

Bucaramanga, 22 de Noviembre de 2019

**CERTIFICA QUE:**

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de grado **“PLAN COMERCIAL EN LA LITOGRAFÍA CASA IMPRESORA PUBLICIDAD PARA FIDELIZAR CLIENTES EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA EN EL AÑO 2019.”**, se ha realizado en nuestra empresa CASA IMPRESORA PUBLICIDAD.

Los estudiantes que realizaron el trabajo como producto de la monografía son **GLORIA BEATRIZ DIAZARANDIA**, identificada con cedula de ciudadanía No. 1.098.763.925 y **SILVIA JULIANA PRADA MENDEZ** identificada con cedula de ciudadanía No. 1.098.729.968 y dirigido por el docente **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** identificado con cedula de ciudadanía No. 91.265.696 de Bucaramanga y evaluado por la docente **PATRICIA PINILLA PÉREZ** identificada con cedula de ciudadanía No. 51.654.279 de Bogotá, integrantes del Grupo de Investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue un **“PLAN COMERCIAL PARA FIDELIZAR CLIENTES EN LA LITOGRAFIA CASA IMPRESORA”** en el segundo semestre del año 2019, este trabajo aportó al fortalecimiento y crecimiento de la empresa dado que este plan tiene como finalidad que los clientes existentes se fidelicen y captar nuevos clientes, conociendo su nivel de percepción y satisfacción que tienen con la empresa. De la misma manera sirvió como **UNA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE TIPO ORGANIZACIONAL**.

Agradezco el tiempo y el interes para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado.

Cordialmente



  
Litografía - Impresión Digital  
Nancy Johanna Sanchez R.  
**NANCY JOHANNA SANCHEZ RAMIREZ**  
CASA IMPRESORA PUBLICIDAD  
NIT. 37.620.669 - 1  
Gerente General