



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

Herramientas de gestión del conocimiento para la capacitación de la comunidad educativa
del programa de Administración de Empresas por ciclos propedéuticos
Proyecto de Investigación

AUTORES

Isbey Quiñonez Álvarez c.c. 1098408110
Jessica Johanna Guarguati González c.c. 1095822438

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONOMICAS Y EMPRESARIALES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUCARAMANGA
FECHA DE PRESENTACIÓN: 05-03-2020**



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

Herramientas de gestión del conocimiento para la capacitación de la comunidad educativa
del programa de Administración de Empresas por ciclos propedéuticos
Proyecto de Investigación

AUTORES

Isbey Quiñonez Álvarez c.c. 1098408110
Jessica Johanna Guarguati González c.c. 1095822438

Trabajo de Grado para optar al título de
Administrador de Empresas

DIRECTOR

Alba Patricia Guzmán Duque, Ph.D

GRUPO DE INVESTIGACIÓN – GICSE

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
FECHA DE PRESENTACIÓN: 05-03-2020

Nota de Aceptación

Firma del jurado

Firma del Jurado

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo en primera instancia a Dios, por otorgarme las capacidades y habilidades necesarias para culminar con éxito este logro.

A mis padres Nohema Álvarez y Luis Alberto Quiñonez (QEPD), por educarme como una persona autosuficiente y capaz de alcanzar las metas que me trace pese a las circunstancias u obstáculos que se presenten, a ser una mujer empodera y luchadora capaz de afrontar nuevos retos y tomar decisiones en pro de mi Bienestar.

A mis hermanas y hermano por ser ese apoyo incondicional en cada momento y transmitirme energía positiva para lograr lo que me proponga sin perder la esencia como persona llena de valores y principios.

Isbey Quiñónez Álvarez

DEDICATORIA

Dedico especialmente este gran logro primero a Dios; Segundo a mis padres María Inés González Flórez y German Guarguati Galvis, por ser mi principal fuente de motivación, por haberme forjado como como la persona que ahora soy, por hacer de mí una mujer luchadora y con objetivos claros todo gracias a sus consejos, enseñanzas y el amor que me brindan.

Tercero a mis hermanas Jazmín Tatiana Guarguati González y Yurley Vanessa Guarguati González por su confianza y apoyo en todo lo que necesite para cumplir mis objetivos como profesional y por estar siempre presentes.

Y por último a mi compañero de vida Endinos Hernández Carrillo por creer en mí, en mis capacidades y fortalezas para salir adelante y llegar hasta aquí, por darme motivación día a día para poder superarme y así luchar para que la vida nos permita cumplir muchos sueños.

Jessica Johanna Guarguati González

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia el apoyo brindado durante todo el proceso académico, por sus palabras de aliento y por siempre creer en mí y en mis capacidades para lograr las metas propuestas.

A los docentes que hicieron parte de nuestro proceso de aprendizaje en el cual no solo adquirimos conocimientos profesionales sino también aprendimos a convivir y crecer como personas humildes para impactar positivamente otras vidas.

A la docente Alba Patricia Guzmán Duque, por ser esa docente llena de carisma y entusiasmo, por transmitirnos sus conocimientos y experiencias profesionales siendo nuestra inspiración para alcanzar grandes cosas.

Isbey Quiñónez Álvarez

AGRADECIMIENTOS

Quiero dar gracias a Dios por darme la oportunidad de culminar mi ciclo profesional con excelencia del cual me siento orgullosa y segura de que será de provecho para mi futuro.

A mis padres quienes me han brindado todo su apoyo y confianza en el desarrollo de mis estudios y quienes con sus grandiosos consejos me han sabido orientar, inculcándome principios para culminarlos y seguir adelante para ser alguien en la vida.

A Isbey Quiñonez Álvarez, quien me ha enseñado a seguir adelante sin importar las circunstancias, por el apoyo que nos tuvimos a lo largo de nuestra carrera y por permitirme trabajar de la mano con ella en nuestro proyecto de grado y conformar un equipo de trabajo con metas comunes.

A todos mis compañeros de estudio por toda la ayuda mutua que tuvimos durante el desarrollo y aprendizaje de esta grandiosa carrera, por todo el apoyo que nos tuvimos y por estar ahí siempre cuando más nos necesitamos.

A las Unidades Tecnológicas de Santander por permitirme hacer parte de ella y poder estudiar mi carrera soñada; A cada uno de los docentes que me compartieron su conocimiento y me orientaron hasta llegar a este logro.

Finalmente, a cada una de esas personas que de una u otra forma estuvieron brindándome su ayuda y comprensión en los momentos que más los necesite.

Jessica Johanna Guarguati González

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	13
INTRODUCCIÓN	14
1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2. JUSTIFICACIÓN	17
1.3. OBJETIVOS	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES	19
2. MARCOS REFERENCIALES	22
2.1. MARCO TEÓRICO	22
2.2. MARCO CONCEPTUAL	24
3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO	25
4. RESULTADOS	32
5. CONCLUSIONES	80
6. RECOMENDACIONES	81
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
8. ANEXOS	84

LISTA DE FIGURAS

Ilustración 1 - Proyecto de Investigación - Presentación	33
Ilustración 2 - Proyecto de Investigación - Modalidad	34
Ilustración 3 - Concepto1 Proyecto de Investigación	34
Ilustración 4 - Concepto2 Proyecto de Investigación	35
Ilustración 5 -Requisitos Proyectos de Investigación	35
Ilustración 6 -Requisitos1 Proyecto de Investigación	36
Ilustración 7 - Requisitos2 Proyecto de Investigación	36
Ilustración 8 - Requisitos3 Proyecto de Investigación	37
Ilustración 9 - Documentos necesarios PI	37
Ilustración 10 - Formatos PI	38
Ilustración 11 - Logo PI	38
Ilustración 12 – Presentación Monografía	39
Ilustración 13 - Título Modalidad Monografía	39
Ilustración 14 – Concepto 1 Modalidad	40
Ilustración 15 - Concepto 2 Modalidad Monografía	40
Ilustración 16 – Denominaciones de Monografía	41
Ilustración 17 - Denominación 1 Monografía	41
Ilustración 18 - Denominación 2 Monografía	42
Ilustración 19 - Denominación 3 Monografía	42
Ilustración 20 – Requisitos Monografía	43
Ilustración 21- Requisitos1 Monografía	43
Ilustración 22 – Requisitos2 Monografía	44
Ilustración 23 - Requisitos 3 Monografía	44
Ilustración 24 - Documentos necesarios	45
Ilustración 25 –Formatos Monografía.....	45
Ilustración 26 – Logos	46
Ilustración 27 - Portada Seminario	46
Ilustración 28 - Título Seminario	47
Ilustración 29 - Concepto Seminario	47
Ilustración 30 – Pautas1 Seminario.....	48
Ilustración 31 - Pautas2 Seminario	48
Ilustración 32 - Requisitos Seminario	49
Ilustración 33 - Requisitos1 Seminario	49
Ilustración 34 - Proyectos Seminario.....	50
Ilustración 35 – Proyectos1 Seminario	50
Ilustración 36 - Proyectos2 Seminario.....	51
Ilustración 37 – Procedimiento Seminario	51
Ilustración 38 - Procedimiento1 Seminario	52
Ilustración 39 - Procedimiento2 Seminario	52
Ilustración 40 - Documentos Seminario.....	53
Ilustración 41 - Formatos Seminario	53

Ilustración 42 - Logos.....	54
Ilustración 43 – Portada Desarrollo Tecnológico	54
Ilustración 44 – Título Desarrollo Tecnológico	55
Ilustración 45 - Concepto DT	55
Ilustración 46 - Denominaciones DT	56
Ilustración 47 - Denominaciones1 DT	56
Ilustración 48 - Denominaciones2 DT	57
Ilustración 49 - Denominaciones3 DT	57
Ilustración 50 - Denominaciones4 DT	58
Ilustración 51 - Denominaciones5 DT	58
Ilustración 52 – Requisitos	59
Ilustración 53 - Requisitos1 DT	59
Ilustración 54 - Requisitos2 DT	60
Ilustración 55 - Requisitos3 DT	60
Ilustración 56 - Tener en cuenta DT	61
Ilustración 57 - Documentos DT	61
Ilustración 58 - Formatos DT	62
Ilustración 59 - Logos.....	62
Ilustración 60 - Portada Práctica	63
Ilustración 61- Título Práctica	63
Ilustración 62 - Gestión Práctica	64
Ilustración 63 - Denominaciones	64
Ilustración 64 - Denominaciones1 Práctica	65
Ilustración 65 – Denominaciones2 Prácticas.....	65
Ilustración 66 - Denominaciones3 Práctica	66
Ilustración 67 – Requisitos	66
Ilustración 68 - Requisitos1 Prácticas	67
Ilustración 69 - Requisitos2 Prácticas	67
Ilustración 70 - Tener en cuenta1.....	68
Ilustración 71 - Tener en cuenta2.....	68
Ilustración 72 - Documentos Práctica.....	69
Ilustración 73 - Formatos Prácticas.....	69
Ilustración 74 - Logos.....	70
Ilustración 75 - Portada Emprendimiento	70
Ilustración 76 - Título Emprendimiento	71
Ilustración 77 – Concepto1 Emprendimiento.....	71
Ilustración 78 - Concepto2 Emprendimiento	72
Ilustración 79 - Denominaciones Emprendimiento	72
Ilustración 80 - Denominaciones1 Emprendimiento	73
Ilustración 81 - Denominaciones2 Emprendimiento	73
Ilustración 82 - Denominaciones3 Emprendimiento	74
Ilustración 83 - Requisitos.....	74
Ilustración 84 - Requisitos1 Emprendimiento	75
Ilustración 85 - Requisitos2 Emprendimiento	75

Ilustración 86 - Requisitos3 Emprendimiento	76
Ilustración 87 - Tener en cuenta	76
Ilustración 88 - Tener en cuenta1 Empresarial.....	77
Ilustración 89 - Tener en cuenta2 Emprendimiento	77
Ilustración 90 - Tener en cuenta3 Emprendimiento.....	78
Ilustración 91 - Documentos	78
Ilustración 92 – Formatos	79
Ilustración 93 -Logos.....	79

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 - Análisis FODA	29
Tabla 2 - Cadena de Valor	30

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de esta investigación se basa fundamentalmente en el diseño de herramientas didácticas relacionadas con la gestión del conocimiento para el desarrollo de competencias de la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander UTS en la carrera de Administración de empresas por ciclos propedéuticos facilitando la aplicación de los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

La metodología a utilizar se fundamenta en la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos por medio de técnicas de investigación analizando las necesidades que presenta la comunidad educativa, además de ello, se partirá de la observación como método, para la obtención de mayor información que permita un análisis profundo de la problemática.

Con la investigación que se realizará se pretenden los siguientes alcances, primero realizar la investigación sobre las diferentes herramientas utilizadas actualmente por las instituciones educativas para la socialización de conocimientos, segundo analizar las necesidades del programa Administración de empresas por ciclos propedéuticos en cuanto a la transferencia de conocimientos profesor-alumno y tercero aplicar los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera tomando como referencia las actuales herramientas de investigación del conocimiento.

Con base a lo anterior, se procederá al diseño y entrega de herramientas didácticas que faciliten la capacitación de la comunidad educativa en cuanto al tema tratado, proponiendo acciones de mejora que promuevan al desarrollo de sus habilidades y proporcionen a las UTS un estándar de calidad superior. Esta herramienta consta de 6 videos tutoriales donde en cada uno de ellos se muestra el paso a paso del desarrollo de las diferentes modalidades de grado con los formatos a desarrollar para obtener el título de tecnólogos o profesionales. Esta información fue tomada del reglamento de grado estudiantil de la institución que reposa en el blog de la carrera Administración de Empresas.

PALABRAS CLAVES: Competencias, Comunidad educativa, Gestión del conocimiento, Herramientas.

INTRODUCCIÓN

Actualmente vivimos en un mundo globalizado, en el cual los avances tecnológicos han permitido que el ser humano mejore su calidad de vida en aspectos personales, laborales y profesionales. La exigencia del mundo laboral los obliga a ser profesionales más competitivos mediante la gestión del conocimiento, según un artículo publicado por docentes indica que los estudiantes “perciben el desarrollo de competencias científicas en sus procesos educativos como mecanismos para adoptar al mundo laboral” (Guzmán Duque, 2019).

Según Rosario Jimmy (2006), se denomina TIC's al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica y electromagnética.

En la actualidad las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), están teniendo un desarrollo ventajoso en nuestra sociedad y sobre todo el cambio se ha visto mayormente en la educación, lo que ha hecho que la actualización permanente de la tecnología este en aumento. Se dice que la relación que existe entre las TIC y la educación es necesaria e importante ya que por un lado las personas (estudiantes) se ven cada día más interesadas en aprender sobre esta herramienta tecnológica y por otro lado es un proceso educativo completo para los profesores pues es una herramienta informática necesaria para la educación; Con el uso de las TIC, los estudiantes y profesores han hecho que su interés por aprender sobre la investigación científica haya aumentado y con esto mejorar las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas mejorando día a día su desarrollo como persona y profesionales.

Es por esto tan necesario el uso de las TIC para el desarrollo de la gestión del conocimiento en la educación superior porque es esta una herramienta didáctica y educativa para la enseñanza y aprendizaje del estudiante. Las universidades han implementado diferentes herramientas que ayudan a su comunidad educativa a repasar los diferentes mecanismos para transmitir y desarrollar sus competencias, entre ellas se encuentran videos, guías, tutoriales, resoluciones, páginas web, blogs, entre otros.

De acuerdo a lo anterior, y enfocándonos en el desarrollo y avance tecnológico actual, se decidió crear una herramienta tecnológica didáctica que permita a la comunidad educativa de las UTS conocer cuáles son las diferentes modalidades de grado que tiene disponible la institución para que el estudiante al culminar sus materias que exige el pensum desarrolle para obtener el título de tecnólogos o profesionales.

Esta herramienta consta de 6 videos tutoriales donde en cada uno de ellos se muestra el paso a paso del desarrollo de las diferentes modalidades de grado con los formatos a desarrollar. Esta información fue tomada del reglamento de grado estudiantil de la institución que reposa en el blog de la carrera Administración de Empresas.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente se vive en un mundo en el que los profesionales sienten la necesidad de desarrollar más sus competencias para poder incursionar dentro del mundo laboral con un factor diferenciador que depende de sus habilidades capacidades y/o destrezas, tal como lo indica Mauricio Pérez Morales, el proceso de selección de las empresas se basa en el desarrollo de competencias ya que esto constituye básicamente que los clientes reciban un servicio de calidad, lo que hace que los trabajadores constituyan el factor diferenciador y de valor agregado a la organización (Perales, 2014), por ello, la comunidad educativa de las UTS debe centrarse en desarrollar en los estudiantes estas capacidades para lograr una alta competitividad en la oferta laboral.

La necesidad del hombre por explicar y comprender su entorno ha generado en la sociedad, la búsqueda del conocimiento, aquel componente necesario que lo ayude a comprender su realidad individual y social. Chaparro (2001)

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. (Díaz-Barriga, 2013)

La transformación que ha sufrido las TIC, han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la información. Aguilar (2012)

El principal factor para ello, depende de la culminación satisfactoriamente de su estudio y posterior a ello recibir el título de tecnólogo y/o profesional en la comunidad educativa de las UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER UTS en el programa de Administración de empresas por ciclos propedéuticos tal como lo constituye el reglamento de Trabajo de grado siendo este un requisito para optar el título en el respectivo programa (uts.edu.co, 2019), aplicando los conocimientos recibidos durante su formación. Según el libro escrito por el profesor Mario de Miguel Díaz, indica en uno de sus párrafos que el eje director de la planificación didáctica universitaria no es otro que las competencias (aprendizajes) a adquirir por los estudiantes que cursan una determinada titulación o materia. Con un objetivo de diseñar y seleccionar escenarios, metodologías y modalidades de trabajo, que conduzcan de manera eficaz a las metas propuestas, para que los alumnos consigan las competencias que se hayan propuesto como objetivos de aprendizaje. ((Coord.), 2006). Es

por ello que se pretende facilitar material didáctico de fácil comprensión para el alcance de esta meta.

Finalmente la pregunta que se va a desarrollar es la siguiente: ¿La comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander de la carrera de Administración de empresas por ciclos propedéuticos conoce las herramientas tecnológicas actualmente utilizadas para la socialización de conocimientos?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Vivimos en una época en la cual la gestión del conocimiento es indispensable en la educación tradicional. Por eso las instituciones demuestran una alta responsabilidad social y educativa para orientar y facilitar la utilización de tecnología, siendo esta una herramienta didáctica y educativa para la enseñanza y aprendizaje colaborativo para los estudiantes.

La institución busca formar profesionales con un alto nivel de desarrollo de sus competencias cognitivas, socio-afectivas y comunicativas para enfrentar situaciones y escenarios laborales cada vez más diversos y complejos; En la actualidad, las principales oportunidades a las que se enfrentan los profesores para cumplir con las expectativas institucionales es la integración de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y su impacto en la vida cotidiana. Es por esto que las instituciones educativas deben establecer procesos de formación en los que reflexionen y analicen sobre el uso de las TIC, que les permita superarlas, para utilizar este excelente recurso tecnológico como apoyo a la enseñanza, contribuyendo de forma positiva al mejoramiento de la calidad de la educación.

Hoy por hoy, las nuevas tecnologías son algunos de los elementos que han hecho que la gestión del conocimiento vaya adquiriendo cada vez más importancia, siendo este un recurso que permite que el conocimiento de las personas circule mejor, los creen y lo transmitan. Es un modelo nuevo de formación que permite el autoaprendizaje de los estudiantes, donde pueden interactuar en grupo y poseer diferentes niveles de experiencias, conocimientos y habilidades.

La presente investigación tendrá como objetivo elaborar herramientas enfocadas en la gestión del conocimiento para la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander, próximos a recibir el título de Tecnólogo o profesional en la carrera Administración de empresas, ya que debido a la falta de conocimiento e investigación por parte del estudiante ante las diferentes modalidades de grado existentes dentro de la institución se crearan estas herramientas que serán de gran apoyo para la toma de decisión en cuanto a la modalidad a desarrollar.

Las unidades Tecnológicas de Santander cuenta con diferentes modalidades de trabajo de grado que brinda una oportunidad para que los estudiantes fortalezcan y afiancen sus

conocimientos, a través de la investigación y la participación de los proyectos que integran las teorías y las prácticas dirigidas al mejoramiento de la calidad de su formación.

Uno de los principales requisitos de grado para la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander de la carrera de Administración de empresas por ciclos propedéuticos, es el desarrollo de las modalidades de grado; Se denomina trabajo de grado a las actividades vinculadas a los procesos de Docencia e investigación; el estudiante debe realizar y presentar como requisito para optar al título en el respectivo nivel de formación.

