

Bucaramanga 15 de Noviembre de 2019

CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de implementación de redes sociales, realizado en nuestra empresa **SABOR GOURMET LIGHT**. Los docentes que aportaron al desarrollo de este estudio fueron, **Mg. ANDRÉS MAURICIO GARCÍA GÓMEZ., Doctora ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE., LUIS FERNANDO LOZANO CUBILLOS.** Integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue la **adecuación de la base de datos en la empresa SABOR GOURMET LIGHT**, que permite mantener mayor conocimiento de los clientes para atender las necesidades del mismo, y mejorar comunicación.

De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido las mejoras en los procesos organizacionales para la toma de decisiones en su nivel competitivo y productivo dentro del sector de restaurantes aportando a la gestión organizacional.

De esta manera es una Innovación en la Gestión Empresarial

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente



SABOR GOURMET LIGHT
LUIS JAIME SARMIENTO
Representante legal
NIT. 901309878-6