



**SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN  
BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**

**AUTORES**

<b>CINDY MARLEY PABÓN GUERRERO</b>	<b>C.C 1119182429</b>
<b>SONIA SMITH ORTIZ ALVARADO</b>	<b>C.C 1096958599</b>
<b>CAMILA ALEJANDRA SUÁREZ RODRÍGUEZ</b>	<b>C.C 1098797240</b>

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIECONOMICAS Y EMPRESARIALES  
TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD FINANCIERA  
BUCARAMANGA  
2019**



**SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN  
BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**

**AUTORES**

<b>CINDY MARLEY PABÓN GUERRERO</b>	<b>C.C 1119182429</b>
<b>SONIA SMITH ORTIZ ALVARADO</b>	<b>C.C 1096958599</b>
<b>CAMILA ALEJANDRA SUÁREZ RODRÍGUEZ</b>	<b>C.C 1098797240</b>

**Trabajo de Grado para optar al título de Tecnólogo en Contabilidad Financiera**

**DIRECTOR**

**EMILCE GELVEZ RAMIREZ**  
**Administradora de empresas**

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIECONOMICAS Y EMPRESARIALES**  
**TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD FINANCIERA**  
**BUCARAMANGA**  
**2019**

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

Firma del jurado

---

Firma del Jurado

### DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico principalmente a Dios por darme la vida por permitir culminar esta etapa tan importante para mi vida. A mis padres y hermanos por ser ese apoyo incondicional y moral para no desfallecer en los momentos difíciles y aferrarme cada día más a mis sueños. A mi esposo e hijos por ser incondicionales y estar a mi lado todos los días apoyándome en este proceso, por ser mi inspiración y el motivo para salir adelante y alcanzar mis más preciados anhelos. (Cindy Marley Pabón Guerrero)

Este trabajo de grado está dedicado principalmente a mis padres, que me han enseñado el valor de la perseverancia, la importancia de dar todo de mí y trabajar duro por cumplir mis metas, por su apoyo incondicional en esta etapa de mi vida y por fortalecer día a día mis capacidades. De la misma manera, a mis hermanos por acompañarme en este proceso y servir de apoyo con sus consejos que han hecho de mí una mejor persona. (Sonia Smith Ortiz Alvarado)

Este trabajo lo dedico a Dios por ser ese ser que me da las oportunidades y a mi familia por su apoyo en los momentos de mayor frustración por siempre tener para mí una voz de aliento; a mis docentes por cada palabra y consejo que sirvió para dar culminación a esta etapa. (Camila Alejandra Suarez Rodríguez).

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, por darnos la vida y ser nuestra fortaleza en esos momentos que pensamos que no iba a ser posible la culminación de esta etapa, debido a las distintas dificultades que se presentaron. Gracias a mi esposo, hijos, padres y hermanos, por ser ese apoyo moral e incondicional y por soñar conmigo en la culminación de nuestra carrera, por los consejos, las palabras de aliento y confiar en mis capacidades. Agradecemos a los docentes que hicieron parte de nuestra formación como tecnólogos en contabilidad financiera, por compartir sus conocimientos y guiarnos en nuestra formación académica. (Cindy Marley Pabón Guerrero)

Quiero agradecer a mis padres por toda la educación que me han dado, porque se esforzaron tanto para que pudiera llegar hasta esta etapa de mi vida, también a mis compañeros de trabajo por poner de su parte para culminar este proceso de la mejor manera y con la mejor actitud. Además, agradezco a todos los docentes que han hecho parte de mi formación, el fortalecimiento de mis conocimientos y aptitudes para explotarlas, sacando de ellas mi máximo potencial. (Sonia Smith Ortiz Alvarado)

Agradezco a Dios principalmente por darme la vida, la fuerza para poder llevar a cabo cada etapa de mi vida y por poder culminar este proceso; agradezco a mi madre, mi abuela mi esposo y mi hijo por darme la motivación y un apoyo incondicional para lograr mi gran sueño, Agradezco a mis docentes por su empeño y por ayudarnos a crear en nosotros unos grandes profesionales con valores y principios (Camila Alejandra Suarez Rodríguez).

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.2. JUSTIFICACIÓN .....	13
1.3. OBJETIVOS .....	14
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	14
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	14
1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES .....	15
<b>2. MARCOS REFERENCIALES .....</b>	<b>18</b>
2.1 MARCO TEORICO.....	18
2.1.1 TEORIA FINANCIERA.....	18
2.1.3 TEORIA DE RECURSOS HUMANOS.....	19
2.2 MARCO CONCEPTUAL.....	20
2.2 MARCO CONTEXTUAL.....	21
2.3 MARCO LEGAL .....	21
<b>3 DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO .....</b>	<b>23</b>
3.1. POBLACION OBJETIVO.....	29
3.1.2 TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	30
3.1.3. VALIDACION DE INFORMACION.....	31
<b>4. RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
4.1. ANALISIS DE RESULTADOS.....	32
<b>5. CONCLUSIONES .....</b>	<b>48</b>
<b>6. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>49</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>50</b>

**8. ANEXOS.....54**

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 tipo y tamaño de las empresas.....	29
Figura 2 resultados gestión de recursos .....	32
Figura 3 resultados métodos de recursos humanos.....	33
Figura 4 resultados de control de calidad.....	35
Figura 5 resultados de errores.....	36
Figura 6 posibles señales de fracaso.....	37
Figura 7 resultados de estrategias de innovación.....	38
Figura 8 resultados de problemáticas de la industria textil.....	39
Figura 9 resultados función del control aduanero textil.....	40
Figura 10 resultados asesoría financiera.....	41
Figura 11 resultados logro de objetivos.....	42
Figura 12 resultados tiempo de logro de objetivos.....	43
Figura 13 resultados solución a la decadencia del sector.....	45

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1.tipo y tamaño de las empresa.....	29
Tabla 2. resultados gestión de recursos .....	32
Tabla 3. resultados métodos de recursos humanos.....	33
Tabla 4. resultados de control de calidad.....	34
Tabla 5. resultados de errores.....	35
Tabla 6 posibles señales de fracaso.....	37
Tabla 7 resultados de estrategias de innovación.....	38
Tabla 8 resultados de problemáticas de la industria textil.....	39
Tabla 9 resultados función del control aduanero textil.....	40
Tabla 10 resultados asesoría financiera.....	41
Tabla 11 resultados logro de objetivos.....	42
Tabla 12 resultados tiempo de logro de objetivos.....	43
Tabla 13 resultados solución a la decadencia del sector.....	44

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto tiene como objetivo analizar las diferentes empresas de Bucaramanga y el área metropolitana del sector de confección, para hallar falencias que puedan contribuir a un fracaso empresarial. Estos datos se hicieron evidentes por medio de una encuesta realizada a una muestra en específica de empresas, en las cuales se identificaron factores como contrabando, productos a bajo costo, bajo control en procesos, baja innovación.

Las empresas deben estar preparadas para hacer cambios que las tengan a la vanguardia y aseguren su permanencia en el tiempo. Deben estar preparadas para la alta competitividad en el mercado y lograr su sostenibilidad; manejando estrategias y herramientas que les permitan el logro de sus objetivos.

**PALABRAS CLAVE.** Fracaso; competencia, confección, desarrollo, economía.

## INTRODUCCIÓN

La principal intención al realizar este proyecto es detectar los fracasos que se presentan en las empresas de confección en Bucaramanga y su área metropolitana para contribuir con estrategias que sirvan para frenar el declive que ha tenido el sector textil. Además, es importante considerar que las ciudades más fuertes en el sector textil son Bogotá y Medellín, por lo tanto, se deben buscar estrategias que permitan la innovación y el desarrollo de las capacidades del sector económico para generar desarrollo exitoso y poder competir en el mercado.

El análisis detallado del funcionamiento y factores que afectan el desarrollo del sector es importante ya que basándose en él se pueden tomar las decisiones que se adapten mejor a las necesidades de las empresas y de sus clientes.

Con este proyecto se busca identificar los comportamientos de las empresas de confección, buscando la manera de recopilar la información que nos muestre el impacto real de estas empresas en la economía de Bucaramanga y determinar si es sustentable a largo plazo el aumento en la creación de las mismas.

## **1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las empresas de confección y de la industria textil hacen parte importante del desarrollo y abarcan un gran porcentaje de la economía colombiana, caracterizadas por ser el sector con mayor generación de empleos; según la Superintendencia de Sociedades representó el 8,8% en el PIB de la industria manufacturera.

Estas empresas son las más afectadas por sus fracasos a largo plazo, por lo tanto, se hace necesario analizar los diferentes factores que pueden llevar a una posible liquidación y de esta manera poder detectar a tiempo estas causas.

