos clientes por el descontento y malestar que produce esta situación.

- Estas son algunas razones por las cuales INVERSIONES FRENAR S.A.S. requiere una fidelización a sus clientes bien sea para clientes que visitan por primera vez la empresa así como quienes son fijos en ella; **EL VALOR DE LA LEALTAD** con la lealtad del cliente la empresa puede incrementar el nivel de sus ventas.
- **LO QUE EL CLIENTE QUIERE** esto es una buena estrategia para la empresa ya que dándole prioridad a lo que el cliente necesita o desea le permite a la empresa aumentar el nivel de satisfacción en ellos.
- **TUS CLIENTES SON AMIGOS** no es necesario solo vender para alcanzar el éxito en una empresa, es importante conocer los intereses y relacionarse con el cliente.

Análisis.

Según los criterios mencionados anteriormente se propone la reestructuración en la gestión de fidelización de los clientes se debe ampliar la garantía a los servicios ofrecidos y entregando al cliente un diagnóstico del trabajo realizado el cual debe contener recomendaciones, también realizando un trabajo personalizado al cliente mediante recordatorio, llamada, mensaje, son señales que le permiten al cliente darse cuenta de lo que se requiere.



## 5.2. SISTEMA QUEJAS Y RECLAMOS

Las quejas y los reclamos es un tema común en todas las empresas activas en cualquier mercado esta herramienta le permite conocer de forma directa las inquietudes de los clientes proveedores y comunidad en general que intervenga dentro del proceso y/o desarrollo del objeto social de una empresa , mediante esto la empresa sigue el camino hacia la excelencia operativa; las causas por Facilitar a quien reclama, el acceso a un sistema de manejo de reclamos abierto y responsable.as cuales la empresa debe implementar este sistema se relacionan con Facilitar a quien reclama el cliente o proveedor el acceso a un sistema de manejo de reclamos abierto y responsable.

- En el momento en que INVERSIONES FRENAR SAS lleve a cabo este proceso aumentara la habilidad de resolver los reclamos de manera consiente, eficiente, sistemática y responsable para así dar satisfacción al cliente y a la empresa.
- Esto también le permite a la empresa Incrementar la habilidad para identificar tendencias y eliminar causas raíces de los reclamos.
- Mediante este sistema INVERSIONES FRENAR SAS puede Fortalecer un enfoque hacia el cliente para resolver reclamos y motivar al personal mejorando sus habilidades en el trabajo con los clientes.

### Análisis

Mediante un sistema de quejas y reclamos recibidos por medio de un buzón o por e-mail dando una respuesta a estas solicitudes 2 dos días hábiles, le permite a la empresa el mejoramiento del servicio entregado.

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



## 5.3. DAR A CONOCER E SERVICIO DE LA EMPRESA

Una de las causas por las que una empresa debe dar valor agregado es porque mediante esta se le da una característica extra al producto o servicio, esto con el fin de generar un mayor valor para la atención del consumidor y también le permite diferenciarse de la competencia.

- Es por esto que Por medio de ferias y con estas ofreciendo promociones e incentivos la empresa da a conocer los servicios de mantenimiento y reparación y venta de artículos para los sistemas de frenos en los automotores.

### Análisis

En el mercado actual se está viviendo una época de competitividad en todos los sectores a nivel global, en donde no sólo es necesario tener la solución o producto más innovador y con valor al negocio, la industria de Tecnología, Información y Comunicaciones ha tenido que evolucionar sus procesos para llegar con mayor efectividad y en tiempo hacia sus clientes y por consecuencia incrementar sus ventas actualmente la empresa cuenta con una aplicación móvil por medio de esta clientes extranjeros y nacionales localizan a INVERSIONES FRENAR SAS.



## 5.4. ORGANIZACIÓN Y/O CONTROL DEL INVENTARIO DE LA EMPRESA.

Tener **control del inventario** es un elemento muy importante para el desarrollo, tanto en grandes empresas como en pequeñas y medianas. Una mala administración puede ser la culpable de generar clientes descontentos por el no cumplimiento de la demanda, además de ocasionar problemas financieros que pueden llevar a la compañía a la quiebra.

