

# FINAL\_ANGIE

*por* Final\_angie Final\_angie

---

**Fecha de entrega:** 21-jun-2023 09:30a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2120347067

**Nombre del archivo:** FDC125\_INFORMEAA.docx (554.52K)

**Total de palabras:** 21765

**Total de caracteres:** 125164



<sup>43</sup> EFECTO DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE <sup>13</sup> EN LAS  
HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA TECNOLOGÍA EN  
PRODUCCIÓN INDUSTRIAL – JORNADA NOCTURNA <sup>47</sup> DE LAS UNIDADES  
TECNOLÓGICAS DE SANTANDER EN EL SEMESTRE 2023 – 1

PROYECTO DE INVESTIGACION

Ayda Katherine Galvis Gómez

CC. 1096955923

Angie Lorena Forero Pardo

CC. 1907092288

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA  
TECNOLOGÍA EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
BUCARAMANGA, JUNIO 2023**

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:



43 EFECTO DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LAS 13  
HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA TECNOLOGÍA EN 47  
PRODUCCIÓN INDUSTRIAL – JORNADA NOCTURNA DE LAS UNIDADES  
TECNOLÓGICAS DE SANTANDER EN EL SEMESTRE 2023 – 1

PROYECTO DE INVESTIGACION

Ayda Katherine Galvis Gomez

CC. 1096955923

Angie Lorena Forero Pardo

CC. 1907092288

**Trabajo de Grado para optar al título de  
Tecnólogas en Producción Industrial**

**DIRECTOR**

Sebastián García Méndez

Grupo de investigación – SOLYDO

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES E INGENIERÍA  
TECNOLOGÍA EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL  
BUCARAMANGA, JUNIO 2023**

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

Firma del Evaluador

---

Firma del director

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

## DEDICATORIA

Nuestro proyecto está dedicado inicialmente a las personas que más han influido en nuestras vidas, nuestros padres, quienes fueron los principales pilares para nuestra formación además del gran sacrificio y gran esfuerzo para lograr culminar nuestra carrera profesional.

Nos sentimos muy agradecidas con la vida por habernos cruzado con compañeros y profesionales que nos brindaron apoyo en momentos difíciles y que compartieron su conocimiento, alegrías, así como a todas las personas que durante estos tres años estuvieron a nuestro lado apoyándonos y que con su ayuda contribuyeron a la vida de cada uno de los integrantes de este proyecto.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

## AGRADECIMIENTOS

Inicialmente queremos agradecerle a Dios por permitirnos culminar esta etapa tan importante de nuestras vidas brindándonos sabiduría y perseverancia en este largo recorrido. A las Unidades Tecnológicas de Santander por abrirnos las puertas, estar siempre orientándonos desde los aspectos académicos hasta los profesionales, por formarnos como profesionales de alta calidad, con valores éticos y morales.

A nuestro director; Sebastián Méndez, Ingeniero Industrial, por dedicarnos su tiempo; paciencia, integridad y conocimiento para poder llevar a cabalidad este proyecto.

A nuestros padres, porque sin su apoyo no estaríamos en el lugar en donde nos encontramos ahora, formándonos con grandes valores que nos hacen mejores personas para la sociedad.

A nuestras parejas, quienes han sido parte de la formación, brindando apoyo emocional en aquellos momentos en los que quisimos desistir. Agradecemos a todos aquellos que indirectamente estuvieron en nuestro proceso y que aportaron en nuestra formación académica.

Por todo, muchas gracias.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>12</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>133</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>144</b>
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>145</b>
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>155</b>
<b>1.3. OBJETIVOS .....</b>	<b>166</b>
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	166
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	166
<b>1.4. ESTADO DEL ARTE .....</b>	<b>177</b>
<b>2. MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>199</b>
2.1. EDUCACIÓN SUPERIOR .....	169
2.2. HABILIDADES BLANDAS .....	29
<b>3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....</b>	<b>40</b>
3.1. METODOS DE INVESTIGACIÓN.....	41
3.1. METODO CUANTITATIVO .....	41
3.1.2. METODO DESCRIPTIVO .....	41
3.1.3. METODO NO EXPERIMENTAL .....	41
3.1.3. METODO TRANSVERSAL .....	42
3.2. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	42
3.3. POBLACIÓN .....	43
3.4. MUESTRA.....	44
3.5. INSTRUMENTO.....	44
<b>4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO.....</b>	<b>46</b>

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

4.1.	ETAPAS REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS	
	46	
4.1.1.	PRIMERA ETAPA .....	47
4.1.1.	SEGUNDA ETAPA .....	47
4.1.1.	TERCERA ETAPA.....	47
4.1.1.	CUARTA ETAPA.....	48
<b>5.</b>	<b><u>RESULTADOS.....</u></b>	<b>49</b>
5.1.	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS HABILIDADES BLANDAS DE ESTUDIANTES PRIMER SEMESTRE .....	49
5.2.	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS HABILIDADES BLANDAS DE ESTUDIANTES SEXTO SEMESTRE .....	70
5.3.	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS HABILIDADES BLANDAS ENTRE ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEXTO SEMESTRE .....	94
<b>6.</b>	<b><u>CONCLUSIONES.....</u></b>	<b>98</b>
<b>7.</b>	<b><u>RECOMENDACIONES .....</u></b>	<b>100</b>
<b>8.</b>	<b><u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</u></b>	<b>102</b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Espina de la educación .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Figura 2. Etapas de la metodología del proyecto de investigación.....	47
Figura 3. Género de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna .....	50
Figura 4. Edad de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna .....	50
Figura 5. Estado civil de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en producción industrial 2023-1 jornada nocturna. ....	51
Figura 6. Estado laboral de los <sup>22</sup> estudiantes de primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna .....	52
Figura 7. Pregunta 1, ¿Considera que cuenta con iniciativa y decisión en la resolución de problemas? .....	53
Figura 8. Pregunta 2, ¿Cree que se puede comunicar de manera eficaz con su entorno? .....	54
Figura 9. Pregunta 3, ¿Considera contar con la habilidad para resolver conflictos? .....	55
Figura 10. Pregunta 4, ¿Piensa que es capaz de separar lo personal de lo laboral? .....	56
Figura 11. Pregunta 5, ¿Considera que procesa la información de manera rápida y eficaz? .....	57
Figura 12. Pregunta 6, ¿Considera tener la capacidad de generar nuevas ideas, alternativas o soluciones? .....	58
Figura 13. Pregunta 7, ¿Mantiene informado acerca de tendencias y nuevos conocimientos de tu área de estudio y/o laboral? .....	59
Figura 14. Pregunta 8, ¿Cree que puede trabajar con facilidad en equipo o con otras personas?.....	60

Figura 15. Pregunta 9, ¿Considera que cuestiona las ideas tanto propias como de la gente que lo rodea?.....	61
Figura 16. Pregunta 10, ¿Considera que se relaciona con facilidad? .....	62
Figura 17. Pregunta 11, ¿Piensa que afronta los retos diarios con facilidad?.....	63
Figura 18. Pregunta 12, ¿Se considera persuasivo, o influyente en las decisiones de las demás personas? .....	64
Figura 19. Pregunta 13, ¿Realiza autocríticas y/o auto análisis continuos para seguir mejorando como persona?.....	65
Figura 20. Pregunta 14, ¿Busca retroalimentación de sus errores para poder corregirlos?.....	66
Figura 21. Pregunta 15, ¿Reacciona con calma ante situaciones de adversidad o problemas?.....	67
Figura 22. Pregunta 16, ¿Piensa que les da a los medios electrónicos el máximo aprovechamiento dentro de su área de estudio y/o laboral?.....	68
Figura 23. Pregunta 17 ¿Consideras que eres flexible al cambio de un proceso o forma de trabajo? .....	69
Figura 24. Género de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna .....	71
Figura 25. Edad de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna .....	72
Figura 26. Estado civil de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en producción industrial 2023-1 jornada nocturna. ....	72
Figura 27. Estado laboral de los <sup>22</sup> estudiantes de primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna .....	73
Figura 28. Pregunta 1, ¿Considera que cuenta con iniciativa y decisión en la resolución de problemas? .....	74
Figura 29. Pregunta 2, ¿Cree que se puede comunicar de manera eficaz con su entorno? .....	75
Figura 30. Pregunta 3, ¿Considera contar con la habilidad para resolver conflictos? .....	76

Figura 31. Pregunta 4, ¿Piensa que es capaz de separar lo personal de lo laboral? .....	77
Figura 32. Pregunta 5, ¿Considera que procesa la información de manera rápida y eficaz? .....	78
Figura 33. Pregunta 6, ¿Considera tener la capacidad de generar nuevas ideas, alternativas o soluciones? .....	80
Figura 34. Pregunta 7, ¿Mantiene informado acerca de tendencias y nuevos conocimientos de tu área de estudio y/o laboral? .....	81
Figura 35. Pregunta 8, ¿Cree que puede trabajar con facilidad en equipo o con otras personas?.....	83
Figura 36. Pregunta 9, ¿Considera que cuestiona las ideas tanto propias como de la gente que lo rodea?.....	84
Figura 37. Pregunta 10, ¿Considera que se relaciona con facilidad? .....	85
Figura 38. Pregunta 11, ¿Piensa que afronta los retos diarios con facilidad?.....	86
Figura 39. Pregunta 12, ¿Se considera persuasivo, o influyente en las decisiones de las demás personas? .....	87
Figura 40. Pregunta 13, ¿Realiza autocríticas y/o auto análisis continuos para seguir mejorando como persona?.....	89
Figura 41. Pregunta 14, ¿Busca retroalimentación de sus errores para poder corregirlos?.....	90
Figura 42. Pregunta 15, ¿Reacciona con calma ante situaciones de adversidad o problemas?.....	91
Figura 43. Pregunta 16, ¿Piensa que les da a los medios electrónicos el máximo aprovechamiento dentro de su área de estudio y/o laboral?.....	92
Figura 44. Pregunta 17 ¿Consideras que eres flexible al cambio de un proceso o forma de trabajo? .....	93

**LISTA DE TABLAS**

<b>53</b>	
Tabla 1. Cambios en los roles de docentes y alumnos en los entornos de aprendizaje centrados en el alumno. ....	26
Tabla 2. Evidencias y criterios para la dimensión pedagógica. ....	28
Tabla 3. Acciones y formas para desarrollar habilidades blandas en la educación... ..	35
Tabla 4. Etapas de la Investigación.....	42
Tabla 5. Equivalencias de las preguntas.....	52
Tabla 6. Estadísticos de prueba Kruskal-Wallis.. ....	94

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

## RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad, Colombia es un país con un potencial educativo que permite que muchos jóvenes en la edad entre los 16 y 30 años puedan lograr su título como técnicos, tecnólogos o profesionales. Sin embargo, no todo se enmarca en la parte académica sino en la parte humana, social y espiritual, haciendo que el futuro egresado tenga claridad de sus competencias y/o habilidades blandas para su vida y desempeño laboral. Situación que en muchas empresas ha despertado inquietudes, transformando la maneja tradicional de realizar los procesos de selección y generando nuevos ítems de evaluación a la hora de escoger a los candidatos más especializado, por lo que surge una necesidad de responder al objetivo de este proyecto que consiste en analizar el efecto de los procesos de enseñanza – aprendizaje en las habilidades blandas en los estudiantes de la tecnología en Producción Industrial – Jornada Nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander, por medio de la autopercepción estudiantil, con el fin de mejorar competencias frente al mercado laboral.

La herramienta utilizada como base fueron encuestas digitales ya que gracias a su fácil acceso, el estudiante tiene a la mano la oportunidad de responder al instante una serie de preguntas que auto cuestionan su conocimiento sobre sus habilidades blandas. En ese sentido, el resultado de las encuestas permitirá realizar el análisis de las competencias desarrolladas de cada estudiante de primer semestre justo al iniciar su etapa universitaria y así estimar el efecto que ha tenido el proceso de enseñanza mediante la prueba de Kruskal Wallis , finalmente con dicha información dar pie para vislumbrar mejoras en el curriculum académico para futuros aspirantes de la carrera.

**PALABRAS CLAVE.** Habilidades blandas, competencias, educación, encuestas, información.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como propósito realizar un análisis que permita estudiar el efecto de los procesos de enseñanza – aprendizaje en las habilidades blandas en los estudiantes de la tecnología en producción industrial – jornada nocturna de las unidades tecnológicas de Santander en el semestre 2023 – 1.

Para contextualizar el trabajo se debe saber que las habilidades blandas si bien no tienen una definición específica si hacen referencia a aquellas competencias que dan capacidad a la persona de motivar y trabajar en equipo y, también, en un sentido más amplio, a aquellos rasgos del carácter que hacen a una persona. Adicionalmente, se pueden definir como “competencias sociales” que facilitan a las personas la exitosa integración en un ambiente laboral (BBVA, 2018).

Asimismo, las habilidades blandas son cruciales para el desarrollo académico, profesional y personal del estudiante universitario, pues es preciso que durante la vida a partir de capacidades como saber escuchar y comunicar, por ende, retroalimentar de forma positiva; pensar de forma crítica; liderar a partir de la empatía les permitirá lograr mejores condiciones sociales, económicas y laborales.

La educación universitaria en la actualidad se contrapone a la educación tradicional, pues, ahora, se toma en cuenta el modelo pedagógico constructivista, el cual permite que el estudiante pueda estructurar y construir, a partir de la vinculación de saberes previos con saberes adquiridos mediante sus propias experiencias y las de sus compañeros de aula, sus propios aprendizajes (Dewey, citado en Pallares y Muñoz, 2017).

Así entonces, en el desarrollo de este proyecto se realizará un análisis del efecto que se presentan bajo el resultado de una encuesta digital que se implementa en los estudiantes de primer y sexto semestre para dar sentido al foco de investigación,

y a través de la herramienta de prueba diagnóstica Kruskal Wallis generar una reflexión final sobre los datos alcanzados.

**17** Lo que se pretende con este trabajo dar un análisis al lector sobre la relevancia e importancia que tienen las habilidades blandas dentro del programa de la tecnología en producción industrial y de igual manera el impacto que estas tienen frente al ambiente laboral, que no solo permiten que los estudiantes tengan mejores resultados individuales sino también ayudan a su integración social y laboral.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las nuevas exigencias del mercado laboral están priorizando en sus dinámicas de selección del personal no sólo la experiencia, capacidades y aptitudes que tiene el aspirante al cargo, sino a su vez destrezas sociales y personales, todo esto con el fin de apostar en mejor calidad humana y climas laborales que permitan la permanencia de quienes buscan un empleo.

Según un informe de Tamara Ortega para el Banco de Desarrollo de América Latina, las habilidades blandas se refieren a “relacionarse con los demás y con uno mismo, comprender y manejar las emociones, establecer y alcanzar metas, tomar decisiones independientes y ser capaz de neutralizar situaciones adversas y de manera constructiva” (Ortega Goodspeed, 2016).

No obstante, la metodología en la adquisición de competencias laborales para quienes tienen su primera experiencia laboral es poca o nula, puesto que su paso por el bachillerato en su gran mayoría se ha basado en sistemas tradicionales y teóricos. Por otro lado, en el ciclo universitario se pueden observar asignaturas con

un enfoque <sup>51</sup> en el desarrollo u optimización de las competencias en habilidades blandas. Aun así, no sólo se encuentran en el ciclo universitario; las capacitaciones, cursos y talleres fuera de ella también son otra opción. Ahora bien, el no ver estas herramientas como oportunidades de adquirir o mejorar su desarrollo personal hace que puedan contribuir con la caída o el éxito de su carrera.

En este contexto, la pregunta de investigación es: <sup>13</sup> ¿Cuál es el efecto de los procesos de enseñanza – aprendizaje en las habilidades blandas en los estudiantes de la tecnología en Producción Industrial – Jornada Nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander?

## 1.2. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto nace con la necesidad de analizar el efecto de los procesos de enseñanza – aprendizaje de las habilidades blandas en los estudiantes de primer semestre 2023-1 en jornada nocturna frente al mercado laboral, en comparación con el estudiante próximo a graduarse como Tecnólogo en Producción Industrial de las Unidades Tecnológicas de Santander.

Este enfoque debe medirse frente a las capacidades generales de trabajo (CLG), que son <sup>41</sup> el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que desarrollan los nuevos estudiantes para desempeñarse adecuadamente en cualquier entorno productivo, independientemente del sector económico de la empresa. Con ellos, los jóvenes actúan con decisión, saben trabajar en equipo, tienen conciencia ética, gestionan adecuadamente los recursos, saben resolver problemas y aprenden de la experiencia de los demás. También adquieren su base para establecer, administrar y mantener un negocio. (MEN, 2007, p.6).

Con base en lo anterior, se pretende analizar ciertas habilidades blandas, con el fin de generar una comparación entre los estudiantes del programa y su éxito en el

campo laboral. De igual manera, este proyecto apuesta al fortalecimiento del grupo de Investigación SOLYDO, con el propósito de generar un insumo interesante en la formación actual de los estudiantes y futuros egresados aportando al desarrollo integral del programa.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar el efecto de los procesos de enseñanza – aprendizaje <sup>13</sup> en las habilidades blandas en los estudiantes de la tecnología en Producción Industrial – Jornada Nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander, por medio de la autopercepción estudiantil, con el fin de mejorar competencias frente al mercado laboral.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir las habilidades blandas de los estudiantes de primer semestre de los estudiantes de la tecnología en Producción Industrial – Jornada Nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander, considerando la autopercepción, con el fin de reconocer el estado inicial de las competencias de los educandos.
- Interpretar las habilidades blandas de los estudiantes de sexto semestre de los estudiantes de la tecnología en Producción Industrial – Jornada Nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander, contemplando la autopercepción, con el fin de reconocer el estado final de las competencias de los estudiantes.
- Estimar el efecto de los procesos de enseñanza – aprendizaje en las habilidades blandas en los estudiantes de la tecnología en Producción Industrial

– Jornada Nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander, por medio de pruebas estadísticas, con el fin de vislumbrar procesos de mejora curricular.

#### 1.4. ESTADO DEL ARTE

Se realizó una investigación de diferentes artículos, publicaciones, revistas, etc. referentes al tema base a tratar, "habilidades blandas en estudiantes próximos a enfrentar el mercado laboral", con el fin de hacer un análisis, medición e identificación de cómo se encuentra actualmente frente a lo mencionado, donde también es necesario el conocimiento de cómo aportan el desarrollo de las habilidades blandas desde la etapa de crecimiento.

Teniendo en cuenta que las habilidades blandas son el desarrollo o la representación misma de las capacidades o atributos por las cuales una persona se comunica, la comunicación y la inteligencia emocional son un factor importante, debido a que permite el desarrollo de las mismas, posibilitando la eficaz relación con las personas de su entorno. Es necesario centrarse en estos dos factores y en la experiencia vividas en la etapa de crecimiento; se debe a que en estas etapas el proceso de aprendizaje se genera de manera más concreta, y es aquí donde el método de escolarización debe ser fortalecida (Berry y Routon 2020, citado por Fuentes et al, 2021).

Por lo que, idealmente, el desarrollo de las habilidades blandas debe presentarse desde la etapa estudiantil, siendo parte del crecimiento y formación del ser humano. Según Vásquez et al (2022), la formación de los estudiantes en las primeras etapas de la educación superior está relacionada con su comprensión, desarrollo y aplicación en los diversos entornos en los que se desenvuelven. En definitiva, son esenciales para el desarrollo y crecimiento de los individuos en la fuerza laboral para satisfacer las demandas del mercado laboral, tal y como muestran investigaciones como "The Future of Jobs" de Harvard, que confirman que el 85%

del éxito profesional está relacionado con la adquisición oportuna de habilidades blandas, por su conexión con las habilidades sociales y emocionales (RRHHDigital, 2021).

Se ha evidenciado que las grandes empresas están en busca de perfiles curriculares donde se vean reflejadas las competencias para las que solo está capacitado el ser humano, "human skills that are not easily replicable in machines will also become more valuable, such as creativity, critical thinking, persuasion, negotiation, resilience, emotional intelligence, and leadership" [las habilidades humanas no son replicables en máquinas, como la creatividad, el pensamiento crítico, la persuasión, la negociación, la resiliencia, la inteligencia emocional y el liderazgo] (Youthsense, 2022). Es de suma importancia que, entonces, el ser humano se focalice en el desarrollo de sus habilidades blandas, para optimizar sus estrategias curriculares.

Un estudio realizado a estudiantes de la UNIMINUTO, en Bogotá y Zipaquirá, donde la muestra consta en que <sup>10</sup> un 96% ha tenido experiencia laboral, este aspecto permite resaltar la presencia de estas habilidades en los estudiantes, de últimos semestres, teniendo en cuenta que los empresarios en la actualidad, buscan que los aspirantes cuenten con estas habilidades (Fuentes et al, 2021). El estudio se realizó utilizando dos ejercicios de una investigación de Matthew Groh, David McKenzie, Tara Viswana en 2015 (<sup>10</sup> Groh et al., 2015), el primero basado en un juego de roles y el segundo basado en una encuesta de competencias de los estudiantes. Demostrando que, si hay problemas con las habilidades, relacionadas con la comunicación (Fuentes et al, 2021).

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1. Educación superior.

La definición de educación ha sido definida a lo largo del tiempo, lo que ha llevado a que existan una gran diversidad de conceptos e interpretaciones. Desde el inicio de existencia del ser humano, la educación ha representado un proceso innato, coexistiendo con el entorno, adaptándose a las demandas presentes en los cambios de época o periodo (Perez Esteban, 2023).

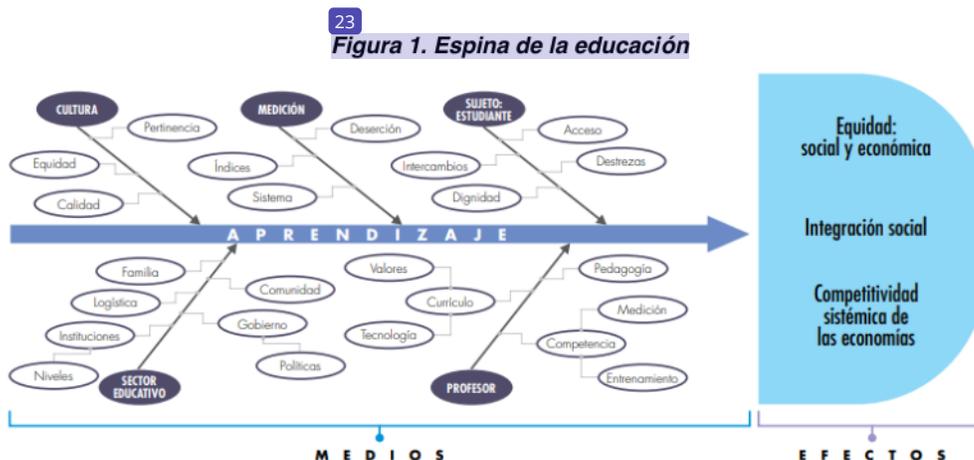
Según la RAE la educación superior es la que forma parte del sistema educativo y comprende la enseñanza universitaria; tales como las relacionadas a carreras afines al arte y diseño profesional, formaciones de grado superior y las enfocadas a la enseñanza deportiva profesional.

En Colombia específicamente, puede definirse la educación superior como una organización conformada por los diferentes niveles de educación post-media, en esta se presentan <sup>54</sup> dos opciones educativas diferenciadas según su orientación académica u ocupacional, las cuales se encuentran <sup>54</sup> ordenadas según grados de complejidad y especialización, también con posibilidades de crecimiento en estas orientaciones y reconocimiento entre ellas; la educación universitaria y la formación profesional técnica (MEN, n.d., citado por Elvira et al., 2021).