Unos de los posibles factores son: el aumento de importaciones a bajo precio y la comercialización ilegal de prendas de vestir, según Escobar, G. y otros. (2009) los mercados locales se agotan rápidamente y la competencia es mayor, con unos precios muy bajos y con muy buena calidad, lo que causa un desplazamiento de la demanda de los productos propios por otros similares o sustitutos, perdiendo cada día más nichos de mercado, siendo allí donde radica la competitividad.

En Bucaramanga la confección de prendas de vestir ha presentado un gran descenso con relación a las demás empresas del país; por lo tanto, se hace indispensable el análisis de las empresas y la situación por la que atraviesan. Según José Roberto Álvarez, director Ejecutivo de la Asociación Colombiana de Pequeños Industriales en Santander son muchas las empresas que han tenido que cerrar. Las que sobreviven se dedican a comercializar o se

convierten en unidades productivas, que para ellas resulta más rentable, pero restringe las posibilidades de producción en serie a grandes volúmenes.

Por esta razón, se hace necesario un análisis detallado de las causas para predecir y observar si los modelos de predicción de señales de fracaso existentes funcionan en las empresas de Santander. Para el análisis se hace indispensable partir de una pregunta central como: ¿Cuáles son las señales de fracaso a largo plazo que impiden la sostenibilidad y crecimiento de las empresas de confección en Bucaramanga y su área metropolitana?

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

Como se explica anteriormente son varios los factores que influyen en el fracaso de las empresas de confección en Santander y se ve la necesidad de identificar las señales, causas y además las consecuencias económicas que éstas generan. Ante la situación planteada, el sector textil ha presentado una disminución y por esta razón, se han planteado estrategias por parte de los representantes de los sectores que buscan concientizar a la población sobre lo importante que es apoyar la compra de productos nacionales, de la misma manera hace un llamado al Gobierno Nacional para que imponga medidas arancelarias más efectivas y la imposición de decretos que sirvan para salvaguardar al sector de las importaciones chinas a bajo precio.

Según el DANE (2015) “las exportaciones totales de Santander cayeron frente al registro del 2014 de acuerdo con la clasificación uniforme del comercio internacional (CUCI), la reducción más significativa de las ventas externas se presentó en combustibles y lubricantes minerales, aunque también mermaron entre otras, las de artículos manufacturados, y maquinaria y equipo de transporte”.

La presente investigación pretende hallar las señales de fracaso a tiempo para de esta manera evitar consecuencias económicas no solo para los propietarios de las empresas sino también a los empleados de las mismas, con la intención de dar fin al cierre de empresas en la ciudad, también se puede analizar las necesidades del sector y enfatizar en estrategias que permitan que los pocos consumidores que queden permanezcan en las empresas de la

regiónya que con la globalización se hace indispensable tener empresas competitivas que permanezcan a largo plazo.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### ***1.3.1 OBJETIVO GENERAL***

Analizar de manera exhaustiva empresas del sector de confección en la ciudad de Bucaramanga, en las que se puedan identificar problemáticas o señales que necesiten ser solucionadas por medio de estrategias para evitar el fracaso empresarial.

#### ***1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS***

- Seleccionar la información necesaria que faciliten la identificación de problemas que requieran de atención inmediata.
- Identificar los instrumentos de recolección de información adecuados para las necesidades particulares de la investigación.
- Aplicar diferentes herramientas de recolección de información en el sector seleccionado.
- Analizar los diferentes resultados obtenidos para emitir un juicio con sus correspondientes conclusiones y recomendaciones.

## 1.4 ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES

En la tesis realizada por Chinchilla y Rangel (2014) se habla que “la globalización es uno de los factores más importantes del desarrollo y competitividad industrial, se han llevado a cabo estudios de todo tipo, en los cuales el objetivo se concentra en asignar los recursos efectivamente” esto conlleva a la importancia de conocer los procesos internos para distribuir correctamente los recursos en la empresa, se asume que de esta manera los costos se reduzcan.

Lozada y Sandoval (2017) atribuyen el problema a que “En Colombia no se crean nuevos productos, debido a que muy poco se destina para la investigación, las pymes del país están retrasadas en innovación” por esta razón se habla de la falta de ventajas competitivas que también hace presencia en las empresas de confección en Bucaramanga, sumado al retraso tecnológico ya la importación de prendas a bajo costo hacen que cada día las empresas bumanguesas se vean envueltas en problemas financieros.

Teniendo en cuenta las principales problemáticas del sector se puede enfatizar en estrategias y herramientas que ayuden a las empresas a llevar un seguimiento en el proceso de crecimiento, permitiendo que las mismas se puedan fortalecer a lo largo de los años y que puedan lograrse los objetivos propuestos. Además, si se quiere lograr que sean empresas competitivas se debe iniciar en el proceso de formalización permitiendo desde sus inicios un acceso a la financiación por medio de créditos y que ellas puedan ser parte de algunos programas de crecimiento e innovación.

(Carreño, 2018) Argumenta que “la industria de las confecciones es considerada como

la segunda actividad en importancia de la industria en Santander, representa el 18.7%”

locual permite concluir que este sector es uno de los principales generadores de empleo, ingresos y estabilidad para los ciudadanos. Por esta razón es importante la definición de perfiles estables y sostenibles que sean competitivos con los mercados nacionales e internacionales.

Anyul C, Rincón D. & Herrera O. (2019) “Pese a las oportunidades, la cadena productiva existente y los organismos financieros que apoyan la industria, el sector debe enfrentarse a retos como el crecimiento de la competencia nacional y extranjera, el contrabando y altos costos de insumos” de esto podemos concluir que el problema del sector no sólo radica en la financiación que reciben las empresas, sino que el principal factor es la competencia ilegal a la que se enfrentan a diario. También de lo que Colombia exporta a países asiáticos y africanos sólo se compra el 1%, además, con el 70% de estos países no se tiene tratado comercial; la balanza de equilibrio no está dada para nuestro país.

En cuanto a Santander la situación es más crítica; Anyul C, Rincón D. & Herrera O. (2019) afirman que: “Por otro lado, el departamento de Santander no tiene participación en las exportaciones textiles y de confección en el país, esto debido a la poca tecnificación e industrialización de sus empresas”, se deben analizar a fondo las debilidades de las diferentes empresas para concluir cuál de los factores es el que más las afecta y analizar estrategias que puedan servir como mejora para las mismas.

Según Jaimes, C. (2017) “Las condiciones del sector confecciones en el AMB, especialmente su baja PL junto con las expectativas sobre el mismo y los retos que enfrenta, dan relevancia a la propuesta de un modelo de la PL en Pymes de confecciones del AMB”, define como factor principal la escasa productividad laboral ya que éste sector

se caracteriza por ser uno de los que más usan la mano de obra la cual debería ser calificada para que sea un aporte a la competitividad y el desarrollo empresarial.

Con relación a las ideas anteriores se observar algunas de las variables que influyen en el proceso de productividad y se hace importante que se establezcan estrategias de mejora que aseguren la calidad de estas empresas.

Dinero (2016) anuncia que el crecimiento económico del país se ha acentuado en las principales ciudades, afirma que el presidente de confecámaras dice: “Estos territorios presentan una serie de ventajas para el desarrollo de la actividad empresarial, como por ejemplo encontrar mano de obra más calificada, un entorno que permite el desarrollo de emprendimientos y mayor fomento a la innovación” esto hace que el proceso de productividad aumente; sin embargo, si una empresa no está a la vanguardia en cuanto a tecnologías y mano de obra calificada se ven afectadas en su crecimiento y desarrollo, provocando pérdidas que no hacen sustentable y sostenible una empresa a largo plazo.

## **2 MARCOS REFERENCIALES**

### **2.1 MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.1. TEORIA FINANCIERA**

Según Azofra, P. y Fernández, A. (1992) “En el marco normativo de la teoría financiera el análisis de los procesos de asignación de recursos en el tiempo hace referencia tanto a las decisiones financieras de la empresa como a las decisiones financieras de los inversores individuales”. Las inversiones son importantes cuando se piensa en la obtención de recursos en un futuro, los agentes implicados deben enfocarse en la participación en las oportunidades de inversión; además, se debe tener en cuenta la importancia de la información financiera correcta ya que es fundamental para la toma de decisiones sobre la empresa y su economía; dando a conocer la situación real de la empresa y las posibles oportunidades que tiene a lo largo de los años.