- El reto de administrar un inventario está en decidir cuánto se necesita para cumplir con los requerimientos del mercado, lo que implica decidir qué cantidad se necesita, cuándo debemos colocar los pedidos, y recibir, almacenar y llevar el registro de dicho inventario, ya que el objetivo primordial será mantener los costos bajos y los suficientes productos terminados para las ventas.
- Mediante la organización del inventario INVERSIOES FRENAR SAS lograra una mejor organización y visualización de los artículos para automotores que se comercializan.
- Esta empresa a diario maneja gran cantidad de artículos para automotores, diferentes marcas, tamaños, referencias, modelos.

### Análisis

La idea es que mediante una reestructuración del inventario le sea más fácil al vendedor encontrar lo solicitado por el cliente. Esta una razón por la que el comprador no tendría que esperar demasiado tiempo cuando requiere un por producto. Actualmente este proceso tarda los clientes se dijeren a la empresa o vía telefónica solicitan cotizar un repuesto y como no se cuenta con la mercancía en su totalidad organizada esto tarda tiempo.

# INVERSIONES FRENAR SAS



•  
as imágenes que se presentan a continuación son una muestra de la forma como están ubicados los productos siendo esta una de las razones por las que nosotros sugerimos este proceso dentro de la empresa.



# INVERSIONES FRENAR SAS



# INVERSIONES FRENAR SAS



## 5.5. GESTION RECUPERACION DE CARTERA

La cartera es una de las variables más importantes que tiene una empresa para administrar su capital de trabajo.

Las ventas a crédito implican que la empresa inmovilice una importante parte de sus recursos, pues está financiando con sus recursos a los clientes, y en muchas ocasiones, la empresa no cobra intereses a sus clientes por el hecho de venderles a crédito, por lo que vender a crédito es una inversión de recursos con cero rentabilidades.

La gestión de cartera debe ser una política de primero orden en la empresa. De la eficiencia con que se administre depende el aprovechamiento de los recursos de la empresa.

INVERSIONES FRENAR S.A.S., OCTUBRE DE 2018 [ESTADO DE CARTERA POR EDADES]

Estado de cartera a: 31/10/2018 Edades: 30, 60, 90 Dias Distribuir saldos: Vencidos Consultar estado...

