



NIT: 901.061.763-0

Cuevas y arenas S. AS

Bucaramanga, Noviembre 25 de 2019

CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de grado *Diseño del manual de funciones para la empresa Cuevas y Arenas S.A.S*, se ha realizado en nuestra empresa *Cuevas y Arenas S.A.S*. El estudiante que realizó el estudio fue Cinthia Michelle Carvajal Laguado con número de cédula 1.098.749.010 de Bucaramanga y fue dirigido por la docente **LINA MARIA ANGARITA PATIÑO**, identificada con cédula de ciudadanía No. 63.553.190 de Bucaramanga y evaluado por **ANDRES MAURICIO GARCÍA GOMEZ.**, identificado con número de cédula **91.298.414** expedida en Bucaramanga, integrantes del grupo de investigación GICSE de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue el **direccionamiento estratégico de la empresa Cuevas y Arenas S.A.S.**, lo anterior fue realizado en el II semestre del año 2019. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido planear y prever el crecimiento organizacional, enfocado en la calidad en los productos que se fabrican y en la generación de satisfacción de los clientes, esta innovación fue realizada en el área gerencial, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia y confidencialidad de la información para la toma de decisiones por un valor de quince millones de pesos (\$15.000.0000=).

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente

Claudia Patricia Cuevas Velásquez
Comidas Rápidas Isla Tazmania
Gerente
NIT. 901.061.763-0