Las unidades tecnológicas de Santander, cuenta según acuerdo No. 01-021 del 18 de julio de 2019 emanado por el consejo Directivo (uts.edu.co, 2019), con las siguientes modalidades de grado para cumplir con el requisito para optar el título correspondiente.

- a) Proyecto de Investigación
- b) Desarrollo Tecnológico
- c) Monografía
- d) Seminario
- e) Práctica
- f) Emprendimiento

De acuerdo al reglamento de trabajo de grado de la institución, este fue estudiado por el comité curricular con el fin de actualizarlo para aproximarlos a los lineamientos regulados por el Ministerio de Educación Nacional y Colciencias en lo pertinente a productos de producción intelectual para el cumplimiento de los requisitos de la acreditación institucional. Esto implicó el establecimiento de nuevas directrices en este reglamento que le apunten a las necesidades del sector productivo y la sociedad en general. (uts.edu.co, 2019)

Este proyecto de investigación es importante para las Unidades Tecnológicas de Santander UTS porque le permitirá contar con las herramientas tecnológicas básicas y necesarias para que el estudiante finalice su ciclo y se demuestre de manera más eficiente la disponibilidad de dichas herramientas en búsqueda del mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar herramientas didácticas relacionadas con la gestión del conocimiento que permitan la capacitación de la comunidad educativa del programa Administración de Empresas por ciclos propedéuticos buscando el mejoramiento de sus competencias.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Investigar las diferentes herramientas que se utilizan para la socialización de conocimientos.
2. Diagnosticar el desarrollo de las competencias de la comunidad educativa de las UTS para tomar acciones de mejora para el bienestar de la comunidad educativa.
3. Diseñar las herramientas didácticas que faciliten la capacitación de la comunidad educativa.
4. Proponer acciones de mejora que promuevan la transferencia de conocimientos a través del mejoramiento de las habilidades de la comunidad educativa.

1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES

En términos generales, la gestión del conocimiento es un proceso por el cual se transmite información, experiencias y conocimientos a una o varias personas dentro de una organización con el fin de potenciar sus competencias.

Según la investigación realizada sobre La gestión del conocimiento, las TIC y la educación superior en el desarrollo de competencias, se considera la gestión del conocimiento en las organizaciones como un factor que favorece su eficiencia, considerando que las competencias del personal se ven reflejadas en su desempeño. Dicho lo anterior, esto permite que los profesionales hagan uso de las tecnologías para transmitir y comunicar los conocimientos adquiridos durante su formación aportando de manera eficiente el desarrollo de las competencias que requiera la organización para mejorar sus procesos. (Guzmán Duque D. O., 2018).

Las competencias científicas a partir de la gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior, resumen donde se menciona que actualmente la sociedad exige profesionales competentes para desempeñarse en el mundo laboral mediante la gestión del conocimiento. Los resultados evidencian la importancia de los procesos de investigación en la formación y el desarrollo de las competencias científicas a partir de la gestión del conocimiento en los procesos de aprendizaje. Se detecta la mejora en las habilidades interpersonales e intrapersonales, la toma de decisiones y la resolución de problemas, y la adquisición de competencias científicas básicas y especializadas para desarrollar el pensamiento crítico como mecanismo de empleabilidad. (Guzmán Duque, Oliveros Contreras, & Mendoza García, 2019).

De acuerdo a la investigación realizada sobre las competencias tecnológicas de los estudiantes: mecanismo para el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las IES. Donde mencionan que las Instituciones de Educación Superior (IES) hoy en día utilizan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como un mecanismo para comunicarse con sus grupos de interés y de esta manera generar valor para la sociedad a partir del reconocimiento de su imagen por la calidad en sus procesos de educación.

Hoy por hoy, la incorporación de las Tecnologías de la información (TIC) en la educación, se ha convertido en un proceso completo para el desarrollo de la gestión del conocimiento de la comunidad educativa de las UTS; Siendo estas tecnologías una herramienta que permite la construcción didáctica y significativa de aprendizaje en base en la tecnología, pues esta herramienta es capaz de mejorar la calidad de vida del estudiante y mejorar la forma como capta, maneja e interpreta la información adquirida.

En la educación gracias al uso de las TIC, los docentes e instituciones educativas tendrán un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, permitirá romper con las brechas digitales de una sociedad que aún no cumple con el dinamismo de adaptación, permitiendo al estudiante ser capaz de generar conocimiento y rompiendo con las rutinas de aprendizaje tradicional. Afrontar nuevos retos educativos. El paso de una educación tradicional a una sociedad que se fundamenta en la adquisición del conocimiento, no ha sido tarea fácil; El enfoque no solo conlleva a exigir un cambio en sus prácticas metodológicas, sino a un cambio de mentalidad que involucra sus creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje.

Por otra parte, al hablar de la gestión del conocimiento se dice que es el proceso de identificar, agrupar, ordenar y compartir continuamente conocimiento de todo tipo para satisfacer necesidades presentes y futuras, para identificar y explotar recursos de conocimiento tanto existentes como adquiridos y para desarrollar nuevas oportunidades (Sáez Vacas et al., 2003) .

La sociedad actual vive en una constante complejidad ocasionada principalmente por los innumerables cambios que se presentan. En el ámbito educativo, dicha complejidad no se ha hecho esperar y actualmente se puede apreciar una demanda más fuerte por la

eficiencia, eficacia y funcionalidad de los sistemas educativos. Esto a su vez ha dado origen a que la enseñanza que se imparta en las Instituciones proponga nuevos paradigmas que hagan de la educación una herramienta que sea capaz de cumplir con los objetivos que la sociedad demanda hoy en día. Sin embargo, esta búsqueda de respuestas adquiere mayor relevancia en las Instituciones de Educación Superior (IES), pues son ellas precisamente quienes deberán responder a la sociedad, por lo que en consecuencia; adquiere mayor importancia el hecho de que las IES sean capaces de realizar programas de estudio pertinentes, mejorar el clima organizacional, hacer uso eficiente de los recursos, ejercer la autonomía, realizar mejores estrategias de enseñanza-aprendizaje, innovar, almacenar y transmitir el conocimiento, promover actitudes y valores, y hacer uso de las TI, entre algunos de los muchos rubros en donde es necesario incursionar.

Un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje de los alumnos lo constituye, sin duda alguna, la manera de enseñar de los profesores; por tanto, es importante que los profesores apliquen correctamente la metodología de enseñanza, fomentando la motivación propia del estudiante e incentivando su curiosidad. Esto significa que no es suficiente el dominio de la asignatura a enseñar, sino que también es necesario conocer y dominar aquellas actividades o técnicas pedagógicas que permitan transmitir los conocimientos de forma eficaz.

En este artículo se presentan los resultados de una investigación realizada con estudiantes de la carrera Administración de Empresas (N=174) de las Unidades Tecnológicas de Santander (Bucaramanga-Colombia) con respecto a su consideración sobre las competencias tecnológicas desarrolladas a través de su proceso educativo. Tras la aplicación de la técnica ANOVA y el test Bonferroni se evidencia que el género de los participantes es importante a la hora de su adopción, donde las mujeres muestran mayor interés por el uso de las aplicaciones móviles y su desempeño en cuanto a las competencias relacionadas con la interacción y la colaboración, mientras que los hombres prefieren la utilización de herramientas ofimáticas y las competencias relacionadas con la toma de decisiones y la resolución de problemas.

Finalmente, se muestra cómo con el desarrollo de estas competencias se favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje porque se vuelve más didáctico y comprensible, evidenciando que las TIC son elementos clave para favorecer la calidad en las Instituciones de Educación Superior. (Guzmán Duque A. P., 2017)

Todo ser humano es consciente de la importancia de estar actualizado, adentrándonos en un mundo lleno de conocimientos y tener la capacidad de retenerlos en la memoria, de tal manera que en un momento puedan llegar a ser útiles, ya que a medida en que avanza la tecnología y la ciencia, se piensa que los conocimientos actuales en un futuro llegarán a ser obsoletos, es por ello que estamos en un proceso continuo de aprendizaje.

Para tener éxito profesionalmente, es imprescindible estar a la vanguardia y actualizar los conocimientos, sin embargo, es necesario desarrollar competencias y alinearlas al rol que

desempeñamos en una organización, universidad, hogar, entre otros, logrando la integración de la vida personal y laboral dando un plus diferente con respecto a los demás. Tal como lo indica Cris Bolívar en un documento “El aprendizaje no solo debe darse en el aula, sino que tiene que poder llevarse a la práctica y servir como base para la mejora continua” (Cris, 2011).

2. MARCOS REFERENCIALES

2.1. MARCO TEÓRICO

Actualmente se evidencia en las instituciones de Educación Superior (IES) utilizan las tecnologías de la información y las diferentes comunicaciones como apoyo para comunicarse con sus grupos de interés y de esta manera generar valor para la sociedad a partir del reconocimiento de su imagen por la calidad en sus procesos de educación.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se afirma que los mecanismos de apoyo que utilizan favorecen los procesos educativos en todas las áreas promoviendo la interacción de los participantes y el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, facilitando de esta manera la apropiación de la tecnología y promoviendo el desarrollo de habilidades y competencias de los estudiantes, además se muestra cómo con el desarrollo de estas competencias favorece el proceso, porque se vuelve más didáctico y comprensible, evidenciando que las TIC son elementos clave para favorecer la calidad en las Instituciones de educación superior. Cabe mencionar, que la sociedad actualmente exige profesionales competentes para desempeñarse en el mundo laboral mediante la gestión del conocimiento.

Este proceso se lleva a cabo mediante diferentes tipos de investigaciones que se pueden realizar con las instituciones de educación superior, donde influye directamente en la adquisición de las competencias que demanda el mundo laboral, con el objetivo de mejorar el desempeño de los profesionales en su respectiva área de conocimiento promoviendo la gestión del conocimiento como proceso clave para el desarrollo de las competencias.

Se dice que los cambios que se están viendo en la actualidad, ha traído consigo la evolución del conocimiento en la comunidad educativa, ya que esta se encuentra enfocada en la importancia de los recursos intangibles, en el capital intelectual, siendo los estudiantes la comunidad capaz de obtener, desarrollar, transferir potenciar, consolidar y administrar sus conocimientos en búsqueda del mejoramiento continuo de la educación actual y desarrollo de sus destrezas y competencias en las organizaciones donde se vayan a desempeñar.

Lo anterior origina la Gestión del Conocimiento, entendida como aquella disciplina organizacional que pretende transferir el conocimiento a través de procesos administrativos y gerenciales que permiten que el capital intelectual de una organización aumente de forma significativa para generar valor agregado, ventajas competitivas y comparativas. La Gestión del Conocimiento se ha denominado disciplina, debido a que se concibe como el “conjunto de principios, métodos, técnicas, herramientas, matrices y tecnologías que permiten obtener los conocimientos precisos y adecuados en el tiempo oportuno, de la forma más eficiente y sencilla, con el fin de conseguir una actuación institucional lo más inteligente posible” (Palacios, 2008)

La generación, la disponibilidad y el acceso al conocimiento, han sido importantes factores limitantes de las economías en desarrollo, por tanto, el conocimiento ha sido el diferenciador y el gran generador de innovación en países desarrollados y, en general, en todas las organizaciones. En el contexto actual de las empresas, tenemos un entorno altamente complejo caracterizado fundamentalmente por las empresas globalizadas que se enfrentan a crisis internas y externas como consecuencia del proceso de cambio que incide fuertemente en lo político, social y económico de estas (Soto y Sauquet, 2007, p. 27).

La globalización lleva a que las organizaciones deban destacarse por la investigación, desarrollo e innovación, tanto de productos como de servicios, factor que determina la diferenciación de una organización para ser competitiva siendo la innovación la que deriva siempre de la gestión que haga la organización del conocimiento que en ella se genera.

Para concluir, la gestión del conocimiento en las organizaciones favorece su eficiencia, considerando que las competencias del personal se ven reflejadas en su desempeño, se puede afirmar que la gestión se facilita con el uso de las tecnologías a partir de la aplicación de los conocimientos que trae el profesional desde las instituciones de educación superior, porque actualmente es la tecnología y las comunicaciones las que aportan al desarrollo de las diferentes competencias que exigen las empresas para permitir que los procesos sean mucho más eficientes. Es importante mencionar, que para mejorar el desarrollo de estas competencias entre profesionales dentro de una organización u empresa se debe tener en cuenta los lineamientos de los diferentes procesos con las políticas internas empresariales, el buen trabajo en equipo, el uso de las TIC en las diferentes actividades, la transferencia de conocimientos entre los individuos de la organización a nivel formación y aplicación de estos, y por último se deben fijar estrategias innovadoras que permitan a las empresas la búsqueda del mejoramiento continuo del desempeño y la eficiencia en el desarrollo de las tecnologías y las competencias.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Las definiciones plasmadas en el presente proyecto se encuentran contempladas en el Reglamento de trabajo de Grado de las Unidades Tecnológicas de Santander y estas aplican para la carrera de Administración de Empresas.

- a) Proyecto de Investigación
- b) Monografía
- c) Seminario
- d) Desarrollo Tecnológico
- e) Práctica
- f) Emprendimiento

Proyecto de Investigación: Posibilita al estudiante generar por medio de la aplicación del método científico o procedimientos con rigor metodológico: el desarrollo de temáticas que generan impactos en ámbitos académicos, empresariales, sociales y culturales, entre otros: capaces de generar soluciones científicas, y que a su vez generen productos de nuevo conocimiento acorde al modelo de medición de COLCIENCIAS vigente. (uts.edu.co, 2019)

Monografía: Es un documento redactado en forma analítica, sistemática y crítica sobre un tema determinado una ciencia o campo del conocimiento; el tema puede presentarse en forma exploratoria o descriptiva. Nace del interés del estudiante para profundizar en alguno de los temas revisados en su proceso de formación disciplinar. (uts.edu.co, 2019)

Seminario: Es un espacio de formación ofrecido por la Universidad a los estudiantes del nivel tecnológico y universitario en el cual se presenta una temática específica inherente al área disciplinar del programa académico del estudiante. En este seminario los estudiantes se familiarizan con los conceptos, herramientas y métodos necesarios para profundizar en los conocimientos científicos y tecnológicos relacionados con los programas académicos. (uts.edu.co, 2019)

Desarrollo Tecnológico: Esta modalidad se concibe como el compendio de actividades que resultan de ejercicios de desarrollo tecnológico e innovación como lo son los productos tecnológicos certificados o validados y los productos empresariales. (uts.edu.co, 2019)

Práctica: Para las UTS la modalidad de práctica se concibe a partir de las siguientes denominaciones:

- **Práctica Empresarial:** Es una experiencia académica cuyo proceso de aprendizaje se realiza fuera del aula de clase por cuanto el estudiante entra en contacto con ambientes empresariales que a partir de proyectos o actividades específicas el

estudiante interactúa con realidades propias al entorno donde se desenvuelve la organización objeto de la práctica. (uts.edu.co, 2019)

- **Proyecto de Emprendimiento:** Esta modalidad posibilita al estudiante a generar rutas de conocimiento y rutas de aplicación de dicho conocimiento a favor de procesos de innovación y emprendimiento capaces de complementar la formación académica con valores y habilidades propias a la disciplina encaminadas hacia el aprendizaje activo, convergencia de disciplina y profundidad en teorías y conocimientos específicos para lograr pensamiento sistémico, pensamiento estratégico, creativo, de diseño y espíritu emprendedor. (uts.edu.co, 2019)

Estas modalidades permiten que el estudiante desarrolle su paradigma constructivo y desarrolle las habilidades y competencias siendo esta una manera de construir conocimiento. Los estudiantes de las UTS no deben olvidar que están siendo educados bajo competencias, actitudes, habilidades y destrezas gracias a la intervención de un proceso de aprendizaje que debe manifestarse en su desempeño en situaciones y contextos diversos.

3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

- **Herramientas didácticas que faciliten la capacitación de la comunidad educativa.**

Actualmente México es uno de los países latinoamericanos más desarrollados donde se ha visto el constante y mayor uso del internet. Aproximadamente un 46% de los Mexicanos tienen acceso a internet con casi 34.7 millones de usuarios, teniendo en cuenta lo anterior, también superan el uso de otros medios sociales como lo son los blogs temáticos y video blogs, como las principales herramientas en la era digital en este país. (Castro-Romero, 2015)

Por otro lado, en Corea del Sur, tienen el internet más rápido del mundo, por consiguiente en el año 2010 logró ser el país con mayor posicionamiento y ser líder en el uso de medios sociales, aprendizaje ubicuo y aprendizaje móvil a través de dispositivos móviles. (Castro-Romero, 2015)

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en la educación superior del siglo XIX se encuentra actualmente ligado al desarrollo permanente de aprendizaje que permitan a la actual comunidad educativa mejorar la calidad de métodos pedagógicos, competitivo, colaborativo y autónomo. Así mismo, estas nuevas tecnologías han traído consigo mismo nuevas culturas tanto empresariales como universitarias; Estas se caracterizan por las grandes transformaciones tecnológicas las cuales exigen alta

preparación profesional, capacitación continua, el desarrollo de nuevas formas de vinculación entre las diferentes universidades, diferentes instituciones de investigación entre otro. (Castro-Romero, 2015)

Una de las características de la sociedad del conocimiento son las estrategias que utilizan para potenciar el talento, ya que son las personas las que hoy en día dan las ventajas competitivas a las empresas. La capacidad de innovar y adelantarse al mercado por tal motivo es de vil importancia no ignorar los resultados de las investigaciones que estos realizan. (Castro-Romero, 2015)

Hoy en día las instituciones de educación superior utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como herramienta fundamental facilitadora para transmitir conocimientos, ya que estas permiten la clasificación, almacenamiento, transmisión y difusión del conocimiento en las instituciones.

Dentro de estas herramientas tecnológicas se encuentran las herramientas colaborativas, las cuales han sido utilizadas para la generación de nuevo conocimiento ya sea para las empresas o para las universidades; Pues son herramientas que pueden aplicarse en el campo educativo siendo estas un elemento principal para la enseñanza y el aprendizaje.

De acuerdo con Santamaría (2005) el uso de estas herramientas colaborativas en la gestión del conocimiento, son sistemas que permite a los usuarios acceder a ciertos servicios que facilitan la comunicación compartida y en línea sin importar que no estén reunidos en el mismo lugar de trabajo; Es posible compartir información en determinados formatos (audio, video, et), y crear nuevos archivos compartidos que permiten socializar ideas y conocimientos.