Identidad	# Sucursal	Razón social	Telefono	Ciudad	Vendedor	Saldos	
						Mas de 90 Dias	Total
804,010,036	1	A.B.A. AUTOPARTES BATERIAS Y ACCESORIOS LIMITADA	6425070	BUCARAMANGA	A.B.A. AUTOPARTES BATE	0.00	266,150.00
37,754,799	1	ADRIANA MILENA NIÑO VILLAMIZAR			ADRIANA MILENA NIÑO VIL	0.00	385,500.00
900,224,941	1	AGROTRANS DEL ORIENTE SA	6711111	BUCARAMANGA	AGROTRANS DEL ORIENTE	1,738,610.00	6,145,665.00
900,626,807	1	ALIANZA ESTRATEGICA DE LOGISTICA SAS	7469349	BOGOTÁ	ALIANZA ESTRATEGICA DE	10,697,293.00	10,697,293.00
37,820,007	1	MARIA EMILCE QUINTERO DE ACERO	6338794	BUCARAMANGA	ALMACEN CASA MAZRENO	0.00	307,120.00
900,328,981	1	BASCULAS INDUSTRIALES DEL ORIENTE SAS		BUCARAMANGA	BASCULAS INDUSTRIALES	0.00	98,000.00
890,205,962	1	CARNES Y SALSAMENTARIA BAVIERA S.A.S	6710007	BUCARAMANGA	BAVIERA LTDA	0.00	794,920.00
800,035,606	1	CAMPESA S.A	6432721	BUCARAMANGA	CAMPESA S.A	0.00	4,757,840.00
1,098,624,91	1	CARLOS FERNANDO BIANCHA RAMIREZ		GIRÓN	CARLOS FERNANDO BIANC	0.00	7,400.00
13,816,640	1	CARLOS NEIRA ARENAS			CARLOS NEIRA ARENAS	0.00	145,000.00
900,357,036	1	CDA BUCARAMANGA S.A.S.	6714029	BUCARAMANGA	CDA BUCARAMANGA S.A.S	0.00	5,178.00
804,002,832	1	CENTRAL MOTOR S.A.S	6313001	FLORIDABLANCA	CENTRAL MOTOR S.A.S	0.00	353,000.00
30,207,236	1	CLAUDIA MONICA TOVAR FIERRO		BUCARAMANGA	CLAUDIA MONICA TOVAR	111,760.00	260,510.00
860,022,611	1	CORPORACION COLEGIO PANAMERICANO	6459097	FLORIDABLANCA	COLEGIO PANAMERICANO	0.00	1,630,300.00
901,059,092	1	COLSERVICO CENTRO SAS			COLSERVICO CENTRO SAS	0.00	71,400.00
800,185,306	1	COLVANES SAS		BOGOTÁ	COLVANES SAS	227,340.00	2,983,230.00
900,582,597	1	COMERCIALIZADORA ESCALAR SOCIEDAD POR ACCIONES S	3164821778	BUCARAMANGA	COMERCIALIZADORA ESCA	0.00	25,646.00
890,200,928	1	COOPERATIVA SANTANDREANA DE TRANSPORTES LIMITA/	6448167	BUCARAMANGA	COPETRAN	0.00	415,419.00
900,257,634	1	COSERING SAS COMPAÑIA DE SERVICIOS DE INGENIERIA	3214352674	BUCARAMANGA	COSERING SAS COMPAÑIA	0.00	777,405.00
13,741,105	1	PABLO ANTONIO DELGADO DURAN			COTAXI - PABLO ANTONIO	0.00	743,750.00
901,033,803	1	COVIGAL S.A.S.			COVIGAL S.A.S.	0.00	662,570.00
1,095,818,75	1	DAIRON ANDRES TAVERA MANTILLA		FLORIDABLANCA	DAIRON ANDRES TAVERA	25,600.00	25,600.00
804,014,383	1	DCM S.A.S	6710648	BUCARAMANGA	DCM S.A.S	0.00	21,600.00
						<b>28,326,768.00</b>	<b>420,440,364.0</b>

Usuario: MILENA 01:24 p.m. 18/10/2018

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



## Análisis

La cartera a más de 90 Días se encuentra aproximadamente sobre un valor de \$30.000.000 y superior a este tiempo se encuentra en \$450.000.000 millones de pesos cifras a octubre de 2018.

Para lo cual hacemos la sugerencia una estrategia para recoger la cartera al menos en una cifra superior al 50% en lo que resta del año.

Es por eso que la maratón de cartera es necesaria de llevar a cabo EN INVERSIONES FRENAR SAS.

## 5.6. CAPACITACIONES AL PERSONAL.

**Las causas por las cuales debemos realizar capacitaciones en Frenar Sas son:**

- **Alcanzará los objetivos de la organización:**

Al desarrollar los conocimientos y habilidades del colaborador, se va a garantizar que este realice sus funciones con destreza. Lo cual facilitará la consecución de las metas que se tienen establecidas. Al final, esto se traduce en el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

- **Generará mayor Compromiso:**

Un plan de capacitación bien diseñado y estructurado permitirá que el talento humano de su organización tenga una actitud más positiva y una mayor confianza en sí mismo, ya que pueden desempeñarse con éxito en su puesto. Los empleados se sentirán más motivados y satisfechos.