#### **2.1.2. TEORIA DE MERCADEO**

El mercadeo tiene como objetivo que un bien o un servicio tengan un buen impacto y un aceptable recibimiento para la sociedad, también trabaja en estrategias que fomenten una buena oferta y demanda generando ganancias para la empresa. Un comprador espera que cualquier producto que obtenga sea de buena calidad y debe cumplir con todas sus expectativas; el mercadeo debe encargarse de que el cliente conozca los productos por medio de diferentes estrategias. En estudios realizados por (Estrella, Solarte, & Gamboa,

2016). "El mercadeo como herramienta es vital en la actualidad para el éxito de cualquier tipo de organización, es necesario que ellas comprendan y apliquen su función real, para que su situación sea diferente y mucho mejor" cuando una empresa no cuenta con las estrategias adecuadas o el conocimiento para aplicarlas y que su producto sea conocido no pueden generar el crecimiento ni la sostenibilidad que se proponen.

### **2.1.3. TEORIA DE RECURSOS HUMANOS**

Los recursos humanos se basan en el proceso que se realiza en cuanto a la selección del personal adecuado e idóneo para cada una de las funciones de una empresa para que esta pueda cumplir sus objetivos.

Herzberg (2005). En el enfoque de una alta competitividad dice "Los administradores deben diseñar estilos de liderazgo y prácticas administrativas de alta eficiencia y desempeño de los recursos humanos. La complejidad de la motivación laboral requiere de enfoques que tomen en cuenta los factores personales y ambientales". Se refiere a las relaciones que se tienen en una empresa, con las demás personas que hacen parte de un equipo de trabajo el cual debe cumplir con sus funciones y desarrollarlas en el mejor entorno posible, para que sea una labor organizada entre los individuos.

## 2.2.MARCO CONCEPTUAL

Como se ha mencionado al inicio de la presente investigación, el sector textil en el área metropolitana, a nivel departamental y nacional; atraviesa una fuerte crisis debido a las importaciones chinas de bajo precio e incremento del contrabando, los representantes de estos sectores solicitan al gobierno nacional medidas arancelarias más efectivas y más control aduanero.

### Definición de Conceptos

**Fracaso:** Malogro, resultado adverso de una empresa o negocio. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.2 en línea].

**Confeción:** Hacer una cosa material, especialmente algo compuesto de varios elementos, como un licor, un dulce, un veneno o una prenda de vestir. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.2 en línea].

**Arancel:** El texto donde se encuentra relacionados todos los derechos de aduana, convertido generalmente en una ley. Es la nomenclatura oficial de mercaderías clasificadas con la determinación de los gravámenes que deben causarse con motivo de la importación y/o la importación. (Osorio Arcila Cristóbal 2006. Diccionario de comercio internacional).

**Contrabando:** El contrabando es una defraudación fiscal que afecta gravemente la economía nacional, la competencia leal entre los diferentes agentes, las transacciones comerciales, el comercio internacional, el régimen cambiario, la política laboral y la industria nacional (sentencia C-360 de 2016 Corte Constitucional).

**Importación:** Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional. También se considera importación la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios, al resto del territorio aduanero nacional. (Art. 1º Decreto 2685 de 1999).

## 2.2 MARCO CONTEXTUAL

El sector textil en Bucaramanga, al igual que a nivel nacional está presentando una fuerte crisis económica, hay gran variedad de factores que están influyendo para que la economía de este sector este en decadencia, empezando por el aumento en las importaciones chinas a muy bajos precios, los bajos costos en los aranceles a las importaciones lo cual impide que se dé una competencia leal, el contrabando que cada día preocupa aún más no se están realizando controles aduaneros para frenar esta práctica, también se debe concientizar a la población de Bucaramanga y a nivel nacional que apoyemos las marcas de nuestras regiones con ello se contribuye a la economía del país y se evita que más empresas de la región tengan que cerrar debido a la bajas ventas.

## 2.3. MARCO LEGAL

Según el decreto 1351 de 2016 del ministerio de industria, comercio y turismo dice que el capítulo 5 tiene como objeto describir procedimiento para la elaboración de listas de materiales e insumos de escaso abasto para el sector textil y confecciones en Colombia, permitiendo que los materiales e insumos en condición de desabastecimiento sean calificados como “mercancías originarias” cuando se utilicen para elaborar mercancías

exportables y, en tal condición, podrán obtener las preferencias arancelarias pactadas en determinados acuerdos comerciales.

Según el decreto 210 de 2003 del departamento administrativo de la función pública, la dirección de comercio exterior es un departamento que tiene la función de “ Desarrollar las funciones de ejecución, control y vigilancia de la política de comercio exterior en materia de trámites y procedimientos de comercio exterior y prácticas desleales de comercio, y realizar estudios y análisis estadísticos sobre las operaciones de comercio exterior y la utilización de los instrumentos de promoción de las exportaciones”.

### 3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

El presente trabajo de grado se desarrollará a través del tipo de investigación explicativo, la cual “se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación postfacto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos” (Morales, 2012, p. 8), y permite el análisis del fenómeno estudiado, específicamente las señales de fracaso que presentan los establecimientos de confecciones textiles en Bucaramanga y su área metropolitana.

La investigación explicativa supone dos tipos de estudios que son los experimentales y los observacionales, “en los primeros el investigador utiliza la experimentación para someter a prueba sus hipótesis. En los segundos el investigador organiza la observación de datos de manera tal que le permita también verificar o refutar hipótesis” (Paneque, 1998, p. 13), para efectos de la presente investigación se optará por los observacionales, ya que permitirán identificar los aspectos centrales de fracasos empresariales a partir del análisis de los datos suministrados.

En ese sentido, el enfoque que orientará la presente investigación será el cuantitativo el cual mediante un método de análisis de las variables aceptadas científicamente formula hipótesis sobre relaciones esperadas de las diferentes hipótesis

existentes sobre la problemática a investigar. El análisis de la información que se recolecta tiene como fin hallar el grado de relación entre las hipótesis.

Edelmira G. La Rosa (1995) Dice que “para que exista Metodología Cuantitativa debe haber claridad entre los elementos de investigación desde donde se inicia hasta donde termina, el abordaje de los datos es estático, se le asigna significado numérico”. Y define algunas de las características del enfoque cuantitativo como:

- La objetividad es la única forma de alcanzar el conocimiento, por lo que utiliza la medición exhaustiva y controlada, intentando buscar la certeza del mismo.
- El objeto de estudio es el elemento singular Empírico. Sostiene que, al existir relación de independencia entre el sujeto y el objeto, ya que el investigador tiene una perspectiva desde afuera.
- La teoría es el elemento fundamental de la investigación Social, le aporta su origen, su marco y su fin.
- Comprensión explicativa y predicativa de la realidad, bajo una concepción objetiva, unitaria, estática y reduccionista.
- Concepción lineal de la investigación a través de una estrategia deductiva.
- Es de método Hipotético – Deductivo (Cauas, 2015, p. 3)

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Anguita, J. C. et al., (2003). Mediante el establecimiento de una serie de preguntas cerradas que ayudaran a conocer las principales opiniones del sector textil de la ciudad y su área metropolitana.

Las fases de la presente investigación son las que se muestran a continuación:

1. Fase Conceptual:

Para comprender el fenómeno de los fracasos empresariales enfocado en el sector textil, se investigaron diversas fuentes con las cuales se concluye que la problemática se centra en las importaciones ilegales de este sector provenientes en su mayoría del continente Asiático. Las teorías que consultamos para entender este problema fueron la teoría financiera, teoría de mercadeo, teoría de recursos humanos.

2. Fase de planeación y diseño:

Para el desarrollo y comprensión de esta temática se llevó a cabo un trabajo a través de la metodología cuantitativa, explicativa y observacional de datos estadísticos obtenidos a través de la encuesta que se le aplicara a un sector objeto de estudio, comprendido por 45 empresas del sector de confecciones de la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana.

3. Fase empírica:

Se creará una base de datos con contenido de diversos aspectos socioeconómicos y financieros que afectan el sector textil.

4. Fase analítica:

Después de aplicadas las encuestas, se identificarán cada una de las variables que surjan en esta fase.

5. Fase de difusión:

Los resultados obtenidos en esta investigación serán dados a conocer principalmente a los empresarios que participaron en el estudio y a los demás sectores interesados en los resultados obtenidos.

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa:	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

- Hilados
- Diseño
- Tejido
- Corte
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

- SI
- NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al Fracaso de la empresa?

