

Bucaramanga, noviembre 22 de 2019



CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de grado *Plan de Marketing para el Restaurante Sabor Gourmet Light*, se ha realizado en nuestra empresa. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron Alix Andrea Villabona Díaz con número de cédula 1.098.766.876 de Bucaramanga y Leidy Estefanía Duarte Tarazona con número de cédula 1.098.807.268 de Bucaramanga, fue dirigido por la docente **LINA MARIA ANGARITA PATIÑO, Mg.**, identificada con cédula de ciudadanía No. 63.553.190 de Bucaramanga y evaluado por **ALBA PATRICIA GUZMAN DUQUE PhD.**, identificada con número de cédula **30.329.089** expedida en Manizales, integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **diseño y elaboración de un plan de mercadeo para la empresa con el fin de establecer un plan de acción que permita mejorar la posición competitiva del restaurante y aportar al crecimiento del mismo, este trabajo fue realizado en el II semestre del año 2019.** De otro lado, trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido desarrollar estrategias claras y definidas que permiten mejorar la posición competitiva del restaurante e innovando en el área gerencial, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia y confidencialidad de la información para la toma de decisiones por un valor de doce millones de pesos (\$12.000.0000=).Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente

LUIS JAIME SARMIENTO
SABOR GOURMET LIGHT
Representante legal
NIT. 901.309.878-6