# INVERSIONES FRENAR SAS

---

- **Podrá garantizar el éxito de su empresa:**

Es evidente que el talento de los colaboradores es el principal insumo de las organizaciones. La efectividad de los procesos y los resultados dependen del conocimiento, habilidades y destrezas que tengan los colaboradores ya que las empresas pueden alcanzar ventajas y objetivos con su trabajo.



## Análisis

Realizando capacitaciones al personal administrativo y operativo le permite a la empresa aumentar los índices de calidad, prestación del servicio, posicionamiento en el mercado, capacitar en cuanto a los nuevos sistemas implementados en los automotores esto para los mecánicos, para que les permita a los clientes un mayor conocimiento de su auto.

## 6. DIAGNOSTICO FINAL

# INVERSIONES FRENAR SAS



En la empresa Inversiones Frenar SAS se llevó a cabo la **GESTION ORGANIZACIONAL PARA LA MEJORA DEL AREA DE COMERCIAL EN LA EMPRESA INVERSIONES FRENAR SAS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA MEDIANTE LA APLICACION DE INNOVACION.** El cual se realizó un diagnóstico previo a varias áreas en las cuales encontramos falencias a nivel externo e interno, en el transcurso de nuestro análisis nos enfocamos a varias áreas inicialmente analizamos la capacitación al personal, la promoción de productos y servicios, el área administrativa y contable, inventarios, cartera. De estas logramos enfocar nuestro trabajo en la gestión de los inventarios y organización de los productos que se comercializan en la empresa además se realizó gestión para el sistema de queja y peticiones que no estaba establecido.

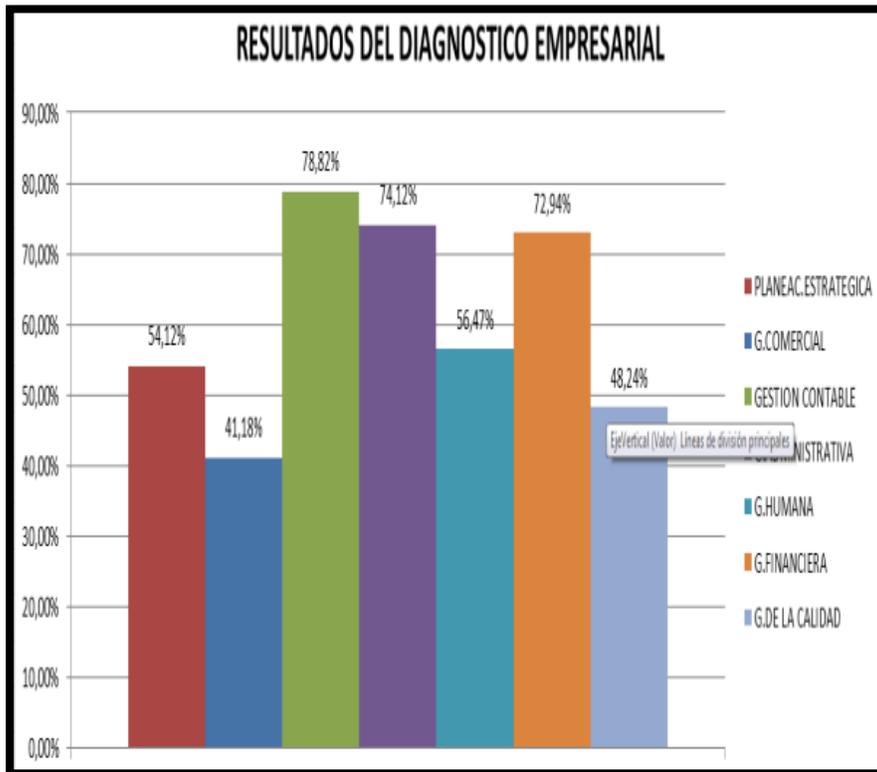
A continuación observaremos una muestra del diagnóstico con la intervención realizada, dentro de la cual se observa que el porcentaje de del área comercial obtuvo un incremento del 77,65% lo cual es de gran satisfacción para el ente económico.