- Caída en productividad y rentabilidad
- Cero crecimientos en ventas
- aumento de la cartera vencida
- inventarios llenos
- Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

- SI
- NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

- Contrabando
- Ingreso de productos a bajo precio.
- Disminución de la demanda.
- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales
- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

### 3.1. POBLACION OBJETIVO

Población de estudio: industria textil y de confección

**Grafica 1.**



**Tabla 1**

Tipo Jurídico	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Persona Natural	259	2		
Sociedades	23	4		
Empresas Unipersonales				

*Fuente: Compite360 – ADN cámara de comercio*

El estudio está enfocado en el sector de confección en el área textil en el área metropolitana de Bucaramanga, según el reporte emitido por la cámara de comercio al mes de noviembre del 2019; el número de empresas inscritas a la fecha son de 288, de las cuales 261 son empresas de personas naturales y su tamaño se clasifica en: 259 micro y 4 pequeñas empresas. Se encuentran 27 sociedades donde 23 son de tamaño micro y 4 pequeñas.

### 3.1.2 TAMAÑO DE LA MUESTRA



Fuente: *Compite360 – ADN cámara de comercio*

Los datos representados en la imagen muestran el número total de empresas existentes en el área metropolitana de Bucaramanga, en el sector que se analizase evidencian 9.778

Formula Calculada: Sector Industrias Manufactureras- Confección

$$n = \frac{N(p \times q)}{e^2 \times (N - 1) + (p \times q)}$$

Dónde:  $n$  = tamaño de la muestra;  $N$  = Tamaño de la población;  $p$  = proporción de aciertos;  $q$  = proporción de rechazos;  $e$  = cuota de error

9778 (0.5 x 0.5)

Total sector Industrias Manufactureras:  $n$ : \_\_\_\_\_ = 98.99  
(0.05)<sup>2</sup> x (9778 - 1) + (0.5 x 0.5)

Formula calculada: Subsector fabricación de productos textiles

288 (0.5 x 0.5)

Tomando solo el tamaño del subsector:  $n$ : \_\_\_\_\_ = 74.41  
(0.05)<sup>2</sup> x (288 - 1) + (0.5 x 0.5)

### 3.1.3. VALIDACION DE INFORMACION:

- Recursos humanos: Esta parte en elaboración de la encuesta permite evaluar los criterios bajo los cuales se cumplen con las funciones y se valida el desempeño del trabajo.
- Calidad: El objetivo es evaluar los actores que componen los recursos materiales y humanos, identificando los procesos, su eficiencia y eficacia; además de la manera en que afectan la calidad.
- Área administrativa: Organiza la distribución de los recursos disponibles desde la estructura interna de las empresas
- Área financiera: Generalmente según el desarrollo del sector y los parámetros que han establecido los empresarios, se toman las decisiones financieras.

- Planeación estratégica: Lo conforman los procesos que definen las actividades a realizar para analizar y mejorar los pasos para el logro de objetivos.
- Área comercial: Busca las estrategias apropiadas para que las empresas mejoren sus ventas e ingresos.

## 4 RESULTADOS

### 4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

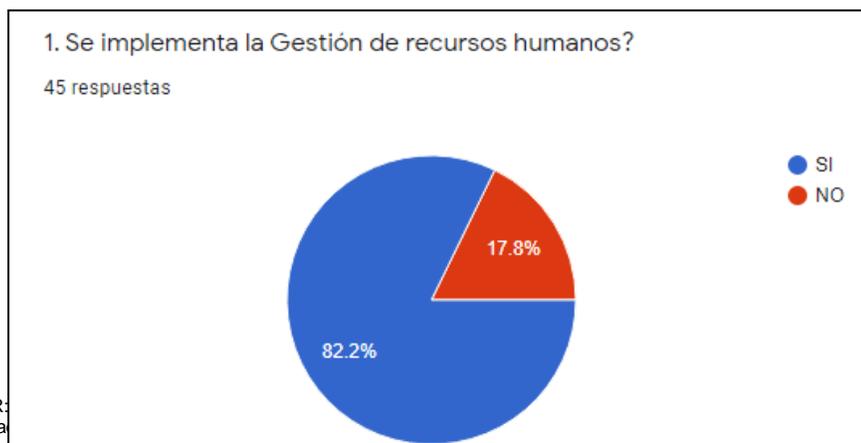
#### Área de recursos humanos

1. ¿Se implementa la gestión de recursos humanos?

**Tabla 2**

RESULTADOS	EMPRESAS	PORCENTAJE
SI	37	82.2%
NO	8	17.8%

**Grafica 2**



Mediante la información recolectada se puede evidenciar que en el 82.2% de las empresas encuestadas si cuentan con políticas de gestión de recursos humanos, teniendo en cuenta que el rol que juegan es importante para el ente económico, ya que ayuda a la organización de las compañías, encaminándolas a la consecución de objetivos con eficiencia y eficacia. Si se encuentran debilidades en este proceso como lo presentan el 17.8% de las empresas no se cumplen los objetivos estratégicos, por lo tanto se recomienda reevaluar e incluir políticas de desarrollo que permitan promover una administración de desarrollo de las personas dentro de la empresa.

2. ¿Cuál de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

**Tabla 3**

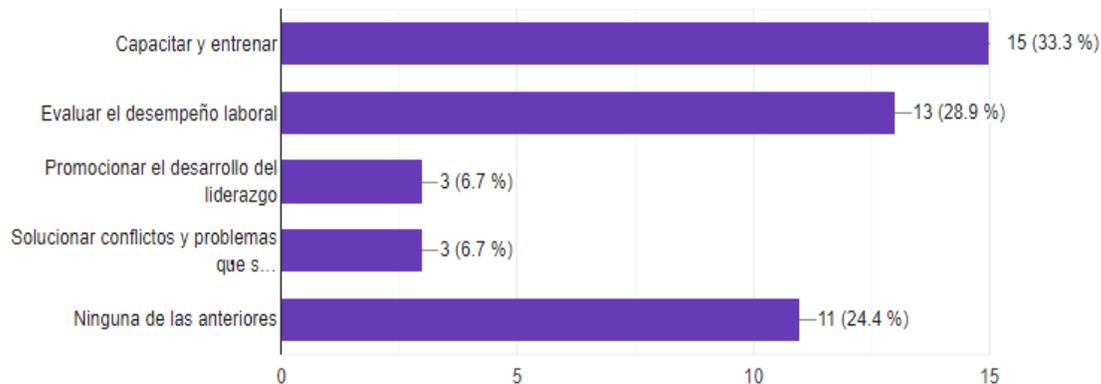
RESULTADOS	EMPRESAS	PORCENTAJE
Capacitar y entrenar	15	33.3%
Evaluar el desempeño laboral	13	28.9%
Promocionar el desarrollo del liderazgo	3	6.7%
Solucionar conflictos y problemas que se presentan en el per	3	6.7%
ninguna de las anteriores	11	24.4%
	45	100%

### Grafica 3

2. Cuales de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?



45 respuestas



Al analizar los métodos más usados por las empresas en el área de recursos humanos, se identifica que el más usado es capacitar y entrenar con un 33.3%, lo cual ayuda a que los trabajadores desarrollen habilidades y capacidades que puedan usar para nuevas responsabilidades, además de satisfacer las necesidades de los empleados y sus empresas. El 24.4% de las empresas encuestadas no cuentan con ninguno de los procedimientos planteados y considerados como básicos en esta área. Demostrando de esta manera en esta parte de la encuesta la falta de compromiso por parte de las entidades, ya que su finalidad no es solo alcanzar el logro de sus objetivos, además de esto deben garantizar las condiciones óptimas para sus trabajadores que incentiven y refuercen los compromisos con la empresa.

#### Área de calidad

ELABORADO POR:  
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:  
soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR : Asesor de planeación  
FECHA APROBACION:

3. ¿En cuál de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar posibles errores?

**Tabla 4.**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
Hilados	2	4.4%
Diseño	3	6.7%
Tejido	4	8.9%
Corte	6	13.3%
Todas las anteriores	23	51.1%
Ninguna de las anteriores	7	15.6%
	45	100%

**Grafica 4.**



Las herramientas de control de los procesos y procedimientos ayudan al correcto funcionamiento de la empresa. Al hacer la evaluación de los mecanismos se puede evidenciar las inconsistencias que presentan algunas empresas en cuanto al control de calidad al detectar errores. Se encontró que el 51.1% de las empresas hacen control de

calidad en todos y cada uno de los procesos de hilado, diseño, tejido y corte, pero también se evidencia que un porcentaje de 15,6% de las empresas entrevistadas no hacen ninguno de los procesos de control de calidad; en las cuales se recomienda hacer una reestructuración de la organización interna para el control de cada una de las áreas.

