

Bucaramanga, 20 de noviembre de 2019



**CERTIFICA QUE:**

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de grado *Plan de Mercadeo para el Restaurante La 22 de la Ciudad de Bucaramanga*, se ha realizado en nuestra empresa *Restaurante La 22*. El estudiante que realizó el estudio fue **Miguel Oswaldo Palomino Rivera** con número de cédula 91.539.129 y fue dirigido por la docente **LINA MARIA ANGARITA PATIÑO, Mg.**, identificada con cédula de ciudadanía No. 63.553.190 de Bucaramanga y evaluado por **ALBA PATRICIA GUZMAN DUQUE PhD.**, identificada con número de cédula **30.329.089** expedida en Manizales, integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **la implementación de estrategias producto del plan de mercadeo lo cual ha visibilizado el negocio y ha aportado al desarrollo competitivo del mismo, este trabajo fue realizado** en el II semestre del año 2019. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido implementar nuevos mecanismos y estrategias que permiten fidelizar y responder a las necesidades y expectativas de los clientes innovando en el área gerencial, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia y confidencialidad de la información para la toma de decisiones.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente,

**Ludwing Acuña**  
Piqueteadero La 22  
Representante legal  
NIT. 13.717.760-5

**PIQUETEADERO LA 22**  
NIT. 13.717.760-5  
630 4503 - 642 6725 - 652 2857