

Bucaramanga, noviembre 22 de 2019



### CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de grado *Plan de Marketing para el Restaurante Sabor Gourmet Light*, se ha realizado en nuestra empresa. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron Alix Andrea Villabona Díaz con número de cédula 1.098.766.876 de Bucaramanga y Leidy Estefanía Duarte Tarazona con número de cédula 1.098.807.268 de Bucaramanga, fue dirigido por la docente **LINA MARIA ANGARITA PATIÑO, Mg.**, identificada con cédula de ciudadanía No. 63.553.190 de Bucaramanga y evaluado por **ALBA PATRICIA GUZMAN DUQUE PhD.**, identificada con número de cédula **30.329.089** expedida en Manizales, integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **diagnóstico del restaurante Sabor Gourmet Light por medio de la identificación aspectos internos y externos que influyen directa o indirectamente en el restaurante, lo anterior fue realizado** en el II semestre del año 2019. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido visibilizar los aspectos destacados y los aspectos por mejorar, así como potencializar los recursos y capacidades para mejorar la competitividad de la empresa, este diagnóstico **agrega valor a la organización innovando** en el área estratégica, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia y confidencialidad de la información para la toma de decisiones por un valor de diez millones de pesos (\$10.000.0000=).

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente

**LUIS JAIME SARMIENTO**  
SABOR GOURMET LIGHT  
Representante legal  
NIT. 901.309.878-6

---

Carrera 17 No. 37 – 119  
Centro de Bucaramanga  
Santander  
Colombia