4. ¿Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

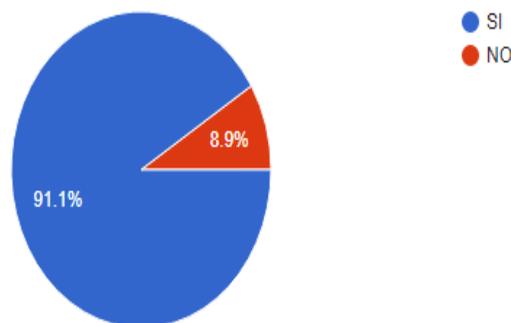
**Tabla 5**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
Si	41	91.1%
No	4	8.9%
	45	100%

**Grafica 5**

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

45 respuestas



En el 91.1% de las empresas encuestadas la calidad se ve afectada por errores de falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria. Estos factores podrían ser más

que riesgosos ya que pueden terminar en accidentes, hace falta el desarrollo y control de los procesos y actividades para prevenir estos errores. Puesto que solo un 8.9% de las empresas responde que no es ninguno de estos 3 elementos los que ocasionan errores, se debería en una próxima investigación profundizar en las demás posibilidades que existen, de esta manera se puede entender con profundidad la problemática y recomendar estrategias de mitigación y de control.

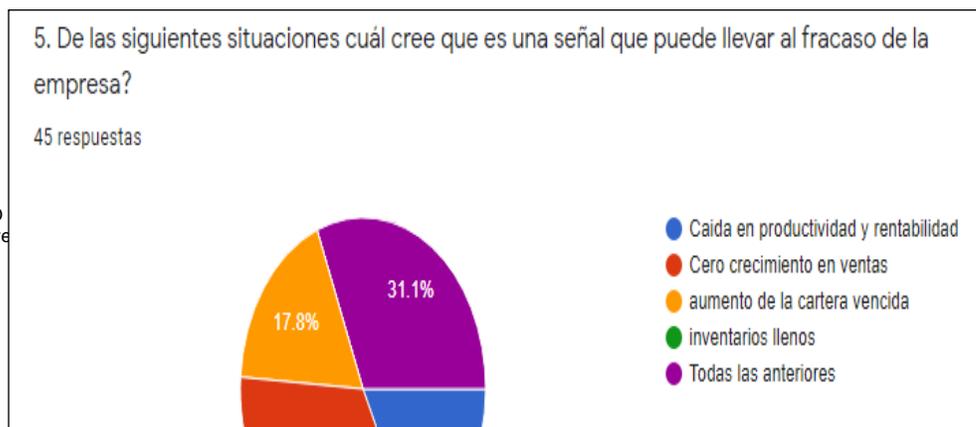
#### Área administrativa y financiera

- De las siguientes situaciones ¿Cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de una empresa?

**Tabla 6**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
caída en rentabilidad y productividad	8	17.8%
cero crecimiento en ventas	15	33.3%
aumento de la cartera vencida	8	17.8%
inventarios llenos	0	0
todas las anteriores	14	31.1%
	45	100%

**Grafica 6**



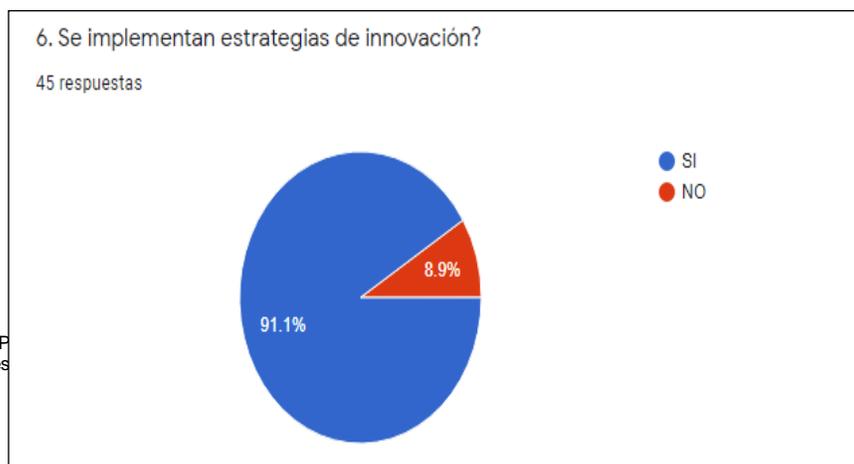
De las respuestas generadas por la empresa se hace relevante que el 33.3% de éstas atribuye como señal del fracaso empresarial al cero crecimiento en las ventas. Las Mipymes por lo general no están organizadas administrativamente de la manera adecuada, por lo tanto no pueden controlar de manera exacta el costo de sus productos y es muy difícil que se defina la existencia de una utilidad o pérdida, además con la aparición del tratado de libre comercio las empresas se ven envueltas en una mayor competitividad de precios. El 17.8% de los encuestados atribuyeron el fracaso a caída en la productividad y rentabilidad y en igual porcentaje a un aumento de la cartera vencida. Sin embargo un 31.1% afirmaron que todos estos factores son señales de fracaso empresarial. Es recomendable que las empresas empiecen a reformar estrategias que les permita permanecer en el mercado y ser más competitivas.

6. ¿Se implementan estrategias de innovación?

**Tabla 7**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
Si	41	91.1%
No	4	8.9%
	45	100%

**Grafica 7**



Con un alto porcentaje de 91.1% de las empresas si implementan estrategias de innovación, éstas son importantes ya que ayudan a las empresas a alcanzar el logro de los objetivos propuestos. Un 8.9% de los encuestados responden que no existe la implementación de este tipo de estrategias, lo cual lleva a concluir que es de gran importancia que las empresas definan estrategias de innovación, en generación de un nuevo impacto en el mercado; por lo tanto, la innovación no debe ser algo superficial, sino que debe generar un gran cambio en toda la empresa. Se debe tener en cuenta el tiempo en el que se debe desarrollar, que sea apropiada y también ambiciosa. Según Delfín, P. y Acosta, M.(2016) “En la actualidad existe una necesidad generalizada de incluir en la estrategia empresarial a la innovación, debido a que esta genera una mejora en la competitividad de las empresas”. Lo cual indica que la innovación es un factor importante para el crecimiento de la riqueza.

7. De las siguientes problemáticas, ¿cuál cree que ha sido la que más afecta la industria textil?

**Tabla 8**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
Contrabando	17	37.8%
ingresos de productos a bajo precio	17	37.8%
disminución de la demanda	11	24.4%
exceso de inventario	0	0
ninguna de las anteriores	0	0
	45	100%

**Grafica 8**



Según los datos arrojados por las encuestas aplicadas, con igual porcentaje de 37.8% se atribuye a las problemáticas de contrabando e ingresos de productos a bajo precio como los principales factores que afectan la industria textil del área metropolitana de Colombia, además un 24.4% afirman disminución de la demanda. El contrabando es una problemática que afecta a la economía no solo del sector textil sino que también afecta en generación de ingresos a nivel del país, debido a la evasión de impuestos a la nación. Con los aranceles a bajos precios las empresas mi pymes no están preparadas para competir con estos precios. Los acuerdos del TLC ofrecen mejores y menores precios a los grandes comerciantes pero no a los consumidores, por lo tanto la demanda va a disminuir.

8. ¿cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

**Tabla 9**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
Si	24	53.3%
No	21	46.7%
	45	100%

**Grafica 9**



La regulación de impuestos aduaneros para el control y vigilancia de los comerciantes que transportan mercancías. Un 53.3% de la muestra cree que el control aduanero no cumple a cabalidad con sus funciones y un 46.7% cree que sí. Mora; M. (2019) en su artículo destaca algunas funciones que tiene es la recaudación de tributos, implicando el ingreso y salida de mercancías; sin embargo, a escala internacional se puede presentar el problema del pago real del arancel, por lo cual se ha elaborado el sistema internacional para la valoración de mercancías. En segundo lugar se encuentra la función de prohibición y restricción; en donde algunas de las mercancías requieren permisos para su ingreso, haciendo referencia al control de calidad. La principal problemática que se evidencia en el control aduanero es el ingreso ilegal de las mercancías perjudicando la economía y a las pequeñas empresas.

9. ¿Cuenta la empresa con asesoría financiera?

**Tabla 10**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
Si	38	84.4%
No	7	15.6%
	45	100%

**Grafica 10**



La contabilidad es la base fundamental para la toma de decisiones en la empresa, ya que presentan información clara y detallada. Mediante la encuesta realizada se revela que el 84.4% de las empresas reciben asesoramiento en el área financiera, lo cual es de vital importancia para establecer la organización de factores que generen sostenibilidad. El 15.6% de las empresas no cuentan con asesorías financieras, se recomienda que se busque este tipo de asesoría para implementar procesos de orden y control del área financiera, dando prontas soluciones a los problemas que se puedan presentar.

Planeación estratégica y área comercial

10. ¿Se han logrado los objetivos propuestos al momento de crear su empresa?

