

Bucaramanga 15 de Noviembre de 2019

**CERTIFICA QUE:**

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de implementación de redes sociales, realizado en nuestra empresa **SABOR GOURMET LIGHT**. Los docentes que aportaron al desarrollo de este estudio fueron, **Mg. ANDRÉS MAURICIO GARCÍA GÓMEZ., Doctora ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE., LUIS FERNANDO LOZANO CUBILLOS.** Integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue la **implementación de las redes sociales en la empresa SABOR GOURMET LIGHT**, logrando una comunicación personalizada y efectiva entre el cliente y el restaurante, el desarrollo se hizo en el segundo semestre del año 2019.

De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido las mejoras en los procesos organizacionales para la toma de decisiones en su nivel competitivo y productivo dentro del sector de restaurantes aportando a la gestión organizacional.

De esta manera es una Innovación en la Gestión Empresarial

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente



---

**SABOR GOURMET LIGHT**  
**LUIS JAIME SARMIENTO**  
Representante legal  
NIT. 901309878-6