Dentro de las herramientas colaborativas más utilizadas según Santamaría (2005), se tienen:

Los blogs: Estos son un medio de comunicación colectivo que permite la creación y consumo de información original y veraz, a través de estos se puede intercambiar experiencias, opiniones, compartir direcciones de páginas web, hacer y responder pregunta, entre otros.

Wiki: Este es un sitio web muy similar a los blog, pero este permite que cualquier persona edite los contenidos. Tiene la ventaja de que se recopila información colectiva pero su gran desventaja es que los miembros del grupo o personas que puedan editar la información, ingresen información equivocada

Otras de las herramientas colaborativas académicas más utilizadas y que son de uso gratuito son:

- Google Doc: Esta herramienta permite compartir y modificar en línea presentaciones, hojas de cálculo, documentos de google, textos, entre otros, con diferentes personas.
- Net meeting: Esta herramienta permite la colaboración complementaria mediante el office, que permite compartir cualquier tipo de archivo y correo electrónico con las personas que estén conectadas en una misma red interna.
- Redes sociales: Esta herramienta es de uso continuo de los usuarios ya que dentro de esta encontramos herramientas como Facebook y twitter, es importante que las universidades utilicen una red social porque se puede decir que la mayoría de los estudiantes tiene Facebook y actualmente es mucho más eficiente realizar una publicación donde les notifique. Otra de las herramientas bastante utilizada por los estudiantes es el correo electrónico, ya que cada uno debe tener para que se le pueda enviar la información necesaria.

Otras de las herramientas de comunicación y colaboración en las instituciones educativas son los foros en línea, repositorios de vídeos, redes sociales, sitios de microblogging, chats o plataformas educativas como Moodle o Eminus. Sin embargo, se considera que los usos son distintos de acuerdo a las diversas comunidades académicas.

En algunas universidades se establecen redes sociales entre estudiantes y profesores. Estas redes pueden ser locales (dentro de la misma institución) o globales (con estudiantes y colegas de otras instituciones nacionales e internacionales); Se dice que las instituciones de educación superior tienen un papel clave en el aprovechamiento de la información disponible de internet, pues esta información es materia prima para los diferentes procesos de investigación y enseñanza por parte de los profesores universitarios.

Estas herramientas colaborativas son importantes porque permiten la integración de los usuarios en el proceso de buscar, seleccionar, organizar, recopilar material virtual en las distintas tareas que se vayan a realizar.

Las unidades tecnológicas de Santander UTS, realizó la actualización del reglamento de trabajos de grado, mediante el acuerdo No. 01-021 de julio 18 de 2019. (uts.edu.co, 2019). Por lo tanto, se procede a realizar 6 videos de forma didáctica, con el fin de capacitar a la comunidad educativa, mostrando el paso a paso de las modalidades que ofrece la institución para optar el título de tecnólogos o profesionales, enfocados a la transmisión de los conocimientos adquiridos durante la formación académica.

- **Diagnóstico sobre el desarrollo de competencias de la comunidad educativa de las UTS para tomar acciones de mejora para el bienestar de la comunidad**

Para la ejecución del proyecto basado en el desarrollo de competencias de la comunidad educativa de las UTS, se realizó un análisis FODA, enfocado al programa educativo de Administración de empresas por ciclos propedéuticos, permitiendo identificar y analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presenta el programa, con el fin de mejorar el proceso de transmisión de conocimientos e implementar herramientas de fácil comprensión que permitan capacitar a la comunidad educativa sobre este tema.

Mediante esta herramienta se pudo conocer la situación actual del programa desde el punto de vista de sus variables internas y externas, factores que determinan el grado de conocimiento y socialización de las herramientas usadas para la transmisión y gestión del conocimiento.

A partir de esto, se establecieron las estrategias enfocadas de lo particular a lo general, construyendo una estrategia global que dé solución a la problemática planteada.

	POSITIVOS	NEGATIVOS
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
INTERNOS	EL programa académico cuenta con un Pensum completo dentro de su formación.	Poco uso de la biblioteca virtual por parte de los estudiantes
	Amplio campo de acción	Competencia en la carrera de Administración de empresas
	Versatilidad laboral	Atención regular en la coordinación del programa
	Ventaja competitiva	Poco uso de la tecnología durante la formación académica
	Forma profesionales para gerenciar empresas tanto privadas y públicas	Falta de actualización de metodologías de clase por parte de algunos docentes.
	Asignación de becas para los estudiantes con bajos recursos en los diferentes niveles de estudio.	Falta de herramientas tecnológicas innovadoras para gestión del conocimiento
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
EXTERNOS	Utilización de las TICS en la docencia	La inestabilidad socioeconómica y política del país
	Posibilidad de obtener capacitaciones en ámbitos empresariales	No se profundiza el conocimiento, en alguna área específica ya que se educa de manera general
	Perfil gerencial	Competencia de otras universidades

	Claridad y capacidad para la toma de decisiones	
	Contratación de docentes capacitados	Carreras similares con mayores oportunidades
	Maestros con grados de Magister o Doctorados	Diversidad de carreras afines a la administración de empresas
	Reglamento universitario claro.	

Tabla 1 - Análisis FODA

A continuación se relaciona la cadena de valor que permite analizar los diferentes campos de acción y roles que la comunidad educativa de las UTS puede desempeñar, además de evaluar e identificar las ventajas que puede suministrar la herramienta para capacitarlos y obtener un conocimiento amplio para la ejecución y toma de decisión a la hora de escoger la modalidad de trabajo de grado, además de ello, permite que la institución tenga ventajas competitivas en la gestión del conocimiento y TIC's.

ACTIVIDADES DE APOYO

Infraestructura de la empresa					MARGEN
Rector, vicerrector académico, Decano, coordinación del programa, bienestar institucional					
Gestión de recursos humanos					
Reclutamiento y selección, administración de personal, formación y capacitación					
Desarrollo tecnológico					
Área de sistemas					
Aprovisionamiento					
Compra de suministros y servicios, de equipos y de activos					
Logística Interna	Operaciones	Logística Externa	Marketing y Ventas	Servicios	
*Coordinación del programa	*Mantenimiento de la institución	*Mantenimiento *Actividades de bienestar	*Blog institucional *Pagina Institucional	*Área de servicio al cliente *Coordinación	

* Información Académica	* Educación *Bienestar	* Herramientas informáticas de comunicación	*Correo institucional *Área de Admisiones	*Información, monitoreo y personal *Rectoría	
-------------------------	-------------------------------	---	--	---	--

ACTIVIDADES PRIMARIAS

Tabla 2 - Cadena de Valor

- **Diseño las herramientas didácticas que faciliten la capacitación de la comunidad educativa.**

La educación es uno de los principales valores que se adquieren en la sociedad, a la cual se le debe invertir un mayor tiempo y dedicación, además de disponer de la actualización de las herramientas de aprendizaje disponibles, es por esto que al aparecer nuevas tecnologías estas deben ser utilizadas para mejorar el nivel educativo de los estudiantes. Esto permite llevar a cabo un cambio en la forma de educar más centrada, estas herramientas aportan a la educación unas formas de aprendizaje didácticas e innovadoras.

Dentro de estas herramientas tecnológicas se encuentran las TIC son una de las herramientas didácticas aplicadas a la comunidad educativa de diversas instituciones de educación superior que requiere pensar en estrategias educativas a la medida de los estudiantes para que estos logren la participación y uso de estas herramientas tecnológicas y desarrollen habilidades, adquieran conocimientos que beneficien su diario vivir y faciliten los niveles de accesibilidad a los medios digitales actualmente disponibles.

Estas herramientas ayudan a la construcción, diseño e imparten y brindan estrategias de aprendizaje que facilitan la capacitación de la comunidad educativa donde favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas de clase donde el docente debe elaborar las estrategias más apropiadas que permitan la incorporación de nuevas metodologías didácticas relacionadas con estas herramientas.

Las estrategias de aprendizaje que consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.

Las unidades tecnológicas de Santander UTS, realizó la actualización del reglamento de trabajos de grado, mediante el acuerdo No. 01-021 de julio 18 de 2019. (uts.edu.co, 2019). Por lo tanto, se procede a realizar 6 videos de forma didáctica, con el fin de capacitar a la

comunidad educativa, mostrando el paso a paso de las modalidades que ofrece la institución para optar el título de tecnólogos o profesionales, enfocados a la transmisión de los conocimientos adquiridos durante la formación académica y aprovechando esta herramienta tecnológica como herramienta para transmitir información de conocimiento importante para la comunidad en general.

Lo que se trata de desarrollar en el presente proyecto es que la sociedad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander no sea una sociedad de la información, sino también del conocimiento, por tanto es necesario contribuir al uso de estas herramientas tecnológicas didácticas que se encuentran disponibles y tener un uso adecuado de las TIC; Por lo tanto, la creación de estos vídeos permitirá a la comunidad un aprendizaje virtual y tener un tratamiento adecuado de la información que generen nuevas estrategias de transmisión de conocimientos.

- **Acciones de mejora que promuevan la transferencia de conocimientos a través del mejoramiento de las habilidades de la comunidad educativa.**

En el desarrollo del presente proyecto de investigación, se evidencio que la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander UTS que no cuenta con un suficiente desarrollo de la gestión del conocimiento y así mismo la aplicación de las TIC'S, que hoy en día, es un factor importante para el crecimiento y desarrollo de habilidades que poseen los estudiantes en las diferentes ramas, ofreciendo un mejoramiento en la calidad de vida de los mismos.

Por lo tanto, como acción de mejora se procedió a la ejecución y desarrollo de herramientas para que los estudiantes identifiquen la mejor modalidad para transmitir conocimientos y aplicar lo aprendido durante su proceso de aprendizaje académico, esto logrando incentivarlos al uso constante y adecuado de la tecnología logrando satisfacer necesidades de forma didáctica e innovadora.

Los estudiantes y directivos tienen formas diferentes de captar la información que es transmitida en diferentes ámbitos y diferentes medios, todos desarrollan capacidades diferentes, por ende, una acción de mejora es cambiar las metodologías tradicionales, por el uso adecuado de tecnologías innovadoras que han sido desarrolladas para facilitar el aprendizaje y transmisión de conocimientos, métodos que sirven para lograr mayor desempeño y un mejoramiento continuo con eficiencia, fortaleciendo el desarrollo de sus competencias.

La aparición de las nuevas tecnologías ha supuesto un cambio profundo en una sociedad que no en vano ha pasado a recibir el nombre de sociedad de la información. En nuestro actual entorno y gracias a herramientas como Internet, la información está disponible en cantidades ingentes al alcance de todos. Sería impensable esperar que un cambio de esta envergadura no tuviera impacto en la educación.

Se elaboraron 6 videos didácticos dando uso a una de las herramientas tecnológicas donde se transmite a los estudiantes o comunidad educativa en general las diferentes modalidades de grado que tienen a disposición para el desarrollo y con este dar cumplimiento a uno de los requisitos de grado para lograr obtener el título Tecnólogos o Profesionales; Además con el fin de dar respuesta a la pregunta que se encontró en la problemática a solucionar en el presente proyecto que fue inicialmente si la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander de la carrera de Administración de empresas por ciclos propedéuticos conocían las herramientas tecnológicas actualmente utilizadas para la socialización de conocimientos. De acuerdo a lo anterior, para la acción se debe tener en cuenta este desarrollo, dar el uso adecuado y aprovechamiento de manera correcta a las TIC.

Actualmente se vive en un mundo en el que los profesionales sienten la necesidad de desarrollar más sus competencias para poder incursionar dentro del mundo laboral y desarrollarse de manera positiva e idónea dando soluciones apropiada y acertadas a la necesidad del ámbito laboral, por esta razón, la acción de mejora para esta necesidad es incursionar en los estudiantes el uso y desarrollo de las nuevas tecnologías en vista a que estas permitan que los estudiantes y quien las usa sean más competentes y eficientes al desarrollar sus habilidades y competencias, también permiten que los estudiantes tengan facilidad al transmitir sus conocimientos.

En vista a los cambios a los que están sometidas las diferentes universidades de educación superior y transformaciones de la sociedad, se debe dar valor al conocimiento, a la creatividad de la actual educación y a la cultura de cada institución de manera que permita a la comunidad educativa desarrollarse de manera competente.

4. RESULTADOS

Los resultados presentados a continuación corresponden a los seis (6) videos elaborados de forma didáctica y utilizando las TIC'S para capacitar a la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas UTS, en cuanto a la gestión del conocimiento y transferencia de conocimiento adquiridos en el proceso de aprendizaje durante su formación.

Cada uno de los videos contiene:

- **Presentación:** Se relacionan los autores, docente que dirige el desarrollo del proyecto, el programa académico (Administración de empresas) y el logo de las UTS y el grupo de investigación GICSE.
- **Modalidad:** Se menciona el título y el concepto tal como lo describe el reglamento de Trabajo de grado, publicado en la página de las UTS.
- **Denominaciones:** Las que presenta cada modalidad.

- **Requisitos:** Se relacionan los requisitos con los que debe contar el estudiante además de los establecidos en el reglamento de trabajo de grado actual.
- **Documentos:** Se relacionan los documentos necesarios para el desarrollo de cada modalidad de grado.
- **Formatos:** Se informa de donde se pueden descargar los formatos y se relaciona el link del Blog de Administración de empresas.
- **Logos:** Se cierra el video con el logo de las UTS y el grupo de investigación GICSE.

A continuación se presenta las imágenes de los videos.

a) Proyecto de Investigación



Ilustración 1 - Proyecto de Investigación - Presentación



Ilustración 2 - Proyecto de Investigación - Modalidad

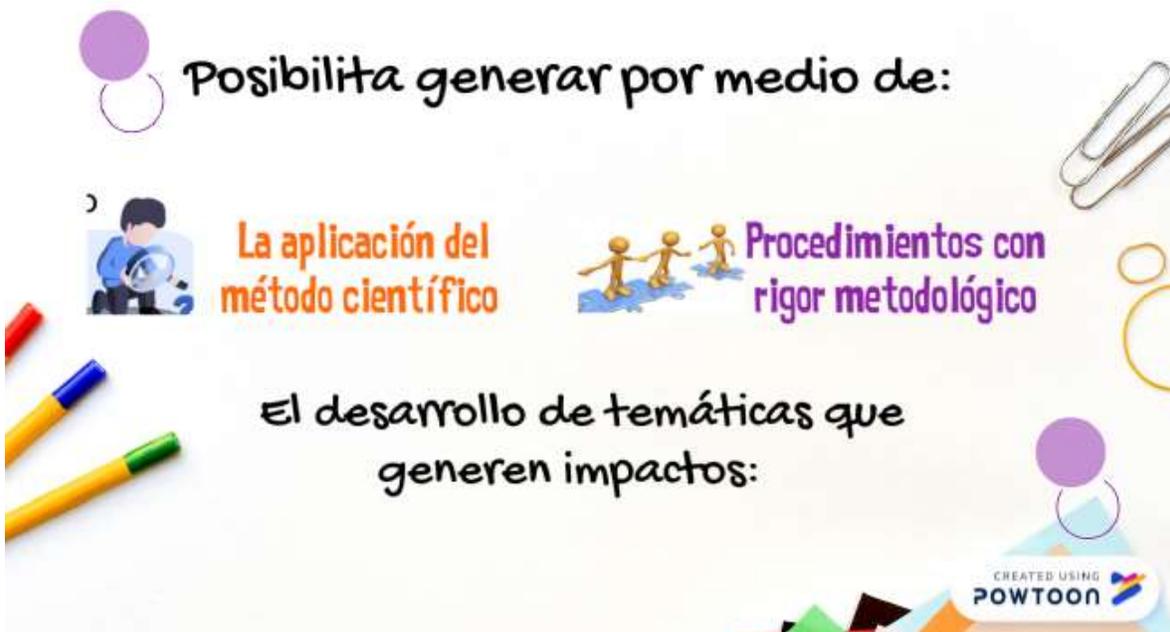


Ilustración 3 - Concepto1 Proyecto de Investigación



Ilustración 4 - Concepto 2 Proyecto de Investigación.