Pero también se puede definir como un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado (Congreso de Colombia, 1992), es decir, que tiene una función social, debido a que brinda un acceso al conocimiento más allá del básico con diferentes tipos de enfoques; sean técnicos, científicos o culturales. La educación superior, se encuentra después de culminar los programas de educación secundaria, está conformada por programas educativos impartidos en establecimientos como universidades o instituciones habilitadas por autoridades

competentes, también pueden considerarse los sistemas reconocidos de homologación.

De manera exhaustiva, podemos definir a la Educación Superior como los programas educativos que pueden tener diferentes enfoques según su orientación académica u ocupacional, la cual tiene como objeto formar las capacidades artísticas, deportivas y científicas de los educandos, por medio de servicios brindados a través de instituciones con formación técnica, tecnológica o profesional. <sup>23</sup> Se considera un fenómeno especial en el que intervienen las diversas relaciones construidas por los diferentes agentes de la sociedad, por lo que se le atribuye la influencia en el crecimiento económico y social (Perez, 2019).



Fuente: Pérez (2018) como adaptación del diagrama Causa-Efecto de Ishikawa.

Cabe mencionar que, las universidades cuentan con diferentes programas de educación superior. El principal es el pregrado, por medio de este se prepara al estudiante para el desempeño de ocupaciones, perfiles o funciones determinadas para ejercer una profesión o disciplina. Este pregrado puede ser de naturaleza tecnológica o científica, en el área de las humanidades, las artes o la filosofía (Congreso de Colombia, 1992). Luego, están los programas de postgrado, los

cuales pueden realizar después de culminar con el ciclo profesional, los cuales son las maestrías, los doctorados y los postdoctorados. Estos últimos, son los que perfeccionan o se especializa en algún área de la misma carrera u ocupaciones afines.

La educación es la base de la formación de las actitudes y capacidades de las personas, permitiendo que la integración social sea más amena, que puedan demostrar las capacidades de resolver problemas sociales de maneras novedosas, eficientes, creativas y eficaces. Es decir, <sup>40</sup> las Instituciones de Educación Superior, son las encargadas de la educación en los jóvenes y conseguir las características de éstas (Guerrero, 2003 citado por Guerrero Jorge y Faro María).

La ley 30 de 1992, en su artículo 6 define los objetivos a desarrollar por parte de la educación superior y sus instituciones (Congreso de Colombia, 1992):

Primero: “Adentrar y profundizar en la formación integral de los colombianos, con un enfoque en las metodologías y calidad de la misma Educación Superior, haciendo uso de la capacitación para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país” (1992, p. 6) este objetivo indica a un análisis del ciudadano que desea dar forma a través del conocimiento y sus diferentes maneras tales como el saber-saber, saber hacer, saber ser y el saber cómo usar la investigación .

Segundo: “Intervenir en el proceso de conocimiento, es decir; creándolo, aportando a su desarrollo y la manera en la que se pueda transmitir en las diferentes modalidades y expresiones. Por lo que, la promoción de su utilización en todos los campos aporta en la solución a las necesidades del país”, lo que quiere decir que, el estudiante debe aprovechar y hacer uso de las diferentes metodologías de enseñanza y de las herramientas proporcionadas por la Universidad, para que sea

posible un crecimiento del conocimiento existente y la evolución del pensamiento y acciones del estudiante;

Tercer: “Brindar a la comunidad un servicio de alta calidad, respecto y referenciado a los resultados académicos, los medios y los procesos utilizados para la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y además, a las condiciones en que se desarrolla cada institución”, las instituciones de educación superior deben brindar el espacio y ambiente adecuado, aportando a que el proceso educativo sea el más ameno y adecuado para el desarrollo de las actividades;

Cuarto: “factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional” hace referencia al compromiso y responsabilidad que tienen las instituciones de educación superior con el desarrollo de la región y la nación;

Quinto: “actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas” todas las instituciones de educación superior tienen el mismo fin, por lo que establecer vínculos in situ entre ellas potencia la proyección;

Sexto: “Con el fin de facilitar los objetivos de sus respectivos propósitos, contribuyan un adecuado desarrollo de los niveles de educación precedentes”, lo ideal es que las instituciones brinden servicios de calidad para que se encuentren predispuestos para los demás niveles educativos;

Séptimo: “Promoción de la unidad nacional, descentralización, integración regional y cooperación interinstitucional con respecto al hecho de que las diversas áreas del país puedan hacer uso de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que aporten a resolver sus necesidades”, las instituciones de educación superior buscan vincular a la sociedad con los recursos humanos en pro del manejo adecuado de las tecnologías;

Octavo: “Fomentar el conocimiento tecnológico a través de la capacitación, formación y consolidación de metodologías o de comunidades/semilleros académicos”. Las instituciones deben propender al uso de herramientas que les permita tener un conocimiento actualizado;

Noveno: “promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica” las instituciones deben promover la responsabilidad social ambiental, tratando de hacer partícipes a los educandos y;

Decimo: “Promover la conservación y fomentar el apropiamiento y conocimiento del patrimonio cultural del país”. Como se ha mencionado en anteriores veces, las instituciones de educación, no solo las de educación superior, son la base del conocimiento científico, ético y cultural. Es importante brindar el conocimiento cultural, haciendo uso de las TIC (Elvira et al., 2021), el cual se puede ver reflejado en las diferentes pruebas de estado, las cuales <sup>50</sup> son instrumentos estandarizados que permiten medir la calidad de la educación del país y brindan información útil para la toma de decisiones (Revista Semana, 2021).

Haciendo énfasis en el tercer objetivo, las IES deben tomar un rumbo hacia la calidad y excelencia en el conocimiento que brindan. En el momento en que se incorporó el concepto de calidad en la educación superior, generó nuevos procesos de evaluación y control, tales como la acreditación, la autoevaluación y el registro calificado que permiten hacer una retroalimentación periódica de los objetivos declarador por parte de los programas académicos como de las IES (Clavijo & Balaguera, 2020).

Cuando se habla de calidad en educación superior, el término está estrechamente ligado con el de pertinencia, inclusive al punto de que no se puede hablar de educación de calidad sin que esta sea también pertinente, o de educación pertinente sin que esta sea de calidad (López Esteban, 2023), es decir, debe tener

coherencia y relación lógica respecto a qué se aprende, cómo se aprende y la eficacia del mismo aprendizaje.

Para lograr una educación de calidad, debe estar constituida armónicamente por todos los factores o dimensiones que lo constituyen; tales como el personal, los educandos, los educadores, instalaciones, equipamientos, programas académicos, metodologías de enseñanza, edificios, becas, etc. Debido a que, su composición abarca una gran cantidad de factores, hace complejo obtener una educación de calidad, ya que este es una realidad humana, social y dinámica que debe analizarse y comprenderse por medio de diferentes metodologías, herramientas epistémicas, es decir, cada factor que lo compone debe ser estrictamente seleccionado.

Otro factor que interviene en la calidad de la educación es el aprendizaje previo al ingreso a instituciones de educación superior, esto se debe a que; sin unas bases fuertes articuladas no puede haber una educación superior de calidad. También interfieren, los conocimientos obtenidos en los subsistemas escolares previos, junto con una conexión en las estructuras de ciencia y tecnología (Gazzola Ana, 2008).

Para poder entender más a fondo cada factor que constituye aquello llamado educación de calidad, se puede hacer partiendo de la definición de calidad según corresponda el factor. Si se hace referencia a <sup>23</sup> la institución y el sistema de enseñanza, la calidad se enfoca al cumplimiento de los requisitos y reglamentos establecidos haciendo uso de la optimización de recursos y calificación de los educadores. O si partimos del conocimiento o información que contienen, la calidad se entenderá como la actualización de los programas académicos y adopción de planes de estudio actualizado (Gonzales & Santamaria, 2013 citado por Pérez, 2019).

También es necesario que las IES garanticen a los educandos:

1. Acceso a recursos tecnológicos de alta calidad;
2. Capacitar a sus educadores para hacer uso de la tecnología en su metodología;
3. Disposición, compromiso y respaldo del gobierno en la dotación y equipación adecuada de aulas, infraestructura, equipos tecnológicos y el acceso a internet en las IES (García et al., 2017).

Una de las herramientas de las que pueden hacer uso las Instituciones de educación superior, es la de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), estas representan nuevos entornos de aprendizaje, son desarrolladoras y optimizadoras de competencias y habilidades necesarias para el aprendizaje, presentan oportunidades de acceso, apertura e intercambio de información sociocultural y científica. Las encontramos en nuestro diario vivir, por medios virtuales, portales web, blogs, que se muestran de manera dinámica e innovadora, integrando lo visual, novedoso e interactivo (García et al., 2017). Las IES deben utilizar las TIC para:

- Elaborar material didáctico en el que puedan intercambiar las experiencias en el uso de las mismas a la enseñanza, formación e investigación, para dar a conocer si se pueden implementar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje. Con esto, el educador realiza un análisis crítico del contenido que se pueda aprovechar de estas herramientas tecnológicas;
- Apoyar la puesta en marcha de los entornos virtuales, buscando un progreso social, ver las TIC como un aliado con mayor cobertura y flexibilidad en el proceso;
- Hacer uso de redes institucionales, en las cuales puedan apoyarse en asuntos curriculares, procesos de autoevaluación, en donde puedan compartir información, conocimientos, experiencias;

IES como pioneras en el uso de las TIC, para facilitar a los educadores los procesos de investigación y extensión (Elvira et al., 2021).

57

**Tabla 1.** Cambios en los roles de docentes y alumnos en los entornos de aprendizaje centrados en el alumno.

55

Entorno de aprendizaje centrado en el docente y centrado en el alumno	
Antes	Hoy
Docente	Docente
Transmisor de conocimientos, de información, poseedor de y todas las respuestas.	Guía del aprendizaje, tutor y facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como evaluador identifica errores, refuerza aciertos, realiza comentarios pertinentes, señala criterios de trabajo, actuación, etcétera.
28 Controla y dirige todos los contenidos del aprendizaje.	Permite que los alumnos sean más responsables de su propio aprendizaje.
Estudiante	Estudiante
55 Receptor pasivo de la información.	Participación activa del proceso de aprendizaje.
Reproductor del conocimiento.	Produce y comparte el conocimiento de forma más participativa y abierta.
28 El aprendizaje es una actividad individual.	El aprendizaje es una actividad colaborativa que se realiza con otros estudiantes.

Nota: Resta Paul, Alexey Semenov. (2004) Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente, (p.28) Montevideo, Uruguay

Fuente: García et al. (2017)

Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido gran impacto en los modelos de educación y en su sistema, permitiendo la transmisión de nuevos saberes por medio de la innovación (García et al., 2017). Es evidente, que las IES están compuestas por procesos de enseñanza-aprendizaje, entonces, que los educadores hagan uso de estas herramientas dinámicas como apoyo en la interacción de las actividades, facilitando la búsqueda de información y el desarrollo de las mismas. Por parte de los educandos esta la responsabilidad de hacer uso de

estas herramientas de manera astuta y analítica, para que puedan adquirir conocimientos y habilidades enfocadas según cada actividad.

Notoriamente, los docentes también son un factor importante en la educación superior, <sup>44</sup> la función del docente es multifacética, pues debe: desarrollar y potenciar las capacidades de sus educandos, orientarlos hacia la construcción e innovación de nuevos conocimientos, asegurar el desarrollo de habilidades, valores, fomentando actitudes (Clavijo & Balaguera, 2020) y todas estas funciones inciden directamente en la formación de los educandos, ya que son quienes les sustentan las bases para que se apropien del conocimiento y determinen que uso darle.

Los educadores son quienes deben buscar nuevas herramientas para dirigir sus clases, una de las herramientas de la que se pueden soportar es la mencionada anteriormente, las TIC, <sup>21</sup> el empleo de recursos tecnológicos durante el proceso de enseñanza aprendizaje permitirá a los estudiantes solucionar de manera efectiva los problemas que se les presenten, podrán mejorar sus destrezas y habilidades en el desarrollo de sus actividades académicas y personales (García et al., 2017), no solo es importante la implementación de las tecnologías también es importante que los docentes cuenten con los conocimientos, capacidades y habilidades adecuadas para el manejo de las mismas.

Adicionalmente, un maestro o educador debe contar con cualidades tales como: formación profesional que le permita garantizar un abordaje adecuado de los contenidos educativos y del programa, el cual transmita confianza y responsabilidad; creatividad para que genere aportes innovadores, para mantener el interés por la disciplina, generando en el estudiante afán por aprender y desarrollar conciencia crítica; buen manejo de las relaciones interpersonales, empatía, tolerancia, flexibilidad, ecuanimidad, alto sentido de la ética (Clavijo & Balaguera, 2020), además es importante que conozcan la metodología pedagógica de la institución.

**Tabla 2.** Evidencias y criterios para la dimensión pedagógica.

<i>Característica</i>	<i>Evidencia</i>	<i>Criterio</i>
<i>Conocimiento de los diferentes modelos pedagógicos, en especial el de la institución</i>	<i>Física-Analítica</i>	<i>El docente conoce los modelos pedagógicos centrados en el estudiante. Especialmente, demuestra que conoce y comprende el de la institución de la que hace parte.</i>
<i>Formación y capacitación permanente en didáctica de la educación superior</i>	<i>Documental</i>	<i>Ha participado en programas formales o no formales, de formación docente.</i>
<i>Planificación, organización y gestión del proceso enseñanza-aprendizaje</i>	<i>Física- Testimonial-Analítica</i>	<i>Desarrolla sus cursos de forma planificada, evidenciado en: silabus, plan de aula y cronogramas.  Estos elementos son dados a conocer a los estudiantes antes de iniciar el curso, y sirven como referente para su desarrollo.</i>
<i>Utiliza métodos alternativos a la cátedra magistral</i>	<i>Física- Testimonial</i>	<i>Además de la cátedra magistral, emplea estrategias como: el aprendizaje basado en problemas, la clase invertida, el seminario alemán, el estudio de caso, la investigación formativa, entre otros.</i>
<i>Formula y desarrolla objetivos de formación</i>	<i>Física- Testimonial</i>	<i>Le indica a los estudiantes, al iniciar cada clase, el objetivo de la misma.</i>
<i>Innovación en el diseño e implementación de metodologías de evaluación</i>	<i>Física- Testimonial-Analítica</i>	<i>Hace de la evaluación un instrumento para la mejora del proceso educativo.</i>
<i>Desarrollo contextualizado de los contenidos programáticos</i>	<i>Física- Testimonial-Analítica</i>	<i>Incorpora a sus clases elementos de la realidad y del contexto social , a través de los cuales se construyen aprendizajes significativos.</i>
<i>Manejo de las TIC aplicadas al proceso educativo</i>	<i>Física- Testimonial-Informático</i>	<i>Conoce y utiliza las últimas tendencias y herramientas que proporcionan las TIC al proceso educativo.</i>

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

<i>Participa en proyectos de investigación</i>	<i>Documental</i>	<i>Participa como investigador en proyectos relacionados con la disciplina en la que ejerce la docencia.</i>
--	-------------------	--

*Nota: (Clavijo & Balaguera, 2020) características y evidencias relacionadas con la dimensión pedagógica, que permitirían una valoración objetiva de este aspecto.*

Todos los factores que intervienen en todo el proceso de educación superior, desde la institución hasta el educando tienen como objetivo la culminación de programa académico, pero hay un tema que no tienen en cuenta muchas IES y es la indiferencia con el seguimiento de sus egresados en el campo laboral. Esto es todo un reto, que se ha convertido en un objetivo prioritario, que para conseguirlo debe realizarse desde el inicio del programa educativo a través de acciones que permita la optimización de la inserción laboral.

## 2.2. Habilidades blandas.

Años atrás, todos los estudiantes creían, con razón, que la universidad o la escuela técnica les darían todo lo que necesitaban para trabajar y que, con estudiar al máximo y obtener buenos promedios, el éxito estaría prácticamente a la vuelta de la esquina.

Sin embargo, el mundo profesional ha cambiado y necesita una nueva categoría de habilidades y recursos que rara vez se enseñan en la educación formal. Se trata de las "habilidades blandas", también conocidas como "habilidades blandas", que se refieren a la capacidad del profesional para comunicarse, compartir información, liderar o conducir, motivar, escuchar y empatizar, trabajar en red y colaborativamente, y influir en los demás.

Ahora, antes de hablar de los conceptos que se ven interconectados con la definición de habilidades blandas se debe identificar que es: habilidad, y asimismo

la definición de las habilidades duras. Todo esto con el fin de la contextualización en la vida laboral y el proceso formativo durante la vida universitaria.

Según el diccionario de la Real Academia Española: (2022) se define la palabra habilidad como: Del lat. habilītas, -ātis 'aptitud, idoneidad'. Capacidad y disposición para algo; Gracia y destreza en ejecutar algo que sirve de adorno a la persona, como bailar, montar a caballo, etc.; Cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza.; Enredo dispuesto con ingenio, disimulo y maña, Valerse de toda su destreza y maña para negociar y conseguir algo.

Si bien, ya se tiene un concepto de habilidad se mencionará habilidad dura como concepto referenciado puesto que no es objetivo de investigación. Según la UNIR México, las denominadas habilidades duras o hard skills son competencias adquiridas a través del estudio o la experiencia que permiten realizar una labor o profesión.

A diferencia de las habilidades duras, es difícil señalar evidencia específica de que posees una habilidad blanda. Si un empleador está buscando a alguien que conozca un lenguaje de programación, puede compartir su calificación en una clase o señalar un programa que creó usando el lenguaje.

Agregando a lo anterior, para nada es un secreto hablar sobre habilidades blandas y las posibilidades las posibilidades de éxito profesional y autorrealización a nivel personal y profesional, los temas que abordan las competencias, las habilidades, las cualidades, e inteligencia emocional tienen una gran relevancia en cada ser humano.

La Cuarta Revolución Industrial, la globalización y la digitalización han cambiado las necesidades de la educación superior y asimismo las exigencias del mundo laboral. A menos que se combinen con habilidades sociales y emocionales

(habilidades blandas), las habilidades técnicas específicas del trabajo (habilidades duras) <sup>17</sup> ya no son suficientes para garantizar el éxito personal y profesional.

El desarrollo <sup>51</sup> de las habilidades blandas se vuelve cada vez más importante y de más valor social, económico y empresarial. En la década de 1980 se observó un verdadero avance en esta área. Durante 1994 se dio a conocer una definición más cercana sobre las “habilidades blandas” o “soft skills”, en la División de Salud Mental que se llevó a cabo por la Organización Mundial de la Salud (OMS), se trató sobre el concepto de habilidades blandas, quienes lo definieron como: “habilidades para un comportamiento adaptativo y positivo que permite a las personas enfrentar de manera efectiva las demandas y los desafíos de la vida cotidiana. En particular, las habilidades para la vida son un grupo de competencias psicosociales y habilidades interpersonales que ayudan a las personas a tomar decisiones informadas, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, construir relaciones saludables, empatizar con los demás y afrontar y administrar sus vidas de manera saludable. y productiva”. (OMS, 1994).

Ahora bien, en los textos y publicaciones relacionadas con el tema de habilidades blandas no existe por el momento una definición puntual y concisa que sea aceptada como término “habilidades blandas”.

Sin embargo, en la literatura algunos científicos las identifican con rasgos y atributos de personalidad particulares. En relación a lo mencionado anteriormente, cabe agregar que los conceptos de “habilidades blandas” si bien están correlacionadas con otros conceptos en conexión a la definición y le dan contraste. Asimismo, la definición de habilidades blandas se relaciona en algunos discursos sociales, sociopolíticos y populares como “habilidades para la vida” o “habilidades interpersonales”. En los países de habla hispana se hace alusión al término como “competencias genéricas” o “competencias transversales”.

Según el psicólogo Daniel Goleman, las habilidades blandas son definidas como la inteligencia emocional que establece la capacidad de adaptación frente a situaciones nuevas originadas en los contextos de la vida del hombre: laboral, educativo, personal, entre otros.

Otro concepto dado menciona que las "habilidades blandas o soft skills son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal,(Duckworth y Yeager, 2015)".

En general, las habilidades blandas se definen a través de su oposición a las habilidades duras. Los términos de habilidades duras y habilidades blandas cobraron vida por asociación con los términos informáticos "hardware" (partes o componentes físicos y tangibles de la computadora) y "software" (instrucciones, datos o programas utilizados para operar computadoras) y más tarde, fueron extrapolada de las dimensiones económica y empresarial a los sectores sociales.

Ahora bien, varias fuentes relacionan a las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, como aquellas competencias y destrezas que permiten interactuar efectivamente con otras personas, manejar emociones y resolver problemas. Según diversos artículos científicos publicados entre 2018 y 2021, tales habilidades son esenciales para el desarrollo personal y profesional, mejorando la capacidad de comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y adaptabilidad al cambio. Algunas de las habilidades blandas más importantes son la inteligencia emocional, la empatía, la creatividad, la capacidad de resolución de problemas y la flexibilidad cognitiva. Ciertos artículos científicos también demuestran que las habilidades blandas pueden enseñarse y desarrollarse a través de la educación y el entrenamiento, y que son altamente valoradas en el mercado laboral.

También se les conoce como habilidades socioemocionales o soft skills. Algunas de estas habilidades incluyen la inteligencia emocional, la creatividad, la empatía, la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la capacidad de liderazgo y la adaptabilidad. Estas habilidades son altamente valoradas por los empleadores en el mercado laboral actual debido a su capacidad para mejorar la productividad y la colaboración en el ambiente de trabajo. El desarrollo de habilidades blandas se puede lograr a través de la educación y el entrenamiento, y puede tener un impacto positivo en la salud emocional y mental de las personas.

Ese concepto abarca todos los ámbitos laborales de la ingeniería y demás carreras ,aun así, algunos profesionales no comprenden la importancia o el concepto de las mismas, ni reconocen en sus profesiones más allá de números, teorías, reglas, mecanismos o conceptos, ni tampoco saben identificar como afecta directamente el rol que desempeñan en su vida cotidiana o en sus jornadas laborales las habilidades blandas y sus competencias, por lo tanto, entran al mercado laboral con un estándar común frente a quienes si diferencian y dan un valor agregado a las habilidades para ofrecer y conseguir mejores resultados; sin embargo, son muchos los que no alcanzan un verdadero éxito profesional al no desarrollar una formación integral que atraiga al mercado laboral y tener un alto nivel de las mismas para competir frente a otros.

El artículo "las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo", publicado en la revista multidisciplinar ciencia latina, cita:

Las habilidades blandas han existido en todo momento de nuestras vidas pero no se les había otorgado la relevancia necesaria, y es a raíz de la pandemia COVID-19 sumada a todos los contratiempos por el mal manejo de las emociones observados tanto desde la niñez hasta la adultez, los mismos que han encauzado

a situaciones críticas y trágicas tales como alto índice de suicidios, frustraciones, estados depresivos, imposición de la manera de pensar, no adaptabilidad a los cambios; se determina la necesidad e importancia de trabajar en forma continua y firme con las habilidades blandas también llamadas del siglo XXI. La aplicación de las habilidades blandas durante la etapa escolarizada produce mejoras notables en el manejo saludable de las emociones y en la inteligencia emocional, la misma que es de vital importancia para el crecimiento integral de los seres humanos. La inteligencia emocional nos faculta como seres funcionales y capaces de manejar diferentes situaciones que se pueden presentar a lo largo de la vida no solo académica y laboral si no también personal. (López, L. , Lozano, C., 2021).

El artículo “habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario”, publicado en la revista científica ECOCIENCIA, cita:

El proceso de enseñanza –aprendizaje debe contribuir a la formación integral del estudiante y para ello debe orientarse un currículo que vincule el conocimiento (saber hacer), los sentimientos, las emociones (saber ser) de modo que fomenten las relaciones personales que les permita una buena convivencia y por consiguiente la participación efectiva en el desarrollo de la sociedad. (Marrero, O., Mohamed, R., y Xifra, J.,2018).