**Después**

**Antes**



# INVERSIONES FRENAR SAS



En la muestra inicial los resultados nos arrojaron una calificación del 41,18% dato que frente al presente anteriormente la acción de mejora es notoria pues eran de gran magnitud los problemas identificados.

## COMENTARIO:

- Durante la realización del proceso se identificó y notifico que en la empresa no se contaba con un sistema o mecanismo en donde el los clientes y comunidad en general pudieran manifestar cualquier inquietud o recomendación por esta razón se recomendó realizar un buzón de quejas y sugerencias. Esto en razón de que la comunicación forma parte de la clave del éxito en una empresa, le permite evaluar el funcionamiento de la misma; así como la mejora de la calidad en cuanto a la prestación de los servicios.

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



- por otro lado se observó que la mercancía que a diario la empresa a diario comercializa no se encontraba totalmente organizada esto le generaba demora a la hora de despachar a los clientes además de esto no se le daba una rotación al inventario de forma correcta entonces al momento de surtir la bodega en ocasiones no se vendía toda la mercancía. con la mercancía organizada por marcas y referencias, modelos y tipo de vehículos para el siguiente ciclo de actividades les será más fácil saber cuáles son los productos que más se venden y agilizar el tiempo de repuesta a los clientes a la hora de tomar un pedido.

## 7. RECOMENDACIONES

Finalmente se propone que dentro de las instalaciones de la empresa se ubique el buzón de sugerencias para que se pueda medir la calidad de los servicios prestados a la comunidad.

Mantener alimentando el inventario en la medida que la mercancía llega seguir alimentando la lista de los productos especificando las marcas



# ANEXOS

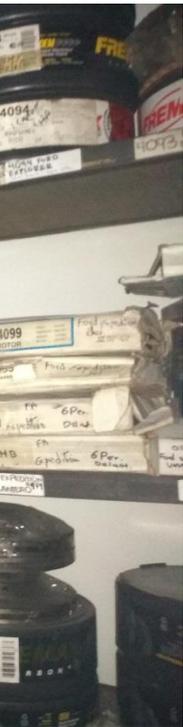


# INVERSIONES FRENAR SAS



# INVERSIONES FRENAR SAS

---



# INVERSIONES FRENAR SAS





# INVERSIONES FRENAR SAS

		Formulario del Registro Único Tributario				<b>001</b>		
Espacio reservado para la DIAN				Página 2 de 5 Hoja 2				
				4. Número de formulario 14445355633				
				14157707212489984(8020) 000001444535563 3				
5. Número de Identificación Tributaria (NIT):		6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico			
9 0 1 1 4 0 1 5 5		- 1	Impuestos y Asesoría de Bucaramanga		4			
Características y formas de las organizaciones								
62. Naturaleza		63. Formas asociativas		64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados		67. Sociedades y organismos extranjeros		
<input type="checkbox"/> 2		<input type="checkbox"/> 1 2		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros		70. Beneficio		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 1		
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Constitución, Registro y Última Reforma				Composición del Capital				
Documento		1. Constitución		2. Reforma		82. Nacional		
71. Clase:		<input type="checkbox"/> 4		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 1 0 0 %		
72. Número:		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		83. Nacional público:		
73. Fecha:		<input type="checkbox"/> 2 0 1 7 1 2 1 4		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 0 %		
74. Número de Notaría:		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		84. Nacional privado:		
75. Entidad de registro		<input type="checkbox"/> 0 3		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 1 0 0 %		
76. Fecha de registro		<input type="checkbox"/> 2 0 1 7 1 2 1 8		<input type="checkbox"/>		85. Extranjero:		
77. No. Matricula mercantil:		<input type="checkbox"/> 0 5 3 9 1 4 8 3 1 6		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 0 %		
78. Departamento		<input type="checkbox"/> 6 8		<input type="checkbox"/>		86. Extranjero público:		
79. Ciudad/Municipio:		<input type="checkbox"/> 5		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 0 %		
Vigencia:		80. Desde:		81. Hasta:		87. Extranjero privado:		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 2 0 1 7 1 2 1 4		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 0 %		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 9 9 9 9 1 2 3 1		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 0 %		
Entidad de vigilancia y control								
88. Entidad de vigilancia y control:								
Estado y Beneficio								
Item	89. Estado actual:	90. Fecha cambio de estado:	91. Número de Identificación Tributaria (NIT):					
1	<input type="checkbox"/> 8 0	<input type="checkbox"/> 2 0 1 7 1 2 1 5	<input type="checkbox"/>					
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Vinculación económica								
93. Vinculación económica		94. Nombre del grupo económico y/o empresarial				95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante:		96. DV.
<input type="checkbox"/>		97. Nombre o razón social de la matriz o controlante				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior		171. País:		172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP								