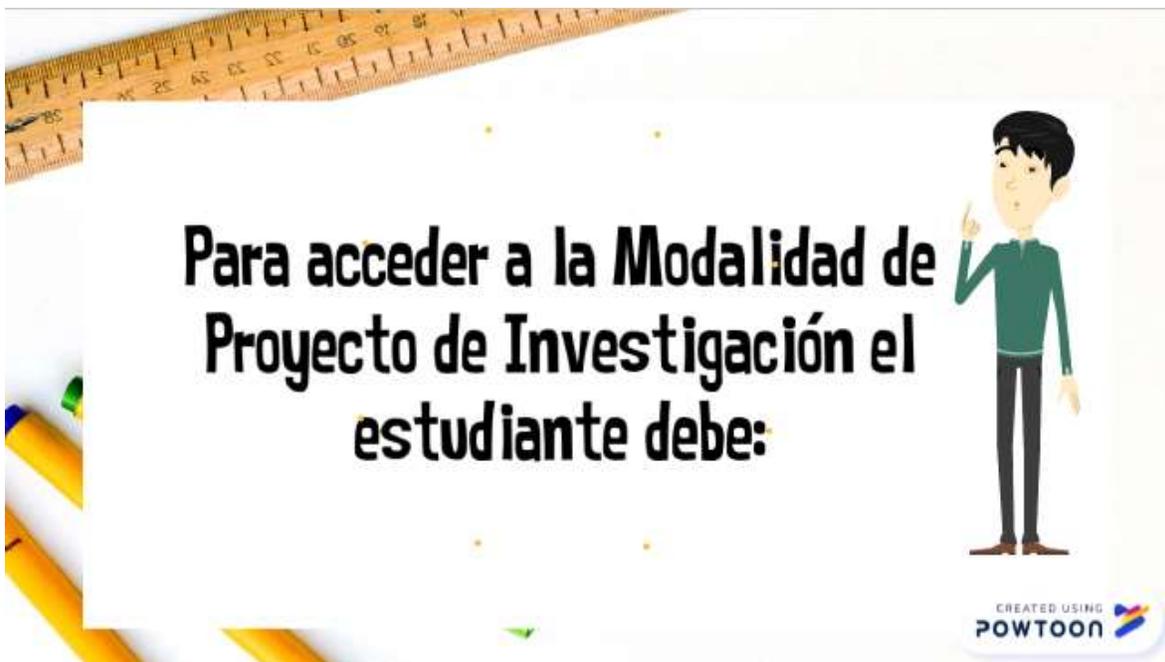


Ilustración 5 -Requisitos Proyectos de Investigación

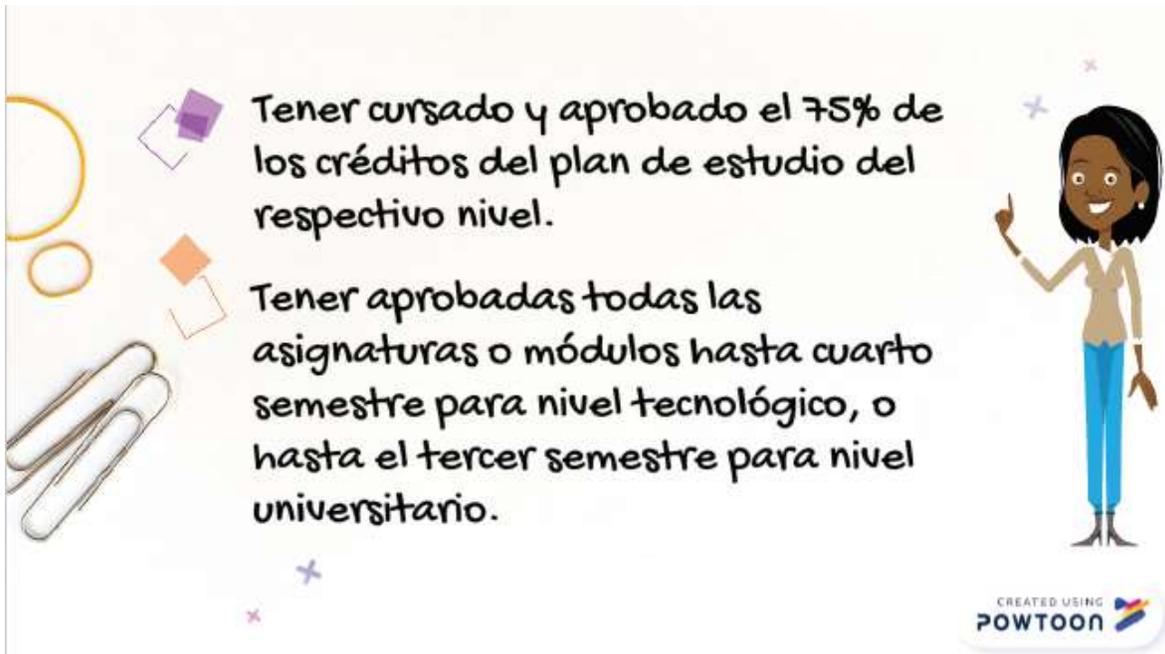


Ilustración 6 -Requisitos1 Proyecto de Investigación

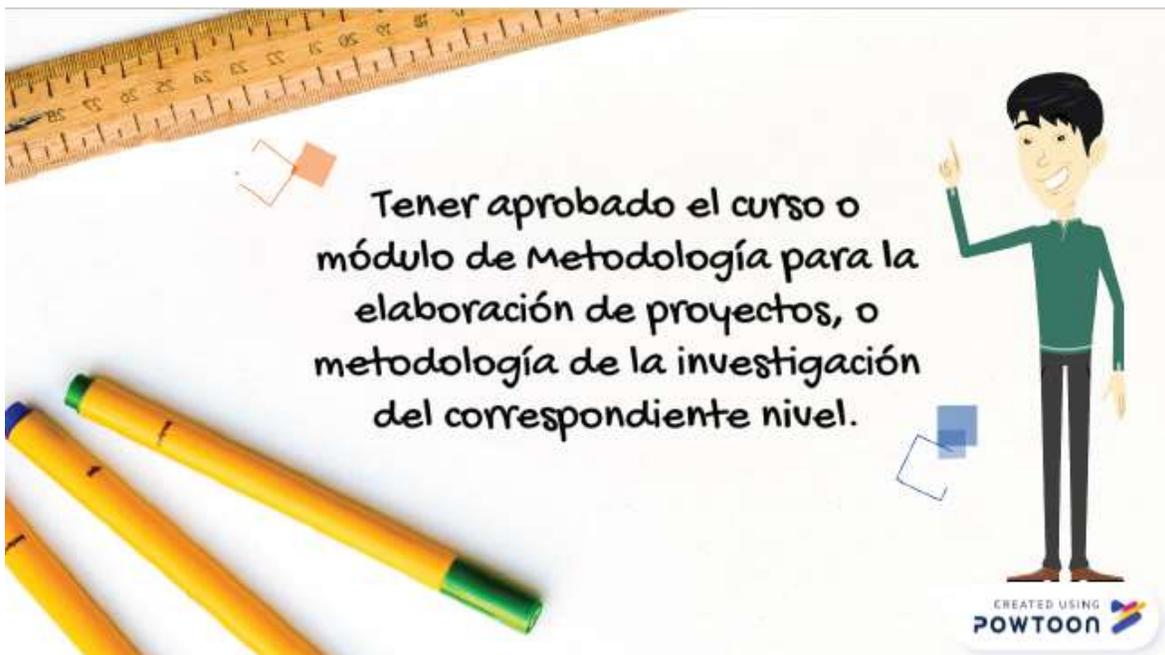


Ilustración 7 - Requisites2 Proyecto de Investigación

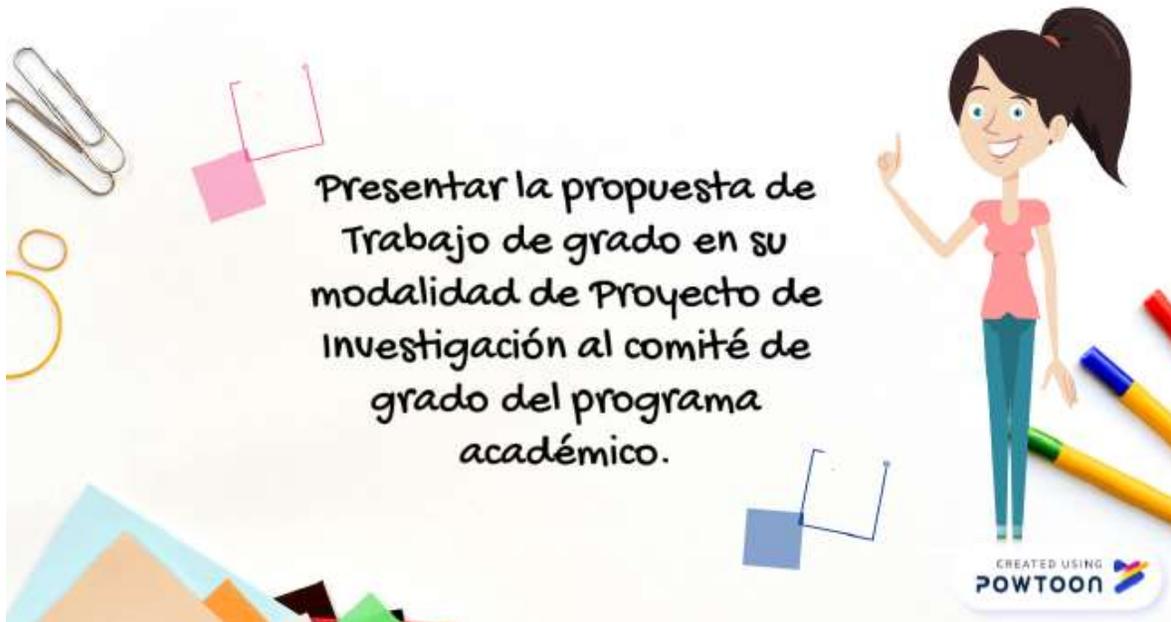


Ilustración 8 - Requisitos3 Proyecto de Investigación



Documentos necesarios para el desarrollo del Proyecto de Investigación

R-DC-124 Registro de propuesta de trabajo de grado.

R-DC-125 Informe final de trabajo de grado.

R-DC-129 Rejilla de evaluación informe final trabajo de grado.