El artículo “los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas”, publicado en Scielo, cita:

5 Empresas especializadas en el ejercicio de la ingeniería expresan que, bajo esta nueva era del conocimiento, los egresados de las carreras ingenieriles requieren un complemento de habilidades interpersonales sobre su conocimiento técnico. Las habilidades blandas podrían ser la respuesta a esta necesidad. (Neri, J., Hernández, C, 2019).

Estas investigaciones están enfocadas en demostrar la necesidad de fortalecer las habilidades blandas en una persona que se encuentra en el camino formativo, puesto que al día de hoy las exigencias del desarrollo empresarial y profesional mantienen foco en las habilidades como un complemento fundamental para ofrecer un componente integral en el mundo laboral.

Según la revista científica Uisrael, en su artículo “habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo sistemático, muestra que se permitieron conocer algunos aspectos sobre las **habilidades en la educación actual y las más requeridas para la inserción laboral**. Sin embargo, para fines del proyecto se rescata la siguiente tabla sobre algunos autores que muestran las acciones para desarrollar las habilidades blandas en la educación.

**Tabla 3.** Acciones y formas para desarrollar habilidades blandas en la educación.

ARTICULOS	Acciones y formas para desarrollar las habilidades blandas en la educación.
Vera (2016)	<p>Enfoque directo: conjunto de cursos transversales.</p> <p>Enfoque meta curricular: estrategias metodológicas y evaluativas de todas las asignaturas.</p> <p>Enfoque mixto: más complejo y costoso de implementar.</p>
Ortega et al., (2016)	<p>Aprender en equipos. Combinar contenidos de las clases con aspectos que son aprendidos en el entorno familiar o social.</p> <p>Crear mapas de conocimiento (mapas mentales) que ayudan a conocer las pautas estructuradas de relación y transmisión de conocimientos generales.</p> <p>Incorporar los conceptos de complejidad, compromiso, responsabilidad, autodesarrollo de las organizaciones inteligentes, sean educativas o laborales. Este ejercicio se realizará una vez al mes entre los profesores.</p>

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

	<p>11          Seleccionar semanalmente la mejor experiencia narrada por los alumnos.          Implementar un sistema de coevaluación automatizado en el aula.</p>
Portillo (2017)	<p>20          Construcción de mapas de progreso sólidos sobre las habilidades.          Sistemas de evaluación más formativos que sumativos.          Trayectorias escolares basadas en el dominio demostrado y no en la nota.          Variable del tiempo en la diversidad.          Apoyos a tiempo de acuerdo con las necesidades de cada estudiante.</p>
Tito & Serrano (2016)	<p>32          Lectura y análisis de casos de estudio.          Modelado: incluye juegos de rol.          Portafolios de cuestionarios y evaluaciones.          Simulaciones: proporcionan oportunidades para que los estudiantes experimenten situaciones similares a las que encontrarán en sus puestos de trabajo y carreras.</p>

5  
 Fuente: [Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático](#), Revista científica [UISRAEL](#), Universidad Israel (Espinoza, A; Barzola, D , 2020).

Así mismo, para el éxito profesional, es imprescindible el desenvolvimiento personal con características distinguibles; urge, entonces, aplicar las llamadas “soft skills”. Las habilidades blandas son consideradas como fundamentales a la hora de que un egresado pretenda un puesto laboral. Identificándose el poco desarrollo de competencias blandas. Los futuros ingenieros no están exentos de esto. Los empleadores requieren, cada vez más, profesionales que posean, además de las competencias en ciencias duras, las competencias blandas desarrolladas para enfrentar a la sociedad actual. (Rojas Gallo R. ,2020).

Las habilidades blandas, <sup>2</sup> también conocidas como habilidades sociales o habilidades interpersonales, son aquellas que se relacionan con la forma en que las personas interactúan con los demás. Algunos de los tipos más comunes de habilidades blandas son:

- Habilidades de comunicación: incluyen <sup>52</sup> la capacidad de escuchar activamente, expresarse claramente y transmitir ideas de manera efectiva
- Habilidades de liderazgo: se refieren a <sup>52</sup> la capacidad de motivar, inspirar y guiar a otros hacia un objetivo común.
- Habilidades de <sup>29</sup> resolución de problemas: implican la capacidad de identificar y abordar problemas de manera efectiva y eficiente.
- Habilidades de trabajo en equipo: se refieren a la capacidad de colaborar y trabajar con otros para lograr objetivos comunes.
- Habilidades de adaptabilidad: implican la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones y circunstancias.
- Habilidades de <sup>38</sup> pensamiento crítico: se refieren a la capacidad de analizar y evaluar información de manera objetiva y llegar a conclusiones informadas.

<sup>29</sup> Según un artículo de Forbes, los empleadores buscan candidatos que tengan habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la capacidad de trabajar en equipo y la adaptabilidad. Estas habilidades son críticas para el éxito en el lugar de trabajo y son cada vez más importantes a medida que la tecnología cambia la forma en que trabajamos. Además, las habilidades blandas también pueden ayudar a los estudiantes a tener éxito en su vida personal al mejorar su capacidad para resolver conflictos y relacionarse con los demás.

Una persona que inicia la universidad puede desarrollar una variedad de habilidades laborales que serán valiosas en el entorno profesional. Estas

habilidades pueden ser adquiridas tanto a través de experiencias académicas como extracurriculares. A continuación, se presentan algunas habilidades laborales que una persona puede desarrollar durante sus años universitarios:

1. Habilidades de comunicación: La capacidad de comunicarse efectivamente es esencial en cualquier entorno laboral. Esto incluye habilidades de escritura, presentación oral, escucha activa y comunicación en equipo.

2. Habilidades de trabajo en equipo: La colaboración y la capacidad de trabajar eficazmente con otras personas son altamente valoradas en el ámbito laboral. Esto implica la capacidad de contribuir de manera productiva en grupos, negociar, resolver conflictos y aprovechar las fortalezas individuales para alcanzar objetivos comunes.

3. Habilidades de liderazgo: La universidad ofrece numerosas oportunidades para asumir roles de liderazgo en organizaciones estudiantiles, proyectos grupales y actividades extracurriculares. Estas experiencias pueden ayudar a desarrollar habilidades de liderazgo, como la capacidad de inspirar, motivar, delegar responsabilidades y tomar decisiones efectivas.

4. Habilidades de resolución de problemas: Los empleadores valoran a las personas que pueden identificar problemas, analizar situaciones complejas y encontrar soluciones efectivas. Durante la universidad, los estudiantes tienen la oportunidad de enfrentar desafíos académicos y extracurriculares que les permiten desarrollar habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico.

5. Habilidades de adaptabilidad: El entorno laboral está en constante evolución, por lo que es importante que los recién graduados sean flexibles y capaces de adaptarse a nuevos desafíos y cambios. La universidad, con su diversidad de cursos, proyectos y experiencias, brinda la oportunidad de desarrollar habilidades de adaptabilidad y gestionar situaciones cambiantes.

6. Habilidades de gestión del tiempo: La capacidad de organizar y administrar eficientemente el tiempo es crucial en el entorno laboral. La universidad, con sus múltiples asignaciones y actividades, puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de gestión del tiempo, establecimiento de prioridades y cumplimiento de plazos.

7. Habilidades de pensamiento crítico: La capacidad de analizar y evaluar información de manera crítica es esencial en el mundo laboral. La universidad fomenta el pensamiento crítico a través de la investigación, el análisis de datos y la evaluación de teorías y conceptos.

Estas son solo algunas de las habilidades laborales que una persona puede desarrollar durante sus años universitarios. Es importante destacar que la participación activa en actividades extracurriculares, pasantías y experiencias prácticas también puede desempeñar un papel fundamental en la adquisición de habilidades laborales relevantes. En general, las habilidades blandas son importantes en cualquier entorno laboral, ya que pueden mejorar la productividad, la comunicación y la satisfacción en el trabajo.

Naturalmente, en ciertas posiciones es más importante contar con soft skills, como las comerciales o cualquier otra que se caracteriza por el contacto personal. En contraste, hay situaciones en las que el contacto personal es mínimo, como en el caso de los desarrolladores de tecnología, y en las que el logro de los objetivos requiere habilidades difíciles.

Aunque las habilidades blandas son insignificantes para las personas con perfiles muy técnicos, equiparables a ser simpático o tener tema de conversación en una fiesta, contar con ellas es esencial a medida que se avanza en la carrera.

### 3. <sup>36</sup> DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El diseño de investigación es un componente esencial en el proceso científico, ya que proporciona el marco metodológico para abordar una pregunta de investigación de manera sistemática y rigurosa. Es el punto de partida que permite a los investigadores obtener resultados confiables y válidos, y contribuye a la generación de nuevo conocimiento en diversos campos.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo describir detalladamente el diseño de investigación seleccionado para abordar la pregunta de investigación planteada. Este diseño se ha desarrollado cuidadosamente con el propósito de maximizar la validez interna y externa de los resultados obtenidos, así como garantizar la confiabilidad y generalización de los hallazgos.

Para lograr estos objetivos, se ha adoptado un enfoque metodológico mixto que combina tanto elementos cuantitativos como cualitativos. Esto permitirá obtener una comprensión más completa y holística del fenómeno estudiado, aprovechando las fortalezas de ambas perspectivas. Además, se ha diseñado un protocolo de investigación exhaustivo que incluye la definición clara de las variables, la selección de la muestra, los instrumentos de recolección de datos y los procedimientos de análisis. El diseño de investigación propuesto se basa en una revisión exhaustiva de la literatura científica relevante y en consideraciones teóricas sólidas. Asimismo, se han tenido en cuenta las limitaciones y posibles sesgos que podrían surgir durante el proceso de investigación, y se han implementado estrategias adecuadas para mitigarlos.

En este hilo de ideas se traen a colación los siguientes conceptos: Método cuantitativo, método descriptivo, método no experimental y transversal.

### 3.1. METODOS DE INVESTIGACIÓN

**3.1.1.** <sup>26</sup> **MÉTODO CUANTITATIVO:** El método cuantitativo es un enfoque de investigación que se basa en la recolección y análisis de datos numéricos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis. Este enfoque utiliza técnicas estadísticas para analizar los datos y obtener conclusiones objetivas (Johnson & Christensen, 2017).

**3.1.2.** **METODO DESCRIPTIVO:** El método de investigación descriptivo es un enfoque utilizado en la investigación científica para describir y comprender fenómenos, eventos o características de una población o muestra específica. Este método se centra en recopilar datos de manera sistemática, precisa y objetiva, con el objetivo de proporcionar una representación detallada y precisa de los aspectos observables del fenómeno estudiado. A través del uso de técnicas como la observación, la encuesta o el análisis de registros existentes, el método descriptivo busca caracterizar las variables y establecer relaciones entre ellas sin manipular ni influir en las condiciones del entorno (Creswell, 2014).

**3.1.3.** **METODO NO EXPERIMENTAL:** El método de investigación no experimental es aquel en el que no se manipulan las variables independientes, sino que se observan y miden en su entorno natural. Este método es útil para estudiar fenómenos que no pueden ser controlados, como el comportamiento humano. El método de investigación no experimental es un enfoque utilizado en la investigación científica para examinar relaciones causales o asociaciones entre variables sin manipular intencionalmente las condiciones o eventos. A diferencia del método experimental, en el que se realizan intervenciones controladas, en el método no experimental se recopilan datos en entornos naturales o se analizan registros existentes para comprender y describir las relaciones entre variables. Este método puede involucrar la observación de fenómenos, el uso de cuestionarios, encuestas o análisis de datos

secundarios. Su objetivo principal es describir y analizar los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, sin introducir cambios controlados (Creswell, 2014).

**3.1.4. METODO TRANSVERSAL:** El diseño de investigación transversal, también conocido como estudio transversal o estudio de prevalencia, es un tipo de diseño de investigación observacional que se utiliza para medir la prevalencia de una determinada condición, enfermedad o característica en una población en un momento específico. Este diseño implica la recolección de datos de una muestra representativa de la población en un solo punto en el tiempo. (García, J. y Pérez, M. ,2018).

### 3.2. <sup>14</sup> Etapas de la Investigación

A continuación, sintetizaremos en una tabla las etapas que se desarrollaron durante el proceso de investigación.

<sup>37</sup>  
**Tabla 4.** *Etapas de la Investigación*

ETAPA	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES	ACTORES
<b>Delimitación del problema de estudio.</b>	Se definió el objeto y metodología a trabajar.	Revisión de material bibliográfico.	Investigadores y director.
<b>Revisión teórica</b>	Se dispuso el objeto de estudio en el marco de conocimiento desarrollado en el área de estudio.	Consulta de fuentes bibliográficas, estándares, metodología y herramientas.	Investigador

<b>Elaboración de instrumento</b>	Se estableció criterios organizando de los datos que se necesitan en la investigación.	Elaboración de instrumento Se realiza la construcción del instrumento bajo guía del director.	Investigador y expertos que validan el instrumentos.
-----------------------------------	--	---	--

<b>Aplicación del instrumento</b>	Se desplazó a la población objeto de estudio para la recolección de datos a través de la encuesta	Se aplicó el instrumento o encuesta en horas nocturnas y días sábados jornadas de la tarde.	Investigador.
<b>Análisis de los datos</b>	Análisis de los datos se agrupo los resultados obtenidos de las encuestas de acuerdo con los resultados que permitieron inferir la situación real en estudio.	Se aplicó análisis de paquetes estadísticos a los datos obtenidos para inferir conclusión.	Investigador
<b>Conclusiones</b>	Se extrajeron los resultados finales de la investigación.	Se obtuvo el resultado y se generó el informe final.	Investigador.

Fuente: Elaboración propia. Tomado de Arias (2012)

### 3.3. Población

A efectos de la presente investigación, se realizó un estudio poblacional conformados por 200 personas estudiantes activas del programa de tecnología en producción industrial de las Unidades tecnológicas de Santander, de las cuales 100 personas cursan primer semestre y las restantes 100 personas cursan sexto semestre del mismo programa académico. Asimismo, una vez definida la población se procedió a realizar un recorrido por los salones en

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

horarios de la jornada nocturna y sabatina con la autorización de los diferentes docentes de cátedra y planta que procedían <sup>14</sup> para obtener la información necesaria para desarrollar el estudio de manera válida y fiable.

### 3.4. Muestra

Para efectos de la investigación el tipo de muestreo a realizar esta estipulado por la metodología de muestreo aleatorio simple. Esto significa que cada individuo en la población <sup>36</sup> tenía la misma posibilidad de ser seleccionado para formar parte de la muestra.

### 3.5. Instrumento

Una vez realizado el plan de la investigación, y planteado los contextos a trabajar se empieza el contacto directo con la realidad objeto de la investigación. Se utilizó el instrumento de recolección de datos (encuesta), para el acopio de la información se trabajó sobre un formulario libre construido en las herramientas de Google y aplicadas respectivamente a los estudiantes. Según un artículo publicado en el Journal of Advanced Nursing, los cuestionarios son particularmente útiles para recopilar información sobre actitudes, creencias y percepciones de los encuestados. Sin embargo, para que un cuestionario sea útil, es importante que las preguntas sean claras y relevantes y que la muestra sea representativa de la población objetivo.

En resumen, este estudio se enfoca en describir y analizar de manera sistemática el fenómeno de interés, utilizando un diseño de investigación cuidadosamente diseñado. Se espera que los resultados obtenidos contribuyan <sup>26</sup> al avance del

conocimiento en el campo y proporcionen información valiosa para la toma de decisiones informadas y la implementación de intervenciones efectivas.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

#### 4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

Las habilidades blandas son tan importantes como las habilidades técnicas, y <sup>2</sup> los empleadores buscan cada vez más candidatos que estén bien equipados con ambas. Los estudiantes que han desarrollado habilidades blandas como la comunicación efectiva, la resolución de problemas, la colaboración y el liderazgo tienen una ventaja competitiva sobre aquellos que no lo han hecho. Sin embargo, es importante recordar que las habilidades blandas se pueden desarrollar a lo largo del tiempo y con práctica. Si un estudiante está buscando mejorar sus habilidades blandas, puede considerar tomar cursos, participar en actividades extracurriculares, buscar oportunidades de voluntariado o prácticas profesionales para ganar experiencia. Además, es importante ser honesto sobre sus habilidades y trabajar para mejorar en aquellas áreas en las que se siente más débil.

A través de la siguiente figura se evidencian las cinco etapas desarrolladas, compuesta por diferentes actividades con el fin de cumplir con los objetivos propuestos en el presente proyecto de investigación:

##### 4.1. Etapas realizadas para el cumplimiento de los objetivos

*Figura 2. Etapas de la metodología del proyecto de investigación*

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:



Fuentes: Elaboración propia.

**4.1.1.** Primera etapa: Luego de identificar el problema, se debe realizar una investigación ya que es de suma importancia conocer el contexto del problema planteado para logara describir de manera objetiva el tema relacionado.

**4.1.2.** Segunda etapa: Investigación respecto a la fundamentación conceptual y teórica de los dos temas a entablar, las habilidades blandas y la educación superior, por medio de artículos científicos y repositorios.

**4.1.3.** Tercera etapa: El método utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario de Google Forms; haciendo uso de la plantilla correspondiente y la base de datos de los estudiantes, entregadas

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

16  
previamente por el director de grado. De esta manera, se encuestaron a los estudiantes de primer y semestre grado del programa de Tecnología en Producción Industrial de la jornada nocturna en horarios de 6:30 p.m. a 9:45 p.m. de lunes a viernes y los días sábados en el transcurso de la tarde.

**4.1.4.** Cuarta etapa: Se crearon las gráficas de los datos obtenidos en las encuestas con un breve análisis. En esta etapa, también se realizaron contrastes de nueve de las preguntas realizadas a los estudiantes.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

## 5. RESULTADOS

En las encuestas realizadas, se encuestaron 100 estudiantes de primer semestre y 100 <sup>22</sup> estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Producción Industrial de la jornada nocturna de las Unidades Tecnológicas de Santander. Con el fin de tener datos generales al principio de la encuesta se solicitó lo siguiente:

### Datos generales

La encuesta realizada tiene una introducción de 7 preguntas generales las cuales se mencionan a continuación:

#### Ítem 1: Nombre

Se solicita nombre y apellido por fines institucionales.

#### Ítem 2: Correo electrónico

Medio por el cual se accede al formulario de encuesta y se cataloga como pregunta obligatoria para guardar la respuesta.

Las siguientes cuatro preguntas, dependieron según el semestre cursado; las cuales hacen referencia al género, estado civil, edad, estado laboral actual y, por la cual se evaluará, el semestre cursado.

### 5.1. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS HABILIDADES BLANDAS DE ESTUDIANTES PRIMER SEMESTRE

#### Ítem 3: Género

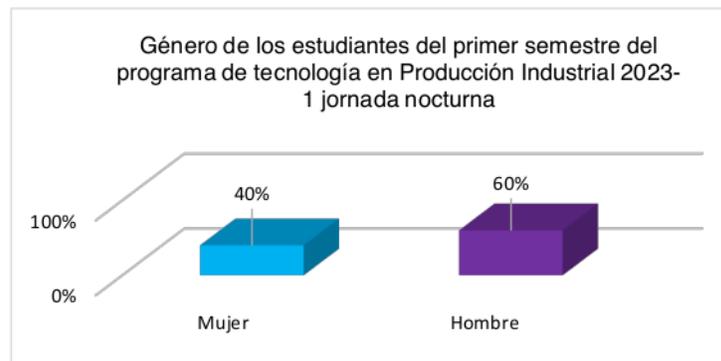
ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

**16** Género de los estudiantes de primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1.

**16** *Figura 3. Género de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna*

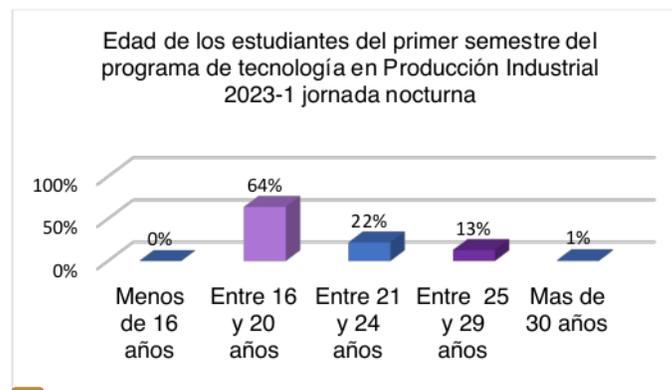


Fuente: Elaboración propia.

En la figura, se evidencia que de los 100 estudiantes encuestados el 60% son de género masculino, mientras que el 40% son de género femenino.

#### Ítem 4: Edad

**18** *Figura 4. Edad de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna*



**18**

Fuente: Elaboración propia.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

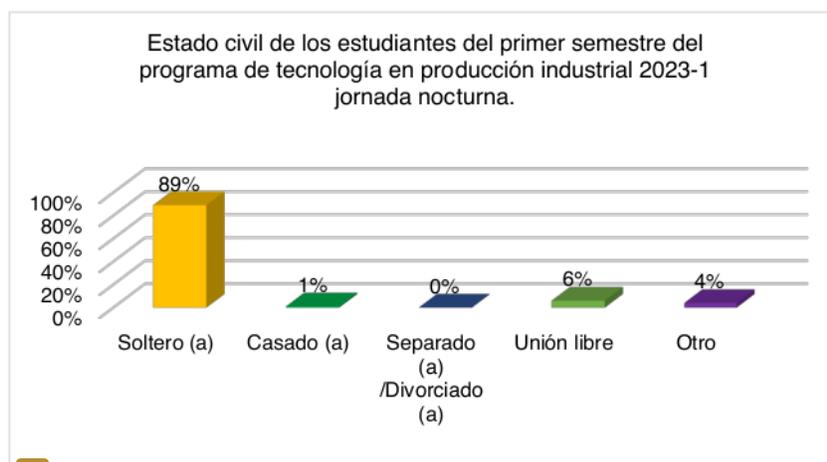
REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

En la figura 4, se observó la frecuencia con respecto a la edad de los estudiantes por lo cual un 64% tienen como edad entre 16 y 20 años, mientras que un 22% entre 21 y 24 años; no obstante, un 13% se ubica entre los 25 y 29 años, sólo así un 1% de la población encuestada tiene más de 30 años.

### Ítem 5: Estado civil

**Figura 5.** Estado civil de los estudiantes del primer semestre del programa de tecnología en producción industrial 2023-1 jornada nocturna.



18

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 5, se observó la frecuencia del estado civil, siendo un 89% de los estudiantes solteros, un 1% se encuentra casado, un 6% conviven en unión libre y un 4% en otro estado no especificado.

### Ítem 6: Estado laboral actual

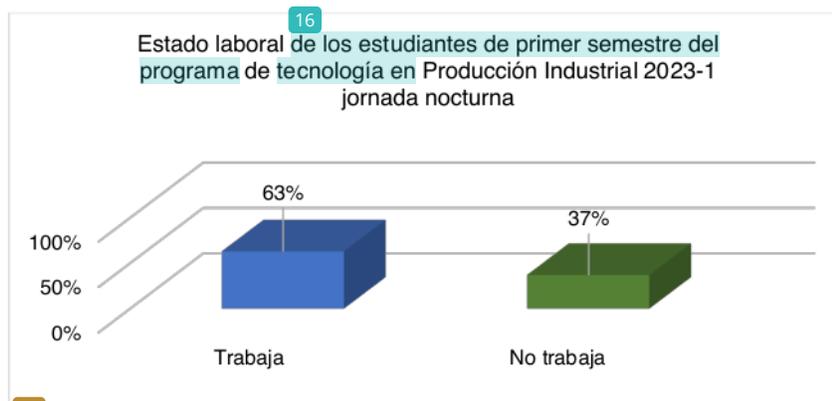
16

**Figura 6.** Estado laboral de los estudiantes de primer semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:



18  
Fuente: Elaboración propia.

En la figura 6, se observó la frecuencia con respecto al estado laboral de los estudiantes un 63% tienen un empleo y un 37% no trabaja en el momento.