**Tabla 11**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
Si	44	97.8%
No	1	2.2%
	45	100%

**Grafica 11**



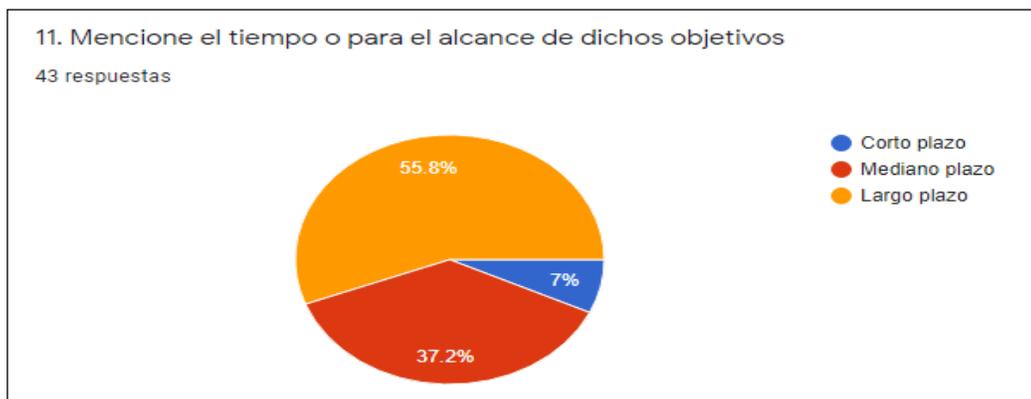
Cuando se evalúan los procesos para la identificación de las posibles falencias en las empresas, se puede hacer el análisis de los logros que se han alcanzado y si se han cumplido las metas propuestas al momento de crear la empresa. En la encuesta realizada arroja que el 97.8% de la muestra asegura haber cumplido sus objetivos, lo cual muestra señales positivas. Sin embargo el 2.2% no lo ha logrado, lo cual pone en riesgo la persistencia en el tiempo de la misma. Sin embargo, hay inconsistencia en las acciones ya que muchas de las empresas no están organizadas de manera adecuada por lo tanto se impide la consecución de mejores resultados y en a lo largo de la encuesta, demuestran que no cumplen con algunos factores importantes.

11. Mencione el tiempo para el alcance de dichos objetivos

**Tabla 12**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
corto plazo	3	7%
mediano plazo	16	37.2%
largo plazo	24	17.8%
respuestas dejadas en blanco	2	4.44%
	45	100%

**Grafica 12**



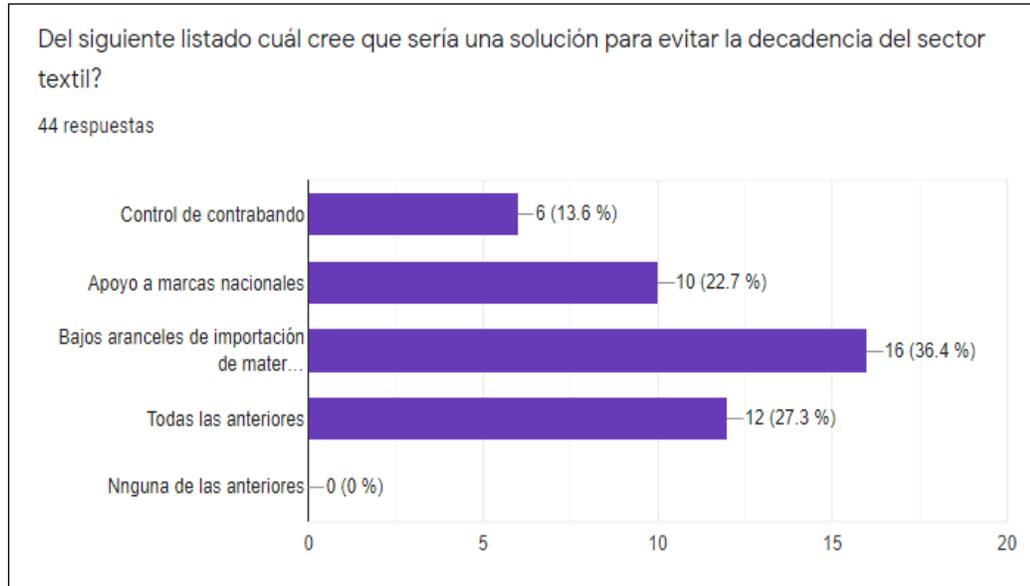
El fracaso o éxito empresarial no solo depende de métodos técnicos, es importante que se tenga un apoyo para enfrentar los retos actuales de competencia. Una empresa puede ser ineficiente internamente y aun así tener éxito, un método importante para la consecución de objetivos es la planeación y la definición del tiempo en que se quieren alcanzar las metas, dependiendo de su complejidad y la visión a la que se quiere encaminar. En la gráfica se evidencia que el 55.8% de las empresas definen la consecución de sus objetivos a un largo plazo; 37.2% a mediano plazo y 7% corto plazo. El 4.44% de las empresas encuestadas faltantes decidió no contestar a esta pregunta.

12. Del siguiente listado, ¿cuál cree que sería la solución para evitar la decadencia del sector textil?

**Tabla 13**

RESPUESTAS	EMPRESAS	PORCENTAJES
control de contrabando	6	13.6%
apoyo a marcas nacionales	10	22.7%
bajos aranceles de importación de materiales	16	36.4%
todas las anteriores	12	27.3%
respuestas dejadas en blanco	1	2.22%
	45	100%

**Grafica 13**



En esta parte de la encuesta se analiza el punto de vista de las empresas en cuanto a la decadencia del sector y el método de solución que ellos consideran eficaz para evitarlo. De la muestra entrevistada un 34.4% se inclina por los bajos aranceles de importación de materiales, ya que esto podría reducir los costos y por lo tanto mejoraría los precios a un nivel más accesible, que le permita a las empresas diseñar estrategias de marketing más amplias. Un 22.7% considera que una solución efectiva sería el apoyo a las marcas nacionales, lo cual sería lo apropiado para que las empresas bumanguesas crezcan; sin embargo, la cantidad de mejores ofertas en precios hacen difícil para los clientes las elecciones, ya que cada uno busca su propio beneficio económico. Un 13.6% de las empresas enfocan la atención al control de contrabando, que como ya se ha mencionado es parte de una problemática económica del país que pese a las regulaciones existentes sigue

afectando negativamente la economía colombiana. Una de las empresas encuestadas decidió no responder ninguna a ninguna de las opciones.

Análisis frente a los objetivos:

- Según el análisis hecho de la información obtenida en las encuestas; se puede decir que los problemas que requieren atención inmediata son: principalmente control de procesos, ya que es un factor importante que va ligado al funcionamiento interno de las empresas, esto con el fin de mejorar la calidad de los productos y asegurar menor impacto de los daños mecánicos que se puedan presentar; además de disminuir el porcentaje de los daños por errores humanos. Ya que la empresa no puede hacer un cambio en torno a las problemáticas de contrabando; se hace indispensable que éstas gestionen estrategias que les permitan obtener una mayor competitividad en el mercado.
- El instrumento utilizado para recoger la información, en este caso llamado la encuesta, cumple con la recolección de la información necesaria para la investigación; sin embargo, este método no sitúa al investigador en el contexto real de la empresa; ya que aunque algunas de las empresas no poseen control en procesos, son empresas que tienen buen crecimiento económico.
- La información recolectada del sector seleccionado se obtuvo por medio de la encuesta, clasificándola en recursos humanos, calidad, control, parte financiera y administración.
- Con respecto al análisis de los resultados se dieron basados en la encuesta, con los porcentajes obtenidos y buscando la relevancia de cada una de las respuestas; se

buscó información para enfocar los análisis en el contexto general de las empresas de confección. Logrando así, determinar los factores importantes de cada una d las respuestas.

## 5 CONCLUSIONES

Un gran porcentaje de las empresas no hacen control de los procesos en cuanto a la calidad que estos pueden tener, es necesaria la implementación de auditorías en los mismos para mitigar y reducir los riesgos. Las empresas que llevan mejor control en cada uno de los pasos pueden prevenir errores y alcanzar los objetivos propuestos, además de generar confianza a los trabajadores y a los clientes.

Los principales factores que afectan la economía de las empresas son el contrabando y los precios de los materiales, debido a los controles aduaneros. Ya que algunas empresas que cumplen con los controles e internamente están organizadas y estructuradas, no obtienen los resultados esperados. Además, la falta de innovación de productos o estrategias que buscan las empresas a la hora de querer mantenerse en un mercado de alta competitividad. Por otra parte, algunas de las empresas no cuentan con control en procesos, ni asesoramientos de tipo financiero; esto hace que se disminuyan las posibilidades de alcanzar la calidad y por lo tanto no se desarrollan los objetivos de las empresas.