Ilustración 9 - Documentos necesarios PI





Ilustración 10 - Formatos PI



Ilustración 11 - Logo PI

b) Monografía



Ilustración 12 – Presentación Monografía



Ilustración 13 - Título Modalidad Monografía

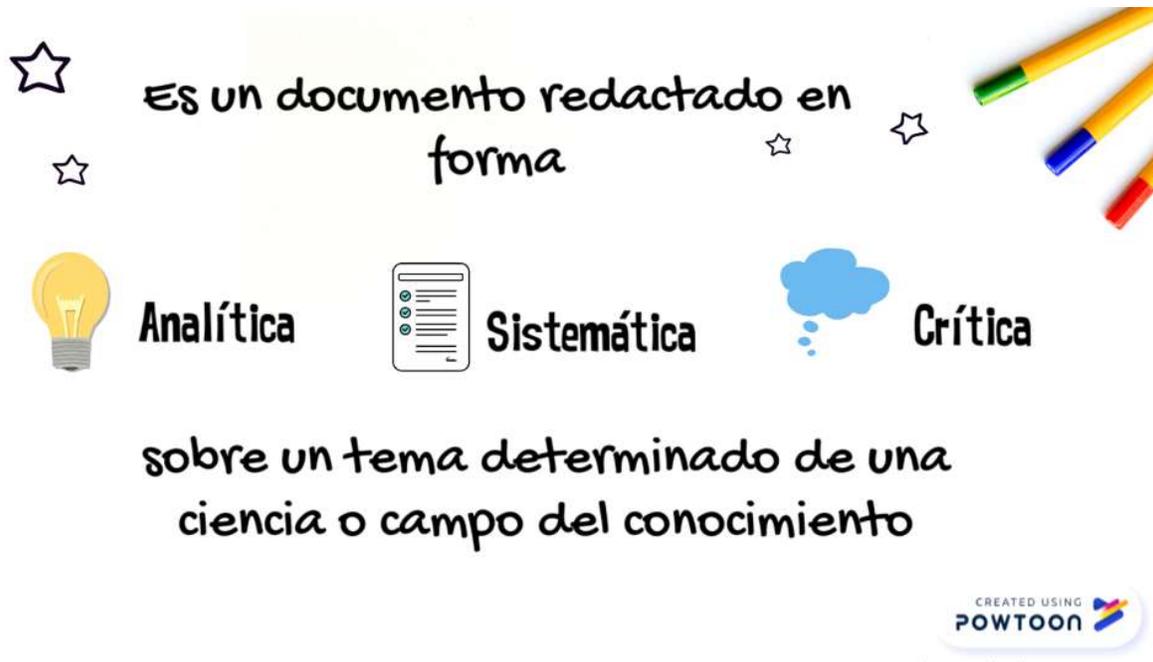


Ilustración 14 – Concepto 1 Modalidad

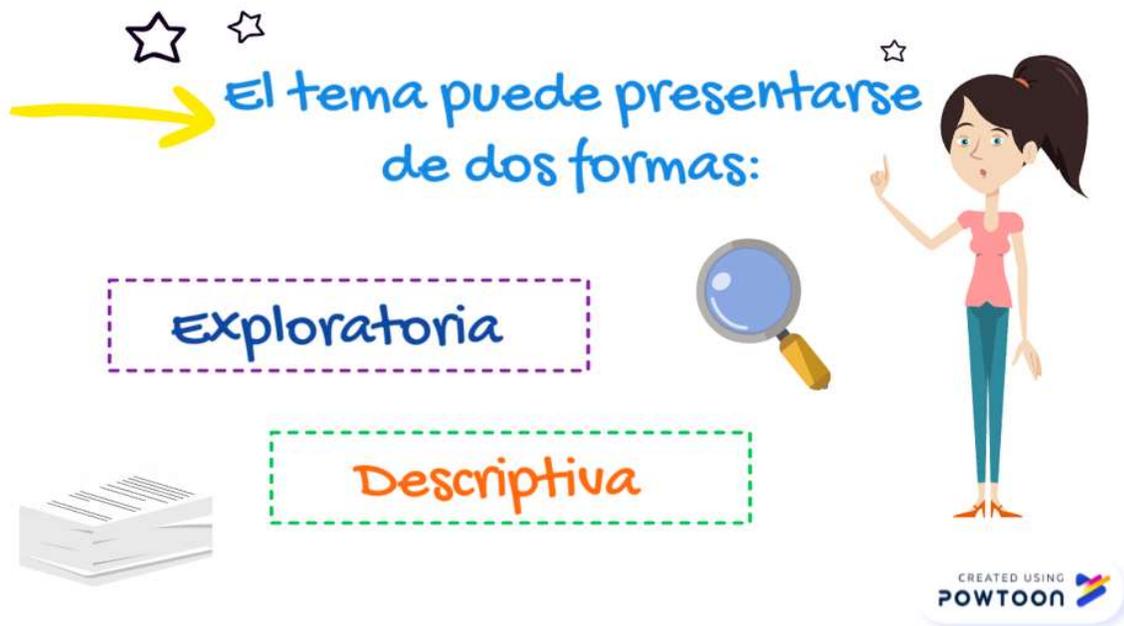


Ilustración 15 - Concepto 2 Modalidad Monografía



Ilustración 16 – Denominaciones de Monografía

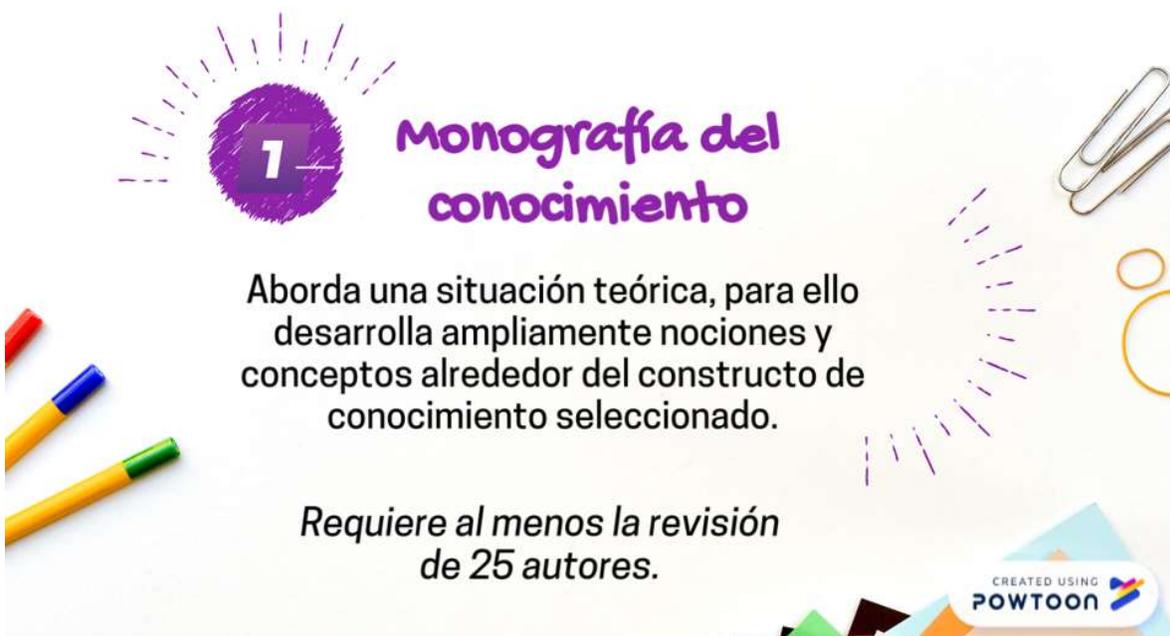


Ilustración 17 - Denominación 1 Monografía

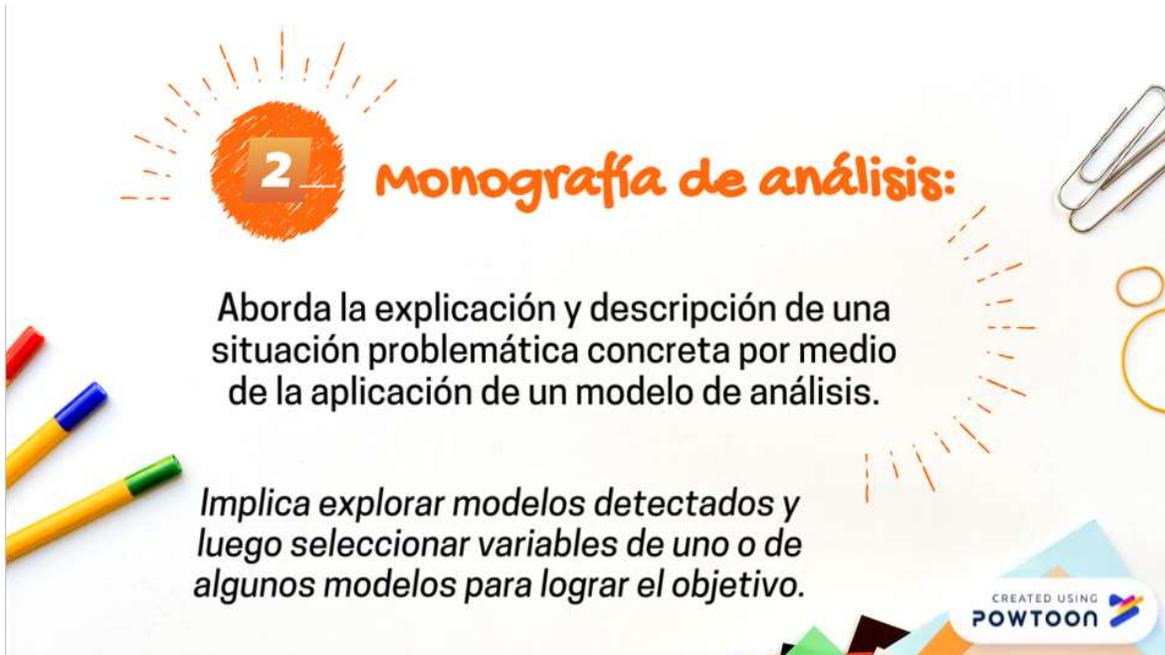


Ilustración 18 - Denominación 2 Monografía

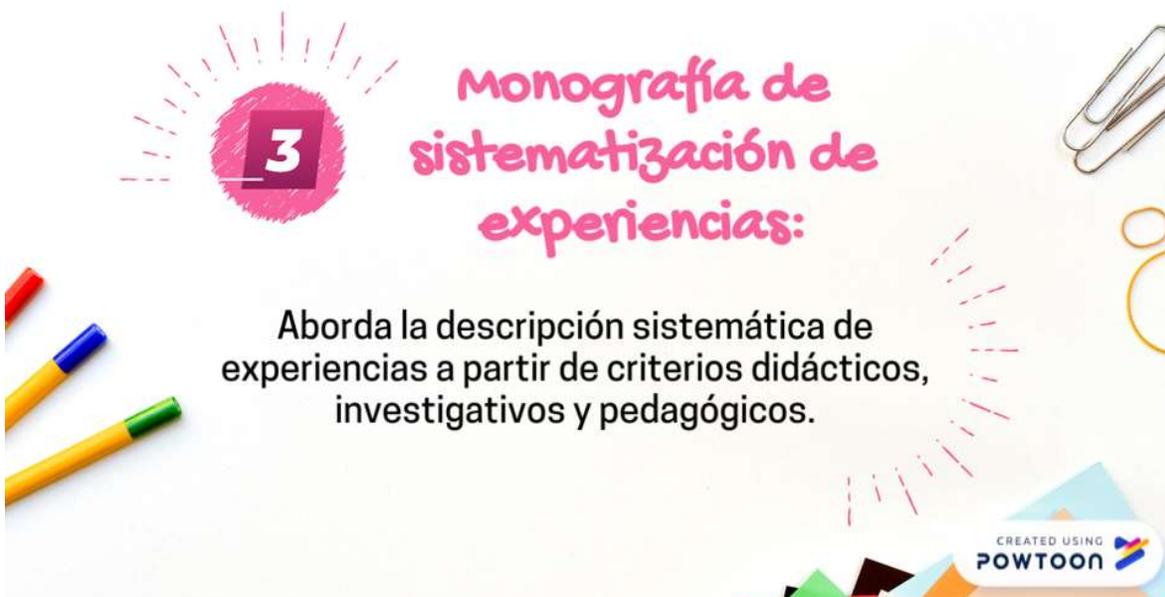


Ilustración 19 - Denominación 3 Monografía



Ilustración 20 – Requisitos Monografía

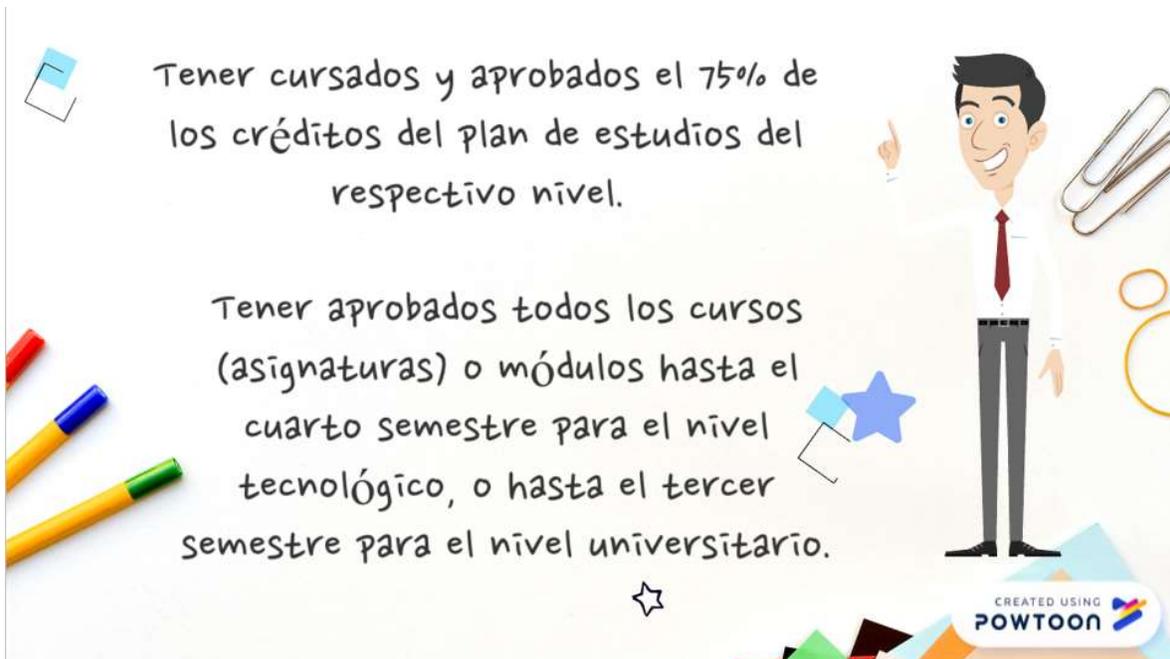


Ilustración 21- Requisitos1 Monografía

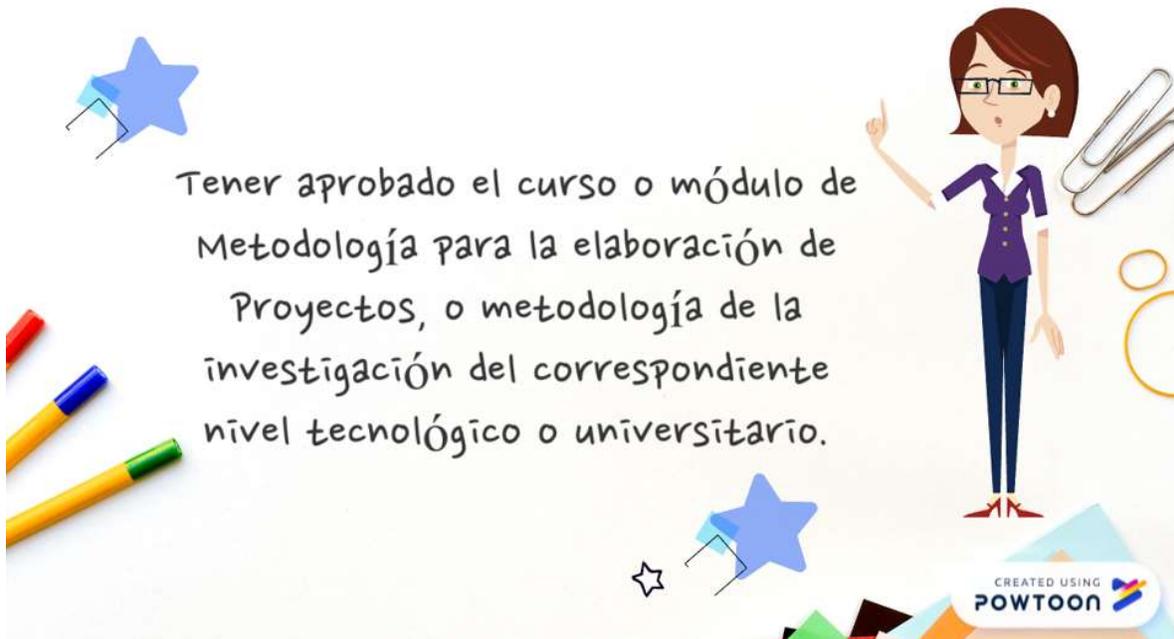


Ilustración 22 – Requisitos 2 Monografía

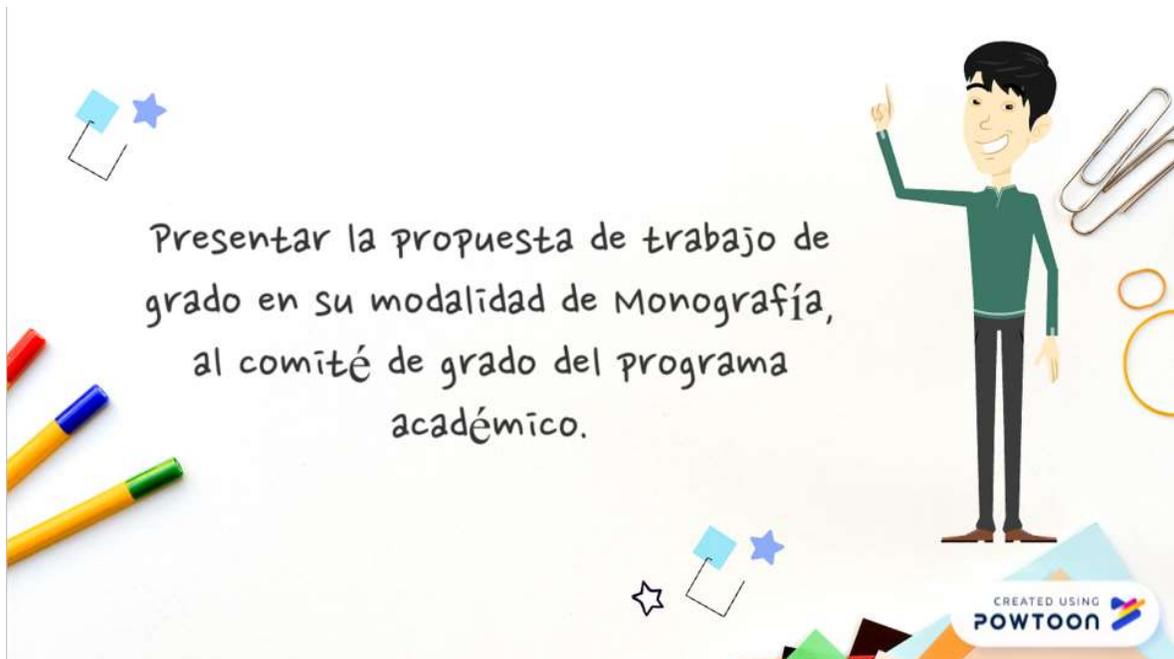


Ilustración 23 - Requisitos 3 Monografía



Documentos necesarios para el desarrollo de la monografía:



R-DC-124 Registro de propuesta de trabajo de grado.

R-DC-125 Informe final de trabajo de grado en modalidad de grado.

R-DC-129 Rejilla de evaluación informe final trabajo de grado



CREATED USING
POWTOON

Ilustración 24 - Documentos necesarios

¿De dónde se pueden descargar los formatos?

Da click en:



Blog - Administración de empresas



Opción Trabajo Grado

CREATED USING
POWTOON

Ilustración 25 - Formatos Monografía



Ilustración 26 – Logos

a) Seminario

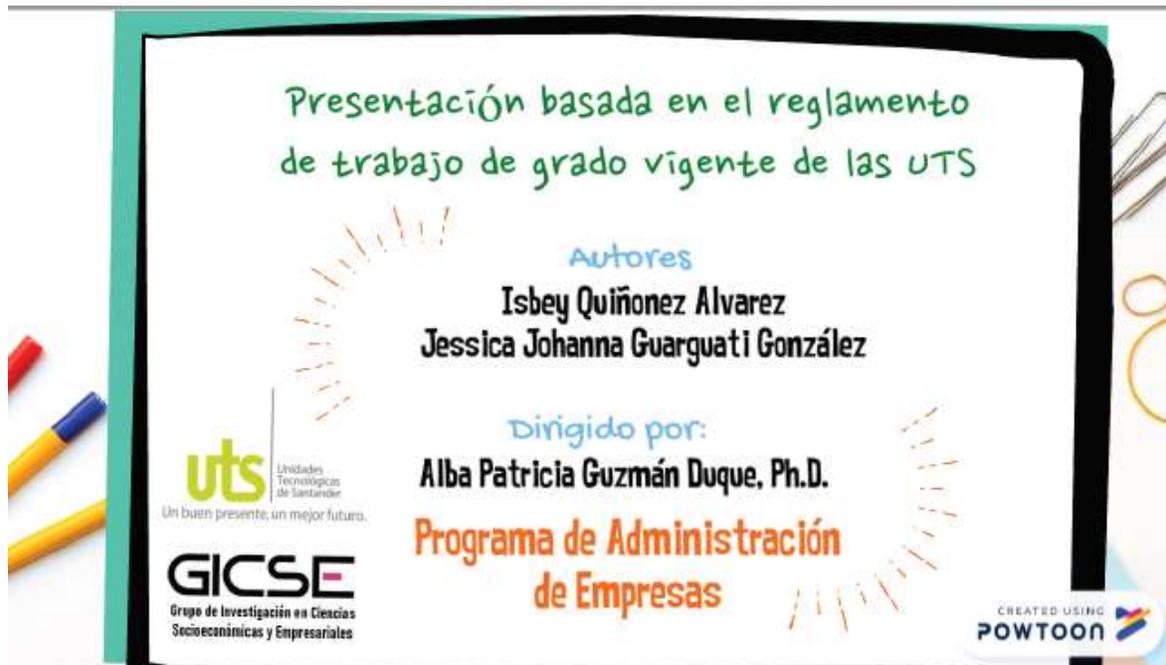


Ilustración 27 - Portada Seminario



Ilustración 28 - Título Seminario

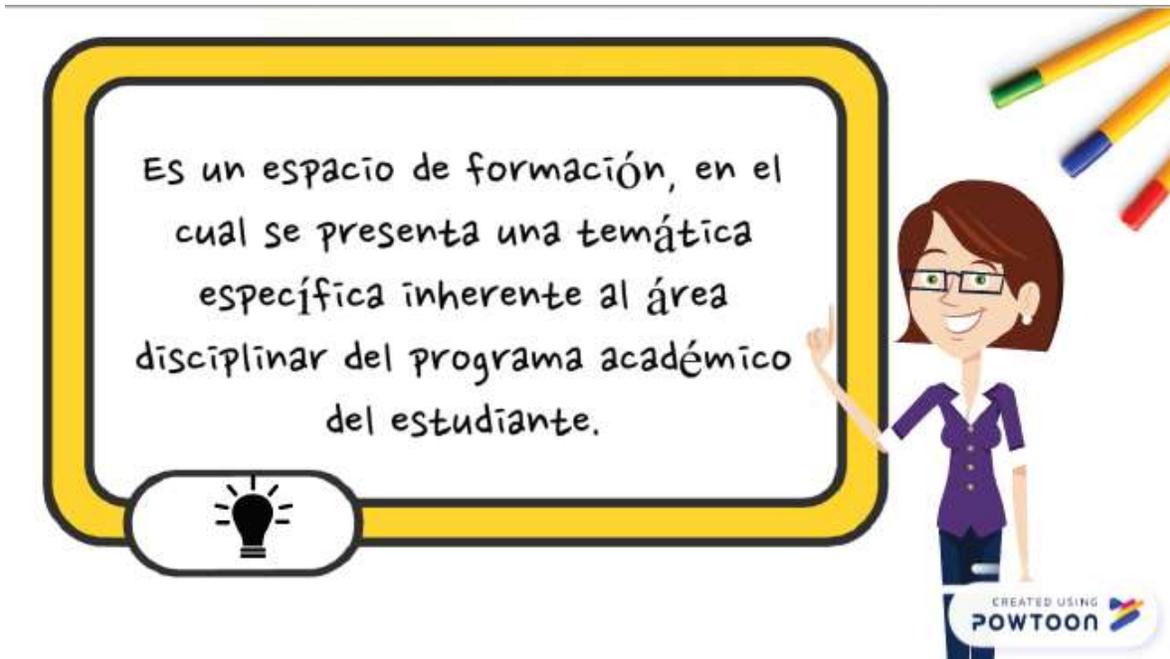


Ilustración 29 - Concepto Seminario



Ilustración 30 – Pautas1 Seminario



Ilustración 31 - Pautas2 Seminario



Ilustración 32 - Requisitos Seminario

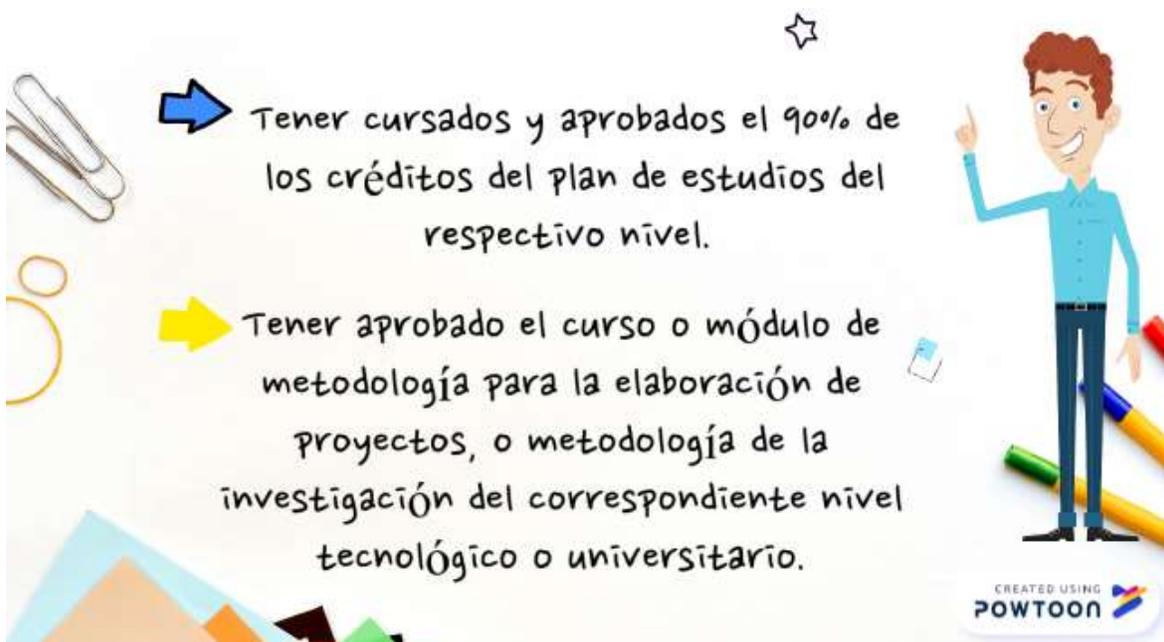


Ilustración 33 - Requisitos1 Seminario



Ilustración 34 - Proyectos Seminario

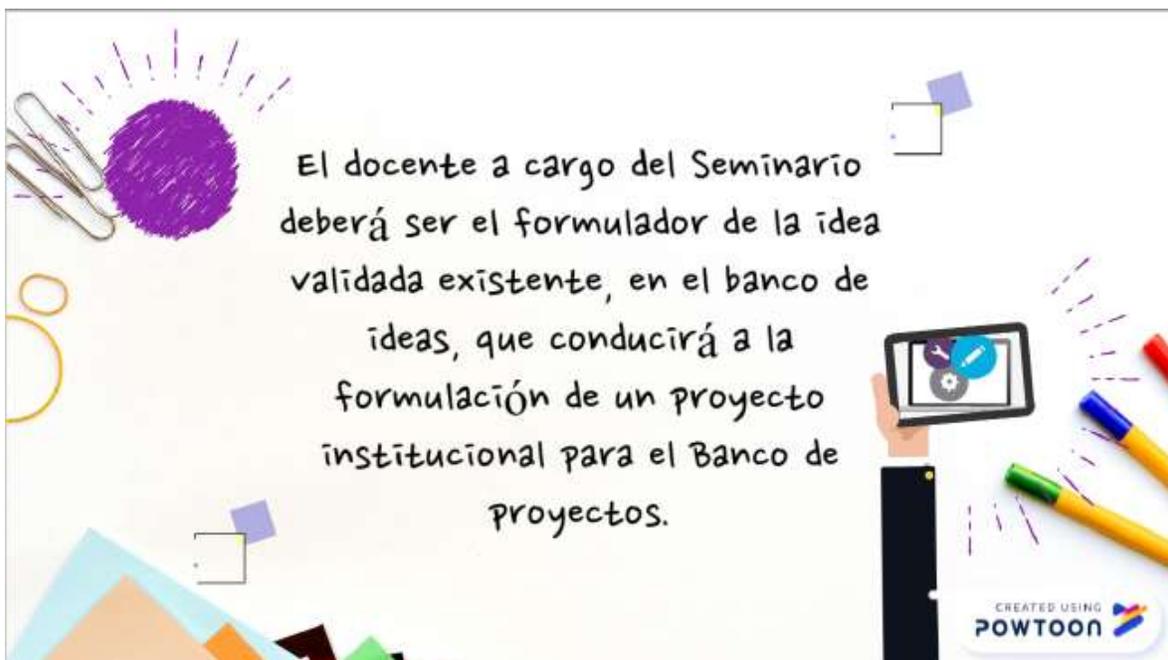


Ilustración 35 – Proyectos1 Seminario

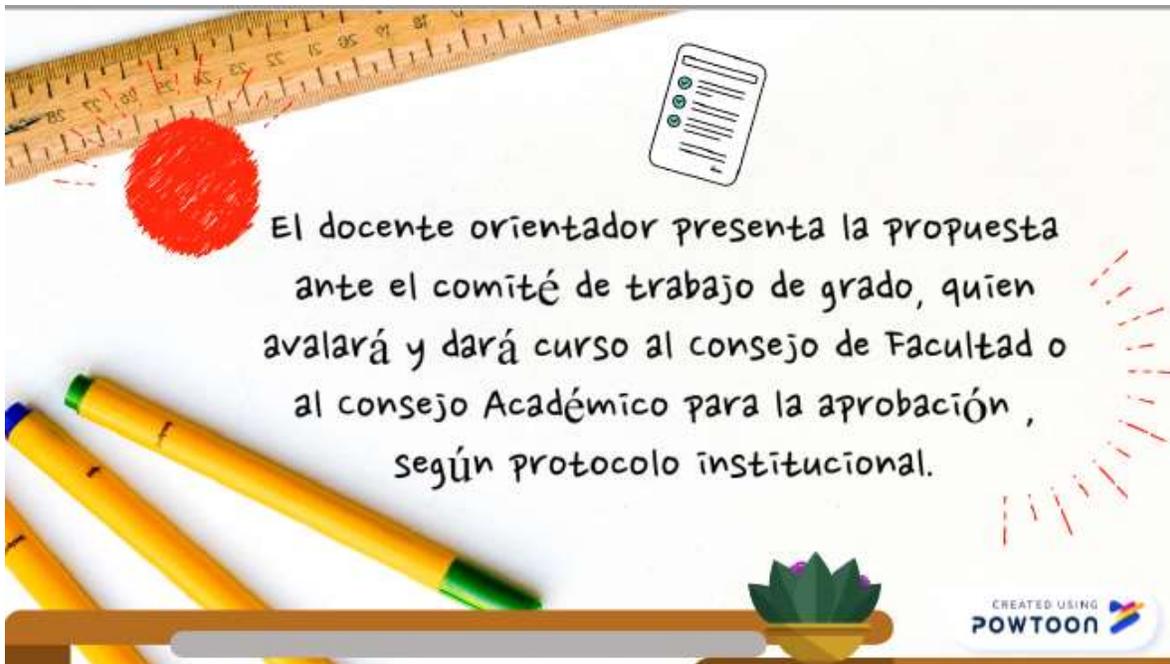


Ilustración 36 - Proyectos2 Seminario



Ilustración 37 – Procedimiento Seminario

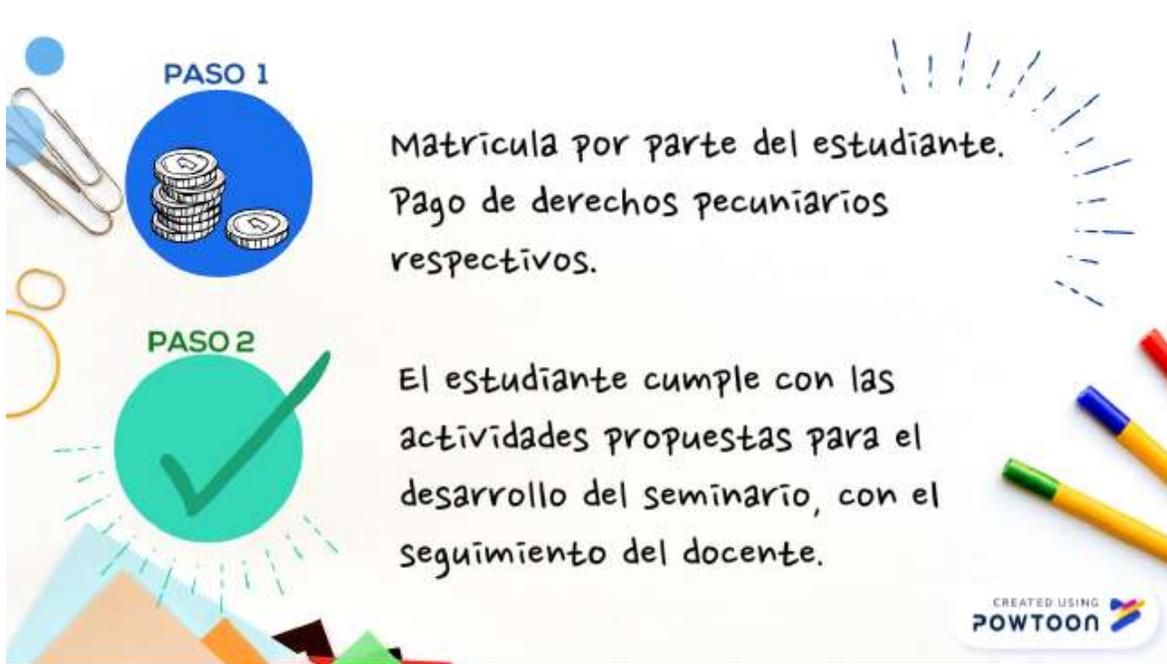


Ilustración 38 - Procedimiento1 Seminario

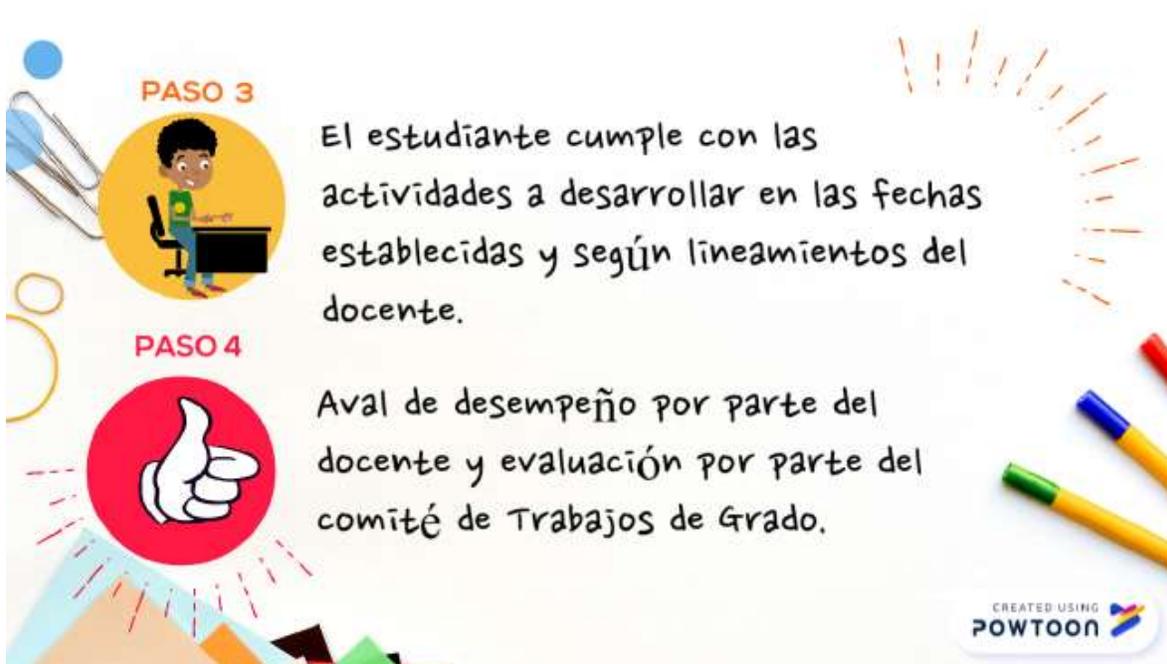


Ilustración 39 - Procedimiento2 Seminario



Documentos necesarios para el desarrollo del Seminario:

R-DC-125 Informe final de trabajo de grado.

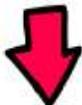
R-DC-129 Rejilla de evaluación informe final trabajo de grado.



CREATED USING
POWTOON

Ilustración 40 - Documentos Seminario

¿De dónde se pueden descargar los formatos?

Da click en: 