### Ítem 7: Semestre

Como se mencionó anteriormente, de los 200 estudiantes fueron encuestados, de los cuales el 50% se encuentran matriculados en el primer semestre del programa de Tecnología en Producción Industrial.

#### 5.1.1. Preguntas

Seguidamente de las preguntas de introducción se realizan las preguntas de la investigación de este proyecto. Las respuestas son de elección evaluativa, con una calificación en donde el estudiante determina según la pregunta:

**Tabla 5.** Equivalencias de las preguntas

VALOR PREGUNTA	EQUIVALENTE
1	Totalmente en desacuerdo
2	Parcialmente en desacuerdo
3	Neutral
4	Parcialmente de acuerdo

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

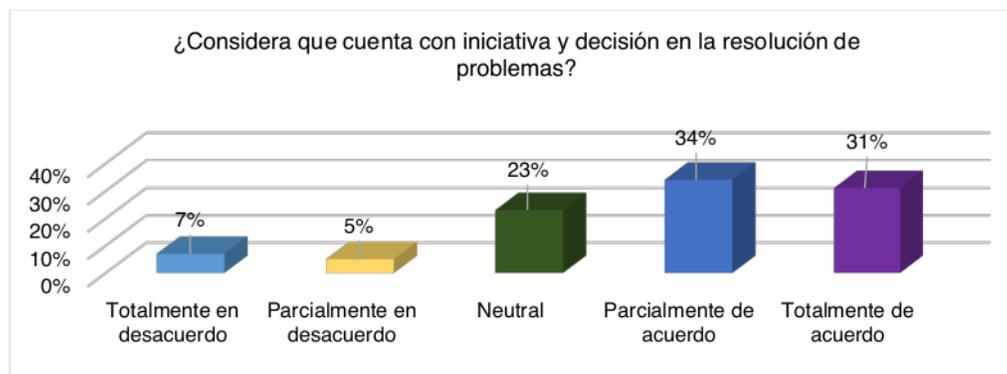
APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

5 Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

### Pregunta 1.

**Figura 7.** Pregunta 1, ¿Considera que cuenta con iniciativa y decisión en la resolución de problemas?



Fuente: Elaboración propia.

La pregunta número uno, hace referencia a la habilidad de resolución de problemas, según UNICEF (2020), esta <sup>41</sup> se puede definir como la capacidad de identificar un problema a través de un pensamiento crítico, tomando la iniciativa de decidir cuáles son las medidas adecuadas para obtener una solución, de la misma manera se encarga de que esta solución se ejecute de la manera correcta. La figura 7, agrupa los resultados obtenidos sobre los equivalentes de la pregunta; el 34% aseguran estar parcialmente de acuerdo, el 31% aseguran estar totalmente de acuerdo, el 23% se encuentran en un estado neutro, un 7% afirman estar totalmente en desacuerdo y el 5% restante considera estar parcialmente de acuerdo respecto a contar con la habilidad de iniciativa y decisión en la resolución de problemas.

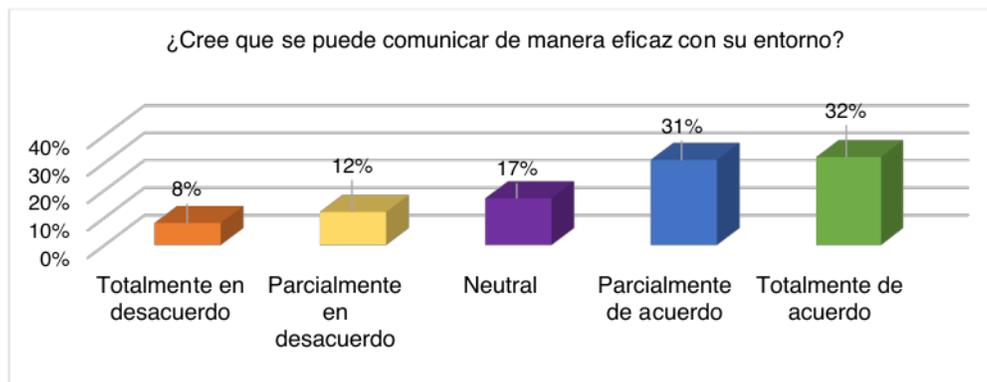
### Pregunta 2.

**Figura 8.** Pregunta 2, ¿Cree que se puede comunicar de manera eficaz con su entorno?

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:



Fuente: Elaboración propia.

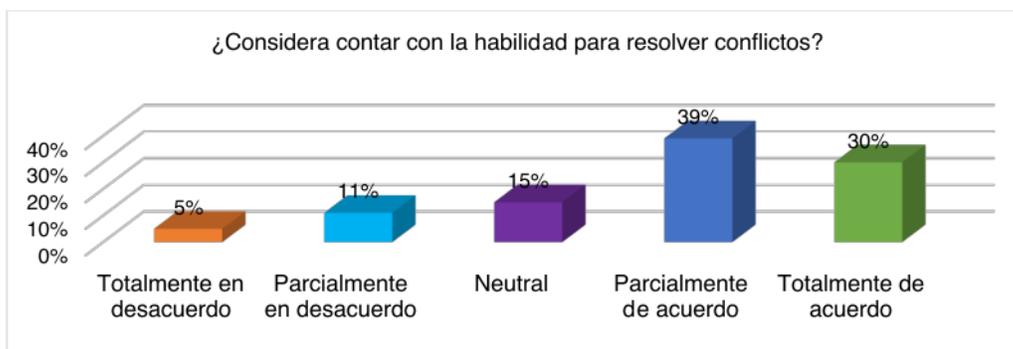
Según la Universidad de San Buenaventura (2020), la comunicación asertiva consiste en la actitud a la hora de relacionarse y al momento de expresarse, debe darse de manera positiva de manera que, evite enfrentamientos y en donde comprendemos las necesidades propias y de los demás, consiste en la capacidad de optimizar las relaciones sociales a través de la comunicación, siendo responsable con las emociones personales y de las personas del entorno. Respecto a esta habilidad, los estudiantes del primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial de las Unidades Tecnológicas de Santander; consideran en un 32% estar totalmente de acuerdo, un 31% estar parcialmente de acuerdo, un 17% asegura presentar un estado neutral, un 12% afirma estar parcialmente de acuerdo y un 8% en total desacuerdo.

Es necesario para la vida socioeconómica, personas con capacidad de relacionarse, las cuales puedan hacer uso de sus habilidades comunicativas y la comunicación es una actividad esencial que reside en el ser humano y en su diario vivir (María et al.). Una de las etapas más significativas a la hora de conseguir una comunicación asertiva, es la etapa estudiantil; aquí es donde se consolidan las bases de los saberes y capacidades para lograr desenvolverse en la sociedad, no tener un desarrollo óptimo de estas habilidades se reflejaría en las personas

deficiencia o dificultad a la hora de expresar, desde sus sentimientos hasta sus acciones.

### Pregunta 3.

**Figura 9.** Pregunta 3, ¿Considera contar con la habilidad para resolver conflictos?



Fuente: Elaboración propia.

En la figura número 9 se evidencian las respuestas ante la pregunta referente a la habilidad para resolver conflictos; los conflictos son eventos o situaciones en las que se encuentran involucrados dos o más personas, dado por un desacuerdo en intereses, necesidades, valores o posiciones y el resultado de este conflicto puede verse intervenido por las emociones y sentimientos de los involucrados, que determinarán, además, una relación fortalecida o deteriorada (Naranjo, 2017).

58

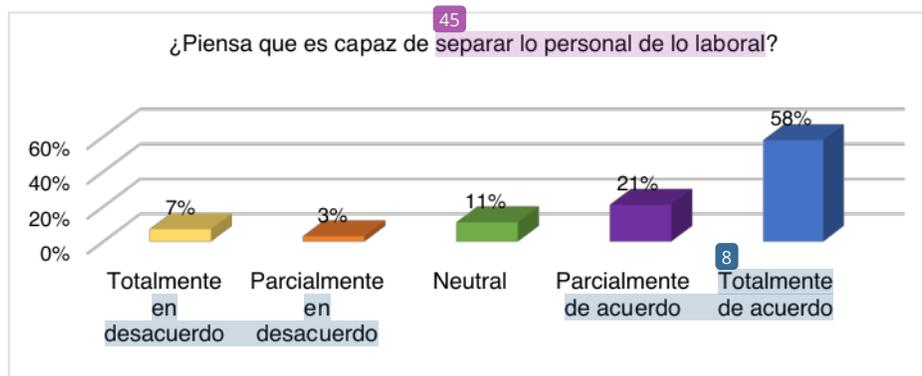
En las respuestas de las encuestas realizadas a los estudiantes del primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial de las Unidades Tecnológicas de Santander evidencia que casi el 70% cuentan con la habilidad para resolver parcial o totalmente conflictos, el 15% aseguran estar en un estado neutro, un 11% afirman estar parcialmente en desacuerdo y el 5% de los estudiantes encuestados afirman estar en total desacuerdo.

El 16% de los estudiantes de primer semestre de Tecnología en Producción Industrial consideran no contar con la capacidad de resolver conflictos, esta es otra

habilidad en la que pueden aportar las IES y los docentes, se puede empezar desde el identificar cuales son para que de esta manera se puedan buscar soluciones y tener un adecuado ambiente institucional (Aguirre, 2019). Cabe mencionar que los problemas o conflictos no son tomados de la mejor manera, también en ciertos casos tienden a omitirse, aquí es donde intervienen las habilidades blandas y el manejo que se le da para resolver conflictos, ya que estas son las que hacen referencia a la capacidad de relacionarse y autorregulación, esta habilidad respecto al perfil profesional puede llegar a igualar a las habilidades duras.

#### Pregunta 4

**Figura 10.** Pregunta 4, ¿Piensa que es capaz de separar lo personal de lo laboral?



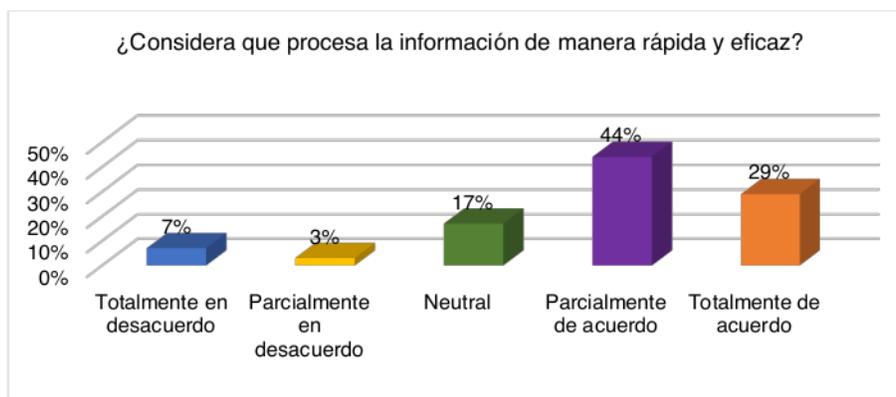
Fuente: Elaboración propia.

En lo que a la pregunta número cuatro se refiere, los resultados arrojados permiten evidenciar que cerca del 80% estudiantes del primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial de las Unidades Tecnológicas de Santander aseguran contar, de manera parcial o en total acuerdo, con la capacidad de separar lo personal de lo laboral, el 11% afirma presentar un estado neutro y el 10% restante, aseguran estar parcial o totalmente en no contar con dicha habilidad. Separar lo personal de lo laboral, puede mencionarse como trabajo-vida y de las definiciones más mencionada es la de Kahn et al., 1964 (citada por Rodríguez & Dabos, 2017),

quienes lo definen como un conflicto inter-roles que en cierto punto son incompatibles, debido a que entran en juego aspectos de la vida personal y los intereses del área laboral, por lo que no definir un equilibrio entre estos pueden afectar el rendimiento en alguna de las partes.

### Pregunta 5

**Figura 11.** Pregunta 5, ¿Considera que procesa la información de manera rápida y eficaz?



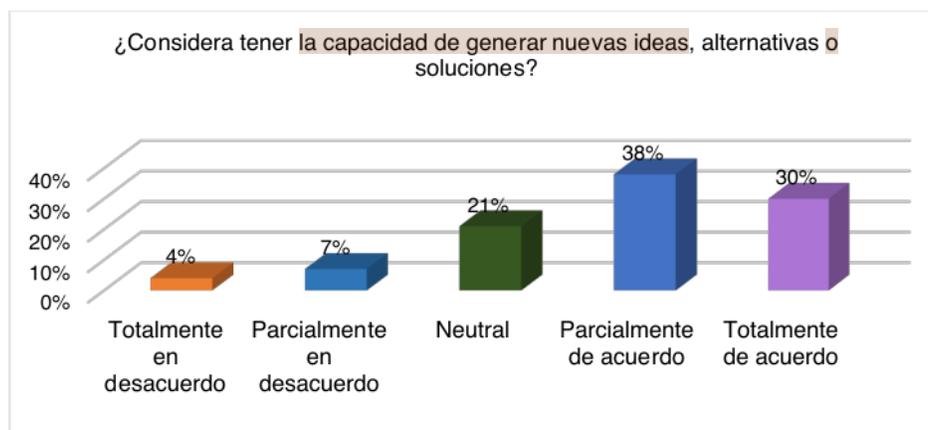
Fuente: Elaboración propia.

En los seres humanos la información se adquiere a través de los órganos sensoriales, la cual esta asociada a un proceso cognoscitivo, es decir, que es necesario un procesamiento previo de la información que se vea o escuche, antes de que se interprete y guarde dicha información, también en este proceso interviene la selección, ya que se guarda solo información a la que se le brinde atención (Cabrera, 2003). En lo que se respecta a los estudiantes del primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial de las Unidades Tecnológicas de Santander, el 44% afirma estar parcialmente de acuerdo en procesar la información de manera rápida y eficaz, un 29% estar totalmente de acuerdo, un 17% en estado neutral, un 7% en total desacuerdo y un 3% parcialmente en desacuerdo.

Otra de las habilidades de gran importancia en el mundo laboral, es la capacidad de procesar información de manera rápida y eficaz, también que sepa compartirla y expresarla, porque esta habilidad repercute en la toma de decisiones. Hacer uso de herramientas, es necesario, para obtener de manera precisa la información y poder analizarla y evaluarla, dado que en ciertos casos la información sobre pasa la capacidad del ser humano; los diferentes métodos de análisis de información facilitan la recopilación para un mejor análisis, procesamiento y conclusión de información (Vilca, 2020). Aquí es donde, contar con esta habilidad permite verificar la información y de esta manera analizar, procesar, evaluar y concluir de los datos obtenidos y de esta manera asumir posturas que puedan beneficiar a si mismo o a una organización.

### Pregunta 6

**Figura 12.** Pregunta 6, ¿Considera tener la capacidad de generar nuevas ideas, alternativas o soluciones?



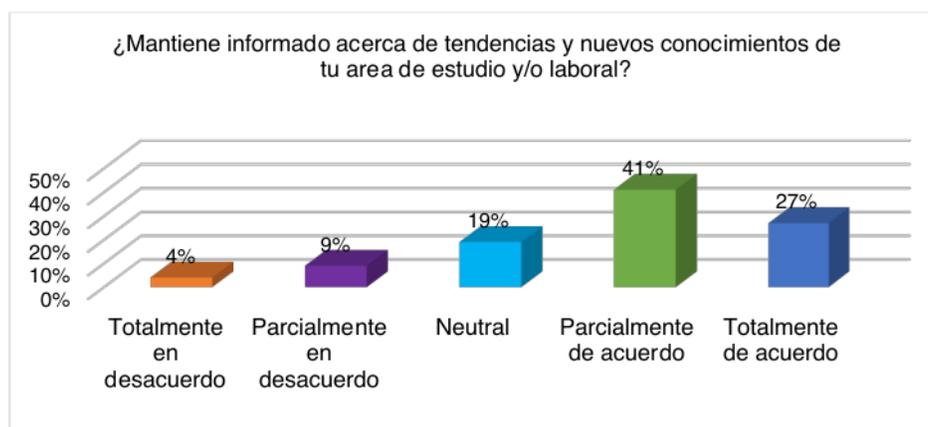
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta número seis hace referencia a la innovación, la cual se puede definir como esa capacidad de generar nuevas ideas, alternativas, soluciones, respuestas, etc. según Marco R. (2019), la innovación en el entorno laboral optimiza y aumenta

la productividad como la competitividad. En los estudiantes de primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial de las Unidades Tecnológicas de Santander se evidencia según los datos obtenidos, que el 38% cuentan con parcialmente con la capacidad de generar nuevas ideas, alternativas o soluciones, el 30% asegura contar totalmente con dicha habilidad, un 21% afirma presentar un estado neutro, un 7% estar parcialmente en desacuerdo y un 4% en total desacuerdo.

### Pregunta 7

**Figura 13.** Pregunta 7, ¿Mantiene informado acerca de tendencias y nuevos conocimientos de tu área de estudio y/o laboral?



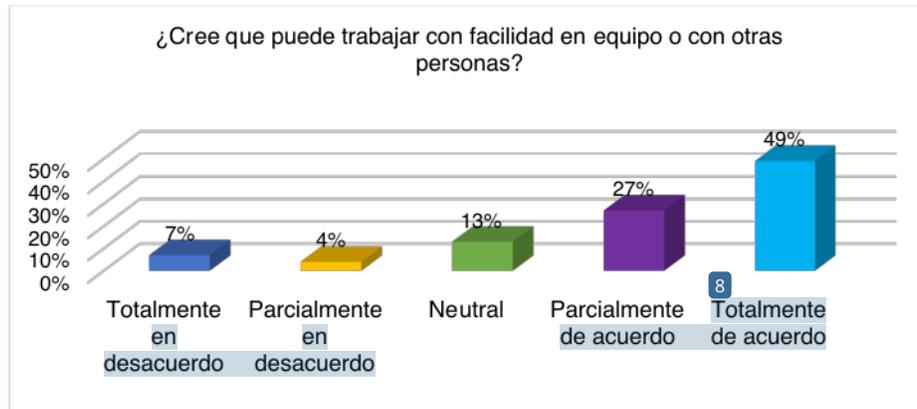
Fuente: Elaboración propia.

Mantenerse informado, predispone a la persona a los cambios que puede presentar la organización y como responder de manera proactiva, actualmente esta tarea es muy sencilla debido a como se encuentran la tecnología, sin embargo, es importante informarse a través de fuente confiables (Cattaneo., 2023). En lo que respecta la séptima pregunta, los resultados obtenidos de las encuestas realizadas evidencian que un 41% de los estudiantes se mantiene informados en el área en la que estudia o trabaja, un 27% totalmente de acuerdo, un 19% afirma presentar un

estado neutral, un 9% parcialmente en desacuerdo y un 4% totalmente en desacuerdo.

### Pregunta 8

**Figura 14.** Pregunta 8, ¿Cree que puede trabajar con facilidad en equipo o con otras personas?



Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta ocho, se menciona la habilidad de trabajar en equipo, el cual es bastante necesario a nivel organizacional, teniendo en cuenta que comúnmente las empresas cuentan con un personal numeroso, quienes además tienen pensamientos, maneras de expresarse y trabajar diferentes; el trabajo en equipo es el que impulsa la unión entre estos miembros y a través de los resultados obtenidos de este trabajo, la empresa mejore su nivel productivo y organizacional (Pérez, 2022). Los estudiantes de primer semestre de las Unidades Tecnológicas, consideran en un 49% estar totalmente de acuerdo a la facilidad de trabajar en equipo, el 27% parcialmente de acuerdo, 13% en estado neutro, un 7% en total desacuerdo y el 4% parcialmente en desacuerdo en contar con dicha facilidad.

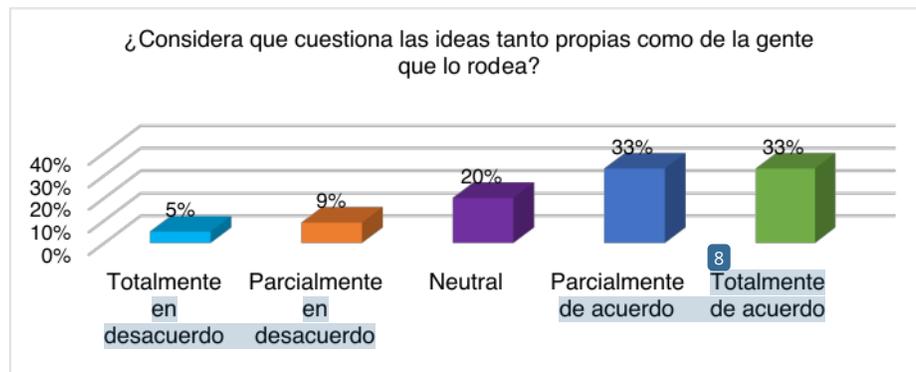
### Pregunta 9

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

**Figura 15.** *Pregunta 9, ¿Considera que cuestiona las ideas tanto propias como de la gente que lo rodea?*

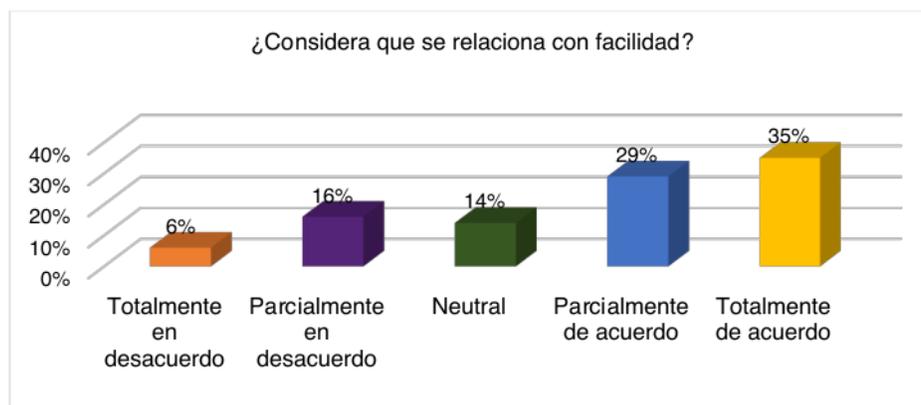


Fuente: Elaboración propia.

El ser humano constantemente está cuestionando y haciendo preguntas, es un ser curioso, según Iván Ballesteros (2020) la mayoría de las cosas en las que creemos; pensamos, decidimos, sentimos y hacemos van ligadas a las preguntas que nos solemos hacer, el preguntar y cuestionarse a sí mismo como a los demás es de suma importancia para relacionarse y desarrollar habilidades sociales, de las que se pueden determinar según criterio propio, aspectos a mejorar o decidir si el entorno en el que se encuentra es ideal. En lo que a la pregunta nueve se refiere, el 66% de los estudiantes consideran cuestionar ideas propias y de gente de su entorno sea de manera parcial o total, en cambio un 14% considera lo contrario y finalmente, el 20% de los educandos consideran encontrarse en un estado neutro, es decir, no es de su mayor importancia o interés.

### Pregunta 10

**Figura 16.** *Pregunta 10, ¿Considera que se relaciona con facilidad?*



Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta número cinco realizada a los encuestados la cual hace referencia a la facilidad de relacionarse, un 35% de los estudiantes consideran estar totalmente de acuerdo en poder relacionarse con facilidad, el 29% parcialmente de acuerdo, seguido del 16% parcialmente en desacuerdo, el 14% afirma encontrarse en un estado neutro y el 6% totalmente en desacuerdo. Según Schtuz, 1996 citado por Vexabe S. (2019) las relaciones interpersonales se entienden como las necesidades vinculadas a la aceptación social y afectivas, en el que los involucrados se sienten complementados o integrados hasta el momento en que se satisfacen las mismas.