# INVERSIONES FRENAR SAS



PAGINA 2

CASAS OSORIO VICTOR

## C E R T I F I C A

MATRICULA ESTABLECIMIENTO: 99519 DEL 2003/02/17  
NOMBRE: FRENAR  
FECHA DE RENOVACION: MARZO 27 DE 2015  
DIRECCION COMERCIAL: CL 13 NO. 15-57 MUTUALIDAD  
MUNICIPIO: BUCARAMANGA - SANTANDER  
TELEFONO: 6717691

ACTIVIDAD PRINCIPAL : 4520 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES  
ACTIVIDAD SECUNDARIA : 4530 COMERCIO DE PARTES, PIEZAS (AUTOPARTES) Y  
ACCESORIOS (LUJOS) PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES

## C E R T I F I C A

EL COMERCIANTE ES AFILIADO A LA CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA DESDE:  
2005/11/22

## C E R T I F I C A

QUE EL MATRICULADO TIENE LA CONDICIÓN DE PEQUEÑA EMPRESA DE ACUERDO CON LO  
ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1 DEL ARTICULO 2 DE LA LEY 1429 DE 2010.

## C E R T I F I C A

PROCEDENCIA DE LOS ANTERIORES DATOS: QUE LA INFORMACION ANTERIOR HA SIDO TOMADA  
DIRECTAMENTE DE LOS FORMULARIOS DE MATRICULA DILIGENCIADOS POR EL COMERCIANTE.

EXPEDIDO EN BUCARAMANGA, A 2016/01/12 14:24:41 - REFERENCIA OPERACION 6975642

LOS ACTOS DE REGISTRO AQUI CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ DIAS HABILES  
DESPUES DE LA FECHA DE INSCRIPCION, SIEMPRE QUE, DENTRO DE DICHO TERMINO, NO  
SEAN OBJETO DE LOS RECURSOS DE REPOSICION ANTE ESTA ENTIDAD, Y / O  
DE APELACION ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

EL PRESENTE CERTIFICADO NO CONSTITUYE CONCEPTOS FAVORABLES DE USO DE SUELO,  
NORMAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD.

# INVERSIONES FRENAR SAS



PAGINA 2

CASAS OSORIO VICTOR

## C E R T I F I C A

MATRICULA ESTABLECIMIENTO: 99519 DEL 2003/02/17  
NOMBRE: FRENAR  
FECHA DE RENOVACION: MARZO 27 DE 2015  
DIRECCION COMERCIAL: CL 13 NO. 15-57 MUTUALIDAD  
MUNICIPIO: BUCARAMANGA - SANTANDER  
TELEFONO: 6717691

ACTIVIDAD PRINCIPAL : 4520 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES  
ACTIVIDAD SECUNDARIA : 4530 COMERCIO DE PARTES, PIEZAS (AUTOPARTES) Y  
ACCESORIOS (LUJOS) PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES

## C E R T I F I C A

EL COMERCIANTE ES AFILIADO A LA CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA DESDE:  
2005/11/22

## C E R T I F I C A

QUE EL MATRICULADO TIENE LA CONDICIÓN DE PEQUEÑA EMPRESA DE ACUERDO CON LO  
ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1 DEL ARTICULO 2 DE LA LEY 1429 DE 2010.