Blog - Administración de Empresas

 Opción Trabajo Grado

CREATED USING
POWTOON

Ilustración 41 - Formatos Seminario



Ilustración 42 - Logos

b) Desarrollo Tecnológico



Ilustración 43 – Portada Desarrollo Tecnológico

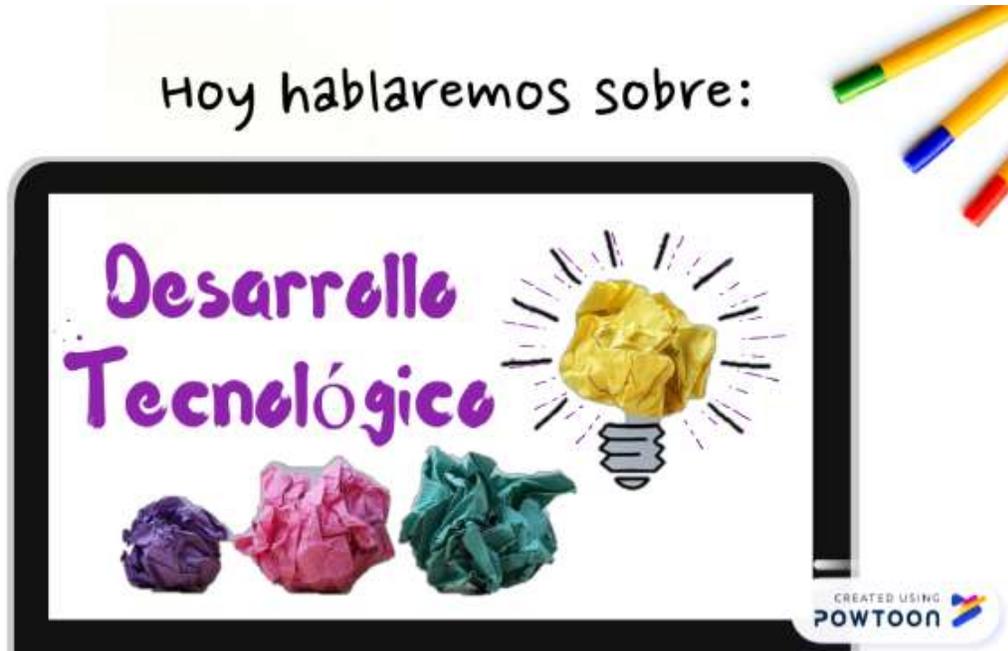


Ilustración 44 – Título Desarrollo Tecnológico

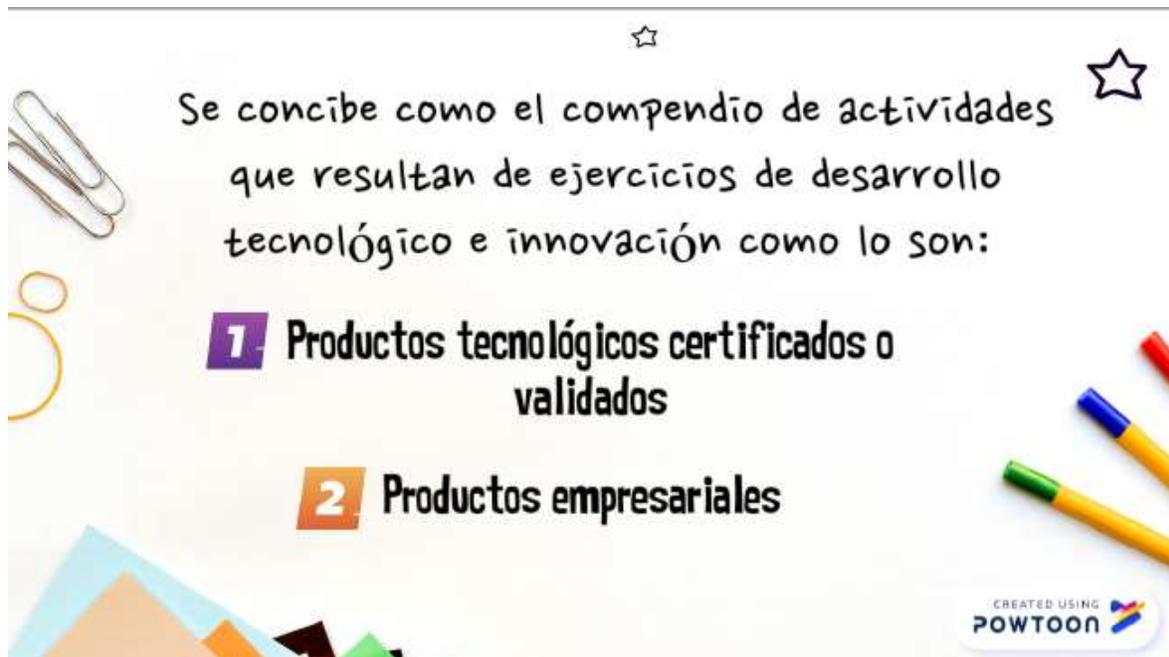


Ilustración 45 - Concepto DT



Ilustración 46 - Denominaciones DT



Ilustración 47 - Denominaciones1 DT

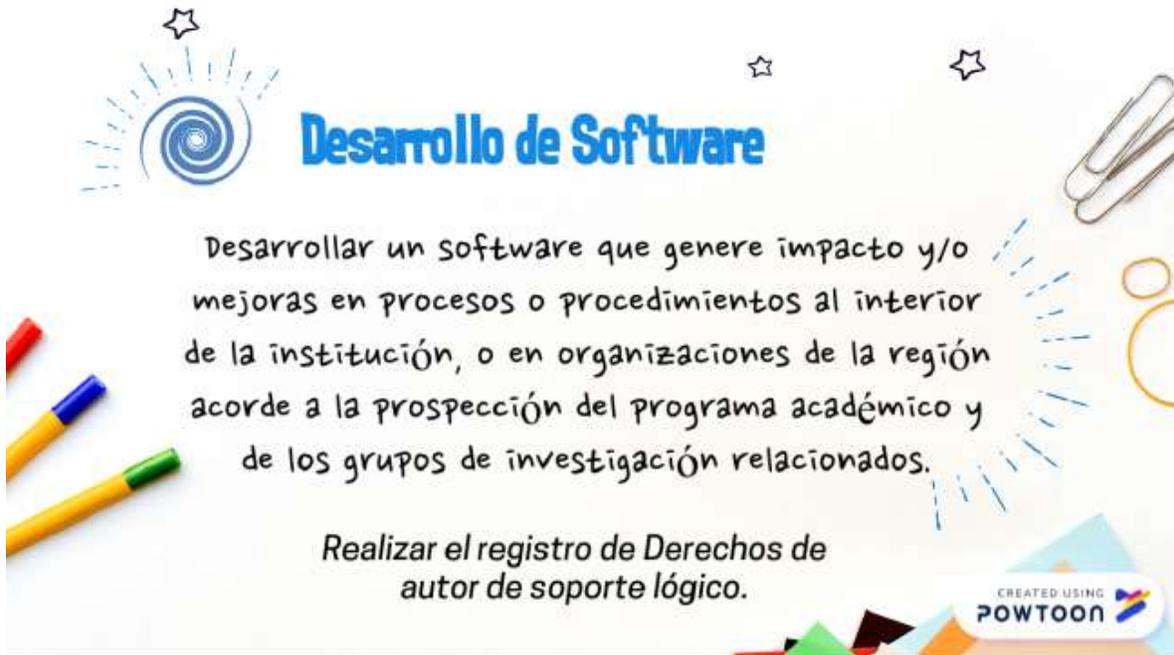


Ilustración 48 - Denominaciones2 DT



Ilustración 49 - Denominaciones3 DT



Ilustración 50 - Denominaciones4 DT



Ilustración 51 - Denominaciones5 DT



Ilustración 52 – Requisitos

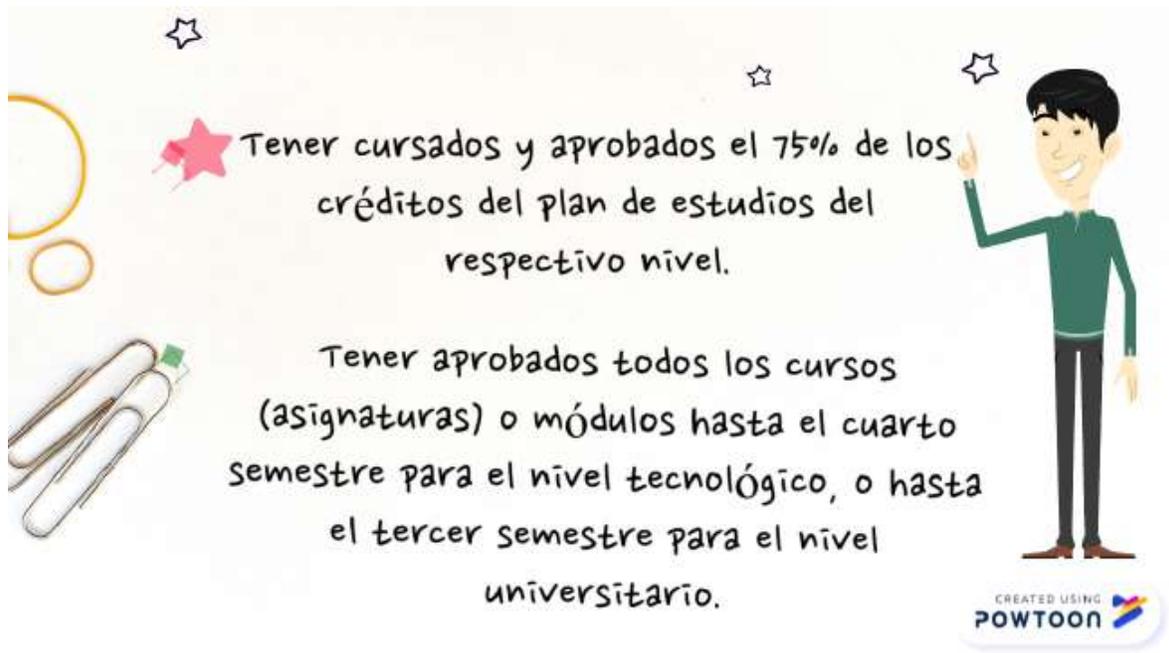


Ilustración 53 - Requisitos1 DT

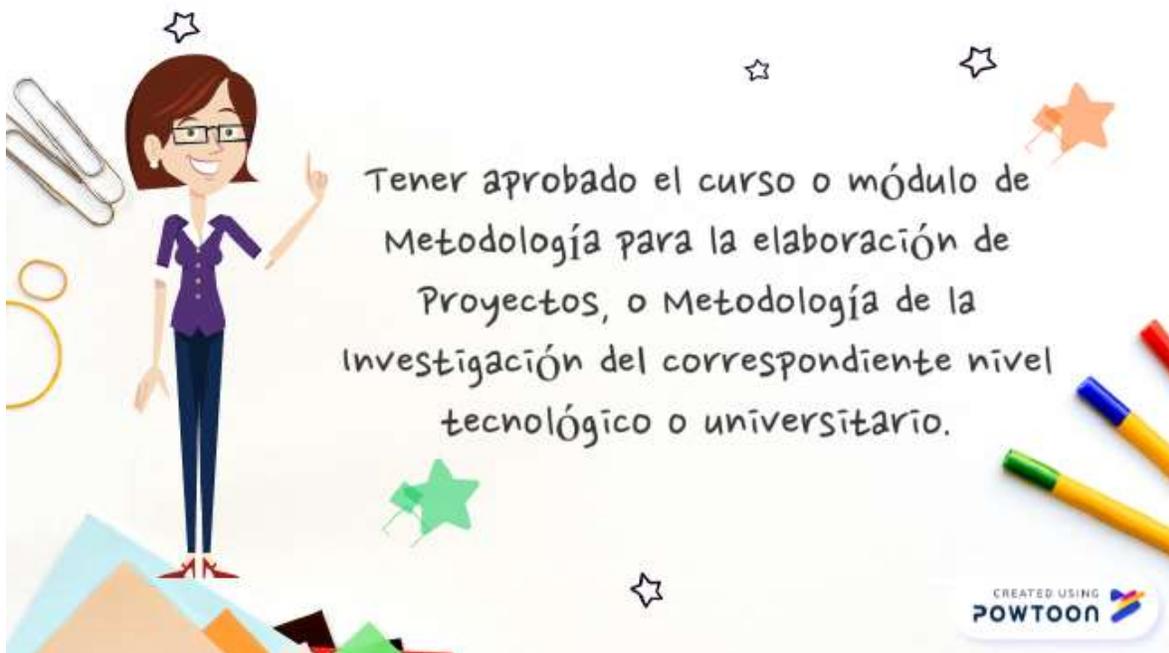


Ilustración 54 - Requisitos2 DT

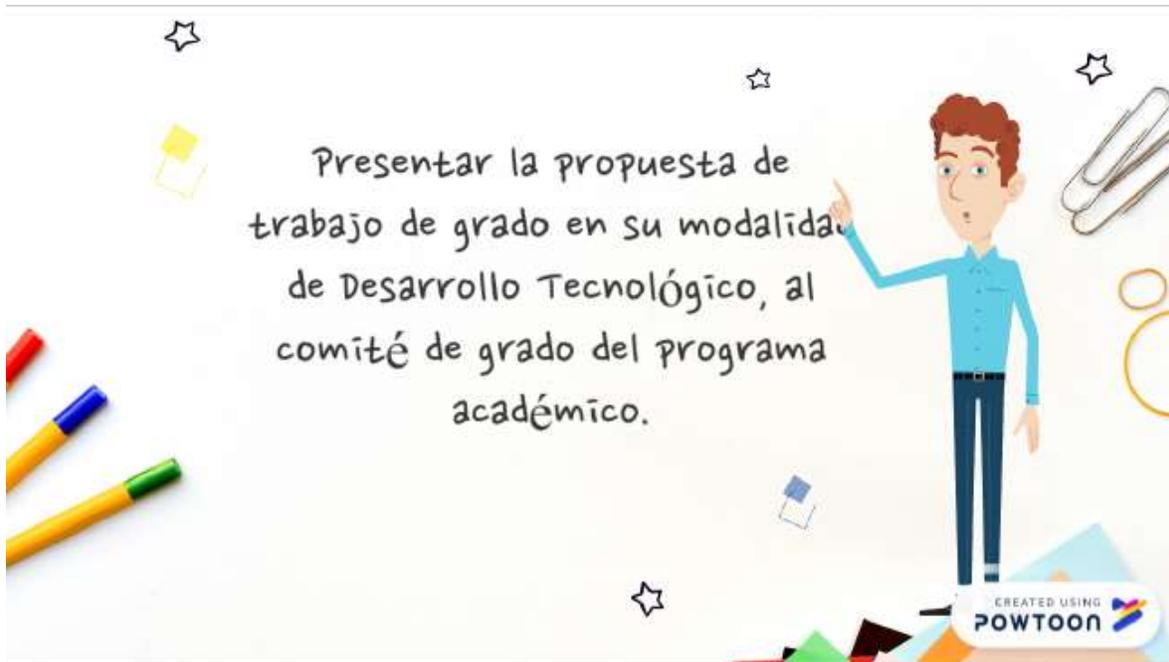


Ilustración 55 - Requisitos3 DT



Tener en cuenta:



Es entregable un producto de Desarrollo tecnológico que sea funcional y esté aprobado por la dependencia o entidad que lo requiera.

Carta por parte del estudiante en la cual exprese que voluntariamente hace la donación del producto entregable a las UTS.



Certificado de Cámara de comercio y Rut - vigentes



Ilustración 56 - Tener en cuenta DT

Documentos necesarios para el Desarrollo tecnológico

- R-DC-124 Registro de propuesta de trabajo de grado.
- R-DC-125 Informe final de trabajo de grado en modalidad de grado.
- R-DC-129 Rejilla de evaluación informe final trabajo de grado

Ilustración 57 - Documentos DT



Ilustración 58 - Formatos DT

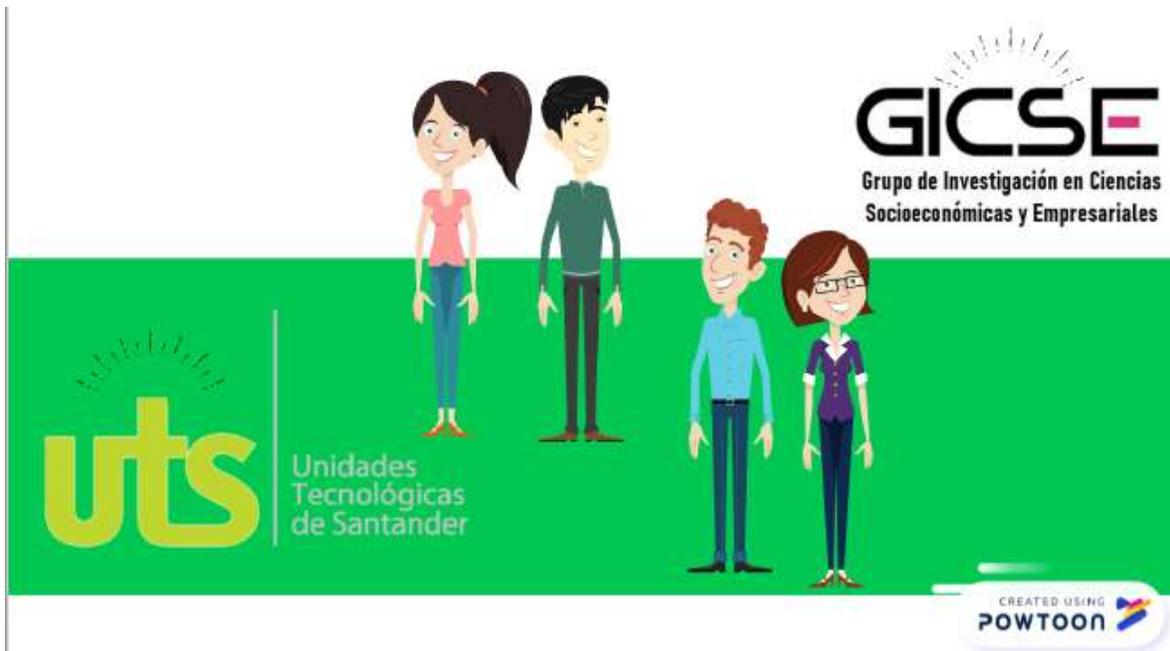


Ilustración 59 - Logos

c) Práctica



Ilustración 60 - Portada Práctica



Ilustración 61- Título Práctica

Para realizar esta modalidad de Prácticas la institución gestionará:



**Acuerdos de práctica con entidades del
sector público o privado.**

*Ningún estudiante podrá iniciar su Práctica sin la existencia del
acuerdo de Práctica y la propuesta de trabajo de grado,
debidamente aprobados por el comité.*



Ilustración 62 - Gestión Práctica



Ilustración 63 - Denominaciones



Ilustración 64 - Denominaciones1 Práctica



Ilustración 65 – Denominaciones2 Prácticas



Ilustración 66 - Denominaciones3 Práctica



Ilustración 67 – Requisitos



Ilustración 68 - Requisitos1 Prácticas

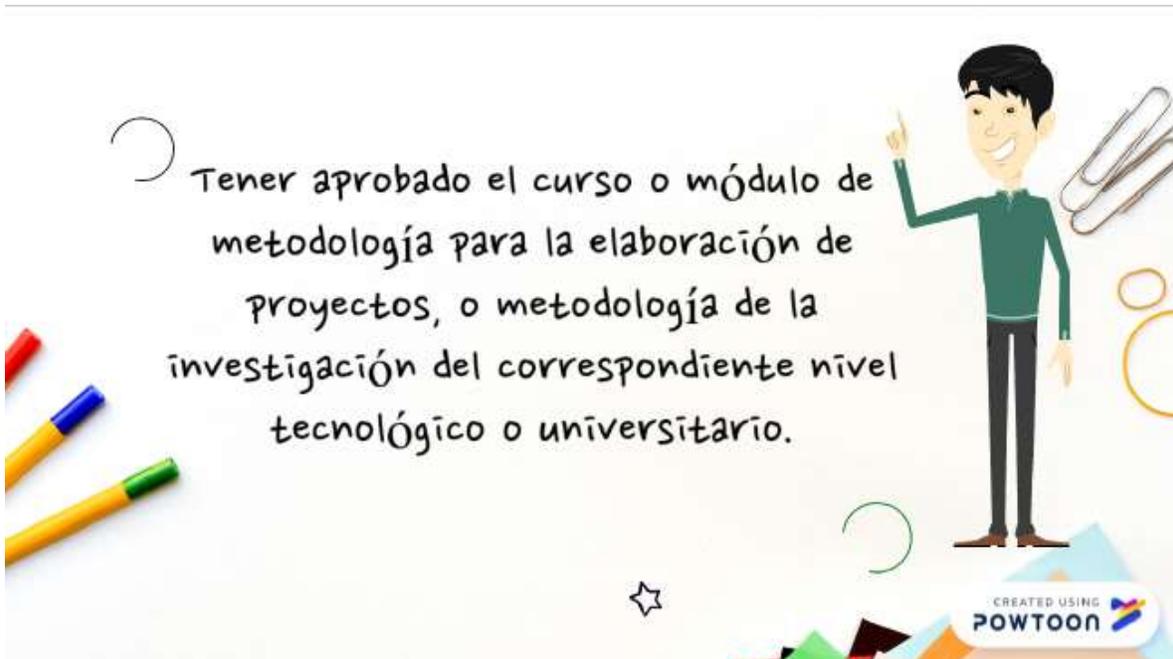


Ilustración 69 - Requisitos2 Prácticas

Tener en cuenta:

- 1 El tiempo de la práctica es de 600 horas en el nivel tecnológico.
- 2 El tiempo de la práctica de los programas del nivel universitario es de 400 horas.

Se da inicio a partir de la fecha en que se da la aprobación de la propuesta de trabajo de grado y se firma el acuerdo por ambas partes.



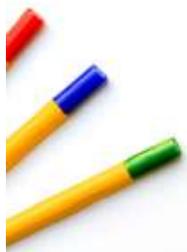
CREATED USING
POWTOON

Ilustración 70 - Tener en cuenta1

- 3 Cuando se inicia el desarrollo de una práctica y es abandonada sin justa causa, el trabajo de grado es calificado como:

No aprobado

Se pierde el derecho a optar por esa modalidad de trabajo de grado. Por lo tanto, se debe optar por una diferente y asumir los derechos pecuniarios.