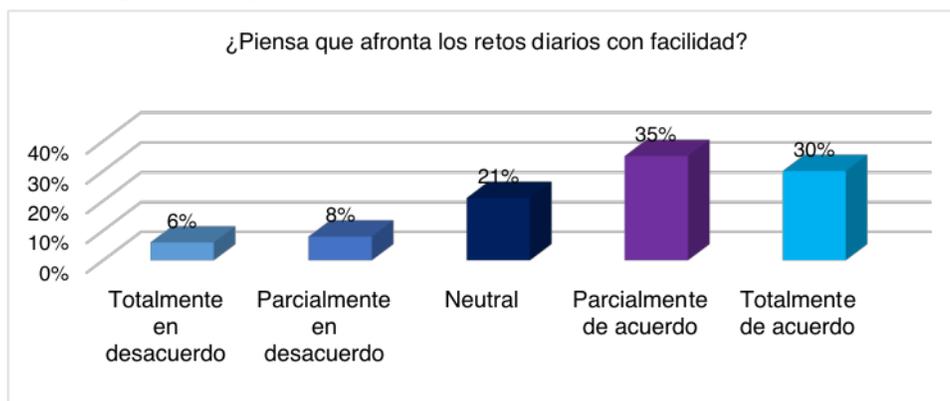
Al estar asociado continuamente a la sociedad, significa que, de la misma manera se debe optimizar esta habilidad blanda con las personas con las que se desenvuelve la persona; en el centro laboral son más significativas debido a que la comunicación es constante y necesaria para cumplir con los objetivos de la organización, por lo que conseguirán con un poco de facilidad, la capacidad de relacionarse socialmente.

En lo que respecta a los estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander, un 22% de los encuestado, de primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial, consideran no relacionarse fácilmente; según Vexabe S. (2019), esto se

debe al poco desarrollo o delimitación de las relaciones sociales, por la apatía que se presenta en las personas las cuales aportan negativamente en el ambiente que se presente, sea laboral, académico o personal.

### Pregunta 11

**Figura 17.** Pregunta 11, ¿Piensa que afronta los retos diarios con facilidad?



Fuente: Elaboración propia.

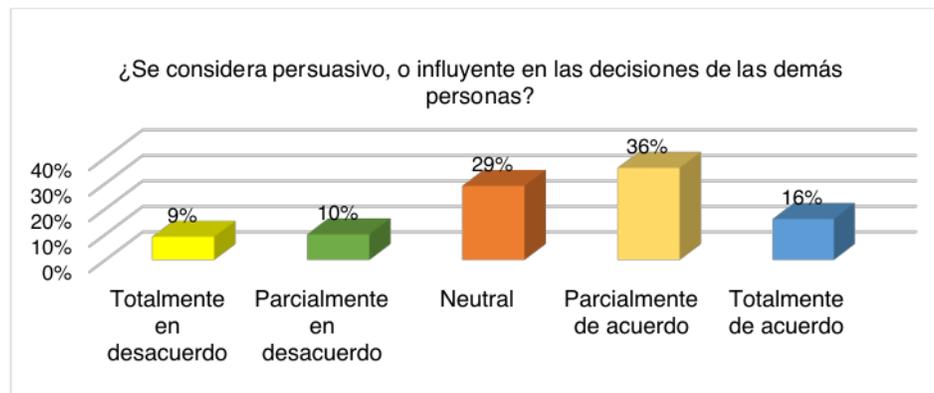
En la pregunta número 11, se está analizando el nivel de resiliencia en los estudiantes, la resiliencia es el proceso en el que la persona tiene la capacidad de adaptarse a las adversidades, reaccionar a las situaciones o experiencias difíciles. Según Lillian et al. (2011), las personas comúnmente demuestran resiliencia, porque no quiere decir que simplemente la persona no experimente dolores emocionales, ya que la resiliencia pueden ser conductas, pensamientos o acciones por aprender o por desarrollar.

En cuanto a los resultados arrojados obtenidos en los estudiantes de primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial, permiten evidenciar; en un 65% consideran lograr afrontar los retos diarios con facilidad de manera parcial o totalmente de acuerdo, un 21% los enfrenta de manera neutral y un 14% aseguran

estar en totalmente en desacuerdo respecto a afrontar con facilidad dichas situaciones.

### Pregunta 12

**Figura 18.** Pregunta 12, ¿Se considera persuasivo, o influyente en las decisiones de las demás personas?



Fuente: Elaboración propia.

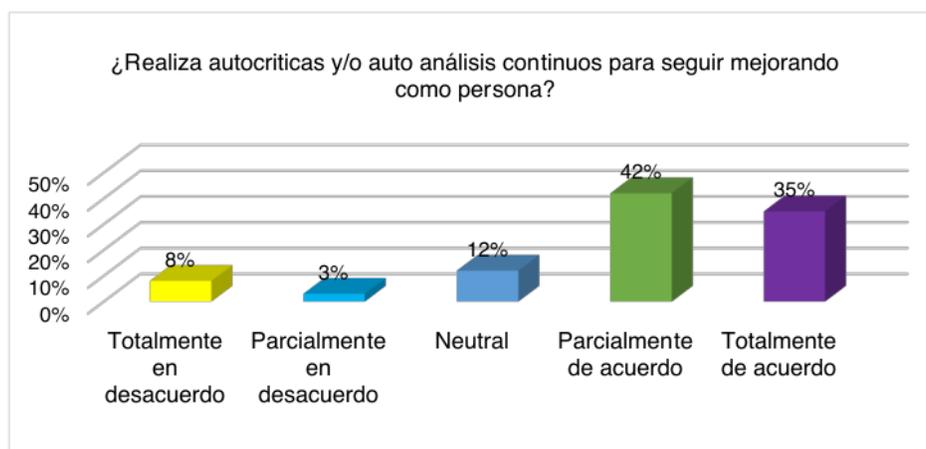
Según <sup>58</sup> las encuestas realizadas a los estudiantes de primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial, un 36% de los educandos afirman estar parcialmente de acuerdo en ser persuasivos o influyentes en las decisiones de las demás personas, el 29% en estado neutral, un 16% totalmente de acuerdo, un 10% parcialmente en desacuerdo y un 9% en total desacuerdo. La habilidad relacionada a las respuestas obtenida en esta pregunta es la persuasión, según Morera & Fernández (s.f.), es una manera de manipulación informativa consciente y que se realiza de manera intencional, con el fin de influir sea emocional, afectiva, cognitiva o mentalmente al receptor, haciendo uso de medios psicosociológicos

En el entorno laboral, contar con la habilidad de la persuasión genera un impacto significativo, ya que es un fuerte y haciendo un uso adecuado se puede, como empleado, influir en los otros para obtener un mejor desempeño, además de que agilizan y brindan facilidad a la hora de tomar decisiones. Mas del 40% de los

estudiantes del primer semestre consideran ser persuasivos en las decisiones de los demás; habilidad que debe ir ligada con la empatía, debido a que es un elemento clave para poder entablar una conversación y conexión a quien quiera transmitir un mensaje o influenciar, es importante conocer la perspectiva de la persona y respetar para que se obtenga un resultado positivo; al momento en el que se tienen estos factores en cuenta, se presenta la capacidad de anticiparse a las emociones y pensamientos de los demás y de esta manera se obtiene una negociación y finalmente, la persuasión (Granda, 2018).

### Pregunta 13

**Figura 19.** Pregunta 13, ¿Realiza autocríticas y/o auto análisis continuos para seguir mejorando como persona?



Fuente: Elaboración propia.

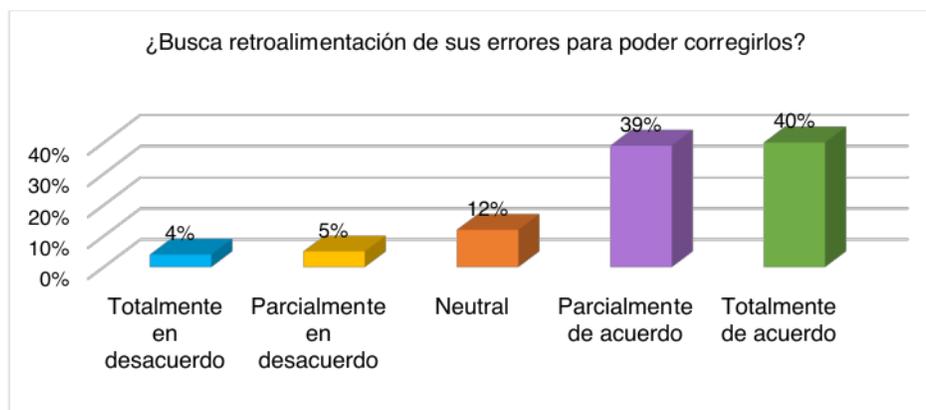
La autocrítica es de gran importancia en el desarrollo de una persona, específicamente cuando se realiza un análisis de manera positiva, en lo que respecta a entornos laborales en donde pueden evidenciar una gran competitividad, adicionalmente, permite que la persona logre adaptarse y desenvolverse mucho más (Arroyo, 2019). En lo que respecta en los estudiantes de primer semestre del programa Tecnología en Producción Industrial, casi el 80% manifiestan realizar esta

actividad personal, un 12% en estado neutro, un 8% totalmente en desacuerdo y el 3% restante parcialmente en desacuerdo.

La autocrítica como habilidad blanda puede subdividirse en lo que respecta una habilidad social, debido a que hace referencia a un sentido individual centrada en las características personales, en pocas palabras, es la capacidad con la cuenta la persona de aceptar el error en sus acciones o en sus conocimientos (Naranjo, 2019). Al estar enlazada con el reconocimiento de errores, la autocrítica, además, está ligada a la autoaceptación, autoanálisis, autoestima, autoconfianza y autodeterminación y en el momento en que se realiza de manera consciente esta tarea, la persona puede buscar una manera de cambiar lo necesario para el desarrollo personal.

#### Pregunta 14

**Figura 20.** Pregunta 14, ¿Busca retroalimentación de sus errores para poder corregirlos?



Fuente: Elaboración propia.

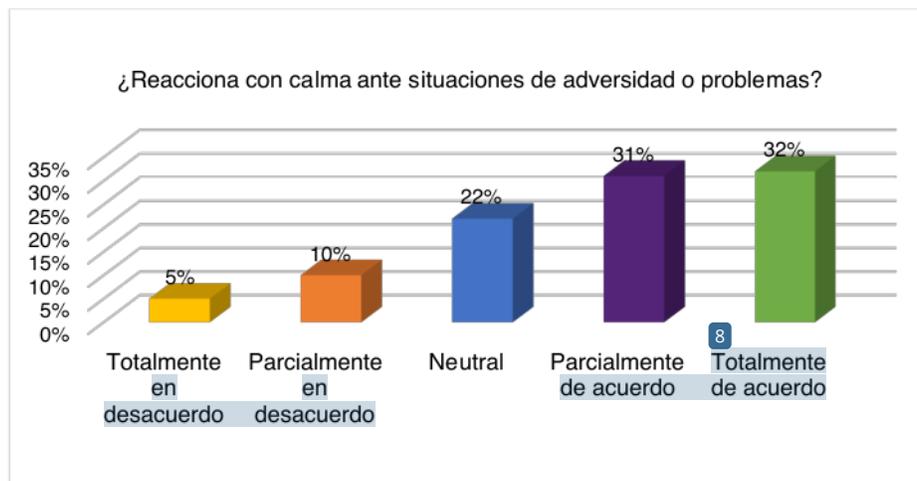
En la pregunta catorce la habilidad a evaluar es la retroalimentación, según Ramapra, 1983 como se citó en Roos (2004), es la información que disminuye la distancia entre la situación de desempeño actual y a la que debe llegar el estudiante

o persona. Respecto a la retroalimentación de errores y buscar la corrección de los mismos, los estudiantes de primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial, aseguran estar en un 40% totalmente de acuerdo, seguido del 39% parcialmente de acuerdo, un 12% considera estar en un estado neutro, un 5% parcialmente en desacuerdo y finalmente, un 4% totalmente en desacuerdo.

La retroalimentación cumple la función de mejora en el aprendizaje y comportamientos de la persona, debido a que refleja logros, progresos o deficiencias presentadas en la persona. Buscar retroalimentarse, significa que la persona posee una relación con si mismo, que realiza un análisis autocritico; esta habilidad también puede ser moldeada desde la formación estudiantil, teniendo en cuenta que es fundamental para la enseñanza-aprendizaje, de mano de los educadores se puede impulsar para que indaguen e identifiquen sus errores y puedan realizar una corrección desde la reflexión metacognitiva (Talledo et al., 2023).

### Pregunta 15

**Figura 21.** Pregunta 15, ¿Reacciona con calma ante situaciones de adversidad o problemas?



Fuente: Elaboración propia.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

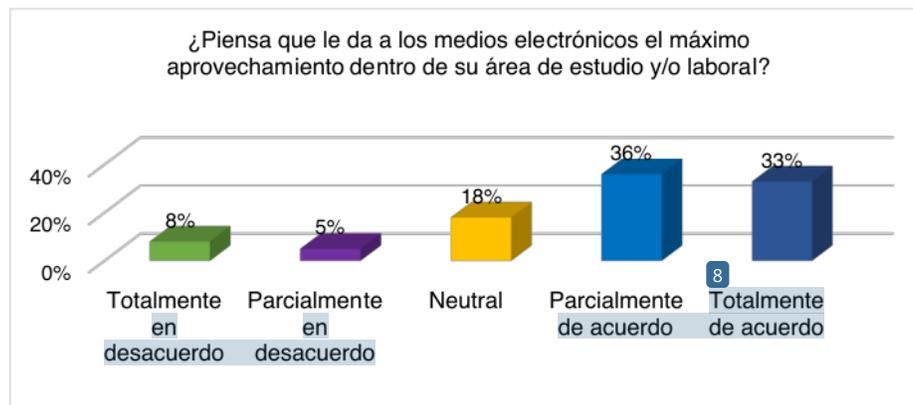
REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

La habilidad blanda a relacionar en esta pregunta es la serenidad, Papiol (2020), afirma que es un estado de equilibrio tanto físico, como mental, espiritual y emocional ante situaciones incómodas, desfavorables o indeseables. Según las respuestas obtenidas de los estudiantes de primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial, un 32% manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 31% parcialmente de acuerdo, un 23% brinda una respuesta neutra, en cambio el 14% afirma estar en desacuerdo, sea de manera parcial o total. De lo que se podría indicar que más del 50% de la muestra de encuestados consideran contar con la capacidad de reaccionar con calma ante situaciones adversas.

### Pregunta 16

**Figura 22.** Pregunta 16, ¿Piensa que les da a los medios electrónicos el máximo aprovechamiento dentro de su área de estudio y/o laboral?



Fuente: Elaboración propia.

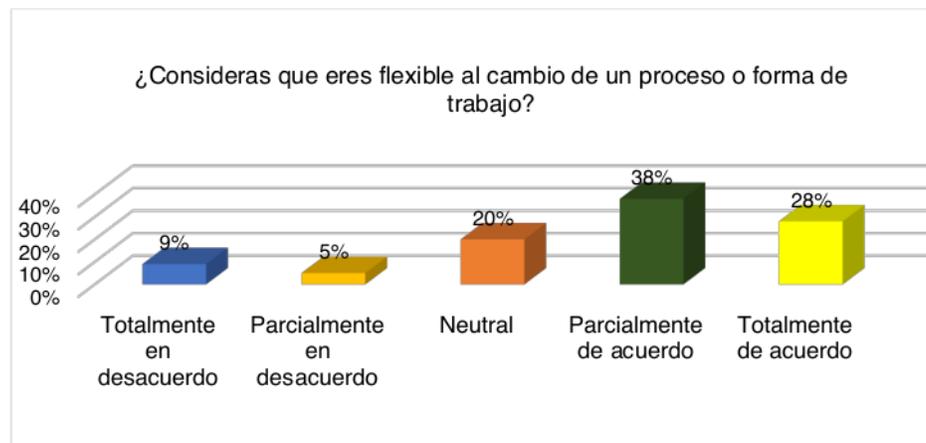
La pregunta referente al aprovechamiento máximo de los medios electrónicos en el entorno laboral o educacional, evidencia, que un 36% considera estar parcialmente de acuerdo, un 33% en totalmente de acuerdo, un 18% considera realizarlo de manera neutra, un 8% en total desacuerdo y un 5% parcialmente en desacuerdo. Por lo que, casi el 70% de los estudiantes de primer semestre de la

Tecnología en Producción Industrial hacen un uso adecuado y productivo de los medios electrónicos, los cuales son de gran importancia y también se pueden mezclar con habilidades ofimáticas.

El e-learning es un método que brinda múltiples beneficios, tales como la facilidad y flexibilidad a la hora de acceder a procesos formativos (enseñanza-aprendizaje) realizados de manera virtual, permitiendo interacción y comunicación en un entorno tecnológico, esto quiere decir que se hace uso de las TIC; y menos del 70% de los estudiantes del primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial, consideran aprovechar al máximo este tipo de herramientas. Entonces, llevar a cabo estos métodos o herramientas, se vuelven un elemento clave para la comunicación entre organizaciones, escuelas, docentes y estudiantes, por lo que finalmente se van relacionando con las habilidades blandas (Vicarioli & Sorano, 2020), teniendo en cuenta que es una habilidad solicitada a nivel profesional más allá de lo disciplinar.

### Pregunta 17

**Figura 23.** Pregunta 17 ¿Consideras que eres flexible al cambio de un proceso o forma de trabajo?



Fuente: Elaboración propia.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

De los datos obtenidos en la última respuesta realizada a los 100 estudiantes del primer semestre de la Tecnología en Producción Industrial de las Unidades Tecnológicas de Santander se evalúa la adaptabilidad, según Ruiz (2017), es la capacidad de responder positivamente ante adversidades o exigencias del entorno, en donde también es importante la flexibilidad, adecuar pensamientos, identificar problemas y buscar una solución. Por lo que, el 38% consideran estar parcialmente de acuerdo, un 28% totalmente de acuerdo, un 20% considera encontrarse en un estado neutral, un 9% totalmente en desacuerdo y un 5% parcialmente en desacuerdo.

Las habilidades blandas son muy solicitadas durante la selección del personal, son cualidades en las que se están enfocando dado que se originan de los rasgos de la personalidad. Según Holguín & Rodríguez (2020), están fijándose un poco más allá de sólo el desarrollo profesional del aspirante, un aspirante idóneo debe evidenciar la capacidad de tener las mejores relaciones interpersonales, de aprender y dominar nuevos idiomas, liderazgo, asumir responsabilidades, trabajo en equipo y competencias que determinen la organización personal y de las demás actividades. Una de las habilidades blandas que mas se acerca a estas cualidades es la adaptabilidad al cambio, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2017 citado por Holguín & Rodríguez, 2020) enfatiza la importancia de estas cualidades en su documento “Desafíos de la productividad y el mundo laboral”, siendo estas quienes facilitan el acceso al área laboral aportando y optimizando la adaptabilidad de los trabajadores a los procesos de cambio que se presenten.

## **5.2. ANALISIS DE RESULTADOS HABILIDADES BLANDAS DE ESTUDIANTES SEXTO SEMESTRE**

### **Ítem 3: Género**

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

Género de los <sup>22</sup>estudiantes de sexto semestre del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1.

**Figura 24.** Género de los estudiantes activos del programa de tecnología en producción industrial 2023-1 jornada nocturna.



<sup>18</sup>Fuente: Elaboración propia.

En la figura 4, se observó la frecuencia de estudiantes según su género, siendo el 52% femenino, mientras que el 48% son de género masculino.

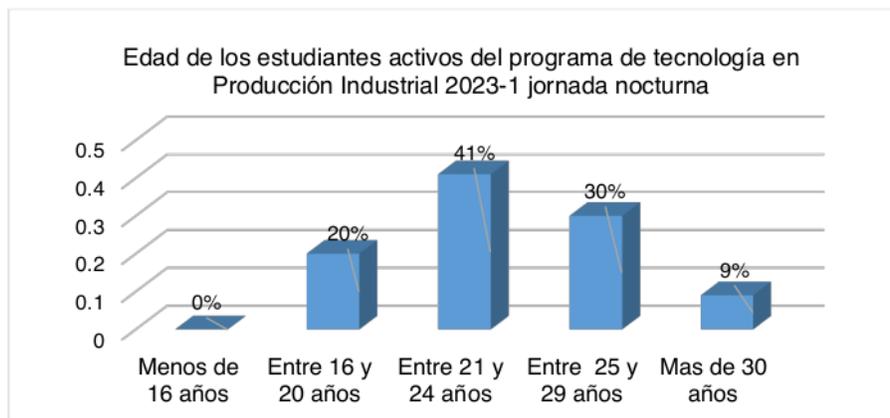
#### Ítem 4: Edad

**Figura 25.** Edad de los estudiantes activos del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:



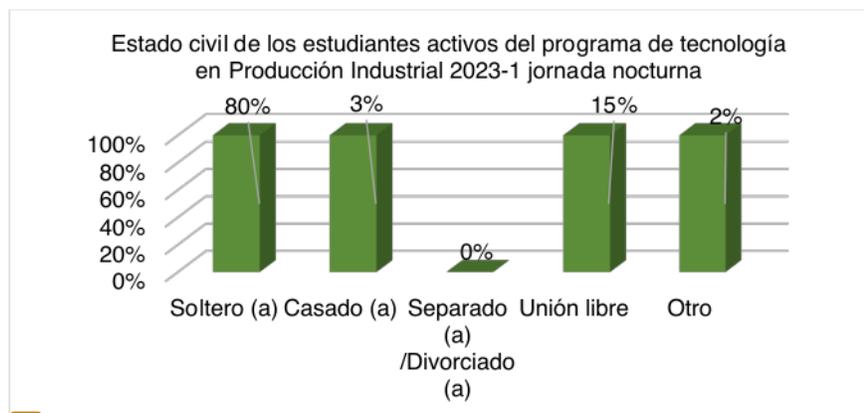
18

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 5, se observó la frecuencia con respecto a la edad de los estudiantes por lo cual un 20% tienen como edad entre 16 y 20 años, mientras que un 41% entre 21 y 24 años; no obstante, un 30% se ubica entre los 25 y 29 años, sólo así un 9% de la población encuestada tiene más de 30 años.

### Ítem 5: Estado civil

**Figura 26.** Estado civil de los estudiantes activos del programa de tecnología en producción industrial 2023-1 jornada nocturna.



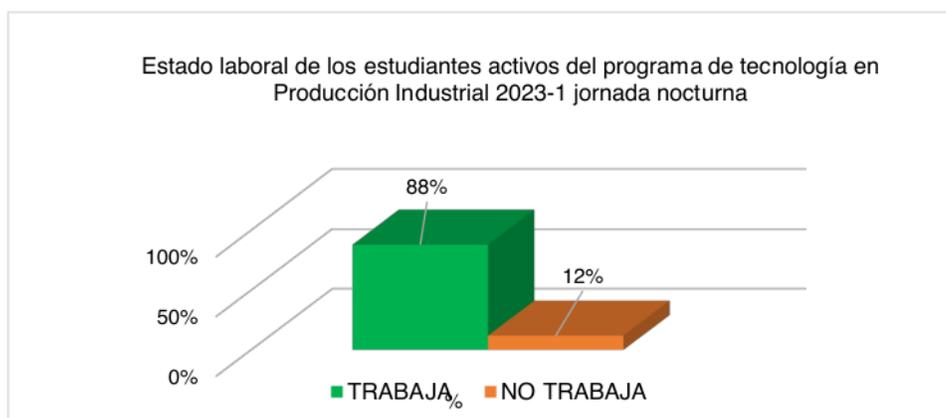
18

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 6, se observó la frecuencia del estado civil, siendo un 80% de los estudiantes solteros, un 15% conviven en unión libre, un 3% se encuentra casado y un 2% en otro estado no especificado.