## C E R T I F I C A

PROCEDENCIA DE LOS ANTERIORES DATOS: QUE LA INFORMACION ANTERIOR HA SIDO TOMADA  
DIRECTAMENTE DE LOS FORMULARIOS DE MATRICULA DILIGENCIADOS POR EL COMERCIANTE.

EXPEDIDO EN BUCARAMANGA, A 2016/01/12 14:24:41 - REFERENCIA OPERACION 6975642

LOS ACTOS DE REGISTRO AQUI CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ DIAS HABILES  
DESPUES DE LA FECHA DE INSCRIPCION, SIEMPRE QUE, DENTRO DE DICHO TERMINO, NO  
SEAN OBJETO DE LOS RECURSOS DE REPOSICION ANTE ESTA ENTIDAD, Y / O  
DE APELACION ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

EL PRESENTE CERTIFICADO NO CONSTITUYE CONCEPTOS FAVORABLES DE USO DE SUELO,  
NORMAS SANITARIAS Y DE SEGURIDAD.

# INVERSIONES FRENAR SAS



CASAS OSORIO VICTOR

PAGINA 3

IMPORTANTE: LA FIRMA DIGITAL DEL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA CONTENIDA EN ESTE CERTIFICADO ELECTRONICO, SE ENCUENTRA EMITIDA POR UNA ENTIDAD DE CERTIFICACION ABIERTA AUTORIZADA Y VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, DE CONFORMIDAD CON LAS EXIGENCIAS ESTABLECIDAS EN LA LEY 527 DE 1999.

EN EL CERTIFICADO SE INCORPORAN TANTO LA FIRMA MECÁNICA QUE ES UNA REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA FIRMA DEL SECRETARIO DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA, COMO LA FIRMA DIGITAL Y LA RESPECTIVA ESTAMPA CRONOLÓGICA, LAS CUALES PODRÁ VERIFICAR A TRAVÉS DE SU APLICATIVO VISOR DE DOCUMENTOS PDF.

NO, OBSTANTE SI USTED EXPIDIÓ EL CERTIFICADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PUEDE IMPRIMIRLO DESDE SU COMPUTADOR CON LA CERTEZA DE QUE FUE EXPEDIDO POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA. LA PERSONA O ENTIDAD A LA QUE USTED LE VA A ENTREGAR EL CERTIFICADO PUEDE VERIFICAR, POR UNA SOLA VEZ, SU CONTENIDO INGRESANDO A [WWW.CAMARADIRECTA.COM](http://WWW.CAMARADIRECTA.COM) OPCION CERTIFICADOS ELECTRONICOS Y DIGITANDO EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN EL ENCABEZADO DEL PRESENTE DOCUMENTO. EL CERTIFICADO A VALIDAR CORRESPONDE A LA IMAGEN Y CONTENIDO DEL CERTIFICADO CREADO EN EL MOMENTO EN QUE SE GENERÓ EN LAS VENTANILLAS O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA CÁMARA.

# INVERSIONES FRENAR SAS

---



## INVERSIONES FRENAR SAS

NIT. 901.140.155-1

### CERTIFICA

Que el docente investigador **Jorge Alberto Bravo Geney** integrante del Grupo de Investigación SERCONT de las Unidades Tecnológicas de Santander, y los estudiantes Paula Milena Rocha Quiroga Y Fabián Camilo Peña Reyes diseñaron y ejecutaron la innovación empresarial denominada Gestión Organizacional Para La Mejora Del Área De Comercial En La Empresa Inversiones Frenar S.A.S De La Ciudad De Bucaramanga Mediante La Aplicación De Innovación, durante el período 06 de agosto al 30 de noviembre del año 2018.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó un nuevo modelo de operación para la empresa.

**Victor casas Osorio**  
Representante Legal  
CC. 5606448  
INVERSIONES FRENAR SAS  
Nit: 901.140.155-1

---