CREATED USING
POWTOON

Ilustración 71 - Tener en cuenta2

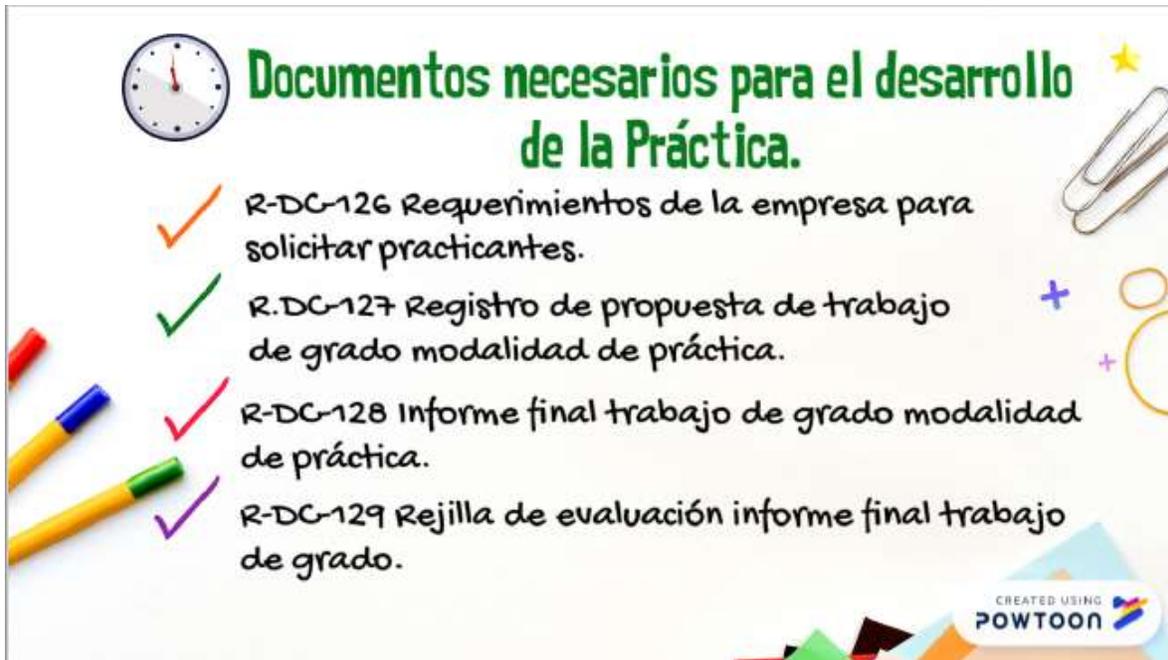


Ilustración 72 - Documentos Práctica



Ilustración 73 - Formatos Prácticas



Ilustración 74 - Logos

d) Emprendimiento



Ilustración 75 - Portada Emprendimiento



Ilustración 76 - Título Emprendimiento

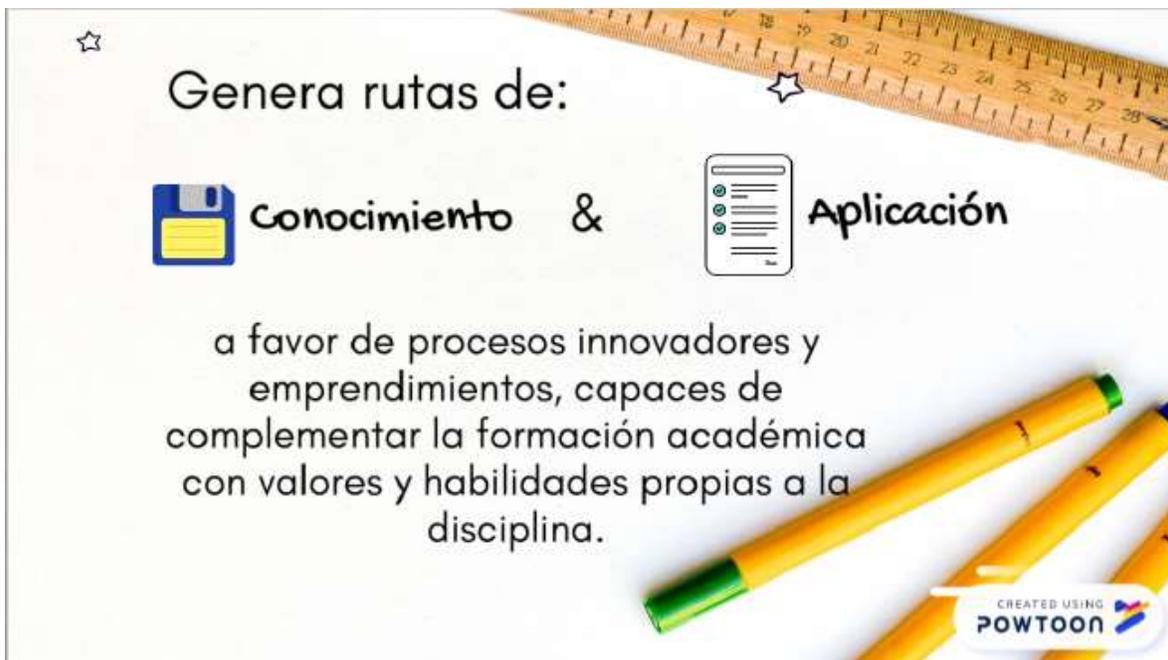


Ilustración 77 – Concepto1 Emprendimiento



Ilustración 78 - Concepto2 Emprendimiento



Ilustración 79 - Denominaciones Emprendimiento

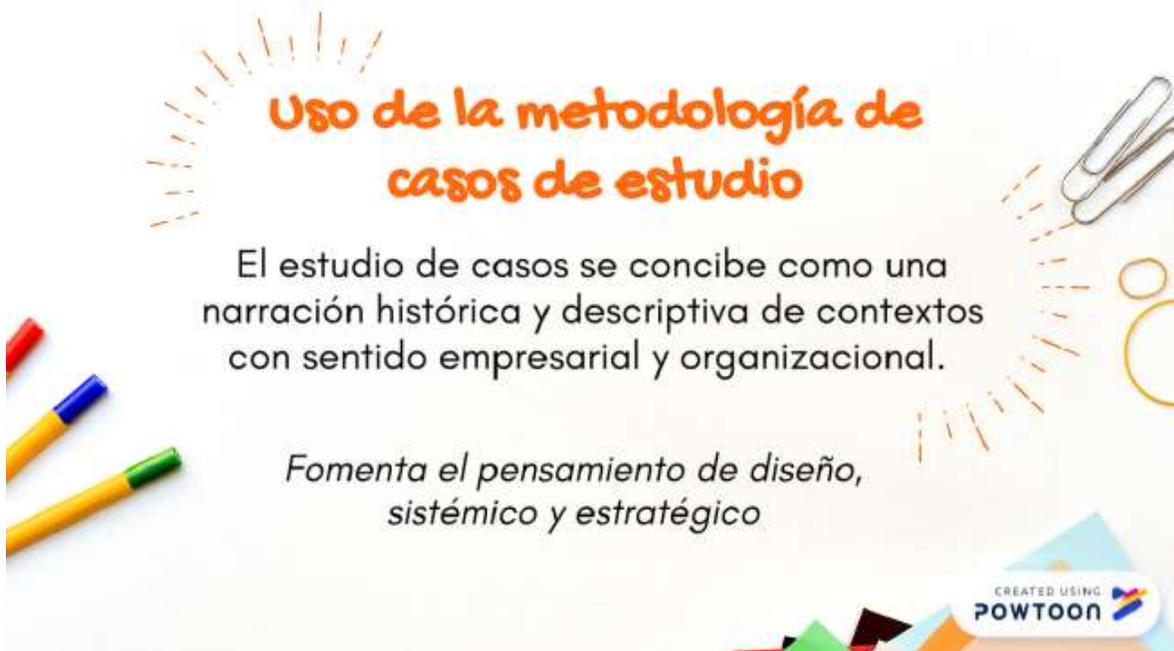


Ilustración 80 - Denominaciones1 Emprendimiento

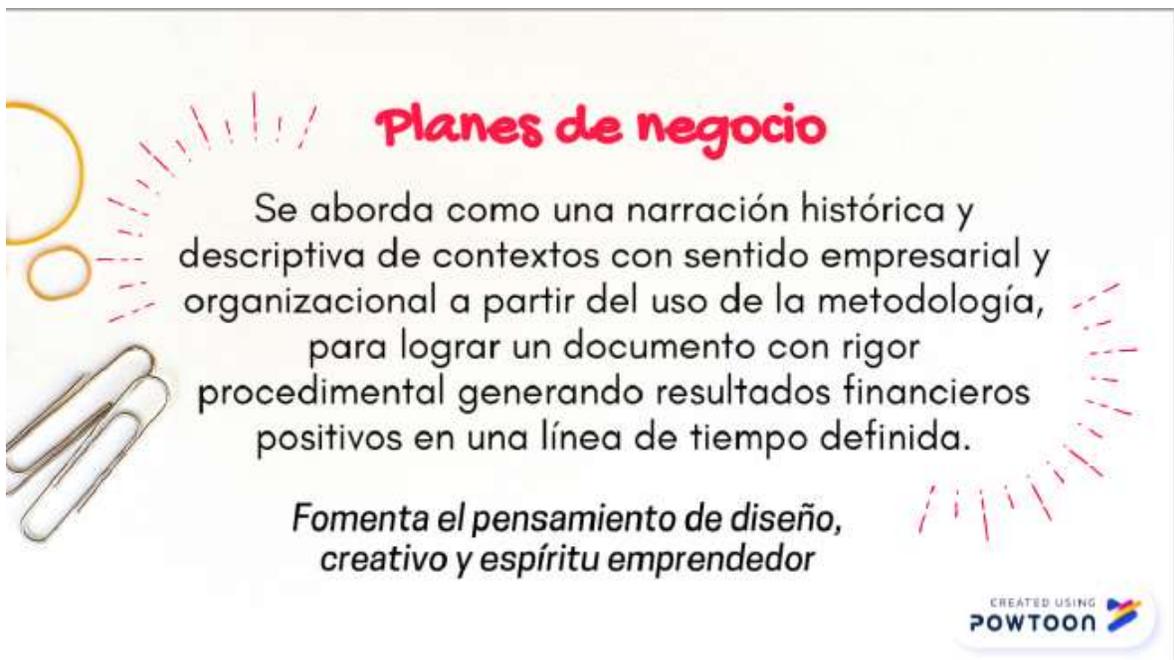


Ilustración 81 - Denominaciones2 Emprendimiento



Ilustración 82 - Denominaciones3 Emprendimiento

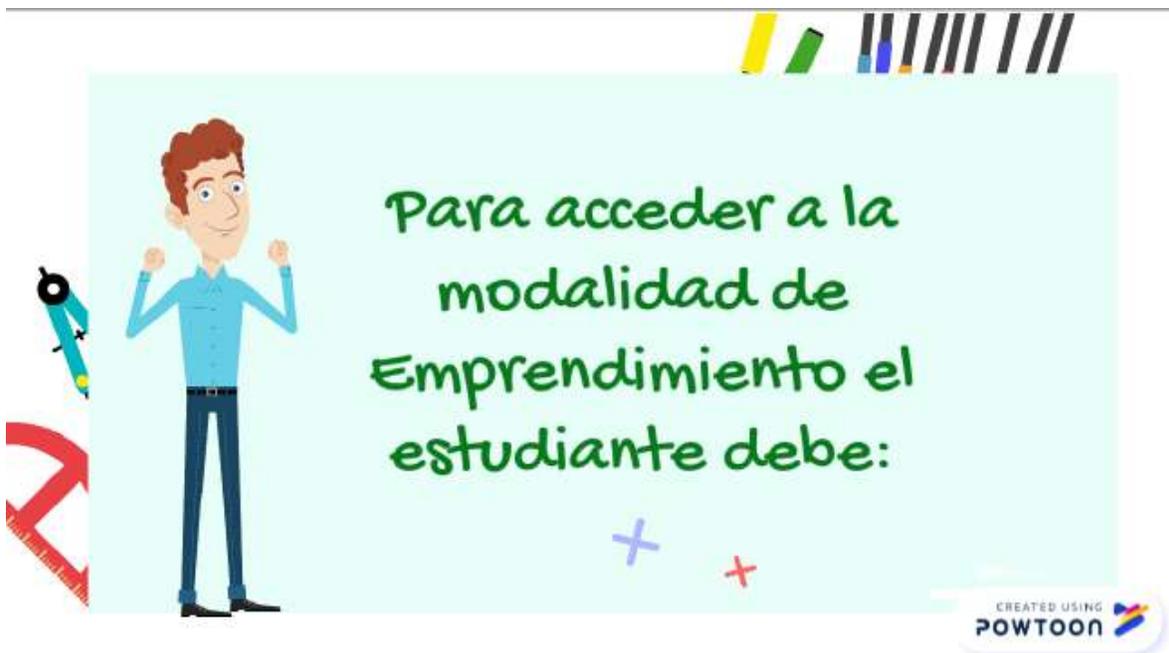


Ilustración 83 - Requisitos

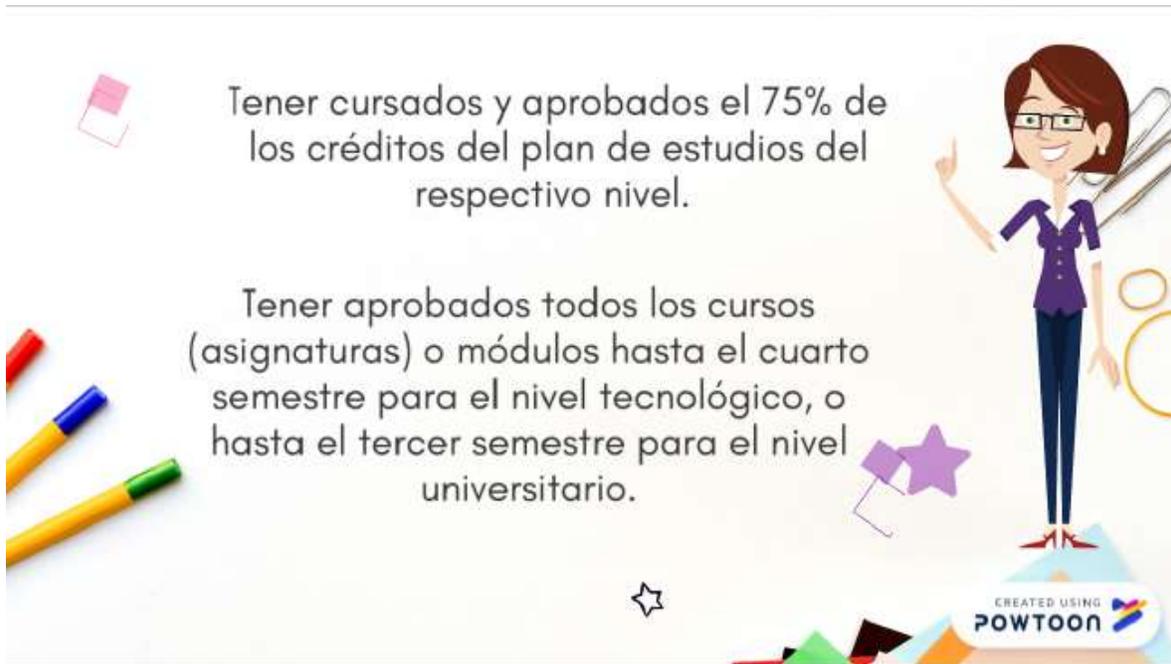


Ilustración 84 - Requisites1 Emprendimiento



Ilustración 85 - Requisites2 Emprendimiento



Ilustración 86 - Requisitos3 Emprendimiento



Ilustración 87 - Tener en cuenta

En en el nivel
Tecnológico

Se presenta la formulación del plan de negocios para desarrollar la idea.

Debe contener:

- ✓ Estudio de mercados
- ✓ Evaluación técnica
- ✓ Evaluación administrativa
- ✓ Evaluación ambiental
- ✓ Posibles fuentes de financiación

CREATED USING
POWTOON

Ilustración 88 - Tener en cuenta1 Empresarial

En en el nivel
Tecnológico

El estudiante firma un acuerdo donde se compromete a:

- Continuar con la ejecución del plan de negocios en el nivel universitario.
- Cede los derechos para que el plan sea dispuesto en el banco de proyectos de emprendimiento.

CREATED USING
POWTOON

Ilustración 89 - Tener en cuenta2 Emprendimiento



Ilustración 90 - Tener en cuenta3 Emprendimiento

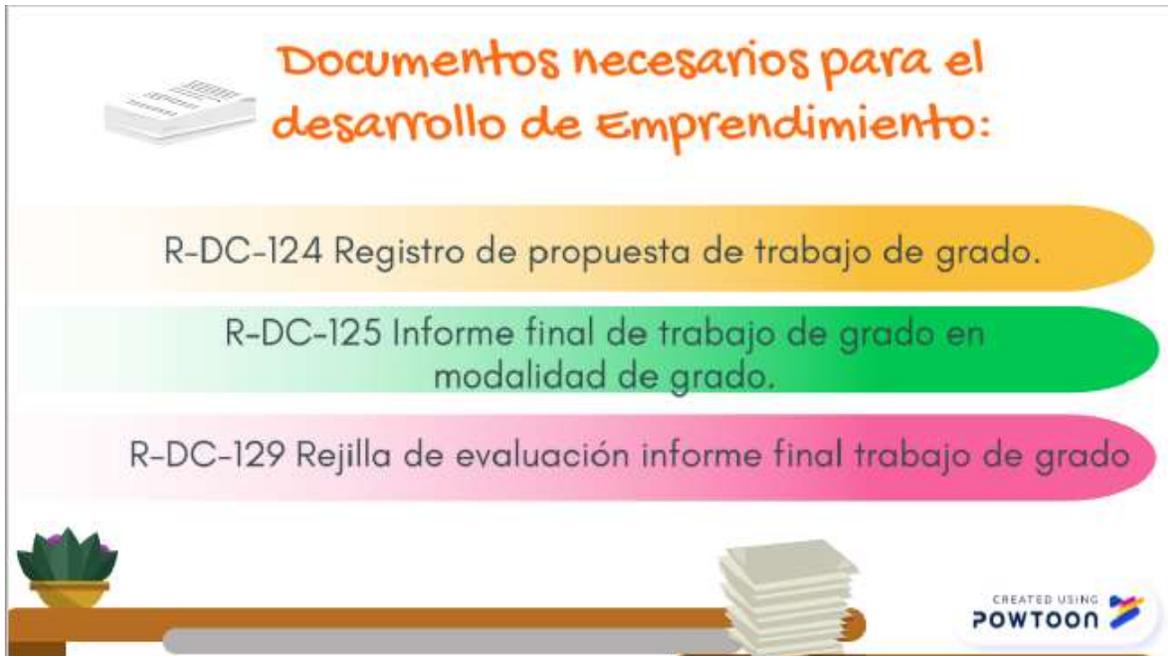


Ilustración 91 - Documentos



Ilustración 92 – Formatos



Ilustración 93 -Logos

5. CONCLUSIONES

- La investigación del presente trabajo tuvo como objetivo desarrollar herramientas didácticas que permita capacitar a la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander UTS, sobre los mecanismos para transmitir los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje en el respectivo nivel (Tecnológico y profesional).
- El desarrollo del proyecto permitió conocer y profundizar acerca de las diferentes modalidades de grado existentes en la institución y sus procesos de desarrollo, para obtener el título de tecnólogos y/o profesionales, además de ello, permitió conocer las herramientas que las diferentes instituciones de educación superior utilizan para transmitir conocimientos a su comunidad educativa, dentro de estas las TIC siendo una herramienta facilitadora para transmitir conocimientos.
- La herramienta tecnológica que se desarrolló en el proyecto de investigación, permite a la comunidad educativa de las UTS del programa de Administración de empresas por ciclos propedéuticos afianzar más sus conocimientos, logrando generar una cultura positiva y que impacte a la institución en cuanto al desarrollo y uso de las nuevas herramientas tecnológicas de gestión del conocimiento, de manera que se generen más ideas innovadoras ajustadas a las necesidades presentes de la institución.
- El proyecto de investigación contribuye de manera satisfactoria e importante a las UTS, ya que facilita el intercambio de información entre docente y alumno, logrando dejar plasmado el tema de una forma más sencilla y clara, además de ello, genera cultura del uso de herramientas tecnológicas y gestión del conocimiento.

6. RECOMENDACIONES

- Finalizado el proyecto de investigación sobre el desarrollo de herramientas didácticas relacionada con la gestión del conocimiento, tener en cuenta esta investigación, con el fin de mejorarlas y profundizarlas cada vez que lo requieran.
- Incentivar a la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander al uso constante y adecuado de las tecnologías, logrando generar una cultura que impacte positivamente el aprendizaje de los estudiantes en el programa de Administración de empresas por ciclos propedéuticos.
- Realizar actualizaciones en las herramientas didácticas cada vez que se realice un cambio o ajuste al reglamento de trabajo de grado, con el fin de mantener actualizado los datos y la comunidad educativa reciba la información correcta y acorde a lo solicitado por el programa.
- En las UTS el programa académico de Administración de empresas por ciclos propedéuticos cuenta con un pensum completo, sin embargo, es conveniente implementar un plan de trabajo en el cual se capacite a la comunidad educativa mediante las materias de trabajo de grado I y trabajo de grado II, logrando orientar a los estudiantes a optar por la mejor opción en cuanto a la modalidad de trabajos de grado.
- Concientizar a los estudiantes al uso adecuado de la tecnología, revisión y consulta de los proyectos desarrollados en pro de su aprendizaje, fomentando una cultura vanguardista enfocada a la satisfacción del personal docente y estudiantado.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. L. (2015). Análisis al Método de la Investigación Analysis to the Research Method. *Daena: International journal of good conscience*, 10(1), 205-214.
- Ángel, D. B. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista iberoamericana de educación superior*, 4(10), 3-21.
- Ballesteros, H., Verde, J., Costabel, M., Sangiovanni, R., Dutra, I., Rundie, D., ... & Bazán, L. (2010). Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. *Revista Uruguaya de enfermería*, 5(2).
- Castro-Romero, O. (2015). Uso de los medios sociales como herramienta de aprendizaje en educación superior: análisis comparativo entre México y Corea del Sur. *Sinéctica*, (44), 1-16.
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, 2.
- de Miguel Díaz, M., Alfaro Rocher, I., Apodaca Urquijo, P., Arias Blanco, J., García Jiménez, E., & Lobato Fraile, C. (2006). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias: orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Alianza editorial.
- Duque, A. P. G., Contreras, D. O., & García, E. M. M. (2019). Las competencias científicas a partir de la gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior. *Signos: Investigación en sistemas de gestión*, 11(2), 21-40.
- Guzmán Duque, A., Oliveros Contreras, D., & Mendoza García, E. (2018). La gestión del conocimiento, las TIC y la educación superior en el desarrollo de competencias. Recuperado de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/88167>
- Guzmán Duque, A. P., Hernández Álvarez, E. A., García Gómez, A. M., & Mendoza Paredes, J. M. (2018). Las competencias tecnológicas de los estudiantes: mecanismo para el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las IES. Recuperado de: <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/4930>

- Muñoz, A. I. R., & Molina, A. D. (2019). Powtoon: herramienta gratuita para la creación de videos animados como apoyo a la docencia en Nutrición Animal. *VetDoc. Revista de Docencia Veterinaria*, 3, 45-46.
- Perales, M. P. (2014). Selección de personal por competencias en las empresas de servicios. *Aglala*, 5(1), 107-125.
- Puell Palacios, J. (2008). La gestión del conocimiento como disciplina empresarial. Recuperado de: <http://www.acuedi.org/doc/469/la-gestin-del-conocimiento-como-disciplina-empresarial-.html>
- Quintero, J., & Sánchez, J. (2006). La cadena de valor: Una herramienta del pensamiento estratégico. *Telos*, 8(3), 377-389.
- Ruesta, C. B., & Iglesias, R. A. (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la información. *Boletín del Instituto de Andaluz de Patrimonio Histórico*, 8(34).
- Talancón, H. P. (2007). La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Enseñanza e investigación en psicología*, 12(1), 113-130.
- UTS. (2019). Programa de administración de empresas. *Blogspot*. Recuperado de: <http://utsadmonuts.blogspot.com/>
- uts.edu.co. (18 de julio de 2019). Reglamento de trabajo de grado. Recuperado de: <http://www.uts.edu.co/portal/app/ckfinder/userfiles/files/Acuerdo%20Reglamento%20de%20Trabajo%20de%20Grado.pdf>

8. ANEXOS

ANEXO 1

- Se anexa 1 CD que contiene seis (6) videos educativos, los cuales van dirigidos a la comunidad educativa de las Unidades Tecnológicas de Santander, como material de capacitación y gestión del conocimiento.
- Se anexa 6 PDF de los videos anexos.