

**LA SUSCRITA JEFE DE DEPARTAMENTO DE GESTION HUMANA DE LA COOPERATIVA
MULTIACTIVA DE TAXISTAS Y TRANSPORTADORES UNIDOS "COTAXI".**

CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de grado *Diseño de manual de funciones a los cargos adscritos a la operación (encomiendas y pasajeros) de la empresa Cooperativa Multiactiva de Taxistas de Bucaramanga- Santander*, se ha realizado en nuestra empresa *Cooperativa Multiactiva de Taxistas – COTAXI*. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron Robinson Fabián Aguilar Leal con número de cédula 1.098.783.788, Astrid Carolina Santos Vargas con número de cédula 1.095.822.532 y Edgar Ignacio Rey Velasco con número de cédula 1.099.368.015 y dirigido por el docente LINA MARIA ANGARITA PATIÑO, Mg., identificada con cédula de ciudadanía No. 63.553.190 de Bucaramanga y evaluado por ALBA PATRICIA GUZMAN DUQUE identificada con número de cédula 30.329.089 expedida en Manizales, integrantes del grupo de investigación GICSE de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue la elaboración del manual de funciones para los cargos adscritos a la operación (encomiendas y pasajeros), aplicando estrategias, para minimizar la problemática organizacional de la empresa Cooperativa Multiactiva de Taxistas de Bucaramanga- Santander. en el II semestre del año 2019. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido estructurar el trabajo diario de los cargos adscritos a la operación de encomiendas y pasajeros innovando en el área de gestión de talento humano, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia y confidencialidad de la información para la toma de decisiones.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente certificación se expide solicitud del interesado a los doce (12) días del mes de Septiembre de 2019.

Cordialmente,



**JEFE DPTO. GESTIÓN HUMANA
LAURA J. CORREA VILLAMIZAR**

**Jefe de Gestión Humana
COTAXI
NIT. 890.200.218 - 6**