

Bucaramanga, octubre de 2019



CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo *Estudio de innovación en la planeación estratégica en la empresa Dely Fruver del oriente*, se ha realizado en nuestra empresa **DELY FRUVER DEL ORIENTE**. El estudiante que realizó el estudio fue **CLAUDIA YANETH CARVAJAL AYALA** y dirigido por el docente **EDWIN ANDRÉS HERNÁNDEZ ÁLVAREZ**, integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **INNOVACION EN LA GESTION POR MEDIO DEL PROCESO ESTRATEGICO** en el mes de octubre de 2019. Concretamente, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido la **formulación y validación de estrategias bajo diagnostico externo e interno de capacidades y factores organizacionales**, siendo una innovación para la gestión empresarial de la organización.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado.

Cordialmente

LUIS FERNANDO PEREZ C.
LUIS FERNANDO PEREZ CRISTANCHO

Dely Fruver del oriente

Representante legal

NIT. 1095809673-7