Lo anterior nos lleva a decir que las empresas deben reinventar sus estrategias de marketing, para permanecer en un mercado que día a día se vuelve más competitivo. Si las empresas de Bucaramanga y su área metropolitana quieren perdurar en el tiempo sería bueno que también, a las que aún no implementan planes de control en sus procesos, enfoquen sus esfuerzos en reducir los errores en las áreas de recursos humanos, administración y control de calidad.

## 6 RECOMENDACIONES

Investigar las fluctuaciones del mercado y el precio del dólar a la hora de comprar mercancía importada para al momento de la venta tener la mayor rentabilidad posible en el cambio de moneda.

Mantener información actualizada de las empresas para que los clientes, o compradores potenciales puedan acceder a ellas y conocer sus productos.

Las empresas deben tener la capacidad de adaptarse a los cambios, lo cual implica tener estrategias que se acoplen a las circunstancias que se puedan presentar en torno al mercado laboral y también pueden hacer parte de programas incentivados por el gobierno.

Hacer mayor manejo de las herramientas de tecnología e información para darse a conocer a futuros clientes.

Enfocar esfuerzos en el mejoramiento de la calidad y control de procesos, con el fin de evitar daños más graves en la producción y disminuir los costos de la misma.

Obtener ayuda de profesionales del área financiera que les orienten o les den a conocer la situación real de su empresa y las falencias que se presentan en esta área.

Capacitarse continuamente sobre los temas que atañen al sector, y contar con personal preparado en cada una de las funciones en las que se va a desempeñar

## 7 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Escobar, G. y otros. (2009). Modelo para medir la situación financiera en empresas Pyme.

Recuperado de:

<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/581/modelo%20para%20medir.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

<https://www.larepublica.co/economia/asiaticos-queiebran-al-sector-textil-camara-colombiana-de-la-confeccion-2860199>

DANE (2015) informe de coyuntura económica regional. Recuperado de:

[https://www.dane.gov.co/files/icer/2015/ICER\\_Santander2015.pdf](https://www.dane.gov.co/files/icer/2015/ICER_Santander2015.pdf)

Chinchilla y Rangel (2014). Diagnóstico de la estructura financiera de las Pymes del sector de confecciones del área metropolitana de Bucaramanga. Recuperado de:

<http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2014/154052.pdf>

Lozada y Sandoval (2017).Aprovechamiento del TLC suscrito entre Colombia y Suiza, para el sector de las confecciones de Bucaramanga y su área metropolitana. Recuperado de:

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10575/RodrigoLozada-IvanSandoval-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Páez, R. (2014). Causas y efectos económicos del sector textil en Colombia por exportaciones de china. Recuperado de:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13252/CAUSAS%20Y%20EFECTOS%20ECONOMICOS%20DEL%20SECTOR%20TEXTIL%20EN%20COLOMBIA>

[BIA%20%20POR%20EXPORTACIONES%20DE%20%20CHINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Anyul, C., Rincón, D. & Herrera, O. (2019). Plan de mejora en el proceso de producción para la empresa Baguer S.A.S de la ciudad de Bucaramanga, Santander. Recuperado de: <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02267872/document>

Según Jaimes, C. (2017) Modelo de productividad laboral para pymes del sector confecciones en el Área Metropolitana de Bucaramanga. Recuperado de: <http://bdigital.unal.edu.co/61209/1/37511130.2017.pdf>

Dinero (2016). Mipymes. Recuperado de: <https://www.dinero.com/edicion-impresa/pymes/articulo/evolucion-y-situacion-actual-de-las-mipymes-en-colombia/222395>

Azofra, P. y Fernández, A. (1992) <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EvolucionRecienteDeLaModernaTeoriaFinanciera-786119.pdf>

(Estrella, Solarte, & Gamboa, 2016). Las Mipymes en Colombia no mercadean bien. Recuperado de: <https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/899/FUCLG0016300.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herzberg (2005). Gestión en el tercer milenio. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/9692>

Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2.

Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. Recuperado el, 11.

Paneque, R. J. (1998). Metodología de la investigación: elementos básicos para la investigación clínica. Editorial Ciencias Médicas.

Decreto 1351 de 2016 del ministerio de industria, comercio y turismo. Recuperado de: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201351%20DEL%2022%20DE%20AGOSTO%20DE%202016.pdf>

Decreto 210 de 2003 del departamento administrativo de la función pública. Recuperado de: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto\\_0210\\_2003.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_0210_2003.html)

Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538.

Edelmira G. La Rosa (1995) Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad de la ciencia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>

Actividad de control, como función esencial de la abana. Recuperado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14192/1/Actividad%20de%20control%20como%20funcion%20esencial%20de%20la%20Aduana.pdf>

Según Delfín, P. y Acosta, M. (2016). Importancia y análisis del desarrollo empresarial.

Recuperado de:

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/8810/8595>

Mora; M. (2019). Actividad de control, como función esencial de la aduana. Recuperado

de:

[https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14192/1/Actividad%20de%20control%](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14192/1/Actividad%20de%20control%20como%20funcion%20esencial%20de%20la%20Aduana.pdf)

[2C%20como%20funcion%20esencial%20de%20la%20Aduana.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14192/1/Actividad%20de%20control%20como%20funcion%20esencial%20de%20la%20Aduana.pdf)

## 8. ANEXOS

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: AF EMPRESARIAL S.A.S	
	Nombre Del Encuestado : monica	
	Fecha de aplicación 8 -11-19	cargo secretaria

**SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

- ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?
  - SI
  - NO
- ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?
  - Capacitar y entrenar
  - Evaluar el desempeño laboral
  - Promocionar el desarrollo del liderazgo
  - Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal
  - Ninguna de las anteriores
- En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.
  - Hilados
  -

Diseño

- Tejido
- Corte
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

- SI
- NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

- Caída en productividad y rentabilidad
- Cero crecimientos en ventas
- aumento de la cartera vencida
- inventarios llenos
- Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

- SI
- NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Controlando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

Exceso de inventario.

Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

SI

NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

SI

NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

SI

NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

Corto plazo

Mediano plazo

Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

Control de contrabando

Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: C.I. SUEÑO IMPERIAL LINEA HOGAR S.A.S	
	Nombre Del Encuestado: ALBERTO GOMEZ	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo EMPLEADO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: BORDADOS DALEJA SAS	
	Nombre Del Encuestado: GLADYS CACERES	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo SECRETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: CONFECCIONES Y ASESORIAS TEXTILES DE COLOMBIA S A S	
	Nombre Del Encuestado: JAIRO GOMEZ	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 <p>Unidades Tecnológicas de Santander</p>	Nombre De La Empresa: <b>EURODEKOR'S INTEGRA S.A.S</b>	
	Nombre Del Encuestado: ANA MARIA ROJAS	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo

## SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: <b>FEMAGA CONSULTORES SAS FEMAGA SAS</b>	
	Nombre Del Encuestado: <b>ROBERTO JEREZ</b>	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: <b>FORROS Y TAPICERIA AUTOMOTRIZ ATLANTIS S.A.S</b>	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo

**SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

- ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?
  - SI
  - NO
- ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?
  - Capacitar y entrenar
  - Evaluar el desempeño laboral
  - Promocionar el desarrollo del liderazgo
  - Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal
  - Ninguna de las anteriores
- En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.
  - Hilados
  - Diseño
  - Tejido

Corte

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

- SI
- NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

- Caída en productividad y rentabilidad
- Cero crecimientos en ventas
- aumento de la cartera vencida
- inventarios llenos
- Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

- SI
- NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

- Contrabando
- Ingreso de productos a bajo precio.