### Ítem 6: Estado laboral actual

**Figura 27.** Estado laboral de los estudiantes activos del programa de tecnología en Producción Industrial 2023-1 jornada nocturna



Fuente: Elaboración propia.

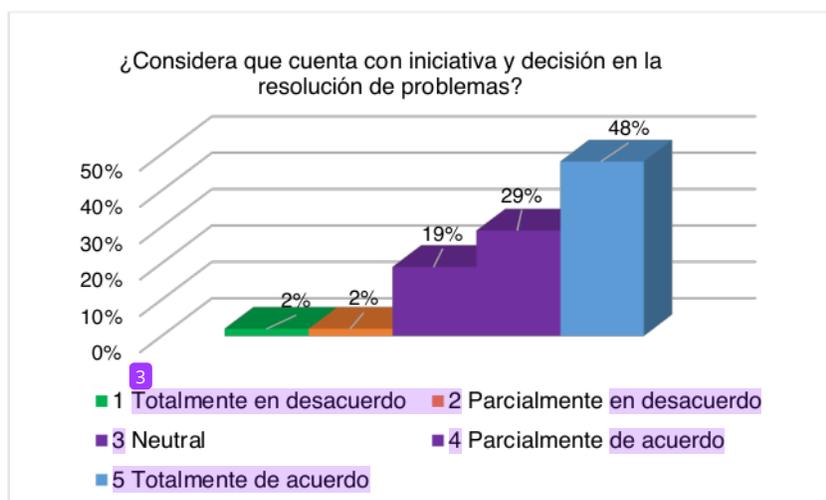
En la figura 7, se observó la frecuencia con respecto al estado laboral de los estudiantes un 88% tienen un empleo y un 12% no trabaja en el momento.

### Ítem 7: Semestre

De la totalidad de la muestra tomada para la presente investigación se tiene en cuenta que en un 50% los estudiantes se encuentran matriculados en sexto semestre del programa.

## Pregunta 1.

**Figura 28.** Pregunta 1, ¿Considera que cuenta con iniciativa y decisión en la resolución de problemas?



Fuente: Elaboración propia.

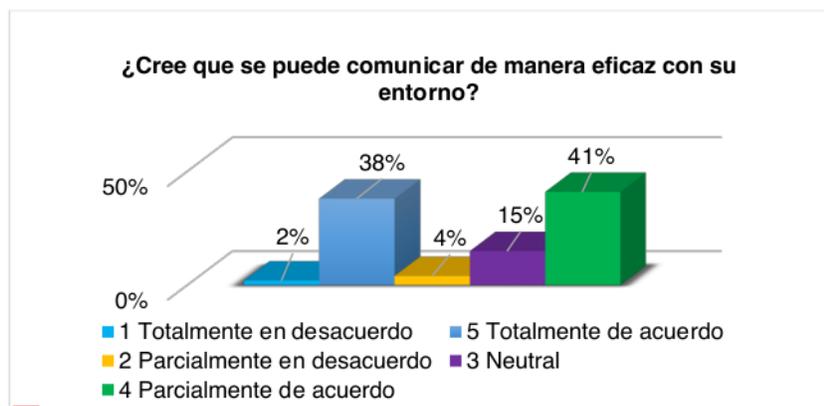
La tabla 9 agrupa los resultados obtenidos sobre los equivalentes de la pregunta: totalmente de acuerdo, parcialmente en desacuerdo, neutral, parcialmente de acuerdo, totalmente de acuerdo. Dando sentido a la evidencia presentada en la figura 8, en donde se percibe el porcentaje arrojado por cada elemento de respuesta, siendo así el 48% de los encuestados el porcentaje más alto con totalmente de acuerdo, un 29% se encuentra parcialmente de acuerdo, mientras que un 19% es neutra. Asimismo, un 2% parcialmente está en desacuerdo igual que un 2% en totalmente desacuerdo.

Según los datos estadísticos recolectados el resultado a la pregunta expuesta nos muestra que un 48% de los estudiantes de sexto semestre maneja **la habilidad de resolución de problemas** como **una competencia** social el cual estaría desarrollando en su diario vivir. Esta habilidad claramente muestra que los

estudiantes han desarrollado la capacidad de aceptar, sostener y resolver conflictos, punto a favor para su evolución como futuros egresados del programa

### Pregunta 2.

**Figura 29.** Pregunta 2, ¿Cree que se puede comunicar de manera eficaz con su entorno?



25

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta los datos presentados en la tabla 10 cobra sentido a evidencia de la figura 9, lo que muestra que un 41% de los entrevistados están parcialmente de acuerdo, un 38% se encuentran totalmente de acuerdo, se percibe un 15% de manera neutral, un 4% parcialmente en desacuerdo y tan sólo un 2% totalmente en desacuerdo. Ahora bien, según los resultados de la figura 29, se logra inferir que el 71% de los estudiantes muestran un manejo de la habilidad de comunicación permitiéndoles así escuchar abiertamente y ser capaces de lanzar mensajes convincentes.

### Pregunta 3.

**Figura 30.** Pregunta 3, ¿Considera contar con la habilidad para resolver conflictos?



Fuente: Elaboración propia.

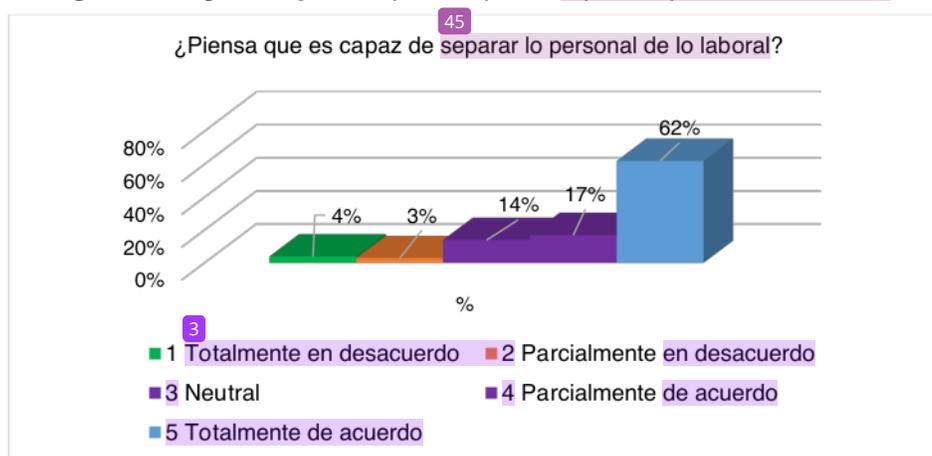
Al analizar la gráfica, los resultados permiten evidenciar que un 40% de los estudiantes encuestados confirman estar totalmente de acuerdo; asimismo, un 32% de los estudiantes afirma estar parcialmente de acuerdo. Un 17% conserva una postura neutral y un 5% parcialmente en desacuerdo. De igual manera, es notable en la gráfica que un 78% de los estudiantes de sexto semestre considera contar con la habilidad de resolver conflictos, lo que claramente es muy positivo puesto que como habilidad social en un contexto laboral les permite ganar confianza, construir lazos y generar mejores ambientes laborales e interpersonales.

Según lo precisa Parra (2016), en el artículo de investigación de la revista *Logos ciencia & Tecnología "Estilos de resolución de conflictos en estudiantes Universitarios"*, el resultado de la habilidad de resolución de conflictos en estudiantes universitarios hace mención: "El programa que cursan los estudiantes explica el compromiso y tipo de solución de conflicto: los perfiles con más capacidad de solución de conflicto se encuentran en los programas Ingeniería Mecánica, Ingeniería de Sistemas, Biotecnología y Enfermería. La probabilidad de encontrar estudiantes que resuelven conflictos por acomodación (dependiente de solución por competición), es mayor que la de hallar estudiantes que resuelven conflictos por evitación, en especial, en programas de Ciencias Agrarias.

Los estudiantes de Ingeniería Industrial se caracterizan por dar solución a los conflictos, por confrontación”, dando así una evaluación hacia los estudiantes del programa sobre contar con la habilidad para resolver conflictos, pero <sup>33</sup> **asumen la postura de hacer frente directo a la situación conflictiva para hallar la solución más simple y concreta.**

#### Pregunta 4

**Figura 31.** Pregunta 4, <sup>45</sup> ¿Piensa que es capaz de separar lo personal de lo laboral?



Fuente: Elaboración propia.

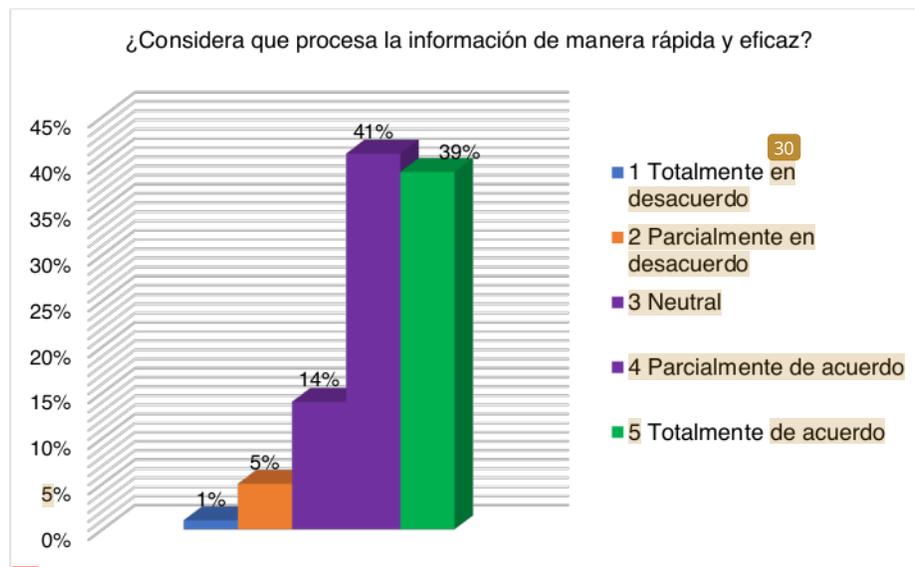
En lo que a la pregunta número 4 se refiere, los resultados arrojados permiten evidenciar que el 62% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 17% parcialmente de acuerdo, mientras que un 14% mantiene una posición neutral, ahora un 3% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 4% totalmente en desacuerdo.

Asimismo, los resultados de la figura 31 respecto a la pregunta apunta a que 62% de los estudiantes logra separar lo personal de lo laboral, siendo este un gran porcentaje ya que es una pregunta que apunta a los comportamientos que hoy en

día se evalúa más y en el que se espera más por parte de las empresas, siendo así el resultado positivo a la investigación exponiendo que las conductas de los estudiantes que están próximos a graduar muestran conductas superiores en inteligencia emocional, en su rendimiento personal y laboral.

### Pregunta 5

**Figura 32.** Pregunta 5, ¿Considera que procesa la información de manera rápida y eficaz?



49

Fuente: Elaboración propia.

En lo que se refiere a la pregunta 5, los resultados arrojados permiten evidenciar que el 39% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 41% parcialmente de acuerdo, mientras que un 14% mantiene una posición neutral, ahora un 5% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.

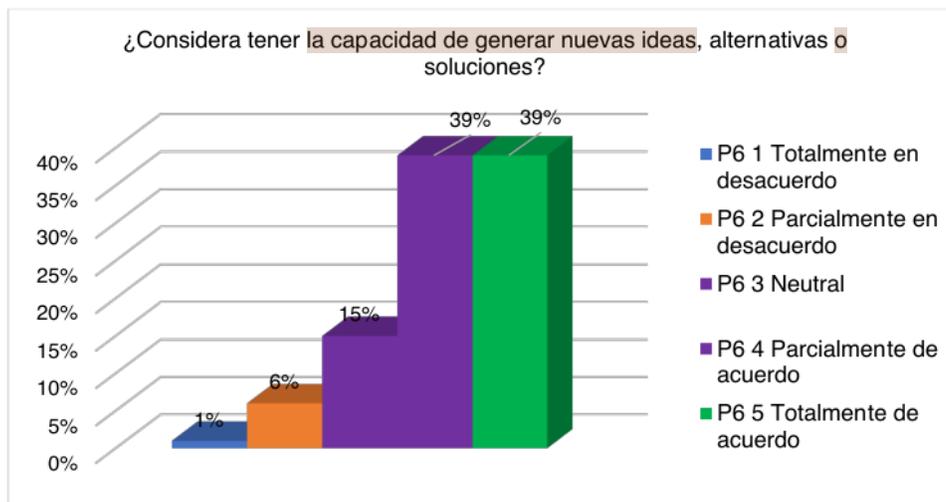
De los resultados que se observan en la figura 32 se logra inferir que un porcentaje del 80% de los estudiantes de sexto semestre manejan la habilidad de

pensamiento crítico. Aunque no es algo que se pueda afirmar con certeza, en los datos que estadísticamente se recolectaron en la muestra se observa que el desarrollo de esta habilidad en sexto semestre se ha desarrollado y como punto a favor del futuro egresado le permitirá tener bases para implementar en un entorno laboral en procesos críticos y de necesidades inmediatas.

Ahora bien, el resultado de los estudiantes encuestados mantiene una postura de más del 70% en el que trabajan y manejan la habilidad de pensamiento crítico, dicho porcentaje viene reflejado de las respuestas en los estudiantes de sexto semestre en habilidades de pensamiento crítico. Asimismo, se puede realizar la comparación con los resultados recolectados en la investigación sobre “Habilidades de pensamiento crítico en estudiantes Universitarios” en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú, en donde su muestra de 362 estudiantes universitarios, la calificación tanto de pensamiento crítico fue catalogada en bajo, moderado y alto dando como resultado de su estudio del total de los encuestados la calificación de la variable de pensamiento crítico en nivel alto, (Ramírez & Toledo, 2021), coincidiendo así con el estudio realizado con el programa de producción Industrial de las Unidades tecnológicas de Santander (UTS).

### Pregunta 6

**Figura 33.** Pregunta 6, *¿Considera tener la capacidad de generar nuevas ideas, alternativas o soluciones?*



Fuente: Elaboración propia.

Realizando la discriminación de los datos recolectados en la pregunta 6 se tiene que , los resultados arrojados permiten evidenciar que el 39% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 39% parcialmente de acuerdo, mientras que un 15% mantiene una posición neutral, ahora un 6% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.

Con relación a la figura 33, es válido indicar que un 78% de los estudiantes considera tener la habilidad, claramente la identificación y desarrollo de esta habilidad permite que los estudiantes como potenciales empleados y futuros empleadores se destaquen en el mercado, ya que frente a cualquier cambio que se realice en el entorno mostrarían soluciones y generación de ideas eficazmente siendo algo favorable para cualquier negocio.

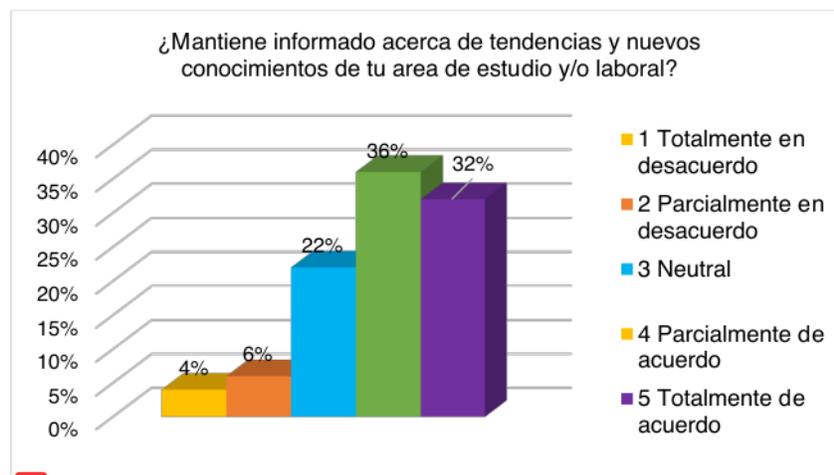
En función de la pregunta 6, cabe resaltar que sería ambiguo hablar sin relacionarle con otros aspectos , ya desde el estilo de vida de la persona, rasgos de personalidad, estilos de pensamiento entre otras abrirían camino a un nuevo estudio y análisis. Sin embargo, con los resultados obtenidos y su congruencia con las

primeras 7 preguntas, se pueden hallar similitudes cercanas estadísticamente en el factor “Edad”; la función de la edad en los estudiantes sería un punto a debatir tal como lo menciona el estudio de <sup>35</sup> **Análisis de la creatividad de los estudiantes universitarios, diferencias por género, edad y elección de estudios** (Caballero A. , Ruiz S. , Belmonte, 2019).

En éste coincide según el análisis estadístico mas no social que La muestra estuvo formada por 206 estudiantes universitarios de Grado y de Ciclos Formativos de Grado Superior, que fueron evaluados con el test CREA (Corbalán et al., 2003). Los resultados muestran que los estudiantes aumentan su creatividad después del programa de intervención, existiendo, además, <sup>35</sup> **diferencias estadísticamente significativas para los test de CREA formas A y B.**

### Pregunta 7

**Figura 34.** Pregunta 7, ¿Mantiene informado acerca de tendencias y nuevos conocimientos de tu área de estudio y/o laboral?



<sup>25</sup>

Fuente: Elaboración propia.

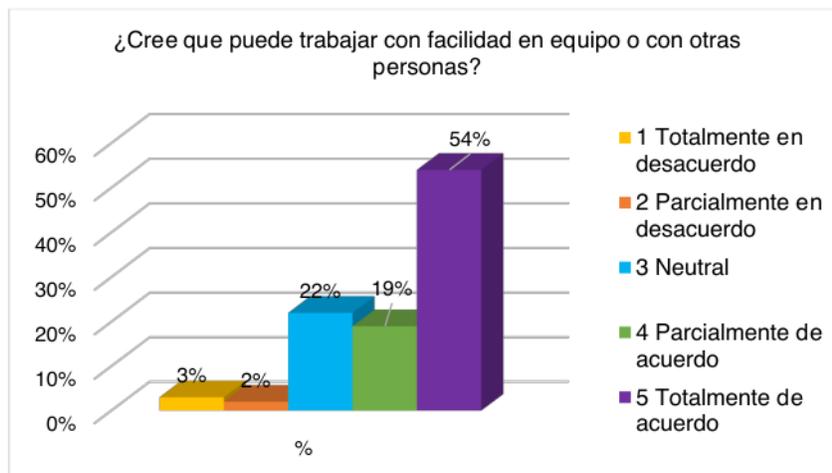
Teniendo en cuenta los datos presentados en la tabla cobra sentido a evidencia de la figura 14, lo que muestra que un 36% de los entrevistados están parcialmente de acuerdo, un 32% se encuentran totalmente de acuerdo, se percibe un 22% de manera neutral, un 6% parcialmente en desacuerdo y tan sólo un 4% totalmente en desacuerdo.

El resultado de la figura 34, un 68% de los estudiantes muestra una flexibilidad a las tendencias y nuevos conocimientos de aprendizaje y su mundo laboral, los avances tecnológicos, la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos según los resultados siempre está disponible, sin duda es un signo positivo de los futuros egresados del programa en relación a su crecimiento personal y laboral.

Farhat (2020) señala que los estudiantes universitarios tienden a tener una actitud conservadora hacia la propensión al riesgo, tomando decisiones seguras con riesgos calculados y no teniendo la intención de ser proactivos, lo que los lleva a concentrarse en obtener un trabajo basado en la dependencia. La proactividad, definida como la inclinación de un individuo hacia la resolución de problemas, la defensa de ideas y la perseverancia en la consecución de objetivos, es teóricamente el factor que más contribuye a la intención de establecer un negocio a corto plazo. La autopercepción de uno mismo sobre las habilidades necesarias para establecer nuevos negocios también es positiva y significativa; sin embargo, esta percepción de habilidades no es óptima ni en los resultados obtenidos por Farhat ni los de la investigación.

## **Pregunta 8**

**Figura 35.** *Pregunta 8, ¿Cree que puede trabajar con facilidad en equipo o con otras personas?*



Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta 8, los resultados arrojados permiten evidenciar que el 54% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 19% parcialmente de acuerdo, mientras que un 22% mantiene una posición neutral, ahora un 2% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo.

Según la figura 35, un 54% de los estudiantes tienen la capacidad de trabajar en equipo, mostrando que se sienten a gusto compartiendo y repartiendo tareas; asimismo, se logra inferir que al estar totalmente de acuerdo a la pregunta expuesta los estudiantes suelen disponer de entornos profesionales en equipo, lo que en el mundo moderno profesional les abre las puertas en muchas ofertas ya que a hoy es **una de las habilidades más demandados y que se solicita constantemente a los solicitantes de un empleo.**

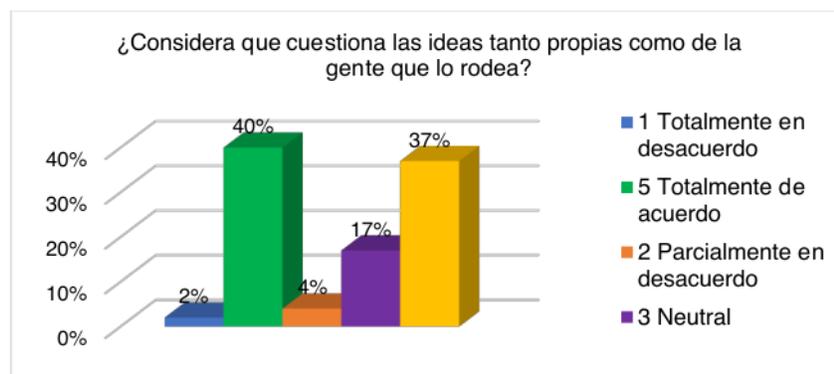
La presente investigación concuerda con el trabajo presentado por García (2019), quien llegó a la conclusión de que los hallazgos descriptivos de su investigación indicaban que los estudiantes reconocían haber trabajado de manera eficaz en grupo, con una alta participación y relaciones personales (100%). Además, opinan

que la solución del trabajo ha consistido en discutir el estado actual del asunto, trabajar juntos y crear lo que se requería (77,7%). Finalmente, demuestran que las relaciones intrínsecas en los grupos de trabajo difieren de las relaciones profesionales-académicas, lo que les permite mantener una relación más personal con los demás miembros del grupo.

En este sentido, el objetivo de los trabajos en grupo ha sido formar profesionales competentes, tanto en el ámbito académico como profesional, ya que en un futuro tendrán que trabajar en el mundo laboral y necesitarán habilidades de trabajo en equipo, esto demuestra una relación positiva y buena al 54% de los estudiantes que están totalmente de acuerdo.

### Pregunta 9

**Figura 36.** Pregunta 9, ¿Considera que cuestiona las ideas tanto propias como de la gente que lo rodea?



Fuente: Elaboración propia.

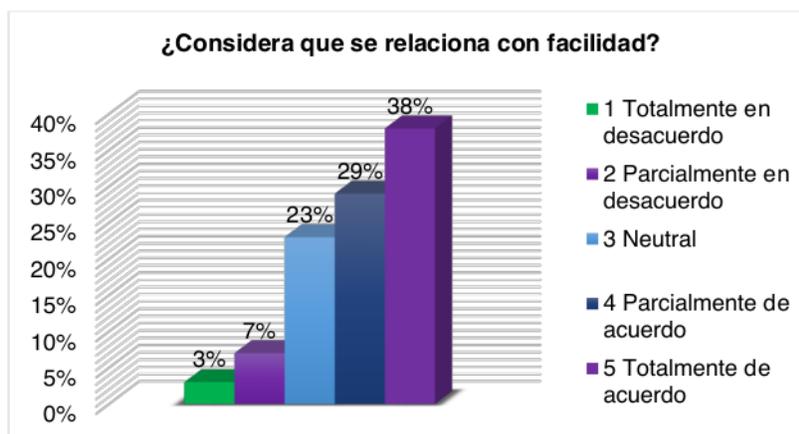
En lo que a la pregunta 9 se refiere, los resultados arrojados permiten evidenciar que el 40% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 37% parcialmente de acuerdo, mientras que un 17% mantiene una posición

neutral, ahora un 4% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 2% totalmente en desacuerdo.

Con respecto a la figura 36, cabe resaltar que un 40% mantiene una postura reflexiva a la pregunta y adicional a ello un 37% afirma estar parcialmente de acuerdo al cuestionamiento en mención, todo lo anterior permite inferir que los estudiantes de sexto semestre logran dirigir sus pensamientos reflexivos sobre situaciones o afirmaciones pensando razonablemente y sin sesgos, manifestando asertivamente un manejo de inteligencia emocional lo que permite al futuro egresado ser racional a la hora de exponer pensamientos críticos o reflexivos.

### Pregunta 10

**Figura 37.** Pregunta 10, ¿Considera que se relaciona con facilidad?



Fuente: Elaboración propia.

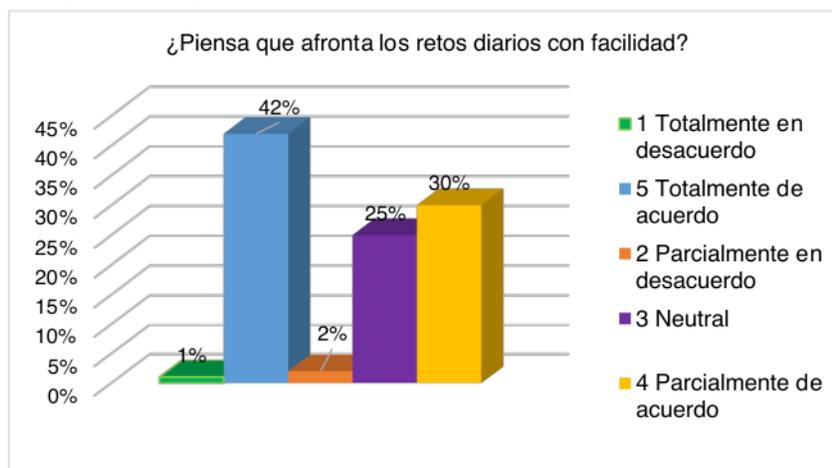
Al considerar los resultados arrojados de la pregunta 10 se percibe que el 38% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 29% parcialmente de acuerdo, mientras que un 23% mantiene una posición neutral, ahora un 7% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo.

En consecuencia, a la figura 37, se puede concluir que frente a la habilidad social que se expone en la pregunta un 67% de los estudiantes considera relacionarse con facilidad, punto a favor del estudiantado que le permitirá frente a un mercado laboral que involucrarán a compañeros y superiores.

Según Sánchez & Ñañez (2022), entre sus principales conclusiones es posible indicar que el 39,7% de los estudiantes tienen una percepción media de las habilidades sociales y el 43,6% tiene una percepción alta. Estos resultados muestran que muchos estudiantes ven positivamente el trabajo en equipo en el desarrollo de las habilidades sociales. Las habilidades sociales son una serie de comportamientos que se adquieren cuando interactúan con otras personas, lo que permite iniciar y mantener relaciones con otras personas y funcionar bien en diferentes situaciones, lo que demuestra la confiabilidad de la información.

### Pregunta 11

**Figura 38.** Pregunta 11, ¿Piensa que afronta los retos diarios con facilidad?



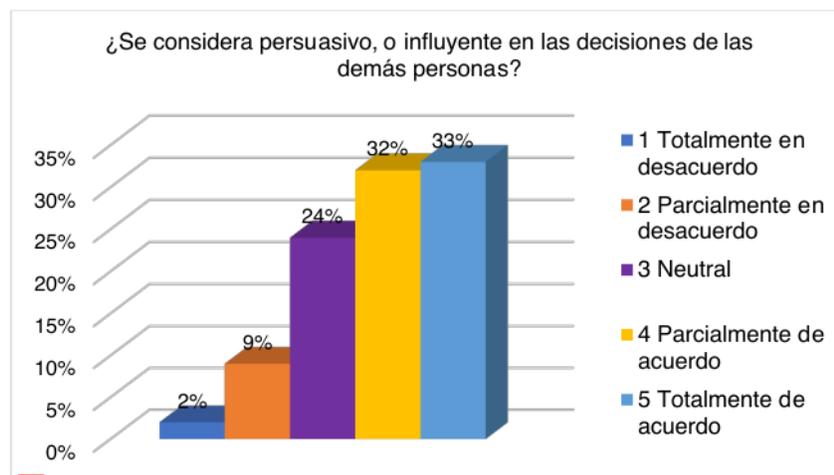
Fuente: Elaboración propia.

Al analizar la pregunta 11 , los resultados arrojados permiten evidenciar que el 42% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 30% parcialmente de acuerdo, mientras que un 25% mantiene una posición neutral, ahora un 2% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.

Ahora bien, se logra deducir de la figura 38 que un 72% de los estudiantes encuestados afronta sus retos diarios, mostrando un gran índice de motivación por sus metas y propósitos. Además, se logra inferir que **saben llevar a cabo las tareas que les corresponde**, puesto que **la motivación** al ser **una fuerza interna** permite a la persona o en este caso al estudiante a obtener su recompensa. Laboralmente hablando, esta habilidad es un hecho apreciado por los jefes o colegas ya que muestra disponibilidad de reacción, superación de vida y compromiso.

### Pregunta 12

**Figura 39.** Pregunta 12, ¿Se considera persuasivo, o influyente en las decisiones de las demás personas?



25

Fuente: Elaboración propia.

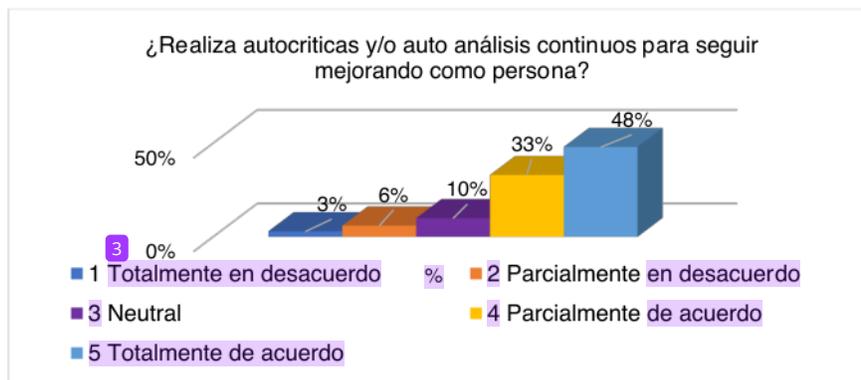
Teniendo en cuenta los datos presentados en la tabla 20 sobre sentido a la evidencia en la figura 39, los resultados arrojados permiten evidenciar que el 33% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo, un 32% parcialmente de acuerdo, mientras que un 24% mantiene una posición neutral, ahora un 9% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 2% totalmente en desacuerdo.

Según lo expuesto anteriormente, los resultados estadísticos muestran que la habilidad social desarrollada por los estudiantes de sexto semestre que un 64% de ellos permiten influenciar en sus ambientes laborales y personales; la influencia así como el liderazgo permiten que los futuros egresados utilicen tácticas efectivas para inspirar y guiar a otros.

En el artículo publicado por Tortolero et al. (2022). Rasgos de liderazgo predominantes en estudiantes de la Universidad Juárez del Estado de Durango. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, muestran que los estudiantes tienen más tendencias a mostrar características de liderazgo transformacional, con la consideración individualizada siendo la característica más importante, seguida del carisma. Se ha llegado a la conclusión de que el liderazgo transformacional fomenta el trabajo en equipo y mejora el aprendizaje tanto individual como grupal. Esto crea ambientes de trabajo dinámicos que permiten a los estudiantes adaptarse mejor a las organizaciones.

### Pregunta 13

**Figura 40.** Pregunta 13, ¿Realiza autocríticas y/o auto análisis continuos para seguir mejorando como persona?



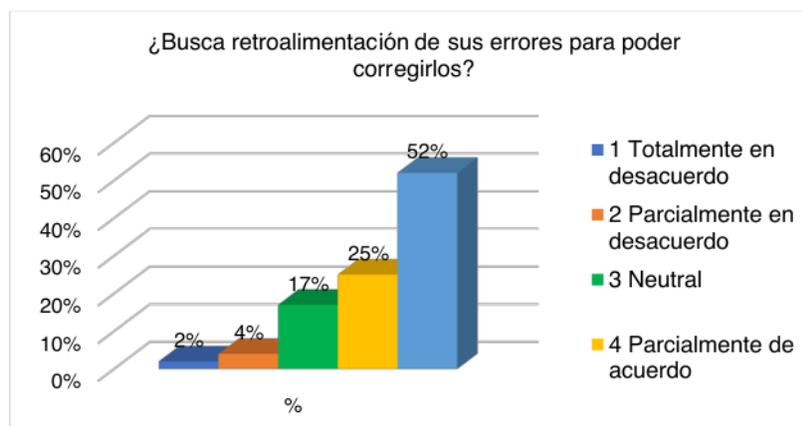
Fuente: Elaboración propia.

En lo que se refiere a la pregunta 13, los resultados arrojados permiten evidenciar que el 48% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo realizando y/o auto análisis continuos, un 33% parcialmente de acuerdo en realizarlo, mientras que un 10% mantiene una posición neutral, ahora un 6% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo indicando que no lo hacen.

Según la figura 40, los resultados muestran que los estudiantes <sup>1</sup>son capaces de evaluar sus propias acciones y aprender de sus errores. De lo expuesto en la muestra un 81% de los futuros egresados tienen la habilidad de autorreflexión. Como punto favorable para los estudiantes ya que saben asumir autocríticas, son autorreflexivas y se dan cuenta del impacto en sus vidas, todo esto les permitiría al no estar tan expuestas de sobrevalorarse, puesto que terminaría teniendo consecuencias negativas.

#### Pregunta 14

**Figura 41.** Pregunta 14, ¿Busca retroalimentación de sus errores para poder corregirlos?



Fuente: Elaboración propia.

En los resultados recolectados en la pregunta 14 se puede evidenciar que el 52% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo y buscar retroalimentación a sus errores, un 25% parcialmente de acuerdo, mientras que un 17% mantiene una posición neutral, ahora un 4% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 2% totalmente en desacuerdo.

Los resultados arrojados en esta pregunta se ven relacionados a la pregunta número 14, ya que hacen alusión a una habilidad autorreflexiva, de autocrítica. Así como la pregunta 14 en la pregunta número 15 se puede evidenciar que los estudiantes logran contar con la habilidad, lo que ratifica que tiene un impacto en su desarrollo personal. Al mismo tiempo, es una habilidad positiva que les permite crecer a medida que avanza su formación y evolución tanto educativa como laboral, siendo más que nunca una de las habilidades sociales a rescatar en esta investigación.

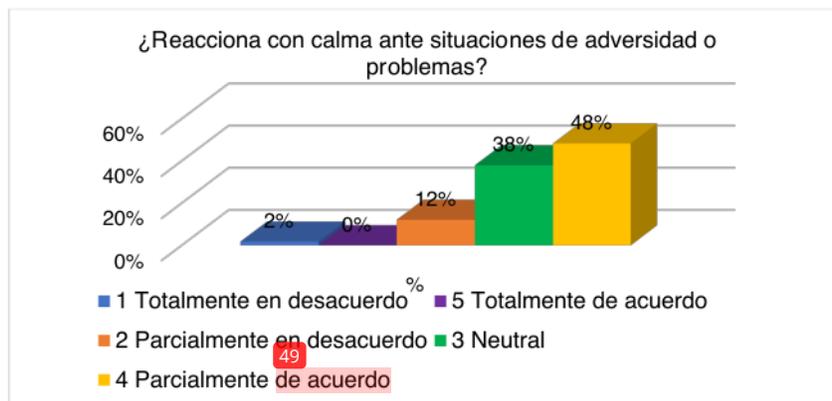
### Pregunta 15

**Figura 42.** Pregunta 15, ¿Reacciona con calma ante situaciones de adversidad o problemas?

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:



Fuente: Elaboración propia.

En lo que se refiere a la pregunta 15, los resultados arrojados permiten evidenciar que el 48% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo y evalúa sus reacciones ante la adversidad o los problemas, un 38% parcialmente de acuerdo, mientras que un 12% mantiene una posición neutral, y el 2% totalmente en desacuerdo.

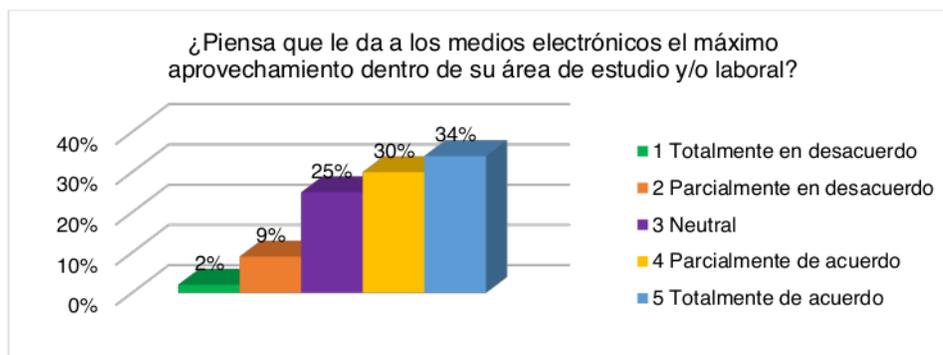
Los resultados de la figura 42, permiten inferir que un 86% de los estudiantes frente a situaciones imprevistas y a cambios con determinación manifiestan tener la habilidad para enfrentar situaciones que necesiten de la habilidad de resiliencia. Disponer de esta habilidad permite a los estudiantes sobreponerse a la adversidad que pueda presentarse de manera académica y laboral; asimismo permitirá que en ambientes laborales sea un modelo, en las empresas esta habilidad muestra al empleado como una pieza fuerte que permite generar confianza en momento críticos en los que se necesite de ella.

Holguín (2022) señala en su investigación que el estudio de la habilidad de resiliencia ha demostrado que hay señales de características emergentes de proactividad en los estudiantes que se profesionalizan y se involucran en actividades laborales con el objetivo de superarse a sí mismos y a su profesión.

Esto motivó su investigación, que buscó <sup>27</sup> determinar la relación entre resiliencia y <sup>27</sup> proactividad en 285 estudiantes de seis distritos de Lima. Se encontró que la resiliencia y la proactividad de los estudiantes evaluados estaban relacionadas de manera intensa y positiva. Los estudiantes <sup>34</sup> que recibieron apoyo económico familiar durante su profesionalización eran más proactivos, mientras que <sup>34</sup> los emprendedores más proactivos eran aquellos que desarrollaban actividades laborales informales. Los emprendedores tanto formales como informales tenían niveles similares de resiliencia. Finalmente, la contribución de esta investigación fue significativa.

### Pregunta 16

**Figura 43.** Pregunta 16, ¿Piensa que le da a los medios electrónicos el máximo aprovechamiento dentro de su área de estudio y/o laboral?



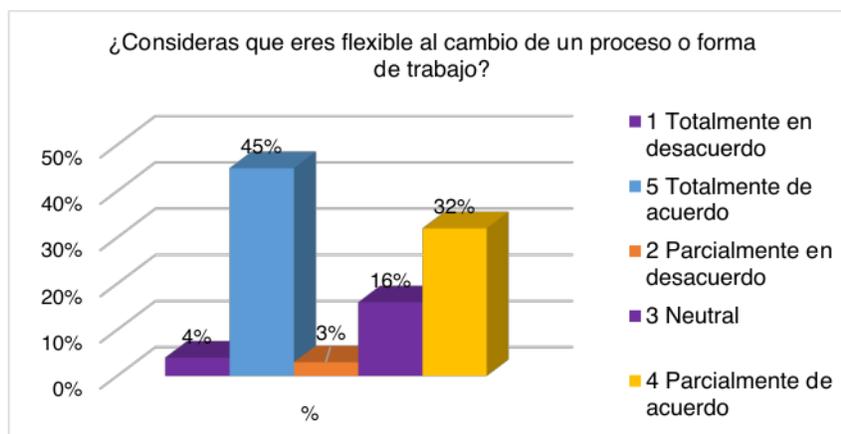
Fuente: Elaboración propia.

En los resultados arrojados por la pregunta número 16, se evidenció que el 34% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo en aprovechar los medios electrónicos dentro de su área de estudio y/o laboral, un 30% parcialmente de acuerdo, mientras que un 25% mantiene una posición neutral, ahora un 9% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 2% totalmente en desacuerdo.

Según lo expuesto en la figura 43, muestra que un 64% de los estudiantes frente a una pregunta que tiene un enfoque social y personal del saber desenvolverse con los nuevos medios digitales tiene una respuesta positiva, ya que la gran mayoría de las personas que respondieron a la encuestas interactúan en un entorno digital casi las 24 horas del día, siendo así una forma hábil e inteligente de presentarse ante los medios digitales y consecuentemente a ello manejar los entornos de la nueva era tecnológica a su favor.

### Pregunta 17

**Figura 44.** Pregunta 17 ¿Consideras que eres flexible al cambio de un proceso o forma de trabajo?



Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta de cierre, los resultados arrojados permitieron evidenciar que el 45% de los estudiantes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo así entonces ser flexibles al cambio de un proceso o forma de trabajo, un 32% parcialmente de acuerdo, mientras que un 16% mantiene una posición neutral, ahora un 3% indicó estar parcialmente en desacuerdo y el 4% totalmente en desacuerdo.

4 Frente a los resultados de la figura 44, la capacidad de adaptarse al cambio considerada entre las habilidades blandas, hoy muchas empresas valoran la adaptación al cambio de forma considerable. Las respuestas dadas por los estudiantes logran dar como significado positivo de un futuro profesional que tendrá mayores facilidades para afrontar dificultades a lo largo de su vida profesional. 4 Aunque la pandemia del Covid-19 nos llevó a un extremo en que la necesidad de cambios y adaptación a ellos se muestra en su máxima expresión, se trata de una situación que actualmente se ha convertido en una rutina.

### 5.3. ANALISIS DE RESULTADOS HABILIDADES BLANDAS ENTRE ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEXTO SEMESTRE

El método utilizado para realizar el análisis de los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los estudiantes de primer y sexto semestre de Tecnología en Producción Industrial de las Unidades Tecnológicas de Santander fue por medio de la prueba de Kruskal-Wallis, el cual realiza un análisis de varianza y detecta las diferencias entre los factores evaluados, en este caso, el semestre curso.

**Tabla 6.** Estadísticos de prueba Kruskal-Wallis

	H de Kruskal-Wallis	gl	Sig. Asintótica	
Estadísticos de prueba <sup>a,b</sup>	P1	7,145	1	0,008
	P2	4,607	1	0,032
	P3	6,375	1	0,012
	P4	0,290	1	0,590
	P5	2,853	1	0,091
	P6	3,023	1	0,082
	P7	0,295	1	0,587
	P8	0,291	1	0,590
	P9	2,879	1	0,090
	P10	0,906	1	0,341
	P11	4,011	1	0,045
	P12	7,615	1	0,006
	P13	2,894	1	0,089
	P14	1,442	1	0,230

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

	P15	2,701	1	0,100
	P16	0,010	1	0,922
	P17	5,802	1	0,016

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se analizarán las preguntas que según los resultados arrojados por la prueba Kruskal-Kallis, estas se determinaron cuando el valor de p (Sig. Asintótica) presenta un valor estadísticamente significativo, es decir, presentan diferencias y se determinará su efecto.

Pregunta número uno; ¿Considera que cuenta con iniciativa y decisión en la resolución de problemas? En esta pregunta estamos evaluando la habilidad correspondiente a la resolución de problemas, como se ha mencionado anteriormente, es la capacidad de identificar un problema a través de un pensamiento crítico, tomando la iniciativa de decidir cuáles son las medidas adecuadas para obtener una solución. De los resultados obtenidos, se demuestra que hay una diferencia estadísticamente significativa, en la que los estudiantes de sexto semestre tienen mayores habilidades blandas <sup>41</sup> en lo que respecta la resolución de problemas.

Pregunta número dos; ¿Cree que se puede comunicar de manera eficaz con su entorno? La habilidad blanda evaluada a los estudiantes de primer y sexto semestre en esta pregunta fue la comunicación asertiva, la cual es la que optimiza las relaciones sociales y se puede definir como la actitud positiva al momento de expresarse y relacionarse. En los resultados obtenidos se evidencia, en los estudiantes de sexto semestre asertividad a la hora de comunicarse, estadísticamente los estudiantes de primer semestre muestran una diferencia significativa, dado que aún presentan dificultades a la hora de expresarse adecuadamente.

Pregunta número tres; ¿Considera contar con la habilidad para resolver conflictos? Los resultados obtenidos en la prueba Kruskal-Wallis evidencia una diferencia estadísticamente significativa, en donde los estudiantes de primer semestre muestran menor uso de la habilidad blanda evaluada, la cual fue <sup>33</sup> la resolución de conflictos. La resolución de conflictos hace referencia a la capacidad de autorregularse y controlarse mental y psicológicamente para hacer un correcto manejo de las adversidades.

Pregunta número once; ¿Piensa que afronta los retos diarios con facilidad? Se logra observar una diferencia estadísticamente significativa según la prueba realizada respecto a la pregunta número 11, lo que deja como resultado que los <sup>22</sup> estudiantes de sexto semestre del programa de tecnología en producción industrial en su proceso formativo han logrado mejorar o adquirir dicha habilidad. Ahora bien, es de resaltar que la importancia que tiene la capacidad de un futuro egresado del programa para afrontar retos traerá beneficios, no solo en el ámbito personal sino en el laboral.

Pregunta número doce; ¿Se considera persuasivo, o influyente en las decisiones de las demás personas? Los resultados obtenidos en la prueba Kruskal-Wallis evidencia una diferencia estadísticamente significativa, en donde se observa que los estudiantes de sexto semestre identifican como habilidad propia la persuasión y uso de la misma en sus roles frente a otras personas, lo que deja entre ver que frente a los estudiantes de primer semestre esta habilidad no está tan desarrollada en comparación al avance de los seis semestres siguientes.

Pregunta número trece; ¿Consideras que eres flexible al cambio de un proceso o forma de trabajo? En relación a la pregunta expuesta se evaluó la flexibilidad ante el cambio entre los dos semestres de la investigación (primero y sexto), en donde estadísticamente se puede observar que existe una diferencia significativa entre los resultados obtenidos según la prueba realizada entre el manejo de la habilidad de

los estudiantes. En este caso, se logra observar que los estudiantes de sexto semestre tienen mayor flexibilidad ante el cambio frente a los estudiantes de primer semestre lo que deja en evidencia que durante su proceso formativo existieron factores que permitieron al estudiantado ganar mayor habilidad frente al cambio, siendo éste un factor positivo ante el futuro egresado y su entorno.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

## 6. CONCLUSIONES

Es de vital importancia para todo ser humano <sup>51</sup> el desarrollo de las habilidades blandas , no sólo en sus ámbitos personales e individuales sino en los entornos sociales. Si bien, antes no se daba relevancia a trabajar en las competencias o habilidades de una persona porque para muchos se asumía que no era importante, solo bastaba con la parte académica y los logros que se obtenían detrás de ellas.

Ahora bien, <sup>6</sup> el ser humano no nace con las habilidades definidas, sino que son comportamientos <sup>6</sup> logrados, desde la infancia, en primer momento el rol de los padres <sup>6</sup> que enseñan a sus hijos, luego en los centros educativos de primaria y básica secundaria y seguidamente <sup>6</sup> la universidad continúa con la gran tarea de que las personas se desarrollen, pero sin olvidar que la base que aprende en el hogar. Los padres o tutores tienen un rol fundamental en la formación de sus hijos para que en el futuro puedan desarrollar de mejor forma las habilidades.

Como se pudo evidenciar en la investigación del proyecto se puede concluir que las habilidades blandas son importantes para enfrentar al mercado laboral, y frente a los resultados se considera que las habilidades destacadas con diferencias estadísticamente significativas apuntan hacia un avance positivo durante la formación académica del estudiantado del programa en Producción Industrial de las Unidades tecnológicas de Santander.

Sin embargo, pese a que no todas las preguntas muestran una diferencia de la que se pueda comparar un cambio o mejora se logra observar frente a la experiencia vivida en la recolección de datos y a las respuestas que el programa tiene una oferta de profesionales acorde al mercado laboral.

Las habilidades blandas evaluadas según la prueba de Kruskal Wallis en comparación de los dos semestres permiten concluir que las habilidades tienden a mejorar con el avance semestral, siendo representativo el trabajo académico del programa y la influencia que permite incrementar el nivel <sup>40</sup> de los resultados en varias competencias.

Con respecto a los resultados obtenidos de primer semestre el diagnostico o resultados general de la prueba representa en términos generales una oportunidad de mejora en términos de estrategias complementarias para que logren el desarrollo integral frente a las habilidades que ya se logran marcar en los estudiantes de sexto semestre,

Desde el análisis estadístico también es válido concluir para el proyecto desde el punto de vista de las habilidades que presentaron diferencias estadísticas significativas que los estudiantes de sexto semestre del programa tiendes a tener una mejora y avance con el paso de su formación en el programa, tales como fueron habilidades como: Persuasión, flexibilidad frente al cambio, resolución de conflictos, comunicación, resolución de problemas y una no menos importante el afrontar nuevos retos.

Este proyecto se desarrolló de forma integral lo que permite obtener resultados de valor a tener en cuenta dentro del programa de la tecnología en producción industrial y por parte de los estudiantes de la facultad , con ánimos de seguir buscando siempre la excelencia y el fortalecimiento de las habilidades con el fin de lograr un plus a los profesionales egresados del programa.

## 7. RECOMENDACIONES

Actualmente, el mercado laboral busca potenciales empleados con la capacidad de enfrentarse a nuevos proyectos , a visualizar nuevas estrategias con el ánimo de crear una mejora continua y estar a la vanguardia de un mundo laboral moderno. Desde la pandemia del COVID-19, las empresas tuvieron que reinventarse, así como sus actividades de trabajo, cambios que para muchos de sus trabajadores les permitió desarrollar más empatía con sus familias y sus relaciones interpersonales, la optimización del tiempo, las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, el uso de herramientas digitales, entre otras.

Para el estudiante y potencial egresado del programa de la tecnología en Producción Industrial, enfrentar retos será una de las características principales de su vida, y el trabajo es uno de los campos más afectados. Diariamente, las personas son sometidas a diferentes retos que pueden poner a prueba sus capacidades y cualidades. Por supuesto, al superarlos, obtienen múltiples ganancias a nivel personal.

La Importancia de enfrentar retos en el entorno académico y laboral está en constante desarrollo, donde se experimentan cambios en distintas áreas. Nuevas formas de organización, implementación de técnicas avanzadas y el avance en tecnología hacen que surja la necesidad de enfrentar retos nuevos.

Se recomienda generar un instrumento de medición y evaluación para el fortalecimiento del perfil en habilidades blandas en la totalidad de la vida universitaria principalmente a los estudiantes de los primeros semestres, con el fin de identificar desde el inicio, el desarrollo, transformación y planes de corrección con el propósito de cumplir en su totalidad el perfil del egresado ofertado por el programa de tecnología en producción industrial.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

De igual forma, fomentar desde un principio en los estudiantes programas de desarrollo competitivo, así como charlas o conferencias (invitados especiales) a los que actualmente por sus jornadas no pueden asistir por los horarios asignados.

Asimismo, se recomienda realizar un plan de nivelación en las materias de metodología en torno a roles y situaciones de la vida laboral y exigir resultados por grupo, para así fortalecer habilidades dentro del proceso dentro de las aulas de clase y tener una métrica de evaluación para detectar las fallas o debilidades en competencias determinadas por el programa.

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR: Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

López López, M. L., & Lozano, M. C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10828-10837. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1129](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129)

Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 5, 1–18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>

Mucha-Huamán, W. E. (2023). Habilidades blandas para el logro de aprendizaje de los estudiantes de nivel superior. *Investigación Valdizana*, 17(2), 69–76. <https://doi.org/10.33554/riv.17.2.1837>

Rojas Gallo, R. (2020). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo. *Revista IECOS*, 21(1), 71-87. <https://doi.org/10.21754/iecos.v21i1.1071>

García, J. y Pérez, M. (2018). Prevalencia de la obesidad en una población urbana de México: un estudio transversal. *Revista de Salud Pública*, 42(3), 120-126.

Muestreo aleatorio simple. (2021). En Wikipedia. Recuperado el 1 de julio de 2021, de [https://es.wikipedia.org/wiki/Muestreo\\_aleatorio\\_simple](https://es.wikipedia.org/wiki/Muestreo_aleatorio_simple)

Kothari, C. R. (2004). *Research methodology: Methods and techniques*. New Age International.

Pandey, I. M. (2016). *The basics of financial management*. PHI Learning Pvt. Ltd.

Streiner, D.L., & Norman, G.R. (2008). *Health Measurement Scales: A practical guide to their development and use*. Oxford: Oxford University Press.

Forbes Coaches Council. (2019, 12 de noviembre). 5 Soft Skills Every Leader Needs to Succeed. Forbes. <https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2019/11/12/5-soft-skills-every-leader-needs-to-succeed/>

Ramirez-Asís, Edwin & Maguiña-Palma, M.E. & Toledo, Ricardo. (2021). *Habilidades de pensamiento crítico en estudiantes universitarios*.

Caballero García, P. Á.; Sánchez Ruiz, S. y Belmonte Almagro, M. L. (2019). Análisis de la creatividad de los estudiantes universitarios. Diferencias por género, edad y elección de estudios. *Educación XX1*, 22(2), 213-234, doi: 10.5944/educXX1.22552

Holguin Alvarez, Jhon Alexander, & Rodríguez Castillo, Marcos Fabris. (2020). Proactividad y resiliencia en estudiantes emprendedores de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), 367. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.367>

Diez Farhat, Said .(2020), Factores clave para el desarrollo emprendedor de estudiantes universitarios, *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 25, núm. 89, pp. 145-158, 2020, Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062641011/html/>

Sánchez Paredes, R. G., & Ñañez Silva, M. V. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq*, 4, e265. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.265>

García Hernández, M. L., & Currás, M. P. (2019, January 30). *De quina manera perceben els estudiants universitaris el treball en grup?* | *Revista d'Innovació Docent Universitària*. De Quina Manera Perceben Els Estudiants Universitaris El Treball En Grup? | Revista D'Innovació Docent Universitària. <https://doi.org/10.1344/RIDU2019.11.2>

Pareja Fernández de la Reguera, J. A., López Núñez, J. A., El Homrani, M., & Lorenzo Martín, R. (2012). El liderazgo en los estudiantes universitarios: una fructífera línea de investigación. *EDUCAR*, 48(1),91-119.[fecha de Consulta 6 de Junio de 2023]. ISSN: 0211-819X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342130838006>

Tortolero Portugal, Rosalío, Figueroa González, Ernesto Geovani, Gómez Romero, José Gerardo Ignacio, & González Herrera, María Brenda. (2022). Rasgos de liderazgo predominantes en estudiantes de la Universidad Juárez del Estado de Durango. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), e014. Epub 13 de diciembre de 2022.<https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1257>

Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>

Agüera Ordax, E., Calderón Méndez, M. D., & Alfageme González, M. B. (2005). Educación superior e innovaciones. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36(10), 1–15. <https://doi.org/10.35362/rie36102755>

Barrios, J. G., & Resendiz, y. M. T. (s/f). Breve análisis del concepto de Educación Superior. *Bvsalud.org*. Recuperado el 1 de junio de 2023, de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v16n27/n27a03.pdf>

Barrientos Oradini, N., & Araya-Castillo, L. (2018). Educación Superior en Chile: una visión sistémica. *Aletheia Revista de Desarrollo Humano Educativo y Social Contemporáneo*, 10(2),80–109.

<https://doi.org/10.11600/21450366.10.2aletheia.80.109>

LA EDUCACION SUPERIOR EN MEXICO. (s/f). Anuies.mx. Recuperado el 1 de junio de 2023, de <http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res029/txt1c.htm>

Colina Colina, L., (2007). LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU APLICABILIDAD SOCIAL. *Laurus*, 13(25), 330-353.

Gómez-Gómez, M. (2023, mayo-agosto). La innovación y la tecnología como elementos claves en el contexto de educación superior [Editorial]. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (69), 1-6. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n69a1>  
*Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* Marzo-Abril, 2023, Volumen 7, Número 2. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.604](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.604) p.2

Congreso de Colombia (s/f). Ley 30 de Diciembre 28 de 1992. Ministerio de educación. Recuperado el 1 de junio de 2023, de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437\\_Archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf)

Antonio Quinteiro, J., D'elía, M., Jesús, A., Galindo, P., & Mejía, A. (2008). Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Org.br. <https://flacso.redelivre.org.br/files/2012/08/753.pdf>

García Sánchez, M. D., Reyes Añorve, J., & Godínez Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), .

Clavijo-Cáceres, D., & Balaguera-Rodríguez, A. Y. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Rev.investig.desarro.innov.*, 11 (1), 127-139

Pardo, J. P. M. (2019, otoño 7). Mercado laboral de graduados de educación superior: Análisis para la ciudad de Bogotá D.C. Ministerio de educación. [https://ole.mineducacion.gov.co/1769/articles-387151\\_recurso\\_1.pdf](https://ole.mineducacion.gov.co/1769/articles-387151_recurso_1.pdf)

Benavides, D. E. S. (2020). Pertinencia de la educación superior con el mercado laboral en Colombia desde la dimensión del egresado, el empleador y la universidad.

<http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/omp/index.php/catalog/catalog/view/109/121/435>

PÉREZ BONFANTE, L. A. (2019). Análisis de la calidad de la educación superior de Colombia. *Criterio Libre*, 17(31), 187–205. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2019v18n31.6136>

Bejarano, A.G., Angarita, J., & Mesa, C.V. (2013). Implicaciones pedagógicas del uso de las TICs en la educación superior.

InterSedes, Revista electrónica de las sedes regionales de la Universidad de Costa Rica, ISSN 2215-2458, Volumen XXIV, Número 49, Enero-Junio, 2023.

Flórez Nisperuza, E. P. ., Martínez Díaz, L. A. ., & Hoyos Merlano, A. M. . (2022). Retos de la educación superior colombiana en el contexto de la globalización del siglo XXI. Reflexiones y apuestas del accionar docente. *Revista Boletín Redipe*, 11(04), 36–54. <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i04.1800>

Educación superior. (2019, mayo). Unesco.org.  
[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_informe\\_pdfs/siteal\\_educacion\\_superior\\_20190525.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_superior_20190525.pdf)

Reis, C., Pessoa, T, Gallego-Arrufat, M.J. (2019). Literacy and digital competence in Higher Education: A systematic review. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 17(1), 45-58. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.11274>

Martin, J.F. (2018) Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. Sophia, 14 (2), 4-14.

García-Blanco, M. y Cárdenas-Sempértégui, E.B. (2018). La inserción laboral en la Educación Superior. La perspectiva latinoamericana. Educación XX1, 21(2), 323-347, doi: 10.5944/educXX1.16209

Álvarez Gómez, G., Viteri Moya, J., Estupiñán Ricardo, J., & Viteri Sánchez, C. (2021). La formación continua de los docentes de la educación superior como sustento del modelo pedagógico. Revista Conrado, 17(S1), 431-439.

Gómez López, L. F., y Valdés, M. G. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. Propósitos Y Representaciones, 7(2), 479–515. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.255>

Colina, L., (2007). LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU APLICABILIDAD SOCIAL. Laurus, 13(25), 330-353.

León Arroyo, E. (2019). Procesos de autocrítica: Crecimiento y destrucción. Relación de la autocrítica con el perfeccionismo y la autoestima.

Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23.

Vilca, C. N. L. (2020). LAS HABILIDADES BLANDAS COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS [UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÌGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS].

<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2102/Loja%20Vilca%20Celza%20Nora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendoza, G. G. T., Mogollón, R. T. H., & Barrantes, M. S. (2022). Estrategias pedagógicas y retroalimentación formativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 7918-7937.

Aguirre, M. R. (2019). Habilidades blandas y estrategias de resolución de conflictos en estudiantes de sexto de primaria. Universidad Cesar Vallejo repositorio digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38585/Ricardo\\_GRD\\_P.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38585/Ricardo_GRD_P.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vicarioli, F. M., & Solano, J. A. (2020). El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administración: el caso de la Universidad Estatal a Distancia UNED de Costa Rica. *Revista Ensayos Pedagógicos*.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/download/14723/20407?inline=1>

Angulo, G. A. G. (2018). Habilidades blandas aplicadas en el servicio al cliente como fuente de ventaja competitiva de las empresas del sector de comercialización de electrodomésticos [Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6132/1/T2636-MAE-Granda-Habilidades.pdf>

Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39–56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>

UNICEF. (2020). Misión #4 - Resolución de problemas. Unicef.org. <https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-4-resoluci%C3%B3n-de-problemas>

Servicio Psicológico, B. I. (2020, julio 6). Comunicación asertiva y empatía. Universidad de San Buenaventura. <https://usbmed.edu.co/noticias/ampliacion-informacion/artmid/1732/articleid/4674/comunicacion-asertiva-y-empatia>

Naranjo, A. M. (2017). Derechos Humanos Resolución y Mediación de Conflictos. <http://sirecec2.esap.edu.co/admon/archivos/20170705032704.pdf>

RODRÍGUEZ, M. C., & Dabos, G. E. (2017). GESTIÓN INDIVIDUAL DEL EQUILIBRIO ENTRE EL TRABAJO Y LA VIDA PERSONAL: REVISIÓN E INTEGRACIÓN DE LA LITERATURA. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/1055/2772#toc>

Cabrera Cortés, I. A. (2003, septiembre 23). El procesamiento humano de la información: en busca de una explicación. Scielo. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352003000600006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600006)

Rojó Gutiérrez, M. A., Padilla-Oviedo, A., & Riojas, R. M. (2019). La innovación y su importancia. *Revista Científica UISRAEL*, 6(1), 9–22. <https://doi.org/10.35290/rcui.v6n1.2019.67>

Cattaneo, G. (2019, febrero 16). 4 elementos claves sobre los que todo líder debe mantenerse informado. Guido Cattaneo. <https://guidocattaneo.com/lider-debe-mantenerse-informado/>

Pérez, A. (2022, octubre 25). Importancia del trabajo en equipo en las empresas. OBS Business School. <https://www.obsbusiness.school/blog/importancia-del-trabajo-en-equipo-en-las-empresas>

Ballesteros, I. (2020, diciembre 5). El arte de cuestionar: hacerte preguntas. The Lemon Tree Education. <https://www.thelemontreeeducation.com/el-arte-de-cuestionar-como-hacerte-preguntas-que-te-expandan/>

Díaz, L. C., Luther, S. S., & Maddi, S. R. (2011). Camino a la resiliencia. American Psychological Association. <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>

Morera, J. L., & Fernández, E. L. (s/f). La persuasión como técnica comunicativa en prevención de riesgos laborales (I). [https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_665.pdf/00a9394e-834b-4226-a6fb-d8e6dc40f5b3](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_665.pdf/00a9394e-834b-4226-a6fb-d8e6dc40f5b3)

Unidad de Medición de la Calidad Educativa (s/f). La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación. Ministerio de educación. Recuperado el 20 de junio de 2023, de <https://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>

Papiol Espinosa, G., Norell Pejner, M., & Abades Porcel, M. (2020). Análisis del concepto de serenidad en relación con el apoyo psicológico y emocional del paciente crónico. *Gerokomos*, 31(2), 86–91. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2020000200006](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2020000200006)

Ruiz, M., & Hermógenes, T. (2017). Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. *Scielo*, 3(1), 68–75. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2518-82832017000200008](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832017000200008)

Real, V. S. (2012, December 26). *Harvard: La persuasión es la cualidad clave del emprendedor - Elocuent- Comunicación para personas*. Elocuent- Comunicación Para Personas. <https://www.elocuent.com/harvard-la-persuasion-cualidad-clave-del-emprendedor/>

Sanchez, A. (2016, February 19). *La importancia de la persuasión en el lugar de trabajo - Data IQ*. Data IQ. <https://dataiq.com.ar/blog/persuasion-en-el-trabajo/>

S., & R. (2017, October 30). *¿Por qué para conseguir trabajo no solo hay que ser buen profesional?* Semana.com Últimas Noticias De Colombia Y El Mundo. <https://www.semana.com/educacion/articulo/retos-que-los-profesionales-deben-de-enfrentar-para-conseguir-empleo-y-atribuir-en-las-empresas/545497/>

*Prueba de Kruskal-Wallis*. (n.d.). Prueba De Kruskal-Wallis. <https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/beta?topic=tests-kruskal-wallis-test>

B. (2017, November 23). *¿Qué son las “soft skills” y para qué sirven?* BBVA NOTICIAS. <https://www.bbva.com/es/soft-skills-sirven/>

Frieser, A. (2021, February 10). *Adaptación al Cambio: Qué es y sus beneficios*. DataScope. <https://datascope.io/es/blog/adaptacion-al-cambio-una-habilidad-en-alza-en-las-organizaciones/>

*Soft skills: qué son y listado de las más importantes.* (2023, May 17). IONOS Startup Guide. <https://www.ionos.es/startupguide/productividad/soft-skills/>

Gilyazova, Olga Sergeevna, Zamoshchansky, Ivan Igorevich, & Vaganova, Olga Igorevna. (2021). Defining, classifying and developing soft skills in higher education: competency-based and humanistic approaches. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 242-248. Epub 02 de abril de 2021. Recuperado en 20 de junio de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000200242&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000200242&lng=es&tlng=en).

Fuentes, Gina Y., Moreno-Murcia, Luís M., Rincón-Tellez, Diana C., & Silva-García, María B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>

*Inteligencia Emocional: Desarrollo de habilidades ¿¿blandas?? - Coaching On Focus.* (2019, June 22). Coaching on Focus. <https://www.coaching-onfocus.com/inteligencia-emocional-desarrollo-habilidades-blandas/>

Rodríguez Siu, Jenny Liliana, Rodríguez Salazar, Raúl Eduardo, & Fuerte Montaña, Leonardo. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1038. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

# FINAL\_ANGIE

## INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.ionos.mx">www.ionos.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
2	<a href="http://trabajor.com">trabajor.com</a> Fuente de Internet	<1 %
3	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	<1 %
4	<a href="http://datascope.io">datascope.io</a> Fuente de Internet	<1 %
5	<a href="http://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a> Fuente de Internet	<1 %
6	Submitted to Universidad de Los Llanos, UNILLANOS Trabajo del estudiante	<1 %
7	<a href="http://repositorio.unsm.edu.pe">repositorio.unsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
8	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	<1 %
9	<a href="http://repositorio.untrm.edu.pe">repositorio.untrm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

<1 %

10

[www.scielo.cl](http://www.scielo.cl)

Fuente de Internet

<1 %

11

Ortega Santos, Carlos Ernesto, Estrada Sentí, Vivian, Febles Rodríguez, Juan Pedro. "Una aproximación a la estrategia para la formación de competencias blandas desde la Educación Primaria", Universidad Regional Autónoma de los Andes, 2015

Fuente de Internet

<1 %

12

Submitted to Universidad Técnica Nacional de Costa Rica

Trabajo del estudiante

<1 %

13

[repositorio.uandina.edu.pe](http://repositorio.uandina.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

14

[www.youblisher.com](http://www.youblisher.com)

Fuente de Internet

<1 %

15

[mariangelesn.files.wordpress.com](http://mariangelesn.files.wordpress.com)

Fuente de Internet

<1 %

16

Submitted to Universidad Manuela Beltrán Virtual

Trabajo del estudiante

<1 %

17

[repositorio.comillas.edu](http://repositorio.comillas.edu)

Fuente de Internet

<1 %

18	<a href="http://www.risti.xyz">www.risti.xyz</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://www.ride.org.mx">www.ride.org.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://www.scielo.sa.cr">www.scielo.sa.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to University of Wales central institutions Trabajo del estudiante	<1 %
22	<a href="http://americanae.aacid.es">americanae.aacid.es</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://revistas.unilibre.edu.co">revistas.unilibre.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="http://selene.uab.es">selene.uab.es</a> Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Autonoma de Chile Trabajo del estudiante	<1 %
27	<a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Jose Maria Vargas University Trabajo del estudiante	<1 %

29	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
30	Submitted to University of Reading Trabajo del estudiante	<1 %
31	principiosgerencialescreatividad.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
32	revistas.uide.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
33	1resconflictos.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Popular del César,UPC Trabajo del estudiante	<1 %
35	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
37	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Submitted on 1686066112536 Trabajo del estudiante	<1 %
39	repositorio.cuc.edu.co Fuente de Internet	<1 %

40	<a href="http://repositorio.uniautonoma.edu.co">repositorio.uniautonoma.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://repositorio.unicartagena.edu.co">repositorio.unicartagena.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://www.goconqr.com">www.goconqr.com</a> Fuente de Internet	<1 %
43	Esther Edo Agustín. "La metodología de Gamificación para el aprendizaje de historia de la educación española: investigación acción en la formación universitaria de docentes", Universitat Politecnica de Valencia, 2021 Publicación	<1 %
44	Submitted to Universidad Católica Nordestana Trabajo del estudiante	<1 %
45	<a href="http://educaresdesarrollo.blogspot.com">educaresdesarrollo.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://mexico.unir.net">mexico.unir.net</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://www.przetargi.info">www.przetargi.info</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://latinjournal.org">latinjournal.org</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://publicaciones.eafit.edu.co">publicaciones.eafit.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %

<1 %

50

[www.lapatria.com](http://www.lapatria.com)

Fuente de Internet

<1 %

51

[110.imcp.org.mx](http://110.imcp.org.mx)

Fuente de Internet

<1 %

52

Submitted to Universidad Tecnológica  
Centroamericana UNITEC

Trabajo del estudiante

<1 %

53

Submitted to Universidad de San Martín de  
Porres

Trabajo del estudiante

<1 %

54

Submitted to Institucion Universitaria  
Politecnico Gran Colombiano

Trabajo del estudiante

<1 %

55

Vargas Carapia Roberta Magali. "Objetos de  
aprendizaje móviles para las asignaturas de  
matemáticas álgebra y cálculo diferencial",  
TESIUNAM, 2013

Publicación

<1 %

56

[repository.pedagogica.edu.co](http://repository.pedagogica.edu.co)

Fuente de Internet

<1 %

57

[runachayecuador.com](http://runachayecuador.com)

Fuente de Internet

<1 %

58

[www.medicina.unal.edu.co](http://www.medicina.unal.edu.co)

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Exclude assignment template Activo

Excluir coincidencias < 20 words