- Disminución de la demanda.
- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
-

Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: HODECOR LTDA	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa:INDUSTRIAS BEKYM SAS	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales
-

Bajos aranceles de importación de materias primas

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: INSUMOS JET S.A.S	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: <b>PINTURAS Y ESTAMPADOS COLORPRINT S.A.S</b>	
	Nombre Del Encuestado: <b>MARCELA JEREZ</b>	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: <b>PINTURAS Y ESTAMPADOS COLORPRINT S.A.S</b>	
	Nombre Del Encuestado: <b>MARCELA JEREZ</b>	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa:SERVINCON SAS	
	Nombre Del Encuestado: ALONSO MANRRIQUE	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: CORDENYLON S.A.S	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: UNIFORMES VERSUS S.A.S	
	Nombre Del Encuestado: CARLOS LOPEZ	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: TECNIPROCESOS DEL ORIENTE S.A.S	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: CALA OZPINA ERWIN	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores



	Nombre De La Empresa: CORZO CELIS WILSON	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo DUEÑO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 <p>Unidades Tecnológicas de Santander</p>	Nombre De La Empresa: CEPEDA URIBE DIANA PATRICIA	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: CARREÑO MARITZA	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación	cargo DUEÑA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?
  - SI
  - NO
  
2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?
  - Capacitar y entrenar
  - Evaluar el desempeño laboral
  - Promocionar el desarrollo del liderazgo
  - Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal
  - Ninguna de las anteriores
  
3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.
  - Hilados
  - Diseño
  - Tejido
  - Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: CAMARGO ORTIZ YAMILE	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

- SI
- NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

- Caída en productividad y rentabilidad
- Cero crecimientos en ventas
- aumento de la cartera vencida
- inventarios llenos
- Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

- SI
- NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

- Contrabando
- Ingreso de productos a bajo precio.
-

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: MARIA DELGADO GUERRERO	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: ARTE COLOMBIA S.A.S	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa:	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?
  - SI
  - NO
  
2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?
  - Capacitar y entrenar
  - Evaluar el desempeño laboral
  - Promocionar el desarrollo del liderazgo
  - Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal
  - Ninguna de las anteriores
  
3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.
  - Hilados
  - Diseño
  - Tejido
  - Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa:	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?
  - SI
  - NO
  
2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?
  - Capacitar y entrenar
  - Evaluar el desempeño laboral
  - Promocionar el desarrollo del liderazgo
  - Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal
  - Ninguna de las anteriores
  
3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.
  - Hilados
  - Diseño
  - Tejido
  - Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa:	
	Nombre Del Encuestado:	
	Fecha de aplicación	cargo

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?
  - SI
  - NO
  
2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?
  - Capacitar y entrenar
  - Evaluar el desempeño laboral
  - Promocionar el desarrollo del liderazgo
  - Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal
  - Ninguna de las anteriores
  
3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.
  - Hilados
  - Diseño
  - Tejido
  - Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: DISEÑOS Y CONFECCIONES ROSSEL	
	Nombre Del Encuestado : ANDREA JEREZ	
	Fecha de aplicación 8 -11-19	Cargo: secretaria

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: TEJIDOS Y CONFECCIONES HALCON	
	Nombre Del Encuestado: CARLOS LOPEZ	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo EMPLEADO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 <p>Unidades Tecnológicas de Santander</p>	Nombre De La Empresa: FABRICA DE CONFECCIONES DOTAHERLOGO	
	Nombre Del Encuestado: JORGE SUAREZ	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo BODEGUERO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: A VESTIR CONFECCIONES	
	Nombre Del Encuestado: LILIA TOSCANO	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo: SECRETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: FABIANY SAS	
	Nombre Del Encuestado: YOLY DIAZ	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo: SECRETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: PIERRE LUI	
	Nombre Del Encuestado: DARWYN MORALES	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo: BODEGUERO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: <b>CONFECCIONES JOHANTEX</b>	
	Nombre Del Encuestado: LUISA ARCE	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo: SECRETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: CONFECCIONES IGUANA SPORT	
	Nombre Del Encuestado: CARLOS RUIZ	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo: EMPLEADO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: CLALEXA CONFECCIONES	
	Nombre Del Encuestado: CLARA DIAZ	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo: RPOPIETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales
-

Bajos aranceles de importación de materias primas

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: CONFECCIONES TIFFER	
	Nombre Del Encuestado: TEODOLINDA ARIAS	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo: PROPIETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: MARLUI CONFECCIONES	
	Nombre Del Encuestado: MARY LUZ JAIMES	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo: PROPIETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

5. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

6. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: CONFECCIONES CARUSO	
	Nombre Del Encuestado: CARLOS SANCHEZ	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo: EMPLEADO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: CONFECCIONES A STYLOS	
	Nombre Del Encuestado: MARLO DIAZ	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo: EMPLEADO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: CONFECCIONES KLEYBER	
	Nombre Del Encuestado: CAROLINA GOMEZ	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo: SECRETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: CONFECCIONES COINTEXCOL	
	Nombre Del Encuestado: LUISA QUIÑONEZ	
	Fecha de aplicación	cargo: SECRETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: CONFECCIONES SAGIADRY	
	Nombre Del Encuestado: SSNAYDER JAIMES	
	Fecha de aplicación	cargo: EMPLEADO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

- SI
- NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

- Caída en productividad y rentabilidad
- Cero crecimientos en ventas
- aumento de la cartera vencida
- inventarios llenos
- Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

- SI
- NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

- Contrabando
- Ingreso de productos a bajo precio.
-

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

 Unidades Tecnológicas de Santander	Nombre De La Empresa: FABRICA DEPORTIVOS APONTE	
	Nombre Del Encuestado: MARIO APONTE	
	Fecha de aplicación	cargo: PROPIETARIO

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

1. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

2. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contra  ando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

Exceso de inventario.

Ninguno  de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

SI

NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

SI

NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

SI

NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

Corto plazo

Mediano plazo

Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la  
decadencia del sector textil?

Control de contrabando

Apoyo a marcas nacionales

Bajos aranceles de importación de materias primas

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

Nombre De La Empresa: FABRICA INFACOL

	Nombre Del Encuestado: LINA RODRIGUEZ	
	Fecha de aplicación	cargo: SECRETARIA

**SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

- SI
- NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

- Caída en productividad y rentabilidad
- Cero crecimientos en ventas
- aumento de la cartera vencida
- inventarios llenos
- Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

- SI
- NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contra  ando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

Exceso de inventario.

Ninguno de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

SI

NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

SI

NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

SI

NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

Corto plazo

Mediano plazo

Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la  
decadencia del sector textil?

Control de contrabando

Apoyo a marcas nacionales

Bajos aranceles de importación de materias primas

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

Nombre De La Empresa: FABRICA CHIROS BABY'S

	Nombre Del Encuestado: ANDREA LIAM	
	Fecha de aplicación 12-11-19	cargo DUEÑO

**SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores



Nombre De La Empresa: XFINITY SPORT	
Nombre Del Encuestado: JAIME DURAN	
Fecha de aplicación 12-11-19 DUEÑO	cargo:

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

3. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

4. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

- SI
- NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

- Caída en productividad y rentabilidad
- Cero crecimientos en ventas
- aumento de la cartera vencida
- inventarios llenos
- Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

- SI
- NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

- Contrabando
- Ingreso de productos a bajo precio.

- Disminución de la demanda.
- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
-

Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

	Nombre De La Empresa: FABRICA LOS POLLITOS	
	Nombre Del Encuestado: MARIA RODRIGUEZ	
	Fecha de aplicación 8-11-19	cargo: SECRETARIA

### SEÑALES DE FRACASO EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA

El objetivo principal de esta encuesta es realizar un análisis de las empresas de confecciones en el área metropolitana de Bucaramanga, tomando como muestra el sector textil, con los datos recolectados se podrá tener un diagnóstico de la situación actual del sector.

5. ¿Se implementa la Gestión de recursos humanos?

SI

NO

6. ¿Cuáles de los siguientes métodos se practican en el área de recursos humanos?

Capacitar y entrenar

Evaluar el desempeño laboral

Promocionar el desarrollo del liderazgo

Solucionar conflictos y problemas que se presenten con el personal

Ninguna de las anteriores

3. En cuales de las siguientes etapas realiza control de calidad para detectar Posibles errores.

Hilados

Diseño

Tejido

Corte

Todas las anteriores

Ninguna de las anteriores

4. Cree que estos errores están ocasionados por falla humana, métodos inadecuados o defectos de maquinaria?

SI

NO

5. De las siguientes situaciones cuál cree que es una señal que puede llevar al fracaso de la empresa?

Caída en productividad y rentabilidad

Cero crecimientos en ventas

aumento de la cartera vencida

inventarios llenos

Todas las anteriores

6. Se implementan estrategias de innovación?

SI

NO

7. De las siguientes problemáticas cual ha sido la que más afecta la industria textil?

Contrabando

Ingreso de productos a bajo precio.

Disminución de la demanda.

- Exceso de inventario.
- Ninguna de las anteriores.

8. cree que el control aduanero cumple a cabalidad con sus funciones?

- SI
- NO

9. Cuenta la empresa con asesoría en el área financiera?

- SI
- NO

10. Se han logrado los objetivos trazados al momento de constituir su empresa

- SI
- NO

11. Mencione el tiempo o para el alcance de dichos objetivos

- Corto plazo
- Mediano plazo
- Largo plazo

12. Del siguiente listado cuál cree que sería una solución para evitar la decadencia del sector textil?

- Control de contrabando
- Apoyo a marcas nacionales

- Bajos aranceles de importación de materias primas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores



